



Nota van Inlichtingen I

Betreft	Nota van Inlichtingen I	Datum	25 juni 2026
Van	Stichting Yuverta	Ref.	TN582590
Project	Sanitaire voorzieningen		

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. Daar waar de antwoorden tegenstrijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

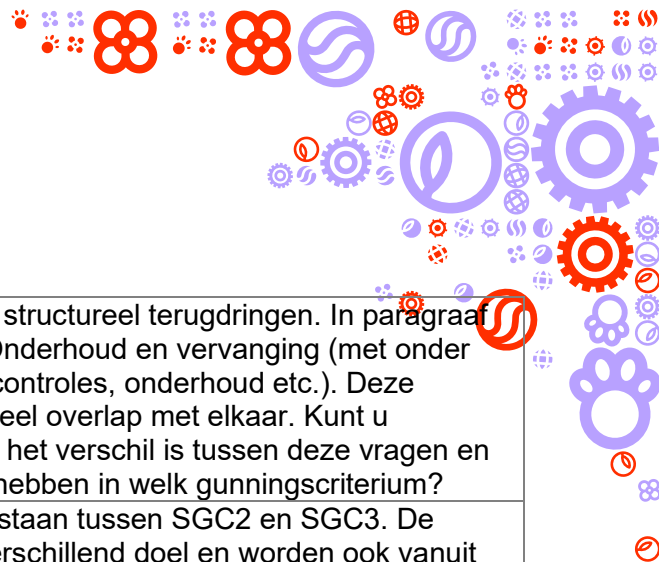
Nr.	Betreft	Vraag
1.	Aanbestedings leidraad paragraaf 4.2, pagina 12	Is rechtsgeldige ondertekening ook toegestaan met gebruik van DocuSign? Dit is wenselijk in relatie tot onze moedermaatschappij.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Aanbestedings leidraad paragraaf 5.3, pagina 19	Voor de uitwerking van de vragen die u stelt bij SGC1 Implementatieplan zijn 2 A4 onvoldoende. Inschrijver verzoekt daarom het aantal beschikbare pagina's uit te breiden naar 3 A4. Is dat akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Aanbestedings leidraad paragraaf 5.3, pagina 19	Onder het kopje 'planning van de implementatie' vraagt u om 'de input van de inschrijver'. Kunt u toelichten wat u hier exact mee bedoelt?
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld welke acties moet de inschrijver doen en wanneer worden deze uitgevoerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Aanbestedings leidraad paragraaf 5.3, 5.4 en 5.5	Voor alle gunningscriteria: Is het in afbeeldingen en graphics, zoals stroomschema's, toegestaan om af te wijken van lettergrootte Arial 10? Dit om de leesbaarheid te vergroten?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Aanbestedings leidraad	In paragraaf 5.4 bij SGC2 vraagt u om organisatorische maatregelen – inrichting van onderhoud en monitoring die



	paragraaf 5.4 en 5.5	molest en verspilling structureel terugdringen. In paragraaf 5.5 SGC3 vraagt u Onderhoud en vervanging (met onder andere preventieve controles, onderhoud etc.). Deze vragen hebben erg veel overlap met elkaar. Kunt u toelichten wat voor u het verschil is tussen deze vragen en wat u toegelicht wilt hebben in welk gunningscriterium?
Antwoord	Yuverta begrijpt dat er raakvlakken bestaan tussen SGC2 en SGC3. De gunningscriteria hebben echter een verschillend doel en worden ook vanuit een verschillend perspectief beoordeeld. Bij SGC2 ligt de nadruk op de wijze waarop inschrijver door middel van organisatorische maatregelen, monitoring, analyses, sturing en preventieve acties molest, verspilling, leegstand van dispensers en onnodige vervangingen structureel voorkomt of vermindert. Yuverta is hierbij met name geïnteresseerd in de preventieve en beheersmatige aanpak van de dienstverlening. Bij SGC3 ligt de nadruk op de operationele uitvoering van onderhoud en vervanging gedurende de looptijd van de overeenkomst. Hierbij kan worden gedacht aan de inrichting van preventieve controles, onderhoudsprocessen, vervangingsprocedures, storingsafhandeling, rapportages en de wijze waarop de continuïteit van de voorzieningen wordt geborgd. Hoewel bepaalde maatregelen in beide gunningscriteria een rol kunnen spelen, beoordeelt Yuverta bij SGC2 primair de preventieve en sturende aanpak en bij SGC3 primair de uitvoering van onderhoud en vervanging. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Aanbestedings leidraad paragraaf 5.2 en paragraaf 5.3, 5.4 en 5.5	De tabel in paragraaf 5.2 geeft een absolute beoordelingsmethodiek. Bij de gunningscriteria schrijft u bij de beoordeling dat u gaat beoordelen op basis van een 'onderscheidend antwoord'. Dit impliceert een relatieve beoordelingsmethodiek, waarbij inschrijvers met elkaar worden vergeleken. Kunt u extra toelichten hoe u de inschrijvingen beoordeelt?
Antwoord	De beoordelingsmethodiek voor de kwalitatieve subgunningscriteria betreft een absolute beoordelingsmethodiek. De beoordelingscommissie beoordeelt iedere inschrijving zelfstandig aan de hand van de in paragraaf 5.2 opgenomen beoordelingsschaal en de per subgunningscriterium beschreven beoordelingsaspecten. Inschrijvingen worden daarbij niet onderling met elkaar vergeleken. Met de term 'onderscheidend antwoord' wordt niet bedoeld dat een inschrijving wordt afgezet tegen andere inschrijvingen. De beoordelingscommissie beoordeelt in hoeverre het antwoord, binnen de absolute beoordelingsschaal, aanvullende waarde biedt ten opzichte van hetgeen minimaal wordt gevraagd. De mate van onderscheidend vermogen vormt daarmee één van de inhoudelijke beoordelingsaspecten binnen de absolute beoordeling en leidt	

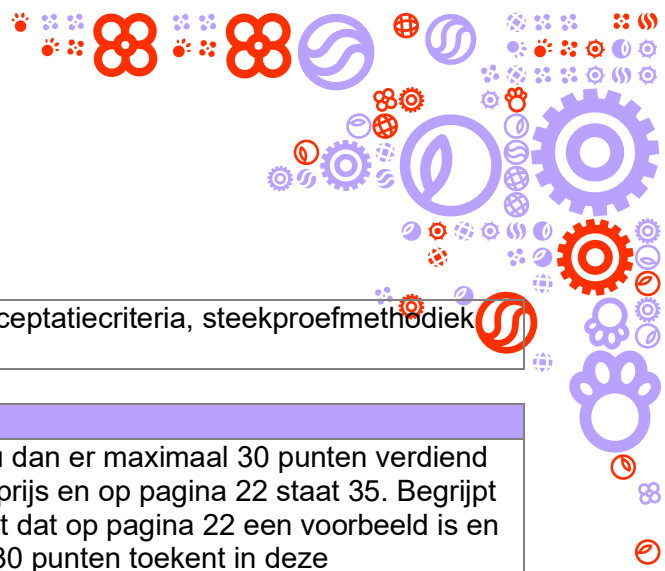


	niet tot een relatieve rangorde tussen inschrijvers. Iedere inschrijver kan derhalve, indien het antwoord daartoe aanleiding geeft, de maximale score behalen op een kwalitatief subgunningscriterium.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Programma van eisen, eis 34	In deze eis vraagt u om een productomschrijving van de dispensers en verbruiksartikelen die moet worden toegevoegd als bijlage. Zijn er vormvereisten waaraan deze bijlage moet voldoen, behalve de vereisten omtrent de foto's?
Antwoord	De bijlage dient voorzien te zijn van foto's (vooraanzicht, zijaanzicht, boven aanzicht), materiaalspecificaties, maatvoering. Zie ook de aangepaste bijlage Checklist inschrijving V2.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Programma van eisen, eis 39 en 59	In eis 39 geeft u aan dat opdrachtnemer het voorraadbeheer uitvoert. Eis 59 gaat over bestellingen. Kunt u toelichten welke bestellingen u in eis 59 bedoelt?
Antwoord	Met de in eis 59 genoemde "bestellingen" worden de leveringen van verbruiksartikelen bedoeld die voortvloeien uit het door opdrachtnemer uitgevoerde voorraadbeheer zoals beschreven in eis 39. De intentie is dat opdrachtnemer, op basis van het overeengekomen voorraadbeheer, de benodigde verbruiksartikelen tijdig aanvult zodat de afgesproken veiligheidsvoorraad beschikbaar blijft. Eis 59 beoogt te voorkomen dat een levering gedeeltelijk wordt uitgevoerd (deelleveringen). Leveringen dienen daarom in beginsel volledig te worden uitgeleverd. Alleen in uitzonderlijke situaties, zoals overmacht of aantoonbare leveringsproblemen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, kan hiervan in overleg met opdrachtgever worden afgeweken.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Programma van eisen, eis 71	Kunt u AQL en de waardes in relatie tot deze dienstverlening nader toelichten?
Antwoord	Met AQL wordt bedoeld: Acceptable Quality Level. De AQL-waarden in het Programma van Eisen zijn <u>niet bedoeld als een formele toepassing van een statistische AQL-norm volgens ISO 2859</u>, maar als een classificatie van de ernst van afwijkingen en de daarbij behorende acceptatiegrenzen. De vermelde waarden dienen daarom als indicatief referentiekader voor de beoordeling van de kwaliteit van de dienstverlening: • Critical defect (AQL 0,25): afwijkingen die leiden tot een hygiëne- of veiligheidsrisico. Hiervoor geldt een nultolerantie. • Major defect (AQL 1,0): functionele afwijkingen waardoor een voorziening niet naar behoren functioneert. • Minor defect: beperkte afwijkingen die geen directe invloed hebben op veiligheid of functionaliteit, maar wel op uitstraling of kwaliteit. De daadwerkelijke beoordeling vindt plaats op basis van de in het	



	Programma van Eisen opgenomen acceptatiecriteria, steekproefmethodiek en hersteltermijnen.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Aanbestedings leidraad pagina 22	Op pagina 17 geeft u dan er maximaal 30 punten verdiend kunnen worden met prijs en op pagina 22 staat 35. Begrijpt inschrijver het correct dat op pagina 22 een voorbeeld is en u de prijs maximaal 30 punten toekent in deze aanbesteding?
Antwoord	Dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	PVE eis 93	De zeepdispenser voor industriële zeep is niet verkrijgbaar met elleboogbediening. Is het akkoord een dispenser aan te bieden met een druk- of trekknop?
Antwoord	Dit is akkoord mits inschrijver een gelijkwaardig alternatief hiervoor inzet waarbij geen grootschalige vervuiling optreedt bij bediening.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	PVE eis 131	De gangbare dameshygiëneboxen hebben een minimale inhoud van 12 liter en een maximale inhoud van 23 liter. Wilt u de eis daarop aanpassen? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?
Antwoord	Hiervoor kan inschrijver de volgende aangepaste gangbare maten aanhouden: Klein: 5–10 L Middel: 10–20 L (standaardkeuze) Groot: 20–30 L	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	PVE eis 136	De maten van de schoonloopmatten die u uitvraagt zijn de maten van uw huidige leverancier. Vanuit de arbo (en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers) kunnen wij geen schoonloopmatten aanbieden die groter zijn dan 150 x 300 centimeter. Is dit voor u akkoord?
Antwoord	Wij hebben begrip voor de door u genoemde arbo-overwegingen en de maximale afmeting van 150 x 300 cm. Wij kunnen hiermee akkoord gaan, onder voorbehoud dat met deze maatvoering de functionaliteit en effectiviteit van de schoonloopvoorziening voldoende geborgd blijft.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	PVE eis 134	Hoeveel afvalbakken hebben een metalen uitvoering? Een afvalbak van metaal is duurder dan een afvalbak van ABS. Wilt u het prijzenblad zo aanpassen dat we beide versie kunnen opnemen?
Antwoord	Akkoord, zie aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Bijlage 2 Prijzenblad	Wat zijn de huidige aantallen dispensers die aanwezig zijn op uw locaties? Deze informatie is voor inschrijvers



		noodzakelijk om tot een goede prijsopbouw te komen omdat u dispensers vraagt in bruikleen.
Antwoord	Op dit moment beschikt Yuverta niet over een volledig en actueel overzicht van de aantallen dispensers die aanwezig zijn op alle locaties. De huidige situatie is historisch gegroeid vanuit meerdere overeenkomsten en leveranciers, waardoor geen centraal en betrouwbaar dispenserregister beschikbaar is. Om die reden kunnen wij geen exacte aantallen verstrekken. Yuverta heeft bij deze Nota van Inlichtingen een inventarisatie document toegevoegd. Echter dient inschrijver rekening te houden met het feit dat deze inventarisatie een richtlijn is en geen exacte aantallen betreft. Hier kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Bijlage 2 Prijzenblad	Heeft u voor inschrijvers een verbruiksoverzicht van de verbruiksartikelen van 2025? Deze informatie is voor inschrijvers noodzakelijk om tot een goede prijsopbouw te komen omdat u dispensers vraagt in bruikleen en deze verrekend worden in de verbruiksartikelen.
Antwoord	Yuverta beschikt niet over een volledig en betrouwbaar verbruiksoverzicht van de verbruiksartikelen over 2025. Door de huidige inrichting van de dienstverlening en de verschillen tussen locaties is deze informatie niet centraal beschikbaar en kan daarom niet op een voldoende betrouwbare wijze worden verstrekt. De aanbestedingsstukken bevatten de informatie die Yuverta beschikbaar heeft en die relevant wordt geacht voor het opstellen van een inschrijving. Inschrijvers dienen hun prijsopbouw hierop te baseren en rekening te houden met de aard en omvang van de organisatie en de gevraagde dienstverlening. Het feit dat dispensers in bruikleen worden verstrekt en de kosten daarvan zijn verwerkt in de verbruiksartikelen maakt onderdeel uit van het door inschrijver te bepalen prijsmodel. De definitieve invulling van het dispenserplan en de daarbij behorende verbruiksartikelen zal gedurende de implementatiefase worden vastgesteld op basis van de feitelijke situatie per locatie. Zie ook het antwoord op vraag 15 voor aanvullende informatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Bijlage 2 Prijzenblad	De optionele producten worden meegerekend in het prijzenblad. Is dit correct?
Antwoord	Correct, het gaat hier om optionele producten omdat elke locatie hierin een keuze kan maken voor het wel of niet inzetten.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Aanbestedings leidraad pagina 8	Dient de implementatie van het contract te starten op 1 februari 2027? Of moeten alle locaties zijn geïmplementeerd voor 1 februari 2027?



	paragraaf 3.4	
Antwoord	De implementatie dient gereed te zijn op 1 februari 2027 en kan gestart worden na de definitieve gunning, het overdrachtsproces dient in overleg met de huidige leveranciers vastgesteld te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Programma van eisen, eis 34	In deze eis vraagt u om een productomschrijving van de dispensers en verbruiksartikelen met foto's van het voor- en zijaanzicht van de dispenser. Inschrijver heeft professionele foto's beschikbaar, maar niet specifiek van het zijaanzicht. Wilt u deze eis laten vervallen?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Programma van eisen, eis 34	In deze eis vraagt u om een productomschrijving van de dispensers en verbruiksartikelen. Inschrijver stelt voor deze eis te laten vervallen en te vervangen voor een proefwand. Dit is een wand die wij leveren op uw locatie met alle gevraagde dispensers en verbruiksartikelen, zodat u de sanitaire voorzieningen kan beoordelen. Is dit akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Prijzenblad	In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat de prijsbeoordeling plaatsvindt op basis van het totale prijzenblad. Kunt u toelichten waarom optionele producten (zoals luchtdrogers en overige optionele voorzieningen) onderdeel uitmaken van de prijsbeoordeling? Verduidelijking: In hoeverre worden deze optionele onderdelen daadwerkelijk afgenomen en op welke wijze zijn deze meegewogen in de raming? Hoe wordt geborgd dat inschrijvers niet strategisch prijzen hanteren op optionele onderdelen die mogelijk (beperkt) of niet worden afgenomen? Toelichting / aandachtspunt: Het opnemen van optionele producten in de prijsbeoordeling kan leiden tot een vertekend beeld van de daadwerkelijke contractwaarde, met name indien de afname van deze producten onzeker of beperkt is. Dit kan de vergelijkbaarheid en transparantie van inschrijvingen beïnvloeden. Wij verzoeken u te overwegen om: - optionele producten buiten de prijsbeoordeling te houden, of - deze separaat te beoordelen, dan wel te voorzien van een realistische afname-inschatting (bandbreedte), zodat een



	evenwichtige beoordeling gewaarborgd blijft.
Antwoord	De prijsbeoordeling vindt plaats op basis van het volledige prijzenblad, inclusief de daarin opgenomen optionele producten en voorzieningen. Yuverta heeft hiervoor gekozen om een integraal beeld te verkrijgen van de prijsstelling gedurende de looptijd van de overeenkomst en om de verschillende inschrijvingen op een uniforme wijze te kunnen vergelijken. De optionele producten en voorzieningen zijn opgenomen omdat Yuverta gedurende de contractperiode behoefte kan hebben aan deze producten. Op dit moment kan Yuverta echter geen garantie geven over de omvang of het moment van afname. Daarnaast kan de behoefte per locatie verschillen. Het optionele karakter houdt onder meer in dat bepaalde locaties ervoor kunnen kiezen om gebruik te maken van een optionele voorziening, terwijl andere locaties hiervan geen gebruik maken. Aan de opname van deze onderdelen in het prijzenblad kunnen dan ook geen afnameverplichtingen of afnamegaranties worden ontleend. Voor de beoordeling van de inschrijvingen wordt uitgegaan van het door Yuverta vastgestelde prijzenblad. Omdat alle inschrijvers op basis van dezelfde uitgangspunten en dezelfde prijscomponenten worden beoordeeld, acht Yuverta de vergelijkbaarheid en transparantie van de beoordeling voldoende geborgd. Yuverta ziet daarom geen aanleiding om de optionele producten buiten de prijsbeoordeling te laten of hiervoor afzonderlijke beoordelingsmethodieken toe te passen. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd.

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Referentie	In de leidraad wordt onder de geschiktheidseisen (technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid) gevraagd om aantoonbare ervaring met het in bruikleen stellen van dispensers/hardware binnen een voortgezet onderwijsomgeving. Mag voor deze referentie-eis ook een referentie binnen een mbo-onderwijsinstelling worden opgegeven? Een mbo-instelling betreft eveneens een onderwijsomgeving met een vergelijkbare (en vaak hogere) gebruiksintensiteit, diverse doelgroepen (studenten, docenten en ondersteunend personeel) en vergelijkbare risico's ten aanzien van gebruik, vandalisme en onderhoud. De aard en complexiteit van de dienstverlening (plaatsing, beheer en onderhoud van dispensers/hardware) zijn daarmee naar onze mening gelijkwaardig aan die binnen het voortgezet onderwijs. Graag uw toelichting indien u hier niet mee wenst in te stemmen.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Implementatie plan	In de leidraad is opgenomen dat het implementatieplan maximaal 2 A4 mag bedragen, exclusief één A4 visuele



		planning als bijlage. Een A3-formaat biedt meer ruimte om de planning overzichtelijk en duidelijk weer te geven (bijvoorbeeld fasering, afhankelijkheden en mijlpalen), wat de leesbaarheid en begrijpelijkheid voor de beoordelingscommissie ten goede kan komen. Is het toegestaan om de visuele planning in A3-formaat aan te leveren in plaats van A4, mits de inhoud overzichtelijk en goed leesbaar blijft en de planning als één bijlage wordt ingediend?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bruikleen	In het Programma van Eisen is opgenomen dat dispensers kosteloos in bruikleen worden verstrekt en dat hier geen minimale afnameverplichting aan is verbonden. Voor het opstellen van een realistisch en uitvoerbaar implementatieplan, alsmede een kostendekkende en marktconforme inschrijving, is inzicht in de (bandbreedte van de) aantallen essentieel. Hierbij is met name van belang hoe risico's worden verdeeld bij afwijkingen, aangezien de dispensers kosteloos in bruikleen worden verstrekt. Kunt u aangeven welke aantallen dispensers per locatie (of totaal) als uitgangspunt dienen voor de inschrijving en implementatie? Hoe dienen inschrijvers om te gaan met afwijkingen in de daadwerkelijke aantallen ten opzichte van de opgegeven aantallen, met name indien deze significant (>10%) afwijken? Wordt in dat geval voorzien in een herijkingsmoment of aanpassing van de contractuele uitgangspunten?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 15.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Vandalbestendige dispensers	In het Programma van Eisen is opgenomen dat dispensers vandalbestendig en afsluitbaar dienen te zijn, onder andere bestand tegen trekken, schoppen en pogingen tot geforceerd openen. Kunt u aangeven hoe inschrijvers dienen om te gaan met situaties waarin dispensers ondanks de vereiste vandalbestendigheid toch door vandalisme worden beschadigd of vernield? Vallen herstellen/of vervangingskosten in dergelijke gevallen volledig onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, of mogen hiervoor separate (in het prijzenblad opgenomen) tarieven worden gehanteerd? Zijn er aanvullende afspraken of randvoorwaarden (bijvoorbeeld frequentie, drempelwaarden of rapportageverplichtingen) waar inschrijvers rekening mee



		dienen te houden? Voor inschrijvers is het van belang om inzicht te hebben in de risicoverdeling en kostenverantwoordelijkheid bij schade door vandalisme, teneinde een reële en vergelijkbare inschrijving te kunnen doen.
Antwoord	Yuverta onderkent dat dispensers, ondanks de gestelde eisen ten aanzien van vandaalbestendigheid, in voorkomende gevallen beschadigd kunnen raken als gevolg van vandalisme of oneigenlijk gebruik. Om die reden is in het prijzenblad een afzonderlijke prijscomponent opgenomen voor de vervanging en/of het herstel van dispensers. Inschrijvers dienen deze post te gebruiken voor het offren van de kosten die verband houden met dergelijke situaties. Schade of defecten die het gevolg zijn van normaal gebruik en die binnen de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer vallen, dienen te worden afgehandeld conform de overeenkomst en de gestelde dienstverleningseisen. Voor schade als gevolg van vandalisme of vergelijkbare externe oorzaken geldt de hiervoor opgenomen prijscomponent. Yuverta stelt geen vaste frequenties, drempelwaarden of afnamegaranties vast ten aanzien van dergelijke vervangingen. De daadwerkelijke behoefte is afhankelijk van de omstandigheden op de betreffende locatie(s). Op dit punt worden de aanbestedingsdocumenten niet gewijzigd.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Molest	Kunt u toelichten wat u onder molest verstaat?
Antwoord	Yuverta verstaat onder molest het opzettelijk vernielen van materialen. Tegelijk ontstaat schade of vernieling ook door roekeloos of onzorgvuldig gedrag.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Damesverban dcontainers	In het Programma van Eisen is opgenomen dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het ledigen en schoonmaken óf het ophalen van gebruikte damesverbandcontainers en het aanleveren van schone containers. Kunt u verduidelijken of het volledig wisselen van dameshygiënecontainers verplicht is, of dat ook systemen waarbij uitsluitend de inhoud wordt gelege d zijn toegestaan? Vanuit hygiënisch oogpunt en ter beperking van geur- en besmettingsrisico's adviseren wij het werken met een omruilsysteem waarbij volledige, gesloten containers worden vervangen. Wij verzoeken u te bevestigen dat uitsluitend het volledig wisselen van dameshygiënecontainers is toegestaan, en systemen waarbij enkel de inhoud wordt gelege d niet zijn toegestaan.



Antwoord	Yuverta bevestigt dat zowel het ledigen en reinigen van dameshygiënecontainers als het omwisselen van dameshygiënecontainers is toegestaan. De formulering in het Programma van Eisen is bewust opgenomen om ruimte te bieden aan verschillende marktconforme oplossingen. Het is derhalve niet verplicht om uitsluitend met een omruilsysteem te werken waarbij volledige containers worden vervangen. Ook systemen waarbij de inhoud van de container wordt geledigd zijn toegestaan, mits wordt voldaan aan alle in de aanbestedingsdocumenten opgenomen eisen ten aanzien van hygiëne, veiligheid, geurbeheersing, dienstverlening en wet- en regelgeving. Het staat inschrijvers vrij om de door hen aangeboden oplossing vorm te geven op de wijze die zij het meest passend achten. Yuverta schrijft geen specifieke techniek of werkwijze voor, maar beoordeelt op het voldoen aan de gestelde eisen en het beoogde resultaat. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd.
----------	---

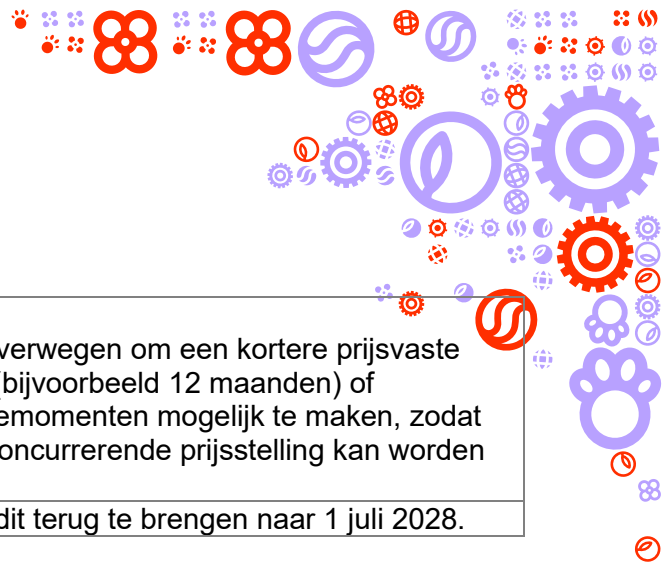
Nr.	Betreft	Vraag
28.	Desinfectie	In het Programma van Eisen is opgenomen dat de dispenser het desinfectiemiddel afgeeft via een contactloze (sensor) of eenarmige beugelbediening. In de praktijk wordt na gebruik van de dispenser direct handdesinfectie toegepast, waardoor het eventuele contactmoment met de dispenser geen aanvullende hygiënische risico's met zich meebrengt. Daarnaast zijn er kwalitatief hoogwaardige en robuuste dispensersystemen beschikbaar met handmatige bediening die goed aansluiten bij de gebruiksomgeving (onderwijs) en het gevraagde gebruiksprofiel. Wij verzoeken u te bevestigen dat een dispenser met handmatige bediening als gelijkwaardig wordt geaccepteerd.
Antwoord		Niet akkoord. Het Programma van Eisen schrijft een contactloze (sensor) of eenarmige beugelbediening voor, gericht op het beperken van contactmomenten en het waarborgen van hygiëne. Afwijkingen in de vorm van handmatige bediening worden in beginsel niet als gelijkwaardig beschouwd, tenzij sprake is van zwaarwegende onderbouwing waaruit blijkt dat minimaal een gelijkwaardig hygiëneniveau wordt bereikt.

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Hygiënebox	In het Programma van Eisen is opgenomen dat opdrachtnemer diverse maten hygiëneboxen aanbiedt (klein, middel, groot) waarbij locaties een keuze kunnen maken in de gewenste optie. Kunt u toelichten wat de achterliggende gedachte is van het hanteren van meerdere formaten hygiëneboxen en het overlaten van deze keuze aan individuele locaties? Vanuit de markt gezien leidt het aanbieden van meerdere formaten tot:



		- verschillen in wisselfrequenties per locatie; - minder voorspelbaar en minder efficiënt route- en voorraadbeheer; - variatie in gebruik en vullingsgraad, waardoor het lastig is om uniforme service- en kwaliteitsniveaus te borgen. Daarnaast kan het voor locaties lastig zijn om te bepalen welk formaat passend is, mede doordat gebruiksintensiteit fluctueert (bijv. door roosters, piekmomenten en activiteiten). Wij verzoeken u te overwegen om te kiezen voor één uniform formaat hygiëne box voor alle locaties, zodat een efficiënte, beheersbare en eenduidige dienstverlening kan worden geborgd. Indien u vasthoudt aan meerdere formaten, verzoeken wij u nadere kaders te stellen voor toepassing (bijvoorbeeld per type locatie of gebruikersaantallen).
Antwoord	De keuze voor meerdere formaten hygiëneboxen is bewust gemaakt om aan te sluiten bij verschillen in gebruiksintensiteit, ruimtelijke mogelijkheden en specifieke voorzieningen, waaronder mindervalidentoiletten, waar maatvoering en positionering extra aandacht vragen. Wij onderkennen de door u genoemde efficiëntie-aspecten, maar zien geen aanleiding om de eis aan te passen naar één uniform formaat. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze tijdens de implementatie en inventarisatie een adviserende en optimaliserende rol vervult richting locaties en een efficiënte en beheersbare uitvoering borgt. Het is dan ook niet mogelijk om op voorhand al nadere kaders te stellen zoals type per locatie of gebruikersaantallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Indexatie	In de conceptovereenkomst is opgenomen dat de prijzen vaststaan tot en met 30 juni 2029 en pas daarna, voor het eerst per 1 juli 2029, geïndexeerd mogen worden. Kunt u toelichten wat de overweging is om een prijsvaste periode van circa 2,5 jaar te hanteren zonder tussentijdse indexatiemogelijkheid? De gevraagde prijsvaste periode is relatief lang in relatie tot de huidige marktomstandigheden, waarin sprake is van: - fluctuaties in grondstofprijzen (bijv. papier en plastics); - stijgende en volatiele transport- en energiekosten; - loonontwikkelingen en inflatie-effecten. Een dergelijke lange periode zonder indexatie leidt tot verhoogd financieel risico voor inschrijvers. Dit kan resulteren in hogere inschrijfprijzen (risico-opslag) of een beperking van marktwerking doordat partijen terughoudender worden in deelname.

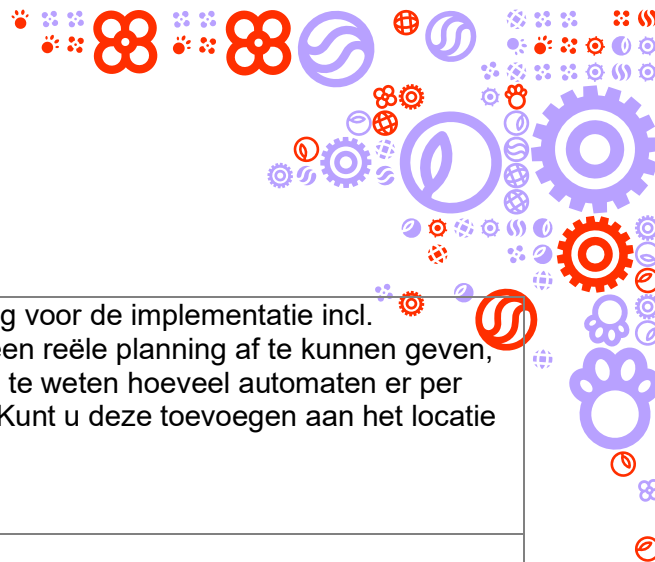


		Wij verzoeken u te overwegen om een kortere prijsvaste periode te hanteren (bijvoorbeeld 12 maanden) of tussentijdse indexatiemomenten mogelijk te maken, zodat een realistische en concurrerende prijsstelling kan worden geborgd.
Antwoord	Aanbestedende dienst is akkoord om dit terug te brengen naar 1 juli 2028.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Prijzenblad	Kunt u toelichten waarom het ledigen van hygiëneboxen op meerdere plaatsen in het prijzenblad is opgenomen en hoe inschrijvers dit dienen te interpreteren bij het invullen van het prijzenblad? Dienen de posten voor de verschillende formaten en de algemene ledigingsposten cumulatief te worden ingevuld, of betreft dit een alternatieve/keuzestructuur? Hoe wordt dubbele prijsstelling of overlap in kosten voorkomen bij de beoordeling? Voor inschrijvers is het van belang dat het prijzenblad eenduidig en uniform wordt ingevuld, zodat interpretatieverschillen en daarmee risico op onvergelykbare inschrijvingen worden voorkomen.
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad in de bijlage.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Fusie	In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat de huidige overeenkomsten afkomstig zijn van vóór de fusie en dat er sprake is van drie verschillende onderwijsinstellingen met ieder hun eigen werkwijze en contracten. Kunt u aangeven of de huidige overeenkomsten verschillende expiratedata kennen per (voormalige) instelling en/of locatie? Indien sprake is van verschillende einddata, verzoeken wij u inzicht te geven in deze expiratedata; Tevens ontvangen wij graag een toelichting hoe hiermee wordt omgegaan in de implementatiefase van de nieuwe overeenkomst (bijvoorbeeld gefaseerde invoer of overlap met bestaande contracten). Voor inschrijvers is dit van belang om een realistische implementatieplanning en capaciteitsinschatting te kunnen maken, en om eventuele contractuele overgangssituaties goed te kunnen managen.
Antwoord	De contracten kennen inmiddels allemaal dezelfde einddata van 1 februari 2027.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



33.	Aanbestedings leidraad sanitaire voorzieningen, 5.3 implementatie plan	U vraagt een planning voor de implementatie incl. doorlooptijden. Om een reële planning af te kunnen geven, is het van belang om te weten hoeveel automaten er per pand aanwezig zijn. Kunt u deze toevoegen aan het locatie overzicht?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 15.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Aanbestedings leidraad sanitaire voorzieningen, 5.3 implementatie plan	Wilt u voor de Implementatieplanning een aparte bijlage toestaan? Dit komt de leesbaarheid ten goede.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 23.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Conceptovere enkomst, artikel 3.4	Inschrijver constateert dat de prijssherzieningsregeling pas voor mag worden toegepast per 1 juli 2029. Daarmee wordt opdrachtnemer gedurende meerdere jaren geconfronteerd met volledige prijsrisico's, terwijl juist voor de relevante productgroep een objectieve CBS-index is aangewezen om deze risico's jaarlijks te kunnen neutraliseren. Kan opdrachtgever bevestigen dat, mede vanuit proportionaliteit en het belang van marktconforme inschrijvingen, indexering al per 1 januari 2028 kan worden toegestaan, met handhaving van de overige systematiek en beperking tot maximaal één indexering per contractjaar? Als u dit niet kunt bevestigen bestaat het risico dat inschrijvers substantiële prijsontwikkelingen voor meerdere jaren vooraf in hun inschrijfprijs moeten verdisconteren, hetgeen niet in uw belang is. Wilt u uw artikel 3.4 herzien?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 30.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	PVE. Eis 3	Er zijn tientallen verschillende FMIS-oplossingen elk met een eigen technische architectuur, datamodel en koppelvlakken. Hierdoor geldt in de praktijk dat iedere combinatie van systemen een specifieke integratie vereist. Dit maakt het op voorhand generiek toezeggen van deze eis niet haalbaar voor inschrijvers. Het opnemen van een dergelijke verplichting zonder nadere afbakening of standaardisatie legt een onevenredig hoog risico bij inschrijvers en is disproportioneel. Wij verzoeken u daarom deze eis te schrappen.



Antwoord	Yuverta is momenteel bezig met een separate aanbestedingsprocedure voor een Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS). Op dit moment is daarom nog niet bekend welk FMIS uiteindelijk zal worden gecontracteerd en welke technische specificaties, standaarden en koppelvlakken daarbij van toepassing zullen zijn. Yuverta begrijpt dat op voorhand geen generieke toezegging kan worden gedaan voor een koppeling met ieder mogelijk FMIS-systeem. De betreffende eis is daarom bedoeld als inspanningsverplichting om, indien Yuverta gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruikmaakt van een FMIS, medewerking te verlenen aan een redelijke en technisch haalbare gegevensuitwisseling. Van opdrachtnemer wordt niet verlangd dat deze reeds bij inschrijving een koppeling kan realiseren met een nog onbekend systeem. Eventuele koppelingen zullen na contractering, in overleg tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en de betreffende FMIS-leverancier, nader worden uitgewerkt op basis van de dan bekende technische mogelijkheden en redelijke voorwaarden. Yuverta ziet daarom geen aanleiding om de eis te schrappen.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
37.	PVE. Eis 4	Inschrijver verzoekt u een apart bijlage toe te voegen voor het prijzen van dispensers en alsnog te overwegen deze in huur uit te vragen. Zo ligt de nadruk bij bruikleen op kosteloos beschikbaar stellen in combinatie met verbruiksartikelen. Dat verlaagt de instap maar biedt in de praktijk minder grip op vervanging en servicemanagement. Bij huur betaalt u een vaste periodieke vergoeding voor dispensers inclusief service, onderhoud, levering van verbruiksartikelen en vervanging, waardoor u profiteert van volledige ontzorging, voorspelbare kosten en eenvoudige sturing op kwaliteit en continuïteit. Derhalve verzoekt inschrijver u het prijzenblad zo aan te passen dat hier ook een mogelijkheid is om de huurprijzen van dispensers in te verwerken.
Antwoord	De aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor het kosteloos in bruikleen stellen van dispensers, omdat dit maximale flexibiliteit biedt en vaste kosten voor locaties voorkomt. De kosten zijn hiermee primair gekoppeld aan het daadwerkelijke verbruik, wat met name bij fluctuaties in gebruik (zoals binnen onderwijsomgevingen) als passend wordt beschouwd. Een huurconstructie leidt tot vaste periodieke lasten en sluit minder goed aan bij deze behoefte aan flexibiliteit. Om deze reden wordt het prijzenblad niet aangepast en blijft de gestelde eis ongewijzigd.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	PVE. Eis 5	Opdrachtgever hanteert volledige flexibiliteit bij het



		kosteloos af- en aanmelden van dispensers gedurende de looptijd, zonder toepassing van enige bandbreedte? Wij merken op dat het ontbreken van een bandbreedte leidt tot een verhoogd risico en beperkte voorspelbaarheid voor inschrijvers, onder andere op het gebied van logistiek, voorraadbeheer en personeelsinzet. Dit maakt het lastig om een efficiënte en kosteneffectieve dienstverlening in te richten. Vanuit aanbestedingsperspectief kan dit als disproportioneel worden beschouwd, aangezien het risico eenzijdig bij de opdrachtnemer wordt neergelegd. Het hanteren van een bandbreedte van bijvoorbeeld $\pm 10\%$ draagt bij aan een betere balans tussen flexibiliteit voor opdrachtgever en beheersbaarheid voor opdrachtnemer. Hierdoor kunnen inschrijvers hun prijsstelling realistischer en scherper vormgeven, wat uiteindelijk ook in het voordeel van opdrachtgever uitpakt. Gaat u ermee akkoord een bandbreedte van 10% aan deze eis toe te voegen?
Antwoord		Yuverta wenst gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te behouden om dispensers aan- en af te melden indien de behoefte op locaties wijzigt. Hierbij kan bijvoorbeeld sprake zijn van wijzigingen in het gebruik van gebouwen, verbouwingen, functiewijzigingen van ruimten of veranderende gebruikersaantallen. Om inschrijvers een beeld te geven van de omvang van de opdracht heeft Yuverta in de aanbestedingsstukken historische spendgegevens opgenomen. Yuverta is van mening dat hiermee voldoende informatie beschikbaar is gesteld om inschrijvers in staat te stellen een reële prijsopbouw te maken. Van professionele marktpartijen mag worden verwacht dat zij op basis van deze informatie en hun eigen expertise een passende inschatting maken van de benodigde voorzieningen en bijbehorende dienstverlening. Daarnaast zal gedurende de implementatiefase een inventarisatie plaatsvinden van de feitelijke situatie op de locaties. Op basis hiervan worden de definitieve aantallen dispensers en voorzieningen vastgesteld. Yuverta is bereid om ten aanzien van deze vastgestelde aantallen gedurende de looptijd van de overeenkomst een bandbreedte van 10% te hanteren waarbinnen dispensers kosteloos kunnen worden aan- en afgemeld. Indien wijzigingen buiten deze bandbreedte plaatsvinden, zullen opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in overleg treden om tot passende marktconforme afspraken te komen voor hetgeen boven deze 10%.

Nr.	Betreft	Vraag
39.	PVE Eis 28	Kunt u verduidelijken wat u onder vandalisme schaat?
Antwoord	Het opzettelijk vernielen van materialen. Tegelijk ontstaat schade of vernieling ook door roekeloos of onzorgvuldig gedrag.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	PVE Eis 46	Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen dat



		spoedlevering telefonisch gemeld worden. In dat geval merken onze medewerkers dit meteen op waarop ze dit in gang zetten. Graag uw akkoord hierop.
Antwoord	De aanbestedende dienst stemt in dat spoedleveringen telefonisch worden gemeld en naderhand schriftelijk worden bevestigd door opdrachtnemer. Hierbij blijft de eis van levering binnen 24 uur van kracht, gerekend binnen de reguliere openingstijden (maandag tot en met vrijdag).	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	PVE Eis 56	Op de markt zijn er aanbieders van dameshygiëneboxen met een zak in bakconstructie waarbij enkel de binnenzak volgens uw gewenste wisselfrequentie wordt gewisseld. Hiermee ontstaat er een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesverband in en rondom de dameshygiëneboxen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij iedere lediging de volledige dames hygiëne box (container, deksel & ingifteklep) omwisselt met een nieuw schoongewassen exemplaar die niet op uw locatie schoongemaakt wordt?
Antwoord	Yuverta kan deze bevestiging niet geven. Zoals opgenomen in het Programma van Eisen zijn zowel systemen waarbij dameshygiënecontainers worden geleidigd en gereinigd als systemen waarbij containers volledig worden omgewisseld toegestaan. Yuverta schrijft geen specifieke techniek, werkwijze of type systeem voor. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om ervoor zorg te dragen dat de aangeboden oplossing voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van hygiëne, veiligheid, geurbeheersing en representativiteit. Indien gebruik wordt gemaakt van een systeem waarbij uitsluitend de inhoud of binnenzak wordt vervangen, dient opdrachtnemer aantoonbaar te borgen dat de container schoon, hygiënisch en vrij van zichtbare vervuiling blijft. Yuverta beoordeelt de dienstverlening op het behaalde resultaat en het voldoen aan de gestelde eisen, niet op de wijze waarop dit resultaat wordt bereikt. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	PVE. Eis 81	Kunt u nader toelichten waarom gegadigden na 3 maanden een exit plan moeten opstellen?
Antwoord	Yuverta heeft deze eis opgenomen om de continuïteit van de dienstverlening gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst en bij beëindiging daarvan te waarborgen. Het opstellen van een exitplan binnen drie maanden na contractstart is niet bedoeld als aanwijzing dat de overeenkomst op korte termijn zal eindigen, maar om op een moment waarop de inrichting van de dienstverlening nog actueel is vast te leggen welke processen, afspraken, contactpersonen, gegevens en voorzieningen van belang zijn voor een eventuele toekomstige contractovergang.	



	Door het exitplan in een vroeg stadium op te stellen, wordt voorkomen dat bij afloop of beëindiging van de overeenkomst cruciale informatie ontbreekt of opnieuw moet worden verzameld. Het exitplan fungeert daarbij als een levend document dat gedurende de looptijd van de overeenkomst waar nodig kan worden geactualiseerd.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
43.	PVE. Eis 93	Kunt u bevestigen of, naast de gevraagde zeepdispenser met optionele elleboogbeugel geschikt voor industriële zeep, ook een alternatief type dispenser voor korrelzeep met elleboogbediening wordt geaccepteerd? Wij vragen dit aangezien een korrelzeepdispenser in bepaalde toepassingen beter kan aansluiten bij het gebruik van industriële vervuiling en daarmee mogelijk een effectievere en duurzamere oplossing biedt.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	PVE. Eis 117	U vraagt hier om jaarlijks de schoonmaakborstel te verwisselen. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer de schoonmaakborstels op voorraad legt in het schoonmaakmagazijn waarop de schoonmaakdienst deze vervolgens vervangt?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	PVE. Eis 131	Gaat u ermee akkoord om de kleine hygiëne box aan te passen naar 11 liter i.p.v. max. 5 liter? Dit type box is dusdanig klein, dat het in een professionele “non-consumer” omgeving niet gebruikelijk en te adviseren is om af te nemen. Derhalve onze vraag. Zo niet, kunt u dan uitleg geven waarom niet?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 12.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	PVE. Eis 136	Kunt u toelichten waarom de afmeting van 200x300 cm voor droogloopmatten wordt voorgeschreven, aangezien dit geen gangbare maatvoering betreft in de markt? Op basis van onze ervaring zijn afmetingen tot maximaal 150x250 cm gebruikelijk en beter beschikbaar, wat bijdraagt aan een efficiënt beheer en een marktconforme prijsstelling. Het opnemen van een niet-gangbare maat kan leiden tot beperkingen voor inschrijvers en mogelijk hogere kosten. Kunt u bevestigen of het akkoord is om de maximale afmeting te stellen op 150x250 cm en de eis dienovereenkomstig aan te passen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 13.	



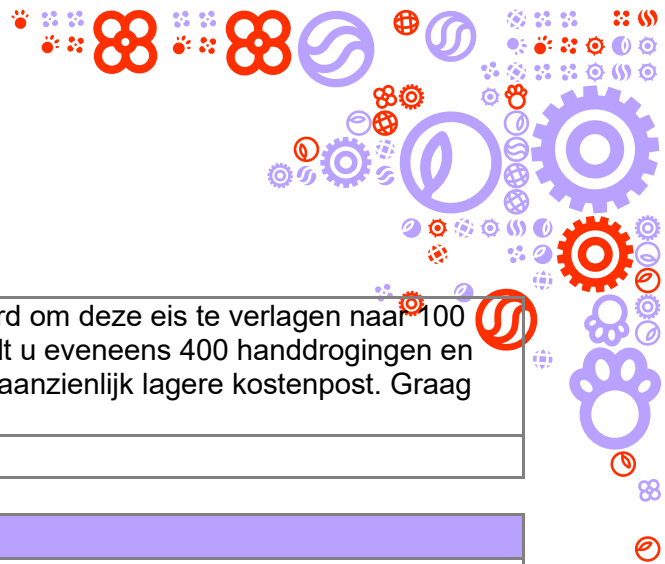
Nr.	Betreft	Vraag
47.	Prijzenblad. Regel 13.14	Hier vraagt u om de lediging/vervanging van de hygiëneboxen. Vervolgens vraagt u bij regels 25-30 hetzelfde, kunt u dat verder toelichten?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 31.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Prijzenblad. Regel 37	Kunt u aan dit bestand de aantallen dispensers per school toevoegen, zodat inschrijver in regel 37 een realistische inschatting kan maken van deze bijdrage?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 15.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	PVE. Eis 143	Gegadigde verzoekt uw toelichting waarom Yuverta een dergelijke hoge capaciteit voorschrijft. Op basis van onze ervaring achten wij deze niet noodzakelijk en zelfs onwenselijk, omdat een dusdanige hoge capaciteit het risico vergroot op oneigenlijk en overmatig verbruik van verbruiksartikelen. Inschrijver verzoekt u om de maandverband en tampondispenser in kleinere capaciteit uit te vragen. Graag uw akkoord hierop.
Antwoord	De gevraagde capaciteit is opgenomen om te borgen dat dispensers ook bij piekgebruik en wisselende bezettingsgraden (zoals binnen de onderwijsomgeving) voldoende beschikbaarheid bieden en niet frequent leeg raken. Wij onderkennen tegelijkertijd uw opmerkingen ten aanzien van beheersbaarheid en mogelijk overmatig gebruik. Om die reden staan wij open voor dispensers met een 'lagere capaciteit', mits u aantoont dat de beschikbaarheid van producten structureel wordt geborgd, bijvoorbeeld door middel van aangepaste 'bijvulfrequentie en servicelogistiek'. De gevraagde capaciteit dient derhalve te worden beschouwd als 'richtlijn', waarbij functioneel gelijkwaardige oplossingen worden geaccepteerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 5	Bij artikel 25.1 staat dat geleverde goederen in eigendom overgaan naar opdrachtgever op het moment van levering. Wij vragen u te bevestigen dat dit niet het geval is bij de hardware (dispensers en matten), aangezien u deze niet wenst te kopen en eigendom blijven van opdrachtnemer.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Eis 113	U vraagt hier om een handdoekrol van minimaal 130 meter.



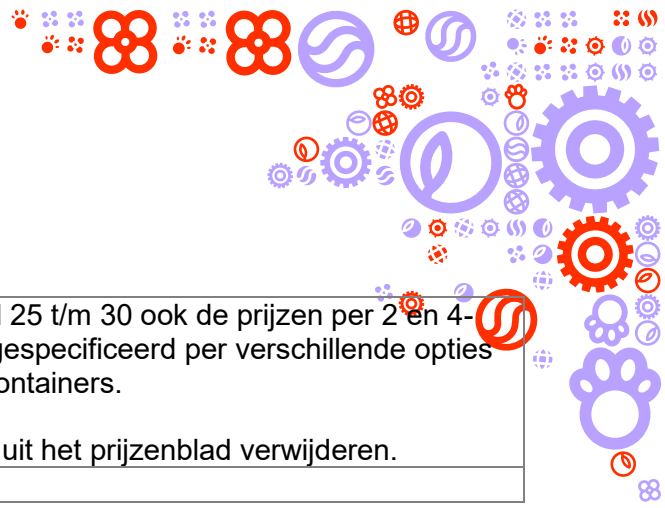
		Gaat u ermee akkoord om deze eis te verlagen naar 100 meter? Hiermee haalt u eveneens 400 handdrogingen en bewerkstelligt u een aanzienlijk lagere kostenpost. Graag uw akkoord.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Bijlage 5	Bij artikel 25.1 staat dat geleverde goederen in eigendom overgaan naar opdrachtgever op het moment van levering. Wij vragen u te bevestigen dat dit niet het geval is bij de hardware (dispensers en matten), aangezien u deze niet wenst te kopen en eigendom blijven van opdrachtnemer.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Prijzenblad	Er staan geen aantal automaten/dispensers in het prijzenblad. Aangezien de dispensers gratis in bruikleen aangeboden dienen te worden is het wenselijk om op zijn minst een indicatie te krijgen van het aantal automaten/dispensers, zodat de inschrijver een beter beeld krijgt van de totale scope van de opdracht en men de investering kan opnemen in de calculatie. Graag (liefst per locatie) een indicatie geven van het aantal dispensers. Wanneer dit niet mogelijk is, dan graag een fictief aantal dispensers (per type), zodat alle inschrijvende partijen calculeren op basis van dezelfde gegevens en er op deze wijze een gelijk speelveld wordt gewaarborgd.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 15.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Prijzenblad regel 12	In het prijzenblad wordt gevraagd om een prijs per navulling van de luchtverfrisser. Het is echter gebruikelijk in de markt om luchtverfrissers aan te bieden tegen een prijs per week/jaar inclusief bijhorende service = periodiek verwisselen van geurelementen en eventueel batterijen. De ervaring leert dat wanneer er enkel vullingen worden geleverd, de geurelementen vaak niet tijdig worden vervangen door de schoonmaak of conciërge en dit ten koste gaat van de kwaliteit. Graag de luchtverfrissers uitvragen met een prijs per stuk per jaar inclusief service: 8-wekelijks vervangen van het geur element en periodiek de batterijen.
Antwoord	Niet akkoord, aanbestedende dienst blijft bij de voorgestelde werkwijze.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Prijzenblad regel 13 & 14	Hier worden de prijzen van de hygiëneboxen dubbel uitgevraagd. Op regel 13 & 14 de prijzen per 2 en 4-



	en regel 25 t/m 30	wekelijks en op regel 25 t/m 30 ook de prijzen per 2 en 4-wekelijks maar dan gespecificeerd per verschillende opties qua inhoud van de containers. Graag regel 13 & 14 uit het prijzenblad verwijderen.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 13.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Prijzenblad regel 25 t/m 30	Hier worden prijzen per stuk gevraagd maar het is gebruikelijk om bij een hygiënebox waar ook service op wordt verleend, een prijs te vragen per stuk per jaar. Graag bij regel 25 t/m 30 de prijzen per stuk per jaar uit te vragen.
Antwoord	Akkoord, hierbij wordt uitgegaan van een (school)jaar = 40 weken.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	PvE artikel 36	Luchtverfrissers zijn mogelijk om zonder batterijen te leveren echter zijn beter werkzaam met batterijen Advies is om voor de luchtverfrissers een variant inclusief batterijen uit te vragen met daarbij periodieke wissel door de opdrachtnemer
Antwoord	U refereert waarschijnlijk naar eis 101. Het is een bewuste keuze om deze eis op te nemen uit duurzaamheids- en kostenoverweging. Deze eis zal dan ook niet worden aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	PvE artikel 81	Er wordt gevraagd om binnen 3 maanden na afloop van het eerste jaar al een concept-exitplan te verstrekken met daarbij onder andere de planning demontage. Na het eerste jaar loopt de overeenkomst nog minimaal 3 jaar door en kan er nog veel veranderen, daarbij is het gebruikelijk dat de demontage van de dispensers aan het einde van het contract wordt uitgevoerd door de nieuwe leverancier en zij zodoende de demontage planning verzorgen. Graag het exitplan aanpassen naar binnen 3 maanden na het 3e contractjaar en de demontage planning hieruit weglaten.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 42.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	PvE artikel 101	Luchtverfrissers zijn mogelijk om zonder batterijen te leveren echter zijn beter werkzaam met batterijen. Advies is om voor de luchtverfrissers een variant inclusief batterijen uit te vragen met daarbij periodieke wissel door de opdrachtnemer.



Antwoord	Zie het antwoord op vraag 54 en 57.
----------	-------------------------------------

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Aanbestedingsleidraad pagina 16. 4.5.2 Geschiktheidseisen 4 en 5.	Indien inschrijver nog niet beschikt over certificering voor ISO 9001 en ISO 14001, is het dan voldoende om een verklaring van een extern consultancy bedrijf in te dienen als bewijs, waarop staat dat inschrijver in September 2026 start met het traject voor de certificering en dat certificering wordt verwacht in Februari/Maart 2027? Graag deze aanvulling goedkeuren
Antwoord	Indien de certificering nog niet is verkregen of inschrijver een gelijkwaardig alternatief heeft geïmplementeerd mag inschrijver aantonen dat een gelijkwaardig kwaliteits- en milieumanagementsysteem is geïmplementeerd. Een enkele verklaring dat certificering in de toekomst wordt verwacht, wordt hiervoor niet voldoende geacht.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	PvE artikel 121	De wens voor contactloze dispenser afgifte door middel van een sensor is tegenstrijdig met de wens voor dispensers zonder batterijen. Dispensers met eenarmige beugelbediening zijn enkel beschikbaar in een afwijkende dispenser van de rest van de dispenserlijn. Kunnen jullie deze eis aanpassen? Voor desinfectie is een dispenser op batterijen toegestaan en mag de dispenser met een eenarmige beugelbediening qua uiterlijk afwijken van de aangeboden dispenserlijn.
Antwoord	Voor desinfectiedispensers is een uitvoering met batterij (sensor) toegestaan. Daarnaast is het toegestaan dat dispensers met een eenarmige beugelbediening qua uiterlijk afwijken van de overige dispenserlijn. De eis wordt hiermee aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 28 en Bijlage 2 Prijzenblad	Begrijpt inschrijver het goed dat de prijzen voor "Vervanging bij molest" in het Prijzenblad inclusief voorrijkosten, arbeidsloon en dispenser zelf dienen te zijn?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 28 en Bijlage 2 Prijzenblad	Inschrijver adviseert om de prijzen voor "Vervanging bij molest" juist op te splitsen in aparte prijzen voor voorrijden, verwisseling en dispenserkosten. Dat geeft meer flexibiliteit indien er meer dispensers vanwege molest vervangen dienen te worden (in dat geval is er namelijk maar één keer voorrijkosten van toepassing). Daarnaast wordt in de



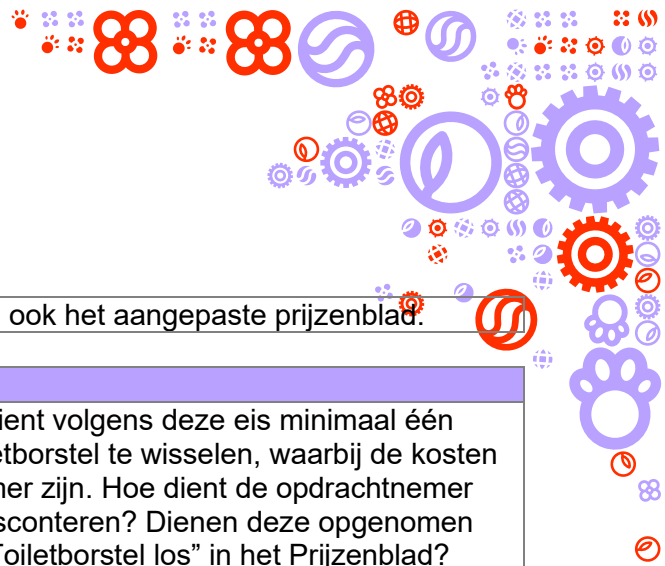
		praktijk de wisseling van een dispenser bij molest ook nog wel eens door de conciërge gedaan, waardoor er alleen kosten zijn voor een nieuwe dispenser en dus geen voorrijkosten en kosten voor de verwisseling.
Antwoord	Inschrijver dient hier all-in prijzen in te dienen inclusief o.a. voorrijkosten, verwisseling en dispenserkosten. Het is niet akkoord om deze vervangingen door de conciërge te laten doen.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 36 en 101	De luchtverfrissers van inschrijver werken op batterijen om zo de frequentie en intensiteit van de luchtverfrissers in te kunnen stellen. Is dat toegestaan?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 54 en 57.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 39	Inschrijver werkt met periodieke leveringen waarbij elke 2 of 4 weken een vooraf afgesproken vaste hoeveelheid vullingen wordt geleverd. Daarnaast hebben de Teamleider AFO en de conciërge de mogelijkheid om via de webportal extra bestellingen te doen. Hierdoor hoeft inschrijver niet onnodig de weg op om te kijken of er wellicht voorraad bijgevuld dient te worden, wat in lijn is met eis 55. Is deze constructie akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord. Het voorraadbeheer behoort tot de opdracht voor opdrachtnemer en niet voor Yuverta.	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 93	Hier wordt als eis aangegeven dat de zeepdispensers ook geschikt dienen te zijn voor gebruik van industriële zeep. Van de zeepdispensers die tijdens de rondleidingen gezien zijn was 99% van de zeepdispensers voor regulier foamzeep: enkel in Nijmegen is een zeepdispenser voor industrie zeep gezien. Een zeepdispenser voor industrie zeep is vrijwel altijd een ander model dan voor foamzeep. Is dat akkoord?
Antwoord	Na gunning dient er afstemming plaats te vinden op welke locaties er een ander model zeepdispenser wordt geplaatst voor industriezeep. Zie ook de bijlage overzicht praktijklokale bij deze Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 100 & 103 en Bijlage 2 Prijzenblad	In het Prijzenblad wordt gevraagd voor een prijs voor een "Luchtverfrisser navulling". Dit impliceert dat de wisseling hiervan door de schoonmaakmedewerkers wordt gedaan. Bij eis 100 en 103 is aangegeven dat de wisseling van de luchtverfrissers door de opdrachtnemer gedaan dienen te worden, echter is in het Prijzenblad geen mogelijkheid om hiervoor een prijs aan te bieden. Hoe dient hiermee omgegaan te worden?
Antwoord	De wisseling dient zoals in het programma van eisen benoemd door de	



opdrachtnemer te worden gedaan. Zie ook het aangepaste prijzenblad.

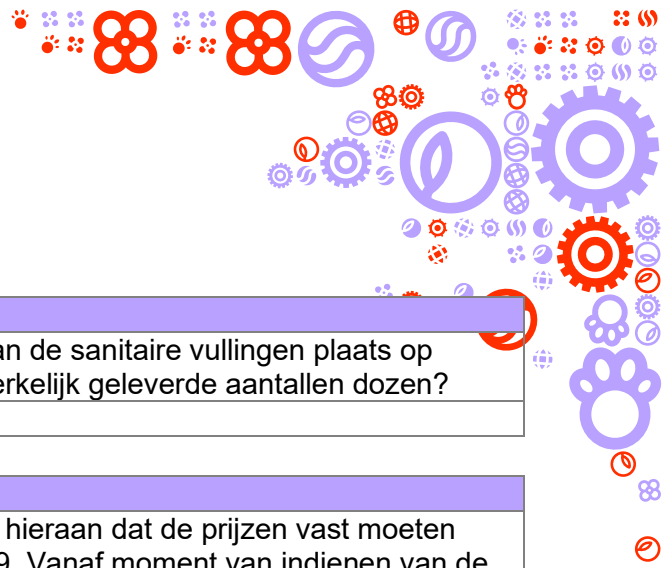
Nr.	Betreft	Vraag
68.	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 117	De opdrachtnemer dient volgens deze eis minimaal één maal per jaar de toiletborstel te wisselen, waarbij de kosten voor de opdrachtnemer zijn. Hoe dient de opdrachtnemer deze kosten te verdisconteren? Dienen deze opgenomen bij de prijs voor de “Toiletborstel los” in het Prijzenblad? Logischer is om een prijs uit te vragen voor deze jaarlijkse wisseling van de toiletborstel, waarbij opdrachtgever kan kiezen voor wisseling door de opdrachtnemer of door het schoonmaakbedrijf. Indien het schoonmaakbedrijf de wisseling verzorgt, dan volstaat de huidige prijsaanvraag voor de “Toiletborstel los”.
Antwoord	Uit duurzaamheidsoverweging kiest Yuverta ervoor om deze eis te laten vervallen. U kunt dus volstaan met de prijzen voor toiletborstel los. De toiletborstels worden enkel vervangen indien deze aan vervanging toe zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 121	Is eis 36 niet van toepassing op deze dispenser?
Antwoord	Zie antwoord vraag 54 en 57.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 131	Inschrijver werkt enkel met service op 15 en 23 liter hygiëneboxen. Een 5 liter hygiënebox is te klein voor service: die is enkel geschikt voor dagelijkse lediging door een schoonmaakmedewerker op locatie. Is een 15 en 23 liter hygiënebox akkoord?
Antwoord	Zie antwoord vraag 29.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 143	Inschrijver werkt met een maandverband & tampon dispenser met vertrager waarin 30 stuks maandverband en 20 stuks tampons passen. Graag uw akkoord voor de aantallen maandverband & tampons.
Antwoord	Zie antwoord vraag 49.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Bijlage 3 Programma van eisen, eis 143	Inschrijver werkt met een maandverband & tampon dispenser zonder vertrager waarin het gevraagde aantal stuks maandverband en tampons passen. Graag uw akkoord voor deze dispenser.
Antwoord	Niet akkoord. De aanbestedende dienst acht een vertrager in de dispenser van toegevoegde waarde, aangezien hiermee overmatig gebruik en verspilling van producten wordt beperkt en de beschikbaarheid beter wordt geborgd.	



Nr.	Betreft	Vraag
73.	Bijlage 2 Prijzenblad	Vindt de facturatie van de sanitaire vullingen plaats op basis van de daadwerkelijk geleverde aantallen dozen?
Antwoord	Uiteraard.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	Raamovereenkomst, artikel 3.4.	Opdrachtgever geeft hieraan dat de prijzen vast moeten staan tot 30 juni 2029. Vanaf moment van indienen van de offerte is dit 2 jaar en 9 maanden vooruit. Opdrachtgever vraagt dan impliciet om een inschatting te maken van de prijsontwikkelingen in de komende 3 jaar. Dit is gezien ook de recente ontwikkelingen in het Midden-Oosten onmogelijk en kan leiden tot onjuiste prijsstelling die nadelig kan zijn voor opdrachtgever. Gaat u akkoord met het voorstel om de prijzen voor 1 jaar vast te zetten en dan per jaar de mogelijkheid te bieden om prijzen te indexeren via een vaste indexatiemethode?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 30.	

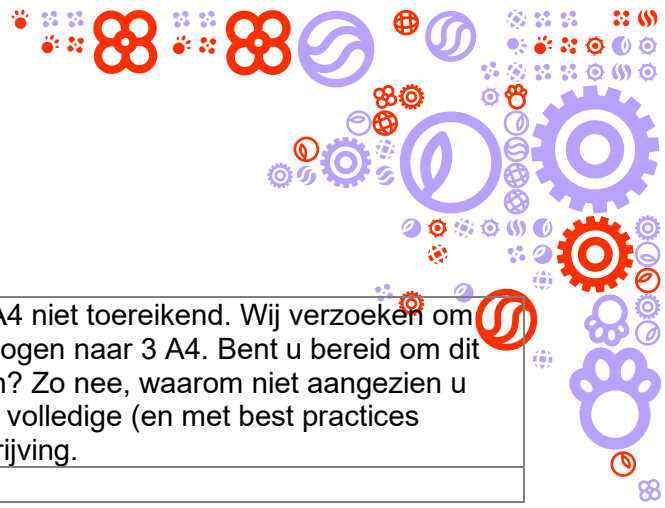
Nr.	Betreft	Vraag
75.	Aanbestedings leidraad 1.2.3 CO2 Reductie	Is het voor de opdrachtgever bekend wat de huidige CO2 uitstoot is op het huidige assortiment? Zo ja, is opdrachtgever bereid dit te delen, zodat impact aan het begin van de opdracht direct meetbaar is?
Antwoord	Nee, dit is niet bekend.	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Aanbestedings leidraad 1.2.3 Duurzaamheid ambitie	Welke KPI's heeft Yuverta met betrekking tot deze ambities?
Antwoord	De KPI's voor dit contract zijn reeds geschetst in het PvE.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Aanbestedings leidraad 2.2	U geeft aan dat u de wens heeft om het voorraadbeheer bij de opdrachtnemer neer te leggen. Wat bedoelt u hier precies mee?
Antwoord	Zie eis 39 in het PvE.	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	Aanbestedings leidraad 5.6 voorbeeldberekening SGC prijs	Hier geeft u aan dat het maximaal aantal punten 35 is, terwijl eerder bij artikel 5.2 aangegeven is dat het aantal punten voor prijs maximaal 30 is. Kunt u aangeven welk getal correct is?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 10.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	Aanbestedings leidraad 5.3,	Gelet op het door de aanbestedende dienst minimaal gevraagde om een toelichting te geven is het aantal



	aantal A4	aangegeven aantal A4 niet toereikend. Wij verzoeken om het aantal A4 te verhogen naar 3 A4. Bent u bereid om dit verzoek te honoreren? Zo nee, waarom niet aangezien u gebaat bent met een volledige (en met best practices onderbouwde) inschrijving.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	Aanbestedings leidraad 5.4, aantal A4	Gelet op het door de aanbestedende dienst minimaal gevraagde om een toelichting te geven is het aantal aangegeven aantal A4 niet toereikend. Wij verzoeken om het aantal A4 te verhogen naar 3 A4. Bent u bereid om dit verzoek te honoreren? Zo nee, waarom niet aangezien u gebaat bent met een volledige (en met best practices onderbouwde) inschrijving.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	Voorraadruimte	Van welke ruimte m2 moet inschrijver uitgaan voor de benodigde voorraad per locatie?
Antwoord	Dit is erg verschillend per locatie. Inschrijver dient gedurende de implementatie af te stemmen wat de maximale capaciteit per locatie kan zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
82.	Facturatie	Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met de facturatie. Facturatie per locatie of via een verzamelfactuur per maand.
Antwoord	Inschrijver kan uitgaan van facturatie middels een verzamelfactuur. Om te kunnen monitoren wat het verbruik per locatie is dient opdrachtnemer dit inzichtelijk te maken op de verzamelfactuur.	

Nr.	Betreft	Vraag
83.	Eis 48	Wat als er (tijdelijk) geen gelijkwaardig alternatief geleverd kan worden?
Antwoord	Als opdrachtnemer meer dan 4 weken niet kan leveren, dan staat het Yuverta vrij om op kosten van de leverancier elders te mogen inkopen.	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Prijzenblad	Hoe dient inschrijver om te gaan met de genoemde afmetingen, lengtes en in het prijzenblad?
Antwoord	De aantallen in het prijzenblad qua breedte en lengte zijn puur ter beoordeling van appels met appels vergelijken. Indien uw afmeting afwijkt dient u dit naar verhouding om te rekenen naar het genoemde in het prijzenblad.	