

# Marktconsultatie Toegangsverleningssysteem binnen- en buitensportlocaties Edam-Volendam 2026

|        |            |
|--------|------------|
| Datum  | 22-05-2026 |
| Status | definitief |
| Versie | 1.0        |



*Gemeente*  
**EDAM  
VOLENDAM**

*Ondernemend en betrokken.*

## Inhoudsopgave

### Inhoudsopgave

|                                                          |   |
|----------------------------------------------------------|---|
| 1   Inleiding .....                                      | 3 |
| 1.1   Gemeente Edam-Volendam .....                       | 3 |
| 1.2   Organisatie .....                                  | 3 |
| 2   Aanleiding van deze markconsultatie .....            | 4 |
| 3   Visie op het Toegangsverleningssysteem .....         | 4 |
| 4   Doelstelling.....                                    | 4 |
| 5   Scope .....                                          | 5 |
| 6   Traject en planning marktconsultatie + vervolg ..... | 7 |
| 6.1   Traject.....                                       | 7 |
| 6.2   Planning.....                                      | 7 |
| 6.3   Communicatie .....                                 | 7 |
| 6.4   Procedure .....                                    | 7 |
| 6.5   Overige bepalingen .....                           | 7 |
| 7   Presentatie / Demonstratie.....                      | 8 |

## 1 | Inleiding

### 1.1 | Gemeente Edam-Volendam

Met meer dan 36.000 inwoners en een oppervlakte van ruim 8.000 hectare bestaat de gemeente Edam-Volendam uit tien kernen en buurtschappen met een eigen verhaal, eigen tradities en een rijke cultuur. Vissers, boeren en stedelingen. Klederdracht, kaas, paling, veenweiden, polder, water, talloze monumenten, sport, toerisme en muziek. Nuchter, eigenwijs, sociaal, onafhankelijk, coöperatief, betrouwbaar, ambitieus, slagvaardig en werklustig. Een palet van verscheidenheid dat kleur geeft aan de gemeente, maar dat ook nieuwe opgaven voor de toekomst in zich herbergt. Nieuwe opgaven voor zowel de inwoners als de gemeentelijke organisatie. Van leefbaarheid tot bedrijvigheid, van natuurontwikkeling tot stedelijke ontwikkeling en van kleinschaligheid tot regionale en internationale samenwerking. We moeten aan het werk! Samen! Dat is waar we voor staan en wat we op alle fronten willen uitstralen. Edam-Volendam is 'Ondernemend en Betrokken'.



### 1.2 | Organisatie

De organisatie bestaat uit vier afdelingen met een onderverdeling in teams en drie afzonderlijke teams, zijnde "Projecten", "Bestuursondersteuning en Communicatie" en "Veiligheid". Laatstgenoemde teams vallen rechtstreeks onder de secretaris/algemeen directeur. Voor elke andere afdeling is een MT-lid eindverantwoordelijk. De afdelingen zijn als volgt opgebouwd:

- I. Afdeling Samenleving (Publiek, Breed Sociaal Loket, Ontwikkeling en Projecten).
- II. Afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling (Omgevingsbeleid, Bouwen en Milieu).
- III. Afdeling Openbare Werken (Beleid, Asset management en projecten, Bedrijfsbureau en Dagelijks beheer).
- IV. Afdeling Bedrijfsvoering (Informatievoorziening, Facilitair, Beleid en Belastingen, Beheer, Personeel & Organisatie en Advies en coördinatie).

In totaal zijn er ca. 400 medewerkers bij de Gemeente Edam-Volendam werkzaam.

## 2 | Aanleiding van deze marktconsultatie

De gemeente Edam-Volendam werkt momenteel met een zeer gedifferentieerd en op sommige punten verouderd toegangsverleningssysteem. In de loop der tijd is, door techniek, variabele werk- en sporttijden, digitalisering en geavanceerd agendabeheer de markt van toegangsverlening gewijzigd, waardoor meerdere spelers de markt hebben betreden én waardoor de techniek bij verschillende aanbieders op dit vlak anders wordt ingevuld. Om deze redenen zijn we deze Marktconsultatie opgestart. Tevens dienen wij uiteraard te voldoen aan de Aanbestedingswet, waardoor wij de markt de kans moeten bieden op het leveren van het product met de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Deze Marktconsultatie betreft puur een toegangsverleningssysteem m.b.t. hardware en eventuele software die kan communiceren/koppelen met de al bij ons in gebruik zijnde verhuursoftware van AQQO. Betreffende software werkt vanuit een pilot al bij een drietal binnensportlocaties en is contractueel gezekerd. Met deze marktconsultatie beoogt de aanbestedende dienst een toekomstbestendige, veilige en gebruiksvriendelijke oplossing te vinden die aansluit bij de strategische doelstellingen op het gebied van een goede en veilige sportuitoefening van de gemeente.

De aangeboden oplossing dient derhalve primair gericht te zijn op het efficiënt verlenen van toegang, en het beheren van het systeem in de vorm van digitale mogelijkheden m.b.t. toekenning van rechten en opening bij calamiteiten. Uiteraard is de gebruiksvriendelijkheid een essentieel onderdeel van de uitvraag.

Met deze marktconsultatie nodigen wij marktpartijen uit een passende, innovatieve en toekomstgerichte oplossing aan te bieden die aansluit bij onze organisatie.

Uiteraard beseffen wij dat er verschillende aanbieders zijn van onze uitvraag aan de markt. Daarom, om de efficiency in het proces hoog te houden, stellen wij het volgende:

- Bij de marktconsultatie is een programma van eisen gevoegd. Wanneer níet kan worden voldaan aan betreffende eisen, heeft het geen zin om in te schrijven op de Marktconsultatie.

## 3 | Visie op het Toegangsverleningssysteem

De gemeente Edam-Volendam streeft naar een oplossing die bijdraagt aan:

- Een veilige en gecontroleerde toegang tot sportaccommodaties;
- efficiënt beheer van toegangsrechten;
- gebruiksgemak voor beheerders en gebruikers;
- ondersteuning van beheer op afstand; monitoring, en rapportage;
- naleving van relevante wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

## 4 | Doelstelling

Doel van deze marktconsultatie is het verkrijgen van informatie over de markt voor toegangsverleningssystemen die kunnen worden gekoppeld aan het bestaande reserveringssysteem van AQQO. De gemeente wil hiermee toetsen welke oplossingen beschikbaar zijn voor het efficiënt,

veilig en gebruiksvriendelijk beheren van toegang tot sportaccommodaties, inclusief het op afstand beheren van toegangsrechten en het kunnen openen of vrijgeven van toegang in geval van calamiteiten. Verder is het doel tevens de voorbereiding op een aanbesteding waarmee we één opdrachtnemer selecteren en contracteren voor een toegangsverleningssysteem voor binnen- en buitensportaccommodaties in de gemeente Edam-Volendam dat de organisatie faciliteert in het efficiënt, veilig en duurzaam beheren van alle binnen- en buitensportaccommodaties. De implementatie van het systeem dient in 2026 opgestart te zijn en dient voor het einde van het jaar te zijn afgerond. Bij een prijsstelling lager dan de volgens ons Inkoopbeleid geldende grens voor Meervoudig onderhandse aanbestedingen (€ 70.000), behouden wij ons echter het recht op een enkelvoudige gunning. De oplossing dient tevens bij te dragen aan het verbeteren van de informatiehuishouding, het voldoen aan relevante wet- en regelgeving (zoals de AVG), en het ondersteunen van medewerkers in het beheer van de locaties.

Daarnaast wordt van de leverancier verwacht dat deze ondersteuning biedt bij implementatie, gebruikersinstructie en beheer. Middels deze marktconsultatie willen wij bepalen wat de markt te bieden heeft m.b.t. toegangsverleningssystemen. Wij vragen u middels een presentatie onderstaande uitvraag uit te werken, zodat wij kunnen zien wat de mogelijkheden zijn en in hoeverre dit voor onze doelstellingen van toepassing is. Dit om e.e.a. terug te laten komen in de daarna te maken aanbesteding of enkelvoudige gunning (zie bovenstaande).

## 5 | Scope

De aanbesteding heeft betrekking op de selectie van één leverancier die verantwoordelijk is voor de levering, implementatie, ondersteuning en doorontwikkeling van een toegangsverleningssysteem voor alle binnen- en buitensportaccommodaties van de gemeente Edam-Volendam.

De oplossing dient in ieder geval te voorzien in:

- levering en implementatie van hardware en software;
- koppeling met het bestaande reserveringssysteem AQQO;
- gebruik van tags en/of QR-codes als identifiers;
- aansluiting op reeds aanwezige hardware op drie locaties;
- beheer, onderhoud, support en doorontwikkeling;
- ondersteuning bij implementatie en gebruikersinstructie;
- overdracht van gegevens aan het einde van de overeenkomst.

Waar nodig kunnen beperkte bouwkundige of installatietechnische aanpassingen onderdeel uitmaken van de oplossing, voor zover deze noodzakelijk zijn voor de werking van het systeem.

De gemeente verzoekt marktpartijen om minimaal inzicht te geven in:

- de aangeboden oplossing en werking daarvan;
- de wijze van koppeling met AQQO;
- de benodigde hardware- en softwarecomponenten;
- mogelijkheden voor hergebruik van bestaande hardware;
- mogelijkheden voor centraal en op afstand beheer;
- autorisatiebeheer en rechtenverdeling;
- beveiliging, logging en rapportage;
- implementatietijd en randvoorwaarden;
- onderhoud, support en doorontwikkeling;

- relevante ervaringen in vergelijkbare projecten.

## 6 | Traject en planning marktconsultatie + vervolg

### 6.1 | Traject

Wij vragen u om de informatie in dit document te beoordelen. Indien u vragen over het document hebt, kunt u deze tot en met 04-06-2026 via de berichtenmodule in TenderNed stellen. Wij zullen alle door u verstrekte informatie vanzelfsprekend vertrouwelijk behandelen.

### 6.2 | Planning

| Omschrijving / Fase                                                | Datum      |
|--------------------------------------------------------------------|------------|
| Aankondiging marktconsultatie                                      | 22-05-2026 |
| Indienen vragen tot uiterlijk 10:00                                | 04-06-2026 |
| Verzending antwoorden op gestelde vragen door marktpartijen        | 17-06-2026 |
| Eventuele antwoorden op vragen n.a.v. eerste verzending 24-06-2026 | 19-06-2026 |
| Bevestiging/inschrijving voor presentatie dd. (10:00 uur)          | 24-06-2026 |
| Presentatie in locatie te Edam-Volendam                            | 30-06-2026 |
| Indicatie start aanbestedingsprocedure                             | 14-08-2026 |
| Indicatie start overeenkomst                                       | 05-10-2026 |

### 6.3 | Communicatie

Nico Plat, Inkoopregisseur, zal het proces van de marktconsultatie verzorgen en gedurende het traject als enig aanspreekpunt fungeren voor de genodigden.

Voor vragen en opmerkingen over deze procedure dient u zich uitsluitend te wenden tot de eerder aangegeven contactpersoon.

Het is - op straffe van uitsluiting - niet toegestaan om in het kader van de procedure op een andere dan de in dit document aangegeven wijze contact te zoeken met de gemeente Edam-Volendam ter verkrijging van welke informatie dan ook.

### 6.4 | Procedure

1. De marktconsultatie start door het versturen van dit document naar de verschillende partijen.
2. De marktpartijen hebben de gelegenheid om vragen te stellen over dit marktconsultatiedocument met als doel te zorgen voor transparantie.
3. De partijen komen in de toekomst (zie planning) fysiek langs voor een (uitgebreide) presentatie van hun product en de wijze waarop het werkt en staan dan open voor functionele en technische vragen. Bedoeling is dat de uitwerking van de uitvraag één-op-één is te volgen via de presentatie van de hard- en software.

### 6.5 | Overige bepalingen

Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure. Deelname aan de marktconsultatie is volledig vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor de uitkomst van de aanbestedingsprocedure die daarna

volgt. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de eventuele aanbestedingsprocedure.

De partijen die meedoen aan de marktconsultatie kunnen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie. Mocht u hier aanspraak op willen maken, gaarne een inschatting van de kosten vooraf. De gemeente Edam-Volendam behoudt zich het recht voor om:

1. De planning zoals in dit document geschetst is, naar eigen inzicht aan te passen;
2. De marktconsultatie en daaropvolgende eventuele aanbesteding op een andere wijze uit te voeren dan in dit document beschreven is;
3. het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.

Verder geldt dat:

4. Op geen enkele wijze rechten kunnen worden ontleend aan de verstrekte informatie. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de voorgenomen aanbestedingsprocedure.
5. De grondbeginselen van aanbesteden, te weten objectiviteit, transparantie en non-discriminatie, ook bij deze marktconsultatie gerespecteerd zullen worden.
6. Deelname aan de marktconsultatie op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden beïnvloedt voor deelname aan de aanbestedingsprocedure.
7. Door deelname aan de marktconsultatie de deelnemende marktpartij verklaart ondubbelzinnig akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.

## 7 | Presentatie / Demonstratie

1. De presentatie marktconsultatie beslaat maximaal 1 uur per demonstratie;
2. Wij hopen op een interactieve uiteenzetting waarbij duidelijk wordt hoe uw product werkt voor de doelen die worden beoogd;
3. Stellen van vragen door een afvaardiging van gebruikers van uw product is essentieel;

Ten slotte: aan de leverancier wordt gevraagd om schriftelijk een indicatie te geven van de waarde van deze opdracht. De uitwerking hiervan dient aangeleverd te worden een dag voor of op de dag van de presentatie (zie planning). Aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Inschrijver met een looptijd van 4 jaar gerekend vanaf de afronding van de implementatie, met de mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging van 6 maal twaalf (12) maanden.

De locatie voor de presentatie/demonstratie is:

Stadskantoor Edam-Volendam  
W. van der Knoopdreef 1  
1132 KN Volendam

Eventuele uitnodigingen volgen uiteraard