

# BIJLAGE 02 – Concept Raamovereenkomst

Softwarebroker – Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard

Referentienummer/ Kenmerk:

invullen

Datum:

22-05-2026

## DE ONDERGETEKENDEN:

1. Bedrijfsvoeringseenheid Bommerlerwaard, gevestigd te «Vestigingsplaats», rechtsgeldig vertegenwoordigd door Naam vertegenwoordiger, Functie vertegenwoordiger, hierna te noemen: 'Opdrachtgever';

en

2. Naam Opdrachtnemer, (statutair) gevestigd te Plaats, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer nummer te dezen vertegenwoordigd door Naam vertegenwoordiger, Functie vertegenwoordiger, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

gezamenlijk te noemen, 'Partijen',

## OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van haar publieke taken behoefte heeft aan ondersteuning bij de verwerving, het beheer, de optimalisatie en advisering ten aanzien van softwarelicenties, softwareabbonementen en aanverwante ICT-diensten;
2. Opdrachtgever beoogt middels deze Raamovereenkomst een professionele softwarebroker te contracteren die Opdrachtgever ondersteunt bij onder meer softwarebemiddeling, contract- en leveranciersmanagement, licentiebeheer, marktconsultatie, optimalisatie van softwaregebruik en advisering inzake software- en licentiestrategieën;
3. Opdrachtgever daarbij belang hecht aan objectieve, transparante en onafhankelijke advisering, waarbij de belangen van Opdrachtgever centraal staan;
4. Opdrachtgever een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft gehouden betreffende de verwerving van softwarebrokerdiensten ten behoeve van de Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard (BVEB), gepubliceerd op [datum] onder kenmerk [kenmerk];
5. Opdrachtnemer aan deze aanbestedingsprocedure heeft deelgenomen en op [datum] een Inschrijving heeft ingediend;
6. Uit beoordeling van de Inschrijving is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
7. Opdrachtgever heeft besloten de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
8. Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen, organisatie, werkwijzen en behoeften van Opdrachtgever voor zover relevant voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst;
9. Partijen de afspraken met betrekking tot de softwarebrokerdiensten, advisering en eventuele Nadere Opdrachten schriftelijk wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst, in aanvulling op de toepasselijke bepalingen van de GIBIT 2025.

## KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Voor zover in deze Raamovereenkomst niet anders bepaald, hebben deze begrippen de betekenis zoals daaraan gegeven in de GIBIT 2025, inclusief toepasselijke modules en bijlagen. In aanvulling daarop wordt in deze Raamovereenkomst verstaan onder:

### Adviesdiensten

De door Opdrachtnemer te verrichten adviserende werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot advisering inzake softwareselectie, softwarearchitectuur, softwarelicenties,

contractoptimalisatie, leveranciersmanagement, compliancerisico's, lifecyclemanagement, marktontwikkelingen en kostenoptimalisatie.

### **Brokerdiensten**

De door Opdrachtnemer te verrichten bemiddelings-, coördinatie- en ondersteuningswerkzaamheden met betrekking tot de verwerving, verlenging, wijziging, beëindiging, optimalisatie en administratie van softwarelicenties, softwareabbonementen en aanverwante ICT-diensten.

### **Diensten**

Het geheel van Brokerdiensten, Adviesdiensten en overige werkzaamheden die Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht verricht.

### **Leveringen**

De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever geleverde softwarelicenties, softwareabbonementen, cloud-diensten, gerelateerde ICT-producten en overige overeengekomen producten.

### **Inschrijving**

De door Opdrachtnemer in het kader van de Europese openbare aanbestedingsprocedure betreffende softwarebrokerdiensten voor Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard (BVEB) ingediende Inschrijving inclusief alle daarbij behorende documenten, bijlagen, verduidelijkingen en toezeggingen.

### **Offerteaanvraag**

De aanbestedingsstukken, inclusief bijlagen en Nota('s) van Inlichtingen, waarin de opdracht, procedure, eisen en gunningscriteria zijn beschreven.

### **Raamovereenkomst**

De onderhavige overeenkomst inclusief bijlagen, addenda en rechtsgeldig overeengekomen wijzigingen, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd waaronder Opdrachtgever Nadere Opdrachten kan verstrekken.

### **Nadere Opdracht**

Een afzonderlijke schriftelijke opdracht die Opdrachtgever verstrekt binnen de kaders van deze Raamovereenkomst ten aanzien van specifieke Diensten, Leveringen, projecten, advieswerkzaamheden of softwareverwerving.

### **Nadere offerteaanvraag**

Een schriftelijk verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een nadere offerte met betrekking tot een specifieke behoefte, project, Levering of Dienst.

### **Offerte**

Een door Opdrachtnemer ingediende aanbieding naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag.

### **Softwareleverancier**

Een derde partij die software, softwarelicenties, SaaS-oplossingen, cloud-diensten of aanverwante ICT-producten levert waarop de Brokerdiensten van Opdrachtnemer betrekking hebben.

### **Licentiebeheer**

Het inzichtelijk maken, administreren, monitoren en optimaliseren van softwarelicenties, gebruiksrechten, contracttermijnen, verlengmomenten, compliance-risico's en aanverwante verplichtingen.

## **Onafhankelijk Advies**

Advies waarbij Opdrachtnemer handelt in het belang van Opdrachtgever en adviezen niet uitsluitend of overwegend laat beïnvloeden door commerciële afspraken, partnerstatussen, rebates, commissies of andere financiële belangen bij derden.

### **1. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 1.1 Onderwerp Onderwerp van deze Raamovereenkomst is het leveren van Brokerdiensten, Adviesdiensten, Leveringen en aanverwante dienstverlening ten behoeve van Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard (BVEB), overeenkomstig de aanbestedingsstukken, Nota(s) van Inlichtingen, de Inschrijving van Opdrachtnemer en de bepalingen van deze Raamovereenkomst.

De dienstverlening van Opdrachtnemer omvat in ieder geval, doch niet uitsluitend:

- a) bemiddeling bij de verwerving, wijziging, verlenging en beëindiging van softwarelicenties, softwareabonnementen, SaaS-oplossingen en aanverwante ICT-diensten;
- b) advisering over softwareselectie, softwaregebruik, licentieoptimalisatie, contractvormen, kostenbeheersing, leveranciersmanagement, compliancerisico's en lifecyclemanagement;
- c) ondersteuning bij contract- en leveranciersmanagement ten aanzien van softwareleveranciers;
- d) het beheren, monitoren en inzichtelijk maken van softwarelicenties, contracttermijnen, gebruiksrechten, verlengmomenten en compliance-risico's;
- e) ondersteuning bij software audits, licentiecontroles en compliancevraagstukken;
- f) het signaleren van besparingsmogelijkheden, consolidatiekansen, risico's en marktontwikkelingen die relevant zijn voor Opdrachtgever;
- g) ondersteuning bij Nadere Opdrachten, marktverkenningen en offertevergelijkingen binnen de kaders van deze Raamovereenkomst.

Opdrachtnemer verricht de Diensten proactief, zorgvuldig, deskundig en in het belang van Opdrachtgever.

- 1.2 Opdrachtnemer handelt bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst aantoonbaar in het belang van Opdrachtgever en verricht haar advisering objectief, transparant en onafhankelijk.

Opdrachtnemer onthoudt zich van advisering die uitsluitend of overwegend is ingegeven door commerciële belangen van Opdrachtnemer of van Softwareleveranciers.

Indien sprake is van partnerstatussen, rebates, commissies, incentiveprogramma's, volumekortingen of andere financiële belangen tussen Opdrachtnemer en Softwareleveranciers die mogelijk invloed kunnen hebben op de advisering aan Opdrachtgever, maakt Opdrachtnemer deze op eerste verzoek volledig inzichtelijk aan Opdrachtgever.

Het voorgaande laat bedrijfsvertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer onverlet, mits voldoende transparantie wordt geboden om belangenverstrengeling uit te sluiten.

- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om een minimumomvang aan Diensten, Leveringen of Nadere Opdrachten af te nemen.

Aan eventueel genoemde ramingen, volumes, prognoses of historische afnamegegevens kunnen door Opdrachtnemer geen rechten worden ontleend.

- 1.4 Deze Raamovereenkomst verleent Opdrachtnemer geen exclusief recht op levering van software, softwarelicenties, adviesdiensten of overige Diensten.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien daartoe aanleiding bestaat, software, softwarelicenties of adviesdiensten rechtstreeks bij Softwareleveranciers of derden af te nemen, mits dit past binnen de aanbestedingsrechtelijke kaders.

- 1.5 Adviezen van Opdrachtnemer zijn schriftelijk reproduceerbaar, controleerbaar en voldoende onderbouwd.

Op verzoek van Opdrachtgever onderbouwt Opdrachtnemer gemaakte keuzes, aannames, marktvergelijkingen en aanbevelingen.

- 1.6 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. deze Raamovereenkomst inclusief addenda;
2. schriftelijk overeengekomen Nadere Opdrachten;
3. Nota('s) van Inlichtingen en overige aanbestedingsmededelingen;
4. de aanbestedingsstukken inclusief bijlagen;
5. de GIBIT 2025, inclusief toepasselijke modules en bijlagen;
6. de Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief verduidelijkingen;
7. aanvullende overeenkomsten, waaronder een eventuele verwerkersovereenkomst, SLA of exitplan.

Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen de GIBIT 2025 en deze Raamovereenkomst prevaleert deze Raamovereenkomst, uitsluitend voor zover uitdrukkelijk van de GIBIT 2025 wordt afgeweken.

## **2. Duur van de Raamovereenkomst**

- 2.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op [datum] en wordt aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, derhalve eindigend op [datum].

Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst eenzijdig tweemaal te verlengen voor een periode van maximaal één (1) jaar per verlenging, onder gelijkblijvende voorwaarden.

De maximale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt derhalve vier (4) jaar.

- 2.2 Opdrachtgever maakt een eventuele verlenging uiterlijk drie (3) maanden vóór afloop van de op dat moment geldende contractperiode schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar.

Opdrachtnemer kan aan het uitblijven van een tijdige kennisgeving geen stilzwijgende verlenging ontlenen.

- 2.3 Opdrachtnemer garandeert dat het (naderende) einde van deze Raamovereenkomst geen verstoring veroorzaakt van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer verleent op verzoek van Opdrachtgever volledige medewerking aan een zorgvuldige overdracht van werkzaamheden, contractinformatie, licentieadministratie, leverancierscontacten, verlengkalenders, managementinformatie, documentatie en overige voor de continuïteit relevante gegevens aan Opdrachtgever en/of een opvolgende opdrachtnemer.

Opdrachtnemer onthoudt zich van gedragingen die een ordentelijke transitie belemmeren of vertragen.

Deze verplichting geldt ongeacht de reden van beëindiging van de Raamovereenkomst.

- 2.4 Indien Opdrachtgever aannemelijk maakt dat continuïteit van dienstverlening dit vereist, is Opdrachtnemer verplicht de Diensten tijdelijk voort te zetten gedurende een redelijke overgangperiode van maximaal zes (6) maanden na het einde van de Raamovereenkomst, onder gelijkblijvende voorwaarden en tarieven, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Deze tijdelijke voortzetting heeft uitsluitend tot doel een ordentelijke transitie naar Opdrachtgever of een opvolgende opdrachtnemer mogelijk te maken.

- 2.5 Nadere Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst rechtsgeldig tot stand zijn gekomen, blijven na beëindiging van de Raamovereenkomst onverminderd van kracht totdat deze volledig zijn uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De bepalingen van deze Raamovereenkomst blijven gedurende de looptijd van die Nadere Opdracht onverminderd van toepassing.

### **3. Totstandkoming Nadere Opdrachten**

- 3.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere Opdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken, maar is daartoe niet verplicht.

Opdrachtnemer kan geen aanspraak maken op een minimumafname, minimale omzet of exclusiviteit.

- 3.2 Een Nadere Opdracht komt tot stand doordat Opdrachtgever schriftelijk, waaronder mede begrepen per e-mail, een verzoek doet aan Opdrachtnemer voor de levering van softwarelicenties, softwareabonnements, softwaregerelateerde dienstverlening, Brokerdiensten of Adviesdiensten.

Het verzoek bevat voor zover relevant een omschrijving van de gewenste software, aantallen, looptijd, specificaties en eventuele aanvullende wensen of voorwaarden.

- 3.3 Opdrachtnemer brengt binnen een redelijke termijn, en uiterlijk binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van het verzoek als bedoeld in artikel 3.2, een schriftelijke offerte uit. In spoedeisende gevallen spant Opdrachtnemer zich in om binnen een kortere termijn een offerte uit te brengen. De offerte bevat ten minste:

- a. een omschrijving van de gevraagde Levering of Dienst;
- b. de prijsstelling en eventuele eenmalige of periodieke kosten;
- c. de beoogde levertermijn;
- d. eventuele afhankelijkheden, voorwaarden of beperkingen;
- e. de toepasselijke licentievoorwaarden van derden, voor zover relevant.

- 3.4 Een Nadere Opdracht komt eerst tot stand nadat Opdrachtgever schriftelijk, waaronder mede begrepen per e-mail, akkoord heeft gegeven op de offerte van Opdrachtnemer.

Zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet gerechtigd Leveringen te verrichten of kosten in rekening te brengen, tenzij sprake is van een spoedeisende situatie en Opdrachtgever vooraf expliciet mondeling toestemming heeft gegeven, welke toestemming zo spoedig mogelijk schriftelijk wordt bevestigd.

- 3.5 Na totstandkoming van een Nadere Opdracht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen Leveringen en/of Diensten uit te voeren.

Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige levering en informeert Opdrachtgever onverwijld indien vertraging of afwijkingen worden voorzien.

- 3.6 Op iedere Nadere Opdracht zijn de bepalingen van deze Raamovereenkomst, de GIBIT 2025 en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken onverkort van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

#### **4. Financiële bepalingen**

- 4.1 De door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven, opslagen, kortingen en overige financiële voorwaarden zoals opgenomen in de Inschrijving zijn gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst van toepassing.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen omvatten de overeengekomen tarieven en vergoedingen alle kosten die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Diensten, waaronder mede begrepen overhead, administratie, reis- en verblijfskosten, implementatieondersteuning, afstemming met Softwareleveranciers en overige uitvoeringskosten.

- 4.2 Opdrachtnemer betracht volledige transparantie ten aanzien van de prijsopbouw van softwarelicenties, softwareabonnementen en aanverwante ICT-diensten.

Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer inzicht in:

- a. de licentiekosten van de Softwareleverancier;
- b. eventuele kortingen;
- c. de gehanteerde opslag, brokervergoeding of marge;
- d. eenmalige en terugkerende kosten;
- e. contractduur, verlengmomenten en financiële verplichtingen.

Indien prijsverhogingen afkomstig zijn van Softwareleveranciers toont Opdrachtnemer deze aantoonbaar aan.

- 4.3 Opdrachtnemer is niet gerechtigd softwarelicenties, abonnementen, verlengingen of aanvullende Diensten zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Opdrachtgever te verlengen, uit te breiden of financieel te wijzigen.

Stilzwijgende verlengingen, automatische uitbreidingen of kostenverhogingen kunnen uitsluitend plaatsvinden na expliciete schriftelijke instemming van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig over naderende contract- en verlengmomenten.

- 4.3 In afwijking van artikel 11 van de GIBIT 2025 kunnen tarieven voor Brokerdiensten en Adviesdiensten maximaal eenmaal per kalenderjaar worden geïndexeerd.

Indexatie kan uitsluitend plaatsvinden per 1 januari, mits Opdrachtnemer de voorgenomen indexatie uiterlijk 30 november van het voorafgaande kalenderjaar schriftelijk heeft aangekondigd.

De verhoging is gemaximeerd tot het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (2021 = 100), groep J6202, over het voorgaande kalenderjaar.

Indien de Raamovereenkomst is aangegaan op of na 1 september, vindt gedurende het

eerstvolgende kalenderjaar geen indexatie plaats.

Prijsstijgingen van Softwareleveranciers worden uitsluitend doorbelast indien deze aantoonbaar zijn en vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever zijn medegedeeld.

- 4.4 Facturatie vindt uitsluitend plaats nadat de overeengekomen Levering of Dienst daadwerkelijk is geleverd dan wel uitgevoerd, tenzij voor specifieke softwarelicenties of abonnementen schriftelijk anders is overeengekomen. Facturen worden digitaal verzonden aan het door Opdrachtgever aangewezen factuuradres.

Op de factuur worden in ieder geval vermeld:

- a. het opdrachtnummer of kenmerk van Opdrachtgever;
- b. een duidelijke omschrijving van de geleverde softwarelicentie, Dienst of Levering;
- c. de betreffende contractperiode of abonnementsperiode;
- d. de prijsopbouw;
- e. het factuurnummer;
- f. eventuele verwijzing naar de Nadere Opdracht.

- 4.5 Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van dertig (30) dagen na ontvangst en goedkeuring van een correct ingediende factuur. Betaling door Opdrachtgever houdt geen erkenning in dat de geleverde prestatie volledig of correct is uitgevoerd.

- 4.6 Meerwerk, aanvullende consultancy, advieswerkzaamheden of aanvullende Brokerdiensten komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien Opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk opdracht heeft verstrekt.

Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op impliciete instemming, stilzwijgende goedkeuring of feitelijke uitvoering.

## **5. Contactpersonen en rapportage**

- 5.1 Partijen wijzen ieder een contractmanager of primair contactpersoon aan, alsmede een vervangend contactpersoon. Deze contactpersonen zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse afstemming over de uitvoering van deze Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten. Wijzigingen in contactpersonen worden onverwijld schriftelijk aan de andere Partij medegedeeld.

- 5.2 Partijen garanderen over en weer dat de aangewezen contactpersonen bevoegd zijn operationele afspraken te maken over de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Afspraken die leiden tot wijzigingen van scope, prijs, looptijd of verplichtingen zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen.

- 5.3 Partijen voeren minimaal éénmaal per zes maanden overleg over de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Op verzoek van Opdrachtgever vindt aanvullend tactisch of operationeel overleg plaats indien de aard of omvang van de dienstverlening daartoe aanleiding geeft.

Tijdens het overleg komen in ieder geval aan de orde:

- a. lopende Nadere Opdrachten;
- b. softwarelicenties en contractverlengingen;
- c. signalering van risico's, compliance-issues en afhankelijkheden;

- d. marktontwikkelingen en optimalisatiemogelijkheden;
- e. prestaties van Opdrachtnemer;
- f. eventuele escalaties, klachten of verbetermaatregelen.

- 5.4 Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk één (1) week voorafgaand aan het overleg van lid 5.3 een managementrapportage aan Opdrachtgever.

De rapportage bevat ten minste, voor zover relevant:

- a. een actueel overzicht van lopende softwarelicenties en abonnementen;
- b. naderende verleng- en beëindigingsmomenten;
- c. gerealiseerde en potentiële besparingen en optimalisaties;
- d. signalering van licentie-, compliance- of auditrisico's;
- e. status van lopende adviestrajecten en Nadere Opdrachten;
- f. meldingen van leveringsproblemen of escalaties;
- g. inzicht in responstijden en dienstverlening;
- h. relevante marktontwikkelingen en mogelijke impact voor Opdrachtgever.

De rapportage wordt kosteloos verstrekt en in een gangbaar digitaal formaat aangeleverd.

- 5.5 Opdrachtnemer heeft een proactieve signaleringsplicht en informeert Opdrachtgever onverwijld indien Opdrachtnemer kennisneemt van omstandigheden die van invloed kunnen zijn op:

- a. continuïteit van softwareleveringen;
- b. prijsontwikkelingen;
- c. compliance-risico's of licentie-audits;
- d. security- of leveranciersrisico's;
- e. beëindiging, wijziging of uitfasering van softwareproducten;
- f. relevante marktontwikkelingen of wijzigingen in licentievoorwaarden.

- 5.6 Indien Partijen constateren dat de uitvoering van de Raamovereenkomst structureel tekortschiet, treden Partijen onverwijld in overleg op tactisch of managementniveau teneinde passende maatregelen te treffen.

Opdrachtgever kan verlangen dat Opdrachtnemer een verbeterplan opstelt met concrete maatregelen, verantwoordelijken en termijnen.

## **6. Niet-nakoming, opzegging en ontbinding van de Raamovereenkomst**

- 6.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van deze Raamovereenkomst of een Nadere Opdracht, is de andere Partij gerechtigd de nalatige Partij schriftelijk in gebreke te stellen, tenzij ingebrekestelling op grond van wet of deze Raamovereenkomst achterwege kan blijven. In de ingebrekestelling wordt een redelijke termijn gesteld waarbinnen de tekortkoming alsnog dient te worden hersteld. Het voorgaande laat de overige rechten van Partijen, waaronder het recht op schadevergoeding, ontbinding en opschorting, onverlet.

- 6.2 Onverminderd de bepalingen uit de GIBIT 2025 is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:

- a. Opdrachtnemer niet langer voldoet aan wettelijke vereisten of vergunningen die

- noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst;
- b. Opdrachtnemer structureel tekortschiet in de uitvoering van Brokerdiensten, Adviesdiensten of Leveringen en deze tekortkoming, na schriftelijke ingebrekestelling, niet binnen redelijke termijn herstelt;
- c. Opdrachtnemer herhaaldelijk nalaat Opdrachtgever tijdig te informeren over contractverlengingen, licentieverplichtingen of voorzienbare risico's;
- d. sprake is van ernstige of herhaaldelijke schending van de verplichting tot objectieve, transparante en onafhankelijke advisering;
- e. sprake is van belangenverstremgeling die naar het oordeel van Opdrachtgever een behoorlijke uitvoering van de Raamovereenkomst belemmert;
- f. Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of sprake is van een wezenlijke verslechtering van de financiële continuïteit;
- g. voortzetting van de Raamovereenkomst redelijkerwijs niet langer van Opdrachtgever kan worden verlangd als gevolg van een organisatorische wijziging, bestuurlijke herinrichting, samenwerking, taakverschuiving of wijziging van de publieke taak van Opdrachtgever.

- 6.3 Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, indien sprake is van een substantiële organisatorische wijziging, bestuurlijke herpositionering, samenvoeging/splitsing van organisaties of wijziging van de bedrijfsvoering waardoor voortzetting van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet langer passend is.

In een dergelijk geval is Opdrachtgever geen schadevergoeding, beëindigingsvergoeding of compensatie wegens winstderving verschuldigd.

Reeds rechtsgeldig verstrekte Nadere Opdrachten blijven in stand, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

- 6.4 In geval van beëindiging van deze Raamovereenkomst, ongeacht de reden daarvan, blijft Opdrachtnemer verplicht volledige medewerking te verlenen aan een ordentelijke overdracht conform artikel 2 van deze Raamovereenkomst en de toepasselijke bepalingen uit de GIBIT 2025.

Opdrachtnemer staakt de dienstverlening niet voortijdig en onthoudt zich van gedragingen die de continuïteit van de dienstverlening of overdracht belemmeren.

- 6.5 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van deze Raamovereenkomst voort te duren, waaronder in ieder geval bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, audit, gegevensverstrekking, continuïteit, exit en geschillen, blijven onverminderd van kracht.

## **7. Overige Voorwaarden**

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de GIBIT 2025, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 In aanvulling op artikel X van GIBIT 2025 ...
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel X van GIBIT 2025 ...
- 7.4 De artikelen X.X en X.X van de GIBIT 2025 zijn niet van toepassing.

7.5 Opdrachtnemer zal alle wet- en regelgeving naleven in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## **8. Herzieningsclausule**

8.1 Deze Raamovereenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd door middel van een door Partijen rechtsgeldig ondertekend addendum.

Wijzigingen laten de toepasselijkheid van de GIBIT 2025 onverlet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Opdrachtgever behoudt zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst het recht voor de Raamovereenkomst te wijzigen, voor zover deze wijzigingen:

- a. passen binnen de aard, inhoud en strekking van de oorspronkelijke opdracht;
- b. verband houden met de uitvoering van softwarebrokerdiensten, softwarelicenties, softwaregerelateerde advisering of aanverwante dienstverlening; en
- c. voldoen aan de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders.

Wijzigingen kunnen onder meer betrekking hebben op:

### a. Organisatorische wijzigingen Opdrachtgever

Wijzigingen in de organisatorische inrichting van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen:

- een gehele of gedeeltelijke reorganisatie;
- herverdeling van taken, bevoegdheden of activiteiten;
- intensivering of beëindiging van samenwerkingsverbanden;
- fusie, ontvlechting, opsplitsing of wijziging van governance;
- toetreding van of samenwerking met andere publieke organisaties;
- wijziging van de bedrijfsvoering of publieke taakuitoefening.

Indien dergelijke wijzigingen gevolgen hebben voor de omvang, inrichting of behoefte aan de Diensten, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst hierop aanpassen.

### b. Wijziging of uitbreiding softwarelandschap

Wijzigingen in het softwarelandschap van Opdrachtgever, waaronder:

- aanschaf van nieuwe software;
- uitbreiding, wijziging of beëindiging van bestaande software;
- overgang naar andere licentiemodellen, cloudomgevingen of SaaS-oplossingen;
- consolidatie, rationalisatie of standaardisatie van software;
- wijzigingen in leveranciersportfoli'o's of contractstructuren;
- wijzigingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving, informatiebeveiliging of technische ontwikkelingen.

Voor zover dergelijke wijzigingen passen binnen de oorspronkelijke aard en strekking van de opdracht, kunnen aanvullende Brokerdiensten, Adviesdiensten of Leveringen onder deze Raamovereenkomst worden afgenomen.

### c. Wijziging omvang dienstverlening

Wijzigingen in de omvang, frequentie, inrichting of samenstelling van de overeengekomen dienstverlening, voor zover deze qua aard en doelstelling aansluiten bij de oorspronkelijke opdracht. Hieronder vallen onder meer:

- uitbreiding of vermindering van het aantal licenties;
- tijdelijke of structurele wijziging van adviescapaciteit;
- aanvullende ondersteuning bij contractmanagement of licentiebeheer;

- gewijzigde rapportage- of governancebehoefte;
- aanvullende ondersteuning bij softwaretransities of migraties.

8.3 Wijzigingen op grond van dit artikel mogen niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de opdracht in aanbestedingsrechtelijke zin.

Indien een voorgenomen wijziging naar het oordeel van Opdrachtgever buiten de reikwijdte van deze Raamovereenkomst valt, treden Partijen in overleg over een passende oplossing.

## **9. Integriteitsverklaring**

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging of uitvoering van deze Raamovereenkomst geen personeel, bestuurders of vertegenwoordigers van Opdrachtgever enig voordeel heeft aangeboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven dat redelijkerwijs als ongepaste beïnvloeding kan worden beschouwd.

Opdrachtnemer zal zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst onthouden van iedere vorm van belangenverstremming, ongepaste beïnvloeding, fraude, corruptie of andere integriteitsschendingen die de onafhankelijke uitvoering van deze Raamovereenkomst kunnen beïnvloeden.

Opdrachtnemer meldt onverwijld aan Opdrachtgever iedere feitelijke of mogelijke belangenverstremming die relevant kan zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

Indien naar het oordeel van Opdrachtgever sprake is van een ernstige integriteitsschending of een situatie die een onafhankelijke uitvoering van de Raamovereenkomst wezenlijk belemmert, is Opdrachtgever gerechtigd passende maatregelen te treffen, waaronder het verlangen van herstelmaatregelen of – in ernstige gevallen – beëindiging van de Raamovereenkomst conform artikel 6.

## **10. Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 Op deze Raamovereenkomst, alle daaruit voortvloeiende Nadere Opdrachten en eventuele daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

10.2 Partijen zullen zich inspannen geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Raamovereenkomst eerst in onderling overleg op te lossen.

Indien een geschil niet op operationeel niveau kan worden opgelost, zullen Partijen het geschil escaleren naar managementniveau alvorens juridische stappen te ondernemen.

Het voorgaande laat onverlet het recht van Partijen om spoedeisende rechtsmaatregelen te treffen.

10.3 Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, waaronder mede begrepen geschillen die slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

## 11. Slotbepaling

- 11.1 Deze Raamovereenkomst, inclusief bijlagen, toepasselijke onderdelen van de GIBIT 2025, Nadere Opdrachten en rechtsgeldig overeengekomen addenda, bevat alle tussen Partijen gemaakte afspraken met betrekking tot het onderwerp van deze Raamovereenkomst en treedt in de plaats van alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken, correspondentie, verklaringen en toezeggingen ter zake.
- 11.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk en rechtsgeldig door Partijen zijn overeengekomen.
- Operationele afspraken tussen contactpersonen leiden niet tot wijziging van deze Raamovereenkomst, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk als contractwijziging zijn bevestigd door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen.
- 11.3 Indien enige bepaling van deze Raamovereenkomst nietig is, vernietigd wordt of anderszins onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- Partijen treden in dat geval in overleg teneinde de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die qua inhoud, doel en strekking zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
- 11.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Raamovereenkomst voort te duren, waaronder in ieder geval bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, continuïteit, exit, gegevensverstrekking, audit, toepasselijk recht en geschillen, blijven na beëindiging onverminderd van kracht.

## ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Plaats \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Naam  
Functie

Naam  
Functie