

Scope van de opdracht

Eén perceel wordt positief ontvangen. De keuze om de opdracht als één geheel op de markt te brengen wordt als werkbaar en efficiënt beschouwd.

De voorgestelde initiële contractduur van 2 jaar met tweemaal een verlengingsoptie van 2 jaar wordt als realistisch en wenselijk gezien, onder meer vanwege de opbouwtijd die nodig is om een lokaal netwerk te vestigen en dienstverlening op niveau te brengen.

Ontwikkelingen in de markt

Arbeidsmarktparticipatie vraagt om meer aandacht. Nieuwkomers mogen steeds sneller aan het werk, maar de vraag is of de maatschappelijke begeleiding hier voldoende op inspeelt. Er is behoefte aan voorbereiding op de arbeidsmarkt ("werkfit maken"), zowel voor praktisch als hoogopgeleid geschoolden. Voor hoogopgeleiden vormt de taalbarrière een concreet knelpunt: diplomawaardering helpt, maar vertraging door taal is een risico. Instroom in het eigen vakgebied gecombineerd met taalverbetering wordt als kansrijke aanpak gezien.

Taalaanbod schiet tekort. Wachttijden bij taalscholen zijn te lang, waardoor motivatie daalt en statushouders dreigen af te haken. Bovendien ontbreekt er in de AZC-fase al professioneel taalaanbod, terwijl juist dan tijd en motivatie aanwezig zijn — een gemiste kans.

Wetgeving en beleid vormen een risicofactor. Voorgenomen wetswijzigingen — zoals het tweestatusstelsel, verkorting van verblijfsvergunningen, aanscherping van gezinsshereniging en het EU-migratiepact — kunnen voor veel onrust zorgen bij statushouders. De verwachting is dat de vraag naar juridische begeleiding hierdoor sterk zal toenemen. Dit heeft directe invloed op het inburgeringstraject en de beschikbare mentale ruimte om te integreren.

Essentiële onderdelen van de begeleiding

De volgende onderdelen worden als onmisbaar gezien voor een effectieve maatschappelijke begeleiding:

- Praktische ondersteuning op leefgebieden zoals wonen, financiën, administratie en contact met lokale en regionale instanties.

- Financiële begeleiding en schuldenpreventie, inclusief budgetcoaching om financiële zelfredzaamheid te bevorderen en schulden te voorkomen.

- Toeleiding naar de arbeidsmarkt, waarbij statushouders worden voorbereid op hun bijdrage aan de samenleving.

-Psychosociale begeleiding: naast de praktische kant verdient de mentale situatie van statushouders structureel aandacht. Er wordt nadrukkelijk gevraagd of statushouders ook worden bevraagd op wat zij mentaal nodig hebben, gezien alles wat zij hebben meegemaakt.

-Juridische kennis en ondersteuning: kennis van actuele juridische procedures en beleidsontwikkelingen wordt als essentieel onderdeel gezien, niet als bijzaak.

-Netwerk en sociale participatie: het opbouwen van een sociaal netwerk en het aansluiten op de lokale gemeenschap zijn voorwaarden voor duurzame integratie.

Samenwerking met lokale partijen

Lokale netwerkkennis is belangrijk. Samenwerking met welzijnsorganisaties, woningcorporaties, wijkbeheerders en vrijwilligersinitiatieven moet structureel zijn, niet ad hoc.

Gunningscriteria en kwaliteit

Aanbevolen gunningscriteria zijn onder meer: aantoonbare kennis van en ervaring met de lokale context, beschikbaarheid van een bestaand lokaal netwerk, cultuursensitief werken, bereikbaarheid, privacy- en gegevensbescherming, en de capaciteit om voldoende tijd te besteden per individuele statushouder inclusief huisbezoeken.

Door inschrijvers een concrete casus te laten uitwerken op basis van door de gemeente aangeleverde gegevens, wordt daadwerkelijke kennis van de uitvoeringspraktijk getoetst.

Proces

Implementatieperiode van 2 tot 4 maanden tussen gunning en start van de dienstverlening wordt als noodzakelijk en realistisch beschouwd.

De planning (publicatie medio januari 2026, inschrijving medio maart 2026) wordt als haalbaar beoordeeld.

Een heldere opdrachtbeschrijving met voldoende uitvoeringsruimte is noodzakelijk voor een kwalitatief goede inschrijving.

Social Return

Een SROI-verplichting van 5% wordt als hoog beoordeeld bij een lagere opdrachtwaarde. Bij een opdrachtwaarde boven de €200.000 is een percentage tussen de 3% en 5% gebruikelijk.