

Marktconsultatie

Ondersteunende Schuldhulpverlening Software

Versie	1,0
Datum	22 mei 2026
Kenmerk	TN 591814

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding:.....	3
1.1. Doel van de marktconsultatie	3
1.2. Achtergrond:.....	3
1.3. Vragenlijst en eventuele interviews en demo's	3
1.4. Beoogde schriftelijke informatie.....	4
1.5. Inlichtingen	4
1.6. Planning	4
2. Voorwaarden	5
3. Bijlagen.....	6

1. Inleiding:

Deze marktconsultatie is door de gemeente Barneveld opgesteld om informatie te verkrijgen met betrekking tot de levering van een (SAAS) applicatie voor het uitvoeren van schuldhulpverlening, als voorbereiding voor een mogelijk op te starten (Europese) aanbesteding.

1.1. Doel van de marktconsultatie

De algemene doelen van de marktconsultatie zijn:

- Meer inzicht verkrijgen in beschikbare ervaring en in het marktaanbod;
- Een beeld te krijgen van visies, suggesties, ideeën en ontwikkelingen van marktpartijen en de markt;
- Het vroegtijdig betrekken en interesseren van de marktpartijen in de mogelijke aanbesteding;
- Te bepalen welke aanbestedingsstrategie het meest geschikt is voor het mogelijk aan te besteden onderwerp;
- Het toetsen van eigen uitgangspunten, aannames, ideeën en oplossingsrichtingen.

De specifieke doelen die gemeente Barneveld met deze marktconsultatie beoogt, zijn:

- Inzicht verkrijgen in de mate waarin beschikbare software de volledige keten van schuldhulpverlening kan ondersteunen (aanmelding, intake, coaching, budgetbeheer, regeling, nazorg).
- Te toetsen in hoeverre de aangeboden oplossingen voldoen aan relevante wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs);
- Inzicht krijgen in de gebruiksvriendelijkheid voor consulenten en inwoners.
- Inzicht verkrijgen in de mogelijkheden voor managementinformatie, rapportages en datagedreven sturing;
- Inzicht verkrijgen in de gehanteerde prijsmodellen, kostenstructuren en Total Cost of Ownership (TCO);

1.2. Achtergrond:

Gemeente Barneveld maakt voor het uitvoeren van de schuldhulpverlening al geruime tijd gebruik van een softwareapplicatie die bij de gemeente on premises is geïnstalleerd. Op 1 januari 2027 eindigt de support van de huidige leverancier voor het onderhouden van deze applicatie. Gemeente Barneveld is daarom o.a. geïnteresseerd naar mogelijke oplossingen die op de markt beschikbaar zijn.

In Barneveld is ervoor gekozen om het gehele schuldhulpverlening van A tot Z zelf uit te voeren. Ook het stuk inkomensbeheer is onderdeel van schuldhulpverlening.

Scope

- Cloudoplossing voor ondersteunende software van Schuldhulpverlening
- Datamigratie van onze huidige data en dossiers. Momenteel hebben we te maken met een afname in het aantal dossiers, we behandelen 60 tot 90 dossiers per jaar.
- Inrichten en implementeren nieuwe software aan de hand van onze bestaande werkprocessen. Deze processen zijn conform NVVK, maar zijn wel gespecificeerd voor Barneveld.
- Gebruikerstraining voor alle gespreksvoerders.

1.3. Vragenlijst en eventuele interviews en demo's

De marktconsultatie bestaat uit een vragenlijst. Deelnemers worden gevraagd de antwoorden op de in paragraaf 3.1 opgenomen vragen in te dienen op TenderNed via de 'Berichtenmodule'. U wordt verzocht uw reactie uiterlijk op de in de planning opgenomen datum in te dienen.

Naar aanleiding van de ingediende reacties houdt gemeente Barneveld de optie open om deelnemers uit te nodigen om (mondeling) een aanvullende toelichting te geven op de door hun ingestuurde informatie. Gemeente Barneveld is uitdrukkelijk niet verplicht iedere deelnemer voor een nadere toelichting uit te nodigen, dan wel een opgave van redenen te geven waarom een partij wel of niet is geselecteerd.

De marktconsultatie zal worden afgerond met een algemeen verslag. Daarin is de ontvangen informatie uit de vragenlijsten en de eventueel gehouden interviews geanonimiseerd en verwerkt. Het verslag wordt door de gemeente openbaar gemaakt via TenderNed.

1.4. Beoogde schriftelijke informatie

Voor de beantwoording van de vragen ontvangt u een vragenlijst (paragraaf 3.1, bijlage 1) in Word als bijlage. In de kolom achter de vragen kunt u uw antwoorden invullen. Eventuele toelichtende bijlagen kunt u los bijvoegen. Indien u niet op alle vragen kunt antwoorden is dat wat de gemeente betreft geen reden om niet deel te nemen. Geef s.v.p. duidelijk aan op welke vragen u welk antwoord geeft.

U dient uw antwoorden op de vragenlijst in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed. Ook voor vragen over het proces van de marktconsultatie kunt u via de berichtenmodule van TenderNed contact met ons opnemen.

1.5. Inlichtingen

Als de marktconsultatie leidt tot vragen en/of onduidelijkheid wordt u de gelegenheid gegeven om vragen te stellen. Uw vragen en/of opmerkingen kunt u uiterlijk op de in de planning opgenomen datum via de 'Berichtenmodule' in onderhavig onderwerp op TenderNed indienen. Voor het stellen van vragen gebruikt u het bijgevoegde Bijlage 2 Vragenformulier t.b.v. Nota van Inlichtingen.

Uiterlijk op de in de planning opgenomen datum zal de nota van inlichtingen met de beantwoording op de vragen gepubliceerd worden op TenderNed. De ingediende vragen worden door de gemeente Barneveld geanonimiseerd opgenomen in de nota van inlichtingen.

1.6. Planning

Activiteit	Data
Publicatie marktconsultatie	22 mei 2026
Indienen van vragen	29 mei 2026
Nota van inlichtingen	4 juni 2026
Indienen reactie op marktconsultatie	16 juni 2026
Eventuele gesprekken	22 juni 2026

2. Voorwaarden

- Het staat partijen vrij om wel of niet deel te nemen aan deze marktconsultatie, c.q. deelname aan de marktconsultatie is geen voorwaarde om te kunnen deelnemen aan een eventuele aanbesteding en wel of niet deelnemen aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in de aanbesteding.
- Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze informatie zal niet openbaar gemaakt worden, tenzij de gemeente een bevel of verzoek ontvangt tot afgifte van vertrouwelijke informatie en daartoe wettelijk verplicht is. Verder zal deze bedrijfsvertrouwelijke informatie binnen de gemeente als strikt vertrouwelijk worden behandeld, gelijkwaardig aan de wijze waarop de eigen vertrouwelijke informatie wordt behandeld, en alleen worden gebruikt in het kader van deze marktconsultatie.
- Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.
- De voertaal van de marktconsultatie is in het Nederlands. De stukken vanuit de gemeente worden enkel in het Nederlands beschikbaar gesteld.
- Deelname aan onderhavige marktconsultatie geschiedt voor eigen rekening. Gemeente Barneveld vergoedt geen enkele kosten die gemaakt worden in verband met deelname aan de marktconsultatie.
- Dit document is enkel bestemd voor marktconsultatiedoeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u het uitsluitend gebruikt om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met de gemeente Barneveld.
- Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de partijen om overeenkomsten met de gemeente Barneveld, en vice versa, aan te gaan.
- Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding. De gemeente Barneveld behoudt zich evenwel het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.
- De gemeente Barneveld behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de eventuele aanbesteding en/of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.
- De in het document opgenomen informatie is zo zorgvuldig mogelijk samengesteld bij publicatie. Alle informatie is echter onderhavig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De gemeente Barneveld aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.
- Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kunnen deelnemers zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat de gemeente Barneveld vrij deze elementen op te nemen in de later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document. Aan de marktconsultatie en deze notitie kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Bijlagen

Bijlage 1 - Vraag- en antwoordlijst marktconsultatie ondersteunende schuldhelpverlening software
Bijlage 2 – Vragenformulier t.b.v. Nota van Inlichtingen