

GEBRUIKERSONDERZOEK

SCHOONMAAK

FACILITAIRE DIENST

JUNI 2022



OPZET ONDERZOEK

Onderzoek onder medewerkers en studenten over schoonmaakbeleving

Digitale vragenlijst (Forms, verkort voor studenten)

Communicatie via Plein, posters, etc.

RESPONDENTEN

- Medewerkers

n=185 (> 85% betrouwbaarheid, foutmarge 5%)

- Studenten

n=50 (betrouwbaarheid rond de 50%, foutmarge 5%)

	Aantal*	Betrouwbaarheid			
		95%	90%	85%	80%
		Repons			
Medewerkers	1.362	300	226	180	147
Studenten	12.206	373	265	204	163
* Bron Qlikview, sept 2021					

STEEKPROEF

Locatie	Aantal medewerkers (n)
Alexanderstraat, Arnhem	9
Apeldoornseweg, Arnhem	4
Beukenlaan, Arnhem	18
Kazerneplein, Arnhem	1
Kronenburgsingel, Arnhem	26
Marijkeweg, Wageningen	3
Middachtensingel, Arnhem	19
Paviljoen, Arnhem	4
Techplaza, Arnhem	18
Thorbeckestraat, Arnhem	3
Toren & Witte villa, Arnhem	61
Veluwestraat, Arnhem	13
Zijpendaalseweg, Arnhem	6
Totaal	185

Op welke locatie ben jij het vaakst aanwezig?

Locatie	Aantal studenten (n)
Apeldoornseweg, Arnhem	1
Beukenlaan, Arnhem	1
Kronenburgsingel, Arnhem	15
Marijkeweg, Wageningen	5
Middachtensingel, Arnhem	3
Nijverheidstraat, Bemmelen	1
Techplaza, Arnhem	13
Toren & Witte villa, Arnhem	6
Veluwestraat, Arnhem	5
Totaal	50

I.v.m. de realisatie 'masterplan huisvesting' is niet precies na te gaan of de verdeling over de locaties representatief is.

SAMENVATTING

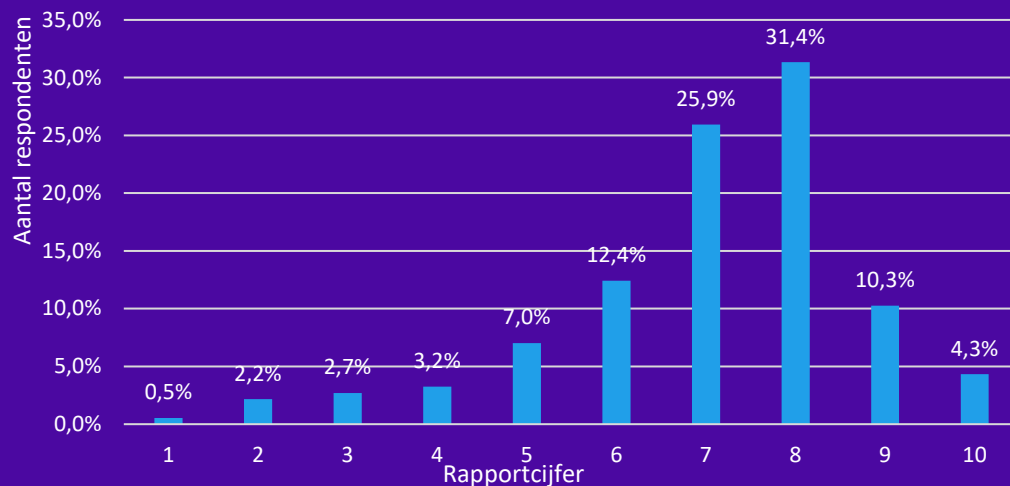
De schoonmaak wordt door de medewerkers gewaardeerd met een 7,1. Men is tevreden over de vriendelijkheid en representativiteit van het personeel. Ook is men tevreden over het afhandelen van klachten/meldingen.

Schoonmaak Medewerkers



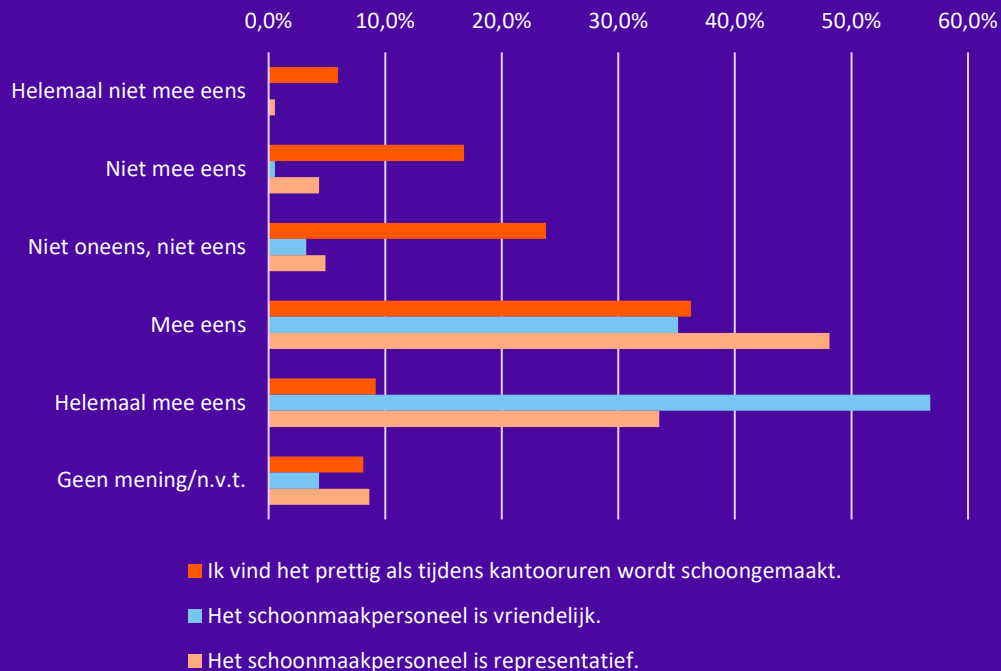
DE MEDEWERKERS GEVEN GEMIDDELD EEN 7,1 VOOR DE SCHOONMAAK

Welk rapportcijfer geef je de schoonmaak van het
gebouw waar jij het vaakst aanwezig bent?
(schaal 1-10, n=183)



15,7% van de
medewerkers geeft
een 5 of lager

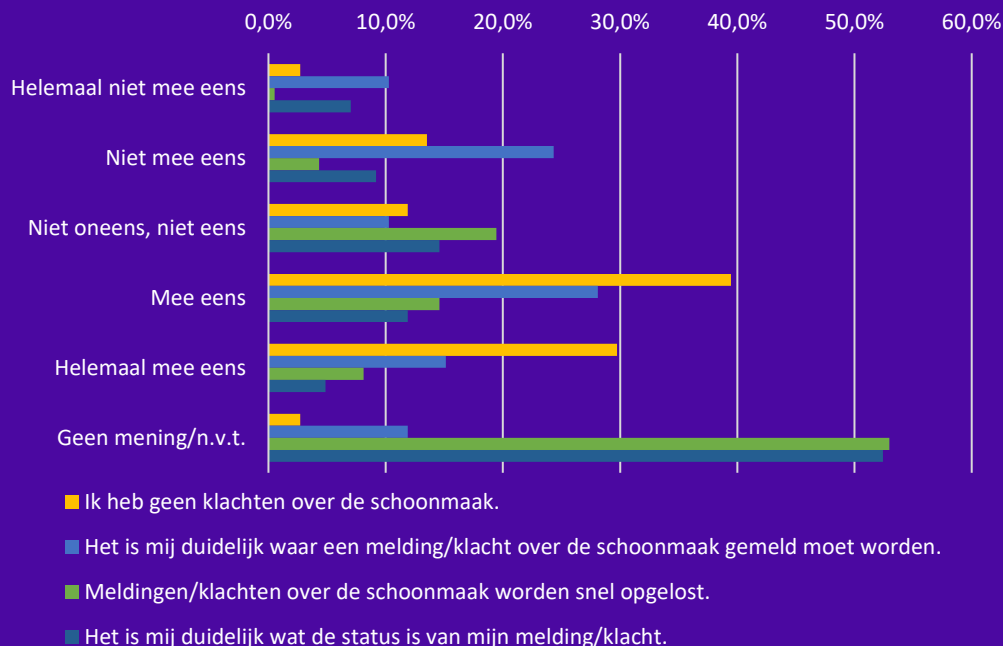
91,1% VAN DE MEDEWERKERS IS HET (HELEMAAL) EENS MET DE STELLING 'HET SCHOONMAAKPERSONEEL IS VRIENDELIJK.'



81,6% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'Het schoonmaakpersoneel is representatief.'

45,4% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'Ik vind het prettig als tijdens kantooruren wordt schoongemaakt.'

69,2% VAN DE MEDEWERKERS IS HET (HELEMAAL) EENS MET DE STELLING 'IK HEB GEEN KLACHTEN OVER DE SCHOONMAAK.'



43,2% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'Het is mij duidelijk waar een melding/klacht over de schoonmaak gemeld moet worden.'

22,7% van de respondenten (die meldingen/klachten heeft) is het (helemaal) eens met de stelling 'Meldingen/klachten over de schoonmaak worden snel opgelost.'

16,8% van de respondenten (die meldingen/klachten heeft) is het (helemaal) eens met de stelling 'Het is mij duidelijk wat de status is van mijn melding/klacht.'

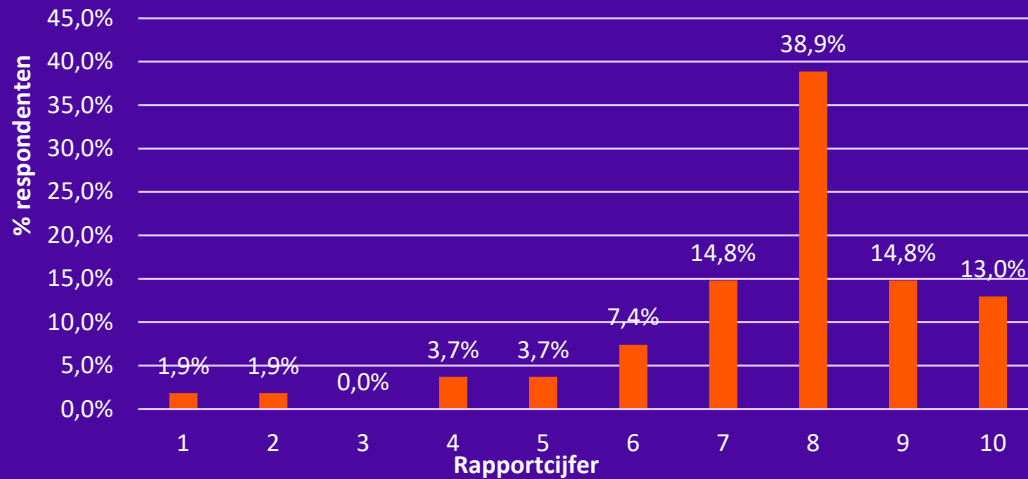
Schoonmaak Studenten*

* Let op! n=50 en daarmee is de betrouwbaarheid van deze resultaten laag.



STUDENTEN GEVEN GEMIDDELD EEN 7,6 VOOR DE SCHOONMAAK

Welk rapportcijfer geef je de schoonmaak van het
gebouw waar jij het VAAKST aanwezig bent?
(schaal 1-10, n=50)



11,1% van de
studenten geeft een
5 of lager