

|                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| <b>Aanbesteding:</b>          | Arbodienstverlening |
| <b>Kenmerk:</b>               | 2026-138            |
| <b>Nota van Inlichtingen:</b> | 1                   |
| <b>Datum:</b>                 | 23-6-2026           |

| Ref. Nr. | Onderwerp                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Aanbestedingsleidraad pag. 6                                       | In de aanbestedingsleidraad pag. 6 geeft u aan u een arboverpleegkundige (gemiddeld 8 uur per week), wenst ter ondersteuning van de bedrijfsarts en voor de uitvoering van verzuimgesprekken, monitoring en begeleiding. Belangstellende werkt alleen met artsen. Kan belangstellende daarom voor de rol van een arboverpleegkundige ook een basisarts inzetten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, dat is niet akkoord, tenzij de betreffende basisarts bewezen kennis en expertise heeft op het arbovlak, gelijk aan een arboverpleegkundige. In dat geval zien wij dit graag terug in de prijsstelling van opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2        | Aanbestedingsleidraad pag. 21 & PvE eis 98 en 99                   | In de aanbestedingsleidraad pag. 21 & PvE eis 98 en 99 stelt u dat de inschrijver beschikt over een aantoonbaar informatiebeveiligingsmanagementsysteem (NEN/ISO 27001 certificaat en een geldig NEN 7510 certificaat. Belangstellende gebruikt verzuimsoftware (SaaS) van een derde. Deze is volledig ISO 27001/NEN 7510 gecertificeerd, in combinatie met een onafhankelijk auditrapport. Voldoet belangstellende aan deze verwachting wanneer zij de partner waarvan belangstellende het verzuimsysteem gebruikt opvoert als derde?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, het opvoeren van een derde partij als gecertificeerde leverancier van de software is niet voldoende om aan deze eis te voldoen. De certificering dient betrekking te hebben op de inschrijver zelf.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3        | PvE - eis 35/eis 38                                                | PvE - eis 35/eis 38 - U stelt dat de bedrijfsartsen (coördinerend en niet coördinerend) beiden BIG-geregistreerd zijn (en behouden dit gedurende de looptijd van deze opdracht) als arts<br><br>met het specialisme Arbeid en Gezondheid - Bedrijfsgeneeskunde en hebben ervaring met het eigenrisicodragerschap (waaronder WGA, ZW en WW). Is de gemeente, mede gezien de landelijke krapte aan bedrijfsartsen, bereid om ook een ervaren arts in opleiding of basisarts (ANIOS) te accepteren voor de uitvoering van de gesprekken, mits deze werkt onder supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts conform de vigerende richtlijnen. Zonder dat vooraf toestemming van de gemeente nodig is?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever gaat wel akkoord met inzet van een basisarts in opleiding tot bedrijfsarts onder supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts conform vigerende richtlijnen. In dat geval zien wij dit graag terug in de prijsstelling van opdrachtnemer. Opdrachtgever wenst toestemming te geven tot deze invulling.                                                                                                                    |
| 4        | PvE - eis 37                                                       | PvE - eis 37 U wenst dat de (coördinerend) bedrijfsarts(-en) minimaal 3 jaren werkervaring hebben als Bedrijfsarts met een diversiteit aan functies van medewerkers. Is de gemeente, mede gezien de landelijke krapte aan bedrijfsartsen, bereid om het aantal werkervaringsjaren los te laten of te minimaliseren tot 1 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, dat is niet akkoord. Wel past opdrachtgever Eis 37 als volgt aan:<br>"De (coördinerend) bedrijfsarts(-en) handelt volgens de beroepscode van de Nederlandse Vereniging voor Bedrijfsartsen en heeft ruime kennis van verzekeringsgeneeskunde en brede werkervaring gedurende minimaal 3 jaren als Bedrijfsarts met een diversiteit aan functies van medewerkers voor de coördinerend bedrijfsarts en minimaal 1 jaar voor de niet coördinerend bedrijfsarts." |
| 5        | PvE - eis 41                                                       | PvE - eis 41 - U wenst dat de bedrijfsarts fysiek spreekuur houdt (wanneer dit niet mogelijk is voor medewerkers van opdrachtgever, dan aanvullend online) op een locatie binnen de gemeentegrenzen van Gemeente Zaanstad, welke goed toegankelijk en bereikbaar is. Belangstellende heeft een spreekuur locatie in Amsterdam welke goed bereikbaar is. Gaat de gemeente daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6        | PvE - eis 48                                                       | PvE - eis 48 - U stelt dat Opdrachtnemer namens de opdrachtgever de 42e weekmelding aan UWV verzorgt. Belangstellende kan sinds de digitalisering bij het UWV geen 42e week meldingen meer aan het UWV sturen. Daar de hersteldmelding ook door de werkgever gedaan dient te worden, en de verantwoordelijkheid voor het melden aan het UWV bij de werkgever ligt voert belangstellende deze actie niet meer uit. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dat is akkoord, Eis 48 van het PvE zal komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7        | PvE - eis 52                                                       | PvE - eis 52 U wenst terugkoppeling van de spreekuurbevindingen direct en digitaal (binnen 24 uur). Belangstellende begrijpt dat de snelle terugkoppeling wenselijk is, echter we geven liever goede en heldere adviezen af en hanteren daarom een termijn van 48 uur. Bent u bereid uw eis hierop aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is akkoord. Opdrachtgever past Eis 52 als volgt aan: " koppelt de spreekuurbevindingen direct en digitaal (binnen 48 uur) terug aan de opdrachtgever en de medewerker. In de terugkoppeling is niet alleen een prognose opgenomen maar wordt ook een advies opgenomen t.a.v. de mogelijkheden en beperkingen van de medewerker. Tevens wordt advies uitgebracht over eventuele passende arbeid."                                                               |
| 8        | PvE - eis 64                                                       | PvE - eis 64 - U wenst dat Opdrachtnemer de planning van de gesprekken, het versturen van uitnodigingen naar de medewerkers en de terugkoppelingen naar de medewerkers en opdrachtgever verzorgt. In het kader van het eigen regiemodel vindt belangstellende het essentieel dat leidinggevend zelf in het systeem de afspraken inplannen, Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9        | PvE - eis 109:                                                     | PvE - eis 109: In eis 109 wordt gevraagd om een onafhankelijke assuranceverklaring zoals een SOC 2 Type II-rapportage, dan wel een deugdelijke motivering indien deze ontbreekt. Belangstellende is een Nederlandse organisatie die gebruik maakt van een verzuimsysteem van een derde die zich uitsluitend richt op de Nederlandse markt (arbodienstverlening), belangstellende beschikt over de in Nederland en Europa gangbare ISO 27001 en NEN 7510 certificeringen (zoals ook geëist in 98 en 99), welke de informatiebeveiliging en privacy van gezondheidsgegevens volledig borgen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het overleggen van de ISO 27001 en NEN 7510 certificaten, gecombineerd met de schriftelijke motivering dat SOC 2 (een primair Amerikaanse standaard) niet passend is voor de aard van deze puur Nederlandse dienstverlening, wordt geaccepteerd als een deugdelijke motivering zoals bedoeld in eis 109?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ook bij een Nederlandse dienstverlening wordt tegenwoordig de SOC 2 standaard gebruikt. Als een ISO 27001 certificaat en NEN 7510 aanwezig is en aangeleverd kan worden dan is dat akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10       | Bijlage 5 Art 2.4                                                  | Artikel 2.4: in de uiteindelijke rangorde volgorde komt de nota van inlichtingen op de 2e plaats (na de Overeenkomst). In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Indien en voor zover de NvI wijzigingen of aanvullingen bevatten die afwijken van de Overeenkomst of de Algemene Inkoopvoorwaarden en anderszins tot tegenstrijdigheden zouden leiden gelet op de rangorde, zullen deze wijzigingen in de definitieve Overeenkomst worden verwerkt.                                                                                                                                                                                |
| 11       | Bijlage 5 algemeen                                                 | Algemeen: een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een "basiscontract" genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze Overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen. | Voor zover noodzakelijk om te voldoen aan de vereisten uit de Arbeidsomstandighedenwet, zullen de verplichte onderdelen na definitieve gunning nader worden geconcretiseerd voor en, indien vereist en niet afwijkend van de eisen uit de Aanbestedingsdocumenten, worden vastgelegd in de overeenkomst en/of een aanvullend addendum.                                                                                                                             |
| 12       | Bijlage 17 Overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken | Belangstellende merkt op dat deze overeenkomst in casu niet van toepassing is. Beide partijen zijn weliswaar verwerkingsverantwoordelijken, maar er zijn geen verwerkingen waar zij gezamenlijk verantwoordelijk voor zijn. Deelt u onze mening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit is juist - hier is geen sprake van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Beiden partijen zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Bijlage 7 Wachtkamervereenkomst                                     | Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze overeenkomst daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende 1 jaar beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel, naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit. Bent u bereid deze wachtkamervereenkomst te laten vervallen, dan wel aan Opdrachtnemer de keuze te geven de Opdracht al dan niet aan te nemen? | <p>Nee, dat is niet akkoord. De aanbestedende dienst begrijpt de zorg van belangstellende ten aanzien van de proportionaliteit van de wachtkamervereenkomst.</p> <p>Deze overeenkomst is echter niet bedoeld als verplichting om gedurende de looptijd specifieke capaciteit of professionals beschikbaar te houden zonder vergoeding. De wachtkamervereenkomst houdt uitsluitend in dat de als tweede geëindigde inschrijver zijn inschrijving en voorwaarden gedurende de genoemde periode gestand doet.</p> <p>Indien de overeenkomst met de winnende inschrijver binnen een jaar na aanvang eindigt, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor de opdracht alsnog aan de nummer twee te gunnen.</p> <p>Van inschrijvers wordt niet verwacht dat zij personeel op stand-by houden, maar wel dat zij, indien nodig, de dienstverlening conform hun inschrijving kunnen opstarten.</p> <p>De aanbestedende dienst acht deze bepaling proportioneel en ziet geen aanleiding deze te laten vervallen of optioneel te maken</p> |
| 14 | Bijlage 6 Bijzondere bepalingen voor leveringen en inhuur personeel | Bijzondere bepalingen voor leveringen en inhuur personeel: bent u het met belangstellende eens dat deze artikelen in casu niet van toepassing zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De artikelen die zien op inhuur van personeel en leveringen zijn niet van toepassing op de levering van diensten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 15 | Bijlage 6 art 26.1                                                  | Artikel 26.1: bent u het met belangstellende eens dat er in casu geen sprake is van Acceptatie van Prestaties en derhalve dit artikel niet van toepassing kan zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet mee eens, ook in het kader van de overeengekomen dienstverlening is sprake van prestaties die door de Gemeente Zaanstad zullen worden beoordeeld en geaccepteerd kunnen worden. Het gaat hierbij om de beoordeling of de dienstverlening (al dan niet onderdelen daarvan) conform de overeenkomst is uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 16 | Bijlage 6 art 24                                                    | Artikel 24: bent u bereid dit artikel wederzijds te laten gelden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 17 | bijlage 6 art 23.8                                                  | Artikel 23.8: bent u bereid dit artikel wederzijds te laten gelden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Uitgangspunt is dat partijen handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Voor zover daaruit vanuit de Gemeente Zaanstad verplichtingen voortvloeien, zullen wij deze naleven. Dit geeft voor de Gemeente Zaanstad geen aanleiding om af te wijken van deze bepaling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 18 | Bijlage 6 artikelen 23.2, 23.3 en 23.5                              | Artikel 23.2, 23.3 en 23.5: belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Indien u niet bereid bent de boete vermeld in artikel 23.2 en 23.3 te laten vervallen, bent u dan bereid deze boete te matigen tot 5000,- euro per gebeurtenis?                                                                                                                                                                                                                                                            | De Gemeente Zaanstad is niet bereid om af te wijken van deze bepalingen uit de AIV. Gelet op de aard van de opdracht en de inhoud van de (privacy)gevoelige informatie/gegevens acht de Gemeente Zaanstad de hoogte en strekking van de boetebepalingen daarbij in verhouding tot het belang dat de Gemeente Zaanstad heeft bij correcte en zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst. Daarbij hecht de Gemeente Zaanstad vanuit het oogpunt van haar publieke functie veel waarde aan privacy waarborgen en geheimhouding. De bepalingen blijven dan ook van kracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 19 | Bijlage 6 art 21.2                                                  | Artikel 21.2: belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor opdrachtgever ontwikkelt en die door opdrachtgever worden betaald, bij opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?                                                          | De Gemeente Zaanstad kan hiermee instemmen, waarbij belangstellende de Gemeente Zaanstad een onbeperkt gebruiksrecht verleend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 20 | Bijlage 6 art 19.2 sub e                                            | Artikel 19.2 sub e: bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst uit te sluiten voor het geval er sprake is van overdracht van de onderneming binnen het concern (groepsmaatschappij) van belangstellende of ingeval dat twee ondernemingen binnen het concern fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband?                                                                                                                                                | De Gemeente Zaanstad is niet bereid om af te wijken van deze bepaling uit de AIV maar kan bevestigen niet zonder meer gebruik te maken van deze bevoegdheid, daar de Gemeente Zaanstad bij al haar handelen gebonden is aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Dit houdt in dat een eventuele beslissing tot ontbinding altijd voorafgegaan dient te worden van een belangenafweging en een dergelijk besluit voldoende moet worden gemotiveerd. Uit het oogpunt van haar publieke functie is Gemeente Zaanstad verplicht zich ervan te vergewissen wie haar leveranciers zijn en dient zij de mogelijkheid te behouden hier controles op uit te voeren, en indien nodig de overeenkomst te ontbinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 21 | Bijlage 6 art 16.3                                                  | Artikel 16.3: bent u bereid onder ziekte van Personeel niet kortstondige ziekte van bijvoorbeeld 3 dagen te verstaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De Gemeente Zaanstad is niet bereid af te wijken van deze bepaling uit de AIV daar de Gemeente Zaanstad de continuïteit van de te leveren diensten wenst te waarborgen. In dit artikel is opgenomen wat in ieder geval niet onder overmacht wordt verstaan. Deze gevallen sluiten aan bij de toerekeningsregels van het wettelijk systeem. Wel geldt dat bij de toepassing van deze bepaling rekening wordt gehouden met de omstandigheden van het geval en dat deze op redelijke wijze zal worden toegepast. Ziekte van werknemers valt onder het bedrijfsrisico van opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 22 | Bijlage 6 art 16.2                                                  | Artikel 16.2: deze termijn is in het weekend niet haalbaar, bent u bereid deze termijn te verlengen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De Gemeente Zaanstad is bereid de termijn te verlengen naar 1 werkdag. De in dit artikel opgenomen termijn hangt direct samen met de aard en strekking van artikel 16, namelijk het tijdig signaleren en beoordelen van een beroep op overmacht. Voor de Gemeente Zaanstad is het van groot belang om onmiddellijk op de hoogte te zijn van (mogelijke) verstoringen in de uitvoering van de overeenkomst, zodat tijdig passende maatregelen kunnen worden getroffen en de impact en eventuele schade kan worden voorkomen en/of beperkt. Juist bij (dreigende) overmachtssituaties is snelle communicatie essentieel, ongeacht het moment waarop die zich voordoen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 23 | Bijlage 6 art 14.1                                                  | Artikel 14.1: bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De Gemeente Zaanstad kan hier niet mee instemmen. Deze vrijwaring ziet op aanspraken van derden en dient daarmee een ander doel dan de contractuele aansprakelijkheid. Enige beperking hiervan zou ertoe kunnen leiden dat een (deel van) dergelijke derdenclaims voor rekening van de Gemeente Zaanstad komen, terwijl geen verband bestaat op het ontstaan daarvan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 24 | Bijlage 6 art 13.6                                                  | Artikel 13.6: bent u bereid de termijn van 5 jaar te wijzigen in 2 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Gemeente Zaanstad is niet bereid hiervan af te wijken, daar dit in de praktijk als gebruikelijk en passend wordt beschouwd, mede gelet op het feit dat schade en de omvang daarvan zich niet altijd direct of binnen enkele jaren openbaren. Termijn van 5 jaar sluit tevens aan bij wet- en regelgeving, zoals o.a. bepaald in het Burgerlijk Wetboek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Bijlage 6 art 13.5                                                       | Artikel 13.5: deze bedragen zijn niet gelijk aan de bedragen vermeld in de offerteleidraad, paragraaf 4.2.1. De inhoud van de offerteleidraad gaat weliswaar voor de algemene voorwaarden, maar voor de overzichtelijkheid zou het prettig zijn als in de Overeenkomst zelf de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid is opgenomen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De Gemeente Zaanstad ziet geen aanleiding om deze specifieke voorwaarden dubbel op te nemen in de Overeenkomst daar de Offerteleidraad integraal onderdeel uit maakt van de Overeenkomst en prevaleren boven de AIV komen.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 26 | Bijlage 6 art 11.6                                                       | Artikel 11.6: bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 27 | Bijlage 6 art 11.1                                                       | Artikel 11.1: bent u het met belangstellende eens dat haar diensten zich niet lenen voor Acceptatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord op vraag 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 28 | Bijlage 6 Art 4.1                                                        | Artikel 4.1: belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derde niet een groepsmaatschappij van belangstellende wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is niet akkoord. Gemeente Zaanstad acht dit onwenselijk. Dit artikel zorgt ervoor dat de Gemeente Zaanstad niet onverwacht (zonder toestemming) geconfronteerd wordt met een andere wederpartij of uitvoerende partij dan de gecontracteerde partij c.q. Opdrachtnemer. Mede in het kader van haar publieke functie dient de gemeente Zaanstad te allen tijde de kunnen verifiëren wie haar opdrachtnemers zijn.                                                                                       |
| 29 | Bijlage 5 Art 3.1                                                        | Artikel 3.1: belangstellende ziet graag dat verlenging van de Overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Bent u bereid om deze optiebevoegdheid daarom tweezijdig te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Niet akkoord. De gemeente Zaanstad dient in het kader van de continuïteit van de dienstverlening de opdracht te kunnen verlengen indien gewenst. Dit mede met het oog dat indien de overeenkomst niet wordt verlengd, een nieuwe aanbesteding dient te worden gehouden. Daarbij zijn de looptijd en de eventuele verlenging integraal onderdeel van de opdracht.                                                                                                                                           |
| 30 | Offerteaanvraag planning en vragenronde 2                                | Gezien de doorlooptijd tussen publicatie en de deadline voor vragenronde 1, kan het voorkomen dat niet alle aspecten door ons volledig zijn beoordeeld. Kunt u bevestigen of in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen mogen worden ingediend, naast vervolgvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 1?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 31 | Offerteleidraad G-3 Casusaanpak verzuimbegeleiding                       | Wij willen graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u voor het criterium 'G-3 Casusaanpak verzuimbegeleiding' het maximum van 4 pagina's A4 uit te breiden naar 6 pagina's A4 per criterium. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 32 | Offerteleidraad G-2 Visie op verzuimpreventie en strategische advisering | Wij willen graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u voor het criterium 'G-2 Visie op verzuimpreventie en strategische advisering' het maximum van 3 pagina's A4 uit te breiden naar 4 pagina's A4 per criterium. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 33 | Algemeen                                                                 | Welke sterke punten ten aanzien van de huidige arbo dienstverlening ziet u graag terugkomen bij de te contracteren partij? En welke verbeteringen ten aanzien van de huidige arbo dienstverlening ziet u graag terugkomen bij de te contracteren partij?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Met deze aanbesteding beoogt de aanbestedende dienst een verdere professionalisering van de arbo dienstverlening. Daarbij wordt ingezet op een dienstverlening met nadruk op strategische advisering, gericht op het bevorderen van duurzame inzetbaarheid en het voorkomen van verzuim, waarbij adviezen helder, praktisch toepasbaar en goed bruikbaar zijn voor de organisatie. Tevens wordt gestuurd op transparantie in de dienstverlening en kosten, zodat deze beheersbaar en voorspelbaar blijven. |
| 34 | Offerteleidraad                                                          | 2.3<br>Opdrachtgever benoemt een gemiddelde inzet van 28 uur per week voor bedrijfsartsen en 8 uur per week voor een Arbo verpleegkundige. Kunt u aangeven of deze uren als vaste minimale beschikbaarheid worden verwacht, of dat het gaat om een indicatieve raming waarbij op- en afschaling mogelijk is op basis van verzuimvolume, wachttijden en actuele behoefte?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit betreft de indicatieve raming gebaseerd op de huidige situatie waarbij op- en afschaling mogelijk is op basis van verzuimvolume, wachttijden en actuele behoefte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 35 | Offerteleidraad                                                          | 2.3<br>In de aanbestedingsdocumenten lezen we over uw wensen en eisen omtrent de inzet van een bedrijfsarts(en). Inschrijver werkt voor haar klanten altijd met een multidisciplinair gezondheidsteam, waarvan de kern wordt gevormd door de bedrijfsarts én een taakdelegatie. Taakdelegatie is een professionele manier van samenwerken waarbij de bedrijfsarts onder zijn/haar supervisie en onder strikte voorwaarden, als eindverantwoordelijke, bepaalde spreekuuractiviteiten overdraagt aan een taakdelegatie (BIG geregistreerde verpleegkundige). De taakdelegatie vormt het eerste aanspreekpunt voor uw leidinggevende en stemt ook altijd met de leidinggevende af bij wie en wanneer het spreekuur moet plaatsvinden. De bedrijfsarts is de medisch specialist en werkt 'in de tweede lijn' voor het begeleidingstraject in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter. De tijdsverdeling en spreekuren is 50/50. Staat u open voor deze constructie? | Opdrachtgever staat hiervoor open, mits voldaan wordt aan hetgeen gesteld in de aanbestedingsdocumenten en wettelijke voorschriften.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 36 | Offerteleidraad                                                          | 2.3<br>Opdrachtgever geeft aan dat vroegtijdige screening van de verzuimoorzaak binnen 72 uur onderdeel is van de gevraagde dienstverlening. Kunt u nader toelichten wat onder deze screening verstaat, welke professional deze screening dient uit te voeren en welke terugkoppeling richting leidinggevende, HR en/of medewerker wordt verwacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer om de ziekmeldende medewerker kort na ziekmelding te screenen. Op basis van deze screening wordt vroegtijdig inzicht verkregen in de (mogelijke) verzuimduur en -oorzaak zodat passende interventies ingezet kunnen worden om zo positief bij te dragen aan het herstel van de medewerker.                                                                                                                                                                        |
| 37 | Offerteleidraad 4.2 en PvE eis 4                                         | Opdrachtgever hanteert het eigen-regiemodel, waarbij de leidinggevende casemanager is. Kunt u nader toelichten welke ondersteuning verwacht wordt van de arbo dienstverlener richting leidinggevenden, HRBP en de verzuimspecialist, zonder dat de regie wordt overgenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie hiervoor Eis 51 van het Programma van Eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 38 | Offerteleidraad                                                          | 2.3<br>Opdrachtgever noemt de mogelijkheid tot een wekelijks open spreekuur voor medewerkers. Kunt u toelichten of dit spreekuur fysiek, digitaal of hybride ingericht mag worden, en of hiervoor vaste spreekuurmomenten op locatie van opdrachtgever word verwacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie hiervoor Eis 41 en Eis 46 van het Programma van Eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 39 | Offerteleidraad                                                          | 2.4 en 2.5<br>In paragraaf 2.4 worden PMO, medische keuringen, RI&E en diverse arbo-gerelateerde onderzoeken buiten de opdracht geplaatst, terwijl paragraaf 2.5 PMO als optioneel benoemt. Kunt u verduidelijken welke preventieve diensten wel binnen de scope van de opdracht vallen en welke uitsluitend op afzonderlijk verzoek en verrichtingenbasis worden afgenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Buiten scope van deze opdracht vallen (zoals beschreven in de Offerteleidraad onder 2.4): Preventief medisch onderzoek, medische keuringen, RI&E en diverse arbo gerelateerde onderzoeken zoals fysieke belasting, PSA etc. Opdrachtgever kan (zoals beschreven in de Offerteleidraad onder 2.5) gevraagd worden om op verrichtingenbasis periodieke keuringen (PMO) uit voor medewerkers van de opdrachtgever.                                                                                            |
| 40 | Bijlage 1 Programma van Eisen                                            | Eis 4<br>Opdrachtgever vraagt of belangstellende openstaat voor het verder ontwikkelen van uw eigen regie model. Kunt u belangstellende hierover informeren? Wat verstaat u bijvoorbeeld onder 'de regie'? Op welke wijze is dat nu binnen uw organisatie georganiseerd en geborgd? En op welke wijze worden uw leidinggevenen hiervoor opgeleid of getraind?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opdrachtgever verstaat onder "de regie" het volgende: leidinggevende is casemanager en daarmee eerste aanspreekpunt in geval van een ziekmelding van de medewerker. Leidinggevende wordt hierbij geadviseerd door de HR Business Partner en de verzuimspecialisten van opdrachtgever. Leidinggevenen van opdrachtgever wordt middels een interne verzuimtraining hiertoe opgeleid. Bedrijfsarts voert zijn/ haar taken uit volgens WvP                                                                     |
| 41 | Bijlage 1 Programma van Eisen                                            | Eis 8<br>Opdrachtgever eist dat opdrachtnemer op verzoek kan "afwijken van het verzuimpakket zoals gecontracteerd voor specifieke maatregelen." Kunt u een aantal voorbeelden geven van deze specifieke maatregelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Voorbeelden hiervan zijn: driegesprekken tussen Bedrijfsarts, leidinggevende en medewerker en de inzet van interventies vanuit de providerboog van opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 42 | Bijlage 1 Programma van Eisen                                            | Eis 11<br>Wat bedoelt opdrachtgever met een niet coördinerende bedrijfsarts? Welke werkzaamheden verschillen tussen de coördinerende en niet coördinerende bedrijfsarts?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie hiervoor Eis 12, 76 en 91 van het Programma van Eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 43 | Bijlage 1 Programma van Eisen                                            | Eis 12<br>Belangstellende werkt samen met de Bedrijfsarts met BIG geregistreerde verpleegkundige onder Taakdelegatie. Hierbij blijft de Bedrijfsarts altijd eindverantwoordelijk. Zij zijn medisch opgeleid en gelijkwaardige gesprekspartners voor uw medewerkers. Daarnaast zijn er altijd minimaal twee professionals bekend met het re-integratiedossier. Hierdoor borgen we niet alleen continuïteit, maar bekijken we de re-integratie ook vanuit verschillende perspectieven. De bedrijfsarts en de taakdelegatie overleggen wekelijks over lopende dossiers, werken in hetzelfde systeem en hebben toegang tot elkaars bevindingen in het (medisch) dossier. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dat is akkoord, mits voldaan wordt aan wordt aan hetgeen gesteld in de aanbestedingsdocumenten en wettelijke voorschriften.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 44 | Bijlage 1 Programma van Eisen                                            | eis 12/13/14<br>Inschrijver stelt voor om in de af te sluiten overeenkomst een 'vervangingsprotocol' op te nemen, waarin we afspraken vastleggen wie we op welke wijze vervangen. Hier voegen we ook een model aan toe, om zo voor beide partijen heldere kaders te schetsen over de gevolgen van vervanging. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dat is niet akkoord, het vastleggen van het "vervangingsprotocol protocol zal een werkspraak zijn welke opdrachtgever graag maakt en vastlegt, echter zal dit geen integraal onderdeel zijn van de aanbestedingsdocumenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 15<br>Opdrachtgever geeft aan dat zij indien een lid van het deelnemende team niet geschikt is, zij hier vervanging voor willen zien. Belangstellende begrijpt de insteek van de bepaling, maar kan niet akkoord gaan met dat het eenzijdig kiezen van een bedrijfsarts (of ander lid) Belangstellende borgt vanzelfsprekend ten allen tijde dat de professionals voldoen aan alle wettelijke en functie-eisen en kijken altijd gezamenlijk met opdrachtgever naar de best passende leden.<br>Gaat u ermee akkoord dat het uitzoeken van het best passende team van professionals gezamenlijk met belangstellende wordt bepaald? Zo niet, kunt u dan onderbouwen waarom niet? | Ja, dat is akkoord, echter heeft de Ondernemingsraad (OR) van opdrachtgever hierin de uiteindelijke stem gezien de bovenwettelijke afspraak die voortligt bij opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 46 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 23<br>Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze werkwijze omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Uiteraard zullen wij de nieuwe professionals eerst laten kennismaken, maar een professional weigeren vinden wij echter te ver gaan. Wij vragen u dan ook om eis 23 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie hiervoor beantwoording vraag 45.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 47 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 26<br>Op welke wijze meet en stuurt opdrachtgever momenteel op klanttevredenheid binnen de huidige arbodienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie hiervoor beantwoording vraag 33.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 48 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 26<br>Opdrachtgever vraagt periodieke rapportages met onder andere KPI's, verbeterplannen, klachten, verbetervoorstellen, financiële informatie en aanbevelingen. Kunt u aangeven welke KPI's minimaal wenst te hanteren voor de beoordeling van de arbodienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie hiervoor Eis 73 van het Programma van Eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 49 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 28<br>Onze regio's zijn bereikbaar tussen 8:30 en 17:00 uur, gaat u akkoord met een bereikbaarheid van onze dienstverlening tussen deze tijden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dat is akkoord, Eis 28 van het Programma van Eisen zal aangepast worden naar: "Opdrachtnemer zorgt dat de opdrachtnemer op werkdagen tijdens kantooruren, tussen 8:30 uur en 17:00 uur, bereikbaar is voor opdrachtgever, zowel telefonisch als via de e-mail. Indien daartoe verzocht belt de opdrachtnemer binnen 2 werkdagen met opdrachtgever. In geval van escalatie geeft opdrachtnemer binnen 1 werkdag reactie." |
| 50 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 28<br>Wat verstaat opdrachtgever onder een escalatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Opdrachtgever bedoelt met escalatie: een ziekmelding als gevolg van een arbeidsconflict.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 51 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 29<br>Mede op basis van wet- en regelgeving, en ons eigen kwaliteitssysteem, slaan wij medische dossiers altijd op in ons systeem. Via een koppeling zijn wij in staat tot digitale gegevensuitwisseling en ook een documentenkoppeling behoort tot de mogelijkheden. De professionals van belangstellende werken dan ook niet in, maar wel mét uw systemen Youforce. Gaat u akkoord met deze werkwijze en wilt u eis 29 hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                    | Opdrachtgever gaat akkoord met deze werkwijze op het moment dat deze koppeling gerealiseerd is. Eis 29 zal om die reden niet aangepast worden.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 52 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 33<br>Opdrachtgever geeft aan dat wanneer een medewerker een periodiek medisch onderzoek (PMO) verzoekt dan voert de opdrachtnemer (of laat door een derde) op verzoek van de opdrachtgever op verichtingenbasis een PMO uitvoeren. Het onderzoek wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, zo snel mogelijk, nadat de aanvraag is ingediend verricht. Belangstellende ziet graag de verrichtingen van de PMO terug op het prijzenblad. Gaat u akkoord met het aanpassen van het prijzenblad?                                                                                                                                                                   | Nee, dat is niet akkoord, zie 2.5 van de Offerteleidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 53 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 35<br>In eis 35 wordt gevraagd dat de bedrijfsartsen ervaring hebben met eigenisicodragerschap, waaronder WGA, ZW en WW. Kunt u toelichten welke rol u verwacht van de bedrijfsarts en arbodienstverlener bij advisering over eigenisicodragerschap en schadelastbeheersing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Opdrachtgever verwacht wel enige kennis van maar geen actieve rol van opdrachtnemer in de advisering over eigenisicodragerschap en schadelastbeheersing.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 54 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 41<br>Onze (fysieke) spreekuurlocaties bevinden zich in Haarlem en Amsterdam. Spreekuren zullen dan ook daar plaatsvinden. Is dit acceptabel voor opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie beantwoording vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 55 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 47<br>Wanneer een medewerker van opdrachtgever een second opinion aanvraagt, zetten wij altijd een bedrijfsarts in via de landelijke pool bedrijfsartsen second opinion (Coördinatiepunt Second Opinion, ingesteld door branchevereniging OVAL, zie www.bedrijfsartsensecondopinion.nl). Deze bedrijfsarts is werkzaam bij een andere arbodienstverlener die hiervoor kosten in rekening brengt die naar verwachting vergelijkbaar zijn met ons uurtarief. Gaat u akkoord met deze werkwijze en wilt u eis 47 hierop aanpassen?                                                                                                                                               | Opdrachtgever gaat akkoord met deze werkwijze. Eis 47 zal niet worden aangepast gezien deze niet inhoudelijk wijzigt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 56 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 48<br>Belangstellende maakt geen melding van vangnetgevallen aan het UWV. Dit is een taak van de opdrachtgever op grond van de Wet verbetering poortwachter. Kunt u deze eis, voor wat betreft het melden van vangnetgevallen aan het UWV, laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie hiervoor beantwoording vraag 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 57 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 51<br>In uw Programma van Eisen lezen wij dat Opdrachtnemer bereid moet zijn samen te werken met andere specialisten en deskundige. Kunt u dit specificeren? Op welk gebied moeten we samenwerken? Met welke professionals (functionarissen)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer bereid is met andere specialisten en deskundigen zoals genoemd in Eis 51, dit betreft een integrale advisering aan opdrachtgever door opdrachtnemer in samenwerking met voorgenoemde stakeholders.                                                                                                                                                                              |
| 58 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 51<br>Belangstellende werkt uitsluitend multidisciplinair en heeft alle professionals zelf in huis voor de arbodienstverlening. De keten die zij vormen bij het managen van verzuim leidt aantoonbaar tot vermindering van de verzuimduur.<br>Welke ruimte is er met dit team van belangstellende (denk hierbij aan de GZ-psycholoog, bedrijfsmaatschappelijk werker, fysiotherapeut en de arbeidsdeskundige) samen te werken?                                                                                                                                                                                                                                                | De door belangstellende voorgestelde samenwerking middels het multidisciplinair team is geen onderdeel van deze aanbesteding. Opdrachtgever heeft hiervoor separate leveranciers gecontracteerd welke onderdeel zijn van de providerboog van opdrachtgever. Echter gaat opdrachtgever graag met opdrachtnemer hierover in gesprek na definitieve gunning.                                                                |
| 59 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 60<br>Opdrachtgever eist ter voorkoming van No Shows uitnodigingen te sturen zowel digitaal als per post. Hoe ziet u dit voor zich?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever verwacht hierin van opdrachtnemer dat deze de 1ste uitnodiging parallel en tegelijkertijd zowel per post als per email naar de zieke medewerker verzendt. Dit ter voorkoming van het niet lezen van email met als gevolg een mogelijke "no show".                                                                                                                                                          |
| 60 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 60<br>Opdrachtgever eist dat belangstellende werknemers per post en per email uitnodigen voor het eerste spreekuur. Tijdens ziekte leest een werknemer veelal zijn/haar werkmail niet. Kunt u garanderen dat belangstellende in het bezit komt van alle privé emailadressen en adressen van uw werknemers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Opdrachtgever bevestigt dat de beschikbare privé emailadressen en privé adressen van zieke medewerkers door opdrachtgever met opdrachtnemer gedeeld worden op het moment waarbij dit van toepassing is.                                                                                                                                                                                                                  |
| 61 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 60<br>Opdrachtgever eist dat belangstellende werknemers per post en per mail uitnodigen voor het eerste spreekuur. Uit ervaring van belangstellende zijn digitale gegevens van de zieke werknemer niet altijd beschikbaar tijdens aanlevering van de ziekmelding. Gaat opdrachtgever akkoord met een uitnodiging enkel per post voor het eerste spreekuur?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 62 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 63<br>Staat opdrachtgever ervoor open een spoedspreekuur digitaal/telefonisch plaats te laten vinden bij een andere arts dan uw 'vaste' bedrijfsarts? Staat u ervoor open een spoedspreekuur digitaal plaats te laten vinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, dat is akkoord, in geval van uitzonderingen en mits opdrachtnemer, wanneer noodzakelijk, mogelijkheden voor maatwerkoplossingen in goed overleg met opdrachtgever biedt.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 63 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 64<br>Opdrachtgever geeft aan "Opdrachtnemer verzorgt de planning van de spreekuren, het versturen van uitnodigingen naar de medewerkers en de terugkoppelingen naar de medewerkers en opdrachtgever. Het maken en afzeggen/ wijzigen van afspraken kan alleen via de betreffende leidinggevende van opdrachtgever lopen" Wat bedoelt opdrachtgever met de laatste zin? Het lijkt op tegenspraak met de eerste zin. Kunt u dit verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                | Opdrachtgever bedoelt hiermee dat de medewerker zelf geen afspraken kan maken, afzeggen en wijzigingen met opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 64 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 65<br>Belangstellende voert al lange tijd geen huisbezoeken meer uit omdat de meerwaarde hiervan niet aangetoond kon worden. Wanneer u dit toch wenst, kunnen wij u wel helpen een partij te vinden die deze huisbezoeken voor u uitvoert. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtnemer mag, zoals gesteld in Eis 65, hiervoor een onderaannemer inzetten. Huisbezoeken blijven daarbij onderdeel van de eisen.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 65 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 75<br>In eis 75 wordt gesteld dat belangstellende geen kosten in rekening mag brengen voor (evaluatie-)gesprekken. Belangstellende merkt op dat aan deze gesprekken daadwerkelijk kosten verbonden zijn. Kunt u bevestigen of u bereid bent deze gesprekken te vergoeden op basis van een uurtarief?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever ziet (evaluatie-)gesprekken als integraal onderdeel van de dienstverlening van opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 75<br>In eis 75 wordt gesteld dat (evaluatie-)gesprekken kosteloos dienen te worden uitgevoerd. Belangstellende merkt op dat hier kosten mee gemoed zijn. Indien deze niet separaat gedeclareerd mogen worden, zullen deze worden verwerkt in het uurtarief, hetgeen de transparantie kan verminderen en mogelijk leidt tot hogere tarieven. Kunt u aangeven of u bereid bent deze gesprekken op basis van een uurtarief of nacalculatie te laten plaatsvinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie hiervoor beantwoording vraag 65.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 67 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 75<br>Kunt u nader toelichten hoe de kosten voor (evaluatie-)gesprekken zijn verdisconteerd binnen de opdracht, gezien de eis dat deze niet separaat in rekening mogen worden gebracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opdrachtgever laat deze verdiscontering aan belangstellende, voor de frequentie van de evaluatiegesprekken, zie Eis 68, 39 76 en 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 68 | Prijzenblad en PvE eis 82     | Belangstellende factureert reistijd voor haar professionals. Kunt u dit toevoegen op het tarievenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 69 | Prijzenblad                   | Wij begrijpen dat opdrachtgever een eerlijke en objectieve vergelijking wilt kunnen maken en daardoor jaarlijkse aansluitkosten per medewerker en uurtarieven uitvraagt op uw prijzenblad. Belangstellende werkt naast een basisabonnement per medewerker per jaar op basis van verrichtingen (activiteiten); deze factureren wij maandelijks achteraf. Deze verrichtingen zijn gebaseerd op de uurtarieven. Gaat u akkoord om de facturatie (deels) op basis van verrichtingen te laten plaatsvinden? Zo ja; gaat u akkoord met het toevoegen van verrichtingen op het prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen om de prijsstelling te baseren op een vast tarief per medewerker per jaar, aangevuld met specifieke uurtarieven voor de inzet van de bedrijfsarts en arboverpleegkundige. Hiermee wordt een transparante, objectief vergelijkbare en beheersbare prijsstructuur beoogd.<br><br>Het (deels) factureren op basis van verrichtingen past niet binnen deze systematiek, aangezien dit de vergelijkbaarheid van inschrijvingen en de voorspelbaarheid van kosten kan verminderen.<br><br>Om die reden wordt geen mogelijkheid geboden om aanvullende verrichtingen op het prijzenblad op te nemen. Inschrijvers worden verzocht hun prijsaanbieding in lijn met de gevraagde structuur in te dienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 70 | Prijzenblad                   | Voor het opstellen van management en verzuimrapportages zet belangstellende haar arbeids- en organisatie adviseur in. De tijd die hieraan wordt besteed, wordt bij u in rekening gebracht. Gaat u akkoord met het toevoegen van de rol arbeids- en organisatie adviseur op uw prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, dat is niet akkoord. Het opstellen van management- en verzuimrapportages maken integraal onderdeel uit van de reguliere dienstverlening en dit dient opgenomen te worden in de aangeboden tarieven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 71 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 84<br>Inschrijver indexeert jaarlijks de tarieven van al haar klanten volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met als referentieperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende jaar, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor haar geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Gaat u hiermee akkoord?<br>Zo ja, wilt u dan ook artikel 5.2 van de conceptovereenkomst hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 72 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 94<br>Opdrachtgever schrijft dat tijdens de implementatieperiode de definitieve inhoud van het implementatieplan gezamenlijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt bepaald. Opdrachtgever schrijft ook dat voor aanvang van de implementatie en uiterlijk binnen vier (4) weken na definitieve gunning, opdrachtgever schriftelijk met dit implementatieplan akkoord dient te gaan. Bent u zich ervan bewust dat de definitieve gunning en implementatie zeer kort na elkaar liggen en dat een akkoord op het implementatieplan voor aanvang van de implementatie wellicht niet haalbaar is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, daar is opdrachtgever zich van bewust, om die reden is daarvoor reeds tijd en capaciteit gereserveerd bij opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 73 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 95<br>Opdrachtgever stelt dat de implementatie van 1-11-2026 tot 1-1-2027 uitgevoerd dient te worden. Belangstellende ervaart dat een gemiddelde implementatie 3 maanden in beslag neemt. Het realiseren van de koppeling met YouForce is een afhankelijkheid van betrokkenheid en planning van Visma. Bent u zich bewust van afhankelijkheid van derden voor realisatie voor het starten van de dienstverlening per 1-1-2027?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, opdrachtgever is zich hiervan bewust. Zie hiervoor ook Eis 66.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 74 | Bijlage 1 Programma van Eisen | Eis 97<br>In eis 97 wordt gesteld dat opdrachtnemer alleen AI toepast na toetsing aan het beleid van opdrachtgever én na expliciete toestemming van opdrachtgever.<br>Opdrachtnemer hanteert een eigen AI- en privacybeleid, waarin de inzet van AI binnen de kaders van de AVG en met passende waarborgen plaatsvindt. Dit omvat onder andere:<br>•het toepassen van AI ter ondersteuning van de dienstverlening aan cliënten, werkgevers en professionals. Bijvoorbeeld tijdens het spreekuur het gesprek automatisch omzetten in tekst (transcriptie), waarna het ai systeem hiervan een logische samenvatting genereert. De professional controleert deze samenvatting zorgvuldig voordat deze wordt opgenomen in het medisch dossier.<br>•het gebruik van geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens ten behoeve van kwaliteitsverbetering.<br>•het inzetten van datagedreven toepassingen, zoals voorspellende modellen.<br>Belangstellende kan, binnen de kaders van de geldende privacywetgeving (waaronder, maar niet uitsluitend, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)) en dit privacy statement, persoonsgegevens verwerken voor de inzet, optimalisatie en verbetering van systemen, waaronder Artificial Intelligence (AI) en machine learning (ML)-toepassingen. Deze verwerkingen vinden plaats met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.<br>AI, algoritmes en ML zijn belangrijke hulpmiddelen voor belangstellende. Door intelligent gebruik van beschikbare data kan belangstellende haar taken zo efficiënt en effectief mogelijk uitvoeren. Denk aan het maken en gebruiken van een voorspellend model om met beschikbare data de verzuimduur te voorspellen en de juiste acties tijdig in te zetten en/of het maken van een transcript en samenvatting naar aanleiding van een spreekuur, zodat de zorgprofessional volledige focus op het gesprek kan hebben.<br>Is opdrachtgever akkoord dat de inzet van AI door opdrachtnemer plaatsvindt conform het hierboven beschreven beleid van opdrachtnemer, waarbij wordt voldaan aan geldende privacywetgeving (AVG) en passende waarborgen worden toegepast, en dat hiervoor geen aanvullende voorafgaande toestemming per toepassing vereist is, mits deze binnen deze kaders blijft? | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord indien het toepassen van AI ter ondersteuning van de dienstverlening aan cliënten, werkgevers en professionals gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder alle wetten, verdragen, verordeningen, uitvoeringsregels en richtlijnen en de eisen gesteld in de aanbestedingsstukken.<br><br>Leverancier garandeert in dit geval dat:<br><br>- de Algoritmische toepassing nauwkeurig en correct functioneert;<br>- de Algoritmische toepassing geschikt is voor het Overeengekomen gebruik;<br>- de Algoritmische toepassing voldoet aan de eisen, wensen en voorwaarden die Opdrachtgever heeft gesteld in de Overeenkomst, de Opdrachtgeversdocumentatie en het Bestek.<br><br>Indien de AI beslissingen/uitkomsten op persoonsniveau voortbrengt garandeert Leverancier aanvullend dat:<br><br>- de Algoritmische toepassing is ontwikkeld en de Onderliggende Modellen zijn getraind, getest en gevalideerd in overeenstemming met Toepasselijke wet- en regelgeving en de Algoritmestandaarden. Algoritmestandaarden zijn alle professionele gedragscodes, kaders en algemeen geaccepteerde industriestandaarden en best practices die gelden met betrekking tot het verantwoord ontwikkelen en leveren van Algoritmische toepassingen, waaronder gedragscodes opgesteld op grond van artikel 95 van de AI-verordening.<br>- de Algoritmische toepassing, de Onderliggende Modellen, de Output, en het gebruik daarvan door Opdrachtgever, te allen tijde voldoen aan de Toepasselijke wet- en regelgeving en de Algoritmestandaarden;<br>- de Algoritmische toepassing, het Onderliggend Model, de Algoritmische documentatie en de Output geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.<br><br>In alle gevallen geldt dat alle rechten, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot de Data van Opdrachtgever toekomen aan Opdrachtgever. Leverancier/opdrachtnemer mag de Data van Opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en niet voor eigen doeleinden of doeleinden van derden, zoals het verbeteren of trainen van AI-/ML-modellen. Leverancier zal de Data van Opdrachtgever op eerste verzoek van Opdrachtgever naar keuze van Opdrachtgever vernietigen of aan Opdrachtgever afgeven. |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75 | Bijlage 1 Programma van Eisen   | <p>Eis 100<br/>Gaat opdrachtgever akkoord met: Opdrachtnemer is bevoegd de persoonsgegevens die door Opdrachtgever worden verstrekt te verwerken in het kader van de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever verwerken in het kader van ziekte- en verzuimbegeleiding. Daarnaast zal Opdrachtnemer de persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever verder verwerken voor analyse, statistiek en onderzoek ten behoeve van Opdrachtgever. Een voorbeeld hiervan is het opstellen van een verzuimrapportage voor Opdrachtgever op geaggregeerd niveau. De gegevens in een dergelijke rapportage zijn niet herleidbaar tot een individuele medewerker.</p> <p>Als Opdrachtnemer ten behoeve van (wetenschappelijk) onderzoek, analyse of statistiek samenwerkt met derde partijen, verstrekt Opdrachtnemer uitsluitend geanonimiseerde gegevens aan deze derden voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onderzoek, analyse en/of statistiek en dit op grond van wet- en regelgeving is toegestaan. Resultaten kunnen geaggregeerd openbaar worden gemaakt.</p> <p>Voorts kan Opdrachtnemer persoonsgegevens verstrekken aan (overheids) instanties, zoals het UWV, CBS en RIVM indien zij op grond van de wet bevoegd of verplicht zijn om persoonsgegevens van Opdrachtnemer te ontvangen.</p> | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 76 | Bijlage 1 Programma van Eisen   | <p>Eis 103<br/>Om een koppeling tussen uw systeem Youforce en dat van opdrachtnemer tot stand te brengen, moet u mogelijk ook met uw leverancier extra inspanningen verrichten. Inschrijver is hierin geen partij. De eventuele kosten die hiervoor richting opdrachtgever in rekening worden gebracht, zijn dan ook voor opdrachtgever.</p> <p>Het is daarnaast ongebruikelijk in de onze branche dat wij de kosten voor een koppeling niet direct mogen doorberekenen. Wij hebben een sterke voorkeur voor eerlijke en transparante tarieven waarin geen eenmalige kosten verdisconteerd zitten. Deze eenmalige kosten worden in dat geval doorgaans verrekend over de initiële looptijd, omdat van tevoren nooit vaststaat dat het contract verlengd wordt. Dat is voor Opdrachtgever een relatief dure optie. Bent u bereid Opdrachtnemer toe te staan de eenmalige implementatiekosten apart te mogen opgeven bij inschrijving?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, hiertoe is reeds mogelijkheid om toe te voegen op het prijzenblad onder implementatiekosten. Opdrachtgever bespreekt de eventuele ontwikkelkosten van de koppeling tussen het systeem van opdrachtgever en het systeem van opdrachtnemer graag met opdrachtnemer na definitieve gunning.                                                                     |
| 77 | Bijlage 1 Programma van Eisen   | <p>Eis 105<br/>Opdrachtnemer brengt éénmalig kosten in rekening voor datamigratie bij exit van de dienstverlening. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, dat is niet akkoord, zie Eis 136 van het Programma van Eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 78 | Bijlage 1 Programma van Eisen   | <p>Eis 107<br/>Er is geen sprake van gezamenlijke verwerkersverantwoordelijkheid, maar ieder zelfstandig verantwoordelijk voor eigen deel van de verwerker. Gaat opdrachtgever akkoord om een overeenkomst tussen twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke af te stemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, dat is akkoord, het gaat hier om twee partijen die beiden zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk zijn.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 79 | Bijlage 1 Programma van Eisen   | <p>Eis 109<br/>Opdrachtnemer heeft verwerkersovereenkomsten afgesloten met leveranciers die in opdracht van Opdrachtnemer gegevens verwerken. Hierbij dienen onze leveranciers minimaal dezelfde beveiligingsmaatregelen te treffen als Opdrachtnemer. Opdrachtnemer beschikt zelf niet over een SOC2- en een ISAE 2302- verklaring. Onze leveranciers beschikken wel over deze verklaringen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Als de betreffende subverwerkers wel beschikken over een SOC 2 en ISAE 3402 type 2 verklaring is dat akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 80 | Bijlage 1 Programma van Eisen   | <p>Eis 113<br/>De belangrijkste maatregel is de strikte scheiding en onderscheid in maatregelen tussen beheerdersaccounts en gebruikersaccount. Hetzelfde geldt voor medische- en niet medische accounts. Klant- en cliëntgegevens worden opgeslagen op versleutelde schijven en in versleutelde databases. De data van Opdrachtgever staat in zo'n versleutelde database en is niet letterlijk gescheiden van andere Opdrachtgevers maar wordt door autorisatie toegang bepaald. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 81 | Bijlage 1 Programma van Eisen   | <p>Eis 121<br/>Opdrachtnemer heeft een datalekken beleid voor het deel waar zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is en handelt conform dit beleid. Daar waar Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijk is, is leverancier van Opdrachtnemer verwerker. Deze informeert Opdrachtnemer direct, maar uiterlijk binnen 24 uur. Hierna kan Opdrachtnemer pas Opdrachtgever informeren. Akkoord dat Opdrachtnemer Opdrachtgever direct, maar uiterlijk na 24 uur informeert?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja dat is akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 82 | Bijlage 1 Programma van Eisen   | <p>Eis 129<br/>Opdrachtnemer kan de persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever verder verwerken voor analyse, statistiek en onderzoek ten behoeve van Opdrachtgever. Een voorbeeld hiervan is het opstellen van een verzuimrapportage voor Opdrachtgever op geaggregeerd niveau. De gegevens in een dergelijke rapportage zijn niet herleidbaar tot een individuele medewerker.</p> <p>Als Opdrachtnemer ten behoeve van (wetenschappelijk) onderzoek, analyse of statistiek samenwerkt met derde partijen, verstrekt Opdrachtnemer uitsluitend geanonimiseerde gegevens aan deze derden voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onderzoek, analyse en/of statistiek óf met toestemming van betrokkene en dit op grond van wet- en regelgeving is toegestaan. Resultaten kunnen geaggregeerd openbaar worden gemaakt. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 83 | Bijlage 1 Programma van Eisen   | <p>Eis 134<br/>Bij einde overeenkomst kan Opdrachtgever gewenste gegevens retour ontvangen waarna gegevens die niet onder de wettelijke bewaartermijn van Opdrachtnemer vernietigd worden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 84 | Bijlage 1 Programma van Eisen   | <p>Eis 135<br/>Opdrachtnemer brengt éénmalig kosten in rekening voor datamigratie bij exit van de dienstverlening. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie beantwoording vraag 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 85 | Bijlage 1 Programma van Eisen   | <p>Eis 135/136<br/>De transitie van de latende arbodienst naar de nieuwe arbodienst is een zorgvuldig proces waarin de overdracht van dossiers een zwaarwegend onderwerp is. Het is in het belang van alle partijen (zeker de verzuimende medewerkers) dat deze overdracht met aandacht gebeurt. Door te eisen dat hiervoor geen kosten in rekening gebracht mogen worden wekt u de suggestie dat de te besteden tijd beperkt moet worden. De hoogte van de kosten van deze overdracht staan niet in verhouding tot de totale kosten, maar wegen bij de verzuimende medewerkers wel zwaar in het ervaren van een soepele transitie. Bent u bereid uw antwoord te heroverwegen en hiervoor alsnog kosten te vergoeden? Zo ja, wilt u dan ook artikel 3.5 van de conceptovereenkomst hierop aan te passen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 86 | Bijlagen 5 Concept overeenkomst | <p>artikel 3.1 en 3.2<br/>In de conceptovereenkomst in artikel 3.1 en 3.2 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst twee maal met twee jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap waarbij we benadrukken dat het uiteraard onze intentie is om een langdurige samenwerking met u aan te gaan. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Niet akkoord. De gemeente Zaanstad dient in het kader van de continuïteit van de dienstverlening de opdracht te kunnen verlengen indien gewenst. Dit mede met het oog dat indien de overeenkomst niet wordt verlengd, een nieuwe aanbesteding dient te worden gehouden. Daarbij zijn de looptijd en de eventuele verlenging integraal onderdeel van de opdracht. |

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87 | Bijlage 6 Alg.Inkoop.vw | <p>artikel 6.3<br/>Gezien de aard van de dienstverlening en de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet (altijd) direct iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de '(reserve)bank' hebben zitten. Wij vragen u daarom om "terstond (binnen 5 werkdagen)" te vervangen door "binnen redelijke termijn". Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever past wel Eis 12 als volgt aan: " <i>Opdrachtnemer zorgt voor continuïteit van de dienstverlening waarbij minimaal één (1) vast aanspreekpunt (de coördinerend Bedrijfsarts) aangesteld en beschikbaar is voor de dagelijkse gang van zaken. De coördinerend Bedrijfsarts is inhoudelijk aanspreekpunt voor opdrachtgever ten aanzien van de gehele overeenkomst. Indien deze persoon om welke reden dan ook niet beschikbaar is, dient deze binnen maximaal 1 week vervangen te worden (vervangbaar te zijn). Zonder dat continuïteit en de kwaliteit van de dienstverlening hierdoor in het gedrang komt. Opdrachtgever wenst persoonlijk kennis te maken met de coördinerend Bedrijfsarts voor aanvang van werkzaamheden</i> ". Eis 14 past Opdrachtgever aan naar: "Om de continuïteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen garandeert opdrachtnemer bij uitval binnen maximaal 1 week (tijdelijke) adequate plaatsvervangende van de bedrijfsarts en overige medewerkers die uitvoering geven aan de door aanbieder te leveren dienstverlening. Voor de (tijdelijke) vervanging van personeel worden geen extra kosten in rekening gebracht".</p>                                                                    |
| 88 | Bijlage 6 Alg.Inkoop.vw | <p>artikel 6.8<br/>Contractant wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 6.8 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Nee, dat is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 28. De gemeente Zaanstad zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 89 | Bijlage 6 Alg.Inkoop.vw | <p>Artikel 13.5 - 13.6 - 13.7<br/>Voor geïnteresseerde is een verdere beperking noodzakelijk. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 13.5, 13.6 en 13.7?</p> <p>1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.</p> <p>2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:</p> <p>a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;</p> <p>b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</p> <p>3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.'</p> | <p>Dat is niet akkoord. Zie ook het antwoord op de vragen 24 en 25</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 90 | Bijlage 6 Alg.Inkoop.vw | <p>artikel 14.1 vrijwaring aansprakelijkheid<br/>Voor geïnteresseerde is een verdere beperking noodzakelijk. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, in aanvulling op ons voorstel voor artikel 13;</p> <p>4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade ten aanzien van sociale premies en intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten of Goederen van de Opdrachtnemer, tot het maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.</p> <p>Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst dit artikel op te nemen, als vervanger van artikel 14.1?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Zie antwoord vraag 23</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 91 | Bijlage 6 Alg.Inkoop.vw | <p>artikel 14.2<br/>Inschrijver kan niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, omdat deze een te groot financieel risico voor Inschrijver vormt. Artikel 14.2 houdt in dat wij niet alleen schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurd kracht dienen te vergoeden, maar ook schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Daarbij ligt de bewijslast ook bij ons. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekeraar is. Inschrijver kan dan ook niet akkoord gaan met dit artikel.</p> <p>Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: 'De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant. De Contractant vrijwaart de Gemeente voor bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd, op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.'</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>De Gemeente Zaanstad kan hier niet mee instemmen. De vrijwaring in artikel 14.2 ziet op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en die in de risicosfeer van de Opdrachtnemer liggen. Een dergelijke beperking zou ertoe kunnen leiden dat sancties die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) voor rekening van de Gemeente Zaanstad komen/blijven, terwijl deze binnen de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen. Daarbij geldt dat uit toepasselijke wet- en regelgeving volgt onder welke voorwaarden strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties kunnen worden opgelegd. Deze kaders zijn daarmee reeds leidend voor de toepassing van dit artikel. De Gemeente Zaanstad achter het daarom niet noodzakelijk om af te wijken van de standaard bepaling zoals deze reeds in de AIV is opgenomen, dan wel op andere wijze contractueel op te nemen. Wel bevestigt de Gemeente dat artikel 14.2 zo wordt opgelegd dat de vrijwaring niet ziet op boetes of sancties die uitsluitend het gevolg zijn van handelen of nalaten van de Gemeente zelf en geen sprake is van een vrijwaring voor situaties buiten de invloed- en risicosfeer van de Opdrachtnemer.</p> |
| 92 | Bijlage 6 Alg.Inkoop.vw | <p>artikel 21.8 IE<br/>Belangstellende kan niet akkoord gaan met artikel 21.8. Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>De Gemeente Zaanstad gaat ervan uit dat uw vraagstelling ziet op artikel 21.2 van de AIV, zie antwoord vraag 19</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 93 | Bijlage 6 Alg.Inkoop.vw | <p>23.2 en 23.3 en 23.5 Boete op geheimhouding<br/>Inschrijver vindt de contractuele boetebepaling op de geheimhouding onredelijk. Inschrijver dient namelijk in ruime mate al aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid om artikel 23.2, 23.3 en 23.5 te laten vervallen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Zie antwoord vraag 18</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De Gemeente Zaanstad kan hier niet mee instemmen. De boetebepaling vervult een andere rol dan de aansprakelijkheidsregeling, doordat deze de mogelijkheid biedt om bij niet-nakoming van verplichtingen op te treden zonder dat eerst schade hoeft te worden vastgesteld en daarmee bijdraagt aan de naleving van de overeengekomen verplichtingen. Gelet op de aard van de dienstverlening en het belang van een correcte en tijdige uitvoering acht de Gemeente Zaanstad dit van groot belang. Daarbij geldt dat de bepaling niet zonder meer zal worden toegepast en dat de Gemeente Zaanstad te allen tijde gehouden blijft aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. |
| 94  | Bijlage 6 Alg.Inkoopvw                               | artikel 26 Boete<br>Opdrachtnemer dient in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een (forse) contractuele boete overeen te komen. Ook vanuit het kader van het gewenste partnership en het streven naar een evenwichtig contract vinden wij boetes niet gewenst. Bent u bereid om dit artikel te laten vallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 95  | Bijlage 7 Wachtkamervereenkomst                      | artikel 2.2<br>Wij begrijpen de wens voor een wachtkamervereenkomst. Gezien de benodigde capaciteit en complexiteit om opdrachtgever goed te kunnen bedienen, is een wachtkamerconstructie echter in zijn algemeenheid niet wenselijk. Daarnaast is een duur van 1 jaar niet reëel gezien de krapte op de arbeidsmarkt van bedrijfsartsen; wij kunnen de benodigde capaciteit niet 'op een reservebank' vasthouden.<br>Wij stellen dan ook voor de wachtkamervereenkomst te laten vervallen of deze wederkerig te maken waardoor beide partijen de mogelijkheid hebben te bepalen of ze wel of niet gebruik maken van de wachtkamer-overeenkomst. Partijen hebben dan het recht om gebruik te maken van deze constructie, maar geen plicht. Hierdoor krijgt de Opdrachtnemer die als tweede is geïndigd, de mogelijkheid om af te zien van het 'overnemen' van het contract. Gaat u hiermee akkoord? | Nee, dat is niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 96  | Bijlage 20 Integriteits- en geheimhoudingsverklaring | Boete op geheimhouding<br>Inschrijver vindt de contractuele boetebepaling op de geheimhouding onredelijk. Inschrijver dient namelijk in ruime mate al aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid om de direct opeisbare boete verbeur van € 25.000 te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Gemeente Zaanstad kan hier niet mee instemmen. De bepaling strekt ertoe de naleving van de geheimhoudingsverplichtingen door deze uitvoerende personen te waarborgen, die in het kader van de dienstverlening toegang kunnen krijgen tot gevoelige en vertrouwelijke informatie. Gelet op de aard van deze informatie en het belang van vertrouwelijkheid acht de Gemeente Zaanstad het noodzakelijk dat hieraan een duidelijke en direct afdwingbare consequentie is verbonden. Dat niet iedere schending van de geheimhoudingsplicht direct tot aantoonbare schade leidt, doet hieraan niet af.                                                                               |
| 97  | Bijlage 1 eis 121                                    | Wij streven ernaar incidenten ruim binnen deze tijd te melden. Echter een gegarandeerde meldplicht binnen 24 uur is erg ambitieus en kostenverhogend omdat om die termijn te halen er continue mensen standby moeten staan.<br>Wij hanteren daarom een gegarandeerde termijn van 36 uur. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Wij gaan akkoord met een termijn van 32 uur, gezien de benodigde interne afstemming en verdere afhandeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 98  | Bijlage 1 eis 111                                    | Opdrachtnemer werkt met een systematiek waarbij aan opdrachtgever een of meer beheeraccounts worden verstrekt waarmee deze personen gebruikersaccounts kunnen beheren<br>Optioneel is het ook mogelijk om een SSO- koppeling te maken met uw HRM administratie<br>Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 99  | Bijlage 1 eis 109                                    | Opdrachtnemer kan geen SOC 2 of ISAE 3402 verklaring overleggen, dit past ook niet heel erg bij de aard en inrichting van de dienstverlening (bedrijfsgezondheidszorg). In plaats daarvan is sprake van<br>•Certificering voor informatiebeveiliging conform ISO 27001<br>•Certificering voor informatiebeveiliging conform NEN 7510<br>•Certificering conform het certificatieschema Certificaat Arbodiensten<br>Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, bij geen SOC 2 is ISO27001 en NEN7510 de minimale eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 100 | Bijlage 1 eis 96                                     | Communicatie naar medewerkers tijdens de implementatie, is iets dat wij, als arbodienst, niet doen. Dit heeft ermee te maken dat wij niet bekend zijn met de ins en outs c.q. de communicatiestrategie(en) binnen uw organisatie. Is het akkoord dit punt te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, dat is niet akkoord. Zie ook Eis 93 en 94. Communicatie(strategieën) wordt in gezamenlijkheid tussen opdrachtgever en opdrachtnemer afgesteld en uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 101 | Bijlage 1 eis 88                                     | Onze facturen zijn gedagtekend op een datum in het begin van de maand opvolgend, nadat de dienstverlening is uitgevoerd. Aangezien er de laatste dagen van de maand nog dienstverlening plaatsvindt, kunnen wij dit niet aanpassen. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 102 | Bijlage 1 eis 87                                     | Er staan geen weeknummers, maar data, op onze facturen. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 103 | Bijlage 1 eis 63                                     | Om te voorkomen dat er onnodig of veel spoedconsulten worden aangevraagd dient een spoedaanvraag altijd als volgt onderbouwd te worden door de leidinggevende: - Wat is de reden voor een spoedconsult? - Wat is de voorinformatie? - Wat is dan de concrete vraagstelling? - Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 104 | Bijlage 1 eis 49                                     | Wij maken geen gebruik van de FML, maar van het IZP. Is dit ook akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 105 | Bijlage 1 eis 67                                     | Kunt u verduidelijken op welke andere wijze een herstel melding voor de opdrachtnemer zichtbaar kan zijn, aangezien onze interne procedures voorschrijven voor dat wij niet meekijken in het verzuimsysteem van opdrachtgevers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Totdat de koppeling tussen het systeem van opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand is gebracht is dit zichtbaar voor opdrachtnemer in het systeem van opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 107 | Bijlage 1 eis 62                                     | Wij zijn van mening dat bij (dreigend) langdurig verzuim de probleemanalyse rond week 6 moet zijn opgesteld. Echter indien de verwachting is dat uw medewerker binnen 12 weken weer herstelt dan stellen wij de probleemanalyse uit en stellen we deze (onderbouwd) op binnen de wettelijke uiterste termijn van 12 weken. Is deze werkwijze akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, dat is akkoord, mits hierop verzoek van opdrachtgever van afgeweken kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 108 | Bijlage 1 eis 61                                     | Kan het spreekuur in het geval van de genoemde versnelde oproep ook plaatsvinden bij de Arbo verpleegkundige in plaats van bij de bedrijfsarts?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, dit is akkoord, mits in goed overleg met opdrachtgever en voldaan wordt aan hetgeen gesteld in de aanbestedingsdocumenten en wettelijke voorschriften.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 109 | Bijlage 1 eis 60                                     | U stelt dat de opdrachtnemer ter voorkoming van "no shows" de uitnodiging voor de 1ste afspraak zowel per post als digitaal naar de zieke medewerker stuurt. Wij sturen voor de eerste afspraak slechts een papieren brief per post. Hierin staat een koppelpcode om een account te kunnen maken in ons medewerkersportaal, waarin alle toekomstige correspondentie (terugkoppelingen en uitnodigingen) vervolgens zal plaatsvinden. Wij versturen geen digitale uitnodigingen voor gesprekken om het risico op datalekken te verkleinen. Bent u akkoord met deze werkwijze?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 110 | Bijlage 1 eis 59                                     | Graag willen wij op basis van data-analyse een inschatting van de verzuimduur maken. Op basis van deze inschatting wordt vervolgens een eerste afspraak gepland. De inschatting maken wij mede op basis van een vraag die zowel medewerker als leidinggevende op dag 3 van het verzuim krijgt, waarin het ook een optie is, om, indien gewenst, een verzoek tot contact opnemen gedaan kan worden. Is deze werkwijze, in plaats van de zieke medewerker standaard 2 weken na de ziekmelding uit te nodigen voor een afspraak met de bedrijfsarts, akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 111 | Bijlage 1 eis 59                                     | U stelt dat de opdrachtnemer de zieke medewerker 2 weken na de ziekmelding uitnodigt voor een afspraak met de Bedrijfsarts. Onze werkwijze is nadrukkelijk gericht op demedicaliseren, waarbij de inzet van een Arbo verpleegkundige juist van toegevoegde waarde (en ook kostenefficiënt) is. Bent u akkoord dat deze afspraak ook kan plaatsvinden met de Arbo verpleegkundige in plaats van met de bedrijfsarts?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, dat is akkoord, echter niet in het geval wanneer er sprake is van een arbeidsconflict.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 112 | Bijlage 1 eis 52                                     | U stelt dat de spreekuurbevindingen binnen 24 uur teruggekoppeld dienen te worden. Wij vinden het belangrijk dat een terugkoppeling ook van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt. Dit kost soms meer tijd. Bent u akkoord met een termijn voor de terugkoppeling binnen uiterlijk 48 uur?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie beantwoording vraag 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 113 | Bijlage 1 eis 48                                     | U stelt dat de opdrachtnemer namens de opdrachtgever de 42e weekmelding aan UWV dient te verzorgen met afschrift aan opdrachtnemer. Dit is geen onderdeel van de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer, dit is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Wij vragen u daarom deze eis te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie hiervoor beantwoording vraag 56.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 114 | Bijlage 1 eis 46                                     | Kan het open spreekuur (of arbeidsomstandigheden spreekuur) ook plaatsvinden bij de Arbo verpleegkundige in plaats van bij de bedrijfsarts?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, dat is akkoord, echter niet in het geval wanneer er sprake is van een arbeidsconflict.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 115 | Bijlage 1 eis 41                                     | Wij hebben zelf geen fysieke spreekuurlocatie in de gemeentegrenzen van gemeente Zaanstad. Kunt u voor ons een locatie in de gemeente Zaanstad faciliteren alwaar wij het fysieke spreekuur kunnen houden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is in goed overleg wellicht mogelijk, de huurkosten zijn voor rekening van opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 116 | Bijlage 1 eis 29 en 66                               | In eis 29 stelt u dat de opdrachtnemer in de (digitale) verzuimmodule van de opdrachtgever dient te werken. In eis 66 stelt u echter dat de opdrachtnemer alleen wanneer er geen automatische koppeling mogelijk is tussen het verzuimsysteem van opdrachtgever en opdrachtnemer in het verzuimsysteem van opdrachtgever werkt. Kunt u bevestigen dat wanneer wij een automatische koppeling tot stand brengen wij niet hoeven te werken in het verzuimsysteem van de opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, dat bevestigen wij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|     |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 117 | Programma van Eisen, Eis 10           | Opdrachtgever geeft aan op zoek te zijn naar een arbodienstverlener die actief bijdraagt aan preventie, duurzame inzetbaarheid en strategische advisering.<br>Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers ruimte krijgen om innovatieve vormen van dienstverlening aan te bieden die aantoonbaar bijdragen aan het versterken van eigen regie, preventie en duurzame inzetbaarheid, ook wanneer deze afwijken van traditionele arbodienstmodellen, mits wordt voldaan aan wet- en regelgeving en de gevraagde resultaten worden gerealiseerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, dat bevestigen wij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 118 | Programma van Eisen, Eis 29           | Kan Opdrachtgever aangeven:<br>•Welke gebruikersrollen beschikbaar zijn?<br>•Welke administratieve handelingen van de arbodienst worden verwacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 De gebruikersrol welke beschikbaar is voor opdrachtnemer is "medische gebruiker".<br>2 Het opvoeren van terugkoppelingen, consult afspraken noteren, noteren van het Actueel Oordeel/ documentatie in de zin van documenten in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter.                                                                                                                                                              |
| 119 | Offerteleidraad, Hoofdstuk 2.3        | Kan Opdrachtgever toelichten hoe de geraamde ureninzet tot stand is gekomen en of deze uren indicatief zijn of als minimale bezetting worden beschouwd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie hiervoor beantwoording vraag 34.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 120 | Offerteleidraad, Hoofdstuk 2.2        | Kan Opdrachtgever inzicht geven in de wijze waarop het huidige eigen-regiemodel functioneert, inclusief eventuele leerpunten of gewenste verbeteringen als doel van deze aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie hiervoor beantwoording vraag 120.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 121 | Offerteleidraad, Hoofdstuk 2.2        | Kan Opdrachtgever een nadere beschrijving verstrekken van:<br>•De verantwoordelijkheden binnen het eigen-regiemodel?<br>•De verwachtingen ten aanzien van de rol van de arbodienstverlener?<br>•De rolverdeling tussen leidinggevende, HR, verzuimspecialist en bedrijfsarts?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie hiervoor Bijlage 21: Inzetbaarheidsbeleid preventie verzuim en re-integratie Zaanstad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 122 | Programma van Eisen, Eis 103          | Wordt onder "kosteloos meewerken aan een koppeling" verstaan dat de opdrachtnemer alle ontwikkelkosten dient te dragen, of uitsluitend dat medewerking wordt verleend aan de implementatie van een koppeling waarbij ontwikkelkosten separaat bespreekbaar zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie hiervoor beantwoording vraag 76.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 123 | Programma van Eisen, Eis 103          | Kan Opdrachtgever nader specificeren:<br>•Welke modules van Youforce momenteel worden gebruikt?<br>•Welk verzuimsysteem momenteel in gebruik is?<br>•Welke gegevens exact via de koppeling worden uitgewisseld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 Opdrachtgever gebruikt YouForce voor de gehele personeels- en salarisadministratie (SelfService, Hr-core, Flex benefits, Youforce app, Personeel en salarisdossier, HR Cycles, Roosterplanning, Rapportage, Ziek en hersteldmelden, verlofadministratie).<br>2 Opdrachtgever gebruikt de module "verzuimmanager" van YouForce als verzuimsysteem.<br>3 De ziek- en hersteld meldingen worden via EDI berichten verzonden via de koppeling. |
| 124 | Programma van Eisen, Eis 41           | In het PvE wordt gesteld dat de bedrijfsarts fysiek spreekuur houdt binnen de gemeentegrenzen van Zaanstad en dat online consulten aanvullend mogelijk zijn wanneer fysiek niet mogelijk is.<br>Kan opdrachtgever bevestigen dat een hybride dienstverlening, waarbij afhankelijk van de aard van de vraagstelling en de situatie van de medewerker wordt gekozen voor een fysiek of digitaal consult, passend wordt geacht binnen de opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, dat is niet akkoord, uitzonderingen in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer daargelaten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 125 | Offerteleidraad, Hoofdstuk 2.3        | Kan Opdrachtgever toelichten welke concrete taken zij voor de arboverpleegkundige voor ogen heeft, en welke van deze taken volgens opdrachtgever uitsluitend door een arboverpleegkundige mogen worden uitgevoerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De arboverpleegkundige kan worden ingezet om taakdelegatie namens de Bedrijfsarts uit te voeren. Dit betreft alle taken welke passend zijn binnen taakdelegatie.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 126 | Offerteleidraad, Hoofdstuk 2.3        | Is Opdrachtgever bereid de eis rondom de inzet van een arboverpleegkundige functioneel te formuleren, zodat inschrijvers ruimte krijgen om vanuit hun eigen visie en expertise de meest passende mix van professionals in te zetten, mits de beoogde resultaten worden gerealiseerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, opdrachtgever zal de eis niet functioneel formuleren. Het is aan belangstellenden om te adviseren vanuit haar eigen kennis, ervaring en expertise in lijn met alle onderhavige aanbestedingsdocumenten.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 127 | Offerteleidraad, Hoofdstuk 2.3        | In de scope van de opdracht wordt uitgegaan van gemiddeld 28 uur inzet van bedrijfsartsen en 8 uur inzet van een arboverpleegkundige. Tevens wordt in het PvE op meerdere plaatsen expliciet verwezen naar inzet van arboverpleegkundigen.<br>Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers ook mogen kiezen voor een alternatieve inrichting van de dienstverlening, waarbij de gevraagde kwaliteit, continuïteit, bereikbaarheid en wettelijke verantwoordelijkheden worden geborgd, maar waarbij de inzet van een arboverpleegkundige geheel of gedeeltelijk wordt vervangen door aanvullende inzet van (bedrijfs)artsen of andere gekwalificeerde professionals?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het is aan belangstellenden om te adviseren vanuit haar eigen kennis, ervaring en expertise in lijn met alle onderhavige aanbestedingsdocumenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 128 | 1.Offerteleidraad4.2.2                | Bent u bereid zelf als referent op te treden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 129 | Bijlage 1 Eis 104, blz 15             | Zaanstad maakt gebruik van de XML koppeling via mail en via SFTP.<br>Indien in de praktijk blijkt dat informatie die via de digitale koppeling wordt uitgewisseld niet matched dan dient het initiatief bij de opdrachtnemer te liggen om dit binnen 24 uur bij de opdrachtgever te melden.<br>Opdrachtnemer werkt primair met een webservice-koppeling. Daarnaast is een koppeling via SFTP mogelijk, waarbij sprake is van een push-mechanisme vanuit opdrachtgever.<br>In het geval van SFTP geldt dat opdrachtnemer als ontvangende partij geen zicht heeft op de volledigheid en inhoud van de door opdrachtgever verzonden berichten voorafgaand aan ontvangst.<br>Hierdoor is het voor opdrachtnemer niet mogelijk om proactief vast te stellen of informatie "niet matcht". Opdrachtnemer maakt daarom gebruik van het NVS-retourbericht, waarbij automatisch wordt teruggekoppeld welke informatie door opdrachtgever is aangeleverd. Op basis hiervan ligt de feitelijke controle op volledigheid en juistheid van de verzonden gegevens bij opdrachtgever. | Opdrachtgever ziet geen heldere vraagstelling vanuit belangstellende, wij verzoeken u de vraag helder in te dienen in de NvI II.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 130 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 52 | - Opdrachtgever levert de dienstverlening tijdens werkdagen en heeft de visie dat de kwaliteit van de terugkoppelingen boven snelheid gaat: vertragingen kunnen ontstaan in verband met bijv. extra afstemming met medewerker of andere professionals. Kunt u uw eis aanpassen zodat het duidelijk is dat de doorlooptijd van de terugkoppeling een streven is en waarbij 24 uur wordt aangepast naar 2 werkdagen?<br>- U wenst dat de terugkoppelingen digitaal naar opdrachtgever en medewerker gaan. Opdrachtgever ontvangt de terugkoppelingen niet per e-mail maar kan deze inzien in het on-line Verzuimportaal voor werkgevers dat wij voor Gemeente Zaanstad toegankelijk maken. Daarnaast kan opdrachtgever - in geval een documentenkoppeling mogelijk is met uw systeem Raet/Youforce, de terugkoppelingen automatisch van opdrachtnemer ontvangen. Kunt u zich in deze werkwijze vinden?                                                                                                                                                                  | 1 Zie beantwoording vraag 7.<br>2 Ja, wij kunnen ons vinden in deze werkwijze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 131 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 46 | "De opdrachtnemer stelt medewerkers van de opdrachtgever in staat gebruik te maken van het open spreekuur (of arbeidsomstandigheden spreekuur) bij de bedrijfsarts ter voorkoming of bekorting van ziekteverzuim."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie hiervoor beantwoording vraag 111.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 132 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 45 | Medewerkers kunnen voor het open spreekuur (of arbeidsomstandigheden spreekuur) ook terecht bij de taakgedeeldeerde en/ of A(N)IOS. Is dit akkoord voor u?<br>De behandelend bedrijfsarts is aanwezig bij het Sociaal Medisch Team (SMT) om casuïstiek te bespreken. Het SMT vindt online plaats op voorspraak van alle betrokken partijen (bedrijfsarts(-en), leidinggevenden, HR Business Partners en team Verzuim van opdrachtgever).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De uren van aanwezig van opdrachtnemer (waaronder de bedrijfsarts en arbo verpleegkundige mogen als zodanig geschreven worden).                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 133 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 44 | Hoe kunnen wij de kosten hiervoor in rekening brengen?<br>De bedrijfsarts heeft, met machtiging van medewerker, overleg met- en vraagt informatie op bij behandelaars en/ of de curatieve sector.<br>De kosten voor het opvragen van medische informatie en/ of overleg met behandelaars en/ of de curatieve sector brengen wij op basis van uurtarief van de betreffende professional in rekening. Is dat akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dat is akkoord, conform tarieven zoals ingediend op het prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|     |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 134 | Bijlage 1 – Programma van Eisen2.1.2 Eisen aan de organisatie & medewerkers van opdrachtnemer, eis 29, blz 7 | U vraagt opdrachtnemer te werken in uw (digitale) verzuimmodule en daarmee gegevens en documenten te verwerken in het systeem van u als werkgever. Vanuit onze certificeringen, de geldende privacy wet- en regelgeving – en conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is dit niet toegestaan en niet onze werkwijze. Wij zouden immers toegang kunnen hebben tot persoonsgegevens van werknemers waarbij geen zorgvraag bestaat. Wij verzoeken u derhalve deze eis te laten vervallen<br><br>Andere overwegingen daarbij zijn;<br>•Handmatige dubbele registratie in twee systemen leidt tot een onacceptabel risico op administratieve fouten en miscommunicatie in de Poortwachter-termijnen<br>•Om onbeheersbare risico's op datalekken te voorkomen vinden de volledige procesbewaking, agendering en dossiervorming uitsluitend plaats binnen ons eigen, beveiligde en medisch afgeschermd en gecertificeerde Verzuimportaal.<br>•Vanuit ons Verzuim portaal heeft u als opdrachtgever direct, veilig en 24/7 toegang tot alle voor hem bestemde documenten en acties.<br>•Daarnaast bieden wij een geautomatiseerde documenten-koppeling (NVS) indien uw systeem dat ondersteunt. | Eis 29 zal niet worden aangepast, maar opdrachtgever gaat graag in gesprek na gunning. De doelstelling is om een geautomatiseerde koppeling te realiseren. Zie ook antwoorden op de vragen 51 en 143.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 135 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 28                                                                        | Opdrachtnemer zorgt dat de opdrachtnemer op werkdagen tijdens kantooruren, tussen 8.00 uur en 17.00 uur, bereikbaar is voor opdrachtgever, zowel telefonisch als via de e-mail.<br><br>Onze openingstijd is vanaf 8:30. Kunt u de eis daarop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie beantwoording vraag 49.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 136 | Bijlage 1 – Programma van EisenEisen 12 en 14                                                                | U eist om directe vervanging. Uiteraard stellen wij alles in het werk om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Directe vervanging is echter geen realistische optie en in de praktijk veelal niet haalbaar. Bent u bereid 'directe vervanging' als inspanningsverplichting aan te merken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever past Eis 12 als volgt aan: " Opdrachtnemer zorgt voor continuïteit van de dienstverlening waarbij minimaal één (1) vast aanspreekpunt (de coördinerend Bedrijfsarts) aangesteld en beschikbaar is voor de dagelijkse gang van zaken. De coördinerend Bedrijfsarts is inhoudelijk aanspreekpunt voor opdrachtgever ten aanzien van de gehele overeenkomst. Indien deze persoon om welke reden dan ook niet beschikbaar is, dient deze binnen maximaal 1 week vervangen te worden (vervangebaar te zijn). Zonder dat continuïteit en de kwaliteit van de dienstverlening hierdoor in het gedrang komt. Opdrachtgever wenst persoonlijk kennis te maken met de coördinerend Bedrijfsarts voor aanvang van werkzaamheden ". Eis 14 past Opdrachtgever aan naar: "Om de continuïteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen garandeert opdrachtnemer bij uitval binnen maximaal 1 week (tijdelijke) adequate plaatsvervangende van de bedrijfsarts en overige medewerkers die uitvoering geven aan de door aanbieder te leveren dienstverlening. Voor de (tijdelijke) vervanging van personeel worden geen extra kosten in rekening gebracht". |
| 137 | Bijlage 1 – Programma van Eisen2.1.2 Eisen aan de organisatie & medewerkers van opdrachtnemer, eis 14, blz 6 | wij vragen u onderscheid te maken tussen kortdurende en langdurige afwezigheid.<br><br>Onze dienstverlening is gebaseerd op 46 werkweken per jaar. Bij korte afwezigheid (> 4 weken) van de coördinerend bedrijfsarts wegens ziekte of verlof, borgen wij de continuïteit als volgt: Medisch-inhoudelijke spoedzaken: Hiervoor is direct een achterwacht beschikbaar, zijnde een collega- (bedrijfs-)arts<br>Operationele en organisatorische zaken: Deze worden direct opgepakt door de vaste accountmanager. Bij langdurige afwezigheid zetten wij een vaste, gelijkwaardige vervangende coördinerend bedrijfsarts in.<br><br>Bent u akkoord met deze werkwijze en eis 14 hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, dat is akkoord als belangstellende bedoelt </= (minder dan of gelijk aan). Eis 14 zal hierop niet nader worden aangepast gezien dit een operationele afspraak betreft in werkwijze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 138 | Bijlage 3 PrijzenbladUurtarief en uren                                                                       | De kosten voor de verzuimbegeleidingstool, het verzuimportaal en backoffice brengen wij in rekening via een aansluittarief per medewerker per jaar. Dit is van belang voor een transparante prijsvergelijking waarbij basisdiensten en tarieven voor arboprofessionals gescheiden zijn. Kunt u bevestigen dat dit overeen komt met uw interpretatie van de Jaarlijkse aansluitkosten (all-in)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, dat bevestigen wij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 139 | Bijlage 1 programma van eisen en prijzenbladEis 41                                                           | U wenst de mogelijkheid voor fysieke spreekuren op een spreekuurlocatie binnen de grenzen van Gemeente Zaanstad.<br>a) Leverancier kan de spreekuren en overige dienstverlening desgewenst vanaf de locatie van Gemeente Zaanstad uitvoeren . Kunt u aangeven of en in welke mate u een spreekkamer ruimte en parkeermogelijkheid kunt faciliteren?<br>b) Indien dat niet mogelijk is en leverancier niet zelf over een spreekuurlocatie beschikt binnen de grenzen van Gemeente Zaanstad acht leverancier het redelijk en billijk dat kosten voor het huren van een dergelijke locatie en aanverwante huurkosten en huur voor de parkeerplaats aan Gemeente Zaanstad doorbelast kunnen worden. Staat u daarvoor open?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | a) Zie beantwoording vraag 115.<br>b) Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 140 | Bijlage 3 PrijzenbladUurtarief en uren                                                                       | U vraagt om een uurtarief inclusief onder andere reiskosten. Kunt u specificeren welke type reiskosten u bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opdrachtgever bedoelt hier alle reiskosten mee welke in het kader van deze opdracht door opdrachtnemer worden gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 141 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 103                                                                       | Volgens onze informatie kan Raet/Youforce ,naast het NVS* verzuimbericht) ook het NVS* dienstverbandbericht (soort anoniem werknemersbericht) versturen naar opdrachtnemer en kan Raet/Youforce het NVS* documentenbericht van opdrachtnemer ontvangen.<br>Kunt u bevestigen dat uw Raet/Yource systeem al deze berichten ondersteunt?<br>*nationale verzuimstandaard                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dat is correct, echter opdrachtgever maakt (nog) geen gebruik van deze SIVI koppeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 142 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 90                                                                        | Opdrachtgever kan nadere eisen stellen aan de facturatie en de wijze van factureren veranderen. Kunt u aangeven welke nadere eisen en wijzigingen u bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever bedoelt hiermee alle voorkomende wijzigingen in factuurinstellingen en - specificaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 143 | Bijlage 1 – Programma van Eisen2.1.5 Eisen met betrekking tot procedure ziekmelding Eis 66 en 67, blz 11     | Het uitvoeren van huisbezoeken valt niet onder onze dienstverlening. Bent u bereid hiervoor zelf een leverancier te zoeken?<br>U vraagt,<br>(66) wanneer er geen automatische koppeling mogelijk is tussen het verzuimsysteem van opdrachtgever en opdrachtnemer, dat opdrachtnemer handmatig in formatie en documenten in het verzuimsysteem van opdrachtgever verwerkt.<br>(67) Dat opdrachtnemer in uw verzuimsysteem checkt of medewerker hersteld gemeld is<br><br>Als gecertificeerde arbo-dienst kunnen wij niet akkoord gaan met het werken in uw systeem. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen..<br>Zie onze toelichting en voorgestelde alternatieve werkwijze onder NVI vraag eis 29.<br><br>Herstmeldingen kunnen via de automatische systeemkoppeling met ons worden uitgewisseld t.b.v het tijdig annuleren van spreekuren bij herstel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1. Zie hiervoor beantwoording vraag 64.<br>2. Dat is niet akkoord, de voorkeur van opdrachtgever gaat echter wel uit naar de inrichting van geautomatiseerde koppelingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 144 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 60                                                                        | U vraagt ter voorkoming van "no shows" de uitnodiging voor de 1ste afspraak zowel per post als digitaal naar de zieke medewerker te sturen.<br>Net als u hanteren wij een MVO beleid. Vanuit onze bijbehorende visie werken wij zoveel mogelijk digitaal. Dit betekent dat wij de uitnodigingsbrieven alleen digitaal naar medewerkers sturen en werkgever de brieven online kunne inzien via ons verzuimportaal voor werkgevers (inclusief notificaties). In uitzonderingsgevallen of voor specifieke documenten kunnen we afspreken dat op verzoek van opdrachtgever een brief per post kan, waarbij we samen beoordelen of de verzending qua doorlooptijd zinvol is. Kunt u zich vinden in deze werkwijze en bent u bereid uw eis hierop aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie hiervoor beantwoording vraag 59.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 145 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 59         | <p>"Opdrachtnemer nodigt de zieke medewerker 2 weken na de ziekmelding uit voor een afspraak met de Bedrijfsarts, of zoveel eerder wanneer de vroege screeningsmethodiek vereist. Er is een periode van minimaal 5 dagen tussen het uitnodigen en de afspraak, of zoveel eerder wanneer de individuele situatie vereist."</p> <p>Het eerste gesprek kan ook plaatsvinden met de taakgedelegeerde of A(N)IOS. Kunt u de eis hierop aanpassen?</p> <p>Kunt u 5 dagen aanpassen naar 5 werkdagen om misverstanden te voorkomen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>1. Dat is akkoord.</p> <p>2. Dat is akkoord, opdrachtgever past Eis 59 als volgt aan: "Opdrachtnemer nodigt de zieke medewerker 2 weken na de ziekmelding uit voor een afspraak met de Bedrijfsarts danwel taakgedelegeerde of A(N)IOS, of zoveel eerder wanneer de vroege screeningsmethodiek vereist. Er is een periode van minimaal 5 werkdagen tussen het uitnodigen en de afspraak, of zoveel eerder wanneer de individuele situatie vereist".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 146 | 1. Offerteleidraad4.2.1                       | <p>Kan de eis worden aangepast zodat de exacte polisvoorwaarden niet ongewijzigd hoeven te blijven? Tijdens de contractperiode geldt dan een aantoonbaar gelijkwaardige en actuele dekking. Deze dekking sluit aan op wetgeving, jurisprudentie, marktontwikkelingen en het risicoprofiel van de dienstverlening. Vaste polisvoorwaarden kunnen op termijn verouderen, waardoor onverzekerbaarheid of disproportionele kosten kunnen ontstaan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>De Gemeente Zaanstad begrijpt de strekking van de vraagstelling, mede in het licht van marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving.</p> <p>Het uitgangspunt van de bepaling is echter dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd verzekerd blijft van een minimaal gelijkwaardig dekkingsniveau als bij aanvang van de Overeenkomst is beoordeeld. Het zonder meer toestaan van wijzigingen in polisvoorwaarden kan ertoe leiden dat de dekking onbedoeld wordt beperkt en/of verslechterd, zonder dat de Gemeente Zaanstad daarvan tijdig kennisneemt. Wel kunnen wij instemmen met een wijziging onder de voorwaarden dat bij een wijziging van polisvoorwaarden deze gelijkwaardig dienen te zijn en dat opdrachtnehmer dit vooraf aan ons kenbaar maakt.</p> |
| 147 | Bijlage Programma van Eisen en prijzenblad    | <p>De aanbestedende dienst schrijft vaste tarieven voor over een maximale contractduur van 8 jaar (4 jaar + 2 maal verlenging van 2 jaar). Gezien inflatie, cao-ontwikkelingen en schaarste op de arbeidsmarkt voor bedrijfsartsen is het tussentijdse aanpassingen in salarissen voor een gegeven. Om onze bedrijfsvoering gezond te houden zullen wij een deel van deze kosten in onze tarieven verdisconteren.</p> <p>Vraag:<br/>Is de aanbestedende dienst bereid om ons prijsindexeringsmechanisme op te nemen zodat tarieven gedurende de looptijd jaarlijks kunnen worden aangepast aan marktontwikkelingen? Zo niet, kunt u beargumenteren waarom u hier niet in mee kunt gaan?</p> <p>Onze methode: Voor het waarborgen van marktconforme dienstverlening indexeren wij éénmaal per jaar, met ingang van 1 januari van een kalenderjaar, de tarieven voor de Dienstverlening. Dat doen we volgens een gewogen indexeringsmethode zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), bestaande uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% van de loonindex Zorg &amp; Welzijn</li> <li>• 50% van de index voor Accountancy</li> </ul> | <p>Nee, dat is niet akkoord. Eis 84 van het Programma van Eisen voorziet in indexatie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 148 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 88         | <p>U wenst dat facturen over bijvoorbeeld december 2027 worden uiterlijk gefactureerd op 31-12-2027.</p> <p>In ons model dienstverlening wordt de abonnementsfactuur voor de vaste uren gefactureerd op de eerste werkdag van de volgende maand en de verrichtingenfactuur altijd in de eerste week van de daarop volgende maand om professionals gelegenheid te geven om alle voor opdrachtgever uitgevoerde dienstverlening voor die maand administratief en correct af te handelen. Kunt u zich in deze werkwijze vinden of anders motiveren waarom onze voorgestelde werkwijze niet passend vindt?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Zie hiervoor beantwoording vraag 101.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 149 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 87, blz 14 | <p>U wenst dat de facturen voorzien zijn van uw inkoopordernummer en weeknummers.</p> <p>Onze facturen worden voorzien van de datum waarop de verrichting heeft plaatsgevonden. Wij achten deze werkwijze het meest accuraat en voor de opdrachtgever het meest eenduidig herleidbaar. Graag vernemen wij of u zich in deze werkwijze kunt vinden. Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag een nadere motivering van de uw verzoek tot vermelding van weeknummers.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Zie hiervoor beantwoording vraag 102.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 150 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 86, blz 14 | <p>U vraagt om facturatie per maand van de bestede uren op basis nacalculatiebasis. Bij de maandfactuur dient een specificatie naar deskundigheid van de inzet aangeleverd te worden door opdrachtnehmer (rapportage met gemaakte uren per functie inclusief uurtarieven).</p> <p>Het model waarbinnen opdrachtnehmer haar diensten levert is op basis van een abonnementsfactuur per kwartaal achteraf voor de vaste gegarandeerde uren en een maandfactuur achteraf voor eventueel noodzakelijke aanvullende losse verrichting. Kunt u zich in deze werkwijze vinden?</p> <p>Onze maandfacturen voor de verrichtingen bestaan standaard uit een voorblad met een totaalbedrag en een aparte specificatie van desbetreffende uitgevoerde verrichtingen die samen of gesplitst gestuurd worden naar opdrachtgever. Op de specificatie staat een omschrijving van de verrichting + datum + medewerker (desgewenst) + tarief + aantal minuten. Kunt u bevestigen dat dit de rapportage is die u bedoelt?</p>                                                                                                                                                                  | <p>1 Nee, dat is niet akkoord.</p> <p>2 Dat is akkoord, mits voldaan wordt aan hetgeen gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 151 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 55         | <p>Of een internetverbinding al dan niet hapert, ligt niet altijd in ons beïnvloedingsvermogen. Kunt u de eis hierop nuanceren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Ja, dat is akkoord. Eis 55 zal als volgt worden aangepast: "Opdrachtnemer dient te beschikken over een internetverbinding die videobellen/ live- overleggen (bijvoorbeeld MS Teams) zonder vertraging of haperingen mogelijk maakt. Wanneer er toch sprake is van hapering van de internetverbinding zal opdrachtnehmer de inspanningsverplichting hebben dit zo snel mogelijk te herstellen".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 152 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 51         | <p>In eis 51 wordt onder andere benoemd dat de bedrijfsarts een resultaatgerichte houding heeft en bereid is om samen met de opdrachtgever de geformuleerde doelstellingen op het gebied van verzuim en re-integratie te halen. Wij onderschrijven dat de bedrijfsarts een actieve en adviserende rol heeft in het ondersteunen van de opdrachtgever bij het realiseren van deze doelstellingen. Tegelijkertijd willen wij benadrukken dat de verantwoordelijkheid voor verzuim- en re-integratieresultaten bij de werkgever ligt. De huidige formulering kan de indruk wekken dat deze verantwoordelijkheid (deels) bij de bedrijfsarts wordt belegd. Bent u bereid deze eis te verduidelijken, zodat expliciet wordt gemaakt dat de bedrijfsarts ondersteunt en adviseert, maar niet verantwoordelijk is voor het realiseren van de organisatiedoelstellingen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Opdrachtgever bevestigt dat opdrachtnehmer niet verantwoordelijk is, maar wel een significante bijdrage levert, aan het behalen van de organisatiedoelstellingen van opdrachtgever.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 153 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 50         | <p>In eis 50 wordt gesteld dat de (coördinerend) bedrijfsarts de visie op verzuim van de opdrachtgever deelt, daarnaar handelt en deze uitvoert.</p> <p>Wij willen benadrukken dat de bedrijfsarts handelt binnen de kaders van de Wet verbetering Poortwachter, professionele richtlijnen en medische beroepsnormen, die leidend zijn voor de uitvoering van verzuimbegeleiding. Uiteraard sluiten wij in onze advisering en begeleiding waar mogelijk aan bij het verzuimbeleid van de opdrachtgever.</p> <p>De huidige formulering kan echter de indruk wekken dat de visie van de opdrachtgever leidend is boven de professionele en wettelijke kaders van de bedrijfsarts.</p> <p>Bent u bereid eis 50 zodanig aan te passen dat wordt geborgd dat de bedrijfsarts handelt conform wet- en regelgeving en professionele autonomie, waarbij aansluiting wordt gezocht bij het verzuimbeleid van de opdrachtgever?</p>                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever verwijst hierbij naar Eis 6 van het Programma van Eisen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 154 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 48         | <p>42e weksmelding aan het UWV is aan de werkgever om te verzorgen en maakt geen onderdeel uit van de dienstverlening. Kunt u de eis laten vervallen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Zie beantwoording vraag 15.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 155 | Bijlage 1 – Programma van EisenEis 47         | <p>De kosten voor second opinion worden in rekening gebracht door het bedrijf buiten opdrachtnehmer en aan u doorberekend als aanvullende kosten. Stemt u daarmee in? Daarnaast wordt een deskundigenoordeel altijd uitgevoerd door het UWV. Beide mogelijkheden voorzien in een ander doel. Bent u daarvan op de hoogte?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>1. Opdrachtgever stemt hiermee in (kosten doorbereken), echter alleen de daadwerkelijk gemaakte kosten voor het de second opinion.</p> <p>2. Ja, opdrachtgever is hiervan op de hoogte. Zie hiervoor ook beantwoording vraag 55 punt 1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 156 | Programma van Eisen2.1.3, Eis 41, blz 8                                                                      | In de eis wordt gesteld dat de bedrijfsarts (of taakgedelegeerden) geacht wordt fysieke spreekuren te doen en online indien fysiek voor de medewerker van opdrachtgever niet mogelijk is, vanaf een locatie binnen de gemeentegrenzen van Gemeente Zaanstad<br>Wij willen benadrukken dat conform professionele standaarden de bedrijfsarts de regie heeft over de wijze van uitvoering van het spreekuur, op basis van medische inhoud en het re-integratiebelang. In de praktijk betekent dit dat wij werken op basis van een hybride invulling<br>-Waarbij wij zowel (fysiek én online spreekuren uitvoeren vanaf de gewenste spreekuurlocatie in Gemeente Zaanstad.<br>-En daarnaast - mede gezien de huidige arbeidsmarkt en een efficiënte inrichting van de dienstverlening - spreekuren ook uitvoeren als online of als telefonisch spreekuren vanaf de (thuis-)werklocatie van de professional uitgevoerd moet kunnen worden.<br>Bent u bereid deze eis aan te passen, zodat de invulling van het spreekuur wordt bepaald door de bedrijfsarts, en een hybride werkwijze wordt toegestaan waarbij wij uiteraard zoveel mogelijk rekening houden met wensen van opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                        | Zie beantwoording vraag 5.                                                                                                                                                                       |
| 157 | Bijlage 1 – Programma van Eisen2.1.2 Eisen aan de organisatie & medewerkers van opdrachtnemer Eis 32, blz 7  | U vraagt kosteloos advies over keuringen.<br><br>Als onderdeel van onze werkwijze valt beleidsmatig inhoudelijk (medisch) advies onder de taken en expertise van onze vaste arbokerndeskundigen zoals de coördinerend bedrijfsarts en/of een van onze arbeids- en organisatiedeskundige, arbeidshygiënist, hogere veiligheidskundige) die wij voor u willen inzetten. Indien de advisering door deze professionals kan plaatsvinden binnen de door opdrachtgever ingekochte uren, zijn geen additionele kosten van toepassing. In andere gevallen zullen de kosten voor advies over en uitvoering van keuringen bij u in rekening worden gebracht.<br><br>Kunt u zich vinden in deze werkwijze en deze eis voor kosteloos advies daarop aanpassen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, dat is niet akkoord. De door belangstellende voorgestelde werkwijze is geen integraal onderdeel van deze opdracht.                                                                          |
| 158 | Bijlage 1 – Programma van Eisen2.1.2 Eisen aan de organisatie & medewerkers van opdrachtnemer Eis 30, blz 7  | U vraagt dat opdrachtnemer verzuimcijfers, -data en trends in de maatschappij, vanuit zowel eigen informatie als informatie aangeleverd door opdrachtgever op juiste wijze kan interpreteren, analyseren en voorzien van advies aan opdrachtgever.<br>Naast de inzet van een coördinerend bedrijfsarts vraagt dit om de inzet van additionele expertise van een arbeids- en organisatiedeskundige. Zie ook onze vraag hierover bij eis 32.<br><br>Bent u akkoord met deze inzet en kunt u hiervoor ruimte opnemen in het prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het is aan opdrachtnemer om specifieke expertise vrij in te zetten, dit zal echter niet worden aangepast op het prijzenblad.                                                                     |
| 159 | Bijlage 1 – Programma van Eisen, Eis 16                                                                      | De professionals die wij inzetten hebben bij indiensttreding een verklaring omtrent het gedrag overlegd. Inschrijver ziet geen reden om personeelsleden opnieuw een VOG aan te laten vragen omdat ze werken volgens de geldende professionele normen. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de werkzaamheden. Wilt u de eis voor een VOG verwijderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                        |
| 160 | Bijlage 1 – Programma van Eisen2.1.2 Eisen aan de organisatie & medewerkers van opdrachtnemer, eis 12, blz 6 | 1. Wij verzoeken u vriendelijk deze eis aan te passen waarbij de coördinerend bedrijfsarts het vaste medisch-inhoudelijke aanspreekpunt is voor de overeenkomst en waarbij voor contractuele, operationele en commerciële zaken de accountmanager als primair aanspreekpunt fungeert. Dit zorgt voor een zuivere scheiding van rollen en borgt de medische privacy.<br><br>2. Daarbij vragen wij akkoord te gaan met deze werkwijze<br><br>Onze dienstverlening is gebaseerd op 46 werkweken per jaar waarbij directe vervanging bij korte afwezigheid (> 4 weken) van de coördinerend bedrijfsarts wegens ziekte of verlof standaard geen onderdeel uit maakt van de dienstverlening tenzij in uitzonderingssituaties gedurende de overeenkomst hierover afspraken worden gemaakt. Wij borgen de continuïteit als volgt:<br>•Korte afwezigheid van de coördinerend (bedrijfs-)arts en accountmanager:<br>oVoor medisch-inhoudelijke spoedzaken is direct een achterwacht beschikbaar, zijnde een collega- (bedrijfs-)arts<br>oVoor operationele en organisatorische zaken die niet kunnen wachten is tevens een achterwacht beschikbaar zijnde een collega accountmanager<br>•Bij (verwachte) langdurige afwezigheid (> 4 weken) van de coördinerend (bedrijfs-)arts of accountmanager zetten wij een vaste, gelijkwaardige vervanger in.<br>Wij vragen u akkoord te gaan met deze werkwijze en uw eis hierop aan te passen. | 1. Nee, dat is niet akkoord. De Eis zal niet worden aangepast, echter gaan wij akkoord met de operationele werkwijze zoals voorgesteld door belangstellende.<br>2. Dat is akkoord.               |
| 161 | Bijlage 1 – Programma van Eisen2.1.2 Eisen aan de organisatie & medewerkers van opdrachtnemer, eis 10, blz 5 | U vraagt de accountmanager te communiceren, rapporteren en strategisch te adviseren over preventie en duurzame inzetbaarheid echter een accountmanager beschikt hiervoor niet over de daarvoor noodzakelijke expertise. De accountmanager die wij voor u inzetten bewaakt de commerciële en contractuele afspraken. Om deze eis in te kunnen vullen zetten wij graag een arbeids- en organisatiedeskundige die diepgaande expertise bezit om verzuimtrends, werkdruk en organisatiecultuur te analyseren en strategisch adviseert over preventie en duurzame inzetbaarheid middels rapportages en periodieke overleggen met opdrachtgever.<br>1.Bent u bereid deze eis aan te passen en de term accountmanager te vervangen door arbeids- en organisatiedeskundige?<br>2.En kunt u ten behoeve van uitbreiding van de basis dienstverlening met deze adviseur hiervoor ruimte maken in het Prijzenblad? zie ook onze andere vraag hierover bij het prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 Nee, dat is niet akkoord, de Eis zal niet worden aangepast, echter gaat OG wel akkoord met de operationele werkwijze zoals voorgesteld door belangstellende.<br>2 Zie beantwoording vraag 158. |
| 162 | Bijlage 1 – Programma van Eisen2.2.1 algemene eisen, eis 8, blz 5                                            | U geeft aan dat Opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever kan afwijken van het verzuimpakket zoals gecontracteerd om specifieke maatregelen te kunnen nemen of te toetsen, na overleg door bijvoorbeeld inzet andere partijen.<br>a. Kunt u een voorbeeld geven welke type dienstverlening van andere partijen u bedoelt<br>b. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in dat geval te allen tijde de mogelijkheid heeft om alle daaruit voortvloeiende kosten volledig door te belasten naar opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | a) Zie beantwoording vraag 50.<br>b) Dat is op dat moment in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bespreekbaar.                                                                    |
| 163 | Bijlage 3 Prijzenblad, Uurtarief en uren                                                                     | De inzet van AIOS/ANIOS maakt standaard onderdeel uit van onze dienstverlening. Zie ook onze vragen hierover bij eis 35 en 38. Hiervoor hanteren we één tarief. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen en een tarief opnemen voor (bedrijfs)arts onder Functie en de inzet van A(N)IOS, arts en bedrijfsarts in opleiding laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                        |
| 164 | Bijlage 3 Prijzenblad, Uurtarief en uren                                                                     | Op het prijzenblad dient het tarief ingevuld te worden voor de 'Arboverpleegkundige' onder Functie en 'Inzet taakgedelegeerde' onder optioneel. Binnen onze dienstverlening werken we standaard met taakdelegatie uitgevoerd door een arboverpleegkundige of praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB). Zie ook onze vragen hierover bij de eisen 35 en 38. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen en het tarief bij 'optioneel' laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                        |
| 165 | Bijlage 3 Prijzenblad, Uurtarief en uren                                                                     | In uw uitvraag wordt nadruk gelegd op de doorontwikkeling van het eigen-regie model, strategisch advies voor preventie en reductie van verzuim en het leveren van verdiepende en samenhangende rapportages op organisatie- en teamniveau met bijbehorende overlegstructuren.<br>Naast de inzet van onze medische professionals zetten wij hiervoor standaard een arbeids- en organisatiedeskundige in die hiervoor aanvullende expertise in brengt en op tactisch en strategisch niveau adviseert en ondersteunt. Bent u bereid om ten behoeve van het realiseren van uw doelstellingen, deze aanvullende expertise in de vorm van een arbeids- en organisatiedeskundige integraal onderdeel te laten zijn van de basisdienstverlening, en hiervoor ruimte vrij te maken in het Prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                        |
| 166 | Bijlage 3 Prijzenblad                                                                                        | Wij stellen voor om de dienstverlening vorm te geven via een abonnementsmodel, bestaande uit:<br><br>- een vast jaarlijks aansluittarief per medewerker;<br>- een vast jaarlijks abonnement voor een overeengekomen aantal uren gegarandeerde beschikbaarheid van professionals binnen de basisdienstverlening.<br><br>Binnen dit abonnement zijn professionals op vooraf afgestemde, vaste momenten beschikbaar voor spreekuren en overleggen, bij voorkeur in dagdelen van minimaal 4 uur op uw locatie of een andere locatie binnen de gemeentegrenzen.<br>Uitgangspunt is dat de reguliere dienstverlening zo veel mogelijk binnen deze abonnementsuren wordt uitgevoerd. Activiteiten die niet binnen de geplande dagdelen kunnen plaatsvinden, worden achteraf als aanvullende verrichtingen separaat in rekening gebracht.<br><br>Kunt u aangeven of bovenstaand dienstverleningsmodel voor u akkoord is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                        |

|     |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 167 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 22Par./art.Artikel 22.4                    | <p>Wij menen dat de aansprakelijkheidsbepaling – rekening houdend met ons voorstel bij art. 13.5 AIV – voldoende mogelijkheden biedt om eventuele schade bij opdrachtgever toerekenbaar veroorzaakt door opdrachtnemer op opdrachtnemer te verhalen. Kunt u daarom instemmen met het buiten toepassing verklaren van dit artikel?</p> <p>Indien u hiermee niet wenst in te stemmen dan wensen wij het volgende over deze vrijwaringsbepaling op te merken. Wij wensen aan dit artikel toe te voegen dat u enkel een beroep kan doen op de vrijwaring wanneer het gaat om schade die is ontstaan wegens het toerekenbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst. Het zou immers niet redelijk zijn wanneer wij worden aangesproken voor schade die niet door onze schuld is ontstaan. Wij wensen daarnaast de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;</li> <li>•Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en</li> <li>•Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.</li> </ul> <p>Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>De Gemeente Zaanstad kan hier niet mee instemmen. De vrijwaringsverplichting zoals in artikel 22.4 AIV opgenomen strekt ertoe de Gemeente Zaanstad te beschermen tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en die binnen de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen. Expliciet gaat het hierbij om het scheden van toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens. Aansprakelijkheid en vrijwaring vervullen daarbij een verschillende rol en zijn niet uitwisselbaar.</p> <p>Het beperken van de vrijwaring, het verbinden van aanvullende voorwaarden of het onder een aansprakelijkheidsplafond brengen daarvan, kan ertoe leiden dat schade (gedeeltelijk) voor rekening van de Gemeente Zaanstad blijft, terwijl deze voortvloeit uit de uitvoering door de Opdrachtnemer. De gemeente acht dit niet wenselijk en ziet daarom geen aanleiding om af te wijken van de standaardbepaling zoals deze is opgenomen in de AIV.</p> |
| 168 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 15Par./art.Artikel 14.1                    | <p>Wij menen dat de aansprakelijkheidsbepaling – rekening houdend met ons voorstel bij art. 13.5 AIV – voldoende mogelijkheden biedt om eventuele schade bij opdrachtgever toerekenbaar veroorzaakt door opdrachtnemer op opdrachtnemer te verhalen. Kunt u daarom instemmen met het buiten toepassing verklaren van dit artikel?</p> <p>Indien u hiermee niet wenst in te stemmen dan wensen wij het volgende over deze vrijwaringsbepaling op te merken. Wij wensen aan dit artikel toe te voegen dat u enkel een beroep kan doen op de vrijwaring wanneer het gaat om schade die is ontstaan wegens het toerekenbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst. Het zou immers niet redelijk zijn wanneer wij worden aangesproken voor schade die niet door onze schuld is ontstaan. Wij wensen daarnaast de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;</li> <li>•Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en</li> <li>•Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.</li> </ul> <p>Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Zie antwoord op vraag 23. Opdrachtgever zal opdrachtnemer zoveel mogelijk voorzien in de gevraagde informatie en waar mogelijk bijdragen aan het verweer van opdrachtnemer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 169 | OfferteleidraadArbodienstverleningBlz. 8Par. 2.4                          | <p>Uit paragraaf 2.4 volgt dat medische keuringen en RI&amp;E niet onder de scope van de opdracht vallen. Hierover hebben wij de volgende vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valt een aanstellingskeuring onder de 'medische keuringen', hetgeen betekent dat het uitvoeren van aanstellingskeuringen niet onder de scope van de opdracht vallen?</li> <li>2. Valt het toetsen van een RI&amp;E onder 'RI&amp;E', hetgeen betekent dat het toetsen van een RI&amp;E niet onder de scope van de opdracht vallen?</li> </ol> <p>Indien het antwoord op één van de vragen 'ja' is dan heeft dit tot gevolg dat u uw arbodienstverlening heeft ingericht conform de maatwerkregeling. In dat geval vernemen wij graag de geldende grondslag conform artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet (bijvoorbeeld dat de keuze voor de maatwerkregeling volgt uit de cao of via schriftelijke afspraken met de werknemersvertegenwoordiging) en ontvangen wij de documenten waaruit dit volgt. In dat geval maken wij graag aanvullende afspraken over de samenwerking tussen onze professionals en de professionals die u voor de verplichte activiteiten inschakelt die niet onder de scope van de opdracht vallen.</p> <p>Indien geen geldige grondslag bestaat dan valt u automatisch onder de vangnetregeling en heeft dit tot gevolg dat de verplichte activiteiten – conform artikel 14a van de Arbeidsomstandighedenwet – bij één gecertificeerde arbodienst dienen te worden belegd, zo ook de uitvoering van de aanstellingskeuring en het toetsen van de RI&amp;E. Voor meer informatie over het verschil tussen de vangnet- en maatwerkregeling en de verplichte activiteiten onder de Arbeidsomstandighedenwet verwijzen wij u naar Maatwerkregeling en vangnetregeling   Arboportaal: <a href="https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/ondersteuning-bij-arbowet/maatwerkregeling-en-vangnetregeling">https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/ondersteuning-bij-arbowet/maatwerkregeling-en-vangnetregeling</a></p> | <p>1 Nee, aanstellingskeuringen vallen niet onder medische keuringen en vallen daarmee niet onder scope van de opdracht.</p> <p>2 Nee, het toetsen van een RI&amp;E valt niet onder de scope van de opdracht. De geldende grondslag is aanwezig bij opdrachtgever en zal na definitieve gunning met gecontracteerde opdrachtnemer worden gedeeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 170 | Integriteits- en geheimhoudingsverklaring externenBlz. -Par./art.Algemeen | <p>De verplichting om personeel van opdrachtnemer een separate geheimhoudingsverklaring (met boetebeding) te laten ondertekenen is niet noodzakelijk en proportioneel. Geheimhouding is reeds afdoende geborgd via i) de overeenkomst, waarbij opdrachtnemer aansprakelijk is voor zijn personeel en ii) bestaande arbeidsrechtelijke en wettelijke verplichtingen (zoals contractuele geheimhouding van ons personeel in de arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht en het medisch beroepsgeheim). De verplichting tot ondertekening van een dergelijke overeenkomst op persoonlijke titel door ons personeel is daarom niet proportioneel en niet noodzakelijk. Een dergelijke verplichting is enkel logisch wanneer u een zelfstandige inschakelt.</p> <p>Wij verzoeken u daarom om deze overeenkomst buiten toepassing te verklaren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Dat is akkoord, bijlage 20 Integriteits- en geheimhoudingsverklaring externen komt te vervallen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 171 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 25Par./art.Artikel 26                      | <p>Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>De Gemeente Zaanstad kan hier niet mee instemmen. De boetebepaling vervult een andere rol dan de aansprakelijkheidsregeling, doordat deze de mogelijkheid biedt om bij niet-nakoming van verplichtingen op te treden zonder dat eerst schade hoeft te worden vastgesteld en daarmee bijdraagt aan de naleving van de overeengekomen verplichtingen. Gelet op de aard van de dienstverlening en het belang van een correcte en tijdige uitvoering acht de Gemeente Zaanstad dit van groot belang.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 172 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 23Par./art.Artikel 23.4                    | <p>Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Daarbij geldt dat de bepaling niet zonder meer zal worden toegepast en dat de Gemeente Zaanstad te allen tijde gehouden blijft aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 173 | Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 23Par./art. Artikel 23.2 en 23.3          | <p>Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u deze artikelen buiten toepassing verklaren? Ten aanzien van artikel 23.3 geldt daarnaast dat opdrachtnemer kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Dit houdt in dat opdrachtnemer het doel en de middelen bepaalt. In lijn hiermee klopt het niet dat de gemeente Zaanstad zeggenschap heeft over voor welk doel persoonsgegevens door de opdrachtnemer worden gebruikt. Uiteraard handelt opdrachtnemer conform de AVG.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Zie antwoord vraag 172. Daarnaast kan de gemeente Zaanstad de stelling niet volgen dat de bepaling, zoals deze is opgenomen in 23.3 AIV niet passend zijn vanwege de kwalificatie als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Ongeacht de rolverdeling onder de AVG blijven partijen gehouden aan de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en de daaraan verbonden waarborgen. De boetebepalingen zien op de naleving van deze afspraken en staan los van de vraag wie als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert. Daarbij geldt dat de bepalingen niet zonder meer zullen worden toegepast en dat de Gemeente Zaanstad te allen tijde gehouden blijft aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 174 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 21Par./art.Artikel 21.8    | Wij wensen de in deze artikelen opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:<br>•Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;<br>•Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en<br>•Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.<br>Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie antwoord vraag 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 175 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 20-21Par./art.Artikel 21.2 | Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet ziet op formats en/of methodes die wij ook voor andere klanten gebruiken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie vraag en antwoord 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 176 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 20-22Par./art.Artikel 21   | Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 177 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 16Par./art.Artikel 15.3    | Het is voor ons niet mogelijk om dergelijke afspraken te maken met specifieke klanten. Daarnaast bepalen wij zelf de inhoud van onze verzekering. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Wij zullen ons in ieder geval houden aan de voorwaarden m.b.t. de verzekering uit de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De Gemeente kan hier niet in mee gaan. Artikel 15.3 AIV heeft tot doel te waarborgen dat de Gemeente Zaanstad gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikt over voldoende zekerheid ten aanzien van de dekking van relevante risico's. Daarbij is het voor de Gemeente Zaanstad van belang dat niet alleen bij aanvang, maar gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst inzicht bestaat in de aard en omvang van de verzekeringsdekking.<br>De Gemeente begrijpt dat Opdrachtnemer de verzekeringen inricht binnen de eigen bedrijfsvoering. Dit laat echter onverlet dat wijzigingen in polisvoorwaarden of dekking niet mogen leiden tot een vermindering van het dekkingsniveau dat voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is. In dat kader geldt dat eventuele wijzigingen slechts toelaatbaar zijn, mits sprake blijft van aantoonbaar gelijkwaardige dekking en de gemeente hierover wordt geïnformeerd. |
| 178 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 16Par./art.Artikel 15.2    | Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Uitgangspunt is dat opdrachtgever dient te kunnen verifiëren dat door de wederpartij de vereiste verzekeringen zijn afgesloten en dat deze voldoen aan de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen, waaronder de aard en omvang van de dekking.<br>Het overleggen van een verzekeringscertificaat kan in dat kader volstaan, mits hieruit voldoende blijkt dat aan de gestelde eisen wordt voldaan. Indien dit naar ons oordeel niet het geval is, behouden wij ons het recht voor om aanvullende informatie op te vragen, waaronder (gedeelte) inzage in polisvoorwaarden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 179 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 15Par./art.Artikel 14.2    | Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 91.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 180 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 15Par./art.Artikel 13.7    | Wij kunnen niet instemmen met het vervallen van de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in sub b en sub c. Kunt u deze onderdelen buiten toepassing verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dat is niet akkoord. In dergelijke gevallen wordt aangesloten bij regeling uit het Burgerlijk Wetboek. Deze regeling biedt voldoende waarborgen voor Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 181 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 14-15Par./art.Artikel 13.5 | Graag komen wij overeen dat opdrachtnemer – behoudens opzet of grove schuld – nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade.<br><br>Tevens zouden we de hoogte van de aansprakelijkheid willen beperken tot € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Wij menen dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dat is niet akkoord. Indirecte schade zal niet worden uitgesloten. Wel is opdrachtgever bereid de schade te beperken tot een bedrag van EUR 1.000.000 per gebeurtenis, met een maximum van EUR 2.000.000 per jaar. Dit wordt in de praktijk als proportioneel beschouwd, mede in relatie tot het type dienstverlening en de opdrachtsom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 182 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 14Par./art.Artikel 12      | Gelet op de aard van de dienstverlening leent de dienstverlening zich niet voor garanties. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 183 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 13Par./art.Artikel 11.6    | Wij verstrekken geen bankgaranties. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 184 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 11Par./art.Artikel 8       | Van uittening van personeel door opdrachtnemer aan de gemeente Zaanstad is geen sprake. Inlenersaansprakelijkheid en ketenaansprakelijkheid is daarom niet aan de orde. Kunt u bevestigen dat artikel 8 niet van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Niet akkoord. Het artikel ziet onder meer ook op de inschakeling van Personeel, onderaannemers en leveranciers. Met betrekking daartoe dient het bepaalde in dit artikel van kracht te blijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 185 | Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 8Par./art.Artikel 5.4-5.10 | Wij beschikken over een ISO 9001, ISO 27001 en NEN7510 certificaat en worden periodiek gecontroleerd. Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden:<br>•een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde bevelingsmaatregelen en –protocollen;<br>•een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;<br>•een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en<br>•de kosten van een audit door u worden gedragen.<br>Kunt u hiermee instemmen en de artikelen overeenkomstig aanpassen? | Dat is niet akkoord. Mede met het oog op haar publieke taak, dient de gemeente Zaanstad wanneer daar aanleiding toe bestaat audits uit te voeren bij haar opdrachtgevers. Hiervoor zal echter een gegronde reden voor moeten bestaan, met inachtneming van het proportionaliteitsbeginsel. Een dergelijke audit zal altijd op een voor opdrachtnemer zo min mogelijk belastende wijze worden gedaan en de reikwijdte van de audit wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de controle op naleving van de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 186 | OvereenkomstBlz. - Par./art.Algemeen                      | De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer over de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet volledig opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 187 | OvereenkomstBlz. - Par./art.Algemeen       | <p>Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?</p> <p>-Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening. Is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.</p> <p>-Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.</p> <p>-Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.</p> <p>-Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het overeenkomen van de bepalingen is akkoord, met uitzondering van de derde bepaling aangaande het in dienst nemen van werknemers. Wet kan opdrachtgever de acquisitiebepaling uit de AIV wederkerig maken (artikel 24 AIV).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 188 | OvereenkomstBlz. 7Par./art.Artikel 5.5     | Kunt u dit artikel zodanig wijzigen dat opschorting van betaling enkel is toegestaan ten aanzien van dat onderdeel waarvoor opdrachtgever in verzuim verkeert? Het zou immers niet redelijk zijn wanneer opdrachtgever niet wordt betaald voor onderdelen die conform afspraak zijn uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De Gemeente Zaanstad ziet geen aanleiding om artikel 5.5 op dit punt aan te passen. De huidige bepaling biedt voldoende ruimte om, indien daartoe aanleiding bestaat, betaling op te schorten in geval van twijfel over de nakoming van contractuele verplichtingen. Daarbij geldt dat de Gemeente Zaanstad op grond van de wet en de redelijkheid en billijkheid gehouden is haar bevoegdheden proportioneel en zorgvuldig toe te passen. Een nadere beperking van het opschortingsrecht tot uitsluitend het betwiste deel van de prestatie acht de Gemeente Zaanstad niet wenselijk, aangezien dit in voorkomende gevallen afbreuk kan doen aan haar mogelijkheden om effectieve nakoming van de overeenkomst af te dwingen. |
| 189 | OvereenkomstBlz. 6Par./art.Artikel 4.1     | Kunt u ermee akkoord gaan om de invulling van de redelijke termijn – namelijk van veertien dagen – open te houden en daarmee de woorden “van veertien (14) dagen” buiten toepassing te verklaren? Er zijn situaties mogelijk dat een termijn van veertien dagen niet redelijk is. Dit is afhankelijk van de aard van de tekortkoming. Het op voorhand invullen van de redelijke termijn is daarmee niet redelijk en logisch.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Uitgangspunt blijft de termijn van 14 dagen. Indien deze termijn niet redelijk blijkt, zal daar in voorkomend geval van kunnen worden afgeweken, conform de wettelijke bepalingen daarover.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 190 | OvereenkomstBlz. 5Par./art.Artikel 2.7     | Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, dat is niet akkoord. Uitsluitend de AIV van gemeente Zaanstad zijn van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 191 | OvereenkomstBlz. 4Par./art.Artikel 2.4     | Kunt u bevestigen dat de geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de nota van inlichtingen in de overeenkomst worden verwerkt? Zo niet, dan wensen wij overeen te komen dat de nota's van inlichtingen prevaleren boven de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De geaccordeerde wijzigingen zijn integraal onderdeel van de Overeenkomst. Eventuele geaccordeerd aanpassingen in de Overeenkomst zullen worden gewijzigd. Nu de NVI's prevaleren boven de AIV zullen geaccordeerde wijzigingen in de AIV niet worden opgenomen in de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 192 | Programma van EisenBlz. 15Par./art.Eis 105 | Op een arbodienst rust een wettelijke verplichting om medische gegevens te bewaren. Het is niet mogelijk om deze gegevens op basis van uw verzoek te verwijderen dan wel aan u te retourneren. Kunt u dergelijke gegevens van deze eis uitzonderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever zendt deze gegevens uit wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om bepaalde persoonsgegevens te bewaren en wanneer verwijdering om die reden niet mogelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 193 | Programma van EisenBlz. 15Par./art.Eis 103 | <p>Als werkgever bent u wettelijk verplicht om op tijd alle noodzakelijke informatie aan de arbodienst of bedrijfsarts te verstrekken. Om u optimaal en integraal te kunnen adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren, kunt u vooraf een werknemersbestand ter beschikking stellen met daarin bepaalde persoonsgegevens van al uw werknemers (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door onze partner en u kunt deze aanleveren via een koppeling met uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (bijvoorbeeld een ziekmelding), dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). De gegevens in het werkgeversportaal dan wel die via de koppeling ter beschikking worden gesteld, worden uitsluitend beheerd door onze partner, die onafhankelijk van ons is gepositioneerd (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij). Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal is het noodzakelijk dat wij aanvullende voorwaarden met u overeenkomen. Voor het bewerkstelligen van een koppeling zijn geen aanvullende afspraken nodig.</p> <p>Toelichting werkwijze</p> <p>Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Om er toch voor te kunnen zorgen dat wij u optimaal kunnen adviseren en om tijdige beschikbaarheid, juistheid, vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens te waarborgen, kunt u via onze partner uw werknemersadministratie blijven aanleveren. Indien sprake is van een ziekmelding of andere zorgvraag dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Wij ontvangen dan uitsluitend de benodigde persoonsgegevens van de betrokken werknemer van de partner. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.</p> <p>Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:</p> <p>a.Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?</p> <p>b.Kunt u in het licht van bovenstaande bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?</p> <p>c.Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van aanvullende voorwaarden voor het gebruik van het werkgeversportaal?</p> | In beginsel is het niet mogelijk dat er inzage is in andere persoonsgegevens dan waar de verzuimvraag over gaat. Wel is het mogelijk dat wij hier later (na gunning) verder kijken wat opties zijn voor een optimale samenwerking. Het is juist dat geen sprake is van een WVO. Echter, dienen afspraken omtrent privacy wel te worden afgestemd . Een werkgeversportaal kan een optie zijn en kan in een later stadium worden besproken (ook wat wel zichtbaar is en wat niet)                                                                                                                                                                                                                                                |
| 194 | Programma van EisenBlz. 8Par./art.Eis 43   | Kunt u toelichten wat u verwacht met betrekking tot het informeren van opdrachtgever bij een melding van een beroepsziekte? Waarover wilt u in dit geval geïnformeerd worden? Wij dienen namelijk rekening te houden met de geldende privacy wet- en regelgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Opdrachtgever wenst geïnformeerd te worden in de volgende gevallen: bij ernstige arbeidsongevallen (tevens melding aan de Arbeidsinspectie) en bij beroepsziekten de aard hiervan (als gevolg van bijvoorbeeld asbest, fysieke belasting of houtstof). Opdrachtgever registreert ongevallen, passen RI&E aan bij risico's en onderzoeken incidenten om herhaling te voorkomen. Dit conform artikel 9 van de Arbeidsomstandighedenwet.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 195 | Programma van EisenBlz. 7Par./art.Eis 31   | Conform de geldende privacy wet- en regelgeving is het niet toegestaan om u over verhaalsmogelijkheid bij verzuim door schuld van derden (regres) te informeren. Zie onder andere de NVAB-leidraad "Bedrijfsarts en Privacy". Kunt u deze eis buiten toepassing verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dat is akkoord, eis 31 zal komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 196 | Programma van EisenBlz.<br>6Par./art.Eis 21 | Zou u kunnen toelichten wat u exact verstaat onder “beroepsprocedure van de medewerkers bij opdrachtgever”?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opdrachtgever bedoelt hiermee welke juridische stappen opdrachtnemer neemt bij het oneens zijn met de beslissing op een eerder ingediend bezwaar. In tegenstelling tot een bezwaar. |
| 197 | Programma van EisenBlz.<br>6Par./art.Eis 19 | Ons inziens is de ondertekening van een nadere geheimhoudingsverklaring niet van toegevoegde waarde omdat onze professionals op grond van hun arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht en/of medisch beroepsgeheim aan geheimhouding zijn bevonden. Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?                                                                                                                                                               | Zie hiervoor beantwoording vraag 170.                                                                                                                                               |
| 198 | OfferteleidraadBlz.<br>31Par./art.Par. 5.5  | Wij wensen met u overeen te komen dat het voor de inschrijver die als tweede is gerangschikt niet verplicht is om de wachtkamervereenkomst aan te gaan dan wel dat deze partij niet verplicht is om gehoor te geven aan het beroep van de aanbestedende dienst op de wachtkamervereenkomst. Het is voor ons namelijk niet mogelijk om voor de duur van de wachtkamervereenkomst capaciteit beschikbaar te houden voor het eventuele geval dat u hierop een beroep doet. Kunt u hiermee akkoord gaan? | Zie hiervoor beantwoording vraag 13.                                                                                                                                                |
| 199 | Bijlage 1 eis 65                            | Wij of enige onderaannemers van ons zijn niet in staat om verzuimcontroles aan huis uit te voeren. Gaat u ermee akkoord om deze eis te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie hiervoor beantwoording vraag 64.                                                                                                                                                |