

Bijlage 10 : Programma van eisen

Behoort bij: Europese openbare aanbesteding Delven van graven

Paragraaf 1. Doel van dit document

Dit document beschrijft de Eisen die de Aanbestedende dienst stelt aan de opdrachtnemer met betrekking tot de aanbesteding Delven van graven. De inschrijving moet voldoen aan de onderstaande eisen. Ingeval de inschrijver aangeeft dat hij aan één of meerdere eisen niet voldoet, wordt de inschrijving uitgesloten van de aanbesteding. Dit document maakt integraal onderdeel uit van de inschrijving leidraad.

Eisen worden als volgt weergegeven:

EIS 0.	Inschrijvers dienen te voldoen aan alle opgenomen eisen die de Aanbestedende dienst heeft geformuleerd ten aanzien van de te leveren prestatie. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de eisen die gesteld zijn in dit document. Indien Inschrijver niet aan de eisen kan voldoen dan wordt tot uitsluiting overgegaan.
--------	--

Onderwerp

1.	Het uitvoeren van werkzaamheden dient plaats te vinden van maandag t/m zaterdag, tussen 7:00 en 17:00 uur. Het uitvoeren van werkzaamheden buiten de genoemde tijden is alleen toegestaan na overleg en toestemming van de opdrachtgever
2.	De opdrachtgever verstrekt door middel van een opdrachtbon (Bijlage 12) de opdracht voor de werkzaamheden. De opdrachtnemer dient deze bon na de werkzaamheden getekend bij de factuur te voegen als prestatieverklaring.
3.	Het verzamelen en afvoeren van alle verpakkingsrestanten (hout, handgrepen, kleding, kistvoeringen, hoezen etc.) bij individuele ruimingen dienen te worden afgevoerd naar een erkende verwerkingsinrichting. Kosten voor transport en verwerking zijn voor opdrachtnemer en dienen al verwerkt te zijn in de geoffreerde prijzen in bijlage 11 'prijzlijst'.
4.	Tijdens ruimingen dienen graven afgeschermd te worden met een 2.00 m hoge afzetting voorzien van niet doorzichtig doek of plastic. De afzetting dient geplaatst, onderhouden en verwijderd te worden, zodanig dat de bezoekers van de begraafplaats geen zicht hebben op de ruimingswerkzaamheden. De plaats van deze afzetting wordt vooraf met de opdrachtgever bepaald.
5.	Bij uitvoering van de werkzaamheden wordt in zijn algemeenheid de rust en stilte zoveel mogelijk in stand gehouden. Opdrachtnemer dient zoveel mogelijk geluidsarm materieel in te zetten bij de werkzaamheden.
6.	De onverteerde stoffelijke overschotten dienen uit de hoezen gehaald te worden. De hoezen dienen ook verwijderd te worden indien deze los van de stoffelijke overschotten zijn. De stoffelijke resten dienen vervoerd en in luchtdoorlatende, biologisch afbreekbare zakken in de knekelput bijgezet te worden. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de levering van deze zakken.
7.	Het ruimen mag alleen uitgevoerd worden door middel van schudden, zeven of handmatig.
8.	De werkzaamheden alsmede het vervoer van de stoffelijke resten dienen respectvol en buiten het zicht van bezoekers van de begraafplaats te gebeuren.
9.	Aan- en afvoerpaden dienen tijdens de werkzaamheden in schone en opgeruimde staat gehouden te worden en na afloop in de oorspronkelijke staat te worden teruggebracht.



	Indien noodzakelijk dient er gebruik gemaakt te worden van rijplaten. Dit ter beoordeling van de opdrachtnemer.
10.	De regels van de Inspectierichtlijn lijkbezorging van de Hoofdingspectie van de Volksgezondheid voor de Milieuhygiëne alsmede de Arbowet dienen te worden nageleefd.
11.	De te ruimen graven alsmede de knekelput dienen na iedere werkdag afgedekt te worden.
12.	Bij het aantreffen van onverteerde stoffelijke resten dient de geur geneutraliseerd te worden.
13.	Tijdens begrafenissen dienen de werkzaamheden, op aanwijzing van de opdrachtgever, voor zover zichtbaar of hoorbaar vanaf de begrafenis en/of rouwstoet, tijdelijk te worden gestaakt.
14.	Voorwerpen van mogelijke emotionele of financiële waarde die in of nabij een te ruimen graf gevonden worden en die naar alle waarschijnlijkheid als grafgift toehoren bij het graf dienen vervoerd en te worden bijgezet in de knekelput.
15.	De opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat uitvoerend personeel op de begraafplaats: <ul style="list-style-type: none">• Zich representatief kleedt;• De Nederlandse taal spreekt en schriftelijk beheerst;• Zich respectvol en klantgericht gedraagt naar nabestaanden, bezoekers van de begraafplaats en medewerkers van de opdrachtgever;• Nabestaanden en bezoekers correct te woord staat.
16.	Aanwijzingen van de opdrachtgever met betrekking tot de in eis 15 beschreven opsomming dienen direct te worden opgevolgd.
17.	Het verstrekken van inlichtingen aan en het beantwoorden van vragen van nabestaanden en bezoekers door medewerkers van de opdrachtnemer blijft beperkt tot het geven van eenvoudige inlichtingen. Zoals bijvoorbeeld uitleg over werkzaamheden die gedaan worden of het aanwijzen van een watertappunt. Voor verdere inhoudelijke vragen en meldingen wordt doorverwezen naar de opdrachtgever.
18.	Als zich een calamiteit voordoet is het vereist dat deze direct wordt gemeld bij de opdrachtgever. Bij een eventuele storing aan machines is de opdrachtnemer verplicht om binnen 2 uur een gelijkwaardige machine in te zetten om de werkzaamheden uit te voeren.
19.	De opdrachtnemer dient van maandag t/m zaterdag tussen 6:00 en 18:00 uur telefonisch bereikbaar te zijn.
20.	Op alle begraafplaatsen in de gemeente Tiel moet de vrijgekomen grond in een vervoermiddel geladen worden welke bij het graf gereden kan worden. De klei wordt in depot geplaatst en zand uit depot wordt ter beschikking gesteld om het graf mee te sluiten. Het vervoermiddel wordt met bediening door de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
21.	De opdrachtgever stelt bekisting en grafliift ter beschikking. Deze materialen dienen na gebruik in goede staat van onderhoud en vrij van verontreiniging te worden teruggebracht.
22.	Het delven van graven zal uitgevoerd moeten worden middels een grafdelfmachine of handmatig wanneer het graf machinaal niet bereikbaar is.

Bij constatering door de opdrachtgever zal per tekortkoming/overtreding van bovenstaande eisen zal een boete van € 250,00 per tekortkoming/overtreding worden opgelegd. Deze boete zal zonder schriftelijke ingebrekestelling verbeurd worden.