



Nota van inlichtingen nr. 1

Europese openbare Aanbesteding (EUOA)

Volgens de Europese Richtlijn 2014/24/EU en de Aanbestedingswet 2012 (AW)

Drankenvoorziening gemeente Ede



Gemeente Ede, Afdeling Huisvesting & Services

Datum: juni 2026

Zaaknummer: I260200013

Nota van inlichtingen nr. 1

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen nr. 1 behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten. Deze nota van inlichtingen nr. 1 maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen nr. 1.....	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden.....	3
Bijlage 1 Gewijzigde/nieuwe documenten	35

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	Bijlage 5 SROI en hoofdstuk Gunningscriteria	De aanbesteding bevat een verplichte SROI-verplichting van 5% van de opdrachtwaarde. Daarnaast wordt binnen G2.3.2 gevraagd de lokale en sociale betrokkenheid van de eigen bedrijfsvoering te beschrijven. Kan de gemeente aangeven in hoeverre aspecten zoals SROI-prestaties, PSO-certificering, samenwerking met sociale ondernemingen en andere vormen van sociale werkgelegenheid worden betrokken bij de beoordeling van het gunningscriterium Sociale impact? Indien dergelijke aspecten onderdeel uitmaken van de beoordeling, vernemen wij tevens graag of een verdergaande sociale impact dan de minimale contractuele SROI-verplichting positief wordt gewaardeerd binnen dit gunningscriterium.	In G2.3.2 bedoelen wij de bredere sociale verantwoordelijkheid binnen de eigen bedrijfsvoering specifiek gericht op de productieketen, zoals arbeidsomstandigheden, mensenrechten, eerlijke handel en ketenverantwoordelijkheid. We bevestigen dat de genoemde aspecten voorbeelden kunnen zijn om invulling te geven aan een deel van G.2.3.2, maar attenderen de inschrijver op de bredere context van de productieketen. Of de inschrijving op dit onderdeel een meerwaarde is, kunnen wij pas inhoudelijk beoordelen bij de inschrijving.
1.-2.	Gunningscriterium K.1 Duurzaamheid – G2.3.1 Ecologische impact	In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd de ecologische impact van de warme-drankenketen te beschrijven, waarbij onder andere aandacht wordt gevraagd voor de afkomst van koffiebonen en thee, transport, verpakkingsmateriaal, afvalstromen en de ecologische impact van de koffiebonenteelt. Wij constateren dat het begrip ecologische impact breed interpreteerbaar is en dat geen specifieke methodiek, norm of meeteenheid wordt voorgeschreven. Hierdoor kunnen inschrijvers verschillende uitgangspunten hanteren, waardoor de onderlinge vergelijkbaarheid van inschrijvingen mogelijk wordt beperkt	Antwoord 1: Er wordt gericht gevraagd naar een drietal aspecten gericht op de ecologische impact. De beoordelingscommissie zal net als bij 5.3.4. beoordelen op: ➤ Mate van transparantie; ➤ Kwaliteit van onderbouwing; ➤ Volledigheid; ➤ Meerwaarde en passend bij de ambitie van de gemeente Ede.

		Kan de gemeente aangeven beschreven waarop beoordeeld wordt, bij deze niet? 1. Op basis van welke criteria de ecologische impact wordt beoordeeld? 2. Of hierbij naast naar CO₂-uitstoot, ook naar andere milieuaspecten zoals waterverbruik, biodiversiteit, landgebruik, ontbossing, verpakkingsmaterialen en afvalstromen wordt gekeken? 3. Of de gemeente verwacht dat de genoemde impact wordt onderbouwd met een erkende methodiek, en zo ja, jan de gemeente aangeven welke methodieken zij als erkend accepteert? Wij verzoeken de gemeente deze beoordelingsmethodiek nader te verduidelijken zodat alle inschrijvers op een gelijke en objectief vergelijkbare wijze invulling kunnen geven aan dit gunningscriterium.	Antwoord 2: Alles wat aan extra informatie gegeven kan worden met betrekking tot ecologische impact kan als meer waarde beschouwd worden mits dit positief beoordeeld wordt op basis van bovenstaande aspecten. Antwoord 3: In deze aanbesteding wordt niet gevraagd om het toepassen van een specifieke methodiek. De beoordeling richt zich op de mate van onderbouwing van de ecologische impact. Het gebruik van erkende methodieken (zoals bijvoorbeeld LCA, CO₂-footprintmethodieken of vergelijkbare standaarden) kan bijdragen aan de kwaliteit en geloofwaardigheid van deze onderbouwing. Dit is echter geen vereiste.
1.-3.	Gunningscriterium 5.3.1 K.1 Automatenplan en ingrediënten	In de aanbestedingsstukken worden diverse functionele en technische eisen gesteld aan de warme-drankenautomaten. Wij hebben echter geen specifieke eisen of beoordelingsaspecten kunnen terugvinden met betrekking tot de toegankelijkheid van de automaten voor gebruikers met een beperking, zoals personen in een rolstoel of personen met een visuele beperking. Kan de gemeente aangeven of toegankelijkheid en inclusiviteit onderdeel uitmaken van de beoordeling van het automatenplan? Indien de gemeente hier waarde aan hecht, is zij bereid dit expliciet op te nemen in de aanbestedingsstukken en/of de beoordelingscriteria, zodat inschrijvers hier in hun automatenplan aantoonbaar rekening mee kunnen houden? Wij denken hierbij bijvoorbeeld aan aspecten zoals bereikbaarheid van het bedieningspaneel vanuit een rolstoel, leesbaarheid van het scherm, contrastgebruik, gebruiksgemak voor mensen met een	De gemeente heeft er bewust voor gekozen om geen afzonderlijke eisen of beoordelingscriteria op te nemen specifiek ten aanzien van toegankelijkheid en inclusiviteit van de automaten. In deze aanbesteding wordt het aspect gebruikersgemak beoordeeld. Dit begrip wordt door de gemeente breed geïnterpreteerd en ziet op het gebruik door de volledige gebruikersgroep. Daaronder valt ook de mate waarin de automaten toegankelijk en bruikbaar zijn voor verschillende typen gebruikers.

		visuele beperking en de algemene toegankelijkheid van de automaat voor een brede gebruikersgroep.	
1.-4.	Programma van Eisen, eis 49 – Theeassortiment	In eis 49 wordt als verplichte theesmaak "Chai thee" genoemd. De term "chai" wordt in de praktijk op verschillende manieren gebruikt en kent geen eenduidige productspecificatie. Afhankelijk van leverancier en merk kan dit bijvoorbeeld een zwarte thee met specerijen, een kruidenmelange of een andere variant betreffen. Kan de gemeente nader specificeren wat onder "Chai thee" wordt verstaan en welke kenmerken deze thee minimaal dient te hebben? Of volstaat iedere commercieel verkrijgbare chai-/masala chai-variant binnen het aangeboden theeassortiment?	Iedere commercieel verkrijgbare chai-/masala chai-variant binnen het aangeboden theeassortiment volstaat.
1.-5.	Gunningscriterium K.1 Duurzaamheid, paragraaf 5.3.3	In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat de beantwoording van subgunningscriterium K.1 maximaal 2 pagina's A4 mag bedragen. Tevens is aangegeven dat het toegestaan is om de waardeketen visueel af te beelden en als bijlage toe te voegen. Wij verzoeken de gemeente te verduidelijken hoe deze bijlage wordt meegenomen binnen de gestelde paginarestrictie. Kan de gemeente aangeven: 1. Of de visuele weergave van de waardeketen meetelt binnen de maximale omvang van 2 A4? 2. Indien de bijlage niet meetelt binnen de 2 A4, hoeveel pagina's de bijlage maximaal mag bevatten? 3. Of toelichtende tekst, legenda's, verklaringen en beschrijvingen in de visualisatie zijn toegestaan? 4. Of de inhoud van de bijlage volledig wordt betrokken bij de beoordeling van het gunningscriterium? Wij verzoeken de gemeente dit nader te specificeren zodat alle inschrijvers op gelijke wijze invulling kunnen geven aan dit onderdeel van de inschrijving.	Antwoord 1: De visuele weergave wordt niet meegeteld voor de maximale omvang van 2 A4. Antwoord 2: Er wordt geen maximum gesteld aan de maximaal aantal pagina's voor visuele weergave van de waardeketen. Antwoord 3: Toelichtende tekst, verklaringen, beschrijvingen en visualisaties moeten in de hoofdinstructie en dus binnen de 2A4 worden beschreven. Indien een legenda nodig is om de visuele weergave te begrijpen, mag dit wel in de bijlage geplaatst worden. Verder is de visuele weergave van de waarde keten het enige wat opgenomen mag worden als bijlage voor dit onderdeel. Verder wordt er een uitzondering gemaakt voor de uitgevraagde afbeeldingen in G1 "afbeeldingen van de automaten". Deze mogen ook in de bijlage worden meegestuurd.

1.-6.	Gunningscriterium K.1 Duurzaamheid – G2.3.2 Sociale impact	Onder G2.3.2 wordt gevraagd de "lokale en sociale betrokkenheid van de eigen bedrijfsvoering" te beschrijven. Voor ons is niet geheel duidelijk welke invulling de gemeente hierbij voor ogen heeft. Kan de gemeente nader specificeren wat onder "lokale en sociale betrokkenheid van de eigen bedrijfsvoering" wordt verstaan? Wordt hierbij bijvoorbeeld gedacht aan: • lokale werkgelegenheid; • inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt; • SROI-prestaties; • PSO-certificering; • samenwerking met sociale ondernemingen; • maatschappelijke betrokkenheid binnen de regio; of doelt de gemeente hierbij primair op sociale impact binnen de internationale productieketen van koffie en thee, zoals eerlijke handel, leefbaar inkomen voor boeren, arbeidsomstandigheden en mensenrechten in de landen van herkomst? Wij verzoeken de gemeente dit nader te verduidelijken zodat inschrijvers dit onderdeel op een gelijke wijze kunnen interpreteren en uitwerken.	Zie antwoord 1.1.
1.-7.	§ 4.1.2.5 Geschiktheidseis Normen inzake milieubeheer en Gunningscriterium K.1 Duurzaamheid – G2.3.1 Ecologische impact	Binnen de geschiktheidseisen wordt reeds gevraagd om een milieuprogramma, milieuactieplan of milieuverslag waarin de organisatie aangeeft welke maatregelen worden genomen om de milieubelasting te verminderen. Daarnaast wordt binnen gunningscriterium K.1 gevraagd aandacht te besteden aan verpakkingsmaterialen en afvalstromen binnen de warme-drankenketen. Kan de gemeente aangeven of zij binnen de beoordeling van K.1 uitsluitend waarde hecht aan milieumaatregelen die door de opdrachtnemer binnen de eigen organisatie en keten worden uitgevoerd, of dat ook meerwaarde wordt toegekend aan gezamenlijke initiatieven van opdrachtgever en opdrachtnemer die	U bedoelt met K.1 naar alle waarschijnlijkheid K.3? Als u inderdaad K.3 bedoelt: De geschiktheidseis - Technische bekwaamheid (artikel 2.90 AW) Normen inzake milieubeheer (onder § 4.1.2.3) is opgenomen om te toetsen of de inschrijver geschikt is om de opdracht uit te voeren om aan te tonen dat hij milieubeheer in zijn organisatie heeft verankerd en toepast. K.3 G2.3.1 Ecologische impact hieronder staat beschreven wat er minimaal beschreven moet zijn. Er wordt onder andere beoordeeld op de

		leiden tot een vermindering van verpakkingsmateriaal, afvalstromen en milieu-impact binnen de gemeentelijke organisatie? Indien dergelijke gezamenlijke initiatieven worden gewaardeerd, kan de gemeente aangeven in hoeverre zij bereid is haar eigen processen, inzamelstromen of werkwijzen hierbij te betrekken?	meerwaarde en passend bij de ambitie van de Gemeente Ede. Indien de inschrijver verwacht dat de gezamenlijke initiatieven een meerwaarde kunnen zijn voor de ambitie van de Gemeente Ede kan dit beschreven worden. Dit is geen vereiste. Of de gemeente Ede bereid is haar eigen processen aan te passen is afhankelijk van het initiatief.
1.-8.	Beoordeling kwalitatieve gunningscriteria	Kan de gemeente aangeven vanuit welke disciplines de kwalitatieve gunningscriteria worden beoordeeld? Wij vragen niet om namen van beoordelaars, maar om inzicht in de vertegenwoordigde vakgebieden binnen het beoordelingsteam, bijvoorbeeld inkoop, facilitair management, duurzaamheid, contractmanagement, gebruikersvertegenwoordiging of andere disciplines. Deze informatie helpt ons om beantwoording beter af te stemmen op de beoogde beoordelingsaspecten.	§ 3.1 De beoordeling van de inschrijvingen wordt gedaan door een multidisciplinair team, bestaande uit vertegenwoordigers van relevante vakgebieden. Inkoop heeft de rol van procesbegeleider.
1.-9.	Bijlage 8.2 Automatenoverzicht Gemeente Barneveld	In het verstrekte automatenoverzicht zijn onder meer serienummers en installatiegegevens opgenomen. Hieruit kunnen wij echter niet eenduidig de daadwerkelijke leeftijd van de huidige automaten afleiden. Om inzicht te verkrijgen in de huidige situatie en omvang van de vervangingsopgave, kan de gemeente per automaat aangeven: • het bouwjaar van de automaat; • de datum van eerste ingebruikname; • en of sprake is van nieuw geplaatste dan wel gereviseerde/heringezette automaten?	De meeste automaten zijn van 2020 en nieuw aangeschaft. Twee automaten te weten Één automaat is in 2025 voor het KCC (afdeling Klant Contact Centrum) aangeschaft; Eén automaat is in 2026 voor de Grondbank aangeschaft..

1.-10.	Bijlage 8.2 Automatenoverzicht Gemeente Barneveld	Kan de gemeente aangeven welke uitgangspunten zij hanteert ten aanzien van de resterende technische en economische levensduur van de huidige automaten gedurende de contractperiode?	De gemeente Barneveld heeft het dagelijks onderhoud in eigen beheer met eigen mensen. We zijn van mening dat de automaten gedurende de gehele contractperiode inclusief verlengingsopties de levensduur kunnen doorstaan, mits het jaarlijkse technisch onderhoud goed wordt uitgevoerd.
1.-11.	1.4 Omschrijving opdracht, Schoonmaak, bijvullen en voorraadbeheer	In de aanbestedingsstukken staat beschreven dat het dagelijks onderhoud, voorraadbeheer, het bijvullen van ingrediënten en het oplossen van eerstelijnsstoringen momenteel grotendeels door Asito wordt uitgevoerd, waarbij voor een belangrijk deel gebruik wordt gemaakt van medewerkers van Werkkracht. Daarnaast wordt aangegeven dat de huidige invulling van de A-vleugel ongewijzigd blijft, maar dat de opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om deze werkzaamheden in de toekomst alsnog onder te brengen bij de opdrachtnemer. Kan de gemeente nader aangeven: • of er met Asito en Werkkracht overeenkomsten bestaan waarvan de looptijd aansluit op de looptijd van de onderhavige overeenkomst; • of bij een einde van de overeenkomst met Asito? door opdrachtnemer een overeenkomst met Werkkracht overeengekomen kan worden?	Antwoord 1: Er is geen directe overeenkomst tussen Asito en de gemeente Ede voor de invulling van het dagelijks onderhoud, voorraadbeheer, het bijvullen van ingrediënten en het oplossen van eerst lijnstoringen. Asito fungeert als onderaannemer voor de huidige warme drankenautomaten leverancier. Als met onderhavige overeenkomst bedoeld wordt de overeenkomst tussen Asito en de huidige drankenautomaten leverancier, dan kunnen wij hier niks over zeggen omdat dit een overeenkomst is die buiten Gemeente Ede omgaat. Wel is het zo dat alle dienstverlening met de huidige drankenautomaten leverancier eindigt bij einde contract (31-01-2027). Indien dit niet werd bedoeld is de vraag aan om deze vraag meer te specificeren. Antwoord 2: Indien met deze vraag wordt gevraagd naar de mogelijkheid om de huidige medewerkers, die momenteel via Asito worden ingezet voor het dagelijks onderhoud, rechtstreeks via een

			overeenkomst met Werkkracht in te zetten, dan geldt het volgende: De betreffende medewerkers worden momenteel door Werkkracht gedetacheerd aan Asito. De gemeente is geen partij in deze overeenkomst en kan daarom niet aangeven of, en onder welke voorwaarden, deze medewerkers buiten Asito om ingezet kunnen worden. Afstemming hierover dient plaats te vinden met Asito. Het staat de inschrijver vrij om een gelijkwaardige constructie te onderzoeken zonder tussenkomst van Asito, waarbij medewerkers van Werkkracht (niet zijnde de huidige via Asito ingezette medewerkers) rechtstreeks aan de inschrijver worden gedetacheerd. Hierbij geldt dat dergelijke inzet afhankelijk is van de geldende voorwaarden en de beschikbaarheid van personeel, en daarom niet kan worden gegarandeerd. U kunt hiervoor contact opnemen met Marije Laarhoven van Werkkracht.
1.-12.	Leidraad 1.4	Kan de gemeente bevestigen dat de frequentie van het bijvullen van ingrediënten geen doel op zich is, maar een middel om de gevraagde beschikbaarheid van de warme-drankenvoorziening te waarborgen? Indien een inschrijver door middel van telemetrie, voorraadmonitoring en proactieve aansturing aantoonbaar dezelfde of een hogere beschikbaarheid kan realiseren met een andere bezoekfrequentie, staat de gemeente deze werkwijze dan toe?	Antwoord 1: De gemeente Ede kan dit niet bevestigingen. Het dagelijks bijvullen van de ingrediënten heeft als doel dat er ten alle tijden de automaten voorzien zijn van voldoende voorraad, om 1^e lijnstoringen zoveel mogelijk te voorkomen. De gevraagde beschikbaarheid gaat voornamelijk om 2^e lijnstoringen.

			Antwoord 2: Omdat de Gemeente Ede voorstander is van innovatieve oplossing is zij bereid eis 20 aan te passen naar: Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de warme drankenautomaten gedurende alle werkdagen (met uitzondering van nationale feestdagen waarop gemeentelijke gebouwen gesloten zijn): • Continu gebruik gereed zijn voor eindgebruikers; • Voldoende gevuld zijn met alle benodigde ingrediënten; • En schoon en hygiënisch verkeren, zowel in- als uitwendig, inclusief de directe omgeving van de automaat. Onder “voldoende gevuld” wordt verstaan dat er geen sprake is van gebruiksbelemmeringen als gevolg van het ontbreken van ingrediënten (zoals koffiebonen, melkpoeder, cacao) De opdrachtnemer richt zijn onderhouds- en bevoorradingsproces zodanig in dat eerstelijnsstoringen als gevolg van leegstand van ingrediënten nihil zijn. De in de aanbestedingsstukken genoemde frequentie van dagelijks bijvullen geldt als referentieniveau. Indien opdrachtnemer een alternatieve werkwijze toepast, dient hij bij inschrijving aantoonbaar en verifieerbaar te maken dat hiermee minimaal een gelijkwaardig niveau van beschikbaarheid, vulling, hygiëne en gebruikerservaring wordt gerealiseerd. Zie ook antwoord 1-45.
--	--	--	--

1.-13.	Bijlage 8.1 Afname automaten en ingrediënten 2025	De huidige verbruiksgegevens zijn uitsluitend op locatieniveau beschikbaar gesteld. Hierdoor is het voor inschrijvers niet mogelijk om het gebruik en de bezettingsgraad van individuele automaten te beoordelen. Kan de gemeente een overzicht verstrekken van het verbruik per automaat over de afgelopen 12 maanden?	Nee, dit is helaas niet mogelijk, omdat de huidige koffieautomaten niet over de functionaliteit beschikken om een dergelijk overzicht te genereren.
1.-14.	Programma van eisen, eis 33 - keurmerk Fairtrade of aantoonbare handel via Direct Trade	De gemeente verlangt dat de aangeboden koffiebonen en thee afkomstig zijn van aanbieders die aantoonbaar kunnen maken dat de ingrediënten tegen een eerlijke prijs en onder goede arbeidsomstandigheden zijn geproduceerd en verhandeld. Vervolgens wordt aangegeven dat Fairtrade-certificering of aantoonbare Direct Trade hiervoor vereist is. Wij onderschrijven het belang van eerlijke handel, leefbaar inkomen voor producenten en goede arbeidsomstandigheden in de keten. Tegelijkertijd constateren wij dat er naast Fairtrade en Direct Trade ook andere internationaal erkende keteninitiatieven, certificeringssystemen en handelsmodellen bestaan die dezelfde doelstellingen nastreven en aantoonbaar bijdragen aan eerlijke prijzen, mensenrechten, transparantie en verbeterde arbeidsomstandigheden bij producenten. Kan de gemeente bevestigen dat ook andere aantoonbaar gelijkwaardige systemen, programma's of handelsmodellen worden geaccepteerd, mits de inschrijver kan onderbouwen dat daarmee minimaal een gelijkwaardig niveau van sociale impact, eerlijke beloning en ketentransparantie wordt gerealiseerd als met Fairtrade of Direct Trade? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij de gemeente nader te motiveren waarom uitsluitend Fairtrade of Direct Trade als passend bewijs worden geaccepteerd.	Fairtrade en Direct Trade sluit volledig aan op de duurzaamheidsambities met betrekking tot ketentransparantie en eerlijke handel van de gemeente Ede. Indien de inschrijver een ander gelijkwaardig systeem, programma of handelsmodel wil aanleveren als bewijslast dient de inschrijver dit nader te specificeren. Op dit moment is het voor de Gemeente Ede niet bekend met een andere methodiek dan Direct Trade of Fairtrade met betrekking tot eerlijke handel en ketentransparantie.

1.-15.	AD pag. 6 Scope	In de uitvraag heeft u het over 40 machines in het prijzenblad worden er 42 gevraagd. En bij bijlage "Afname warme dranken automaten en ingrediënten staat bij totaal 43 stuks. Welk aantal is correct voor de uitvraag.	Er kan uitgegaan worden van 43 stuks. Het prijzenblad zal hierop aangepast worden. Zie Bijlage B1-1 Gewijzigde/nieuwe documenten.
1.-16.	AD pag. 6 Scope	Is er een lijst van huidige machines per locatie beschikbaar.	In bijlage 8.1 tabblad 1 vindt u een overzicht van het aantal automaten per locatie.
1.-17.	AD pag. 7 Schoonmaak	Mogen de kosten van dagelijks onderhoud van vleugel A apart worden doorbelast bij ziekte en verlof.	Ja, dit mag. De kosten die hiervoor in rekening gebracht mogen worden, hebben betrekking op het dagelijks onderhoud van de automaten en zijn gebaseerd op het aantal dagen dat hiervan gebruik is gemaakt van de extra dienstverlening in de A-vleugel. Het jaartarief van het dagelijks onderhoud per automaat kan daarbij worden omgerekend naar een dagtarief en het aantal automaten, op basis waarvan de uiteindelijke kosten worden berekend.
1.-18.	AD pag. 8 Technisch Onderhoud Barneveld	Is er een lijst met tellerstand/ service rapporten per machine van de Gemeente Barneveld beschikbaar? I.v.m. aanbieden service en onderhoud.	Nee, helaas. Zie vraag 1.-77.
1.-19.	AD pag. 9 Duur overeenkomst Gemeente Barneveld	Hoeveel jaar denkt de Gemeente Barneveld nog te kunnen doen met de huidige machines?	Zie vraag 1.-10.
1.-20.	AD pag. 9 Duur overeenkomst Gemeente Barneveld	Is er een apart prijzenblad voor ingrediënten voor de Gemeente Barneveld beschikbaar.	Dit is niet beschikbaar. De gemeente Barneveld sluit aan bij de door de gemeente Ede overeengekomen prijzen voor de ingrediënten. De afname staat op tabblad Gemeente Barneveld in bijlage 8.1
1.-21.	Programma van eisen pag. 37 punt 22	Worden de oude waterkoelers uit de bestaande onderkasten verwijderd?	Ja, deze worden verwijderd uit de bestaande onderkasten.
1.-22.	Programma van eisen pag. 44 punt 45	Wat verstaat u "Storingskosten worden apart gefactureerd"	De passage "storingskosten worden apart gefactureerd" is onjuist en berust op een fout

			in de aanbestedingsstukken. De gemeente beoogt een all-in (lease)contract, waarbij kosten voor onderhoud en storings zijn inbegrepen in de overeengekomen prijs. Er worden derhalve geen afzonderlijke facturen voor storings geaccepteerd. Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden in hun aanbieding.
1.-23.	Aanbestedingsdocument §1.4 (p. 7) en §5.1.2 SROI (p. 26 - 27); Bijlage 3 AD PvE eis 46 en eis 47 (p. 42 - 43)	In §5.1.2 en §1.4 wordt gesproken van "5% van de totale contractwaarde (inclusief optie jaren)", PvE-eis 46 van "5% van de contractwaarde" en PvE-eis 47 van "5% van de loonsom van de contractwaarde". Dit zijn drie verschillende grondslagen. Welke grondslag is leidend voor de SROI-verplichting, en kunt u eis 46 en eis 47 hierop gelijktrekken?	Eis 47 wordt gelijkgetrokken met eis 46. U kunt uitgaan van de totale contractwaarde (inclusief optie jaren).
1.-24.	Aanbestedingsdocument §1.4 "Schoonmaak, bijvullen en voorraadbeheer - Nieuwe situatie" (p. 7)	In de nieuwe situatie wordt verwacht dat de inschrijver voor de overige verdiepingen en locaties het dagelijks onderhoud regelt. Dit wordt momenteel uitgevoerd door Asito met via Werkkracht gedetacheerde medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Is op deze medewerkers sprake van overgang van onderneming (art. 7:662 e.v. BW)? En verwacht de opdrachtgever dat de inschrijver de huidige Werkkracht-/Asito-inzet continueert? Zo ja, kunt u de loonsom, het aantal FTE en de huidige kostprijs ter beschikking stellen zodat inschrijvers realistisch kunnen prijzen?	Antwoord 1: Nee, de bescherming van artikel 7:662 e.v. BW geldt in beginsel niet voor gedetacheerde medewerkers (zoals uitzendkrachten of payrollwerknemers). Antwoord 2: Er is geen verplichting om de huidige inzet Werkkracht/Asito-inzet te continueren. Indien de inschrijver deze constructie wenst, zal zij zelf in contact moeten treden met Asito of Werkkracht.
1.-25.	Aanbestedingsdocument §1.4 "Geraamde opdrachtwaarde" (p. 8) en §5.4.1 P.1 Prijs (p. 32)	Het aanbestedingsdocument noemt een plafondinschrijving van €210.000 excl. btw per jaar. Leidt overschrijding van dit plafond tot uitsluiting van de inschrijving? Daarnaast is onduidelijk hoe de te beoordelen prijs voor gunningscriterium P.1 precies wordt opgebouwd: over welke looptijd wordt gerekend, welke fictieve afnamevolumes worden gehanteerd (bijv. op basis van Bijlage 8.1), en tellen de eenmalige implementatiekosten mee in dezelfde te beoordelen som?	Antwoord 1: De overschrijding van het plafond leidt tot uitsluiting. Antwoord 2: In het prijzenblad wordt gerekend met één jaar, die als basis wordt gebruikt gedurende de gehele contractperiode inclusief verlengingsopties exclusief indexatie. De fictieve afnamevolumes zijn gebaseerd op basis van bijlage 8.1.

			Antwoord 3: Eventuele implementatiekosten dienen te zijn inbegrepen in het aanbod. De opdrachtgever wenst hiervoor geen afzonderlijke facturen te ontvangen.
1.-26.	Aanbestedingsdocument §1.4 "Scope van de opdracht" (p. 6); Bijlage 3 AD PvE eis 22	De scope vermeldt herhaaldelijk "(warme en koude) dranken automaten", maar PvE-eis 22 beschrijft uitsluitend een assortiment van warme dranken aangevuld met "gekoeld water" vanuit dezelfde automaat. Omvat de opdracht separate koude drankautomaten, of volstaat de gekoeld waterfunctie geïntegreerd in de warme drankenautomaat?	De uitvraag betreft één automaat voor zowel warme- als koude dranken, waarin een gekoeld waterfunctie geïntegreerd in de warme drankenautomaat volstaat.
1.-27.	Aanbestedingsdocument §5.2 Gunningcriterium (p. 27), §5.3.5 en §5.3.6 Smaaktest (p. 31), planning §2.1 (p. 11)	De puntenverdeling in §5.2 bestaat uit 75 punten kwaliteit (K1 - K3) en 25 punten prijs; de smaaktest komt daarin niet voor. Bevestigt u dat de smaaktest uitsluitend een pass/fail-drempel is (minimale gemiddelde score 3,0) en geen eigen puntenwaarde heeft binnen de EMVI-beoordeling? En klopt het dat de rangorde op basis van K+P al definitief vaststaat vóórdat de smaaktest plaatsvindt?	Het klopt dat de smaaktest geen puntenwaarde heeft binnen de EMVI-beoordeling. Wel is het een vereiste dat opdrachtnemer met de smaaktest minimaal een voldoende moet score om de opdracht gegund te krijgen (Eis 47 PVE).
1.-28.	Aanbestedingsdocument §5.3.4 Beoordeling kwaliteit (p. 30 - 31)	§5.3.4 stelt dat uitsluiting volgt bij een "gewogen definitieve score ... lager dan 60", maar verduidelijkt dit met de toevoeging "(dus na deling van de som van de individuele scores)". Die deling levert het ongewogen lettergemiddelde op (bijv. 76,67), niet de gewogen score (bijv. 15,33). Heeft de drempel van 60 betrekking op het ongewogen gemiddelde cijfer vóór vermenigvuldiging met de weging, of op de gewogen eindscore? Een gemiddelde C-beoordeling (cijfercode 50) zou bij de eerste interpretatie altijd leiden tot uitsluiting.	De drempel van 60 heeft betrekking op de gemiddelde score na deling door de beoordelaars en voor vermenigvuldiging met wegingspercentage. Voorbeeld: als de beoordelaars individueel en na deling uitkomt op 50 (> 60) is dit uitsluiting.
1.-29.	Aanbestedingsdocument §5.3 algemeen (p. 27) en §5.3.3 K.3 Duurzaamheid (p. 29)	§5.3 stelt dat het maximale aantal pagina's "inclusief illustraties" geldt, maar §5.3.3 staat toe de waardeketen "visueel af te beelden en als bijlage toe te voegen". Telt deze waardeketen-bijlage mee binnen de maximale 2 pagina's voor K.3, of mag deze als extra, niet-meetellende bijlage worden ingediend?	Nee, de waardeketen-bijlage telt niet mee binnen de maximale 2 pagina's voor K.3.

1.-30.	Bijlage 3 AD PvE eis 15 en eis 17 (p. 40)	Eis 15 eist een beschikbaarheid van minimaal 98% per automaat per kwartaal (± 90 dagen), wat neerkomt op maximaal circa 1,8 dag toegestane uitval per automaat per kwartaal. Eis 17 staat een functiehersteltijd toe van maximaal 24 uur bij volledige uitval en maximaal 3 werkdagen bij overige storingen. Telt downtime die binnen de toegestane hersteltijden van eis 17 valt mee in de beschikbaarheidsberekening van eis 15? Zo ja, hoe verhouden beide eisen zich tot elkaar?	Ten aanzien van de beschikbaarheid geldt dat downtime als gevolg van storingen wordt meegenomen in de berekening van het beschikbaarheidspercentage, ongeacht of de storing binnen de gestelde reactietijd en functiehersteltijd is opgelost. Het voldoen aan de reactietijd en functiehersteltijd (Eis 17) betekent derhalve niet dat de betreffende periode buiten beschouwing blijft bij het bepalen van de beschikbaarheid (Eis 15). Het beschikbaarheidspercentage per automaat per kwartaal geeft inzicht in het functioneren van de automaten. Wanneer de downtime van storingen die binnen de gestelde oplostijd zijn verholpen niet wordt meegenomen in het beschikbaarheidspercentage, ontstaat een vertekend beeld van de prestaties van de automaat. Dit geldt met name voor automaten die relatief vaak storingen vertonen.
1.-31.	Aanbestedingsdocument §1.5 "Wachtkamerconstructie" (p. 9) en §2.5.2 punt 22 Geldigheidsduur inschrijving (p. 15)	§22 bepaalt dat de inschrijving een minimale geldigheidsduur heeft van 90 kalenderdagen (eenmalig te verlengen met 90 dagen), maar §1.5 verplicht de als tweede geëindigde inschrijver zijn inschrijving 18 maanden gestand te doen in het kader van de wachtkamerconstructie. Kunt u bevestigen dat de als tweede geëindigde inschrijver zijn inschrijving gedurende 18 maanden gestand moet doen, en hoe verhoudt dit zich tot de gestanddoeningstermijn van maximaal 180 dagen in §22?	We bevestigen dat de als tweede geëindigde inschrijver zijn inschrijving gedurende 18 maanden gestand moet doen. De zin onder § 2.5.2 punt 22: <i>De inschrijving dient een minimale geldigheidsduur te hebben van negentig (90) (kalender)dagen na sluitingsdatum.</i> Wordt gewijzigd in: De inschrijving dient een minimale geldigheidsduur te hebben van 18 maanden na sluitingsdatum.

1.-32.	Aanbestedingsdocument §1.4 "Gemeente Barneveld" (p. 7 - 8) en §5.1.2 SROI (p. 24 - 27)	De gemeente Barneveld sluit een zelfstandige overeenkomst en de prijs voor het Barneveld-onderhoud telt niet mee in de prijsbeoordeling. Telt de opdrachtwaarde van de Barneveld-overeenkomst wel mee voor de drempel van €200.000 en de berekening van de 5% SROI-verplichting? En is de SROI-eis van toepassing op de zelfstandige overeenkomst met de gemeente Barneveld?	Nee de opdrachtwaarde van de gemeente Barneveld telt niet mee voor de drempel van de opdracht waarde en de SROI-verplichting. Er zijn geen SROI-verplichtingen opgenomen in de overeenkomst met de gemeente Barneveld.
1.-33.	Leidraad 1.4	Kunt u toelichten hoe oud de machines van de gemeente Barneveld zijn?	Zie vraag 1.-9.
1.-34.	Leidraad 1.4	In het bestek wordt dagelijks bijvullen van ingrediënten als eis gesteld. Inschrijver beschikt over de mogelijkheid om machines op afstand uit te lezen, waardoor de daadwerkelijke vulgraad per automaat real-time inzichtelijk is. Dit maakt het mogelijk de bijvulfrequentie per machine efficiënt en vraaggestuurd te bepalen, zonder dat dagelijks bezoek noodzakelijk is. Gaaf u akkoord met een bijvulfrequentie op basis van de werkelijke behoefte per automaat in plaats van een vaste dagelijkse frequentie zolang hiermee de gewenste minimale beschikbaarheid wordt behaald?	Zie antwoord 1-12
1.-35.	Leidraad 3.1	Kunt u toelichten welke disciplines worden vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie van deze aanbesteding?	Zie antwoord 1.-8
1.-36.	Leidraad 5.3	U vraagt de drie gunningscriteria kwaliteit SMART en verifieerbaar uit te werken met het credo "leg uit en toon aan" en "wat als". Echter vraagt u relatief veel subgunningscriteria uit (GC1: 6, GC2: 7 en GC3: 6) op maximaal 2 A4 per gunningscriterium. Gaaf u akkoord met een maximum van 4 A4 per gunningscriterium om te borgen dat de uitwerking SMART en verifieerbaar is?	Gemeente Ede is bereid het maximum aan te passen voor K.2 en K.3 van 2 pagina's naar maximaal 3 pagina's. De afbeeldingen die worden uitgevraagd in K.1, mogen worden meegestuurd in een bijlage.
1.-37.	PvE eis 10	De aanbestedende dienst verzoekt suiker in én naast de machine aan te bieden. Wij adviseren suiker uitsluitend naast de machine aan te bieden, dit bevordert vitaliteit en verlaagt de operationele kosten. Gaaf de aanbestedende dienst akkoord met het uitsluitend naast de machine aanbieden van suiker?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met aanpassing van deze eis. Dit punt heeft opdrachtgever echter wel aan het denken gezet. Opdrachtgever acht het wenselijk dat de hoeveelheid suiker in de verschillende

			gradaties wordt gereguleerd, waarbij de hoeveelheid wordt afgestemd met de opdrachtgever. Daarnaast bestaat de wens om collega's hierover te kunnen informeren en bewustwording te creëren. We benadrukken dat dit wensen zijn en geen eisen, het aanbieden van suiker in de automaten is wel een eis.
1.-38.	PvE eis 15	Eis 15 hanteert 98% beschikbaarheid per automaat per kwartaal. Het PvE schrijft een maximale hersteltijd voor van 24 uur per tweede lijnstoring. Bij de gemiddeld 519 kantooruren per kwartaal dat een automaat operationeel dient te zijn, impliceert 98% beschikbaarheid een maximaal toegestane uitvaltijd van minder 11 uur per maand. Dit betekent dat één enkele storing waarbij de hersteltijd 24 uur bedraagt (conform de afgesproken norm) automatisch leidt tot het niet halen van de beschikbaarheidseis, ook al is de storing tijdig verholpen. Verzoek: Is aanbestedende dienst bereid het meetniveau te wijzigen van per automaat per kwartaal naar het totale machinepark of per locatie per maand, zodat het beschikbaarheidspercentage een realistisch beeld geeft van de algehele servicekwaliteit en niet wordt vertekend door incidentele storingen bij individuele automaten?	Zie antwoord 1-30.
1.-39.	PvE eis 33	U vraagt om duurzame koffie die voldoet aan de eisen van Fairtrade of aantoonbare handel via Direct trade. De standaarden voor verantwoorde koffie die onder meer de basis vormen voor het soortgelijke keurmerken zoals Rainforest Alliance, worden bepaald door het Global Coffee Platform. Het Global Coffee Platform erkent diverse initiatieven die voldoen aan deze definitie van verantwoorde productie, zonder de hoge certificeringskosten die keurmerken als Rainforest Alliance en Fairtrade voor veel kleine	We erkennen dat Global Coffee Platform via het equivalence mechanisme toetst op diverse certificeringen op verschillende duurzaamheidsdimensies en operationele criteria. Enkel ligt voor de gemeente Ede het zwaartepunt op de eerlijke handel en ketentransparantie, daar waar Rainforest

		koffieboeren (ca. 73% van alle koffieboeren wereldwijd) onbereikbaar maken. Deze initiatieven verzekeren u dus van de gewenste duurzame ketenimpact én garanderen inclusieve aanpak, omdat kleine boeren hierbij ook de kans krijgen om mee te dingen. Gaat u akkoord met het toelaten van duurzame initiatieven die erkend worden door het Global Coffee Platform, voldoen aan de duurzame en sociale normen van Rainforest Alliance en extern onderbouwd kunnen worden, inclusief derde partij-validatie?	Alliance het zwaartepunt legt op ecologische impact. Gemeente Ede heeft bewust in het PVE opgenomen om enkel Fairtrade of Direct Trade toe te staan vanwege nadruk op de eerdergenoemde aspecten.
1.-40.	PvE eis 44	Het CBS publiceert de CBS-index "CPI Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao" niet langer. Deze is vervangen door 3 separate indicatoren namelijk: 1.) 012200 Koffie en koffiesurrogaten (ND) 2.) 012300 Thee, maté en andere plantaardige producten voor het maken van kruidenthee (ND) 3.) 011850 Chocolade, cacao en voedingsmiddelen op basis van cacao (ND). Gaat u ermee akkoord om de desbetreffende producten te indexeren op basis deze indexcijfers?	Akkoord
1.-41.	PvE eis 48	In eis 48 eist u 10 verschillende (Fairtrade) theesmaken. In het kader van marktconformiteit verzoeken we het minimaal aantal (Fairtrade) theesmaken aan te passen naar 8, gaat u hiermee akkoord?	Nee, de gemeente Ede wil graag 10 verschillende theesmaken zoals beschreven in het PVE.
1.-42.	Bijlage 8 afname automaten en ingrediënten 2025	Bij het verbruik van de gemeente Ede oogt het ratio afname koffiebonen t.o.v. aantal medewerkers relatief laag. Kunt u een overzicht met verbruik per machine beschikbaar stellen voor inschrijvers? Zo kunnen we een passend machinepark opstellen voor de gemeente Ede.	Zie antwoord 1-13
1.-43.	Schouw	Tijdens de schouw is ter sprake gekomen dat bestaande koude water units meegenomen kunnen worden naar de nieuwe machines. Dit geeft de zittende opdrachtnemer een potentieel	Zie ook vraag 1.-47 De bestaande koude water unit is ter sprake gekomen tijdens de schouw, hier is tijdens de

		voordeel ten opzichte van overige inschrijvers, waardoor geen sprake is van een gelijk speelveld. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om te bepalen dat alle koude water units worden vervangen, zodat alle inschrijvers op gelijke basis kunnen inschrijven en uit dienen te gaan van nieuwe koude water units in hun aanbieding.	schouw <u>geen</u> uitsluitel gegeven over of deze wel of niet hergebruikt kunnen worden. Er wordt in deze aanbesteding een nieuwe warm- en koude drankenautomaten uitgevraagd inclusief onderdelen en koelunit.
1.-44.	Scope	Kunt u bevestigen of filterkoffie onderdeel uitmaakt van de vergaderservice en of de levering hiervan binnen de scope van deze opdracht valt? Zo ja, wat is het historisch jaarverbruik van filterkoffie, uitgedrukt in kilogrammen of aantal pakken?	Filterkoffie wordt toegepast binnen de vergaderservice, zij hebben hier een eigen automaat voor. De bestellingen voor deze filterkoffie wordt ook in de nieuwe situatie afgenomen via de warme drankenautomaten leverancier. In bijlage 8.1 is terug te vinden wat het jaarverbruik is geweest, dit is in kilogrammen. Het prijzenblad hebben wij hiervoor aangepast.
1.-45.	Bijlage 3 PvE	Na eis 49 start de nummering van eisen weer bij 8. Hierdoor is er een dubbeling in nummering bij de eisen. Bent u bereid de nummering van het PvE correct te maken en opnieuw te uploaden?	Nummering is aangepast. Zie NVI nr. 1 Bijlage B1-2 Drankenvoorziening-NVI nr. 1 Bijlage B1.2 Programma van eisen versie 2
1.-46.	Bijlage 3 PvE eis 09	<i>Het bonenreservoir moet een inhoud hebben van minimaal 1,5 kilo.</i> We verzoek u deze eis aan te passen naar 1,2 kilo. De motivatie hiervoor is dat in de koffiebranche 1,2 kilo de standaard is, plus dat het esthetisch mooier is. Doorrekening leert dat 1,2 kilo 88 kopjes koffie is (uitsluitend koffiel!). Dit is een hoge capaciteit voor de afdelingen van de gemeente Ede.	Gemeente Ede heeft deze eis opgenomen ter borging van de continuïteit van de koffielevering en om te voorkomen dat koffieautomaten buiten gebruik raken als gevolg van een lege bonencontainer. Gemeente Ede gaat akkoord met het aanpassen van de eis naar minimaal 1,2 kilo, mits opdrachtnemer afdoende aantoon en contractueel garandeert dat het beheer- en vulproces zodanig is ingericht dat te allen tijde sprake is van een toereikende beschikbaarheid van koffie en het risico op

			lege bonencontainers tot een minimum wordt beperkt. Het optreden van een lege bonencontainer wordt hierbij aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Zie ook 1-12.
1.-47.	Bijlage 3 PvE eis 17	<i>De automaten moeten een tafelmodel betreffen, die op een meubel geplaatst kunnen worden.</i> Kunt u bevestigen dat de gemeente Ede in het bezit is van 42 onderkasten inclusief koelunit voor het in de prijsbijlage gevraagd aantal automaten?	Zie ook vraag 1.-43. De koelunit is in eigendom van de huidige leverancier er worden niet overgenomen. Wat betreft de onderkasten bezit Gemeente Ede 43 onderkasten. De onderkasten worden tijdelijk hergebruikt, omdat de gemeente Ede bezig is met een nieuw ontwerp voor de gemeentelijke huisvesting. Omdat voor nu niet duidelijk is hoe het ontwerp eruitziet, kiezen we ervoor om de huidige onderkasten tijdelijk her te gebruiken.
1.-48.	Bijlage 3 PvE eis 32	<i>Melk en suiker moet ook aangepast kunnen worden in minimaal drie gradaties.</i> Deze eis conflicteert met eis nummer 22. In eis 22 staat niet dat naast genoemde producten in het assortiment er ook melk en suiker in moeten zitten. Ons advies is deze eis te laten vervallen en in eis nummer 22 uitsluitend melk toe te voegen. Ons advies is suiker uit het assortiment dat in de drankenautomaat moet zitten te halen. De motivatie hiervoor is: - De gradatie stapjes zijn bij suiker in de praktijk bijna niet te maken. Suiker plakt/klontert. Voor melk zijn deze gradaties logischer en goed te maken.	Zie antwoord 1.-36. In aanvulling op deze vraag: In eis nummer 22 wordt bedoeld met assortiment: De drankkeuze die gekozen kunnen worden op de automaat.

		- Suiker in de automaat is storingsgevoelig (plakken/klonteren). - U heeft reeds losse suikersticks (ook in uitvraag) voor thee en andere producten. - Deze suikersticks zijn goed en beter te doseren. - In het kader van gezond werkgeverschap en vitaliteit voor de medewerkers om suikerverbruik terug te dringen.	
1.-49.	Bijlage 3 PvE eis 41	<i>De machines dienen te voldoen aan de NEN-3140 norm en hier jaarlijks op gekeurd te worden en het bewijs voor keuring dient overlegd te worden.</i> <i>NEN 3140 is de Nederlandse norm voor veilig werken met, aan of nabij elektrische installaties en arbeidsmiddelen in het laagspanningsgebied. Het biedt praktische richtlijnen om de veiligheid van werknemers te garanderen en ongevallen zoals elektrocutie of brand te voorkomen.</i> • We begrijpen de eis. De NEN-3140 is een veiligheidskeuring. Opdrachtnemer mag deze keuring niet uitvoeren dit zou “de slager keurt zijn eigen vlees” zijn. • Is de gemeente Ede zich bewust dat ze als opdrachtgever voor de aansturing van de keuring verantwoordelijk is. Wilt u deze eis aanpassen, anders omschrijven of laten vervallen?	De eis wordt hierbij ingetrokken en komt te vervallen, deze keuring worden door de gemeente Ede zelf uitgevoerd.
1.-50.	Bijlage 3 PvE eis 45	<i>Minimaal 2 van deze thee varianten dient cafeïnevrij te zijn.</i> Bedoelt u tanninevrij.	Nee hier wordt wel bedoeld cafeïnevrij.
1.-51.	Bijlage 3 PvE eis 18	<i>De gemeente Ede verwacht dat de meldingen direct door de opdrachtnemer worden behandeld en beantwoord in TopDesk.</i> Verkrijgt de EMVI-winnaar een autorisatie?	Ja, opdrachtnemer krijgt een autorisatie.
1.-52.	Bijlage 3 PvE eis 22	De huurprijs is gebaseerd op het huidig aantal uitgevraagde automaten en de prijsberekening daarmee ook. Mag afschalen door gefactureerd worden? Mag verplaatsing gefactureerd worden?	Verplaatsing van automaten op initiatief van de opdrachtgever mag worden doorbelast op basis van manuren en voorrijkosten. Onder een flexibel contract verstaat de gemeente dat op- en afschalen van het aantal automaten gedurende de looptijd mogelijk is.

			Het uitgangspunt daarbij is dat afschaling niet leidt tot het volledig doorbelasten van investerings- of afschrijvingskosten. Wel is de gemeente Ede bereidt om akkoord te zijn met een maximale kosteloze afschaling van 20% van het aantal automaten. Zie antwoord 1-64.
1.-53.	Bijlage 3 PvE eis 31	<i>Opdrachtnemer draagt zorg dat alle in te zetten medewerkers voor de uitvoering van de opdracht beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).</i> Mag inschrijver ervan uitgaan dat de VOG voor externe medewerkers door de externe partij betaald wordt?	Deze vraag graag verduidelijken. Het is niet duidelijk wie de externe medewerkers zijn en wat er met externe partij bedoeld wordt.
1.-54.	Bijlage 3 PvE eis 45	Indexatie. De inschrijfdatum is 10 juli 2026. Ingangsdatum contract 1 februari 2027. Mag de ingediende prijs van juli 2026 vanaf 1 februari 2027 geïndexeerd worden?	Gemeente Ede begrijpt dat één jaar na startdatum van het contract, een langere prijsvastheid vraagt. Zij is hierom bereid om mee te gaan met een indexatie per 1 augustus 2027.
1.-55.	Bijlage 8.3 Instructie smaaktest	We hebben de indruk dat deze Bijlage in geheel verwarrend is. Bent u bereid deze aan te passen?	Het woord aanbestedende dienst is vervangen voor inschrijver, een nieuwe versie wordt meegestuurd. Zie NVI nr. 1 Bijlage B1-3 Instructie smaaktest versie 2.
1.-56.	Bijlage 8.3 Instructie smaaktest	<i>Wat wordt door de <u>aanbestedende dienst</u> verzorgd:</i> ☐ <i>Begeleiding vanuit de <u>aanbestedende dienst</u> tijdens de smaaktest voor bijvullen, schoonmaak en eventueel defecten;</i> Bedoelt u hier met aanbestedende dienst de inschrijver?	Ja hiermee wordt bedoeld de inschrijver.
1.-57.	Bijlage 8.3 Instructie smaaktest	✓ <i>Twee koffieautomaten (zoals aangeboden in de inschrijving);</i> Bedoelt u hiermee twee dezelfde automaten met een andere koffieboon?	Ja, twee automaten met een andere koffieboon.
1.-58.	Bijlage 8.3 Instructie smaaktest	✓ <i>Twee soorten koffiemokken die duidelijk verschillend zijn (zodat koffieboon A en koffieboon B goed te onderscheiden is);</i>	De gemeente Ede beschikt niet over een voorraad met verschillende mokken.

		Mag dit in het kader van duurzaamheid (en kostenaspect) eenmalig uitsluitend bij de smaaktest twee verschillende soorten kartonnen bekers zijn? Of alternatief: Mogen er twee soorten mokken van de gemeente Ede gebruikt worden?	Indien de inschrijver geen mokken kan leveren, kan er met de opdrachtgever alvorens de smaaktest afgestemd worden wat het beste alternatief is.
1.-59.	Bijlage 8.3 Instructie smaaktest	✓ Tijdens de smaaktest mag <u>niet te herleiden</u> zijn door welke aanbestedende partij de koffie wordt aangeboden. Dit maken wij pas na definitieve gunning bekend; Bedoelt u inschrijvende partij?	Ja hiermee wordt bedoeld de inschrijver.
1.-60.	Bijlage 8.3 Instructie smaaktest	✓ Een koffiemeubel; Is dit per automaat?	Ja per automaat.
1.-61.	Bijlage 8.3 Instructie smaaktest	Goed om rekening mee te houden op locatie; Er zal geen directe wateraansluiting zitten waar de apparaten op aangesloten worden voor de smaaktest. De aanbestedende dienst dient hier zelf een oplossing voor de faciliteren. Stroom is wel aanwezig - Mogen we wel uitgaan van een water aansluiting? Wordt wederom met aanbestedende dienst de inschrijver bedoelt?	Nee, er mag niet uit gegaan worden dat er een wateraansluiting aanwezig is op de plek waar de smaaktest wordt georganiseerd. Ook hierin wordt inderdaad bedoelt inschrijver.
1.-62.	§ 5.3 Gunningcriteria kwaliteit	Mogen er naast de beschrijving voor de gunningcriteria Bijlagen ter onderbouwing naast de maximaal toegestane pagina's mee ingediend worden?	Nee, dit mag niet. Zie vraag en antwoord 1.-5 en 1.-36.
1.-63.	Programma van Eisen – eis 32	In eis 32 wordt gevraagd om de mogelijkheid om suiker vanuit de automaat te doseren in minimaal drie gradaties. Tegelijkertijd wordt in eis 10 gevraagd om het aanbieden van suikersticks naast de automaat. Kunt u toelichten wat de functionele of beleidsmatige reden is voor het verplicht doseren van suiker vanuit de automaat, naast het aanbieden van suikersticks? Deze eis beperkt de keuze in beschikbare automaattypes. Indien hier geen specifieke functionele noodzaak voor bestaat, is de gemeente bereid deze eis te heroverwegen of te verduidelijken?	Zie antwoord 1-36. De overweging is vanuit gebruikersgemak gemaakt, in de huidige situatie zijn de collega's ook gewend om dit op deze manier aangeboden te krijgen. Er is besloten niets aan dit aanbod te veranderen.
1.-64.	Programma van Eisen – eis 22	In eis 22 wordt flexibiliteit geëist in het op- en afschalen van het aantal automaten gedurende de contractperiode.	Akkoord om mee te gaan in een gebruikelijke bandbreedte van maximaal 20% afbouw van

		In de markt is het gebruikelijk om hieraan een bandbreedte te koppelen (bijvoorbeeld maximaal 20% afbouw), in verband met investeringen in automaten en logistiek. Kunt u toelichten waarom in deze aanbesteding geen maximale bandbreedte is opgenomen? En is de gemeente bereid alsnog een bandbreedte vast te stellen om risico's voor inschrijvers beter te beheersen?	de oorspronkelijke uitgevraagde aantallen in de aanbesteding.
1.-65.	Programma van Eisen – eis 33	In eis 33 worden het keurmerk Fairtrade of aantoonbare Direct Trade als vereiste genoemd. Wij onderschrijven het doel van deze eis volledig: eerlijke prijzen, goede arbeidsomstandigheden en transparantie in de keten. Wij constateren echter dat andere internationaal erkende en breed toegepaste duurzaamheidsstandaarden, zoals Rainforest Alliance (RFA), niet als gelijkwaardig alternatief worden genoemd. Rainforest Alliance borgt onder andere leefbaar inkomen voor boeren, naleving van arbeids- en mensenrechten, ketentransparantie, milieu- en klimaatcriteria en continue verbetering via onafhankelijke audits. Staat de gemeente open voor het toevoegen van Rainforest Alliance als toegestane gelijkwaardige certificering, mits de inschrijver kan aantonen dat wordt voldaan aan de onderliggende doelstellingen van eis 33?	Nee, zie antwoord 1-39.
1.-66.	Programma van Eisen – eis 22	In het Programma van Eisen wordt gevraagd om de beschikbaarheid van gekoeld water via de automaat. Kunt u aangeven welke ruimte beschikbaar is in de onderkasten bij de automaten en of deze onderkasten voldoende geventileerd zijn om een separate waterunit (chiller) in de onderkast te kunnen plaatsen? Deze informatie is van belang om te beoordelen welke technische oplossingen passend en haalbaar zijn binnen de gevraagde opstelling.	In de huidige situatie wordt de koel waterunit ook gesitueerd in de huidige onderkast. De afmetingen van deze ruimte zijn: Breed: 53 cm; Hoog: 38 cm; Diepte: 49 cm.
1.-67.	Programma van Eisen – eis 43	In eis 43 wordt gevraagd om rapportage over de CO ₂ -uitstoot van de dienstverlening. Kunt u bevestigen of hiermee wordt bedoeld	Wij gaan ervan uit dat u bedoeld eis 42.

		dat de uitstoot inzichtelijk wordt gemaakt over scope 1, 2 en 3, zodat een volledig en evenwichtig beeld van de keten ontstaat, en niet uitsluitend wordt gefocust op bijvoorbeeld transport (last-mile)?	Deze eis gaat niet over de dienstverlening, maar over de CO ₂ -uitstoot van het product: "De CO-uitstoot per kilo koffiebonen en per kilo thee wordt berekend en jaarlijks gerapporteerd aan opdrachtgever". CO ₂ uitstoot per kilo mag volgens spend-based of activity-based analyse worden gerapporteerd.
1.-68.	Bijlage 4 Prijsformulier	In het prijsblad worden biozakken voor koffiedroes uitgevraagd. Wij kunnen deze biozakken niet leveren en adviseren het gebruik hiervan ook niet. Ons advies is om de koffiedroes rechtstreeks in de daarvoor bestemde droesbak van de automaat te laten vallen, zonder gebruik van een zak. Hiermee wordt onnodig extra afval voorkomen en blijft de werkwijze eenvoudig en duurzaam. Daarnaast constateren wij dat biozakken niet zijn opgenomen in de lijst met eisen voor het minimale assortiment. Is opdrachtgever bereid om de biozakken voor koffiedroes uit het prijsblad te verwijderen, zodat deze geen onderdeel vormen van de prijsbeoordeling?	De biozakken worden in de huidige situatie gebruikt om de koffiedroes te verzamelen van de automaten en weg te gooien in de daarvoor bestemde afvalbak. Omdat nu nog niet in te schatten is of dit proces veranderd, laten we dit in de uitvraag staan. Indien uiteindelijk er toch geen biozakken nodig zijn voor het proces, kan dit met de winnaar van de aanbesteding worden kortgesloten. We vragen u toch een prijs in te vullen voor de levering van biozakken.
1.-69.	Bijlage 4 Prijsformulier	Op het prijsformulier missen wij een invulveld voor de filterkoffie. Kunt u deze toevoegen?	Het prijzenblad is hierop aangepast. Nvl nr. 1 Bijlage B1-1.
1.-70.	5.3 (Sub) gunningscriteria kwaliteit	Wij verzoeken u voor de beantwoording van de kwalitatieve subgunningscriteria K1, 2, 3 het aantal toegestane A4 te verruimen naar maximaal 3 pagina's A4 per criteria in lettertype Arial 10. Gaat u hier mee akkoord?	Gemeente Ede is bereid het maximum aan te passen voor G2 en G3 van 2 pagina's naar maximaal 3 pagina's. De afbeeldingen die worden uitgevraagd in G1, mogen worden meegestuurd in een bijlage.
1.-71.	4.1.2.3 Geschiktheideisen	Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat een inschrijver die zich aantoonbaar in het actieve ISO 14001-implementatietraject bevindt, bij definitieve gunning een gap-analyserapport kan overhandigen, en dat de definitieve certificering	Indien de ISO 14001 als bewijslast wordt gebruikt, dient deze afgerond te zijn bij inschrijving.

		uiterlijk binnen drie (3) maanden na de start van de overeenkomst gereed dient te zijn?	Er worden nog andere opties geboden om aan te tonen dat de inschrijver milieubeheer heeft verankerd en toepast in zijn organisatie toepast. Zie de opties in 4.1.2.3.
1.-72.	Bijlage 3 programma van eisen, Automaten, eis 10.	Is de aanbestedende dienst bereid af te zien van een geïntegreerde suikercanister in de koffiemachines en het gebruik van losse suikersticks toe te staan? Toelichting: Ons advies is om geen suikercanister in de automaten toe te passen. Suiker veroorzaakt in de praktijk vervuiling en verstoppingen, wat leidt tot een hogere storingsgevoeligheid en een grote negatieve invloed heeft op de gevraagde beschikbaarheid van 99,5%. Daarnaast vraagt een suikercanister om ruimte in de machine, waardoor de capaciteit voor topping of andere ingrediënten afneemt en bijvullen vaker noodzakelijk wordt. Losse suikersticks bieden gebruikers bovendien meer bewustwording en controle over hun suikerinname, wat aansluit bij de toenemende aandacht voor vitaliteit en gezonde keuzes op de werkvloer. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het gebruik van losse suikersticks als volwaardig alternatief wordt geaccepteerd?	Zie antwoord 1.-36.
1.-73.	Aanbestedingsdocument Scope van de opdracht	Het is ons onduidelijk of de automaten fabrieksnieuw moeten zijn of dat er ook refurbished automaten ingezet mogen worden. Kunt u hierover verduidelijking geven?	De automaten moeten fabrieksnieuw zijn.
1.-74.	Aanbestedingsdocument Scope van de opdracht	In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over het dagelijks vullen van ingrediënten, condimenten en het reinigen van de automaten. Kunt u bevestigen dat hiermee het gewenste serviceniveau wordt bedoeld en niet een verplichte dagelijkse bezoekfrequentie per automaat? Met andere woorden: mag de opdrachtnemer de verzorgingsfrequentie bepalen op basis van verbruik, monitoring	Zie antwoord 1-12 en 1-45.

		en expertise, mits de automaten schoon, gevuld en beschikbaar blijven voor de gebruikers?	
1.-75.	Aanbestedingsdocument Herzieningsclausule	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat het aantal automaten gedurende de contractperiode kan wijzigen en dat automaten kunnen worden verplaatst of geretourneerd. Aangezien de lease- en investeringskosten voor automaten grotendeels vooraf worden aangegaan, brengt een onbeperkte afschaalmogelijkheid een aanzienlijk risico met zich mee voor inschrijvers. Is de gemeente Ede bereid een maximale afschaling van 10% van het totale machinepark gedurende de contractperiode vast te leggen, zodat een evenwichtige risicoverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ontstaat?	Zie antwoord 1-64.
1.-76.	Aanbestedingsdocument Technisch onderhoud gemeente Barneveld	Om een realistische en marktconforme prijs voor het technisch onderhoud van de ETNA-machines van gemeente Barneveld te kunnen aanbieden, is inzicht in de actuele technische staat van de automaten noodzakelijk. Staat gemeente Barneveld ervoor open om een nulmeting op te nemen bij contractstart, waarbij de technische staat van de automaten wordt vastgesteld? Indien hierbij sprake blijkt van achterstallig onderhoud, excessieve slijtage of defecten die niet passen binnen regulier technisch onderhoud, verzoeken wij u te bevestigen dat deze buiten de onderhoudsverantwoordelijkheid van de opdrachtnemer vallen en separaat met gemeente Barneveld worden afgestemd.	Dank voor het goede idee, we staan hier zeker voor open. Bij deze akkoord en bevestigd.
1.-77.	Aanbestedingsdocument Technisch onderhoud gemeente Barneveld	Kunt u aangeven of gedurende de gebruiksperiode van de ETNA-machines van gemeente Barneveld preventief onderhoud is uitgevoerd? Indien hiervan onderhoudsrapportages of onderhoudsplanningen beschikbaar zijn, verzoeken wij u deze beschikbaar te stellen.	Ja dat is gedaan door huidige leverancier. Facturen zijn voorhanden echter rapportages en planningen niet.
1.-78.	Aanbestedingsdocument Technisch onderhoud gemeente Barneveld	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de ETNA-machines van gemeente Barneveld sinds 2020 in gebruik zijn. Hierdoor zijn deze automaten bij contractstart circa 7 jaar oud en kunnen zij, bij benutting van alle verlengopties, een leeftijd van circa 15 jaar	Zie vraag 1.-10.

		bereiken. Aangezien dit de gebruikelijke technische levensduur van dergelijke automaten overschrijdt, kunt u aan geven hoe gemeente Barneveld de continuïteit, betrouwbaarheid en eventuele vervanging van deze automaten gedurende de contractperiode voor zich ziet?	
1.-79.	Aanbestedingsdocument	Tijdens de schouw hebben wij waargenomen dat de huidige meubels blijven staan. Ook is er aangegeven dat er een verbouwing gaat plaatsvinden. Staat de Gemeente Ede ervoor open om op te nemen in de aanbesteding dat de huidige meubels blijven staan, tot de verbouwing plaatsvind, waarbij de gemeente en de opdrachtnemer in een later stadium de mogelijke invulling bespreken rondom nieuwe meubels welke passend zijn bij de nieuwe omgeving?	Er zal in een later stadium verkend worden welke oplossing passend is in het nieuwe ontwerp. De gemeente behoudt zich het recht voor om de koffiemeubels, geheel of gedeeltelijk, niet via de opdrachtnemer maar via een derdenpartij in te kopen.
1.-80.	Aanbestedingsdocument	Tijdens de schouw heeft u aangegeven dat u wellicht uw huidige koud water units wilt hergebruiken. Dit is niet wenselijk omdat niet elke machine passend is op elke koud water unit. Graag zien wij uw aanpassing tegemoet waarin wordt gevraagd aan de opdrachtnemer om een voorziening aan te bieden inclusief koud water oplossing. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie antwoord 1-43
1.-81.	Aanbestedingsdocument duur van de overeenkomst	U geeft aan dat de Gemeente Barneveld zelfstandig een overeenkomst sluit. In de aanbestedingstukken zien wij niet terug hoe lang de overeenkomst met de Gemeente Barneveld is rondom het leveren van technische service en ingrediënten. Kunt u hierin verheldering geven?	De duur is gelijk aan beschreven in § 1.5.
1.-82.	Aanbestedingsdocument Social return on investment (SROI)	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat 5% van de contractwaarde dient te worden ingezet voor SROI. Kunt u aangeven op welke wijze deze SROI-verplichting mag worden ingevuld?	Conform bouwblokken model en hetgeen beschreven in § 5.1.2
1.-83.	Aanbestedingsdocument Social return on investment (SROI)	Is het toegestaan om naast directe inzet op deze opdracht ook gebruik te maken van indirecte SROI-inzet, bijvoorbeeld door inzet van reeds in dienst zijnde medewerkers uit de SROI-doelgroep die	Dat zou kunnen als de kandidaten passen binnen de richtlijnen van de Bouwblokken

		werkzaam zijn op andere opdrachten of locaties binnen de organisatie van opdrachtnemer?	Oost Nederland die we hanteren binnen de Gemeente Ede. Zie het bouwblokkenmodel in 5.1.2.
1.-84.	PVE Automaten 22	“Cacao/ warme chocolademelk” wordt als consumptie genoemd. Gezien de Gemeente Ede een grote voorkeur geeft aan een duurzame invulling van de warme drankenvoorziening, stellen wij voor om de wens van Fairtrade of Direct Trade welke van kracht is op koffie en thee, ook toe te passen op de cacao. Gaat u hiermee akkoord?	Gemeente Ede erkent dat zij de voorkeur heeft voor een duurzame invulling van de warme drankenvoorziening. Omdat vanuit Gemeente Ede niet weten hoe gangbaar de eis is voor cacao en om uitsluiting te voorkomen, gaan wij hier niet mee akkoord. Het mag aangeboden worden, maar het is geen eis.
1.-85.	PVE Automaten 28	U geeft aan dat automaten maximaal 43 cm breed mogen zijn. Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat de automaten op meubels worden geplaatst en dat op diverse locaties aanvullende ruimte beschikbaar lijkt te zijn. Kunt u toelichten waarop deze maximale breedtemaat is gebaseerd? Indien de beschikbare ruimte dit toelaat, bent u bereid de maximale breedte te verruimen naar 45 cm om een breder aanbod van automaten mogelijk te maken en daarmee de keuzevrijheid te vergroten?	Akkoord. De maximale breedte maat was gebaseerd op de huidige automaat. Het meubel is inderdaad breder. De afmetingen van het meubel zijn 60 cm x 60 cm. Akkoord om de eis aan te passen, dit wordt dan: De automaat moet binnen de afmetingen passen van het huidige koffiemeubel.
1.-86.	PVE Automaten 41	U eist een jaarlijkse NEN-keuring. In de praktijk is het gebruikelijk om deze keuring eens per drie jaar uit te voeren. Staat de gemeente Ede ervoor open om deze eis aan te passen, zodat een NEN-keuring eenmaal per drie jaar volstaat?	Zie vraag 1.-49
1.-87.	PVE Facturatie en prijzen 44	Het eerste indexatiemoment is vastgesteld op 1 februari 2028. Gezien de inschrijving in juli 2026 moet worden ingediend, betreft dit een prijsvaste periode van circa 19 maanden. Om onnodige risico-opslagen in de inschrijving te voorkomen en een marktconforme prijsstelling mogelijk te maken, verzoeken wij u	Zie antwoord 1-53.

		te overwegen het eerste indexatiemoment vast te stellen op 1 juli 2027. Is de gemeente Ede hiertoe bereid?	
1.-88.	PVE Facturatie en prijzen 44	Voor de indexering van ingrediënten verwijst u naar CPI-productgroep 012100 (Koffie, thee en cacao). Wij constateren dat deze specifieke indexreeks niet langer door het CBS wordt gepubliceerd. Kunt u aangeven welke index de gemeente Ede in dat geval wenst te hanteren? Wij verzoeken u te overwegen hiervoor het CBS-indexcijfer CPI 011000 (Voedingsmiddelen) te gebruiken, zodat een eenduidige en toekomstbestendige indexeringsmethodiek wordt geborgd.	Zie antwoord 1-40
1.-89.	PVE Ingrediënten en condimenten 49	In het Programma van Eisen is chai thee opgenomen als onderdeel van het standaard assortiment. Staat de gemeente Ede ervoor open om deze smaak niet verplicht voor te schrijven, maar ruimte te bieden voor een gelijkwaardig alternatief binnen het standaard assortiment, zodat inschrijvers meer flexibiliteit hebben om een assortiment aan te bieden dat aansluit bij de voorkeuren van de gebruikers en de beschikbare marktopties?	Zie ook vraag 1.-4.
1.-90.	PVE Ingrediënten en condimenten 10 (nummering klopt niet?)	In het Programma van Eisen, punt 10, wordt filterkoffie genoemd. In het prijzenblad kunnen wij hiervoor echter geen aparte post terugvinden. Kunt u verduidelijken hoe hiermee dient te worden omgegaan binnen de inschrijving?	Prijzenblad is aangepast. Zie NVI nr. 1 Bijlage B1-.1.
1.-91.	PVE Logistiek en planning 34	In het Programma van Eisen wordt de verantwoordelijkheid voor een soepele overgang nadrukkelijk bij de nieuwe opdrachtnemer neergelegd. Een succesvolle implementatie is echter mede afhankelijk van de medewerking van de huidige opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de huidige opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het tijdig buiten gebruik stellen, afkoppelen en verwijderen van de bestaande automaten en overige voorzieningen, zodat de nieuwe opdrachtnemer zijn werkzaamheden conform planning kan uitvoeren?	Bevestigd.

1.-92.	PVE Dienstverlening (Service, onderhoud en storingen) 15	U geeft aan dat een boete van € 5.000 wordt opgelegd indien de beschikbaarheid van 98% niet wordt behaald. Wij begrijpen dat de automaten in de A-vleugel niet onder de verantwoordelijkheid en dienstverlening van de opdrachtnemer vallen. Hierdoor heeft de opdrachtnemer geen invloed op de beschikbaarheid van deze automaten. Is de gemeente Ede bereid de automaten in de A-vleugel buiten beschouwing te laten bij de berekening van de beschikbaarheid van 98%, zodat de opdrachtnemer uitsluitend wordt beoordeeld op de automaten die onder haar verantwoordelijkheid vallen?	Dit is niet correct. De opdrachtnemer is weldegelijk verantwoordelijk voor de automaten in de A-vleugel als het gaat om preventief onderhoud en 2^e lijnstoringen. 1^e lijnstoringen van de apparaten in de A-vleugel worden niet meegenomen voor de berekening van het beschikbaarheid percentage. De opdrachtnemer is verantwoordelijk om de collega's van de Vergaderservice van de juiste instructies te voorzien voor het reinigen en bijvullen van de automaten van de A-vleugel.
1.-93.	PVE Dienstverlening (Service, onderhoud en storingen) 17	Kunt u aangeven of de genoemde reactie- en functiehersteltijden gelden gedurende kantoor-/servicetijden (08.00 – 17.00 uur)?	De genoemde reactie- en functiehersteltijden worden uitgedrukt in aaneengesloten klokuren, waarbij de termijn aanvangt op het moment van melding. De termijn loopt onafgebroken door buiten de reguliere servicetijden (08:00 – 17:00 uur), maar weekenden en algemeen erkende feestdagen worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Dit betekent dat de termijn uitsluitend wordt opgeschort gedurende weekenden en feestdagen en niet buiten kantooruren op werkdagen (avonden en nachten).
1.-94.	Bijlage 4 Prijsformulier	In het prijsformulier is opgenomen dat, indien gebruik wordt gemaakt van Asito voor het dagelijks onderhoud, de tarieven uit tabblad 3 dienen te worden overgenomen. Wij kunnen deze informatie echter niet terugvinden in het verstrekte prijzenblad. Kunt u verduidelijken waar deze tarieven zijn opgenomen, dan wel een gecorrigeerde versie van het prijzenblad beschikbaar stellen?	Dit betreft een fout in het prijzenblad. Opdrachtgever wil een direct contract voor alle onderdelen met één leverancier. Indien een inschrijver samen wil werken met Asito of een andere onderaannemer gaat dit buiten Gemeente Ede om.

1.-95.	Bijlage 7. Verklaring referenties per competentie	In kerncompetentie 1 wordt geëist dat een referentie wordt aangeleverd waaruit ervaring blijkt met het leveren van 25 warme drankautomaten volgens een leaseconstructie. Is onze aanname juist dat een referentie op basis van een huurconstructie eveneens voldoet aan deze eis?	Ja dit voldoet.
1.-96.	Bijlage 7. Verklaring referenties per competentie	Kunt u bevestigen dat als we met één en dezelfde opdracht aan alle drie de competenties voldoen, dat het invullen van één formulier volstaat?	Correct, bij deze bevestigd.
1.-97.	Bijlage 8.3 Instructie smaaktest	In de instructie smaaktest staat omschreven: "wat wordt door de aanbestedende dienst verzorgd". Wij denken dat hier een spelfout is gemaakt en dat u hier "opdrachtnemer bedoelt". Kunt u hier verduidelijking in geven?	Dit klopt inderdaad niet, de smaakinstructie is aangepast met de juiste termen. Er wordt in plaats van aanbestedende dienst bedoeld: inschrijver. Zie nieuwe versie NVI nr. 1 Bijlage B1-3.
1.-98.	Bijlage 8.3 Instructie smaaktest	In het smaaktest document wordt gesproken over koffie cups. Kunt u verduidelijking geven wat u bedoelt met deze "koffie cups"?	Er wordt afgezien van de koffie cups, er werd mee bedoeld: cups met koffiemelk. Omdat dit in de kantooromgeving niet wordt aangeboden, wordt hiervan afgezien.
1.-99.	Bijlage 8.3 Instructie smaaktest	In het geval dat de opdrachtnemer de 200 bekers beschikbaar moet stellen voor de smaaktest. Kunt u verduidelijking geven of dit mokken moeten zijn of dat plastic herbruikbare hard cups ook voldoen?	Plastic herbruikbare hard cups zijn ook voldoende.
1.-100.	Bijlage 8.3 Instructie smaaktest	Voor de planning van de smaaktest zouden wij willen voorstellen om op maandag middag 14 september de machines te plaatsen, zodat we op die maandag de ingrediënten check conform de eisen kunnen doen. Op deze manier zijn de ingrediënten onherleidbaar aan de proevers. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. De concrete afspraken rondom de invulling van de smaaktest worden met de hoogste beoordeelde inschrijver kortgesloten.
1.-101.	Bijlage 8.3 Instructie smaaktest	Elke medewerker kan één stem uitbrengen. Kunt u aangeven hoe de Gemeente Ede gaat borgen dat dit ook werkelijk gebeurt?	Een voor- en achternaam worden gevraagd alvorens men een stem kan uitbrengen, waarna gecontroleerd wordt op dubbelingen.
1.-102.	Bijlage 11 AIV Art. 4.3	Wij verzoeken u om artikel 4.3 AIV aan te vullen met de bepaling dat schriftelijke instemming voor het inschakelen van derden niet	Akkoord.

		op onredelijke gronden zal worden onthouden. Gaat u hiermee akkoord?	
1.-103.	Bijlage 11 AIV Art. 8	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat artikel 8 AIV niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Neen. Intellectueel eigendom berust en blijft bij opdrachtnemer. Opdrachtgever krijgt gebruiksrecht.
1.-104.	Bijlage 11 AIV Art. 12.2	In artikel 12.2 stelt u dat Inschrijver verantwoordelijk is voor verzekering van de apparatuur. Het is juist dat Inschrijver eigenaar blijft van de apparatuur echter kan Inschrijver geen inboedelverzekering afsluiten op apparatuur die in uw gebouwen geplaatst worden. Kunt u het artikel aanpassen zodat de gehuurde apparatuur onder uw eigen inboedelverzekering zullen vallen?	Akkoord.
1.-105.	Bijlage 11 AIV Art. 25.3	Is de Opdrachtgever bereid in artikel 25.3 AIV op te nemen dat de vereiste schriftelijke instemming voor vervanging van personeel niet op onredelijke gronden zal worden onthouden?	Akkoord.
1.-106.	Bijlage 11 AIV Art. 27	Kunt u in de overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is? Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 28 AIV al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.	Neen. Zie ook artikel 7 Conceptovereenkomst.

1.-107.	PvE - eis 32	PvE – eis 32. Melkpoeder en suiker moet aangepast kunnen worden in minimaal drie gradaties. Inschrijver stelt voor om de automaat zonder suiker in te stellen (gelet op de gezondheid van uw medewerkers en de bezoekers als ook ten aanzien van de mogelijkheden qua automaten). Kunt u hiermee akkoord gaan (een automaat zonder suiker). Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord 1-36.
1.-108.ff	ISO	4.1.2.3 “Bij het indienen van een vergelijkbaar certificaat, is deze (in opdracht van inschrijver) door een erkende en bevoegde instantie (bv KIWA) getoetst op gelijkwaardigheid.” Begrijpen wij goed dat dit niet van toepassing is, indien Inschrijver een door de directie ondertekende milieubeleidsverklaring toevoegt? Zo nee, volstaat een directieverklaring i.c.m. met een verklaring dat Inschrijver eind 2026 is gecertificeerd?	Een ondertekende milieubeleidsverklaring van de directie volstaat ook.
1.-109.	Gekoeld water	Eis 22 PvE - de meeste reguliere automaten in de markt voorzien niet in gekoeld water uit de automaat. Hiervoor bestaan separate oplossingen. Kunt u de eis 22 hierop aanpassen (geen gekoeld water)?	Nee, de eis wordt niet aangepast.
1.-110.	Vragenronde 2	Sluitingsdatum indienen vragen 2 ^e ronde, uiterlijk (Uploaden format Bijlage bij AD via bericht in TenderNed) <i>2e nota van inlichtingen: in deze fase mogen geen nieuwe vragen worden gesteld. Er mogen alleen vragen worden gesteld over de 1e nota van inlichtingen.</i>	Maandag 22 juni 2026 voor 10.00

Bijlage 1 Gewijzigde/nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Naam document	Ter vervanging van
B1-1	Drankenvoorziening-NVI nr. 1 Bijlage B1-1 Prijsformulier versie 2. Vraag NVI nr. 1-15.	Drankenvoorziening-AD Bijlage 4 Prijsformulier
B1-2	Drankenvoorziening-NVI nr. 1 Bijlage B1.2 Programma van eisen versie 2 Vraag NVI nr. 1-45.	Drankenvoorziening-AD Bijlage 3 Programma van eisen
B1-3	Drankenvoorziening-NVI nr. 1 Bijlage B1-3 Instructie smaaktest versie 2.	Drankenvoorziening-AD Bijlage 8.3 Instructie smaaktest