



Nota van Inlichtingen II

Betreft	Nota van Inlichtingen II	Datum	9 juli 2026
Van	Stichting Yuverta	Ref.	TN582590
Project	Sanitaire voorzieningen		

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. Daar waar de antwoorden tegenstrijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Vraag 30	In de concept raamovereenkomst in artikel 3.4 benoemt u de te hanteren prijsindexering: Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2021=100; PRODCOM 17221 (huishoudelijke en sanitaire papierproducten). Wij kunnen deze indexering niet vinden. Wilt u deze nader duiden?
Antwoord	Hierbij de link naar deze indexatie: StatLine - Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2021=100 . Bij 'alle ProdCom coderingen' kunt u 17221 (huishoudelijke en sanitaire papierproducten) opzoeken.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Antwoord op vraag 12	De nieuwe inhoudsbandbreedtes voor de dameshygiëneboxen zijn nog niet verwerkt in het Prijzenblad. Kan dat alsnog gedaan worden?
Antwoord	Akkoord. Zie aangepaste versie prijzenblad V3.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Antwoord op vraag 67	In het Prijzenblad staan 250 luchtverfrissers benoemd. Dient voor die 25 stuks een prijs per jaar per luchtverfrisser ingevuld te worden inclusief vulling en wisseling?
Antwoord	Ja, voor de 250 luchtverfrissers dient een jaarlijkse prijs per luchtverfrisser te worden opgegeven. Deze prijs dient inclusief vullingen, periodieke wisselingen/vervangingen en alle overige kosten die noodzakelijk zijn voor een volledig functionerende dienstverlening te zijn. Wij gaan er hierbij vanuit dat u in uw vraag 250 stuks bedoeld zoals aangegeven in het prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	NVI vraag en	In antwoord op vraag 15 geeft u aan dat geen volledig en



	antwoord vraag 15	betrouwbaar overzicht beschikbaar is van de aanwezige dispensers. Inschrijvers dienen de dispensers echter kosteloos in bruikleen beschikbaar te stellen. Dit betekent dat de investeringskosten van de dispensers in de tarieven van de verbruiksartikelen moeten worden verwerkt. Daarbij constateren wij dat de bij de Nvl verstrekte inventarisatie vragen oproept. Uit de overzichtsdOCUMENTEN lijkt te volgen dat er in totaal circa 550 toiletten aanwezig zijn binnen alle locaties van Yuverta. Dit aantal lijkt, gelet op de omvang van uw organisatie, niet representatief, waardoor onzekerheid blijft bestaan over de daadwerkelijke investeringsomvang. De huidige leveranciers beschikken over meer inzicht in de feitelijke aantallen dispensers en het verbruik. Hierdoor ontstaat een informatievoorsprong ten opzichte van overige inschrijvers, terwijl juist de investeringen in de bruikleenconstructie een belangrijk onderdeel vormen van de prijsstelling. Wilt u, gelet op het bovenstaande, alsnog heroverwegen om een separate huurvergoeding per dispenser op te nemen in het prijzenblad of een andere passende vergoeding voor de dispensers mogelijk te maken? Hiermee wordt het investeringsrisico voor alle inschrijvers aanzienlijk beperkt en ontstaat een meer gelijkwaardig uitgangspunt voor alle marktpartijen, zonder dat hiervoor exacte aantallen dispensers beschikbaar hoeven te worden gesteld.
Antwoord	Yuverta heeft kennisgenomen van uw suggestie, maar ziet geen aanleiding om het prijzenblad of het prijsmodel aan te passen. Yuverta heeft de informatie verstrekt waarover zij beschikt, waaronder de historische spendgegevens en de beschikbare locatie-informatie, zodat inschrijvers een zo goed mogelijke inschatting kunnen maken van de omvang van de opdracht. Daarnaast wordt van inschrijvers, als professionele marktpartijen op het gebied van sanitaire voorzieningen, verwacht dat zij op basis van deze informatie en hun eigen expertise een reële prijsstelling kunnen opstellen. Yuverta merkt daarbij op dat ook de huidige leveranciers niet beschikken over een volledig en actueel overzicht van alle aanwezige dispensers en voorzieningen op de locaties van Yuverta. De huidige dienstverlening is historisch gegroeid en de beschikbare gegevens zijn niet centraal en integraal vastgelegd. Ook beschikken een aantal locaties over eigen aangekochte sanitaire voorzieningen. Er is derhalve geen sprake van een situatie waarin de huidige leveranciers of Yuverta beschikken over een volledig en betrouwbaar totaaloverzicht dat niet voor overige inschrijvers beschikbaar is. Yuverta acht de gekozen bruikleenconstructie passend bij de aard van de opdracht en ziet geen aanleiding om een separate huurvergoeding per dispenser of een alternatieve vergoedingssystematiek op te nemen. Daarnaast gaat Yuverta ervan uit dat het genoemde aantal toiletten	



	gemiddeld genomen een representatief aantal is.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
5.	NVI vraag en antwoord vraag 19	In antwoord op vraag 19 geeft u aan dat het verplicht aanleveren van een foto van het zijaanzicht gehandhaafd blijft. Kunt u toelichten welke aanvullende informatie een afzonderlijke foto van het zijaanzicht biedt ten opzichte van de productdocumentatie en een foto van het vooraanzicht? Het laten vervaardigen van een aparte foto brengt voor inschrijvers extra kosten met zich mee. Bij productfoto's van dispensers is het gebruikelijk dat deze schuin van voren worden gefotografeerd, waardoor zowel de voorzijde als één zijkant zichtbaar zijn. Wilt u, gelet hierop, de eis om een afzonderlijke foto van het zijaanzicht aan te leveren alsnog laten vervallen?
Antwoord	Yuverta begrijpt dat een afzonderlijke foto van het zijaanzicht voor inschrijvers extra inspanning met zich kan brengen. Yuverta verduidelijkt dat het niet noodzakelijk is om hiervoor een afzonderlijke foto van uitsluitend het zijaanzicht aan te leveren. Een productfoto waarop zowel de voorzijde als de zijkant van de dispenser duidelijk zichtbaar zijn, bijvoorbeeld een schuin van voren genomen productfoto, voldoet eveneens aan deze eis, mits de dispenser daarop voldoende beoordeeld kan worden. Het doel van deze eis is om de beoordelingscommissie een zo volledig mogelijk beeld te geven van de aangeboden dispenser, waaronder de vormgeving, afmetingen en de wijze waarop de dispenser zich visueel presenteert en bevestigd is/aansluit aan de wand.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Vraag 7 en vraag 19	In het antwoord op vraag 7 en vraag 19 geeft u aan dat de productomschrijving dient te zijn voorzien van foto's van het vooraanzicht, zijaanzicht en bovenaanzicht van de dispenser en dat het zijaanzicht verplicht blijft. Vraag: Mag voor het vereiste zijaanzicht ook een professionele foto worden aangeleverd die schuin van voren is genomen, waarbij zowel de voorkant als de zijkant van de dispenser duidelijk zichtbaar zijn? Hiermee wordt de vormgeving, afmeting en constructie van de dispenser volledig inzichtelijk gemaakt, terwijl gebruik kan worden gemaakt van reeds beschikbare productfotografie van hoge kwaliteit. Dit verzoek heeft uitsluitend betrekking op de wijze van fotograferen; alle overige gevraagde productinformatie en specificaties worden ongewijzigd aangeleverd."
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Opzeggingsmo	Gaat de aanbestedende partij akkoord met het opnemen



	gelijkheid	van een wederzijdse opzeggingsmogelijkheid in het contract?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat hier gezien de noodzaak van de continuïteit van de sanitaire voorzieningen niet mee akkoord. Los hiervan geeft aanbestedende dienst aan dat dit een nieuwe vraag betreft welke formeel gezien enkel in de eerste Nota van Inlichtingen ronde gesteld had mogen worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Geheimhoudingsplicht	Wij zien de geheimhoudingsplicht graag veranderd in een wederkerige verplichting. Wij hechten ook veel waarde aan het feit dat onze commerciële en ander bedrijfsgevoelige informatie, zonder onze toestemming, openbaar wordt gemaakt. Kunt u dit artikel wederkerig maken?
Antwoord	Yuverta gaat niet akkoord met het voorgestelde verzoek. Yuverta is als aanbestedende dienst reeds gehouden aan de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de vertrouwelijke behandeling van door inschrijvers verstrekte informatie. Bedrijfsvertrouwelijke en commercieel gevoelige informatie wordt door Yuverta met de vereiste zorgvuldigheid behandeld en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de aanbestedingsprocedure en de overeenkomst. Voor zover op Yuverta wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking rusten, zoals op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, zal Yuverta hieraan uitvoering geven met inachtneming van de bescherming van vertrouwelijke bedrijfs- en fabricagegegevens. Yuverta ziet daarom geen aanleiding om de geheimhoudingsbepaling wederkerig te maken.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Vraag 83	Kan worden afgesproken dat Yuverta bij inkoop elders op kosten van de leverancier maximaal 10% boven de geldende contractprijs mag inkopen?
Antwoord	Niet akkoord, gedurende de contractperiode mogen uitsluitend de prijzen zoals genoemd in het prijzenblad (inclusief eventuele indexering) gehanteerd te worden.	