

Nota van inlichtingen

Aanbesteding:	Openbare Europese aanbesteding leasen laptops
Datum:	22 juni 2026

Deze nota is samengesteld op basis van de gestelde vragen. De vragen zijn letterlijk overgenomen en (voor zover mogelijk) geanonimiseerd beantwoord. Deze nota van inlichtingen maakt (inclusief eventuele bijlagen) integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De gegeven antwoorden gaan voor op het bepaalde in de aanbestedingsstukken en/of eerdere nota('s) van inlichtingen.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
1.			Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. Kunt u bevestigen dat het voorblad inclusief inhoudsopgave buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in de uitnodiging tot inschrijving?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
2.			Het kan wel eens voorkomen dat een afbeelding beter uitkomt met een titel en of andere opmaak. Kunt u bevestigen dat de bijlagen en afbeeldingen mogen afwijken van de gestelde vormeisen?	De gestelde vormeisen gelden niet voor in het document opgenomen afbeeldingen. Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat het niet is toegestaan om te verwijzen naar bijlagen (zie paragraaf 2.2 van de uitnodiging tot inschrijving)

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
3.	Uitnodiging tot inschrijving	1.3	In de conceptovereenkomst staat een looptijd van 4 jaar waarna geen verlenging mogelijk is. Hiermee is er geen flexibiliteit is als de gemeente de apparatuur langer zou moeten gebruiken. Is opdrachtgever bereid een optionele verlengingsmogelijkheid op te nemen indien beide partijen daarmee instemmen?	Nee, de opdrachtgever is niet bereid om daarmee in te stemmen
4.	Uitnodiging tot inschrijving	1.3	De gemeente kan met 3 maanden opzeggen, de opdrachtnemer met 18 maanden. Hoe verhoudt zich dat de leaseconstructie met investeringsverplichting?	De in paragraaf 1.3 van de uitnodiging tot inschrijving beschreven looptijd van de overeenkomst is juist. De in artikel 2.4 en 2.5 van de concept overeenkomst genoemde opzeggingsclausules komen te vervallen.
5.	Uitnodiging tot inschrijving	1.3	Informatie over einde gebruikperiode: Kan aanbestedende dienst aangeven hoe apparatuur ingeleverd gaat worden en wanneer retourname plaats zal vinden?	De leverancier van de hardware is verantwoordelijk voor het transport. De exacte datum voor retourname is aan het einde van de einddatum contract en in overleg zal de exacte datum worden afgesproken en zullen afspraken gemaakt worden over het inleveringsproces.
6.	Uitnodiging tot inschrijving	1.3	Kan opdrachtgever bevestigen dat de overeenkomst kwalificeert als een operationele leaseovereenkomst waarbij de laptops na afloop aan opdrachtnemer worden geretourneerd?	Ja, dit kunnen wij bevestigen
7.	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 1.3, p. 7	In paragraaf 1.3 op pagina 7 van uw uitnodiging tot inschrijving staat vermeld dat de looptijd van de overeenkomst in zal gaan vanaf het moment van acceptatie van de ICT-prestatie door Opdrachtgever. Verder in het document komt de 'ICT-prestatie' nergens aan bod. Kunt u aan inschrijvers verduidelijken wat deze ICT-prestatie inhoudt en wat hiervoor van inschrijvers wordt verwacht?	De ICT-prestatie betreft het leveren van de laptops aan de gestelde eisen in het PVE en de inschrijving van de leverancier.
8.	Uitnodiging tot inschrijving	1.11.4	Kan aanbestedende dienst toelichten of de inschrijvende partij volledig contractueel verantwoordelijk dient te zijn voor zowel levering als financiering;	De opdrachtnemer is volledig contractueel verantwoordelijk voor zowel levering als financiering .

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
9.	Uitnodiging tot inschrijving	1.11.8	Acceptatie en Facturatie: Op welk moment vangt de leaseperiode aan: 1) per individueel geleverd apparaat; 2) na oplevering van alle 600 laptops; 3) na formele acceptatie door opdrachtgever?	Na formele acceptatie door opdrachtgever van alle (600) laptops. Dit wordt vastgelegd in een addendum.
10.	Uitnodiging tot inschrijving	1.8	De huidige planning voorziet in één inlichtingenronde. Uit ervaring met vergelijkbare aanbestedingen blijkt dat één ronde regelmatig onvoldoende is om alle relevante onduidelijkheden tijdig te adresseren, zeker bij een aanbesteding waarbij technische specificaties en dienstverleningseisen een zorgvuldige beoordeling vergen. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om een tweede inlichtingenronde op te nemen in de planning. Indien nee, verzoeken wij u dit te motiveren.	Wij gaan hier niet mee akkoord. Gelet het aantal vragen in deze nota van inlichtingen en de geringe impact van de gegeven antwoorden op de aanbesteding wordt geen tweede inlichtingenronde ingelast.
11.	Uitnodiging tot inschrijving	1.8	De huidige planning voorziet in een periode van tien kalenderdagen tussen de publicatie van de Nota van Inlichtingen (23 juni 2026) en de uiterste inschrijfdatum (3 juli 2026). Gelet op het feit dat een Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel vormt van de aanbestedingsdocumenten en inhoudelijke wijzigingen of aanvullingen kan bevatten die een directe invloed hebben op de inschrijving, is tien dagen naar onze mening onvoldoende om een zorgvuldige en volledige inschrijving voor te bereiden. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de termijn tussen publicatie van de Nota van Inlichtingen en de inschrijfdeadline te verruimen naar minimaal vijftien kalenderdagen. Indien nee, verzoeken wij u dit te motiveren.	De deadline voor het indienen van de inschrijven wordt niet uitgesteld. Gezien de lage complexiteit van de uitvraag en de gestelde vragen voor deze NVI achten wij dit niet noodzakelijk. Wel wordt de NVI eerder gepubliceerd.
12.	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 2.1.1, p. 15	In paragraaf 2.1.1 op pagina 15 van uw uitnodiging tot inschrijving staat vermeld dat het uittreksel van de inschrijving van de inschrijver in het nationaal beroeps/handelsregister op het moment van indienen van de	Het uittreksel dient maximaal 6 maanden oud te zijn op het moment van indiening.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
			inschrijving niet ouder mag zijn dan zes maanden. In paragraaf 2.1.2 op pagina 17 van uw uitnodiging tot inschrijving staat vermeld dat het uittreksel niet ouder mag zijn dan zes maanden, te rekenen vanaf de publicatie van de aankondiging van de opdracht. Aangezien de datum van publicatie en de datum van indiening van elkaar verschillen, zorgt dit voor onduidelijkheid. Kan de aanbestedende dienst uitsluitel geven over welke eis leidend is? Dient het uittreksel maximaal zes maanden oud te zijn op de datum van publicatie óf op de datum van indiening van de inschrijving?	
13.	Uitnodiging tot inschrijving	2.1.2	Als bewijsmiddel vraagt u aan de Inschrijver waaraan de opdracht wordt gegund om een Verklaring Belastingdienst aan te leveren. Kan de Inschrijver ervan uitgaan dat hiermee de 'Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen' wordt bedoeld?	Ja, hier kan de inschrijver van uitgaan
14.	Uitnodiging tot inschrijving	2.1.2	In paragraaf 2.1.2 van de Uitnodiging tot inschrijving wordt vermeld dat er bij de inschrijving een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend exemplaar van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) als document (Bijlage 1) moet worden ingediend. In het TenderNed-platform is echter ook de digitale UEA-module geactiveerd. Kunt u bevestigen dat het volstaat om uitsluitend de ingevulde en ondertekende PDF-bijlage te uploaden, en dat het doorlopen van de digitale UEA-module binnen het TenderNed-platform niet van toepassing is?	U mag zelf beslissen hoe u de UEA invult. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Printen, ondertekenen en inscannen ▪ Digitaal invoegen van een elektronische (gecertificeerde) handtekening of een scan van een met pen geschreven handtekening ▪ Online maken en invoegen van een certificaat - id
15.	Uitnodiging tot inschrijving	2.1.3	Kan opdrachtgever bevestigen dat een constructie is toegestaan waarbij: 1) de inschrijver verantwoordelijk is voor levering, service en contractmanagement; 2) financiering via onderaannemer; 3) opdrachtgever alleen relatie heeft met inschrijver. Indien niet toegestaan: welke contractstructuur is vereist?	Deze constructie is toegestaan mits de opdrachtnemer volledig verantwoordelijk is. Na gunning worden afspraken gemaakt over de facturatie.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
16.	Uitnodiging tot inschrijving	2.1.3	Kan opdrachtgever bevestigen dat een combinatie van financieringsmaatschappij en hardware leverancier als één inschrijving mag deelnemen?	Samenwerkingsverbanden zoals bedoeld in artikel 2.52 van de Aanbestedingswet mogen inschrijven. Zie paragraaf 1.7 van de uitnodiging tot inschrijving voor de voorwaarden die wij stellen aan de inschrijving door een samenwerkingsverband. Daarnaast is het toegestaan dat de inschrijver (bijv. de hardware leverancier) gebruikt maakt van een onderaannemer (bijv. een financieringsmaatschappij. In dit laatste geval sluiten wij alleen een overeenkomst met de inschrijvende partij en is de inschrijvende partij volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
17.	Uitnodiging tot inschrijving	2.1.3	Kan aanbestedende dienst toelichten of het toegestaan is dat de inschrijver optreedt als hoofdaannemer, waarbij een gespecialiseerde financieringsmaatschappij als onderaannemer verantwoordelijk is voor de lease-/financieringscomponent;	Zie antwoord bij de vraag 15 en 16
18.	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 2.1.5, p. 18	In paragraaf 2.1.5 op pagina 18 van uw uitnodiging tot inschrijving schrijft u over 'Kerncompetentie 1: Ervaring met het verlenen van laptops'. Wij lezen echter ook maar over 1 kerncompetentie in het stuk. Kunt u bevestigen dat er ook maar één kerncompetentie gevraagd wordt?	Ja, wij kunnen bevestigen dat er maar 1 kerncompetentie is waaraan de inschrijver moet voldoen.
19.	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 2.2.1, p. 20	In de uitnodiging tot inschrijving wordt vermeld dat voor elke €8.000 verschil met de laagste inschrijfsom één punt in mindering wordt gebracht op het onderdeel prijs. Wij constateren dat deze stapgrootte in verhouding tot de totale opdrachtsom zeer ruim is, waardoor er in de praktijk nauwelijks onderscheid in puntenaantallen tussen inschrijvers zal ontstaan. Kunt u bevestigen of de gehanteerde drempel van €8.000 correct is, of is dit een verschrijving geweest?	Het vermelde bedrag van € 8.000 is juist.
20.	Uitnodiging tot Inschrijving	2.2.2.	Kunt u aangeven of en op welke wijze het beleid sinds 2018 van de Gemeente Steenwijkerland ten aanzien Maatschappelijk Verantwoord Inkopen door duurzaam inkopen en SROI is terug te vinden in deze aanbesteding?	Deze vraag is niet relevant voor het opstellen van een inschrijving en zal daarom door ons inhoudelijk niet beantwoord worden. U kunt er echter van uitgaan dat de aanbestedingsdocumenten voldoen aan ons beleid op het gebied van MVOI en SROI.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
21.	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 2.2.2, p. 20	<p>In de uitnodiging tot inschrijving ontbreekt een gedetailleerde uitwerking van het beoordelingskader. Daarmee is voor inschrijvers op dit moment niet duidelijk waarop zij precies worden beoordeeld en waar een inschrijving aan moet voldoen om een maximale score te behalen. Dit maakt het lastig voor inschrijvers om hun inschrijving optimaal af te stemmen op de doelstellingen/ wensen van de aanbestedende dienst.</p> <p>De Gids Proportionaliteit (paragraaf 3.5) stelt als normatieve richtlijn om de beoordeling van inschrijvingen zorgvuldig, transparant en objectief in te richten. Ook het transparantiebeginsel uit de Aanbestedingswet vereist dat inschrijvers vooraf voldoende inzicht hebben in de beoordelingssystematiek. Dit vergroot de rechtszekerheid, voorkomt willekeur en bevordert de kwaliteit van de inschrijvingen.</p> <p>Wij verzoeken u dan ook om alsnog een concreet beoordelingskader voor de kwalitatieve gunningscriteria op te nemen, waarin wordt gespecificeerd op basis waarvan en op welke schaal de inschrijvingen worden beoordeeld. Een suggestie hierbij is het gebruik van een objectief 5-puntssysteem, waarin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle gevraagde onderdelen aantoonbaar beantwoord moeten worden; • aansluiting op de doelstellingen binnen het criterium centraal staat; • onderscheid wordt gemaakt tussen voldoen aan en overstijgen van minimumeisen; • maatregelen worden gekoppeld aan meetbare of aantoonbare resultaten. 	Zie bijlage 1 van deze nota van inlichtingen.
22.	Uitnodiging tot Inschrijving	2.2.2.	Zijn suggesties, zoals bijvoorbeeld een closed loop op e-waste lease concept, op dit vlak welkom en hoe zal dat worden	Het is wettelijk niet toegestaan om in dit stadium van de aanbesteding gunningscriteria toe te voegen aan het

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
			beoordeeld? Bijvoorbeeld onder de 20% van de gunningscriteria?	gepubliceerde gunningsmodel. Suggesties op dit vlak zijn daarom niet welkom.
23.	Uitnodiging tot inschrijving	3.1	Eis 3.1.2 schrijft voor dat de initiële levering van 600 laptops plaatsvindt binnen tien werkdagen na definitieve gunning. Gelet op de huidige marktomstandigheden, waarbij levertijden voor zakelijke laptops in volumes van deze omvang doorgaans aanzienlijk langer zijn, is deze termijn naar onze mening niet realistisch en daarmee disproportioneel. Het opleggen van een niet-haalbare levertermijn als harde eis beperkt bovendien de mededinging, omdat potentiële inschrijvers die zich aan realistische levertijden houden hierdoor worden uitgesloten. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de levertermijn van tien werkdagen te vervangen door een in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen levertermijn, vast te leggen na definitieve gunning op basis van de dan geldende beschikbaarheid. Indien nee, verzoeken wij u dit te motiveren.	Gezien de einddatum van de huidige leaseovereenkomst gaan we hier deels mee akkoord. Een datum in overleg is akkoord, mits de uiterste leverdatum binnen 30 kalenderdagen plaatsvindt na definitieve gunning.
24.	Uitnodiging tot inschrijving	3.1	Eis 3.1.7 stelt dat support, garantie, service- en onderhoud op de hardware van de laptops onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Is onze aannname correct dat onder deze eis uitsluitend wordt verstaan: de afhandeling van garantieclaims en de reparatie van defecte hardware, en dat hieronder geen aanvullende dienstverlening valt zoals proactief preventief onderhoud, software-ondersteuning of beheer van de werkomgeving? Indien nee, verzoeken wij u een uitputtende omschrijving te geven van hetgeen onder support, service en onderhoud wordt verstaan, zodat inschrijvers deze kosten volledig en correct kunnen verwerken in hun prijsaanbieding.	Deze aannname is correct
25.	Uitnodiging tot inschrijving	3.1.6	Opdrachtgever vereist dat er geen betaling hoeft plaats te vinden bij garantiegevallen binnen garantie. Dat is akkoord, mits het product niet defect is geraakt door verkeerd gebruik. Val en stootschades die aantoonbaar zijn vallen niet onder garantie. Graag akkoord.	Dit is akkoord

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
26.	Uitnodiging tot inschrijving	3.1.8	Bij een DOA melding kan de vendor kiezen voor reparatie of refurbished vervanging i.p.v. nieuw product. Dit beleid kunnen wij niet aanpassen. Graag akkoord.	Dit is akkoord
27.	Uitnodiging tot inschrijving	3.1.8	Wordt een vervangend device ("swap") verwacht tijdens reparaties? Zo ja, binnen welke termijn?	Nee, er wordt in 3.1.8 geëist dat in geval van DOA een vervangend device wordt geleverd.
28.	Uitnodiging tot inschrijving	3.3	Eis 3.3.7 schrijft voor dat optioneel aan te schaffen laptops binnen tien werkdagen na bestelling worden afgeleverd. Hoewel het hier gaat om incidentele bestellingen van kleinere aantallen, is een levertermijn van tien werkdagen gelet op de huidige marktomstandigheden ook voor dergelijke bestellingen niet in alle gevallen realiseerbaar, mede afhankelijk van de op dat moment geldende beschikbaarheid van het betreffende type laptop. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de levertermijn van tien werkdagen voor optionele bestellingen te vervangen door een in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen levertermijn, gebaseerd op de op het moment van bestelling geldende beschikbaarheid. Indien nee, verzoeken wij u dit te motiveren.	Dit is akkoord mits de levertijd conform marktomstandigheden is.
29.	Uitnodiging tot inschrijving	3.3.4	Opdrachtnemer heeft een helpdesk. Wat is exact de scope? Artikel 8 GBIT is onduidelijk. Wat wordt verwacht?	Dit staat beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving. We stellen in het PVE een aantal eisen aan de dienstverlening

Bijlage 1: Beoordelingskader

Waardering	Beoordeling	Punten
Uitstekend	De beoordelingscommissie beoordeelt een uitwerking als uitstekend wanneer deze volledig is en significante meerwaarde biedt. De uitwerking beantwoordt alle gevraagde elementen en biedt een gedetailleerde, uitstekend onderbouwde aanpak van de realistische uitvoering.	100
Goed	De beoordelingscommissie beoordeelt een uitwerking als goed wanneer deze volledig is en meerwaarde biedt. De uitwerking beantwoordt alle of de meeste gevraagde elementen en biedt een duidelijke en goed onderbouwde aanpak van de realistische uitvoering.	80
Voldoende	De beoordelingscommissie beoordeelt een uitwerking als voldoende wanneer deze nagenoeg volledig is, maar weinig meerwaarde te bieden. De uitwerking beantwoordt alle of de meeste gevraagde elementen en biedt een voldoende onderbouwde aanpak van de realistische uitvoering.	65
Slecht	De beoordelingscommissie beoordeelt een uitwerking als onvoldoende wanneer deze niet volledig is en geen meerwaarde biedt. De uitwerking beantwoordt niet alle gevraagde elementen en biedt minimale onderbouwing voor de aanpak van de realistische uitvoering.	0