



MARKTCONSULTATIE

PRÉ-DEPOT OPLOSSING

Werkorganisatie HLTsamen

Datum : 22 mei 2026
Ons kenmerk : 202603 - 2600131

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	3
1.1	OPDRACHTGEVER.....	3
1.2	HUIDIGE EN GEWENSTE SITUATIE	3
1.3	OPDRACHT	4
1.4	UITGANGSPUNTEN VAN DE AANBESTEDING	4
2.	MARKTCONSULTATIE PRÉ DEPOT OPLOSSING.....	5
2.1	OPDRACHTGEVER.....	5
2.2	RIJK	5
2.3	DOEL VAN DE MARKTCONSULTATIE.....	5
3.	PROCEDURE.....	6
3.1	COMMUNICATIE	6
3.2	SCHRIFTELIJKE VRAGEN EN BEANTWOORDING	6
3.3	DEMO-SESSIE.....	6
3.4	PLANNING MARKTCONSULTATIE	7
3.5	VERSLAG.....	7
3.6	OVERIGE UITGANGSPUNTEN EN VOORWAARDEN	7
4.	AANDACHTSPUNTEN, RANDVOORWAARDEN & VRAGEN	8
4.1	SCHRIFTELIJKE VRAGEN	9

1. INLEIDING

Graag nodigen wij u uit deel te nemen aan een marktconsultatie voor de mogelijke aanbesteding van een pré depot oplossing voor werkorganisatie HLTsamen (de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen).

HLTsamen verstaat onder een pré depot een voorziening voor het duurzaam beheren van niet actieve maar wel te bewaren overheidsinformatie, voorafgaand aan vernietiging of overbrenging naar een formeel eDepot.

Met deze marktconsultatie wil HLTsamen inzicht verkrijgen in de mogelijkheden, aandachtspunten en ontwikkelingen binnen de markt. De uitkomsten worden gebruikt bij het bepalen van de aanbestedingsstrategie, het verder vormgeven van de opdracht en het opstellen van het Programma van Eisen en de gunningscriteria.

Daarnaast biedt de marktconsultatie leveranciers de mogelijkheid om mee te denken over de inrichting en uitvoerbaarheid van de toekomstige aanbesteding.

Deelname aan deze marktconsultatie is vrijblijvend.

1.1 OPDRACHTGEVER

HLTsamen is de ambtelijke organisatie van de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen en ondersteunt daarnaast de ISD Bollenstreek. De organisatie telt circa 600 medewerkers en levert dienstverlening aan drie gemeentebesturen en ongeveer 80.000 inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties.

HLTsamen richt zich op het verder professionaliseren van haar dienstverlening en informatiehuishouding, ondersteund door moderne digitale voorzieningen.

1.2 HUIDIGE EN GEWENSTE SITUATIE

HLTsamen verzorgt de informatiehuishouding voor de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen en HLTsamen zelf. De organisatie werkt met een breed applicatielandschap van zaaksystemen, vakapplicaties, Microsoft 365-omgevingen en overige informatiesystemen.

Bij eerdere applicatievervangingen is informatie niet altijd volledig of duurzaam overgebracht. Hierdoor is informatie verspreid geraakt over meerdere systemen en opslaglocaties. De komende jaren staan opnieuw meerdere vervangingen en aanbestedingen gepland. Tegelijkertijd ontstaat informatie steeds vaker buiten traditionele zaaksystemen, doordat Microsoft 365, SharePoint Online en Teams een grotere rol spelen in de dagelijkse werkprocessen.

HLTsamen wil voorkomen dat deze ontwikkelingen opnieuw leiden tot versnippering, legacyrisico's en achterstanden in het informatiebeheer.

Om de informatiehuishouding duurzaam op orde te brengen onderzoekt HLTsamen de inzet van een pré-depot: een voorziening voor het duurzaam beheren van niet-actieve maar wel te bewaren overheidsinformatie, voorafgaand aan vernietiging of overbrenging naar een formeel eDepot. Het gaat nadrukkelijk niet om een vervanging van een zaakstelsel of samenwerkingsplatform.

Belangrijke uitgangspunten zijn:

- duurzame toegankelijkheid van informatie;
- gecontroleerd uitfasen van legacyapplicaties;
- ondersteuning van wettelijke verplichtingen rond archivering en informatiebeheer;
- ondersteuning van meerdere zorgdragers binnen één voorziening;
- beperking van leveranciersafhankelijkheid door open standaarden en interoperabiliteit.

1.3 OPDRACHT

De opdracht omvat het selecteren, implementeren en beheren van een pré-depot oplossing waarmee HLTsamen niet-actieve maar wel te bewaren overheidsinformatie duurzaam kan beheren.

De oplossing ondersteunt HLTsamen bij:

- migratie en beheer van informatie uit verschillende bronapplicaties;
- duurzaam toegankelijk houden van informatie inclusief metadata en context;
- selectie, vernietiging en overbrenging conform wet- en regelgeving;
- logisch gescheiden beheer voor meerdere zorgdragers;
- integratie met het applicatielandschap van HLTsamen;
- toekomstige migraties, export en interoperabiliteit;
- inrichting, adoptie en beheer.
-

HLTsamens verwacht een gefaseerde aanpak waarbij de leverancier actief meedenkt over migratie, fasering en risicobeheersing.

Bij de uitvoering zijn de volgende punten specifiek van belang:

- behoud van metadata, context en relaties bij migratie;
- ondersteuning van uiteenlopende bronapplicaties en opslagomgevingen;
- zoekfunctionaliteit, autorisaties en audittrail;
- leveranciersafhankelijkheid door open standaarden en exportmogelijkheden;
- goede ondersteuning van informatiebeheer en functioneel beheer.

1.4 UITGANGSPUNTEN VAN DE AANBESTEDING

HLTsamens en Stichting RIJK stellen momenteel de aanbestedingsstrategie op. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- de opdracht wordt als één geheel in de markt gezet; de uitkomsten van deze marktconsultatie worden daarin meegewogen;
- de aanbesteding wordt uitgezet via een Europese procedure;
- als gunningscriterium wordt de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (beste prijs-kwaliteitverhouding) gehanteerd;
- de GIBIT 2025 vormt de basis voor de overeenkomst;
- de beoogde initiële looptijd is minimaal vier jaar, met mogelijke verlengingsopties;
- Social Return wordt toegepast en er wordt gezocht naar aanvullende mogelijkheden voor Maatschappelijk Verantwoord Inkopen en duurzaamheid.

2. MARKTCONSULTATIE PRÉ DEPOT OPLOSSING

2.1 OPDRACHTGEVER

De colleges van burgemeester en wethouders van de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen, verenigd in de werkorganisatie HLTsamen, hierna te noemen: HLTsamen.

2.2 RIJK

In april 2009 is Stichting Regionaal Inkoopbureau IJmond en Kennemerland (RIJK) opgericht. RIJK begeleidt deze marktconsultatie en de mogelijke toekomstige aanbesteding namens HLTsamen.

2.3 DOEL VAN DE MARKTCONSULTATIE

HLTsamen wil met deze marktconsultatie een helder beeld krijgen van de mogelijkheden, aandachtspunten en ontwikkelingen op het gebied van pré-depot oplossingen. De uitkomsten worden gebruikt bij het bepalen van de aanbestedingsstrategie, het opstellen van het Programma van Eisen en het vaststellen van de gunningscriteria.

Voor leveranciers biedt deelname de mogelijkheid om vroegtijdig invloed uit te oefenen op de eisen en inrichting van de toekomstige aanbesteding.

De marktconsultatie richt zich op:

- het toetsen van onze uitgangspunten en aannames bij de markt;
- het verkennen van oplossingsrichtingen, ideeën en visies;
- het peilen van de interesse en beschikbaarheid van de markt;
- het bepalen van de meest passende aanbestedingsstrategie.

Deze fase is uitdrukkelijk niet bedoeld als voorselectie van leveranciers. Deelname is vrijblijvend.

3. PROCEDURE

De marktconsultatie bestaat uit twee onderdelen: een schriftelijke vragenronde gevolgd door verdiepende sessies met demo's. Beide worden afgerond vóór het zomerreces.

Via de schriftelijke ronde inventariseren we welke partijen actief zijn op het gebied van pré-depot oplossingen en in hoeverre zij aansluiten bij de behoeften van HLTsamen. Op basis van de reacties bepalen we welke partijen worden uitgenodigd voor een verdiepende sessie.

De verdiepende sessies zijn open van karakter en bieden ruimte voor een demonstratie aangevuld met een inhoudelijk gesprek over de specifieke situatie van HLTsamen. We streven naar sessies van circa 1 uur en 45 minuten per leverancier. Het aantal sessies is afhankelijk van de respons.

Deelname is vrijblijvend. Deze fase is uitdrukkelijk niet bedoeld als voorselectie.

3.1 COMMUNICATIE

De contactpersoon voor deze marktconsultatie is Louis van den Dungen van RIJK, louis.vandendungen@stichtingrijk.nl. Primair verloopt alle communicatie via TenderNed.

Voor deze marktconsultatie gelden dezelfde spelregels als bij een aanbesteding. Direct contact met medewerkers van HLTsamen of betrokken externe adviseurs is niet toegestaan. Alle contacten verlopen via RIJK.

3.2 SCHRIFTELIJKE VRAGEN EN BEANTWOORDING

Geïnteresseerde partijen beantwoorden de vragen uit hoofdstuk 4 schriftelijk via de Berichtenmodule in TenderNed, met gebruikmaking van het antwoordformulier in Bijlage 1. Zie paragraaf 3.4 voor de deadline. Aanvullende documentatie mag worden meegestuurd.

3.3 DEMO-SESSIE

Na de schriftelijke ronde nodigen we geselecteerde aanbieders uit voor een verdiepende sessie. We nemen contact op om datum en tijdstip af te stemmen. De sessies vinden plaats bij HLTsamen op één van de werklocaties, met maximaal twee sessies per dag.

3.4 PLANNING MARKTCONSULTATIE

3.4 PLANNING MARKTCONSULTATIE		
Activiteit	Datum	
 Publicatie marktconsultatie op TenderNed	22 mei 2026	
 Uiterlijke termijn beantwoording vragen (bijlage 1)	3 juni 2026 deadline	
 Uitnodiging demodagen verstuurd	4 juni 2026	
 Demodagen		
Maandag 8 juni	13:30 – 17:30 uur	
Woensdag 10 juni	13:00 – 17:00 uur	
Maandag 15 juni	13:00 – 17:00 uur	
Woensdag 24 juni	13:00 – 17:00 uur	

3.5 VERSLAG

Van de schriftelijke ronde en de demo-sessies wordt een geanonimiseerd samenvattend verslag gemaakt, dat via TenderNed wordt gepubliceerd bij de aanbesteding. Concurrentiegevoelige informatie wordt niet opgenomen. Wilt u bepaalde antwoorden buiten het verslag houden, vermeld dit dan expliciet bij uw reactie.

3.6 OVERIGE UITGANGSPUNTEN EN VOORWAARDEN

- Verkregen inzichten worden waar relevant gebruikt bij de voorbereiding van de aanbesteding. HLTsamen behoudt zich het recht voor deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.
- Deelname aan de marktconsultatie geeft geen voor- of nadeel bij de aanbesteding.
- Aan deelname verbonden kosten worden niet vergoed.
- Door deel te nemen stemt u ermee in dat HLTsamen uw informatie geanonimiseerd verwerkt in het verslag en het Programma van Eisen.
- HLTsamen behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen of de marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.

4. AANDACHTSPUNTEN, RANDVOORWAARDEN & VRAGEN

De pré-depot oplossing dient aan te sluiten op de informatievoorziening van HLTsamen. HLTsamen hanteert daarbij de volgende uitgangspunten:

1. Open standaarden en interoperabiliteit
HLTsamen streeft naar een informatievoorziening gebaseerd op open standaarden, API gebaseerde koppelingen en duurzame gegevensuitwisseling. Leveranciersafhankelijkheid en toekomstige migratiemogelijkheden zijn hierbij belangrijke aandachtspunten.
2. Scheiding tussen actief werken en duurzaam beheer
Actieve werkprocessen blijven plaatsvinden binnen bronapplicaties zoals zaaksystemen, vakapplicaties en samenwerkingsomgevingen. De pré depot oplossing is bedoeld voor duurzaam beheer, archivering en gecontroleerde afhandeling van niet actieve informatie.
3. Cloud tenzij
HLTsamen maakt waar mogelijk gebruik van cloudoplossingen en SaaS-dienstverlening. Leveranciers wordt gevraagd inzicht te geven in de wijze waarop invulling wordt gegeven aan informatiebeveiliging, privacy, continuïteit en archivering.
4. Ondersteuning van meerdere zorgdragers
De oplossing dient ondersteuning te bieden voor logisch gescheiden beheer van archieven per gemeente en organisatieonderdeel, inclusief verschillen in autorisaties en bewaartermijnen.
5. Aansluiting op landelijke ontwikkelingen en wetgeving
HLTsamen verwacht aansluiting op relevante wetgeving, standaarden en ontwikkelingen, waaronder Common Ground, relevante API-standaarden, GIBIT, BIO2, NIS2, de Archiefwet en de Wet open overheid.
6. Beheersbaarheid en praktische toepasbaarheid
De oplossing dient praktisch beheersbaar en gebruiksvriendelijk te zijn voor medewerkers van Informatiebeheer en Functioneel beheer.

4.1 AANDACHTSPUNTEN

Binnen de huidige informatiehuishouding signaleert HLTsamen de volgende aandachtspunten:

- informatie is verspreid over meerdere applicaties en opslagomgevingen;
- bij eerdere systeemvervangingen is informatie niet altijd volledig overgebracht;
- informatie ontstaat steeds vaker buiten traditionele zaaksystemen;
- de organisatie wil nieuwe legacysituaties voorkomen;
- duurzame toegankelijkheid en archivering krijgen een steeds grotere rol;
- de multi-zorgdragerssituatie vraagt om goede ondersteuning voor archiefscheiding en autorisaties;
- implementatie en beheer moeten beheersbaar blijven voor de organisatie.

4.1 SCHRIFTELIJKE VRAGEN

HLTsamen verzoekt geïnteresseerde leveranciers onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden. De vragen zijn ingedeeld in vier categorieën: Migratie en datakwaliteit, Archieffunctionaliteit, Implementatie en Samenwerking, Techniek en toekomst.

Wij verzoeken u de vragen zo concreet en praktijkgericht mogelijk te beantwoorden. Gebruik hiervoor het antwoordformulier in Bijlage 1.

Migratie & datakwaliteit

1. Hoe ondersteunt u de migratie van informatie uit legacy-systemen waarbij de datakwaliteit onbekend of onvoldoende is — en wat is uw aanpak als essentiële metadata of contextinformatie ontbreekt?
2. Welke functionaliteit biedt uw oplossing voor selectie, schoning en verrijking van data voorafgaand aan opname in het pré-depot?

Archieffunctionaliteit

3. In hoeverre ondersteunt uw oplossing de volledige archiveringscyclus: opslaan, waarderen, vernietigen en overbrengen naar een e-depot conform de Archiefwet?
4. Kan uw pré-depot fungeren als centrale archiveringsvoorziening voor meerdere applicaties — en welke ervaringen heeft u daarmee bij vergelijkbare organisaties?
5. Welke archief- en metadatastandaarden ondersteunt uw systeem (zoals TMLO/MDTO), en kan het systeem kwaliteitseisen afdwingen bij aanlevering?

Implementatie & samenwerking

6. Hoelang duurt een implementatie inclusief datamigratie van drie zaaksystemen en de datamigratie van een financieel systeem, en welke informatie heeft u daarvoor van ons nodig?
7. Welke begeleiding biedt u tijdens het traject — en wat zijn naar uw ervaring de grootste risico's en hoe worden die beheerst?
8. Kunt u twee of drie referenties noemen van vergelijkbare gemeentelijke trajecten?

Techniek & toekomst

9. Is uw oplossing 100% cloud-native (SaaS), zonder gebruik van RDS, Citrix of VDI, en zijn aanpassingen aan onze infrastructuur nodig?
10. Voldoet uw oplossing aan BIO2, NIS2 en de Cyberbeveiligingswet — en waar bevindt zich de dataopslag, inclusief eventuele sub-verwerkers?
11. Welke koppelingen ondersteunt u, en hoe verhoudt uw oplossing zich tot Common Ground?
12. Wat is uw roadmap voor de komende jaren — specifiek hoe beweegt u mee met ontwikkelingen als AI, open source en Common Ground?