

1e Nota van inlichtingen

Marktconsultatie

Ondersteunende schuldhulpverlening software

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	Bijlage 1 - Vraag- en antwoordlijst. Nr 3	Op welke onderdelen wijkt uw applicatie af van de NVVK-richtlijnen voor schuldhulpverlening? Wilt u deze afwijkingen kort beschrijven.	De gemeente Barneveld volgt in grote lijnen de werkwijze van de NVVK en haar gedragscode. Op onderdelen wijken we af. Een aantal voorbeelden: - 'Nazorg' niet een apart product na afronding van een minnelijk schuldregelingstraject. De start van begeleiding en werken aan competenties gebeurt al direct na de intake als de situatie van de inwoner daarom vraagt. - Budgetbeheer is altijd tijdelijk en van korte duur. Deze duurt in Barneveld maximaal 1 jaar. Na dit jaar is het of weer zelf budgetteren, of een permanentere vorm van inkomensbeheer (zoals bewind). - In een minnelijk voorstel wegen we belangen van inwoner en schuldeiser goed af wat soms maakt dat we in het doen van een minnelijk voorstel afwijken van de regel, bijvoorbeeld door een traject te verlengen. - In Barneveld werken we alleen op basis van schuldbemiddeling en zijn daarin succesvol. Een saneringskrediet bieden we niet aan. We sluiten niet uit dat dit in de toekomst wel gaat gebeuren. - In Barneveld vinden wij het bijvoorbeeld van belang dat de standaardbrieven die we gebruiken, ook bij een eventuele wijziging van software kunnen blijven gebruiken. En dat de software dit faciliteert.
1.-2.	Beschrijvend document	Kunt u een indicatie geven van de beoogde planning, overwegende dat de livegangdatum op 01-01-2027 is?	Gemeente Barneveld streeft ernaar om de aanbesteding in de tweede helft van 2026 uit te voeren. De beoogde livegang is in 2027.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-3.	Beschrijvend document	Maakt budgetbeheer momenteel onderdeel uit van de schuldhulpverlening binnen de gemeente Barneveld, en is het voornemen om budgetbeheer ook in de nieuwe applicatie te ondersteunen?	Ja, gemeente Barneveld biedt budgetbeheer in het kader van schuldhulpverlening aan. Dit gaat om budgetbeheer tijdens de schuldregeling (msnp), ontvangst salaris, afdracht reserveren en uitbetalen VTLB. Ook doet gemeente Barneveld budgetbeheer in het kader van budgetcoaching. Hierbij neemt gemeente Barneveld gedeeltelijk of volledig de vaste lasten over bij inwoners met betalingsproblemen. Dit duurt maximaal één jaar en is gericht op het weer zelfstandig kunnen uitvoeren. Dit geldt ook voor statushouders, in het kader van de Wet Inburgering.
1.-4.	Bijlage 1. Vraag 22	Kunt u nader toelichten welke organisatiedoelen gedurende de looptijd van de overeenkomst centraal staan, zodat KPI's optimaal kunnen aansluiten op de daadwerkelijke beoogde waardecreatie?	In onze visie van het sociaal domein zijn de organisatiedoelen omschreven. Deze kunt u terugvinden via deze link: Visie Sociaal Domein - Gemeente Barneveld
1.-5.	Bijlage 1. Vraag 4	Wij onderkennen het belang van eigen werkprocessen en willen deze vraag zo concreet mogelijk beantwoorden. Kunt u aangeven welke afwijkingen ten opzichte van NVVK voor Barneveld het meest bepalend zijn voor de dagelijkse uitvoering van schuldhulpverlening?	Zie antwoord vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen.
1.-6.	Bijlage 1. Vraag 8	Zijn er werkwijzen of uitgangspunten binnen uw huidige schuldhulpverleningsprocessen die volgens u niet meer passen bij de Visie Sociaal Domein, en die u in een toekomstige aanbesteding bewust anders wilt organiseren?	Voor zover gemeente Barneveld dit op dit moment ziet, is dit niet het geval. Wel heeft gemeente Barneveld behoefte om data breder binnen het sociaal domein aan elkaar te verbinden zodat er meer data gedreven gewerkt kan worden.
1.-7.	Bijlage 1. Vraag 10	Wat wordt er bedoeld met een Common Ground oplossing?	Informatie over een Common Ground oplossing kunt u vinden op de website van het VNG: Common Ground VNG