

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Beschrijving: Aanbestedende dienst is op zoek naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten die toeziet op: Het contracteren van een dienstverlening in de vorm van Managed Print Services (MPS) voor de gemeente Tilburg en deelnemende organisatie gemeente Dongen. In het kader van deze dienstverlening stelt de opdrachtnemer multifunctionele printers en printers inclusief toebehoren ter beschikking en draagt zorg voor het beheer, onderhoud en de ondersteuning daarvan als onderdeel van een doorlopende ICT-prestatie. De dienstverlening omvat onder meer het ter beschikking stellen van apparatuur, het verzorgen van de implementatie, beheer en onderhoud, het leveren van ondersteunende software en het voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud. Er is geen sprake van koop, levering, huur, lease of eigendomsoverdracht van apparatuur. De apparatuur maakt integraal onderdeel uit van de dienstverlening. De opdracht omvat het leveren van Managed Print Services (MPS) ten behoeve van de gemeente Tilburg (en deelnemende organisatie gemeente Dongen), waaronder het ter beschikking stellen, beheren en onderhouden van multifunctionele printers en printers inclusief bijbehorende dienstverlening. De huidige omvang betreft indicatief: circa 94 apparaten, verdeeld over verschillende typen printers en multifunctionele apparaten; een jaarlijks afdrukvolume van circa 2,3 miljoen zwart-wit afdrukken en circa 0,95 miljoen kleurenafdrukken. Deze aantallen en volumes zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen uitsluitend ter indicatie. Hieraan kunnen geen rechten of afnameverplichtingen worden ontleend. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de omvang van de dienstverlening wijzigen binnen de contractueel vastgestelde bandbreedtes, waaronder opschaling en afschaling van het aantal apparaten. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

Identificatiecode van de procedure: 5703eac3-4182-4363-b235-4753551052fb

Interne identificatiecode: 2025-031-FAC-MV

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72510000 Beheerdiensten in verband met computers

Aanvullende classificatie (cpv): 30100000 Kantoormachines, -uitrusting en -benodigdheden, uitgez. computers, printers en meubilair

Aanvullende classificatie (cpv): 30232100 Printers en plotters

Aanvullende classificatie (cpv): 50310000 Onderhoud en reparatie van kantoormachines

Aanvullende classificatie (cpv): 72511000 Software voor netwerkbeheer

Aanvullende classificatie (

cpv: 72514000 Beheer van computerfaciliteiten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: gemeente Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Beschrijving: Aanbestedende dienst is op zoek naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten die toeziet op: Het contracteren van een dienstverlening in de vorm van Managed Print Services (MPS) voor de gemeente Tilburg en deelnemende organisatie gemeente Dongen. In het kader van deze dienstverlening stelt de opdrachtnemer multifunctionele printers en printers inclusief toebehoren ter beschikking en draagt zorg voor het beheer, onderhoud en de ondersteuning daarvan als onderdeel van een doorlopende ICT-prestatie. De dienstverlening omvat onder meer het ter beschikking stellen van apparatuur, het verzorgen van de implementatie, beheer en onderhoud, het leveren van ondersteunende software en het voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud. Er is geen sprake van koop, levering, huur, lease of eigendomsoverdracht van apparatuur. De apparatuur maakt integraal onderdeel uit van de dienstverlening. De opdracht omvat het leveren van Managed Print Services (MPS) ten behoeve van de gemeente Tilburg (en deelnemende organisatie gemeente Dongen), waaronder het ter beschikking stellen, beheren en onderhouden van multifunctionele printers en printers inclusief bijbehorende dienstverlening. De huidige omvang betreft indicatief: circa 94 apparaten, verdeeld over verschillende typen printers en multifunctionele apparaten; een jaarlijks afdrukvolume van circa 2,3 miljoen zwart-wit afdrukken en circa 0,95 miljoen kleurenafdrukken. Deze aantallen en volumes zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen uitsluitend ter indicatie. Hieraan kunnen geen rechten of afnameverplichtingen worden ontleend. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de omvang van de dienstverlening wijzigen binnen de contractueel vastgestelde bandbreedtes, waaronder opschaling en afschaling van het aantal apparaten. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72510000 Beheerdiensten in verband met computers

Aanvullende classificatie (cpv): 30100000 Kantoormachines, -uitrusting en -benodigdheden, uitgez. computers, printers en meubilair

Aanvullende classificatie (cpv): 30232100 Printers en plotters

Aanvullende classificatie (cpv): 50310000 Onderhoud en reparatie van kantoormachines

Aanvullende classificatie (cpv): 72511000 Software voor netwerkbeheer

Aanvullende classificatie (72514000 Beheer van computerfaciliteiten
cpv):

Opties:

Beschrijving van de opties: De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar en kan door opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: gemeente Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 60 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

Overige informatie over verlengingen: 5 x 1 jaar verlenging

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Laagste prijs

Beschrijving: De opdracht wordt gegund op grond van de laagste prijs.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende informatie: 23/06/2026 10:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426310>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426310>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 18/08/2026 12:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 18/08/2026 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven

Neen

:

Elektronische facturering
:

Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing:

neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling:

neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
:

Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organisatie voor
beroepsprocedures:

Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisatie die nadere

inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Postadres: Stadhuisplein 130

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Contactpunt: Marion de Visser

E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl

Telefoon: +31 14013

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Postadres: Bezuidenhoutseweg 73

Stad: Den Haag

Postcode: 2594 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: info@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Postadres: Koningsplein 9

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 WG

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Postadres: Stationslaan 10

Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 4911e8d4-b190-4228-b9ab-d591f9848b5b-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden voor
de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: NUTScode aangepast

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 22b31731-3f18-49bc-9b18-b7efa4eebd48 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 26/05/2026 09:10 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands