

PROGRAMMA VAN EISEN

Levering Straatmeubilair, Verkeersbebording en aanverwante dienstverlening

Opdrachtgever	Gemeente Nijkerk
Kenmerk	TN591049
CPV-codes	34928400-2 (Stadsmeubilair) – hoofdopdracht. Aanvullende CPV-codes: 34992200-9 (Verkeersborden), 34928470-3 (Bewegwijzering), 34928480-6 (Afvalcontainers en -bakken), 34928460-0 (Verkeerszuilen / wegmarkeringspalen), 50000000-5 (Reparatie- en onderhoudsdiensten), 90910000-9 (Reinigingsdiensten)
Versie	1.1
Status	Definitief – gewijzigd n.a.v. Nota van Inlichtingen
Datum	22 mei 2026 (gewijzigd 12 juni 2026 n.a.v. Nvl)

1. Inleiding

Dit Programma van Eisen (PvE) beschrijft de minimeisen waaraan inschrijvers en de door hen te leveren producten en diensten moeten voldoen. Alle eisen in dit document hebben een knock-out karakter.

Knock-out: Het niet voldoen aan één of meer eisen leidt automatisch tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Door inschrijving verklaart de inschrijver onherroepelijk aan alle eisen te voldoen.

Indien leveranciers-, merk- en/of typenamen worden vermeld, dient u dit te lezen als: 'of daarmee overeenstemmend/gelijkwaardig', tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Gelijkwaardigheid dient aantoonbaar te zijn en ter goedkeuring aan de opdrachtgever te worden voorgelegd.

2. Reikwijdte van de opdracht

De opdracht omvat de levering van straatmeubilair en verkeersbebording en aanverwante dienstverlening (plaatsing, onderhoud en schoonmaak van niet-elektrische objecten). Onder de scope vallen onder meer:

- Verkeersborden en onderborden, inclusief blanco onderborden
- Straatnaamborden en verwijzingsborden
- Verkeersbordpalen
- Beugels en bevestigingsmaterialen
- Schrikhekplanken en baakschilden
- Verkeerszuilen, kegels en afzethekken
- Markeringspalen
- Bewegwijzering
- Zitmeubilair (parkbanken, picknicksets en losse zitelementen)
- Afvalbakken en hondenpoepbakken
- Fietsparkeervoorzieningen (fietsenrekken en aanleunbeugels)
- Externe leveringen (specials) en aanverwante dienstverlening: plaatsing, onderhoud, schoonmaak en inspectie van niet-elektrische objecten

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen een product bij een andere aanbieder af te nemen. De opdrachtnemer wordt in dat geval vooraf geïnformeerd.

3. Wettelijke eisen en certificering

Alle wettelijke eisen en certificeringen zijn minimale eisen met knock-out karakter.

Nr.	Onderwerp	Eis
1	Normen verkeersborden	– Verkeersborden voldoen aan NEN-3381:2020 en NEN-EN 12899-1:2007 – Verkeersborden zijn voorzien van het CE-label en bijbehorende CE-sticker – RVV 1990, BABW en de uitvoeringsvoorschriften BABW inzake verkeerstekens zijn van toepassing – Straatnaamborden voldoen aan de meest recente norm NEN-1772 – Verkeersbord- en straatnaambordpalen zijn thermisch verzinkt conform NEN-EN-ISO 1461

Nr.	Onderwerp	Eis
2	Keurmerk	– Bebording wordt geleverd met Qualisign-keurmerk, UltimateSign-keurmerk of gelijkwaardig gecertificeerd keurmerk
3	Plaatsing	– Plaatsing geschiedt conform CROW-richtlijn 96B 'Handboek maatregelen bij werk in uitvoering niet-autosnelwegen' en uitvoeringsvoorschriften BABW inzake verkeerstekens

4. Minimumeisen verkeersborden (incl. onderborden)

De te leveren verkeersborden voldoen aan de eisen en voorschriften die de wetgever stelt, alsmede aan alle eisen inclusief maatvoeringstabel uit het VNPF bordenboek juli 2017.

Nr.	Onderwerp	Eis
4	Retroreflecterende folie	– Signface bestaat uit een duurzame, hoogwaardige, zelfklevende, microprismatische, retro-reflecterende Klasse III-folie conform Ultimate Signing, Diamond Grade DG3 – Klasse III reflectiemateriaal voldoet aan NEN-EN 12899-1 en NEN 3381:2020 en aan de minimumvereiste retro-reflectiewaarden van norm DIN 67520-2013:10 – Het geheel is afgedekt met een duurzaam transparant laminaat (zie VNPF bordenboek 2017, p. 8–9) – Alle verkeersborden voldoen aan Ultimate Signing™ 2020.2 – Minimale levensduur retroreflecterende folie: 10 jaar; voor Klasse III (US20) geldt 20 jaar (aflopende garantie)
5	Maatvoering	– Borden zijn leverbaar in maatvoering type 0, I, II en III (zie VNPF bordenboek 2017, p. 119)
6	Materiaal en constructie	– Type bord: aluminium met Dubbel Omgezette Rand (DOR) – Drager is van 2SH 100% gerecycled aluminium, voorbehandeld via elektrolyse en gecoat via coil-coating – Materiaaldikte aluminium minimaal 2 mm – Bordranden zijn gespoten in 2-componentenlak of moffellak – Achterzijde is grijs gemoffeld of voorzien van grijze poedercoating, dan wel uitgevoerd in blank aluminium met een ontspiegelende, milieuvriendelijke coating, mits wordt voldaan aan alle zicht-, kwaliteits- en duurzaamheidseisen uit dit PvE en de geldende normen (o.a. NEN-EN 12899-1, NEN 3381:2020 en RVV 1990) (gewijzigd n.a.v. Nota van Inlichtingen, vraag 15) – Borden zijn leverbaar met afgeronde hoeken – Borden zijn slijtvast en hebben geen scherpe randen aan de binnenkant – Borden bestaan uit één stuk (bijv. bij lange schrikheklanken)
7	Positioneringsgaten	– Borden zijn voorzien van dubbele positioneringgaten t.b.v. steek 82 mm en 140 mm – Positioneringsgaten zijn op alle borden (DOR) aangebracht op een wijze die uniforme uitwisselbaarheid met bestaand beugel/bevestigingsmateriaal borgt
8	Kwartaalsticker	– Borden zijn voorzien van de wettelijk verplichte kwartaalsticker

Nr.	Onderwerp	Eis
9	Eigen opdruk	– Afwijkende borden met eigen opdruk worden voor dezelfde prijs aangeboden als in het bestek omschreven borden

5. Minimumeisen straatnaamborden en verwijzingsborden

Straatnaamborden en verwijzingsborden voldoen aan alle eisen inclusief maatvoeringstabel uit het VNVF bordenboek 2017 (indien van toepassing).

Nr.	Onderwerp	Eis
10	Retroreflecterende folie	– Signface bestaat uit duurzame, hoogwaardige, zelfklevende, microprismatische, retro-reflecterende Klasse III-folie conform Ultimate Signing, Diamond Grade DG3 – Klasse III reflectiemateriaal voldoet aan NEN-EN 12899-1 en NEN 3381:2020 en aan de minimumvereiste retro-reflectiewaarden van norm DIN 67520-2013:10, met duurzaam transparant laminaat (VNVF bordenboek 2017, p. 8–9) – Alle straatnaamborden voldoen aan Ultimate Signing™ 2020.2
11	Materiaal en constructie	– Type bord: aluminium met Dubbel Omgezette Rand (DOR) – Drager is van 2SH 100% gerecycled aluminium, voorbehandeld via elektrolyse en gecoat via coil-coating – Materiaaldikte aluminium minimaal 2 mm; borden zijn slijtvast – Leverbaar met aluminium kokerprofiel met vaste hoogtemaat, voorzien van aluminium eindkapje – Leverbaar met dubbel omgezette rand – Leverbaar in platte uitvoering t.b.v. muurbevestiging – Zowel vlaggend als boven op de paal te plaatsen; ook midden op een (lantaarn)paal te bevestigen
12	Lettertype	– Lettertype ANWB, tekst gecentreerd, 60/45 Uu – Lettertype ANWB, tekst gecentreerd, 60/20 Uu – Tevens beschikbaar met font Ovink-E (conform Zaanstad-specificaties)
13	Positioneringsgaten	– Borden zijn voorzien van dubbele positioneringsgaten t.b.v. steek 82 mm en 140 mm

6. Minimumeisen verkeersbordpalen

Verkeersbordpalen voldoen aan de onderstaande minimumeisen en de maatvoeringstabel uit het VNVF bordenboek 2017.

Nr.	Onderwerp	Eis
14	Uitvoeringsvormen	– Palen leverbaar in getrokken flespaal uitvoering – Palen leverbaar in stalen flespaal uitvoering – Palen leverbaar in stalen buispaal uitvoering

Nr.	Onderwerp	Eis
15	Afmetingen flespalen	– Stalen palen zijn CO₂-gelast en thermisch verzinkt conform NEN-EN-ISO 1461
		– Totale lengte flespaal: 2000, 2500, 3000, 3300, 3600, 3900, 4300, 4700 mm – Afmetingen onderstuk/bovenstuk: 1200/800, 1200/1300, 1800/1200, 1800/1500, 1800/1800, 2300/1600, 2300/2000, 2300/2400 mm – Diameters: 76/48 mm en 90/60 mm – Als grondankers worden plaatankers toegepast
16	Afmetingen buispalen	– Lengte buispaal: 1000, 1600, 2000, 2500, 3000, 3500, 4000, 4500 mm – Lengte paalverlengstuk: 400, 600, 800, 1000 mm voor paaldiameter 48 mm – Diameters: 48 en 60 mm
17	Afdopping	– Topeinden van stalen palen zijn afgesloten met een kunststof paaldop of aan bovenzijde afgerond met metaal; beide versies zijn leverbaar
18	Kleurstelling / RAL	– Stalen palen die niet thermisch verzinkt blijven worden in de door de gemeente Nijkerk gewenste RAL-kleur gepoedercoat aangeleverd – Standaard RAL-kleuren voor flespalen, buispalen en paalverlengstukken (zoals zwart, antraciet/grijs en groen) zijn inbegrepen in de ingevulde nettoprijs van het eigen assortiment – Voor afwijkende RAL-kleuren wordt het product als ‘special’ via Onderdeel C van de Prijslijst aangeboden; de opdrachtnemer prijst eventuele meerkosten voor de specifieke RAL-kleur expliciet en transparant af op de offerte – De toegepaste coating is geschikt voor buitentoepassing in een stedelijke omgeving (poedercoating klasse C4 of gelijkwaardig) en wordt aangebracht ná de thermische verzinking om duurzame hechting te borgen – Op verzoek levert de opdrachtnemer kleurmonsters of stalen aan ter goedkeuring vóór productie

7. Minimumeisen beugels en bevestigingsmiddelen

Nr.	Onderwerp	Eis
19	Materiaal	– Montagebeugels zijn vervaardigd van geëxtrudeerd, onbehandeld aluminium – Bijbehorende schroefmaterialen zijn inclusief en vervaardigd uit RVS – Beugels zijn beschikbaar voor paaldiameters 48, 60, 76 en 90 mm
20	Toepassingen	– Beugels geschikt voor verkeersborden met DOR – Beugels geschikt voor straatnaamborden met aluminium kokerprofiel – Beugels geschikt voor straatnaamborden met dubbel omgezette rand – Beugels geschikt voor bevestiging: 1 bord tegen paal (ø48/60 mm), 1 bord klemband (HI Torque/Band-it), 2 borden tegen paal (ø48/60 mm), 2 borden rug aan rug, bord tegen muur, straatnaambord in vlaggenstand, midden op paal, en boven op paal – Beugels zijn zowel leverbaar in diefstalbestendige uitvoering als in normale uitvoering – Lichtmastbevestigingen bestaan uit RVS-staalband met rubberband ter bescherming van de lichtmast

8. Overige materialen

8.1 Schrikhekplanken

Nr.	Onderwerp	Eis
21	Schrikhekplanken	– Aluminium, klasse 2; inclusief eindkappen – Variabele lengte/hoogte – Blok- en pijlmotief – Enkelzijdig en dubbelzijdig leverbaar in rood/wit – Borden bestaan uit één stuk

8.2 Kegels

Nr.	Onderwerp	Eis
22	Kegels	– Rood/wit reflecterend – Hoogte: 75 cm – Verzwaarde recyclingvoet van 43 × 43 cm – Gewicht: circa 6 kg, klasse 3

8.3 Verkeerszuilen

Nr.	Onderwerp	Eis
23	Verkeerszuilen	– Flexpost kunststof of gelijkwaardig – Drie witte retro-reflecterende banden, klasse 2 – Kleuren rood/wit of geel/zwart, al dan niet met afbeelding D2 – Hoogte: 1000 mm; diameter: 160 mm – Voetplaat: 220 × 300 mm met 4 gaten h.o.h. 210 × 120 mm – Betonpoer t.b.v. Flexpost: afmeting 29 × 29 × 20 cm, 4 gaten ø14 mm / 10 cm diep

8.4 Afzethekken

Nr.	Onderwerp	Eis
24	Afzethek model POLGARD	– Kunststof, geel; model POLGARD of gelijkwaardig – Gewicht ca. 27 kg; dubbelzijdig rood/wit retro-reflecterend, klasse 3 – Afmeting: 250 cm breed × 109 cm hoog – Inclusief draaipoten en verbindingstukken
25	Afzethek model POLGARD DUO	– Kunststof, geel; model POLGARD DUO of gelijkwaardig – Gewicht ca. 22 kg; enkelzijdig rood/wit retro-reflecterend, klasse 3 – Ingeklapt: 81 × 108 × 14 cm; uitgeklapt: 157 × 108 × 70 cm – Inclusief draaipoten en verbindingstukken

8.5 Baakschilden en markeringspalen

Nr.	Onderwerp	Eis
26	Baakschilden	– Kunststof kokerprofiel, 3M HIP of gelijkwaardig, klasse 3 – Dubbelzijdig rood/wit, links- en rechtswijzend – Zonder versteviging (exclusief baakvoet)
27	Markeringspalen	– Vol massief kunststof met reflectie – Afmeting: 140 × 15 × 15 cm – Diamantkop schuin aflopend 45° – Uitsparing t.b.v. tekst-/nummerbord: 104 × 109 × 5 cm
28	Kleurstelling / RAL	– Voor gecoate of in kleur uitgevoerde objecten in dit hoofdstuk (zoals verkeerszuilen, afzethekken en markeringspalen) geldt: standaardkleuren zoals voorgeschreven (rood/wit, geel/zwart) zijn inbegrepen in de nettoprijs – Indien de gemeente Nijkerk een afwijkende RAL-kleur wenst voor objecten waarvan de kleur niet wettelijk of door RVV 1990 is voorgeschreven, wordt het product als 'special' via Onderdeel C van de Prijslijst aangeboden, met expliciete en transparante meerkosten voor de specifieke RAL-kleur – Kleuruitvoeringen mogen de retro-reflectie- en zichtbaarheidseisen uit RVV 1990 en NEN-EN 12899-1 niet aantasten; bij twijfel prevaleren de wettelijke zichtbaarheidsvoorschriften – Op verzoek levert de opdrachtnemer kleurmonsters of stalen aan ter goedkeuring vóór productie

9. Minimumeisen zitmeubilair

De te leveren zit- en verblijfsvoorzieningen voldoen aan de onderstaande minimumeisen. Alle eisen hebben een knock-out karakter. Waar merk- of typenamen worden genoemd geldt 'of daarmee overeenstemmend/gelijkwaardig'.

Nr.	Onderwerp	Eis
29	Materiaal en constructie	– Frame van thermisch verzinkt staal conform NEN-EN-ISO 1461 of gelijkwaardig, dan wel van gerecycled aluminium – Zitting en rugleuning van FSC-/PEFC-gecertificeerd hardhout, gerecycled kunststof of gelijkwaardig duurzaam materiaal – Bevestigingsmateriaal van RVS; geen scherpe randen of uitstekende delen – Vandalismebestendige uitvoering; bestand tegen graffiti-reiniging zonder kwaliteitsverlies
30	Uitvoeringsvormen	– Parkbank met en zonder rugleuning, lengte circa 1,80 m, leverbaar in grond- en opbouwbevestiging – Picknickset (tafel met aangebouwde banken); rolstoeltoegankelijke variant leverbaar – Losse zitelementen leverbaar; kleuren conform RAL op aanvraag
31	Duurzaamheid en garantie	– Minimale technische levensduur 10 jaar bij normaal gebruik en onderhoud – Hout afkomstig uit aantoonbaar duurzaam beheerd bos (FSC/PEFC of gelijkwaardig) – Opdrachtnemer levert op verzoek materiaal- en herkomstcertificaten
32	Plaatsing	– Indien plaatsing wordt afgenomen geschiedt deze conform de geldende richtlijnen en op emissieloze wijze – Fundering en verankering passend bij locatie en ondergrond, in overleg met de opdrachtgever

Nr.	Onderwerp	Eis
33	Kleurstelling / RAL	– Standaardproducten worden geleverd in de door de gemeente Nijkerk gewenste RAL-kleur. Standaard RAL-kleuren (zoals zwart, antraciet/grijs en groen) zijn inbegrepen in de ingevulde nettoprijs van het eigen assortiment. Voor afwijkende RAL-kleuren wordt het product als 'special' via Onderdeel C van de Prijslijst aangeboden; de opdrachtnemer prijst eventuele meerkosten voor de specifieke RAL-kleur expliciet en transparant af op de offerte. Coating geschiedt minimaal volgens een voor straatmeubilair gebruikelijke standaard (bijv. poedercoating klasse C4 of gelijkwaardig).

10. Minimumeisen afvalbakken

De te leveren afval- en hondenpoepbakken voldoen aan de onderstaande minimumeisen met knock-out karakter. Waar merk- of typenamen worden genoemd geldt 'of daarmee overeenstemmend/gelijkwaardig'.

Nr.	Onderwerp	Eis
34	Materiaal en constructie	– Romp van thermisch verzinkt en gepoedercoat staal of gerecycled materiaal; corrosiebestendig – Voorzien van een uitneembare of kantelbare binnenbak met handvat – Afsluitbaar met driekantsleutel of gelijkwaardig vandalismebestendig sluitsysteem – Brandwerende uitvoering of zelfdovende binnenbak
35	Capaciteit en typen	– Afvalbak met inhoud circa 50 liter, met paal- of muurbevestiging leverbaar – Variant met geïntegreerde asbak leverbaar – Hondenpoepbak inclusief paal en eventueel zakjeshouder leverbaar
36	Duurzaamheid en garantie	– Minimale technische levensduur 10 jaar bij normaal gebruik en onderhoud – Bestand tegen graffiti-reiniging conform voorschriften zonder kwaliteitsverlies – Opdrachtnemer levert op verzoek materiaal- en herkomstcertificaten
37	Kleurstelling / RAL	– Standaardproducten worden geleverd in de door de gemeente Nijkerk gewenste RAL-kleur. Standaard RAL-kleuren (zoals zwart, antraciet/grijs en groen) zijn inbegrepen in de ingevulde nettoprijs van het eigen assortiment. Voor afwijkende RAL-kleuren wordt het product als 'special' via Onderdeel C van de Prijslijst aangeboden; de opdrachtnemer prijst eventuele meerkosten voor de specifieke RAL-kleur expliciet en transparant af op de offerte. Coating geschiedt minimaal volgens een voor straatmeubilair gebruikelijke standaard (bijv. poedercoating klasse C4 of gelijkwaardig).

11. Minimumeisen fietsparkeervoorzieningen

De te leveren fietsparkeervoorzieningen voldoen aan de onderstaande minimumeisen met knock-out karakter. Waar merk- of typenamen worden genoemd geldt 'of daarmee overeenstemmend/gelijkwaardig'.

Nr.	Onderwerp	Eis
38	Materiaal en constructie	– Thermisch verzinkt staal conform NEN-EN-ISO 1461 of gelijkwaardig

Nr.	Onderwerp	Eis
		– Afgeronde, braamvrije uitvoering zonder scherpe randen; fietsframe-beschermend – Geschikt voor verankering in de bestrating; ondergronds of bovengronds te bevestigen
39	Uitvoeringsvormen	– Fietsenrek geschikt voor minimaal 5 fietsen; hart-op-hart maatvoering conform Fietsparkeur of gelijkwaardig – Aanleunbeugel/nietje leverbaar, met en zonder aanleunsteun – Voldoet aantoonbaar aan het keurmerk Fietsparkeur of gelijkwaardig
40	Duurzaamheid en garantie	– Minimale technische levensduur 10 jaar bij normaal gebruik en onderhoud – Bestand tegen graffiti-reiniging zonder kwaliteitsverlies – Opdrachtnemer levert op verzoek materiaal- en herkomstcertificaten
41	Kleurstelling / RAL	– Standaardproducten worden geleverd in de door de gemeente Nijkerk gewenste RAL-kleur. Standaard RAL-kleuren (zoals zwart, antraciet/grijs en groen) zijn inbegrepen in de ingevulde nettoprijs van het eigen assortiment. Voor afwijkende RAL-kleuren wordt het product als 'special' via Onderdeel C van de Prijslijst aangeboden; de opdrachtnemer prijst eventuele meerkosten voor de specifieke RAL-kleur expliciet en transparant af op de offerte. Coating geschiedt minimaal volgens een voor straatmeubilair gebruikelijke standaard (bijv. poedercoating klasse C4 of gelijkwaardig). – –

12. Externe leveringen (specials), toeslag en staffelkorting

Naast het eigen assortiment kan de opdrachtgever producten afnemen die niet tot het eigen assortiment van de opdrachtnemer behoren ('specials'). Voor specials geldt een transparante toeslagsystematiek; daarnaast geldt een staffel- of volumekorting. Deze systematiek is uitgewerkt in de Bijlage – Prijslijst en is voor de prijsbeoordeling leidend. Ook standaardproducten in een afwijkende RAL-kleur (anders dan de standaard kleurstelling van de opdrachtnemer voor dat product) worden als 'special' beschouwd en via Onderdeel C aangeboden, met expliciete, transparante meerkosten voor de specifieke RAL-kleur. Onderstaande eisen hebben een knock-out karakter.

Nr.	Onderwerp	Eis
42	Toeslag specials	– Voor specials brengt de opdrachtnemer de aantoonbare netto-inkoopprijs in rekening, vermeerderd met een bij inschrijving vastgelegd, transparant toeslagpercentage per externe fabrikant of categorie zoals opgenomen in Onderdeel C van de Prijslijst – Het toeslagpercentage staat gedurende de looptijd vast, behoudens een vooraf overeengekomen indexering – De opdrachtnemer maakt vooraf inzichtelijk welke netto-inkoopprijs en welk toeslagpercentage van toepassing zijn, zodat de prijs vóór akkoord bekend is – De opdrachtgever kan ter verificatie inzage verlangen in de netto-inkoopfacturen
43	Inspectie	– De opdrachtnemer verzorgt of coördineert inspectie/visuele schouw van niet-elektrische objecten – De tarief- en toeslagstelling voor inspectie is opgenomen in Onderdeel C van de Prijslijst en weegt mee in het gewogen gemiddelde toeslagpercentage (subgunningscriterium 1.b)

Nr.	Onderwerp	Eis
44	Staffel- en volumekorting	– Inspectie wordt uitgevoerd door of via een gespecialiseerde inspectiepartij; een gelijkwaardige inspectiepartij is toegestaan
		– Op het eigen assortiment is een staffel- of volumekorting van toepassing zoals opgenomen in Onderdeel D van de Prijslijst – Het ingevulde kortingspercentage geldt als minimumgarantie; gunstigere voorwaarden zijn toegestaan – De korting wordt retroactief over de gehele cumulatieve jaaromzet toegepast volgens de in de Prijslijst opgenomen staffel
45	Verhouding tot de tariefbepalingen	– In afwijking van de algemene bepaling dat geen toeslagen worden gehanteerd, is uitsluitend de hierboven beschreven, vooraf vastgelegde en transparante toeslag op specials toegestaan – Het verbod op verkapte, niet-transparante of achteraf in rekening gebrachte toeslagen blijft onverkort van kracht – Bij strijdigheid tussen dit hoofdstuk en de algemene tariefbepalingen prevaleert de in de Prijslijst uitgewerkte systematiek

13. Bestelsystematiek

De opdrachtnemer beschikt over een webbased elektronisch bestelsysteem (webshop) dat op de ingangsdatum van het contract volledig operationeel is.

Nr.	Onderwerp	Eis
46	Beschikbaarheid	– Het bestelsysteem is 24/7 beschikbaar gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst – Op de ingangsdatum is het volledige uitgevraagde assortiment beschikbaar
47	Gebruikers en afleveradres	– Minimaal 5 personen kunnen kosteloos inloggen met een eigen gebruikerscode – Er is 1 afleveradres; aanvullende gebruikers zijn kosteloos toe te voegen op verzoek van de opdrachtgever
48	Functionaliteiten	– Inzien van alle bestellingen per artikel inclusief bedragen per boekingsnummer – Totaaloverzicht van alle bestellingen per maand, kwartaal en jaar – Inzien van leveringsoverzicht: werkelijke levertijd vs. contractueel afgesproken maximale levertijd – Inzien van het gebruikte inkoopordernummer of kostenplaatsnummer per bestelling – Inzien van nettoprijzen per artikel; eerdere bestellingen inzien en artikelen kopiëren – Mogelijkheid tot afdrukken van toegankelijke overzichten – Statusinzage van geplaatste bestellingen; verplicht veld voor inkoopordernummer/kostenplaatsnummer
49	Artikelinformatie	– Per artikel zichtbaar: artikelnummer, levertijd, artikelomschrijving, specificaties, netto-artikelprijs, kortingspercentage, bruto catalogusprijs en eventuele fabrikantsopmerkingen – Per artikel is een productafbeelding zichtbaar

Nr.	Onderwerp	Eis
50	Orderbevestiging	– Direct na plaatsing ontvangt de besteller automatisch een orderbevestiging per e-mail met ordernummer en afleverdatum
51	Retouren en ruilingen	– De bestelportal ondersteunt het aansturen van retourzendingen, ruilingen en innames per medewerker; dit kan zowel via de portal als per e-mail worden aangemeld
52	Handleiding	– Opdrachtnemer stelt kosteloos een digitale gebruikershandleiding beschikbaar

14. Levertermijnen en leveringen

Nr.	Onderwerp	Eis
53	Standaard levertijd	– Maximale levertijd verkeersborden: 10 werkdagen na bestelling (levertijd vangt aan op de dag na plaatsing bestelling) – Maximale levertijd straatnaamborden: 10 werkdagen na bestelling – Levertijd borden inclusief plaatsing en engineering: binnen 10 werkdagen – Maximale levertijd zitmeubilair, afvalbakken en fietsparkeervoorzieningen: 30 werkdagen na bestelling (rekening houdend met productie, coating en RAL-afwerking) – Maximale levertijd afzettingen, palen en hekwerk: 15 werkdagen na bestelling – Voor specials (externe leveringen via Onderdeel C) geldt een levertijd zoals contractueel afgesteld per opdracht en zoals door de externe fabrikant gehanteerd; opdrachtnemer informeert de opdrachtgever vooraf over de verwachte levertijd
54	Spoedleveringen	– Spoedbestellingen van standaard RVV-borden (vermeld als 'SPOED') worden binnen 2 werkdagen geleverd – Spoedbestellingen met levertijd van maximaal 1 kalenderdag zijn mogelijk; per contractjaar maximaal 5 spoedbestellingen; geen meerprijs – Er kan geen sprake zijn van toeslagen voor kleine orders of incidentele spoedleveringen
55	Leveringsvoorwaarden	– Alle leveringen geschieden op basis van DDP (Delivery Duty Paid) conform Incoterms 2010, franco afleveradres – Deelleveringen op verzoek van opdrachtnemer zijn alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever – Er worden geen minimale of maximale afnamehoeveelheden gehanteerd – Foutieve leveringen door schuld van de opdrachtnemer worden kosteloos retour genomen
56	Afleverbon	– Leveringen worden zowel digitaal als fysiek voorzien van een ondertekende afleverbon met: inkoopordernummer/kostenplaats, naam besteller, bestelnummer, artikelnummer + geleverde aantallen, besteldatum, leverdatum, en contactgegevens voor melden afwijkingen/manco's
57	Afleverplaats	– Afleverplaatsen en -momenten worden in overleg met de opdrachtgever afgesproken

15. Garantie en keuring

Nr.	Onderwerp	Eis
58	Garantietermijn	– Minimale levensduur van (niet-)RVV-bebording, palen en bevestigingsmiddelen: 20 jaar – Minimale levensduur van US20 (niet-)RVV-bebording: 20 jaar (aflopende garantie) – Opdrachtnemer staat in voor geleverde artikelen vrij van zichtbare en onzichtbare gebreken – Alle gebreken worden op eerste aanzegging kosteloos hersteld of vervangen
59	Garantie-uitsluitingen	– Normale slijtage – Onjuist onderhoud door de opdrachtgever – Molest – Overstroming, stuifsnieuw en/of wind sneller dan 17,1 m/sec
60	Keuring en controle	– Opdrachtgever controleert leveringen steekproefsgewijs op de eisen in dit PvE – Bij onvoldoende kwaliteit kan de opdrachtnemer verplicht worden producten kosteloos retour te nemen en correct te herleveren

16. Contractbeheer en rapportage

Nr.	Onderwerp	Eis
61	Contactpersoon	– Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon (accountmanager) aan als inhoudelijk en commercieel-juridisch aanspreekpunt – De contactpersoon is gemachtigd om afspraken te maken namens de opdrachtnemer – Bij opvolging/vervanging wordt de opdrachtgever minimaal één maand van tevoren geïnformeerd
62	Periodiek overleg	– Eerste contractjaar: ieder kwartaal overleg ter evaluatie van de uitvoering – Vanaf het tweede contractjaar: halfjaarlijks overleg – Partijen kunnen op elk gewenst moment aanvullend overleg afspreken
63	Managementrapportage	– Opdrachtnemer levert voorafgaand aan elk evaluatiemoment kosteloos een schriftelijke managementrapportage aan met: aantal reguliere en spoedbestellingen, aantal behaalde levertijden, totale jaaromzet, geleverde hoeveelheden en omzet per product (met artikelnummer en omschrijving), gemiddelde omzet per bestelling, KPI's en verbeterplannen voor niet-behaalde KPI's, overzicht van klachten inclusief analyse en oplossingen, en bij plaatsing: welk bord/toebehoren (refurbished/gerecycled) op welke locatie is geplaatst
64	Verbeterplan	– Opdrachtnemer stelt op verzoek van de opdrachtgever onverwijld een verbeterplan op bij structureel niet- of ondeugdelijk leveren

17. Communicatie en algemene verplichtingen

Nr.	Onderwerp	Eis
65	Taal	– Alle communicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst is in de Nederlandse taal, tenzij uitdrukkelijk anders is toegestaan door de opdrachtgever
66	Continuïteit	– Opdrachtnemer beschikt gedurende de gehele looptijd over de benodigde expertise en middelen – Opdrachtnemer informeert de opdrachtgever onverwijld over omstandigheden die de continuïteit of kwaliteit negatief kunnen beïnvloeden, inclusief de genomen en te nemen maatregelen
67	Vertrouwelijkheid	– Vertrouwelijke informatie mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever openbaar worden gemaakt
68	AVG	– Opdrachtnemer voldoet gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) – Indien de opdrachtnemer optreedt als verwerker, stemt hij in met een te sluiten verwerkersovereenkomst na definitieve gunning – Personen in dienst van of werkzaam ten behoeve van de opdrachtnemer hebben een geheimhoudingsverplichting m.b.t. persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen; medewerkers tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring – Opdrachtnemer neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder indien van toepassing maatregelen conform de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG) – Opdrachtnemer draagt persoonsgegevens op eerste verzoek van de opdrachtgever, doch uiterlijk na het einde van de overeenkomst, kosteloos over dan wel vernietigt deze – Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te (doen) controleren; opdrachtnemer verleent daartoe alle medewerking

18. Duurzaamheid

Nr.	Onderwerp	Eis
69	Verpakkingsmateriaal	– Hoeveelheid verpakkingsmateriaal wordt zoveel mogelijk beperkt door producten te combineren en zo min mogelijk verschillende verpakkingen te hanteren – Opdrachtnemer neemt in overleg verpakkingsmateriaal retour
70	Circulair aluminium	– Opdrachtnemer levert bewijs (specificaties/certificaat van de fabrikant) van de duurzaamheid en herkomst van het aluminium – Op verzoek wordt inzage verleend in de brongegevens
71	Retourstroom	– Opdrachtnemer voorziet de opdrachtgever kosteloos van container(s) voor het gescheiden aanleveren van te recyclen verkeersborden en materialen
72	Emissieloos plaatsen	– Indien opdrachtnemer in opdracht ook plaatst, geschiedt dit op emissieloze wijze

19. Onderhoud en schoonmaak borden en dragers

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het periodieke onderhoud en de schoonmaak van alle verkeersborden, straatnaamborden en dragers binnen de opdracht. Onderhoud wordt uitgevoerd op kwaliteitsniveau A conform de KOR-beeldmeetlat. Reactietijden zijn van toepassing op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur. Alle geconstateerde gebreken worden door de opdrachtnemer geregistreerd in zijn eigen registratie- of beheersysteem en via de webshop en de periodieke managementrapportage inzichtelijk gemaakt voor de opdrachtgever.

19.1 Schoonmaak en herstel verkeersborden

73	Verwijderen natuurlijke aanslag	– De opdrachtnemer verwijdt aangroei, mos, algen en andere natuurlijke aanslag van alle verkeersborden – Kwaliteitsniveau A conform KOR-beeldmeetlat (Meubilair-bord) – Reactietijd na melding door opdrachtgever: maximaal 3 werkdagen – Vrijgekomen materialen worden afgevoerd naar een erkende verwerkingsinrichting
74	Verwijderen beplakking en graffiti	– De opdrachtnemer verwijdt stickers, beplakking en graffiti van alle verkeersborden volledig, zonder beschadiging van de retroreflecterende folie – Kwaliteitsniveau A conform KOR-beeldmeetlat; reactietijd na melding: maximaal 3 werkdagen – Gebruikte reinigingsmiddelen mogen de retroreflectie niet aantasten; toepassing conform voorschriften van de folieleverancier
75	Corrigeren verdraaiing verkeersborden	– Verdraaide verkeersborden worden hersteld conform KOR-beeldmeetlat: Meubilair-bord-verdraaiing – Kwaliteitsniveau A; reactietijd na melding: maximaal 3 werkdagen – De opdrachtnemer inspecteert borden bij elke onderhoudsbeurt en corrigeert geconstateerde verdraaiingen direct

19.2 Schoonmaak en herstel dragers (palen)

76	Verwijderen natuurlijke aanslag dragers	– De opdrachtnemer verwijdt aangroei, mos en algen van alle verkeersbordpalen – Kwaliteitsniveau A conform KOR-beeldmeetlat (Meubilair-drager); reactietijd na melding: maximaal 3 werkdagen
77	Verwijderen beplakking en graffiti dragers	– De opdrachtnemer verwijdt stickers, beplakking en graffiti van alle palen volledig – Kwaliteitsniveau A; reactietijd na melding: maximaal 3 werkdagen – Vrijgekomen materialen worden afgevoerd naar een erkende verwerkingsinrichting
78	Corrigeren scheefstand dragers	– Scheefstaande palen worden hersteld conform KOR-beeldmeetlat: Meubilair-drager-scheefstand – Kwaliteitsniveau A; reactietijd na melding: maximaal 3 werkdagen – De opdrachtnemer inspecteert dragers bij elke onderhoudsbeurt en corrigeert geconstateerde scheefstand direct

19.3 Schoonmaak en herstel straatnaamborden

79	Verwijderen natuurlijke aanslag straatnaamborden	– De opdrachtnemer verwijdt aangroei, mos en algen van alle straatnaamborden – Kwaliteitsniveau A conform KOR-beeldmeetlat; reactietijd na melding: maximaal 3 werkdagen
80	Verwijderen beplakking en graffiti straatnaamborden	– De opdrachtnemer verwijdt stickers, beplakking en graffiti van alle straatnaamborden volledig – Kwaliteitsniveau A; reactietijd na melding: maximaal 3 werkdagen
81	Corrigeren verdraaiing straatnaamborden	– Verdraaide straatnaamborden worden hersteld conform KOR-beeldmeetlat: Meubilair-bord-verdraaiing – Kwaliteitsniveau A; reactietijd na melding: maximaal 3 werkdagen

19.4 Inspectie, registratie en schadeafhandeling

82	Inspectieplicht bij onderhoudsbeurt	– Bij elke onderhoudsbeurt inspecteert de opdrachtnemer alle borden en dragers in het betreffende gebied op aanslag, beplakking, graffiti, verdraaiing en scheefstand – Geconstateerde gebreken worden direct hersteld of, bij niet-direct herstel, geregistreerd en binnen de van toepassing zijnde reactietijd afgehandeld
83	Registratie en rapportage	– Alle uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden en geconstateerde gebreken worden door de opdrachtnemer geregistreerd in zijn eigen registratie- of beheersysteem. De opdrachtnemer stelt deze registratie op verzoek en bij elke periodieke managementrapportage in een gangbaar en uitwisselbaar formaat (bijvoorbeeld Excel of CSV) kosteloos ter beschikking aan de opdrachtgever – Registratie vindt plaats op de dag van uitvoering, uiterlijk de eerstvolgende werkdag
84	Schaderegistratie door derden	– Bij schade door derden (aanrijding, vandalisme) registreert de opdrachtnemer: locatiegegevens, oorzaak, naam melder, en indien bekend naam/kenteken van de veroorzaker – Minimaal 3 foto's per schadegeval: totaaloverzicht object, detailopname beschadiging, object met omgeving – De herstelkosten worden direct in beeld gebracht, voorzien van offertes of kopieën van nota's van herstelbedrijf of leverancier – Alle gegevens worden door de opdrachtnemer geregistreerd en in een gangbaar, uitwisselbaar formaat gerapporteerd aan de opdrachtgever, dan wel aangemeld via een door de opdrachtgever aangewezen kanaal indien dat beschikbaar is

20. Financiële bepalingen

Nr.	Onderwerp	Eis
85	Tariefstructuur	– Tarieven zijn uitgedrukt in euro's, exclusief BTW – Tarieven zijn all-in, inclusief alle logische tot de opdracht behorende kosten (transport, administratie, winst-/reserveringsopslag, manuren, labelling, afvoerkosten etc.)

Nr.	Onderwerp	Eis
86	Prijsvast	– Geen aanvullende kosten worden achteraf in rekening gebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever
		– Gedurende de looptijd van de overeenkomst staan de tarieven vast en vindt geen indexering plaats
		– Prijzen zijn inclusief CAO-wijzigingen en eventuele opslagen
87	Facturatie	– Op elke factuur wordt de referentie van de opdrachtgever (inkoopordernummer) vermeld – Facturen worden vierwekelijks of maandelijks digitaal (pdf) ingediend op het door de opdrachtgever opgegeven facturatieadres
88	Minimale ordergrootte	– Bestellingen hebben geen minimale ordergrootte, zowel niet in aantal als financieel
89	Manipulatieve tarieven	– Inschrijvingen met manipulatieve tarieven worden ongeldig verklaard en uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure – Alle in het PvE en bijbehorende bijlagen genoemde aantallen zijn indicatief; de inschrijver kan hieraan geen rechten ontleen t.a.v. de aangeboden tarieven – Tarieven blijven bij veranderde aantallen gelijk, tenzij wezenlijke wijzigingen in gemeentelijk beleid of wet- en regelgeving dit redelijkerwijs in de weg staat

21. Rangorde contractdocumenten

In geval van strijdigheid tussen de contractdocumenten prevaleert het document dat het hoogste in de onderstaande rangorde staat:

Rang	Document	Toelichting
1	Raamovereenkomst incl. Nota van Inlichtingen	Het raamcontract met bijbehorende Nvl's
2	Aanbestedingsdocument (leidraad) incl. de Bijlage – Prijslijst	Het aanbestedingsdocument met de gunningssystematiek en de daarbij behorende Bijlage – Prijslijst, die voor de prijsbeoordeling leidend is
3	Programma van Eisen met bijlagen	Dit document
4	Algemene inkoopvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de opdrachtgever
5	Inschrijving opdrachtnemer	De inschrijving inclusief bijlagen; eventuele eigen leveringsvoorwaarden van inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen

Einde Programma van Eisen. Alle eisen hebben een knock-out karakter. Door inschrijving verklaart de inschrijver onherroepelijk aan alle bovenstaande eisen te voldoen.