

Aanbesteding:	Arbodienstverlening
Kenmerk:	2026-138
Nota van Inlichtingen:	2
Datum:	10-8-2026



Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Mededeling van de aanbestedende dienst: Naar aanleiding van de ontvangen vragen verduidelijkt de aanbestedende dienst dat met de uitgevraagde inzet van een arboverpleegkundige wordt beoogd capaciteit beschikbaar te hebben voor taakgedelegeerde ondersteuning van de bedrijfsarts binnen de verzuimbegeleiding. Dit sluit aan bij de beantwoording van vraag 125 uit de eerste Nota van Inlichtingen, waarin is aangegeven dat de betreffende professional kan worden ingezet voor taken die passend zijn binnen taakdelegatie. Om deze bedoeling beter tot uitdrukking te brengen, wordt de benaming op het prijzenblad gewijzigd van "Arboverpleegkundige" naar "Arboverpleegkundige of andere professional werkzaam binnen de verzuimbegeleiding onder taakdelegatie van de bedrijfsarts". Deze wijziging betreft uitsluitend een verduidelijking van de beoogde inzet. De omvang van de uitgevraagde capaciteit, de dienstverlening en de beoordelingssystematiek blijven ongewijzigd.	
1	Aanvullende vraag antwoord op nr 13	Het is voor belangstellende te belastend om conform artikel 2.2 van de wachtkamerovereenkomst verplicht te zijn de Opdracht onverwijld over te moeten nemen. Indien u deze verplichting in stand houdt, kan dat helaas een reden voor belangstellende zijn om niet in te kunnen schrijven. Wilt u derhalve uw standpunt nog eens heroverwegen en bent u bereid aan Opdrachtnemer II toch een keuze te geven om de Opdracht al dan niet over te nemen?	De Gemeente Zaanstad kan hiermee instemmen door artikel 2.2 te wijzigen in: Indien Gemeente Zaanstad Opdrachtnemer II verzoekt de Opdracht over te nemen, staat het Opdrachtnemer II vrij dit verzoek al dan niet te aanvaarden. Overname van de Opdracht komt uitsluitend tot stand nadat Partijen hierover schriftelijk overeenstemming hebben bereikt.
2	Aanvullende vraag antwoord op nr 115	Is het wellicht mogelijks reeds een indicatie van de huurkosten per dagdeel te geven voor de locatie in de gemeente Zaanstad alwaar wij het fysieke spreekuur kunnen houden?	Indien beschikbaar betreffen de huurkosten op indicatieve basis circa €25,- per dagdeel (gebaseerd op prijspeil 2025, excl. BTW). Aan deze indicatie zijn geen rechten te ontleen.
3	Aanvullende vraag antwoord op nr 109	De eerste uitnodiging wordt altijd uitsluitend per post verzonden. Vervolgens worden alle uitnodigingen (en ook alle terugkoppelingen van spreekuren) in ons medewerkersportaal gezet. Zodra daarin iets klaargezet wordt, krijgt de medewerker een notificatie per e-mail. Wij houden deze werkwijze aan om het risico op datalekken zoveel mogelijk te verkleinen. Is deze werkwijze akkoord?	Dat is akkoord, echter vraagt Opdrachtgever opdrachtnemer rekening te houden met de bezorgtermijn van 3 werkdagen (of langer). Wanneer noodzakelijk dan verzoekt opdrachtgever opdrachtnemer tevens telefonisch contact op te nemen met de zieke medewerker.

4	Benaming taakgedelegeerde professional in prijzenblad	In de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat inschrijvers de dienstverlening mogen inrichten vanuit hun eigen kennis, ervaring en expertise, passend binnen de aanbestedingsdocumenten. In het prijzenblad is uitsluitend een uurtarief voor een arboverpleegkundige opgenomen. Is opdrachtgever bereid deze post te wijzigen naar 'taakgedelegeerde professional' (of een vergelijkbare benaming), zodat inschrijvers de ruimte krijgen hun eigen, gelijkwaardige invulling van de taakgedelegeerde rol ook in het prijzenblad tot uitdrukking te brengen?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat met de uitgevraagde inzet van een arboverpleegkundige wordt beoogd capaciteit beschikbaar te hebben voor medische taakgedelegeerde ondersteuning van de bedrijfsarts. Om inschrijvers ruimte te bieden deze ondersteuning overeenkomstig hun eigen organisatiemodel in te vullen, wordt de benaming op het prijzenblad gewijzigd naar 'Arboverpleegkundige of andere professional werkzaam binnen de verzuimbegeleiding onder taakdelegatie van de bedrijfsarts'. De gevraagde inzet en omvang van de dienstverlening blijven daarbij ongewijzigd. Het staat inschrijvers vrij deze rol in te vullen met een professional die passend is bij hun organisatiemodel, mits wordt voldaan aan de gestelde eisen, de toepasselijke wettelijke kaders en de kwaliteit van de dienstverlening is geborgd.
5	Eerste screening/ Triage	Kunt u bevestigen dat de eerste screening binnen 72 uur, mits uitgevoerd onder taakdelegatie conform de geldende wet- en regelgeving, door een Praktijkondersteuner Bedrijfsarts (POB) mag worden uitgevoerd?	Ja, dat is akkoord.
6	Invulling open spreekuur	Kunt u bevestigen dat het wekelijkse open spreekuur, indien passend binnen de aard van de hulpvraag, door een Praktijkondersteuner Bedrijfsarts (POB) onder taakdelegatie kan worden verzorgd, waarbij de bedrijfsarts beschikbaar is voor medische vraagstukken?	Ja, dat is akkoord. Mits passend binnen de gestelde eisen en kwaliteit
7	Nvl vraag: 166	U geeft aan geen gebruik te willen maken van het door ons voorgestelde abonnementsmodel voor het vooraf reserveren van schaarse, vaste capaciteit. Het niet vooraf reserveren van capaciteit brengt risico's met zich mee ten aanzien van uw eisen die betrekking hebben op tijdigheid en continuïteit van de dienstverlening, onder andere in het kader van de Wet verbetering poortwachter (zoals het tijdig kunnen uitvoeren van spreekuren en een probleemanalyse) Bent u bereid op basis van deze geschetste risico's alsnog te kiezen voor een abonnementsmodel waarbij de benodigde schaarse capaciteit vooraf voor u wordt gereserveerd?	De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding haar standpunt te wijzigen. Het is aan inschrijver om de dienstverlening zodanig te organiseren dat wordt voldaan aan de gestelde eisen ten aanzien van kwaliteit, tijdigheid en continuïteit van de dienstverlening.
8	Nvl vraag: 165	U gaat niet akkoord met het aanpassen van het prijzenblad voor de inzet van een arbeids- en organisatiedeskundige voor het uitvoeren van de doorontwikkeling van het eigen-regie model, strategisch advies voor preventie en reductie van verzuim en het leveren van verdiepende en samenhangende rapportages op organisatie- en teamniveau met bijbehorende overlegstructuren. U geeft daarbij aan dat opdrachtnemer wel vrij is om voor de operationele invulling een A&O er of andere deskundige in te zetten maar dat u hiervoor niet bereid bent uw initiële eis aan te passen. Wij vragen u het volgende te verduidelijken: a.Om deze dienstverlening voor u uit te kunnen voeren is de inzet van deze A&O er essentieel. De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de dienstverlening staat direct en onlosmakelijk in verband met de door u geformuleerde eisen. Afwijking in de uitvoering (zoals inzet van een A&O-deskundige) kan derhalve niet los worden gezien van de bijbehorende eisen en dient daarin expliciet te worden verwerkt. Door de huidige formulering en handhaving van uw eis blijft sprake van een tegenstrijdigheid, hetgeen leidt tot onduidelijkheid over de feitelijk gevraagde prestatie en daarmee het speelveld voor inschrijvers. Wij verzoeken opdrachtgever daarom nadrukkelijk en expliciet om dit in uw eis aan te passen, zodat de eis volledig in lijn zijn met de geaccepteerde operationele invulling van de eisen en de onderlinge consistentie van de aanbestedingsstukken wordt hersteld. b.U wenst het prijzenblad niet aan te passen. De kosten voor inzet van deze specifieke expertise brengen wij op basis van het uurtarief van de betreffende expertise in rekening. Is dat akkoord voor u?	a)De aanbestedende dienst ziet geen tegenstrijdigheid. De aanbestedende dienst schrijft niet voor welke specifieke deskundigen moeten worden ingezet om invulling te geven aan de gevraagde dienstverlening. De verwijzingen naar strategische advisering, preventie en de doorontwikkeling van het eigen-regiemodel zien toe op de beoogde dienstverlening en niet op de inzet van een specifieke functie. Inschrijvers zijn vrij om zelf te bepalen welke expertises zij inzetten om aan de gestelde eisen en kwaliteitsdoelstellingen te voldoen. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de aanbestedingsstukken op dit punt aan te passen. b) Nee, dat is niet akkoord. Indien inschrijver voor de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van een arbeids- en organisatiedeskundige, dienen de daarmee samenhangende kosten te zijn opgenomen in de aangeboden tarieven. Zoals eerder toegelicht, is bewust gekozen voor een prijsstructuur die transparantie, vergelijkbaarheid van inschrijvingen en voorspelbare kosten gedurende de looptijd van de overeenkomst waarborgt. Het separaat in rekening brengen van deze expertise past niet binnen deze systematiek. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding het prijzenblad aan te passen.

9	Nvl vraag: 169	U geeft aan te willen werken vanuit de maatwerkregeling. Onze dienstverlening valt onder de vangnetregeling. Als gecertificeerde arbodienst moeten wij kunnen borgen dat de bedrijfsarts zijn wettelijke en professionele verantwoordelijkheid richting de gehele werknemerspopulatie kan vervullen. Hiervoor kan afstemming met andere externe kerndeskundigen noodzakelijk zijn en kan toegang tot relevante organisatiebrede verzuim- en arbogegevens nodig zijn. Kunt u bevestigen dat u dit zo organiseert?	Ja, dat bevestigen wij.
10	Nvl vraag: 161	U gaat akkoord met de door ons voorgestelde operationele werkwijze maar u wenst de eis niet aan te passen. Kunt u toelichten wat dat voor de uitvoering van de dienstverlening betekent. Kunt u bevestigen dat ons voorstel leidend is en niet eis 10? U geeft aan dat het aan opdrachtnemer is om specifieke expertise voor de uitvoering van de dienstverlening zoals beschreven in eis 10 in te zetten. U past het prijzenblad hier niet op aan. De kosten voor inzet van specifieke expertise in het kader van eis 10 brengen wij op basis van het uurtarief van de betreffende expertise in rekening. Is dat akkoord voor u?	1) De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding eis 10 aan te passen. Eis 10 beschrijft de werkzaamheden en resultaten die van opdrachtnemer worden verwacht. Het staat inschrijvers vrij om de dienstverlening zodanig te organiseren dat hieraan wordt voldaan. Indien inschrijver ervoor kiest om voor (een deel van) deze werkzaamheden een arbeids- en organisatiedeskundige in te zetten, staat dat inschrijver vrij. De werkzaamheden en verantwoordelijkheden zoals opgenomen in eis 10 blijven daarbij ongewijzigd en zijn leidend voor de uitvoering van de dienstverlening. 2) Nee, dat is niet akkoord. Indien inschrijver voor de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van specifieke expertise, zoals een arbeids- en organisatiedeskundige, dienen de daarmee samenhangende kosten te zijn opgenomen in de aangeboden tarieven. Het separaat in rekening brengen van deze expertise past niet binnen de gekozen prijsstructuur.
11	Nvl vraag: 158	U geeft aan dat het aan opdrachtnemer is om specifieke expertise voor de uitvoering van de dienstverlening zoals beschreven in eis 30 in te zetten. U past het prijzenblad hier niet op aan. De kosten voor inzet van specifieke expertise in het kader van eis 30 brengen wij op basis van het uurtarief van de betreffende expertise in rekening. Is dat akkoord voor u?	Nee, dat is niet akkoord, zie ook beantwoording vraag 8 en 10.
12	Nvl vraag: 148	Naar aanleiding van uw antwoord “Niet akkoord” op onze voorgestelde werkwijze. Dat betekent dat de huidige facturatie eis voor ons niet uitvoerbaar is. Wij verzoeken u daarom onze vraag in heroverweging te nemen. Als u vasthoudt aan de huidige eis, kunnen wij hier niet aan voldoen en is inschrijving voor ons niet mogelijk.	Eis 88 zal worden aangevuld met: " In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld in het geval van wanneer de administratieve afhandeling niet op correcte wijze afgehandeld kan worden, mogen facturen over het boekjaar heen worden gefactureerd. Een voorbeeld: een factuur over december 2027 waarbij het niet mogelijk is om 2027 te factureren, mag bij uitzondering in het 2028 worden gefactureerd."

13	Nvl vraag: Eis 78	Opdrachtgever wil rapportages op clusterniveau: zowel procesmatige inzichten als verzuiminzichten. De gevraagde proces- en verzuiminzichten op clusterniveau vereisen een maatwerkrapportage. Om de haalbaarheid en de benodigde doorlooptijd te bepalen, stelt inschrijver de volgende vragen: 1. Kunt u per gevraagd informatie-element specificeren of de rapportage op clusterniveau dan wel op organisatiebreed niveau gewenst is? 2. Kunt u bevestigen dat de data die u aanlevert bij opdrachtnemer (via de geautomatiseerde verzuimkoppeling of separate leveringen) sluitend is en herleidbaar naar het door u gewenste clusterniveau, bijvoorbeeld dat naast bijvoorbeeld afdelingscodes ook een omschrijving mee om afdelingen te combineren? U vraagt per kwartaal onder andere 1. specificatie verzuimduur (kort/middellang/lang) met kengetallen (leeftijd, geslacht, open spreekuur etc.) Opdrachtnemer kan geen verzuim koppelen aan open spreekuren. Wel kunnen wij aangeven hoeveel open spreekuren zijn geweest gedurende een periode. Is dat voor u akkoord? 2. In de uitvraag wordt verzocht om trends, benchmarks, analyses en conclusies op kwartaalniveau. Gezien de korte doorlooptijd van een kwartaal zijn trends hierbinnen nauwelijks meetbaar, terwijl de rapportagecyclus voor beide partijen een aanzienlijke administratieve last met zich meebrengt. Is de opdrachtgever bereid de rapportagefrequentie voor trendanalyses en benchmarks aan te passen naar minimaal eens per zes maanden. Algemeen Is de opdrachtgever akkoord met de werkwijze waarbij partijen eenmalig gezamenlijk het format afstemmen, waarna dit format als definitieve en vaste rapportagestandaard geldt voor de gehele contractduur?	1) Ja, dat bevestigen wij. 2) Ja, dat bevestigen wij. 1) Ja, dat is akkoord. 2) Dat is akkoord. Algemeen) Opdrachtgever is akkoord om in gezamenlijkheid een format af te stemmen, dit format kan echter in gezamenlijk overleg gedurende de looptijd van de overeenkomst worden aangepast, zonder dat opdrachtnemer opdrachtgever additionele kosten in rekening zal brengen.
14	Nvl vraag: Eis 53	Kunt u nader definiëren wat u verstaat onder 'enige kennis'? En kunt u bevestigen dat de verzuimbegeleiding voor medewerkers die vallen onder de WGA-WW- en ZW regelingen vallen niet binnen de overeenkomst van de aanbesteding vallen en dat u hiervoor zelf een externe partij inschakelt?	1) Opdrachtgever verstaat onder "enige kennis" een zekere mate van weten of begrip over een bepaald onderwerp. Opdrachtnemer beschikt over over basisinformatie, vaardigheden of inzicht, zonder dat er sprake is te van volledige expertise. 2) Dat bevestigen wij.
15	Nvl vraag: 4	Wij begrijpen dat u verzekerd wilt zijn van de beste kwaliteit als het gaat om de inzet van (bedrijfs)artsen en andere professionals. De eisen die u hier stelt aan de in te zetten professionals hebben grote impact op de voor u beschikbaar te stellen capaciteit. Om de gewenste kwaliteit te waarborgen kunnen wij voor u inzetten: • Coördinerende bedrijfsarts: BIG-geregistreerde, brede werkervaring gedurende minimaal 3 jaren met een diversiteit aan functies • (bedrijfs)artsen die werken onder supervisie van de coördinerend bedrijfsarts Wij verzoeken u de eis "ruime kennis van verzekeringsgeneeskunde" te laten vervallen. Dit is een specialisatie waarover niet alle (bedrijfs)artsen beschikken. Landelijk is het zeer geaccepteerd om, gezien de krapte aan BIG-geregistreerde ervaren bedrijfsartsen, te werken met (beginnende) artsen, artsen in opleiding en taakgedelegeerden. Teneinde de dienstverlening te kunnen garanderen die u van inschrijvende partij verwacht en flexibiliteit te bieden in het opschalen van capaciteit, willen wij u vragen om deze eis als voorgesteld aan te passen. Bent u daartoe bereid? En zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?	Dat is akkoord, Eis 37 van het Programma van Eisen zal als volgt worden aangepast: "De (coördinerend) bedrijfsarts(-en) handelt volgens de beroepscode van de Nederlandse Vereniging voor Bedrijfsartsen en heeft een brede werkervaring gedurende minimaal 3 jaren als Bedrijfsarts met een diversiteit aan functies van medewerkers voor de coördinerend bedrijfsarts en minimaal 1 jaar voor de niet coördinerend bedrijfsarts".
16	Nvl vraag: 198	Het is voor ons enkel mogelijk om de inschrijving gestand te doen indien wij de mogelijkheid hebben om een eventueel beroep op de wachtkamervereenkomst te kunnen weigeren. Indien deze mogelijkheid niet bestaat dan betekent dit in feite dat wij capaciteit beschikbaar dienen te houden. Dit is voor ons - zeker in deze markt - onmogelijk. Wij verzoeken u daarom om onze vraag in heroverweging te nemen. Als u daartoe niet bereid bent, dan kan dat reden voor ons zijn om niet in te schrijven op uw aanbesteding.	Zie beantwoording vraag 1.

17	Nvl vraag: 196	Uw antwoord is voor ons niet duidelijk. Bedoelt u dat een beroepsmogelijkheid dient te zijn voor een medewerker indien een klacht van een medewerker over de dienstverlening van opdrachtnemer ongegrond wordt verklaard door de opdrachtnemer? Of bedoelt u dat opdrachtnemer een rol speelt bij een beroepsprocedure? In het laatste geval bestaat er voor opdrachtnemer - mede vanwege de onafhankelijke positie (dit zou anders in strijd zijn met de tuchtrechtelijke regels) - geen rol bij een eventuele bezwaar- en beroepsprocedure zoals relevant zou kunnen zijn bij een loonsanctie van het UWV.	Met de beroepsprocedure wordt bedoeld de mogelijkheid voor een medewerker van opdrachtgever om, indien deze zich niet kan vinden in de afhandeling van een klacht door opdrachtnemer, de klacht te laten heroverwegen conform de binnen de organisatie van opdrachtnemer geldende procedure. De aanbestedende dienst doet hiermee niet op een bezwaar- of beroepsprocedure in bestuursrechtelijke zin en evenmin op een rol van opdrachtnemer in procedures bij bijvoorbeeld het UWV. De eis ziet uitsluitend op de wijze waarop opdrachtnemer omgaat met klachten over zijn dienstverlening en de mogelijkheid tot heroverweging daarvan.
18	Nvl vraag: 177	Wij kunnen niet garanderen dat de dekking niet gelijkwaardig blijft omdat dit ook aan de kant van de verzekeraar gewijzigd kan worden. Alhoewel die kans heel laag is en de dekking altijd marktconform zal zijn, kunnen wij dit niet garanderen dat deze gelijkwaardig blijft en dus niet aan deze eis kunnen voldoen. Om in te kunnen schrijven op uw aanbesteding, vragen wij u deze eis navenant aan te passen zodat wij wel kunnen voldoen.	De Gemeente Zaanstad blijft bij het eerder genomen standpunt dat wijzigingen in polisvoorwaarden of dekking niet mogen leiden tot een vermindering van het dekkingsniveau dat voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is. In dat kader geldt dat eventuele wijzigingen slechts toelaatbaar zijn, mits sprake blijft van aantoonbaar gelijkwaardige dekking en de gemeente hierover wordt geïnformeerd.
19	Nvl vraag: 174	U verwijst naar een antwoord dat op iets anders ziet. Zou u onze vraag alsnog kunnen beantwoorden?	De Gemeente Zaanstad kan hier niet mee instemmen. De vrijwaringsverplichting heeft tot doel de gemeente te beschermen tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en die binnen de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen. Vrijwaring en aansprakelijkheid vervullen daarbij een verschillende functie en zijn niet uitwisselbaar. Het verbinden van aanvullende voorwaarden aan de uitoefening van de vrijwaring dan wel het beperken daarvan tot het aansprakelijkheidsmaximum, kan ertoe leiden dat schade of kosten die voortvloeien uit aanspraken van derden alsnog geheel of gedeeltelijk voor rekening van de gemeente komen, terwijl geen verband bestaat op het ontstaan daarvan.
20	Nvl vraag: 158	U geeft aan dat het aan opdrachtnemer is om specifieke expertise voor de dienstverlening zoals beschreven in eis 30 in te zetten. U past het prijzenblad hier niet op aan. De kosten voor inzet van specifieke expertise in het kader van eis 30 brengen wij op basis van het uurtarief van de betreffende expertise in rekening. Is dat akkoord voor u?	Nee, dat is niet akkoord.
21	Nvl vraag: 146 (4.2.1.)	Wij kunnen niet garanderen dat de dekking niet gelijkwaardig blijft omdat dit ook aan de kant van de verzekeraar gewijzigd kan worden. Alhoewel die kans heel laag is en de dekking altijd marktconform zal zijn, kunnen wij dit niet garanderen dat deze gelijkwaardig blijft en dus niet aan deze eis kunnen voldoen. Om in te kunnen schrijven op uw aanbesteding, vragen wij u deze eis navenant aan te passen zodat wij wel kunnen voldoen. Bent u daartoe bereid?	De Gemeente Zaanstad blijft bij het eerder genomen standpunt dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd verzekerd dient te blijven van een minimaal gelijkwaardig dekkingsniveau als bij aanvang van de Overeenkomst is beoordeeld. Het zonder meer toestaan van wijzigingen in polisvoorwaarden kan ertoe leiden dat de dekking onbedoeld wordt beperkt en/of verslechterd, zonder dat de Gemeente Zaanstad daarvan tijdig kennisneemt. Wel kunnen wij instemmen met een wijziging onder de voorwaarden dat bij een wijziging van polisvoorwaarden deze gelijkwaardig dienen te zijn en dat opdrachtnemer dit vooraf aan ons kenbaar maakt.

22	Nvl vraag: 129	Zaanstad maakt gebruik van de XML koppeling via mail en via SFTP. Indien in de praktijk blijkt dat informatie die via de digitale koppeling wordt uitgewisseld niet matched dan dient volgens uw eis het initiatief bij de opdrachtnemer te liggen om dit binnen 24 uur bij de opdrachtgever te melden. Opdrachtnemer werkt primair met een webservice-koppeling. Daarnaast is een koppeling via SFTP mogelijk, waarbij sprake is van een push-mechanisme vanuit opdrachtgever. In het geval van SFTP geldt dat opdrachtnemer als ontvangende partij geen zicht heeft op de volledigheid en inhoud van de door opdrachtgever verzonden berichten voorafgaand aan ontvangst. Hierdoor is het voor opdrachtnemer niet mogelijk om proactief vast te stellen of informatie "niet matcht". Opdrachtnemer maakt daarom gebruik van het NVS-retourbericht, waarbij automatisch wordt teruggekoppeld aan u welke informatie door opdrachtgever is aangeleverd. Op basis hiervan ligt de feitelijke controle op volledigheid en juistheid van de verzonden gegevens bij opdrachtgever. Kunt u zich vinden in deze werkwijze en uw eis daarop aanpassen?	Dat is akkoord, Eis 104 van het Programma van Eisen zal als volgt worden aangevuld: "Vanaf 1 januari 2027 staat gepland dat Gemeente Zaanstad gebruikt maakt van een SIVI koppeling, dit zal een XML koppeling en SFTP ondersteunen."
23	Nvl vraag: 185	Audits brengen een grote belasting op onze organisatie met zich mee. Dit is de reden dat op de genoemde certificeringen jaarlijks een audit plaatsvindt. Het is voor ons niet mogelijk om met alle klanten de mogelijkheid tot een audit contractueel overeen te komen. Wij verzoeken u daarom alsnog om in te stemmen met het uitgangspunt dat om de verplichtingen uit de overeenkomst aan te tonen partijen aansluiten bij de TPM van de genoemde certificeringen. Mocht de reikwijdte van deze certificering onvoldoende zijn dan - onder de eerder door ons genoemde voorwaarden - alsnog worden ingestemd met een audit. Wij verzoeken u daarom om onze vraag in heroverweging te nemen. Als u daartoe niet bereid bent, dan kan dat reden voor ons zijn om niet in te schrijven op uw aanbesteding.	De gemeente Zaanstad is in het kader van haar publieke taak verplicht de integriteit van haar opdrachtnemers te kunnen waarborgen en toetsen. De gemeente Zaanstad zal deze bevoegdheid niet lichtvaardig inzetten en daarvan uitsluitend gebruik maken indien de Gemeente Zaanstad gerede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer, of indien de Gemeente Zaanstad anderszins een gerechtvaardigd belang heeft bij de controle (onder meer vanwege een wettelijke plicht of een instructie van een toezichthouder). Daarbij is de Gemeente Zaanstad gehouden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Dit betekent onder meer dat bij de uitoefening van deze bevoegdheid zorgvuldig, proportioneel en niet-willekeurig wordt gehandeld en uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het beoogde doel, met inachtneming van de bedrijfsvoering en de gerechtvaardigde vertrouwelijkheidsbelangen van Opdrachtnemer.
24	Nvl vraag: 181	Ondanks dat u de hoogte van de beperking op de aansprakelijkheid verlaagt, is dit voor ons nog steeds onvoldoende. Wij verzoeken u daarom om onze vraag in heroverweging te nemen. Als u daartoe niet bereid bent, dan kan dat reden voor ons zijn om niet in te schrijven op uw aanbesteding.	De Gemeente Zaanstad acht het, gelet op haar verantwoordelijkheid als publieke organisatie en het zorgvuldig omgaan met publieke middelen, niet passend om de aansprakelijkheid verdergaand te beperken door indirecte schade volledig uit te sluiten. Een dergelijke uitsluiting kan ertoe leiden dat schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer niet of slechts beperkt verhaalbaar is, terwijl de financiële gevolgen daarvan wel ten laste van de Gemeente Zaanstad komen. De Gemeente Zaanstad handhaaft daarom haar eerder ingenomen standpunt.
25	Nvl vraag: 180	U gaat niet akkoord met ons voorstel. Dit brengt voor ons - ondanks de waarborgen uit het Burgerlijk Wetboek - het risico met zich mee dat een claim de dekking van onze verzekering overstijgt. Dit is voor ons niet acceptabel en daarom verzoeken wij u om onze vraag in heroverweging te nemen. Als u daartoe niet bereid bent, dan kan dat reden voor ons zijn om niet in te schrijven op uw aanbesteding.	De opgenomen regeling wordt proportioneel geacht voor deze opdracht. Dat een eventuele schadeclaim de verzekeringsdekking van een opdrachtnemer zou kunnen overstijgen, vormt op zichzelf geen reden om de aansprakelijkheid te beperken tot het verzekerde bedrag. Het afsluiten van een verzekering is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en de omvang van de dekking kan per marktpartij verschillen. De opdrachtgever acht het niet wenselijk dat de omvang van de aansprakelijkheid afhankelijk is van de individuele verzekeringskeuzes van een inschrijver.
26	Nvl vraag: 179	U verwijst naar een antwoord dat geen concreet antwoord geeft op onze vraag. Zou u onze vraag alsnog kunnen beantwoorden? Het gaat erom dat een eventuele loonsanctie van het UWV niet als strafrechtelijke boete of bestuurlijke sanctie wordt gekwalificeerd. Een vrijwaring hiervoor zullen wij niet geven.	Wij begrijpen uw vraag. Een loonsanctie die door het UWV wordt opgelegd, kwalificeert niet als een strafrechtelijke boete of bestuurlijke sanctie. Artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Zaanstad ziet dan ook niet op een dergelijke loonsanctie.

27	Nvl vraag: 169	Boetes worden niet door onze verzekering gedekt. U gaat niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van de boetebepalingen. Wij lopen hierdoor een financieel risico. Dit is voor ons niet acceptabel. Ons inziens zijn deze boetes ook niet proportioneel omdat u eventuele schade op ons conform de aansprakelijkheidsbepaling kan verhalen. Wij verzoeken u daarom om onze vraag in heroverweging te nemen. Als u daartoe niet bereid bent, dan kan dat reden voor ons zijn om niet in te schrijven op uw aanbesteding.	Onduidelijk over welke bepaling/bepalingen dit gaat, daar de verwijzing onjuist is. Met betrekking tot de boetebepalingen handhaaft de Gemeente Zaanstad haar eerder genomen standpunt, zoals opgenomen in het antwoord op vraag 171 van de Nvl I, aangezien een boetebepaling een andere functie vervult dan een aansprakelijkheidsregeling. De Gemeente Zaanstad kan wel gedeeltelijk tegemoetkomen aan het verzoek van inschrijver door artikel 26 van de AIV buiten toepassing te verklaren. Alle overige bepalingen blijven onverkort van kracht.
28	Nvl vraag: 168	U gaat niet akkoord met ons voorstel. Hierdoor lopen wij het risico op het moeilijk kunnen verweren op een vrijwaring (door het ontbreken van voorwaarden) en een claim die de dekking van onze verzekering overstijgt. Daarnaast kwalificeert een vrijwaring als een uitbreiding op de wettelijke aansprakelijkheid. Het gevolg hiervan kan zijn dat een vrijwaring niet onder de dekking van de verzekering valt. Een verzekering dekt immers geen aansprakelijkheidsverruimende bedingen. Dit is voor ons niet acceptabel en daarom verzoeken wij u om onze vraag in heroverweging te nemen. Als u daartoe niet bereid bent, dan kan dat reden voor ons zijn om niet in te schrijven op uw aanbesteding.	De aanbestedende dienst begrijpt uw zorg ten aanzien van de verzekeraarbaarheid van de vrijwaringsverplichting. De opgenomen vrijwaring ziet echter uitsluitend op aanspraken van derden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of andere aan opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheid. De vrijwaringsverplichting strekt er niet toe opdrachtnemer aansprakelijk te houden voor schade waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst of het toepasselijke recht niet aansprakelijk is.
29	Nvl vraag: 167	U gaat niet akkoord met ons voorstel. Hierdoor lopen wij het risico op het moeilijk kunnen verweren op een vrijwaring (door het ontbreken van voorwaarden) en een claim die de dekking van onze verzekering overstijgt. Daarnaast kwalificeert een vrijwaring als een uitbreiding op de wettelijke aansprakelijkheid. Het gevolg hiervan kan zijn dat een vrijwaring niet onder de dekking van de verzekering valt. Een verzekering dekt immers geen aansprakelijkheidsverruimende bedingen. Dit is voor ons niet acceptabel en daarom verzoeken wij u om onze vraag in heroverweging te nemen. Als u daartoe niet bereid bent, dan kan dat reden voor ons zijn om niet in te schrijven op uw aanbesteding.	Mede in het belang van de bescherming van persoonsgegevens en beveiliging, blijft de aanbestedende dienst bij haar standpunt aangaande deze boetebedingen.
30	Nvl vraag: 4, 163, 164	De inzet van professionals onder taakdelegatie en supervisie, zoals bijvoorbeeld de POB, arts (A(N))IOS en arts in opleiding tot specialist (AIOS), zijn binnen onze dienstverlening niet optioneel. Zij maken vast onderdeel uit van het multidisciplinaire klantteam wat de dienstverlening uitvoert. De tarieven die wij hiervoor hanteren bestaan uit: inzet (bedrijfs)art en inzet Taakdelegatie. Taakdelegatie en supervisie voeren wij altijd uit volgens de NVAB richtlijnen en onze eigen daarop gebaseerde protocollen. Zo bent u zo goed mogelijk verzekerd van continuïteit en kwaliteit van onze dienstverlening. De inzet van deze professionals is daarmee geen optie maar een noodzaak om de gevraagde dienstverlening voor u uit te kunnen voeren. Dienstverlening op basis van bovenstaande standaard werkwijze is een belangrijke voorwaarde voor ons om in te kunnen schrijven op uw aanbesteding. Kunt u instemmen met deze werkwijze en het prijzenblad hiermee in lijn brengen?	De aanbestedende dienst begrijpt dat de inzet van professionals onder taakdelegatie en supervisie voor belangstellende onderdeel uitmaakt van de standaard werkwijze. Dit betreft echter de wijze waarop belangstellende zijn dienstverlening organiseert. De aanbestedende dienst schrijft niet voor op welke wijze inschrijvers hun multidisciplinaire team samenstellen of taakdelegatie organiseren, mits wordt voldaan aan de gestelde eisen, wettelijke kaders en kwaliteitsvereisten. Om de bedoeling van de uitvraag te verduidelijken wordt het prijzenblad aangepast overeenkomstig de mededeling in deze Nota van Inlichtingen. Voor het overige blijft het prijzenblad ongewijzigd.
31	Nvl vraag: 162	In uw antwoord verwijst u naar het antwoord in vraag 50. Deze gaat over escalatie bij conflict. Bedoelt u te verwijzen naar het antwoord op vraag 41? Daarnaast geeft u in deel b van uw antwoord aan dat het doorbelasten van deze kosten 'in goed overleg bespreekbaar' is. Om misinterpretatie te voorkomen willen wij u vragen te bevestigen dat het uitvoeren van extra diensten zoals driegesprekken en in te zetten interventies altijd aan u kunnen worden doorbelast en dat dit niet afhangt van de uitkomst van de bespreking. Kunt u dat bevestigen?	a) Dat is correct. b) Dat bevestigen wij.
32	Nvl vraag: 160	U gaat akkoord met de door ons voorgestelde operationele werkwijze maar u wenst de eis niet aan te passen. Kunt u toelichten wat dat voor de uitvoering van de dienstverlening betekent. Kunt u bevestigen dat ons voorstel leidend is en niet eis 12?	Nee, dat bevestigen wij niet. Het staat ondernemers vanzelfsprekend vrij een eigen afweging te maken of zij onder de gestelde voorwaarden wensen in te schrijven. De aanbestedende dienst handhaaft de bepaling ongewijzigd.

33	Nvl vraag: 157	Per abuis is in de vraag verwezen naar aanstellingskeuringen. Dat had een vraag over vaccinaties moeten zijn. Echter vallen adviezen over vaccinaties (anders dan griepvaccinatie) niet onder onze expertise. Advies hierover en de uitvoering dient u zelf elders te beleggen. Kunt u zich hierin vinden?	Dat is akkoord.
34	Nvl vraag: 156	U gaat niet akkoord met ons voorstel over het proces en onze voorwaarden om hybride te kunnen werken. Vanuit het belang van continuïteit en kwaliteit van de verzuimbegeleiding is het voor ons noodzakelijk om hierop zelf de regie te houden waarbij de invulling van het spreekuur wordt bepaald door de (bedrijfs-)arts of taakgedelegeerde. Wilt u onze vraag daarom in heroverweging nemen? Het handhaven van deze eis nemen wij mee in de afweging om deel te nemen aan uw aanbesteding.	Eis 41 van het Programma van Eisen zal als volgt worden aangevuld: "Hybride werken door opdrachtnemer is mogelijk op uitzonderingsbasis of in geval van nood/ overmacht."
35	Nvl vraag: 143	Wij beschikken niet over een onderaannemer die huisbezoeken uitvoert. Er zijn nog maar weinig partijen die deze dienstverlening leveren omdat er nog maar nauwelijks vraag naar is. Het is voor ons niet mogelijk om aan deze eis te voldoen. Om in te kunnen schrijven op uw aanbesteding verzoeken wij u nogmaals deze eis te laten vervallen.	Dat is akkoord, Eis 65 van het Programma van Eisen zal komen te vervallen.
36	Nvl vraag: 139	U houdt vast aan de eis dat opdrachtnemer de huur en bijkomende kosten voor de spreekuurlocatie betaald. De eis legt een duidelijke kostenlast bij ons neer die moeilijk te beïnvloeden is en direct effect heeft op de financiële balans van de opdracht. Het verplaatsen van het spreekuur naar onze locatie in Amsterdam of een evenwichtigere verdeling helpt om tot een realistische inschrijving te komen. Graag vragen wij u om dit nogmaals te overwegen. Dat maakt het voor ons beter mogelijk om een scherpe en reële aanbieding te doen. Wanneer u de eis handhaaft, dan nemen wij dit mee in onze afweging om wel of niet in te schrijven.	Nee, dat is niet akkoord.
37	Nvl vraag: 138	U gaat niet akkoord met het opnemen van kosten voor de uitvoering van gevraagde diensten als huur, reiskosten, inzet specifieke expertise. Gaat u er wel mee akkoord dat deze kosten worden verdisconteerd in het aansluittarief? Als dat mogelijk is, realiseert u zich dan dat de kostenopbouw niet transparant is en u de aanbiedingen van verschillende partijen minder goed met elkaar kunt vergelijken?	De aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat inschrijvers verschillende kostencomponenten verwerken in hun prijsopbouw. Het staat inschrijvers vrij om kosten die samenhangen met de inrichting en uitvoering van hun dienstverlening, voor zover deze niet afzonderlijk worden uitgevraagd, te verdisconteren in het aangeboden aansluittarief. De aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor een prijsstructuur met een vast aansluittarief per medewerker per jaar, aangevuld met een beperkt aantal afzonderlijk uitgevraagde tarieven. Hiermee wordt beoogd de prijsstelling overzichtelijk, vergelijkbaar en voorspelbaar te houden. De aanbestedende dienst deelt daarom niet de opvatting dat de gekozen systematiek leidt tot onvoldoende transparantie of een verminderde vergelijkbaarheid van inschrijvingen.
38	Nvl vraag: 137	U gaat akkoord met ons voorstel maar wenst de eis niet aan te passen. Kunt u toelichten wat dat voor de uitvoering van de dienstverlening betekent. Kunt u bevestigen dat ons voorstel leidend is en niet eis 14?	Opdrachtgever houdt vast aan Eis 14 en deze prevaleert boven de voorgestelde operationele werkwijze van belangstellende. Eis 14 wordt enigszins aangepast. Zie ook antwoord vraag 39

39	Nvl vraag: 136	Continuïteit van dienstverlening is van groot belang als het gaat om arbodienstverlening. Dat is mede reden waarom wij werken met multidisciplinaire teams. Vervanging en waarborgen van aanspreekpunten organiseren we zoveel mogelijk binnen deze teams. Daarbij spannen wij ons in om vervanging van de coördinerend bedrijfsarts of andere professionals binnen één week te organiseren. Daarbij willen we eerlijk en transparant aangeven dat we dit echt niet kunnen garanderen. Om in te kunnen schrijven op uw aanbesteding verzoeken wij u daarom onze vraag in heroverweging te nemen en vervanging binnen één week als inspanningsverplichting aan te merken.	Opdrachtgever past Eis 12 als volgt aan: Opdrachtnemer zorgt voor continuïteit van de dienstverlening waarbij minimaal één (1) vast aanspreekpunt (de coördinerend Bedrijfsarts) aangesteld en beschikbaar is voor de dagelijkse gang van zaken. De coördinerend Bedrijfsarts is inhoudelijk aanspreekpunt voor opdrachtgever ten aanzien van de gehele overeenkomst. Indien deze persoon om welke reden dan ook niet beschikbaar is, dient deze binnen maximaal 2 weken vervangen te worden (vervangbaar te zijn). Zonder dat continuïteit en de kwaliteit van de dienstverlening hierdoor in het gedrang komt. Opdrachtgever wenst persoonlijk kennis te maken met de coördinerend Bedrijfsarts voor aanvang van werkzaamheden. Opdrachtgever past daarnaast Eis 14 als volgt aan: Om de continuïteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen garandeert opdrachtnemer bij uitval binnen maximaal 2 weken(tijdelijke) adequate plaatsvervangende van de bedrijfsarts en overige medewerkers die uitvoering geven aan de door aanbieder te leveren dienstverlening. Voor de (tijdelijke) vervanging van personeel worden geen extra kosten in rekening gebracht.
40	Nvl vraag: 134	Het is uw doel een geautomatiseerde koppeling met opdrachtnemer te realiseren voor het uitwisselen van data. Tegelijk wilt u eis 29 niet laten vervallen. Het doel van uw eis is te waarborgen dat onze data in uw systeem komt. Zoals onderbouwd in de vraagstelling werken wij niet in het systeem van klanten. Daarmee kunnen we niet aan eis 29 voldoen. Aangezien dit een knock-out criterium is, kunnen wij – indien u vast houdt aan deze eis, daardoor niet deelnemen aan uw aanbesteding. Voorgestelde werkwijze voor gegevensuitwisseling: Ons uitgangspunt is dat uw systeem gereed is om per ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst met opdrachtnemer automatische koppelingen te kunnen realiseren op basis van de Nationale Verzuim Standaard voor 1) Verzuimberichten en 2) Documenten 3) en optioneel Werknemersberichten, zodat een start kan worden gemaakt met de implementatie van de koppelingen tussen onze systemen. Indien uw systeem per ingangsdatum niet gereed is om met opdrachtnemer deze automatische koppelingen tot stand te brengen, dan vragen wij uw akkoord voor de volgende werkwijze: a.Zolang uw systeem (nog) niet gereed voor Documenten, dan krijgt u via het door ons aan u beschikbaar gestelde Verzuimportaal toegang tot de documenten en acties die gekoppeld zijn aan de re-integratiedossiers. b.Indien uw systeem gereed is voor een Verzuimkoppeling dan kunnen wij de ziek/herstel/deelherstelmeldingen automatisch voor u verwerken in ons verzuimportaal. Indien er per ingangsdatum geen automatische Verzuimkoppeling met ons mogelijk is, dan dient gemeente zaanstad de verzuimregistratie zelf in het verzuimportaal te verzorgen. Kunt u zich vinden in deze werkwijze en eis 29 alsnog laten vervallen of niet van toepassing verklaren?	Zie beantwoording vraag 22. Algemeen) De SIVI koppeling is conform de Nationale Verzuim Standaard. Middels de SIVI koppeling kunnen berichten en documenten worden uitgewisseld tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. a) Dat is akkoord. b) Dat is akkoord. Eis 29 van het Programma van Eisen zal als volgt worden aangevuld: "Vanaf 1 januari 2027 staat gepland dat Gemeente Zaanstad gebruikt maakt van een SIVI koppeling, dit is conform de Nationale Verzuim Standaard en middels deze koppeling kunnen berichten en documenten worden uitgewisseld tussen opdrachtgever en opdrachtnemer".

41	Nvl vraag: 133	Het opvragen van medische informatie betreft altijd een separate, vaste verrichting en kan niet worden doorbelast op basis van het uurtarief van de bedrijfsarts. Het opvragen en factureren van medische informatie maakt onderdeel uit van onze standaard werkwijze voor het bieden van kwalitatief goede verzuimbegeleiding. Deze verrichtingen kunnen door ons alleen worden gefactureerd tegen het geldende verrichtingentarief, en op basis van facturatie maandelijks achteraf op basis van nacalculatie. A)Kunt u uw antwoord op NVI 1 herzien en hiervoor alsnog ruimte opnemen in het prijzenblad? B)Gaat u akkoord met onze facturatie methode voor het uitvoeren van deze verrichting? Indien u hiertoe niet bereid bent, nemen wij dit mee in onze overweging om al dan niet deel te nemen aan het verdere traject.	De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding haar eerdere antwoord te herzien. In de eerste Nota van Inlichtingen heeft de aanbestedende dienst bevestigd dat de kosten voor het opvragen van medische informatie en overleg met behandelaars kunnen worden vergoed conform de tarieven zoals opgenomen op het prijzenblad. Dat inschrijver deze werkzaamheden intern als verrichting administreert, doet hier niet aan af.
----	----------------	--	---