

Nota van Inlichtingen dd 25 juni 2026
Aanbesteding preventief en correctief installatietechnisch onderhoud gemeente Rheden



Zaaknummer: 2026-007285
Bijlage prijzenblad nieuw

Vraag nummer	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	1.5	7	In het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat "legionella controle van de tappunten" buiten scope valt. In het prijzenblad is echter een onderhoudspost opgenomen "Legionella inspectie / keuring (incl. keerkleppen) / beheersplan". Kunt u bevestigen welke legionellawerkzaamheden exact binnen de scope van de opdracht vallen en welke werkzaamheden buiten scope blijven?	De tappunten die buiten de scope vallen staan op openbare plaatsen en zijn geen onderdeel van de aanbesteding. De post in de prijslijst betreft de legionella preventie in de gebouwen.
2	Aanbestedingsdocument	2.2	11	In de planning is een tweede vragenronde opgenomen voor het stellen van vragen naar aanleiding van de antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen. Wij verzoeken u te bevestigen dat tijdens deze tweede vragenronde niet uitsluitend verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen mogen worden gesteld, maar tevens nieuwe vragen die voortkomen uit een nadere bestudering van de aanbestedingsstukken en/of de interne analyse van de opdracht. Het is immers mogelijk dat gedurende de voorbereiding van de inschrijving nieuwe vragen of onduidelijkheden ontstaan die bij de eerste vragenronde redelijkerwijs nog niet konden worden onderkend.	Alle vragen die in de tweede vragenronde worden gesteld zullen worden beantwoord.
3	Aanbestedingsdocument	2.8	13	In 2.8 staat dat als Opdrachtnemer niet uiterlijk voor indiening van haar inschrijving mogelijke tegenstrijdigheden en onjuistheden heeft gemeld c.q. om verduidelijking heeft gevraagd deze voor rekening en risico voor Opdrachtnemer komen. Uiteraard is Opdrachtnemer voornemens voortvarend te handelen in geval zij onvolkomenheden bemerkt in de stukken. Opdrachtnemer vindt het echter disproportioneel als dit risico volledig bij haar wordt belegd. 1. Is Opdrachtgever bereid om dit aan te passen in die zin dat enkel evidente tegenstrijdigheden c.q. onvolkomenheden (die een redelijk bekwaam en redelijk handelend beroepsbeoefenaar zou hebben bemerkt) voor rekening van Opdrachtnemer komen? 2. Gelieve uw bevestiging dat de kosten verbonden aan niet bemerkte niet-evidente tegenstrijdigheden c.q. onvolkomenheden voor vergoeding vatbaar zijn.	Punt 1 is akkoord. Wat betreft punt 2: in het aanbestedingsdocument 2.8 wordt niet gesproken over een eventuele schadevergoeding dit wordt niet op voorhand geregeld en is niet van toepassing. Daarom is punt 2 niet akkoord.
4	Aanbestedingsdocument	3.2.2	19 20	Ten aanzien van de referentie-eis constateren wij een tegenstrijdigheid tussen de aanbestedingsstukken. Enerzijds wordt vermeld dat de referentie dient te zijn voorzien van een tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever, terwijl anderzijds de tevredenheidsverklaring wordt genoemd als document dat pas op verzoek van de voorlopig gegunde inschrijver dient te worden overgelegd. Kunt u bevestigen of bij inschrijving uitsluitend het volledig ingevulde referentieformulier hoeft te worden ingediend en de tevredenheidsverklaring pas tijdens de verificatiefase na het voornemen tot gunning hoeft te worden aangeleverd?	De tevredenheidsverklaring dient uiterlijk 5 dagen na voornemen tot gunning ingediend te worden.
5	Aanbestedingsdocument	3.2.3	16	In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om het indienen van een Holding(403)-verklaring. Onze moedermaatschappij heeft reeds een geldige 403-verklaring gedeponneerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Kunt u bevestigen dat het overleggen van deze reeds gedeponneerde 403-verklaring volstaat?	Akkoord indien dit uit het uittreksel van de Kamer van Koophandel blijkt.
6	Aanbestedingsdocument	3.4.1	17	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is onze branche zeer ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die dan onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden)?	Voor de reguliere werkzaamheden is de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van toepassing. In de opdracht zit ook een adviserend component, de beroepsaansprakelijkheid is van toepassing op dit onderdeel. Wanneer er bijvoorbeeld kosten voorvloeien uit een verkeerd advies waardoor een installatie voor hogere energiekosten zorgt dan voorzien, of wanneer een installatie met onvoldoende vermogen is geadviseerd.
7	Aanbestedingsdocument	3.4.2	19	Wij verzoeken u te bevestigen dat de tevredenheidsverklaring van de referentieopdracht uitsluitend door de voorlopig gegunde inschrijver hoeft te worden overgelegd in het kader van de verificatie van de geschiktheidseisen. Hiermee worden onnodige administratieve lasten voor zowel inschrijvers als referentieopdrachtgevers voorkomen en worden opdrachtgevers niet onnodig belast met verzoeken om verklaringen, terwijl deze uiteindelijk slechts benodigd zijn voor de inschrijver aan wie de opdracht voorlopig wordt gegund.	Zie antwoord vraag 4.

Vraag nummer	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
8	Aanbestedingsdocument	5.4.1	25	Kunt u aangeven uit welke functies of vakdisciplines de beoordelingscommissie bestaat? Inzicht in de samenstelling van de beoordelingscommissie stelt inschrijvers in staat de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria beter af te stemmen op de expertise en aandachtsgebieden van de beoordelaars. Dit draagt bij aan het indienen van een zo duidelijk, relevant en doelgericht mogelijke inschrijving. Wij verzoeken uitsluitend om de functies of rollen binnen de beoordelingscommissie en niet om persoonsgegevens.	De beoordelingscommissie bestaat zoals nu voorzien uit een selectie van het vastgoed team van de Gemeente en een externe adviseur.
9	Aanbestedingsdocument Algemene alemene inkoopvoorwaarden	3.2 16.	17	In de aanbestedingsstukken wordt een minimale verzekeringsdekking van € 2.500.000 per gebeurtenis geëist. In de Algemene alemene inkoopvoorwaarden is voor deze opdracht echter een maximale aansprakelijkheid opgenomen van € 3.000.000 per gebeurtenis. Kunt u toelichten waarom de contractuele aansprakelijkheidslimiet hoger is vastgesteld dan de minimaal vereiste verzekerde som? Bent u bereid de aansprakelijkheidslimiet in lijn te brengen met de gevraagde verzekeringsdekking, zodat geen onverzekerd risico ontstaat dat de aanbestedende dienst zelf kennelijk niet noodzakelijk acht om te verzekeren?	Inkoopvoorwaarden dienen aangehouden te worden, € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
10	Aanbestedingsdocument MJOP's	1.6	7	Er wordt verwacht een prijsvorming te doen met betrekking op de onderhoudscyclus MJOP'S. deze zijn alleen niet beschikbaar gesteld. Kunt u deze MJOP's verstrekken?	De van toepassing zijnde cyclussen zijn verwerkt in het prijzenblad, het MJOP wordt niet verstrekt.
11	Aanbestedingsdocument Legionella	1.5	7	In de aanbesteding is spoelen van tappunten uitgesloten, in het prijzenblad staat legionella beschreven om af te prijzen. Welke moeten we aanhouden?	Zie antwoord op vraag 1.
12	Alemene inkoopvoorwaarden	13	12	Opdrachtnemer begrijpt dat de nakoming van de overeenkomst van groot belang is. Zij is echter van mening dat zij, indien om uiteenlopende redenen sprake is van een tekortkoming in de nakoming, een redelijke termijn moet krijgen om deze tekortkoming te herstellen, zonder dat direct een fatale termijn met bijbehorende consequenties geldt. Opdrachtnemer begrijpt dat na verloop van een dergelijke redelijke termijn in de zin van de wet sprake kan zijn van een fatale termijn. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever dan ook om aansluiting te zoeken bij het wettelijke systeem en haar een redelijke hersteltermijn te bieden, zoals opdrachtgever deze ook van opdrachtnemer verwacht.	Bij tekortkomingen zal opdrachtgever in voorkomende gevallen opdrachtnemer eerst in gebreke stellen en een redelijke (herstel-) termijn hanteren. Deze termijn verbonden aan de ingebrekestelling geldt als fatale termijn. De inkoopvoorwaarden worden niet aangepast.
13	Alemene inkoopvoorwaarden	15	12	In dit artikel is een limitatieve opsomming opgenomen van uitsluitingen van overmachtsituaties. Opdrachtnemer constateert dat hierin hoofdzakelijk gevolgen van overmacht worden genoemd en niet de oorzaken daarvan. In de praktijk leiden overmachtsituaties juist tot de in de opsomming genoemde gevolgen. Zo leidt een oorlog tot een tekort aan grondstoffen en een pandemie tot uitval van personeel. Door deze formulering wordt het feitelijk onmogelijk om een beroep op overmacht te doen. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever dan ook om de overmachtsbepaling aan te passen en aansluiting te zoeken bij de wet en de relevante jurisprudentie.	Niet akkoord. De inkoopvoorwaarden worden niet aangepast.
14	Alemene inkoopvoorwaarden	16	13	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan haar kant bij een toerekenbare tekortkoming. Gelet op de uit te voeren werkzaamheden, is een ongelimiteerde aansprakelijkheid voor schade ons inziens onevenwichtig en disproportioneel conform voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit. Ook wenst Opdrachtnemer vooraf aan te sluiten bij de eisen van haar verzekeraar. Daarom verzoekt Opdrachtnemer de volgende afspraken overeen te komen: 1. een beperking van aansprakelijkheid tot toerekenbare schade, zulks tot een bedrag dat passend is voor de desbetreffende onderhoudswerkzaamheden? Hoewel de totaal waarde van de aanbesteding hoog is, zijn de risico's per opdracht per object veel kleiner, waardoor deze in de eerste of tweede categorie zou moeten vallen. Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer; 2. een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/gevolgschade (waaronder o.a. gederfde winst en/of omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie en zuivere vermogensschade wordt verstaan) is niet redelijk omdat deze schade per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis en daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar is. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met bovenstaande afspraken?	Punt 1: De aansprakelijkheid is volgens tabel van 16.1 van de algemene inkoopvoorwaarden gelimiteerd op 3.000.000 per gebeurtenis en 5.000.000 per contractjaar. Punt 2: Niet akkoord, De inkoopvoorwaarden worden niet aangepast.
15	Alemene inkoopvoorwaarden	16	13	Opdrachtnemer zal zorgdragen voor een adequate verzekering, waarbij zij op verzoek van opdrachtgever een adequaat bewijs van verzekering kan overleggen. Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Opdrachtnemer kan in plaats daarvan een verzekeringscertificaat overhandigen waaruit blijkt dat opdrachtnemer afdoende is verzekerd, kunt u daarmee akkoord gaan?	Dat is akkoord.

Vraag nummer	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
16	Alemene inkoopvoorwaarden	17	13	In de stukken is opgenomen dat de boete opgenomen direct opeisbaar is. Het herstellen van een tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om Opdrachtnemer tijd te gunnen een tekortkoming te herstellen. Bent u bereid om af te spreken dat alvorens Opdrachtgever overgaat tot het opleggen van boetes Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden haar tekortkoming te herstellen? In de stukken is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is om naast de boete opgenomen een (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. Op grond van de wet treedt een boete in de plaats van een schadevergoeding. Hiervan afwijken is onevenwichtig omdat Opdrachtnemer voor dezelfde tekortkoming tweemaal kan worden aangesproken. Graag uw bevestiging dat voornoemde afspraak niet van toepassing is. Als u hier niet mee akkoord kunt gaan graag uw bevestiging dat de schadevergoeding alleen geldt voor het bedrag dat de boete te boven gaat	De inkoopvoorwaarden worden niet aangepast.
17	Alemene inkoopvoorwaarden	20	15	Het in de stukken opgenomen betalingsschema leidt tot een negatieve cashflow voor opdrachtnemer, aangezien de werkzaamheden enkel achteraf worden vergoed. Dit brengt met zich mee dat opdrachtnemer moet voorfinancieren, hetgeen onnodige kosten veroorzaakt en de liquiditeit van de onderneming onder druk zet. Bent u bereid om de betaling voor het vaste en preventieve onderhoud (gedeeltelijk) vooraf betaalbaar te stellen en dit, voor zover nodig, op jaarbasis te verrekenen, dan wel een alternatieve betalingssystematiek voor te stellen?	Ingediende facturen voor correctief onderhoud worden binnen 30 dagen na ontvangst van factuur gefactureerd, dus na de werkzaamheden. De facturatie van het preventief onderhoud wordt 2 maal per jaar vooraf aan de werkzaamheden ingediend. Een groot deel van de werkzaamheden wordt daarmee na betaling uitgevoerd.
18	Alemene inkoopvoorwaarden	23	16	Opdrachtnemer stelt voor dat het risico van de geleverde zaak overgaat op het moment dat deze is gemonteerd/geïnstalleerd, zich in de feitelijke macht van opdrachtgever bevindt en is geaccepteerd bij oplevering. Het eigendom dient echter pas over te gaan na volledige betaling van de betreffende factuur. Kunt u daarmee akkoord gaan?	De inkoopvoorwaarden worden niet aangepast.
19	Alemene inkoopvoorwaarden	14.3	12	Mag opdrachtnemer uit deze bepaling afleiden dat zij in een dergelijk geval niet tekort kan schieten, indien de informatie benodigd is voor de uitvoering van de overeenkomst?	Indien gemeente gegevens, welke in haar bezit zijn, niet kan afgeven maar wel nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht wordt opdrachtnemer dit niet toegerekend.
20	Alemene inkoopvoorwaarden	4.5	8	Kunt u bevestigen dat dit artikel enkel van toepassing is wanneer de oorzaak van de strafrechtelijke boete en/of bestuurlijke sanctie aan opdrachtnemer kan worden toegerekend?	In artikel 4.5 is een vrijwaring opgenomen voor strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties die verband houden met de Overeenkomst. Denk hierbij met name aan boetes die worden opgelegd in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen. Het gaat in dit artikel om boetes of sancties die worden veroorzaakt door de Contractant. Voordat een boete of sanctie kan worden opgelegd aan de Contractant of aan de Gemeente moet eerst aan een aantal vereisten worden voldaan. Bij strafrechtelijke boetes is sprake van een overtreding, daderschap en verwijtbaarheid. Ook bij bestuursrechtelijke sancties moet de Contractant als overtreder worden aangemerkt. Aan artikel 4.5 is daarom niet toegevoegd dat het aan de ‘Contractant te verwijten is’.
21	Alemene inkoopvoorwaarden	4.6	8	Kunt u toelichten wat de strekking en het doel zijn van de laatste zin van artikel 4.6? Gelet op de aard van de opdracht is het niet werkbaar om voor ieder contact dat opdrachtnemer heeft buiten het contact met opdrachtgever, vooraf toestemming van opdrachtgever te moeten verkrijgen. Hierbij kan worden gedacht aan overleg met verschillende instanties, maar ook met eindgebruikers van de onderhoudswerkzaamheden. Opdrachtnemer verzoekt u daarom deze bepaling te herzien.	Opdrachtgever geeft een contactenlijst op met derden waarmee contact opgenomen kan en mag worden. Zoals gezegd kunnen de algemene inkoopvoorwaarden niet worden gewijzigd.
22	Alemene inkoopvoorwaarden	8.2	8	Het is op voorhand moeilijk in te schatten of er sprake is van maatwerk en, indien daarvan sprake is, wat de waarde daarvan zal zijn in de vorm van intellectueel eigendom. Het verdisconteren hiervan in de overeengekomen prijs c.q. de inschrijfprijs kan voor beide partijen nadelig uitpakken. Bent u bereid, indien het voorgaande zich voordoet, met opdrachtnemer in overleg te treden over de prijs en overige voorwaarden, zoals bedoeld in artikel 8.3?	Indien nodig kunnen wij hierover in gesprek. Inkoopvoorwaarden worden niet aangepast.
23	Algemeen	0		Welke faciliteiten (parkeerplaats, schaft gelegenheden, werkplek, bouwplaatsvoorzieningen) stelt opdrachtgever kosteloos beschikbaar aan opdrachtnemer?	Opdrachtgever stelt geen faciliteiten kosteloos beschikbaar. U kunt (op dit moment) gratis parkeren in de hele gemeente.
24	Algemeen	0.		Ten behoeve van een goede inschatting van de omvang, kwaliteit en risico's van de opdracht verzoeken wij u een storingsoverzicht van de afgelopen drie jaar beschikbaar te stellen, inclusief aard van de storing, locatie en afhandelingsdatum. Indien een dergelijk overzicht niet beschikbaar is, verzoeken wij u de beschikbare managementinformatie met betrekking tot het aantal en type storingen te verstrekken.	Opdrachtgever heeft geen actueel storingsoverzicht. Gemiddeld zijn er ongeveer 520 aantal storingen per jaar.
25	Algemeen	0.		Zijn er tekeningen en/of lijsten beschikaar met de omvang van de inbraak-, brandmeld en ontruimings installaties?	Documentatie is beschikbaar maar niet alles is compleet.
26	Algemeen	0.		Zijn er filterlijsten beschikbaar van de WTW's en LBK's? Zo nee, waar dienen wij dan rekening mee te houden?	Wij hebben de bij ons bekende informatie gedeeld in de aanbestedingsdocumenten. Verder moeten LBK filters voorzien zijn van een zo hoog mogelijk Eurovent Energielabel met TÜV certificering. Gebruikt materieel moet voldoen aan de huidige wetgeving, eisen en wanneer dit van toepassing is gekeurd.
27	Algemeen	0.		Zijn er regelschema's, I/O-lijsten en/of tekeningen beschikbaar van de regelinstallaties?	Documentatie is beschikbaar maar niet alles is compleet.
28	Algemeen	0.		Wat zijn de fabrikaten van de te onderhouden regelkasten?	Er zijn verschillende merken, met name Web Easy en Priva.

Vraag nummer	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
29	Algemeen	0.		Kunnen we ervanuit gaan dat de tekeningen van alle panden up-to-date zijn?	Tekeningen zullen niet overal up-to-date zijn.
30	Algemeen	0.		Bij welke panden dient er een Scope 8, 10 en/of 12 inspectie worden uitgevoerd?	De Scope inspecties vallen buiten deze aanbesteding.
31	Algemeen	0.		Bij welke panden dient er een Scope 1 en/of 7 inspectie worden uitgevoerd?	De Scope inspecties vallen buiten deze aanbesteding.
32	algemeen	0.		Dienen voor het onderhoud benodigde hoogwerkers in de aanbidding te worden meegenomen?	Gebruik van een hoogwerker dient bij de prijs inbegrepen te zijn.
33	Algemeen	0.		Kan opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot directe, toerekenbare schade?	De aansprakelijkheid conform de inkoopvoorwaarden.
34	Algemeen	0.		Kan opdrachtgever bevestigen dat garantieverplichtingen beperkt zijn tot prestaties binnen de directe invloedssfeer van opdrachtnemer?	Garantieverplichtingen zijn uitgebreid beschreven. In 6.4 van programma van eisen waarin ook beschreven wordt dat garantie op materialen of werk door derden voor verantwoordelijkheid van opdrachtnemer is.
35	Algemeen	0.		Hoe is toegang tot gebouwen en technische ruimten geregeld buiten reguliere werktijden?	Sport en MFA locaties zijn toegankelijk met tag/sleutelkastjes. Voor de overige locaties wordt in overleg met opdrachtgever toegang verleend.
36	Algemeen	0.		Opdrachtnemer kan gedurende de uitvoering van de Overeenkomst geconfronteerd worden met zeer sterk fluctuerende (inkoop-)prijzen ten gevolge van mondiale ontwikkelingen zoals oorlogen, handelsbeperkingen, schaarste van materialen en grondstoffen en zeer hoge inflatiecijfers. Daarnaast kan Opdrachtnemer worden geconfronteerd met kostenstijgingen ten gevolge van gewijzigde wet- en regelgeving, arbeidsomstandigheden en cao-afspraken. Het is voor beide Partijen gunstig om een afspraak over prijswijziging op te nemen (dit moet los staan van indexering) zodat Opdrachtnemer niet gedwongen is om onder de kostprijs te moeten blijven leveren en tegelijkertijd de kwaliteit van haar prestaties kan handhaven. Concreet verzoekt Opdrachtnemer om volgend tekstvoorstel in de Overeenkomst op te nemen: 'Opdrachtnemer kan tussentijdse prijswijzigingen doorvoeren, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) in geval er door Opdrachtnemer gecontracteerd wordt met derden om de continuïteit van de prestaties te waarborgen, leveranciers van Opdrachtnemer de prijzen verhogen of de energie-, brandstof en/of grondstofprijzen stijgen en/of ten gevolge van gewijzigde wet- en regelgeving, cao-afspraken en een stijging van sociale lasten'. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Als Opdrachtgever bovenstaande vraag niet bevestigend kan beantwoorden, is Opdrachtgever dan bereid om in de Overeenkomst op te nemen dat als Opdrachtnemer wordt geconfronteerd met een dusdanige stijging van de (kost-) prijs waardoor de opdracht verlieslatend wordt voor Opdrachtnemer, Partijen met elkaar in overleg treden om tot een nieuwe prijsafpraak te komen en/of afspraken te maken over alternatieve producten en/of werkwijze(n) en dat als Partijen binnen één maand geen overeenstemming hebben bereikt Opdrachtnemer de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) kan beëindigen zonder dat zij vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is?	Opdrachtgever kan niet instemmen met het opnemen van een aanvullende regeling voor uitzonderlijke kostenstijgingen. Bij het opstellen van deze aanbesteding is gekozen voor een jaarlijkse indexeringsregeling welke wordt geacht als redelijke compensatie voor reguliere marktontwikkelingen gedurende de contractperiode. Risico's voor uitzonderlijke prijsstijgingen zou leiden tot een onevenredige van verschuiving van risico's naar opdrachtgever.
37	Algemeen	Asbest		Is een actuele asbestinventarisatie beschikbaar die niet ouder is dan drie jaar?	De aanwezige inventarisaties zijn niet jonger dan 3 jaar.
38	Algemeen	Asbest		Zijn alle installatiedelen die binnen de scope vallen geïnventariseerd op asbest?	Nee.
39	Algemeen	Issues		Zijn er openstaande issues (defecten, garanties, discussiepunten) ten aanzien van installaties die in onderhoud genomen moet worden? Zo ja, kunt aangeven wat de issues zijn en op welke assets deze betrekking hebben?	Er zijn openstaande aandachtspunten. Relevante informatie welke van invloed is op de uitvoering van de overeenkomst zou tijdens implementatie beschikbaar worden gesteld aan opdrachtnemer.
40	Algemeen	Mutaties / modificaties		Zijn er lopende projecten die kunnen leiden tot contractmutaties? Zo ja, op welke assets heeft dit dan invloed? Wilt u dat wij daar rekening mee houden in onze aanbidding? Zo ja, op welke wijze?	De inhoud van de prijslijst en objectenlijst is een moment opname. Veranderingen worden op basis van de opgegeven eenheidsprijzen verrekend. U hoeft hier nu geen rekening mee te houden.
41	Algemeen	overdracht		op welke wijze vind overdracht plaats van huidige technisch beheerder naar de nieuwe technisch beheerder ?	Overdracht wordt nog besproken met huidig technisch beheerder.
42	Algemene inkoopvoorwaarden	16	12	De aansprakelijkheid is niet beperkt in soort schade. Dit is voor ons niet acceptabel en kan leiden tot een No Go. Is aanbestedende dienst bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiële schade?	Zie antwoord op vraag 33.
43	Algemene inkoopvoorwarden	24.	19	In artikel 24 van de Algemene alemene inkoopvoorwarden is bepaald dat de Gemeente gerechtigd is de overeenkomst op te zeggen. Voor opdrachtnemer is geen vergelijkbaar opzeggingsrecht opgenomen. Kunt u, met het oog op een evenwichtige risicoverdeling tussen partijen, bevestigen dat opdrachtnemer eveneens gerechtigd is de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, dan wel toelichten waarom een dergelijk recht niet is opgenomen?	Opdrachtgever wil tegemoet komen met een opzegtermijn van één (1) jaar. Deze termijn wordt noodzakelijk geacht om voldoende tijd te bieden voor het opzetten en doorlopen van een nieuwe aanbesteding om de continuïteit van het onderhoud en keuring, en daarmee de veiligheid van de gebruikers te waarborgen. Opzegging is uitsluitend mogelijk bij het aflopen van de eerste en tweede verlengingstermijn (respectively het 4e en 6e jaar). De wens tot opzegging dient uiterlijk één (1) jaar voor de verleningsdatum schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
44	Algemene inkoopvoorwarden	algemeen		De laatste bladzijde van de inkoopvoorwaarden lijkt te ontbreken. De laatste pagina van het document stopt bij 19/20. Kunt u deze nog verstrekken, dan wel bevestigen dat de alemene inkoopvoorwarden zo compleet zijn.	De algemene inkoopvoorwaarden zoals gepubliceerd zijn compleet.
45	Concept overeenkomst	4	5	In dit artikel is niet beschreven of de verlenging onder bepaalde voorwaarden plaatsvindt en of deze verlengingsmogelijkheden wederkerig zijn. Kunt u dit toelichten?	In principe wordt bij goed functioneren een verlenging ingezet door opdrachtgever zoals opschreven in artikel 1.7 van het aanbestedingsdocument.

Vraag nummer	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
46	Concept overeenkomst	6	5	In artikel 6.4 is opgenomen dat opdrachtnemer, na goedkeuring van opdrachtgever, de prijzen mag wijzigen. Kan opdrachtgever toelichten wat met deze regeling wordt beoogd? Opdrachtnemer heeft immers reeds het recht om conform het PvE te indexeren.	Indexatie volgens PVE staat contractueel vast. Opdrachtgever wil voorkomen dat indexatie onverwacht heeft plaatsgevonden of dat er met onjuiste percentages is geïndexeerd.
47	Concept overeenkomst	4.	5	Kan opdrachtgever aangeven of verlengings- en opzeggingsopties wederkerig worden toegepast?	Zie antwoord op vraag 45.
48	Concept overeenkomst	Begrenzing van aansprakelijkheid		Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan haar kant bij een toerekenbare tekortkoming. Gelet op de uit te voeren werkzaamheden, zijn de huidige aansprakelijkheidsbeperkingen ons inziens onevenwichtig . Daarom verzoekt Opdrachtnemer de volgende afspraken overeen te komen: 1. een beperking van aansprakelijkheid tot toerekenbare schade, zulks tot een bedrag van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per kalenderjaar? Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer; 2. een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/gevolgschade (waaronder o.a. zuivere vermogensschade wordt verstaan) is niet redelijk omdat deze schade per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis en daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar is. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met bovenstaande afspraken? 3. Indien Opdrachtgever niet instemt met het voorstel van Opdrachtnemer zoals vermeld in vraag 2, verzoekt Opdrachtnemer om bevestiging dat de gevolgschade is beperkt tot het aansprakelijkheidslimiet zoals overeengekomen tussen Partijen."	Aansprakelijkheid volgens artikel 16 van de algemene inkoopvoorwaarden aanhouden, € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
49	Conceptovereenkomst	3.2.2	5	De overeenkomst voorziet in twee optionele verlengingen van ieder twee jaar. Kunt u bevestigen dat het al dan niet verlengen van de overeenkomst niet eenzijdig door opdrachtgever wordt besloten, maar in overleg met opdrachtnemer plaatsvindt en de verlenging uitsluitend tot stand komt indien beide partijen daarmee instemmen? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u toe te lichten waarom is gekozen voor een eenzijdig verlengingsrecht.	Zie antwoord op vraag 45.
50	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - Brandmeld en Ontruimingsinstallatie (6 panden) Graag ontvangen wij een specificatie/omvang van deze installatie`s ? (o.a. merk, type, aantallen melders, sturingen, optische melders,Slow Whoop`s enz.)	De beschikbare informatie is gedeeld in het prijzenblad. Indien informatie ontbreekt, dient de inschrijver hiervoor een redelijke inschatting te maken.
51	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - Brandmeld en Ontruimingsinstallatie(6 panden) Moet de opdrachtnemer de wettelijk verplichte beheertaken uitvoeren, of voert de opdrachtgever deze zelf uit.	Opdrachtnemer dient de OP taken mee te nemen in zijn aanbieding.
52	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - Brandmeldcentrale (4 panden) Graag ontvangen wij een specificatie/omvang van deze installatie`s ? (o.a. merk, type, aantallen melders, sturingen, optische melders,Slow Whoop`s enz.)	Zie antwoord op vraag 50.
53	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - Brandmeldcentrale (4 panden) Moet de opdrachtnemer de wettelijk verplichte beheertaken uitvoeren, of voert de opdrachtgever deze zelf uit. /	Zie antwoord op vraag 51.
54	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - bliksembeveiligingsinstallatie (6 panden) Graag ontvangen wij een specificatie per pand (aantal meet-punten/eenheden, potentiaalvereffening enz.	Zie antwoord op vraag 50.
55	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - Verdeel inrichting (Inspectie eind) Wat wordt in het document bedoeld met de tekst "inspectie eind" ?	De eindverdeelkast dient jaarlijks geïnspecteerd te worden. De tekst "inspectie eind" staat voor inspectie van eindverdeelkast.
56	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - gas detectie De Dumpel Sporthal Graag ontvangen wij een specificatie van deze installatie? (o.a. merk, omvang, inspectie-interval)	De beschikbare informatie (Drager Regard 2400) is gedeeld in het prijzenblad. Indien informatie ontbreekt, dient de inschrijver hiervoor een redelijke inschatting te maken.
57	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - inbraakbeveiligingsinstallatie (11 st) Graag ontvangen wij een specificatie van deze installatie`s? (o.a. merk, omvang, inspectie-interval)	Zie antwoord op vraag 50.
58	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - Legionella inspectie / keuring (incl keurkleppen) / beheersplan (15 locaties) Welke taken verwacht de opdrachtgever dat de opdrachtnemer jaarlijks uitvoerd? Alleen inspectie/testen keurkleppen ? Zo,ja graag aantallen per locatie opgeven?	Opdrachtgever verwacht ontzorgt te worden. Dat houdt in het uitwerken van een beheersplan en het uitzetten van de in het beheersplan uitgewerkte acties.
59	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - LBK`s / LAK, WTW (16 installaties/elementen) Graag ontvangen de specifitactie`s een aantallen filters per installatie ?	Zie antwoord op vraag 50.
60	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - luchtbeh. Uitlaatgasafzuigsysteem Brandweer Rheden kazerne Graag ontvangen wij een specificatie van deze installatie? (o.a. merk, omvang, inspectie-interval)	Zie antwoord op vraag 50.

Vraag nummer	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
61	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - luchtverwarmers/luchtheaters/luchtverhitters l.v.m. met de bereikbaarheid van "luchtverwarmers/luchtheaters" (hoogte), zal voor het onderhoud een hoogwerker of steiger benodigd zijn. Moet de huurprijs hiervoor worden meegenomen in onze aanbieding?	Zie antwoord op vraag 32.
62	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - luchtverhitter/luchtverwarmers (13 stuks) Zijn de units ,welke benoemd zijn als luchtverhitter of luchtverwarmer, CV of electrisch "gedreven?	Zover bekend zijn alle luchtverhitters of luchtverwarmers aangesloten op de centrale verwarming.
63	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - Onderhoud, inclusief lichtbron noodverlichtingsinstallatie (35 locaties) Wat wordt bedoeld met de tekst "inclusief lichtbron"?	Hiermee wordt bedoeld dat er tijdens het preventief onderhoud indien nodig de lichtbron preventief wordt vervangen.
64	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - ontruimings installatie Graag ontvangen wij een specificatie van deze installatie? (o.a. merk, omvang, inspectie-interval)	Zie antwoord op vraag 50.
65	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - toegangscontrole installatie - Sporthal Theothorne Graag ontvangen wij een specificatie van deze installatie? (o.a. merk, omvang, inspectie-interval)	Toegangscontrole is geen onderdeel van deze aanbesteding. Het prijzenblad is aangepast.
66	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - video / camera installatie (3 locaties) Graag ontvangen wij een specificatie van deze installatie? (o.a. merk, omvang, inspectie-interval)	Zie antwoord op vraag 50.
67	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - zakwand (3 lokaties) Tijdens de schouw is aangegeven dat deze elementen geen onderdeel zijn van deze scope, is dit correct?	Electrische installaties zijn onderdeel van de keuring alleen indien de zakwand geen elektrische component bevat is deze geen onderdeel van de aanbesteding.
68	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - regelinstallaties (11 stuks/lokaties) Graag ontvangen wij graag het merk/systeem regelinstallatie per locatie (Priva, Webeasy enz.)	Er zijn verschillende merken, met name Web Easy en Priva.
69	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - Hydrofoor installatie (3 installaties) Graag ontvangen wij een specificatie van deze installatie`s? (o.a.aantal pompen, per installatie)	Zie antwoord op vraag 50.
70	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - Inbraakbeveiligingsinstallatie (11 installaties) Graag ontvangen wij een specificatie van deze installatie? (o.a. merk, type, omvang)	Zie antwoord op vraag 50.
71	Inschrijfformulier prijzenblad	"Locatie elementen"		tab "locatie" - PV installatie / Omvormer (6 stuks, 2 locaties) Wat zijn de aantal panelen per installatie/locatie ?	Sporthal Theothorne 216 panelen, 2 omvormers, Sporthal De Dumpel 283 panelen, 4 omvormers.
72	Inschrijfformulier prijzenblad	Preventief Onderhoud		Hoe wenst de opdrachtgever de jaarlijkse management- en beheerkosten inzichtelijk te hebben? Opdrachtnemer heeft de voorkeur aan het toevoegen van een separate inzichtelijke management- en beheerkostenpost. Bij gebouwmutaties kan dan ook de post management en beheer herzien worden, althans de consequenties van de scope aanpassing inzichtelijk gemaakt worden. Is de opdrachtgever hiertoe bereid? Zo nee, hoe wenst de opdrachtgever deze kosten verwerkt zien?	Alle kosten, ook de management en beheerkosten, dienen verwerkt te zijn in de eenheidsprijzen en uurtarieven.
73	Inschrijfformulier prijzenblad			Hoe wenst de opdrachtgever de aanvullende werkzaamheden/ offerten inzichtelijk te hebben met betrekking tot aanvullende werkzaamheden zoals uurtarieven projectleider of montage? Opdrachtnemer heeft de voorkeur aan het toevoegen van een separate inzichtelijke begrotingsformat voor aanvullende vragen of klussen; hoe wenst opdrachtgever hiermee om te gaan?	Aanvullende werkzaamheden vallen buiten deze opdracht en kunnen in overleg separaat uitgewerkt worden.
74	Programma van Eisen	"Locatie elementen"		Hoe wordt omgegaan met mutaties die door derden worden uitgevoerd?	Mutaties door derden gaan altijd in overleg met opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft in het kader van de installatieverantwoordelijkheid akkoord op ingebruikname van de installatie. Uitzonderd van garantie of tenzij anders is afgesproken.
75	Programma van Eisen	4.2	11	In het Programma van Eisen is bepaald dat het opslagpercentage voor materiaalinkoop gedurende de gehele contractperiode is gemaximeerd op 10%. Gelet op de maximale contractduur van acht jaar en de mogelijke ontwikkeling van inkoop-, logistieke- en handlingkosten verzoeken wij u toe te lichten waarom is gekozen voor een vast opslagpercentage gedurende de volledige contractduur. Bent u bereid een herzienings- of indexeringsmogelijkheid op te nemen zodat het opslagpercentage gedurende de contractperiode marktconform kan blijven?	Verbruiksmaterialen tbv preventief onderhoud zijn onderdeel van de opgegeven prijs en worden daarmee geïndexeerd. Voor het correctief onderhoud geldt de 10% die uiteraard mee daalt- of stijgt met de inkoopprijs.

Vraag nummer	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
76	Programma van Eisen	4.4	11	In het Programma van Eisen is opgenomen dat prijsindexering eerst van kracht wordt na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat indexering overeenkomstig de in de aanbestedingsstukken vastgelegde indexeringsmethodiek een contractueel recht van opdrachtnemer betreft en dat opdrachtgever een correct berekende indexering niet op inhoudelijke gronden kan weigeren?	Zie antwoord op vraag 46.
77	Programma van Eisen	5.2	14	In art. 5.2 van het Programma van Eisen staat staat dat bij het halfjaar overleg de managementrapportage besproken wordt. Een onderdeel van de rapportage is de weergave van de KPI's. Kunt u aangeven welke KPI's gehanteerd worden?	De KPI's worden tijdens de implementatiefase in overleg met de opdrachtgever vastgesteld. KPI's die in ieder geval onderdeel uitmaken van de rapportage zijn: Responstijd, % onderhoud volgens planning, aantal storingen per maand, afhandeltijd storing per melding.
78	Programma van Eisen	Correctief		Hoe wordt omgegaan met achterstallig onderhoud dat bij start of tijdens de nulmeting wordt geconstateerd?	Indien installaties met achterstallig onderhoud worden aangetroffen, worden deze met prioriteit ingepland. Onveilige situaties worden direct met opdrachtgever gecommuniceerd.
79	Programma van Eisen	Correctief		Welke personen en hoeveel van hen zijn bevoegd om storingen te melden?	Opdrachtgever heeft nog niet vastgesteld hoeveel personen bevoegd zijn om meldingen in te dienen.
80	Programma van Eisen	Correctief		Is overleg met de melder toegestaan alvorens inzet buiten reguliere werktijden plaatsvindt?	Dat is akkoord.
81	Programma van Eisen	Correctief		Kunt u een storingenoverzicht delen van de afgelopen 3 jaar, met daarop: tijdstip, datum en urgentie van de melding, de oplost- en oorzaak tekst en de (gemiddelde) oplosduur, bij voorkeur in het format zoals u dat na gunning ook wenst te ontvangen bij de verrekening van de storingen per maand?. Zo niet; waar kan de opdrachtnemer dan van uit gaan wat betreft belasting van de storingsdienst en specifiek de maatschappelijk-sociale impact van de dienstdoende storingsdienstmonteurs buiten reguliere werktijden?	Zie antwoord op vraag 24.
82	Programma van Eisen	Documentatie		Wat is de status van de huidige documentatie? Zijn alle installatiecertificaten reeds aanwezig en zijn alle tekeningen AS-Built?. Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met eventuele afwijkingen die naar voren komen bij/ gedurende het onderhoud?	Documenten zijn is niet compleet. Afwijkingen en missende documentatie worden in overleg met opdrachtgever opgenomen.
83	Programma van Eisen	Preventief		Kan opdrachtgever aangeven of ervan wordt uitgegaan dat de installaties bij contractstart voldoen aan geldende wet- en regelgeving?	Installaties worden goed onderhouden. Of er gebreken zijn met betrekking tot wet- en regelgeving kan niet uitgesloten worden.
84	Programma van eisen	3.1	8	In de tweede alinea onder het subkopje “Wijzigingen wet- en regelgeving” heeft de opdrachtgever voor zichzelf een voorbehoud opgenomen om werkzaamheden aan derden aan te bieden indien de wet- en regelgeving wijzigt en het contract niet in die werkzaamheden voorziet. Gelet op het aanbestedingsrecht is deze regeling onvoldoende duidelijk. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever daarom deze bepaling nader te concretiseren, door op te nemen dat het uitsluitend gaat om additionele werkzaamheden die geen onderdeel vormen van de oorspronkelijk aanbesteedde opdracht, met uitzondering van werkzaamheden die in het maatschappelijk verkeer als meerwerk worden aangemerkt. Voorts zouden dergelijke werkzaamheden via een marktvraag moeten worden aanbesteed en niet rechtstreeks aan derden moeten worden gegund, waarbij opdrachtnemer een “right of first refusal” dan wel “right to match” zou moeten krijgen.	Het PvE 3.1 is van toepassing. In dit onderdeel is onderscheid gemaakt tussen wijzigingen binnen en buiten contract. Buiten het contract krijgt opdrachtgever recht op het afgeven van een eerste prijs.
85	Programma van eisen	4.2	11	Kleine reparaties Opdrachtgever heeft in het kader van preventief onderhoud gekozen voor een grensbedrag van EUR 250,- voor reparaties die zonder voorafgaand overleg mogen worden uitgevoerd. Kunt u aangeven hoe dit bedrag is opgebouwd? Daarnaast verzoeken wij u te overwegen dit bedrag te verhogen naar EUR 500,-, zodat de administratieve lasten voor de opdrachtnemer worden verlaagd en de continuïteit van de werkzaamheden beter kan worden gewaarborgd.	Indien blijkt dat 250 euro per melding leidt tot een onredelijke administratieve belasting, kan dit bedrag met wederzijds goedvinden worden verhoogd. Vooralsnog geldt 250 euro per melding als uitgangspunt zodat de opdrachtgever grip heeft op de additionele kosten.
86	Programma van eisen	4.3	12	Begrijpt opdrachtnemer het goed dat de volledige onderhoudswerkzaamheden, zowel correctief als preventief, achteraf worden betaald? Zo ja, zou opdrachtgever in overweging willen nemen om het preventieve onderhoud (gedeeltelijk) vooruit te betalen en dit vervolgens, voor zover van toepassing, jaarlijks te verrekenen?	Zie antwoord op vraag 17.
87	Programma van Eisen	"2. Werkzaamheden"	6 2.7. Digitaal Gebouwendossier"	Zijn alle wettelijk vereiste documenten/certificaten per locatie/installatie aanwezig en up-to-date ? Zoals o.a. BMI/ontruiming/noodverlichting/Scios Scope 1, Scope 7a, enz.?	Zie antwoord op vraag 83.

Vraag nummer	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
88	Programma van Eisen Conceptovereenkomst	4.2 06.	11 5	De overeenkomst kent uitsluitend een jaarlijkse indexeringsregeling voor eenheidsprijzen en uurtarieven. Een regeling voor uitzonderlijke kostenstijgingen van bijvoorbeeld materialen, energie, transport of andere kostprijsbepalende factoren ontbreekt. Gelet op de huidige wereldsituatie, de aanhoudende onzekerheid op de grondstoffen-, energie- en arbeidsmarkt en de maximale contractduur van acht jaar, verzoeken wij u te bevestigen dat partijen in geval van aantoonbare en substantiële kostenstijgingen die niet afdoende worden gecompenseerd door de overeengekomen indexeringsmethodiek, in overleg kunnen treden over een redelijke aanpassing van de contractprijzen. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u toe te lichten waarom geen hardheidsclausule of risicoregeling is opgenomen voor dergelijke uitzonderlijke omstandigheden.	Zie antwoord op vraag 36.
89	Concept Verwerkersovereenkomst	5.3	2	In artikel 5.3 wordt verwezen naar een logboek van inbreuken dat op verzoek door de verwerkingsverantwoordelijke kan worden ingezien. Kunt u bevestigen dat dit logboek uitsluitend betrekking heeft op inbreuken in het kader van de verwerkingen die onder de reikwijdte van deze verwerkersovereenkomst vallen?	Dat is correct.
90	Concept Verwerkersovereenkomst	Bijlage 1.1	4	Kunt u verduidelijken op welke typen e-mailadressen en telefoonnummers deze bepaling ziet? Betreft dit uitsluitend zakelijke contactgegevens? Tevens verzoeken wij u de aard en omvang van de verwerking nader te specificeren.	De overeenkomst is niet beperkt tot zakelijke contacten aangezien Opdrachtgever ook particuliere objecten verhuurd. De verwerkersovereenkomst omvat zover opdrachtgever dit nu kan bepalen enkel contactpersonen ten einde afspraken te maken.
91	Concept Verwerkersovereenkomst	Bijlage 1.3	4	In de huidige fase bestaat nog geen volledig inzicht in de mogelijke inzet van subverwerkers. Kunt u toelichten in hoeverre reeds vooraf bekend is welke partijen door de inschrijver als subwerker(s) zullen worden ingezet?	Het is niet noodzakelijk dat alle subverwerkers bij inschrijving bekend zijn. Voor zover bekend worden deze opgegeven, eventuele aanvullingen of wijzigingen dienen tijdig aan opdrachtgever te worden gemeld.