

VISIE OP  
SCHOONMAAK-  
DIENSTVERLENING  
Rijn IJssel



# INLEIDING

## Vooraf.

Rijn IJssel. Jouw weg vooruit. Dit is de belofte die Rijn IJssel doet aan haar studenten. Rijn IJssel gelooft dat talent vleugels krijgt door inspiratie én de juiste aandacht op het juiste moment, kijkt daarom naar onbevangen mogelijkheden en zet zich in met hart & ziel voor de ontwikkeling van de student als professional. De wereld verandert voortdurend. Rijn IJssel wil ontdekken wat dit vraagt van de student en de organisatie zodat we, samen met het werkveld, de student kunnen meegeven wat nodig is om waardevol te zijn en te blijven. Rijn IJssel helpt de student groeien en coachen de student bij het waarmaken van zijn of haar dromen, bij alle keuzes die worden gemaakt, bij elke afslag die genomen wordt en op ieder moment. Samen wordt gezorgd dat de student altijd verder kan.

Op basis van haar ambities, duurzame ontwikkeldoelen en kernwaarden heeft Rijn IJssel een visie op schoonmaakdienstverlening ontwikkeld.

*Rijn IJssel ziet schoonmaak als een gezamenlijke verantwoordelijkheid en als basisvoorwaarde voor kwaliteit. Wij werken continu en proactief aan een gezonde, veilige en duurzame leer- en werkomgeving voor iedereen die onze locaties bezoekt.*

Deze visie is tot stand gekomen door een strategiesessie met het facilitaire projectteam en diverse stakeholders zoals medewerkers en directie van Nederrijn, de adviseur duurzaamheid, de manager interne praktijk en de studentenraad. De wensen en behoeften van de gebruikers zijn in kaart gebracht door brainstormsessies en verdiepingssessies.

Deze visie sluit aan op de Strategische koers Rijn IJssel 2023-2027 en de missie en visie van Rijn IJssel en is voor de komende vijf jaar richtinggevend voor alle activiteiten binnen de schoonmaakdienstverlening. De experts van CONTRAST hebben bij de totstandkoming de rol van advies en sparring-partner vervuld.

De scope van de schoonmaakdienst-verlening bevat het volgende:

- Schoonmaakonderhoud alsmede periodiek specialistisch vloeronderhoud
- Glasbewassing
- Sanitaire voorzieningen en schoonloopmatten

# INLEIDING

## Basisprincipes.

De visie op schoonmaakdienstverlening bestaat uit vijf basisprincipes. Deze basisprincipes geven weer hoe Rijn IJssel aankijkt tegen schoonmaak en welke ambities zij daarin nastreeft tot 2030. De principes geven richting en structuur en moeten leiden tot een uniforme en kwalitatief goede aanpak van schoonmaakdiensten op alle locaties van Rijn IJssel. Feitelijk zijn de principes te gebruiken als kompas voor de lange termijn keuzes.

Wij hopen dat deze basisprincipes inspireren en uitnodigen om samen onze ambitie waar te maken: een uitnodigende en school waar iedereen zich welkom en goed kan leren en werken. De principes zijn:

- Goed, inspirerend en eigentijds onderwijs
- Wendbare, innovatieve en mensgerichte organisatie
- Partnerschap in de regio

Daarnaast heeft Rijn IJssel duurzame ontwikkeldoelen gesteld:

- Goede gezondheid en welzijn
- Kwaliteitsonderwijs
- Ongelijkheid verminderen
- Klimaatactie
- Partnerschap om doelstellingen te bereiken

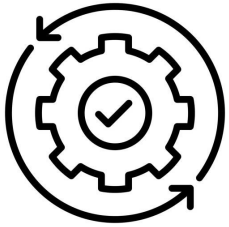
## Uitwerking.

De vijf basisprincipes voor deze visie zijn gebaseerd op het afwegingskader. Dit zijn de volgende principes:

1. Continuïteit
2. Betaalbaarheid
3. Veiligheid
4. Datagestuurd
5. Flexibel

***Jij bent het waard – wij durven het anders te doen –  
zodat jij verder komt!***

# BASISPRINCIPES



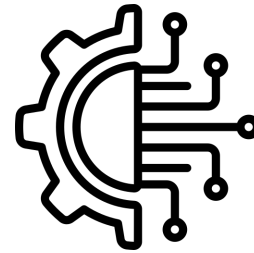
continuïteit



veiligheid



betaalbaarheid



datagestuurd



flexibel



# CONTINUITITEIT

# CONTINUITEIT

**De zorg voor schoonmaak is teamwork: alleen samen met studenten, medewerkers en partners kunnen we de hygiëne op alle locaties waarborgen. De schoonmaakdienstverlener heeft daarbij een proactieve en stimulerende rol en zet hun professionaliteit in om de gebruikers te ontzorgen zodat het primaire proces niet wordt verstoord.**

- We vragen eigenaarschap van iedereen: alleen samen kunnen we de ruimtes opgeruimd en schoon houden. We hebben altijd de basis op orde op alle locaties binnen Rijn IJssel en zijn daarop aanspreekbaar.
- De dienstverlener levert een bijdrage aan kwaliteitsonderwijs door bijvoorbeeld gastcolleges te geven, werk-leerplekken te creëren en stages te bieden.
- We stimuleren partnerschap met onze (regionale) dienstverleners. Dit bereiken we door een coalitie aan te gaan met facilitaire partners. Partners uit de regio hebben de voorkeur maar zijn niet vanzelfsprekend. Daarnaast zorgen we ervoor dat onze dienstverleners aansluiten bij de betrokkenheid en verantwoordelijkheid van onze facilitaire medewerkers.
- We zijn zichtbaar op de locaties gedurende de dag. Dit helpt ons om meer bewustzijn te creëren en motiveert studenten en medewerkers om het schoon te houden. Zichtbaarheid verbetert de tevredenheid van de gebouwgebruikers.





# BETAALBAARHEID



# BETAALBAARHEID

**De zorg voor schoonmaak heeft positieve impact op de leefkwaliteit van studenten en medewerkers én van de wereld om ons heen. Dit doen we zorgvuldig en transparant. We gaan verstandig om met onze financiële middelen omdat we werken met publiek geld.**

- We organiseren schoonmaakdienstverlening tegen marktconforme kosten. We doen dit door bij iedere vraag de kosten af te wegen tegen de meerwaarde op kwaliteit. Dit betekent ook dat we nee durven zeggen.
- Als het gaat om impact maken, volgen wij initiatief-nemende organisaties op de voet en doen wat haalbaar is binnen de financiële kaders. We werken bij studenten en medewerkers continu aan meer bewustwording.
- Samen optimaliseren we onze werkwijze met behulp van data op specifieke vraagstukken omdat we een gezamenlijk belang hebben: het beste resultaat tegen marktconforme kosten.
- We zoeken naar manieren om het vak aantrekkelijk te houden voor toekomstige collega's en studenten. We willen onderzoeken of mogelijke taakverbreding binnen ketensamenwerking mogelijk is. Schaalvoordelen (zichtbaarheid en dag-vullende taken) zijn daarbij speerpunten.
- We zetten met plezier een stapje extra als we daarmee de gebruikers kunnen verrassen.





# VEILIGHEID



# VEILIGHEID

**We geloven dat hygiëne een onmisbaar onderdeel is van de kwaliteit van de studie- en werkomgeving én een essentiële bijdrage levert aan de gastvrijheid van Rijn IJssel. Daarbij spelen we in op de wensen en verwachtingen van gebruikers. Dat vergroot hun tevredenheid en verleidt hen om ook zélf een actieve bijdrage te leveren aan schoonmaak.**

- We zorgen ervoor dat iedereen (studenten, medewerkers en dienstverleners) veilig kan studeren en werken op al onze locaties. De gezondheid en het welzijn van onze dienstverleners staat niet onnodig onder druk; we bewaken de balans tussen efficiency en kwaliteit zonder dat de gezondheid in gevaar komt.
- We omarmen inclusiviteit en diversiteit. Daarbij maken we ons hard voor gelijke kansen voor iedereen. Zo bieden we mensen met een begeleidingsbehoefte een veilige werk- en leeromgeving en maken we hiermee sociale impact. We willen dat iedereen zich veilig en thuis voelt bij Rijn IJssel.
- We benutten kansen om extra kwaliteit toe te voegen door oog te hebben voor wat aangenaam en comfortabel aanvoelt (geur, geluid, kleur) en motiveren gebruikers om zélf een actieve bijdrage te leveren door nudging in te zetten (het onbewuste duwtje in de rug).



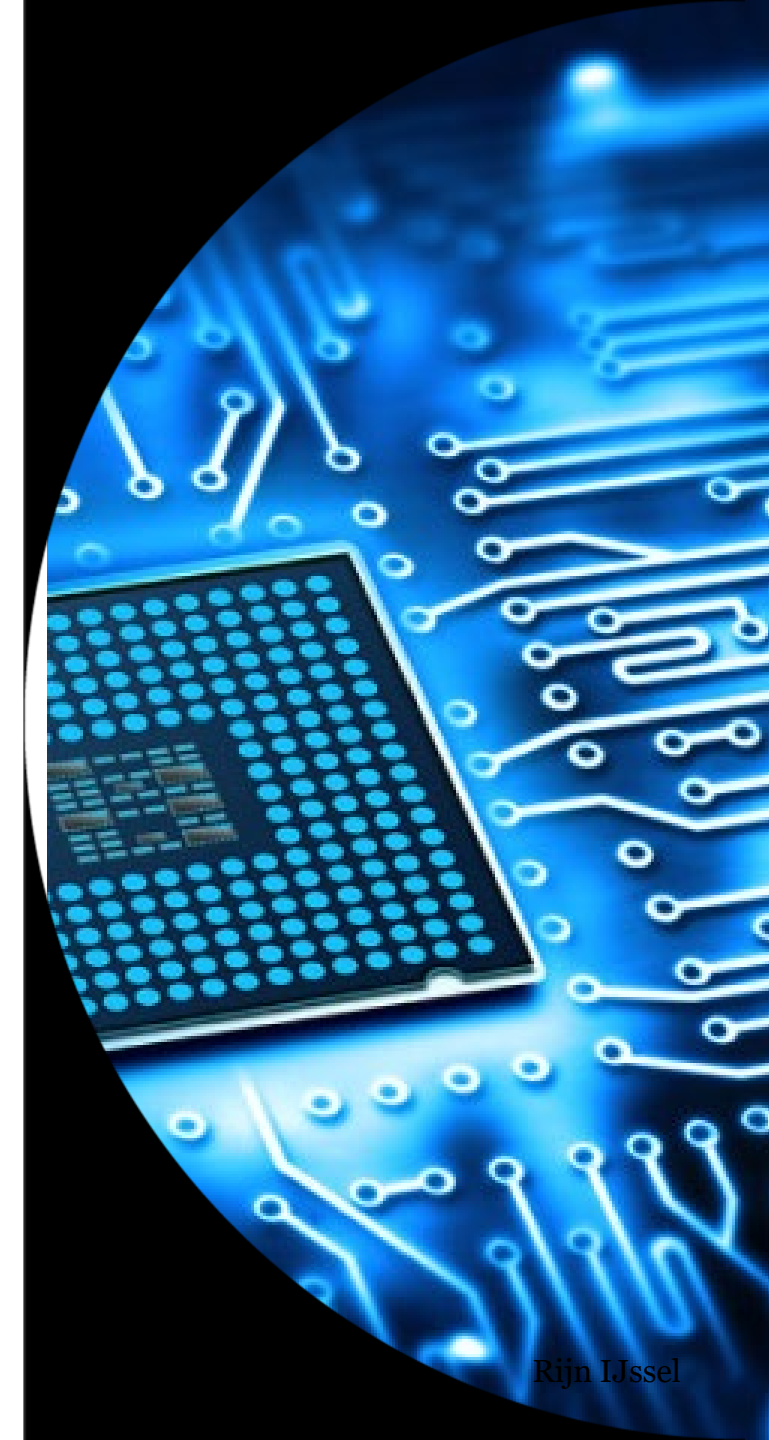
The background is a vibrant blue with a complex pattern of white, glowing circuit traces and nodes, resembling a printed circuit board (PCB) or a data network. In the center, there is a dark, square microchip with a grid of small, glowing blue dots on its surface. The overall effect is one of high-tech digital connectivity.

# DATAGESTUURD

# DATAGESTUURD

**De inzet van technologie is geen pijler of doel op zich, maar een middel om te komen tot een efficiënte dienstverlening. De beslissingen die we nemen zijn gebaseerd op data die binnen onze locaties beschikbaar is. Beslissingen op duurzaamheid maken we door naar de data te kijken en af te wegen of ze bijdragen aan zichtbare en effectieve schoonmaakdienstverlening. Daarbij gaat het niet alleen om de reductie van CO2 uitstoot. We streven excellente bedrijfsvoering na.**

- Met data monitoren we wat werkt en optimaliseren we onze werkwijze en het resultaat daarvan. We staan open voor pilots en zetten technologie in om de dienstverlening verder te verbeteren. We adapteren snel wat bewezen goed is, bijvoorbeeld waar het gaat om digitalisering, sensing en gebruik van data. We monitoren prestaties door middel van dashboards.
- We zetten sensing in om data gestuurd schoon te maken en zo de dienstverlening te optimaliseren.
- We maken gebruik van een dashboard zodat in één oogopslag zichtbaar is hoe de dienstverlening er voor staat en waarmee verbeteringen kunnen worden gerealiseerd.
- Samen met onze facilitaire partners zorgen we ervoor dat we actief bijdragen aan de voor ons belangrijkste SDG's (3, 4, 10, 13, en 17) en monitoren de data.





**FLEXIBEL**

# FLEXIBEL

**Wij spelen flexibel in op de praktijk van alledag, zodat we altijd en overall onze toegevoegde waarde behouden. Dat betekent dat er geen tijd en geld verloren gaat aan schoonmaak die niet nodig is en dat we opschalen waar dat wel moet, bijv. als het gebouwgebruik blijkt te intensiveren. Met het oog daarop werken we met teams die wendbaar zijn en snel kunnen schakelen.**

- Op basis van data en feedback passen we bezetting en planning direct aan, we zijn flexibel in het op- en afschalen van onze gebouwen zoals de huisvestingsvisie dat van ons vraagt.
- Waar nodig plannen we (extra) werkzaamheden buiten de piektijden of buiten reguliere onderwijsweken.
- Bij grote drukte houdt onze dienstverlener ruimtes extra in de gaten.
- Uitgangspunt is dat onze dienstverlener werkt met vaste gezichten; bij noodzakelijke flexibiliteit wijken we hiervan af.
- Afhankelijk van onze doelgroepen, met een diversiteit aan culturen, vraagt dit flexibiliteit in het omgaan en aanspreken. Dit vraagt een flexibel karakter van zowel onze medewerkers als van de medewerkers van onze dienstverleners.



**Jij bent het waard  
- wij durven het  
anders te doen -  
zodat jij verder  
komt!**

