

Ref nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag (Eén vraag per rij)	Antwoord
1	O2	Vraag 6 i.c.m. onder andere vraag 33, 45, 67	Vraag 6 i.c.m. onder andere vraag 33, 45, 67: In uw antwoord stelt u dat u de startdatum van 31 augustus niet wilt opschuiven. Het aanvragen van de benodigde vergunningen is pas mogelijk na definitieve gunning en met een ondertekende overeenkomst (30 juli). Dat betekent dat er slechts 4 weken over blijven voor het verkrijgen van een vergunning. De doorlooptijd voor het aanvragen van een vergunning bij de gemeente Amsterdam is minimaal 8 en maximaal 16 weken en de periode van aanvragen valt precies in de zomervakantie. Er bestaat een grote kans dat de benodigde vergunningen dan niet op startdatum zijn verkregen. Om deze reden verzoekt ondernemer u om uw antwoord te heroverwegen en de startdatum op te schuiven naar tenminste 30 september. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan kunt u dan gemotiveerd aangeven hoe u om zult gaan met de situatie dat opdrachtnemer bij startdatum (nog) niet in het bezit is van de benodigde vergunningen? Zonder vergunningen zal opdrachtnemer immers de dienstverlening niet kunnen uitvoeren, maar zonder getekende overeenkomst kan zij die vergunning ook niet aanvragen.	<p>De aanbestedende dienst handhaaft de geplande startdatum van de concessie en ziet op dit moment geen aanleiding om deze op te schuiven.</p> <p>Het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen en toestemmingen behoort tot de verantwoordelijkheid van de concessiehouder. Van professionele marktpartijen wordt verwacht dat zij hiermee in hun planning en implementatie rekening houden. De aanbestedende dienst onderkent dat vergunningprocedures doorlooptijden kunnen kennen en mede afhankelijk zijn van externe factoren, waaronder gemeentelijke behandelingstermijnen.</p> <p>Daarbij geldt dat de exploitatie van de horecavoorzieningen gefaseerd kan worden ingericht, voor zover dit past binnen de geldende wet- en regelgeving en de vereiste vergunningen. Onderdelen van de exploitatie waarvoor aanvullende vergunningen benodigd zijn, zoals bijvoorbeeld een terras of alcoholverstrekking, kunnen worden toegevoegd zodra de betreffende vergunningen zijn verkregen.</p> <p>Voor zover voor de exploitatie vergunningen of toestemmingen benodigd zijn, zal de VU waar passend medewerking verlenen aan benodigde afstemming en documentatie vanuit haar rol als locatiehouder en contractpartij. Indien zich rondom de implementatie praktische knelpunten voordoen, zullen partijen hierover tijdig met elkaar in overleg treden binnen de kaders van de overeenkomst en de geldende wet- en regelgeving. Dit leidt niet tot wijziging van de verantwoordelijkheids- en risicoverdeling zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.</p>
2	O2	Vraag 6 i.c.m. onder andere vraag 33, 45, 67	<p>Vraag 6 i.c.m. onder andere vraag 33, 45, 67: In de planning van de offerteaanvraag wordt een startdatum dienstverlening genoemd (31 augustus 2026).</p> <p>Wij verzoeken u te verduidelijken hoe deze datum moet worden geïnterpreteerd:</p> <p>Betekent deze startdatum dat de horecalocatie per deze datum volledig operationeel en geopend voor publiek dient te zijn; of</p> <p>Betreft deze datum het begin van de implementatie- en opstartfase, waarna de openstelling voor publiek op een later moment kan plaatsvinden (bijvoorbeeld na afronding van inrichting, vergunningen en testopening)?</p>	<p>De in de planning opgenomen datum van 31 augustus 2026 betreft de beoogde ingangsdatum van de concessie en het moment waarop de concessiehouder start met de exploitatie van de horecavoorziening.</p> <p>Van inschrijvers wordt verwacht dat zij hun implementatie- en voorbereidingsactiviteiten zodanig organiseren dat de exploitatie vanaf deze datum operationeel kan starten. Daarbij geldt dat de exploitatie, voor zover passend binnen de geldende wet- en regelgeving en de beschikbare vergunningen, gefaseerd kan worden ingericht. Onderdelen van de dienstverlening waarvoor aanvullende vergunningen of nadere implementatie benodigd zijn, zoals bijvoorbeeld een terras of alcoholverstrekking, kunnen worden toegevoegd zodra aan de betreffende voorwaarden is voldaan.</p> <p>De concessiehouder blijft verantwoordelijk voor het tijdig organiseren van de implementatie, inrichting, personele bezetting, vergunningaanvragen en overige voorbereidingen die noodzakelijk zijn voor de exploitatie. Voor zover nodig zullen partijen in de implementatiefase met elkaar afstemmen over de praktische inrichting en opstart van de concessie binnen de kaders van de overeenkomst.</p>

3	O2	Vraag 51 i.c.m. vragen 12, 43, 77	<p>Vraag 51 i.c.m. vragen 12, 43, 77. In uw antwoord stelt u dat er in de overeenkomst een limitering is toegevoegd voor de opdrachtnemer. Dat is onzes inziens echter niet het geval. U stelt in de tekst dat "de aansprakelijkheid van concessiehouder .....is beperkt tot het bedrag dat in redelijkheid verzekeraar is voor dit type risico". Het is opdrachtnemer niet duidelijk wat precies de cap is op de aansprakelijkheid en wil dit graag opgenomen hebben. Kunt u ermee akkoord gaan dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt beperkt tot directe schade (indirecte schade is onverzekerbaar) en tot een bedrag van € 5.000.000 per jaar? Zo ja kunt u dit ook opnemen in de overeenkomst?</p>	<p>De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het opnemen van een generieke aansprakelijkheidsbeperking tot uitsluitend directe schade en een vast maximumbedrag van € 5.000.000 per jaar.</p> <p>In de overeenkomst is bewust gekozen voor aansluiting bij hetgeen voor het betreffende type risico in redelijkheid verzekeraar is. Hiermee wordt beoogd een proportionele aansprakelijkheidsregeling te hanteren die aansluit bij de aard van de concessie, de werkzaamheden, de risico's van de exploitatie en hetgeen binnen dit type dienstverlening gebruikelijk en verzekeraar is.</p> <p>De aansprakelijkheidsregeling dient daarbij in samenhang te worden gelezen met de overige bepalingen in de overeenkomst, waaronder de verzekeringsverplichtingen van de concessiehouder.</p> <p>De aanbestedende dienst acht het niet wenselijk om in algemene zin één vaste aansprakelijkheidslimiet op te nemen die voor alle mogelijke situaties en risico's geldt. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om de overeenkomst op dit onderdeel aan te passen.</p>
4	O2	Vraag 7	<p>Vraag 7: In de bijlage bezoekersstromen staat dat de gemiddelde weekinstroom in het O2 gebouw 9.000 bezoekers betreft, gemeten over drie ingangen/sensoren. Kunt u de aantallen instroom per ingang specificeren? Kunt u daarnaast indien beschikbaar historische gegevens over bezoekersstromen in het O2 gebouw delen?</p>	<p>De in de bezoekersstromenbijlage opgenomen gemiddelde weekinstroom van het O 2-gebouw betreft geaggregeerde binnenkomende bewegingen op pandniveau, gebaseerd op de beschikbare sensormetingen van drie ingangen/sensoren. De beschikbare sensordata is in de bijlage bewust geaggregeerd op pandniveau. Daarbij zijn de binnenkomende bewegingen van de afzonderlijke ingangen/sensoren per pand, datum en uur samengevoegd, overeenkomstig de in de bijlage opgenomen methodiek.</p> <p>De aanbestedende dienst acht deze geaggregeerde weergave beter geschikt als exploitatie-relevante en onderling vergelijkbare basis voor inschrijvers. Een verdere uitsplitsing per afzonderlijke ingang of sensor kan, mede vanwege routekeuzes, herintreding, bewegingen tussen gebouwen en andere beperkingen van sensormetingen, leiden tot een minder representatief of moeilijker interpreteerbaar beeld van de feitelijke bezoekersdynamiek.</p> <p>De aanbestedende dienst verstrekt geen aanvullende historische exploitatiegegevens, zoals historische omzet- of transactiegegevens van de huidige exploitatie. Daarbij geldt dat de huidige exploitatie en inrichting van de locaties niet zonder meer representatief zijn voor de toekomstige situatie binnen deze concessie. De locaties, bezoekersstromen, routing, positionering van de horecavoorzieningen, openingstijden en exploitatieopzet zijn in ontwikkeling en kunnen onder de nieuwe concessie wezenlijk anders worden ingevuld.</p> <p>Daarnaast is sprake van een concessiemodel waarin inschrijvers nadrukkelijk worden uitgenodigd om met een eigen ondernemende en locatiespecifieke invulling uitvoering te geven aan de horecavoorzieningen. Historische exploitatiegegevens uit de huidige situatie geven daardoor naar het oordeel van de aanbestedende dienst geen voldoende representatief of vergelijkbaar beeld van de toekomstige exploitatiepotentie. De aanbestedende dienst acht de reeds beschikbaar gestelde bezoekerstroominformatie daarom beter geschikt als objectieve en uniforme basis voor inschrijvers bij het opstellen van hun businesscase.</p>

5	O2	Vraag 35	<p>Vraag 35: is het toegestaan dat de exploitant ingaat op cateringaanvragen die voortkomen uit contacten op locatie, maar feitelijk buiten de concessielocatie worden uitgevoerd (bijvoorbeeld elders op de campus of extern)? Zo ja, zijn hier voorwaarden of beperkingen aan verbonden?</p>	<p>Catering- en banquetingactiviteiten buiten de scope van de concessie blijven separaat georganiseerd en gecontracteerd.</p> <p>Het staat de concessiehouder vrij om vanuit de exploitatie van de horecalocatie contacten te onderhouden met gebruikers en bezoekers van de campus. Dit betekent echter niet dat de concessiehouder daarmee automatisch gerechtigd is om catering- of banquetingactiviteiten buiten de concessielocatie uit te voeren. Voor zover sprake is van incidentele verzoeken die rechtstreeks voortkomen uit de exploitatie van de concessielocatie en die passen binnen de aard en omvang van de concessie, kan hierover in voorkomende gevallen afstemming plaatsvinden.</p> <p>Daarbij geldt steeds dat bestaande contractuele afspraken, campusbeleid, operationele kaders en de afbakening van de concessie onverkort van toepassing blijven. Aan dergelijke verzoeken of contacten kunnen geen exclusieve rechten of structurele aanspraken buiten de concessie worden ontleend.</p>
6	O2	Vraag 36	<p>Vraag 36: kunt u het geldende campusbeleid specificeren, met name waar dit invloed heeft op de exploitatie, cateringactiviteiten en concurrentie op de campus?</p>	<p>Met campusbeleid wordt in de context van deze aanbesteding onder meer bedoeld op de uitgangspunten en kaders die gelden voor het gebruik van de campusomgeving, de inrichting en exploitatie van voorzieningen en de samenhang tussen onderwijs, onderzoek, ontmoeting en verblijf op de campus.</p> <p>Relevante kaders voor de exploitatie van de horecaconcessies zijn onder andere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het open en multifunctionele karakter van de campusomgeving;</li> <li>2. gedeeld gebruik van verblijfsruimten;</li> <li>3. de positionering van de horecavoorzieningen binnen onderwijs- en campusdynamiek;</li> <li>4. duurzaamheid, gezondheid en social return zoals uitgewerkt in de aanbestedingsstukken;</li> <li>5. logistieke, veiligheids- en gebouwgebonden randvoorwaarden;</li> <li>6. huisstijl, uitstraling en ruimtelijke kwaliteit van de campus;</li> <li>7. de afbakening tussen de horecaconcessies en separaat georganiseerde of gecontracteerde catering- en banquetingactiviteiten.</li> </ol> <p>Daarbij geldt dat de campus een dynamische omgeving is waarin meerdere activiteiten, voorzieningen en initiatieven naast elkaar kunnen plaatsvinden. Dit maakt onderdeel uit van de context waarbinnen de concessiehouder opereert. Voor zover relevante beleidsuitgangspunten of operationele randvoorwaarden van invloed zijn op de exploitatie, zijn deze opgenomen in de aanbestedingsstukken, locatiespecifieke bijlagen en Nota van Inlichtingen. Aan het campusbeleid kunnen geen exclusieve exploitatierechten of bescherming tegen andere campusactiviteiten of voorzieningen worden ontleend, behoudens voor zover expliciet anders bepaald in de overeenkomst of aanbestedingsstukken.</p>
7	O2	Vraag 56	<p>Vraag 56: indien de exploitant aanvullend investeert in een terras, kan in dat geval worden afgeweken van het uitgangspunt van vrije toegankelijkheid? Concreet: is het toegestaan om op het terras een consumptieverplichting te hanteren?</p>	<p>Voor de campusomgeving van de VU geldt als uitgangspunt een open en toegankelijk gebruikskarakter. Dit uitgangspunt geldt ook voor verblijfs- en zitgebieden die onderdeel uitmaken van of samenhangen met de horecavoorzieningen.</p> <p>Indien een concessiehouder investeert in een terrasvoorziening, kan de praktische inrichting en het gebruik daarvan onderdeel zijn van nadere afstemming tussen partijen, mede afhankelijk van de locatie, vergunningen, veiligheid, logistiek, campusbeleid en de aard van de voorziening.</p> <p>Daarbij geldt dat geen sprake is van een generiek exclusief gebruiksrecht of een algemeen recht om personen zonder horeca-afname van het terras of aangrenzende verblijfsgebieden uit te sluiten. Wel kan binnen de exploitatie in redelijkheid invulling worden gegeven aan gastgebruik, terrasbeheer en de wijze waarop de horecavoorziening wordt geëxploiteerd, passend binnen de open campusomgeving en de geldende kaders. Eventuele nadere afspraken hierover vinden plaats in overleg en binnen de kaders van de overeenkomst, campusbeleid en toepasselijke wet- en regelgeving.</p>

8	MF	<p>Tijdens de schouw is gesproken over de mogelijke inzet van het restaurant uitgifte gedeelte van MF binnen de uitvoering van de opdracht. Naar aanleiding van een vraag van één van de aanwezigen of dit restaurantgedeelte onderdeel uitmaakt van de opdracht, werd mondeling aangegeven dat gebruik van deze locatie door Opdrachtnemer “mag, maar niet hoeft”.</p> <p>Wij verzoeken u vriendelijk om nader te verduidelijken wat de exacte status van het restaurantgedeelte van MF binnen deze aanbesteding is. Meer specifiek vernemen wij graag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- of dit uitgiftegedeelte formeel onderdeel uitmaakt van de scope van de opdracht;</li> <li>- of Opdrachtnemer gebruik mag maken van dit uitgiftegedeelte + keuken gedurende de contractperiode;</li> <li>- of hiervoor aanvullende voorwaarden, beperkingen of afspraken gelden;</li> <li>- en in hoeverre inschrijvers deze locatie mogen meenemen in hun operationele planvorming en capaciteitsinrichting.</li> </ul> <p>Deze verduidelijking is voor inschrijvers van wezenlijk belang, aangezien de inzetbaarheid van deze locatie direct invloed heeft op de inrichting van de dienstverlening, de logistieke en operationele organisatie, alsmede de mogelijkheden voor het gelijktijdig begeleiden, inzetten en opleiden van MBO-studenten binnen de opdracht.</p>	<p>De productiekeuken en de centrale koffiebar in het MF-gebouw maken onderdeel uit van de concessie en behoren tot de ruimten en voorzieningen die binnen de opdracht beschikbaar worden gesteld aan de concessiehouder.</p> <p>Het aan de productiekeuken grenzende restaurant-/uitgiftegedeelte heeft binnen deze aanbesteding een flexibeler karakter. Dit gedeelte kan gedurende de contractperiode, geheel of gedeeltelijk, worden ingezet door de concessiehouder als onderdeel van de exploitatie, maar kan – afhankelijk van de gekozen exploitatieopzet, operationele inrichting en nadere afstemming tussen partijen – ook geheel of gedeeltelijk worden onttrokken aan horecagebruik en worden ingezet voor andere campusdoeleinden. De aanbestedende dienst schrijft voor dit gedeelte nadrukkelijk geen verplichte exploitatievorm, minimale openstelling of vaste invulling voor.</p> <p>Inschrijvers hebben ruimte om, passend binnen hun concept, businesscase en operationele aanpak, een eigen visie uit te werken op de inzet van deze ruimte. Inschrijvers mogen deze ruimte daarom meenemen in hun operationele planvorming, logistieke inrichting, capaciteitsafwegingen en eventuele leerwerk- en begeleidingsconcepten, waaronder de inzet en begeleiding van studenten of deelnemers aan ontwikkel- en opleidingstrajecten.</p> <p>Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun inschrijving duidelijk beschrijven op welke wijze zij de verschillende ruimten binnen het MF-gebouw willen inzetten en hoe deze inzet aansluit bij het voorgestelde concept, de exploitatieopzet en de doelstellingen van de concessie.</p> <p>Eventuele nadere afspraken over de feitelijke inzet, omvang van gebruik en operationele afstemming van het restaurant-/uitgiftegedeelte vinden plaats binnen de reguliere overlegstructuur tussen partijen en binnen de kaders van de concessieovereenkomst, de aanbestedingsstukken en de geldende gebouw- en campusvoorwaarden.</p>
---	----	---	--

9	MF		<p>Indien het restaurantgedeelte van MF geen onderdeel uitmaakt van de scope van de opdracht, verzoeken wij u te verduidelijken of de bijbehorende keukenfaciliteiten wel gebruikt mogen worden door de concessiehouder ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.</p> <p>Daarnaast vernemen wij graag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- of gebruik van deze keuken structureel of incidenteel mogelijk is;</li> <li>- onder welke voorwaarden dit gebruik plaats kan vinden;</li> <li>- en of de concessiehouder deze faciliteiten mag meenemen in de operationele inrichting en capaciteitsplanning van de dienstverlening.</li> </ul>	<p>De aanbestedende dienst verduidelijkt dat de productiekeuken en de centrale koffiebar in het MF-gebouw onderdeel uitmaken van de concessie en behoren tot de ruimten en voorzieningen die binnen de opdracht beschikbaar worden gesteld aan de concessiehouder.</p> <p>De concessiehouder mag gedurende de contractperiode gebruik maken van de productiekeuken ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening binnen de concessie. Dit gebruik kan structureel plaatsvinden als onderdeel van de exploitatieopzet van de concessiehouder.</p> <p>Het aan de productiekeuken grenzende restaurantuitgiftegedeelte heeft daarbij een flexibeler karakter. Dit gedeelte kan, afhankelijk van de gekozen exploitatieopzet en nadere afstemming tussen partijen, geheel of gedeeltelijk worden ingezet ten behoeve van horeca-exploitatie, maar kan ook geheel of gedeeltelijk worden onttrokken aan horecagebruik en worden ingezet voor andere campusdoeleinden.</p> <p>Inschrijvers mogen de productiekeuken en de mogelijke inzet van het restaurantuitgiftegedeelte meenemen in hun operationele inrichting, logistieke organisatie, capaciteitsplanning en eventuele leerwerk- en begeleidingsconcepten.</p> <p>Daarbij blijven de kaders uit de aanbestedingsstukken, de concessieovereenkomst, de locatiespecifieke bijlagen en de geldende gebouw- en campusvoorwaarden van toepassing. Eventuele nadere praktische afspraken over gebruik en inrichting vinden plaats binnen de reguliere overlegstructuur tussen partijen.</p>
10	Overeenkomst	Artikel 13.1 Concept concessie overeenkomst	<p>N.a.v. het antwoord op vraag 77.</p> <p>Uw aanpassing/formulering in artikel 13.1 geeft nog niet de gewenste zekerheid en duidelijkheid aangaande de beperking van de aansprakelijkheid van Concessiehouder jegens de VU.</p> <p>Zou u de beperking van de aansprakelijkheid willen concretiseren en daarbij in redelijkheid willen zetten tot de waarde van de opdracht waarbij ons voorstel zou zijn tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, met een maximum van 1 miljoen euro per jaar. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het opnemen van een generieke aansprakelijkheidsbeperking gekoppeld aan de opdrachtwaarde of een vast maximumbedrag van € 1.000.000 per jaar.</p> <p>In de overeenkomst is bewust gekozen voor aansluiting bij hetgeen voor het betreffende type risico in redelijkheid verzekeraar is. Hiermee wordt beoogd een proportionele aansprakelijkheidsregeling te hanteren die aansluit bij de aard van de concessie, de werkzaamheden, de risico's van de exploitatie en hetgeen binnen dit type dienstverlening gebruikelijk en verzekeraar is.</p> <p>De aansprakelijkheidsregeling dient daarbij in samenhang te worden gelezen met de overige bepalingen in de overeenkomst, waaronder de verzekeringsverplichtingen van de concessiehouder.</p> <p>De aanbestedende dienst acht het niet wenselijk om in algemene zin één vaste aansprakelijkheidslimiet op te nemen die voor alle mogelijke situaties en risico's geldt. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om de overeenkomst op dit onderdeel aan te passen.</p>
11	Overeenkomst	Artikel 15.1 Concept concessie overeenkomst	<p>N.a.v. het antwoord op vraag 65.</p> <p>Artikel 15.1 stelt dat de Concessiehouder niet gerechtigd is de exploitatie van de horecavoorziening geheel of gedeeltelijk uit te besteden of over te dragen aan derden, ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING van de VU. Kunt u bevestigen dat de VU deze toestemming alsdan niet op onredelijke gronden zal onthouden en dat het verzoek tot instemming voortvarend zal worden besloten?</p>	<p>De aanbestedende dienst bevestigt dat verzoeken om toestemming als bedoeld in artikel 15.1 zorgvuldig en voortvarend zullen worden beoordeeld en dat toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.</p> <p>Daarbij geldt dat de VU bij de beoordeling onder meer rekening kan houden met de aard van de concessie, de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening, de doelstellingen van de aanbesteding, de positie van de betrokken derde en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en contractuele verplichtingen. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de bepaling op dit onderdeel aan te passen.</p>

12	Overeenkomst	Artikel 14.5 Concept concessie overeenkomst	<p>N.a.v. het antwoord op vraag 64.</p> <p>Mocht Concessiehouder tijdens de looptijd van de Overeenkomst verbeteringen zou willen aanbrengen in de horeca-outlets of ind e scope (bijv. om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren of te faciliteren of om de horeca outlets een betere uitstraling te geven), is de VU dan bereid om vooraf met Concessiehouder in overleg te treden over de voorwaarden met betrekking tot de investering? Met dergelijke investeringen zijn vaak langere afschrijvingstermijn gemoeid. Indien de VU hiervoor openstaat, wordt Concessiehouder gestimuleerd in het doen van investeringen hetgeen de kwaliteit van de dienstverlening en het ondernemerschap ten goede komt. Hoe kijkt de VU hier tegen aan?</p>	<p>De aanbestedende dienst staat in beginsel open voor voorstellen van de concessiehouder gericht op verbetering van de horecavoorzieningen, de kwaliteit van de dienstverlening, de uitstraling van de outlets of de verdere ontwikkeling van de exploitatie gedurende de looptijd van de overeenkomst.</p> <p>Indien de concessiehouder gedurende de contractperiode investeringen of aanpassingen wenst door te voeren, kunnen partijen hierover vooraf in overleg treden. Daarbij kunnen onder meer de aard van de investering, de gevolgen voor de exploitatie, de gebouw- en campuscontext, eigendomssituaties, onderhoud, afschrijvingstermijnen en de resterende contractduur worden betrokken.</p> <p>De aanbestedende dienst onderschrijft dat ruimte voor ondernemerschap en doorontwikkeling kan bijdragen aan de kwaliteit van de dienstverlening en de aantrekkelijkheid van de horecavoorzieningen. Eventuele afspraken over investeringen of aanpassingen worden steeds afzonderlijk beoordeeld en vastgelegd binnen de kaders van de overeenkomst, de aanbestedingsstukken en de toepasselijke wet- en regelgeving.</p> <p>Aan dit antwoord kunnen geen aanspraken worden ontleend op compensatie, contractverlenging of automatische goedkeuring van investeringsvoorstellen.</p>
13	O2		<p>Tijdens de schouw viel het op dat de raampartij 2 nooduitgangen/ingangen heeft. Mag 1 van de 2 gedurende openingstijden geopend worden als toegang naa het terras? Indien het antwoord nee is i.v.m. de klimatisering die er hangt, kan dit dan opgelost worden, zodat de deuren open kunnen en een vrije toegang bieden tot het terras?</p>	<p>De betreffende deuren maken onderdeel uit van de gebouwschil en de brandveiligheids- en klimaatbeheersingsvoorzieningen van het gebouw.</p> <p>Het gebruik van deze deuren als toegang tot een eventueel terras is in beginsel bespreekbaar en de aanbestedende dienst staat open voor het onderzoeken van een passende oplossing, mits dit past binnen de geldende wet- en regelgeving, brandveiligheidseisen, technische mogelijkheden van het gebouw en de benodigde vergunningen en toestemmingen.</p> <p>Op dit moment kan de aanbestedende dienst echter nog geen definitieve uitspraken doen over de technische haalbaarheid, de benodigde aanpassingen of de gevolgen voor klimaatbeheersing en gebouwinstallaties.</p> <p>Indien een inschrijver in zijn exploitatieopzet uitgaat van een terras met directe toegang via één van deze deuren, kan dit als onderdeel van het voorstel worden beschreven. In dat geval zal in een later stadium, in overleg met de VU en de betrokken gebouw- en technisch beheerders, nader worden beoordeeld welke technische, bouwkundige of installatietechnische maatregelen eventueel benodigd en haalbaar zijn.</p> <p>Eventuele aanpassingen dienen steeds te passen binnen de kaders van de overeenkomst, gebouwtechnische randvoorwaarden, vergunningen en het campusbeleid.</p>

14	Algemeen		<p>Wordt/worden de concessiehouder(s) betrokken bij de verbouwingsplannen van het NU-gebouw?</p>	<p>De aanbestedende dienst betreft de concessiehouder waar relevant bij ontwikkelingen en voorgenomen aanpassingen die direct raken aan de exploitatie van de horecavoorziening in het NU-gebouw.</p> <p>In dat kader geldt dat binnen de VU reeds wordt gewerkt aan plannen voor aanpassing van de uitgiftecounter in het NU-gebouw, gericht op verbetering van doorstroming, wachtrijvorming en presentatie van het foodaanbod. De verdere besluitvorming hierover is aangehouden om hierover eerst overleg te kunnen voeren met de toekomstige concessiehouder, zodat de exploitatieopzet en operationele inzichten van de concessiehouder hierin kunnen worden meegenomen.</p> <p>De aanbestedende dienst acht het waardevol om de operationele en exploitatiegerichte inzichten van de concessiehouder te betrekken bij ontwikkelingen die relevant zijn voor de horecavoorziening, bezoekersstromen, routing, gebruikintensiteit of de inrichting van de locatie. Daarbij blijft de VU verantwoordelijk voor de regie en besluitvorming rondom gebouwontwikkeling, campusinrichting en gebouwgebonden voorzieningen.</p> <p>De wijze en mate van betrokkenheid van de concessiehouder kunnen afhankelijk zijn van de aard, omvang en fase van de betreffende ontwikkelingen. Afstemming hierover vindt plaats binnen de reguliere overlegstructuur tussen partijen.</p>
15	Alle	Gunningscriterium 3	<p>In gunningscriterium 3: Social Return (SROI), staat onder het onderdeel 'Beoordeling vindt plaats aan de hand van de volgende aspecten' bij bullet 4 het volgende benoemd: "Voor het MF-gebouw: de mate waarin de leer- en ontwikkelingsfunctie substantieel, structureel en aantoonbaar onderdeel vormt van de exploitatie en kwalitatief goed is uitgewerkt."</p> <p>Onze vraag is hoe deze passage zich verhoudt tot de bredere doelstellingen rondom Social Return zoals beschreven in de aanbestedingsstukken, waarin juist wordt benadrukt dat SROI integraal onderdeel dient te zijn van de totale dienstverlening.</p> <p>Wij constateren dat in dit specifieke beoordelingsaspect uitsluitend het MF-gebouw wordt genoemd, terwijl de opdracht betrekking heeft op meerdere locaties, waaronder NU, O 2 en MF.</p> <p>Kunt u toelichten waarom dit beoordelingscriterium uitsluitend is gekoppeld aan het MF-gebouw? Begrijpen wij correct dat de leer- en ontwikkelingsfunctie binnen de beoordeling alleen voor MF wordt meegewogen, of verwacht u dat inschrijvers de SROI-aanpak en leer-/ontwikkelingsfunctie eveneens integraal uitwerken voor alle drie de gebouwen binnen de scope van de opdracht?</p>	<p>Social Return geldt als bredere doelstelling binnen de concessies en maakt onderdeel uit van de beoordeling van de SROI-aanpak. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij hun SROI-aanpak beschrijven, waaronder doelstellingen, doelgroepen en functies, begeleiding, partners, borging, meting en verantwoording.</p> <p>De locatiespecifieke invulling verschilt per gebouw. Voor het NU-gebouw en het O 2-gebouw zijn specifieke minimale SROI-eisen opgenomen die zien op structurele inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Voor het MF-gebouw is de minimale locatiespecifieke eis gericht op het structureel realiseren van leer- en ontwikkelplekken in samenwerking met een middelbaar beroepsonderwijsinstelling.</p> <p>De passage in gunningscriterium 3 waarin specifiek wordt verwezen naar het MF-gebouw heeft daarom betrekking op dit locatiespecifieke accent. Daarmee wordt bedoeld dat voor het MF-gebouw expliciet wordt beoordeeld in welke mate de leer- en ontwikkelingsfunctie substantieel, structureel en aantoonbaar onderdeel vormt van de exploitatie en kwalitatief goed is uitgewerkt.</p> <p>Dit laat onverlet dat inschrijvers ook voor het MF-gebouw aanvullende invulling kunnen geven aan Social Return, bijvoorbeeld door inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, voor zover passend binnen de leer- en ontwikkelingsfunctie van de locatie en de kwaliteit en continuïteit van de exploitatie.</p> <p>Ook voor alle locaties wordt verwacht dat inschrijvers een passende SROI-aanpak beschrijven, in aansluiting op de betreffende locatiespecifieke eisen en de bredere doelstellingen van de VU.</p> <p>De beoordeling vindt plaats per inschrijving en per locatie, aan de hand van de in de aanbestedingsstukken opgenomen gunningscriteria, beoordelingsaspecten en locatiespecifieke randvoorwaarden.</p>

16	Alle	Exploitatie	Kunt u aangeven in hoeverre de huidige omzetcijfers van de betreffende horecalocaties bekend zijn bij het beoordelingsteam?	<p>De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats aan de hand van de aanbestedingsstukken, de Nota('s) van Inlichtingen en de door inschrijvers ingediende informatie, overeenkomstig de gepubliceerde gunningscriteria en beoordelingsmethodiek.</p> <p>Voor zover binnen de organisatie van de VU historische exploitatiegegevens beschikbaar zijn, geldt dat deze geen onderdeel uitmaken van het beoordelingskader van de aanbesteding en niet als afzonderlijke beoordelingsinformatie worden gebruikt bij de beoordeling van inschrijvingen.</p> <p>De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen om objectieve en voor alle inschrijvers gelijktijdig beschikbare informatie over bezoekersstromen, gebruiksdynamiek en locaties beschikbaar te stellen als basis voor de inschrijvingen. Daarmee is beoogd een zo uniform en objectief mogelijk uitgangspunt voor alle inschrijvers te creëren binnen de context van deze concessie. De leden van het beoordelingsteam zijn gehouden aan de uitgangspunten van gelijke behandeling, objectiviteit en zorgvuldigheid bij de beoordeling van de inschrijvingen.</p>
17	Alle	Exploitatie	Worden de ingediende exploitatie- en conceptplannen tijdens de beoordeling mede getoetst aan de huidige omzetniveaus en bestaande exploitatieprestaties van de locaties, of vindt beoordeling uitsluitend plaats op basis van de inhoudelijke kwaliteit en toekomstbestendigheid van de ingediende visie en aanpak?	<p>De beoordeling van de ingediende exploitatie- en conceptplannen vindt plaats aan de hand van de gepubliceerde aanbestedingsstukken, gunningscriteria en beoordelingsmethodiek.</p> <p>Historische omzetniveaus of bestaande exploitatieprestaties van de huidige horecavoorzieningen vormen daarbij geen onderdeel van het beoordelingskader en worden niet gebruikt als referentie of benchmark voor de beoordeling van inschrijvingen. De beoordeling richt zich op de inhoudelijke kwaliteit, haalbaarheid, onderbouwing, uitvoerbaarheid en toekomstbestendigheid van de door inschrijvers voorgestelde visie, exploitatieopzet en aanpak, in relatie tot de doelstellingen van de aanbesteding en de locatiespecifieke context.</p> <p>Daarbij geldt dat van inschrijvers wordt verwacht dat zij een realistische en consistente exploitatievisie en businesscase uitwerken op basis van de beschikbare aanbestedingsinformatie, waaronder de verstrekte gegevens over bezoekersstromen, gebruiksdynamiek en locatiekenmerken. De leden van het beoordelingsteam zijn gehouden aan de uitgangspunten van gelijke behandeling, objectiviteit en transparantie bij de beoordeling van de inschrijvingen.</p>