

Vraag nummer	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument			In de aanbesteding is spoelen van tappunten uitgesloten, in het prijzenblad staat legionella beschreven om af te prijzen. Welke moeten we aanhouden?	De tappunten die buiten de scope vallen staan op openbare plaatsen en zijn geen onderdeel van de aanbesteding.
1	Inschrijfformulier Prijzenblad			Bij bestudering van de aanbestedingsstukken constateren wij dat de installaties zoals opgenomen in het tabblad "Locaties" qua aantallen en inhoud niet overeenkomen met de installaties zoals weergegeven in het tabblad "Prijzenblad". Kunt u toelichten welke gegevens als leidend dienen en een gewijzigd inschrijfformulier meesturen met de beantwoording van deze nota en/of verduidelijken, zodat inschrijvers op basis van eenduidige uitgangspunten hun inschrijving kunnen opstellen?	Tabblad "Prijzenblad" is leidend. Vanuit tabblad "Locatie" is tabblad Prijzenblad is ontstaan. Tabblad locatie is toegevoegd om de individuele locatie van de elementen weer te geven.
2	Aanbestedingsdocument	5.2	33	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de beantwoording per gunningscriterium beperkt is tot maximaal 1 A4 (Arial, puntgrootte 10). Gezien de omvang en de mate van detail van de uitgevraagde informatie binnen de afzonderlijke gunningscriteria, achten wij deze beperking relatief krap om de gevraagde onderdelen volledig en kwalitatief goed te kunnen beantwoorden. Kunt u overwegen om de maximale omvang van de beantwoording te verruimen naar 2 A4 per gunningscriterium, waarbij beeldmateriaal, tabellen en schema's buiten deze limiet vallen?	Opdrachtgever gaat akkoord met maximaal 2 pagina's, inclusief beeldmateriaal e.d.
3	Programma van Eisen	2.5		"In paragraaf 2.5 van het Programma van Eisen wordt specifiek benoemd dat een nulmeting (NEN 3140 inspectie) dient te worden uitgevoerd door een onafhankelijk bureau. Daarnaast wordt in paragraaf 2.7 en paragraaf 1.4 van het aanbestedingsdocument gesproken over het actueel houden van het gebouwendossier en het voldoen aan wet- en regelgeving. Vraag: Kunt u verduidelijken welke verplichtingen binnen de scope van deze overeenkomst vallen ten aanzien van nulmetingen, conditiemetingen en onderhoudsplannen? Wij verzoeken u hierbij specifiek te bevestigen: • dat uitsluitend de NEN 3140 nulmeting en inspecties onderdeel zijn van de initiële verplichtingen; • of van Opdrachtnemer wordt verwacht om aanvullende nulmetingen of conditiemetingen uit te voeren (bijv. conform NEN 2767); • of het opstellen, actualiseren of beheren van MJOP/MJOB onderdeel uitmaakt van de opdracht; • en indien dit het geval is, op welke wijze deze werkzaamheden zijn opgenomen in de contractprijs dan wel als afzonderlijk verrekenbaar worden beschouwd.	De verplichtingen in de overeenkomst zijn beschreven in de documenten en omvat onder meer: •Inspectie NEN 3140 (vier jaarlijks); •Werkzaamheden volgend uit NEN 3140 inspectie; •Het op orde houden van de installatie ten einde de installatieverantwoordelijkheid te kunnen waarborgen. Een MJOP is geen onderdeel van de opdracht. Op het prijzenblad kunnen de kosten voor de inspectie en installatieverantwoordelijkheid worden ingevuld.
4	Inschrijfformulier Prijzenblad	locatie 3		"Kunt u bevestigen of de vervanging van verlichtingsarmaturen integraal onderdeel uitmaakt van de onderhoudsverplichting binnen deze overeenkomst? Wij verzoeken u aan te geven: • of dit valt onder preventief onderhoud of als vervanging/vernieuwingsinvestering wordt beschouwd; • of dit ook geldt voor volledig vervangen van installatiedelen (armaturen inclusief voorschakelapparatuur/LED-units); • of dit alleen van toepassing is bij defecten of ook planmatig ongeacht de technische staat.	Enkel de noodverlichting wordt preventief onderhouden. Wanneer overige lichtbronnen zijn uitgevallen wordt dit gemeld en worden deze vervangen als correctief onderhoud. Volledige vervanging wordt gezien als planmatig en valt buiten deze overeenkomst.
5	Inschrijfformulier Prijzenblad	locatie 3		"Kunt u verduidelijken welke verplichtingen ten aanzien van legionellabeheer en het legionella beheersplan binnen de scope van deze overeenkomst vallen? Wij verzoeken u hierbij specifiek aan te geven: • of Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het opstellen, actualiseren en/of uitvoeren van het legionella beheersplan; • welke onderdelen expliciet buiten scope vallen (bijvoorbeeld alleen monstername of ook beheermaatregelen); • of beheertaken zoals spoelen, temperatuurcontroles, logboekregistratie en risicoanalyse onderdeel zijn van de opdracht; • en op welke wijze deze werkzaamheden zijn opgenomen in de contractprijs dan wel als afzonderlijk verrekenbare werkzaamheden worden beschouwd."	Opdrachtgever verwacht ontzorgt te worden. Dat houdt in het uitwerken van een beheersplan en het uitzetten van de in het beheersplan uitgewerkte acties.
6	Inschrijfformulier Prijzenblad			"Tijdens de schouw is aangegeven dat bepaalde installaties uit het inschrijfformulier (zoals bijvoorbeeld onderhoud aan zakwanden) niet tot de scope van de opdracht behoren. Vraag: Kunt u bevestigen welke installaties en onderhoudsactiviteiten definitief binnen en buiten de scope van deze aanbesteding vallen? Tevens verzoeken wij u te verduidelijken: 1. of een aangepast en geactualiseerd inschrijfformulier en/of objectenlijst wordt verstrekt waarin deze scope-afbakening is verwerkt; 2. op basis van welk document (bij tegenstrijdigheid) de definitieve scope leidend is; 3. hoe inschrijvers dienen om te gaan met posten in het huidige inschrijfformulier die volgens de schouw niet binnen de scope vallen."	Alle genoemde installaties zijn onderdeel van de aanbesteding behalve de onderdelen die expliciet zijn uitgesloten in de documenten of de NvI. De gehele prijslijst valt binnen de scope en dient ingevuld te worden. In geval van strijdigheid tussen documenten geldt artikel 1.3 van conceptovereenkomst.
7	Aanbestedingsdocument	1.4	6	"Kunt u verduidelijken: • Of alle werkzaamheden die voortvloeien uit wet- en regelgeving automatisch onderdeel van de scope zijn? Kunt u verduidelijken welke verplichtingen voortvloeiend uit SCIOS-regelgeving binnen de scope van deze overeenkomst vallen? Bijvoorbeeld SCIOS PI scope 1,2,7a, 8, 10, 12. • Hoe omgegaan wordt met aanvullende verplichtingen die niet expliciet in het PvE zijn beschreven; • Welke werkzaamheden expliciet uitgesloten zijn naast de "out of scope" lijst?"	Scope inspecties vallen buiten deze aanbesteding. Werkzaamheden die voortvloeien uit wet- en regelgeving zijn niet automatisch onderdeel van de opdracht. Aanvullende verplichtingen welke niet als eis zijn opgenomen kunnen behandeld worden als een aanvulling op de opdracht buiten deze aanbesteding. Er zijn geen andere werkzaamheden expliciet uitgesloten.
8	Programma van Eisen	3.1	8	"Beheer brandmeldinstallaties en PO taken (paragraaf 2.2 en 3.1) Kunt u verduidelijken of het beheer en onderhoud van brandmeldinstallaties (BMI), inclusief de taken conform NEN 2654 (zoals de beheerderstaken en periodiek onderhoud/PO taken), onderdeel uitmaken van de scope van deze overeenkomst? Omvat dit ook de maandelijkse, 4-maandelijkse en 8-maandelijkse OP-taken?"	Opdrachtnemer dient de OP taken mee te nemen in zijn aanbieding.

Vraag nummer	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
9	Programma van Eisen	2.7		6 "U eist een digitaal gebouwenbeheer, kunt u aangeven: • hoe wordt omgegaan met werkzaamheden derden? • welk systeem wordt ingezet en of koppelingen vereist zijn? • welke eisen gelden voor actualiteit en volledigheid van data? Wat is de status en uitgangspunt voor inschrijver? hoe verantwoordelijkheden zijn verdeeld bij systeemstoringen of dataverlies?"	Werkzaamheden door derden gaan altijd in overleg met opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft in het kader van de installatieverantwoordelijkheid akkoord op ingebruikname van de installatie. Het digitaal gebouwendossier wordt opgebouwd, details zijn nog niet beschikbaar. Data dient niet ouder te zijn dan: 24 uur voor correctief en 2 weken voor preventief. Beschikbaarheid van het systeem is voor de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
10	Inschrijfformulier Prijzenblad			Alle activiteiten met een cyclus die langer is dan 1 jaar (voorbeeld NEN3140 = 1x per 4 jaar). Kunt u van al deze activiteiten opgeven wanneer deze voor het laatst zijn uitgevoerd? Van toepassing op percelen: 1 Preventief en Correctief Installatietechnisch Onderhoud gemeente Rheden	Voor de prijsvorming kunt u ervan uit gaan dat alle werkzaamheden in het eerste jaar uitgevoerd dienen te worden.
11	Programma van Eisen	6.5		18 De SROI-verplichting is nu 5% van de totale omzet. De omzet bestaat uit een looncomponent en een materiaalcomponent en het lijkt ons niet redelijk om deze verplichting over de materiaalcomponent te zetten. Kunt u bevestigen dat de 5% SROI-verplichting alleen over het loonaandeel in de jaarlijkse omzet gaat?	De eisen m.b.t. SROI worden niet aangepast.
12	Programma van Eisen	4.2		11 De opgenomen indexatiemethodiek CBS F Bouwnijverheid (2015=100) loopt volgens de tabel t/m 2023 en stopt daarna. Ons voorstel is om deze te vervangen voor CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, reeks bouwnijverheid, is dit akkoord?	De link is aangepast naar Loonkosten per eenheid product (2021=100)
13	Programma van Eisen	2.5		18 De NEN3140-inspectie is niet meer volledig en wordt aangevuld/vervangen door de scope 8 scope 10, dienen deze inspecties meegenomen te worden in de betreffende prijs voor de NEN3140-inspectie	Scope inspecties vallen buiten deze aanbesteding.
14	Aanbestedingsdocument	3.2.3		16 Wij dienen in als zelfstandige BV, gebruikmakend van onze eigen draagkracht. Kunt u bevestigen dat wij om die reden dan ook geen 403-verklaring hoeven in te dienen?	Akkoord
15	Programma van Eisen	2.4		5 De invulling van de term 'Installatieverantwoordelijkheid' is heel breed. Mogen wij ervanuit gaan dat alle zaken zoals beheerdocumenten IV-schap, aanwijsbeleid, sleutelbeheer, tekeningenbeheer, concrete taken en bevoegdheden, demarcatie met Opdrachtgever etcetera op orde zijn? Zoniet kunnen wij onmogelijk een inschatting doen van deze kosten op voorhand. Ons voorstel is dan om een stelpost op te nemen en dit na gunning verder uit te werken, is dit in dat geval dan akkoord?	De installatieverantwoordelijkheid is momenteel onvoldoende geborgd en dient professioneel vanaf begin opgezet en onderhouden te worden. De opstartwerkzaamheden om te komen tot een goede uitvoering van de installatieverantwoordelijkheid zijn geen onderdeel van de afprijzing. De werkzaamheden en de planning van de implementatie wordt bij aanvang van de overeenkomst besproken en gezamenlijk verder uitgewerkt tot een plan van aanpak. Hieruit voorkomende kosten worden op basis van de overeengekomen uurtarieven vergoed.
16	Alemene inkoopvoorwaarden	15.2		12 Wij verzoeken u dit artikel aan te passen zodat omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen (zoals pandemieën en oorlogen) en niet voorzienbaar of vermijdbaar waren, als overmacht worden aangemerkt. Gaat OG hiermee akkoord?	Niet akkoord. De inkoopvoorwaarden worden niet aangepast.
17	Programma van Eisen	2.2		4 In het artikel wordt gesteld dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het actualiseren en actueel houden van alle informatie en documenten behorende bij de werkzaamheden (waaronder tekeningen, logboeken, specificaties en certificaten). Kan de Opdrachtgever bevestigen dat deze verplichting uitsluitend ziet op de informatie en documentatie die voortvloeit uit en betrekking heeft op de door de Opdrachtnemer zelf uitgevoerde werkzaamheden, en niet op reeds bestaande of door derden aangeleverde informatie en documentatie?	Akkoord, wel geldt dat documentatie van werkzaamheden, uitgevoerd door derden in opdracht van opdrachtnemer, onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer vallen.
18	Programma van Eisen	3.2		9 In het artikel inzake asbest wordt uitgegaan van het aantreffen van asbest tijdens de uitvoering en de daaropvolgende opschorting van de werkzaamheden. Ons uitgangspunt voor deze opdracht is dat de werkzaamheden asbestvrij kunnen worden uitgevoerd. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat het werk bij aanvang als asbestvrij wordt beschouwd en dat eventuele tijdens de uitvoering aangetroffen asbest volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever komt, en als verrekenbaar meerwerk wordt behandeld teneinde het werk (weer) asbestvrij te maken alvorens de Opdrachtnemer zijn werkzaamheden hervat?	Opdrachtgever kan niet bevestigen dat de objecten/installaties asbest vrij zijn. Bij het aantreffen van asbest wordt opdrachtgever ingelicht en wordt er gehandeld volgens PVE 3.2.
19	Alemene inkoopvoorwaarden	08.8		10 De in dit artikel opgenomen vrijwaringsverplichting van de Contractant lijkt onbegrensd geformuleerd ("alle aanspraken van derden" en "alle schade inclusief proceskosten"). Een onbeperkte aansprakelijkheid is voor ons bedrijf onacceptabel. Kunt u bevestigen dat de Gemeente/DC deze verplichting beperkt tot aanspraken van derden die het directe gevolg zijn van een aan de Contractant toerekenbare tekortkoming, en de schade te beperken tot directe schade onder de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in deze opdracht?	De aansprakelijkheid conform de inkoopvoorwaarden.
20	Conceptovereenkomst	4.2		5 "In de overeenkomst is opgenomen dat deze optioneel maximaal twee maal kan worden verlengd met een periode van twee jaar. Kunt u bevestigen dat deze verlengingsoptie een wederkerig karakter heeft, waarbij zowel opdrachtgever als opdrachtnemer instemmingsrecht hebben ten aanzien van verlenging?"	Opdrachtgever wil tegemoet komen met een opzegtermijn van één (1) jaar. Deze termijn wordt noodzakelijk geacht om voldoende tijd te bieden voor het opzetten en doorlopen van een nieuwe aanbesteding om de continuïteit van het onderhoud en keuring, en daarmee de veiligheid van de gebruikers te waarborgen. Opzegging is uitsluitend mogelijk bij het aflopen van de eerste en tweede verlengingstermijn (respectievelijk het 4e en 6e jaar). De wens tot opzegging dient uiterlijk één (1) jaar voor de verlengingsdatum schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
21	Alemene inkoopvoorwaarden	15.		13 "In de inkoopvoorwaarden is voor opdrachten boven € 500.000,- een aansprakelijkheidslimiet opgenomen van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar (of gedeelte daarvan). De geraamde jaarlijkse opdrachtwaarde voor deze overeenkomst bedraagt echter circa € 230.000,-. Deze aansprakelijkheidsniveaus staan niet in redelijke verhouding tot de jaarlijkse omvang van de opdracht, mede gelet op het feit dat het maximum per contractjaar van toepassing is. Is het akkoord om de aansprakelijkheid proportioneel te maken door deze te relateren aan de jaarlijkse opdrachtwaarde voor preventief onderhoud in plaats van de opdrachtwaarde over de totale looptijd? Zoniet, wat is hiervoor dan uw argumentatie?"	Inkoopvoorwaarden worden niet aangepast. Aansprakelijkheid volgens artikel 16 van de algemene inkoopvoorwaarden aanhouden, € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
22	Inschrijfformulier Prijzenblad			"In het prijzenblad wordt uitgegaan van één uniform uurtarief. Wij constateren dat de werkzaamheden binnen de scope echter verschillende disciplines en opleidingsniveaus vereisen, variërend van servicemonteurs tot gespecialiseerde technici (bijvoorbeeld voor BMI-installaties). Kunt u toelichten hoe inschrijvers dienen om te gaan met deze variatie in benodigde deskundigheid binnen één uurtarief? Overweegt u om differentiatie in uurtarieven toe te staan per discipline of functieniveau, zodat een realistische en marktconforme prijsstelling mogelijk is?"	Alle kosten, inclusief management en beheerkosten, dienen verwerkt te zijn in de eenheidsprijzen en uurtarieven.

Vraag nummer	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
23	Inschrijfformulier Prijzenblad			"In het prijzenblad wordt het onderhoud aan zonwering automatisch gebaseerd op BVO (bruto vloerooppervlak). Op basis van enkel BVO is het voor ons niet mogelijk om een realistische en onderbouwde prijs te bepalen, aangezien onderhoud aan zonwering sterk afhankelijk is van factoren zoals aantallen, type, fabricaat en uitvoering. Kunt u nadere specificaties verstrekken, zoals aantallen, typen en fabricaten van de zonwering per locatie, zodat inschrijvers een passende en marktconforme prijs kunnen aanbieden?"	De eenheid zoals opgegeven in het prijzenblad voor de screens is het aantal vierkante meter screen. De prijslijst is aangepast van m2 naar het aantal te onderhouden screens (46 stuks). De aantallen worden volgens 2.8 "Elementenlijst" uit het PVE vastgesteld.
24	Inschrijfformulier Prijzenblad			Zakwand, tijdens de schouw is aangegeven dat dit bouwkundig zou zijn en niet de scope behoord, kunt u dit bevestigen? En zoja welk bedrag dienen wij hier dan in te vullen?	Elektrische installaties zijn onderdeel van de keuring. Indien de zakwand geen elektrische component bevat is deze geen onderdeel van de aanbesteding.
25	Inschrijfformulier Prijzenblad			Inspectie verdeelinrichting elektra: bedoelt u hier een jaarlijkse visuele inspectie van de verdeelinrichtingen of een NEN3140/NEN1010-inspectie?	Hier wordt een jaarlijks visuele inspectie bedoeld.
26	Inschrijfformulier Prijzenblad			PV-installatie inspectie: bedoelt u hier de scope 12 inspectie? Zoja wanneer is deze voor het laatst gedaan?	Hier wordt een jaarlijks visuele inspectie bedoeld.
27	Inschrijfformulier Prijzenblad			"In het prijzenblad wordt het onderhoud aan de ontruimingsinstallaties weergegeven zonder nadere specificatie (zoals aantallen, typen en installatiesamenstelling). Op basis van de huidige informatie is het voor ons niet mogelijk om een realistische en onderbouwde prijs te bepalen, aangezien de omvang en complexiteit van onderhoud aan ontruimingsinstallaties sterk afhankelijk is van onder andere het type installatie, het aantal componenten en de configuratie. Kunt u nadere specificaties verstrekken, zoals aantallen, typen en samenstelling van de ontruimingsinstallaties per locatie, zodat inschrijvers een passende en marktconforme prijs kunnen aanbieden?"	Voor de brandmeld- en ontruimingsinstallatie is de prijslijst aangevuld met de volgende posten: "Onderhoud / controle handmelder en automatische melder","Onderhoud / controle signaalgever" en "Onderhoud / controle nevenpaneel". Daarnaast zijn de installaties van het type B, zonder gesproken woord. De aantallen worden volgens 2.8 "Elementenlijst" uit het PVE vastgesteld.
28	Inschrijfformulier Prijzenblad			LBK-filters: er ontbreekt informatie om hier een specifieke prijs voor te maken. Kunt u de filterlijsten verstrekken?	Er is geen filterlijst aanwezig. LBK filters zijn uit de lijst met verbruiksmaterialen gehaald zoals gesteld in het PVE. De filters mogen apart in rekening gebracht worden met een opslag percentage van 10% zoals gesteld in 4.2 "Opslagpercentages" van het PVE. Facturatie van de filters op basis van nacalculatie in de eerste en zevende maand van het jaar.
29	Inschrijfformulier Prijzenblad			Brandmeldinstallaties: er ontbreekt informatie om hier een specifieke prijs voor te maken. Kunt u aangeven hoeveel melders er per BMI zijn?	Voor de brandmeldcentrale is de prijslijst aangevuld met de volgende posten: "Onderhoud / controle handmelder en automatische melder" en "Onderhoud / controle signaalgever". De aantallen worden volgens 2.8 "Elementenlijst" uit het PVE vastgesteld.
30	Inschrijfformulier Prijzenblad			Vervangen accuset noodverlichtingsarmaturen, kunt u aangeven wanneer deze de laatste keer zijn vervangen?	Zie antwoord op vraag 10.