

Algemene informatie

Aanbesteding: Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2025-031-FAC-MV
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 79
Onderwerp: Nota van Inlichtingen beantwoording eis 65

Vraag:

Opdrachtgever heeft in de Nota van Inlichtingen aangegeven vast te houden aan eis 65, inhoudende dat Type 1 uitbreidbaar dient te zijn tot vijf papierladen van ieder minimaal 500 vel, omdat binnen diverse processen gebruik wordt gemaakt van verschillende papiersoorten. Eis 65 noemt daarbij de papierstromen briefpapier, beveiligd papier, aktepapier, RDW-papier en blanco papier.

Daarnaast heeft Opdrachtgever in de Nota van Inlichtingen eis 68 aangepast en bevestigd dat laserprint geschikte papiersoorten tot 220 gr/m² enkelzijdig via de handinvoer verwerkt mogen worden. Conform eis 23 blijft de handinvoer daarbij buiten beschouwing als papierlade.

Kan Opdrachtgever aangeven bij hoeveel Type 1-printers bij aanvang van de overeenkomst daadwerkelijk wordt voorzien dat vijf papierladen gelijktijdig in gebruik zullen zijn voor de in eis 65 genoemde papierstromen, dan wel dat de uitbreidbaarheid naar vijf papierladen feitelijk benodigd is?

Indien blijkt dat deze behoefte zich beperkt tot een deel van de beoogde inzet, is Opdrachtgever dan bereid eis 65 aan te passen naar een configuratie bestaande uit vier papierladen van minimaal 500 vel, aangevuld met een handinvoer van minimaal 100 vel?

Hiermee blijft de functionele behoefte aan meerdere papierstromen voor het merendeel van de inzet behouden, terwijl tegelijkertijd een proportionele uitvraag en bredere mededinging worden bevorderd. Op basis van de bij Inschrijvers beschikbare marktinformatie lijkt de huidige, zeer specifieke combinatie van eisen slechts door een beperkt aantal marktpartijen volledig invulbaar. Een aanpassing zoals hierboven beschreven kan naar verwachting leiden tot een bredere deelname vanuit de markt, waarbij het aantal potentiële inschrijvers mogelijk toeneemt van circa één à twee naar drie tot vijf marktpartijen, zonder afbreuk te doen aan de onderliggende functionele doelstelling van Opdrachtgever.

Antwoord:

Het zal om ongeveer 20 printers type 1 zijn die met 5 lades wordt aangevraagd. Aanbestedende Dienst handhaaft de eis en eis wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

NVI 1, vraag 41

Vraag:

U gaat niet akkoord met het uitsluitend opvragen van een ondertekende referentieverklaring aan de voorlopig gegunde partij. Inschrijvers gaan zuinig om met ondertekeningsverzoeken voor referenties aan klanten. Immers, wij willen onze klanten niet onnodig belasten. Dit betreft daarmee niet alleen onnodige werklast voor inschrijver maar ook voor de klant. Het verwachte aantal inschrijvers mag dan beperkt zijn, iedere inschrijver zal toch een klant moeten verzoeken voor ondertekening. Juist daarom schrijft de gids proportionaliteit voor dat dergelijke verzoeken alleen worden gedaan aan de gegunde partij.

Als het u gaat om het controleren van de juistheid van de referentie, dan kunt u de referentie ook door inschrijver zelf laten ondertekenen bij indiening. Inschrijver is immers in het kader van het aanbestedingsrecht verplicht om juiste informatie aan te leveren en een ondertekening van de referentieverklaring door inschrijver onderstreept dit.

Bent u daarom bereid om uw antwoord te herzien?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van uw toelichting, maar handhaaft het eerder gegeven antwoord. De Aanbestedende dienst acht het opvragen van een door de referent ondertekende referentieverklaring bij inschrijving proportioneel en passend bij de aard en omvang van de opdracht. Het betreft een verificatie van kerncompetenties, waarbij de betrouwbaarheid en vergelijkbaarheid van de opgegeven referenties van wezenlijk belang is voor een zorgvuldige beoordeling. Gelet op verwachte aantal inschrijvers acht de Aanbestedende dienst de administratieve belasting voor zowel inschrijvers als referenten beperkt en proportioneel. De Aanbestedende dienst ziet derhalve geen aanleiding om haar eerdere standpunt te herzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

NVI1, vraag 40

Vraag:

Wij snappen dat de uitgevraagde 2% van de opdrachtsom aansluit van uw gemeentelijk beleid en omdat dit volgens u objectief, transparant en goed controleerbaar is.

Conform de uitgangspunten van de Gids Proportionaliteit dienen producten en leveringen echter buiten beschouwing te worden gelaten, waarmee de social return verplichting uitsluitend geldt voor de arbeidscomponent van de opdracht. Zo wordt de inzet van social return op een proportionele en effectieve wijze toegepast.

Voor printing contracten is de arbeidscomponent goed te scheiden van de leveringen daar dit bijv. de lease van de hard- en software betreft. De afdrukprijzen zijn bijvoorbeeld te scharen onder arbeidscomponent omdat hier service en onderhoud onder vallen. Tijdens het implementatieproject zullen we hier heldere afspraken over maken.

Bent u bereid om daarom uw antwoord te herzien?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende dienst is bereid het antwoord te herzien een aan te passen als volgt: De Social Return verplichting wordt uitsluitend toegepast op het dienstverleningsdeel van de opdracht (zoals implementatie, beheer en onderhoud). Leveringen zoals hardware, software en verbruiksmaterialen vallen hier niet onder. Bij contractering wordt de grondslag vastgesteld op basis van een door inschrijver onderbouwde en controleerbare verdeling tussen levering en dienstverlening, inclusief een transparante kostenspecificatie. Deze wordt door de Aanbestedende dienst beoordeeld en vastgesteld en vormt de basis voor de Social Return verplichting voor deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

NVI 1, vraag 36 en 50

Vraag:

U verlaagt de vereiste gramsgewichten voor printer Type 1 maar niet zoals verzocht door inschrijvers. Voor een printer zijn de aangepaste gramsgewichten echter nog altijd niet in lijn met wat in de markt verkrijgbaar is en realistisch is voor dit type printer. Sterker nog, wij hebben uw huidige situatie bestudeerd aan de hand van uw huidige printerlijst en zien dat uw huidige printers ook niet voldoen aan de aangepaste gramsgewichten. Wij verzoeken u daarom nogmaals dringend om alsnog voor Type 1 akkoord te gaan met 120gr/m2 voor de lades en 200 gr/m2 voor de handinvoer. Weet dat bij geen akkoord, inschrijver geen aanbidding zal kunnen doen voor uw aanbesteding en dat wij in deze niet de enige inschrijver zullen zijn met dit probleem.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst begrijpt dat de fabrieksspecificaties van type 1 printers niet altijd volledig aansluiten bij de praktische verwerkingsmogelijkheden van papier. De eis wordt aangepast zodat voor papier tot en met 120 g/m² aansluiting wordt gezocht bij de reguliere productspecificaties. Voor het door Opdrachtgever gebruikte aktepapier van 160 g/m² blijft gelden dat dit vanuit de papierlade verwerkt moet kunnen worden. Inschrijver mag aantonen dat de aangeboden apparatuur hier in de praktijk aan voldoet, ook indien dit niet volledig uit de standaard productspecificaties blijkt. Opdrachtgever kan deze functionaliteit tijdens een verificatie- of acceptatietest toetsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
83**Onderwerp:**

NVI 1, vraag 33

Vraag:

De vraag betreft geen aanpassing van uw eisen maar een verduidelijking van het prijzenblad. We stellen de vraag opnieuw en nu nemen we als voorbeeld de eerste keer dat dit voorkomt op het prijzenblad. Voor de optiejaren geldt namelijk hetzelfde. I inschrijver de cellen als volgt prijzen. Is dit wat u wilt?

A12: U vraagt de prijs voor lade 3 en 4. In cel A11 is al de prijs voor lade 3 afgegeven, dus in cel A12 moeten we opnieuw de 3e lade prijzen + de 4e lade

A13: U vraagt de prijs voor lade 3, 4 en 5. In cel A11 is al de 3e lade geprijsd en in cel A12 de 4e lade. Dus in cel A13 prijzen we de 3e en 4e en 5e lade opnieuw

A15: Hier geldt ook hetzelfde voor. Van 2 naar 4 laden, terwijl de 3e lade al is geprijsd in A14.

Is dit wat u wilt, die dubbeltelling van de lades op het prijzenblad?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:

NVI 1, vraag 31 en 42

Vraag:

Zoals aangegeven is de terugloop in snelheid heel erg afhankelijk van de dikte van het papier. Er is een complete tabel van met alle soorten papiersoorten en -dikten. Deze kunnen we nu niet op deze weg met u delen. In de meeste gevallen is de terugloop 33% en in enkele gevallen is deze 50%. Dan moet u bijvoorbeeld denken aan extra zwaar papier van 131 t/m 175 gram in de extra heavy print modus op de apparatuur. Kunt u met een dergelijke terugloop, die nogmaals heel gebruikelijk is in de markt voor reguliere kantoorapparatuur, akkoord gaan?

Antwoord:

Voor papiersoorten van 131 t/m 175 gram is Aanbestedende dienst akkoord met een terugloop van maximaal 50%.

Voor papiersoorten van 100 t/m 130 gram is Aanbestedende dienst akkoord met een terugloop van maximaal 33%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:

NVI 1, vraag 27

Vraag:

U verwijst in uw antwoord naar een bandbreedte die zou zijn opgenomen in eis 56 t.a.v. opschalen. Deze kunnen wij echter niet vinden. Kunt u nader toelichten wat deze bandbreedte is? Het is gebruikelijk om dit in een percentage of aantal uit te drukken van de initieel geplaatste apparatuur. Wij willen daarbij nogmaals benadrukken dat het opnemen van een bandbreedte voor opschalen heel gebruikelijk is om het risico voor inschrijvers te beperken, hetgeen niet meer dan fair is.

Antwoord:

De bandbreedte waar naar wordt verwezen is opgenomen in paragraaf 2.6 van het Aanbestedingsdocument. Gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst (eerste 5 jaar) kan de omvang van de dienstverlening worden aangepast met maximaal 10% ten opzichte van de initieel afgenomen apparaten. Na afloop van de initiële looptijd geldt dat de omvang van de dienstverlening jaarlijks kan worden aangepast met maximaal 20% ten opzichte van de op dat

moment afgenomen aantallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:

NVI 1, vraag 26

Vraag:

U geeft aan dat op geen enkel onderdeel in het prijzenblad een 0-prijs mag worden ingevuld. Tevens geeft u aan dat indien kosten onderdeel uitmaken van een ander prijscomponent, dient inschrijver deze kosten toe te rekenen aan de betreffende prijsregel.

1. Kunt u bevestigen dat als kosten onderdeel uitmaken van een ander prijscomponent deze kosten op de betreffende regel in het prijzenblad dan als € 0 mogen worden geprijsd? Dit omdat de kosten dan al elders in het prijzenblad zijn opgenomen?
2. Als er geen kosten zijn verbonden aan een onderdeel op het prijzenblad, dan kan inschrijver op dit onderdeel geen prijs invullen anders dan € 0. Wij verzoeken u daarom om toe te staan dat als er geen kosten zijn verbonden aan een onderdeel het invullen van € 0 wel is toegestaan.

Antwoord:

Nee, op beide vragen is de Aanbestedende Dienst niet akkoord. De uitgangspunten zoals opgenomen in de 1e nota van inlichtingen blijven echter ongewijzigd. Het is niet toegestaan om € 0 prijzen op te nemen in het prijzenblad. Inschrijvers dienen alle prijsregels te voorzien van een reële en kostendekkende vergoeding groter dan € 0,-. Het staat inschrijvers vrij om de kostenverdeling over de contractjaren naar eigen inzicht vorm te geven, mits dit leidt tot transparante en vergelijkbare prijsopgaven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Printer Type 1, Nvl 1 vragen 36, 50 en 76

Vraag:

U geeft in de Nvl aan dat u eis 68 aanpast naar: "Alle laserprint geschikte papiersoorten A5 en A4, van 80 grams tot en met 160 grams, zijn vanuit de papierlade automatisch dubbelzijdig verwerkbaar en tot 220 gr/m² (enkelzijdig) uit de handinvoer."

In dit segment zijn er nauwelijks machines beschikbaar die o.b.v. machinespecificaties voldoen aan alle door u gestelde eisen m.b.t. het uit de lade verwerken van papier.

Inschrijver kan voor Type 1 een machine aanbieden die in de praktijk aantoonbaar aan de eisen t.a.v. papiergewicht voldoet. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De opdrachtgever begrijpt dat de fabrieksspecificaties van type 1 printers niet altijd volledig aansluiten bij de praktische verwerkingsmogelijkheden van papier.

De eis wordt aangepast zodat voor papier tot en met 120 g/m² aansluiting wordt gezocht bij de reguliere productspecificaties. Voor het door opdrachtgever gebruikte aktepapier van 160 g/m² blijft gelden dat dit vanuit de papierlade verwerkt moet kunnen worden. Inschrijver mag aantonen dat de aangeboden apparatuur hier in de praktijk aan voldoet, ook indien dit niet volledig uit de standaard productspecificaties blijkt. Opdrachtgever kan deze functionaliteit tijdens een verificatie- of acceptatietest toetsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud