

Algemene informatie

Aanbesteding: Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2025-031-FAC-MV
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** PvE. Specifieke eisen - printers (type 1). Eis 78.

Vraag:
Kunt u aangeven naar welke SIEM#oplossing de auditgegevens geëxporteerd dienen te worden en welk bestandsformaat of protocol hiervoor gewenst is?

Antwoord:
Op dit moment heeft Opdrachtgever nog geen SIEM, deze staat echter wel gepland voor in de toekomst. Aanleveren aan een SIEM oplossing gaat bij voorkeur op basis van JSON of SysLog over HTTPS Rest API's.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 jun 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** PvE. Technische eisen. Eis 35.

Vraag:
Kunt u aangeven of binnen uw omgeving gebruik wordt gemaakt van Netskope Private Access (NPA), en zo ja, op welke wijze dit relevant is voor de print# en scanoplossing?

Antwoord:
Ja, binnen de omgeving wordt gebruik gemaakt van Netskope Private Access, met name om legacy applicaties te ontsluiten. Relevantie is beperkt aangezien de printopdracht nog steeds vanuit de laptop verstuurd zal worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE. Eisen Informatiebeveiliging & Privacy Non Functionals. Eis 139.

Vraag:

Kunt u toelichten wat het Tilburgs Integratie Platform inhoudt en welk type koppeling of technische integratie hiervoor vanuit de print# en scanoplossing wordt verwacht?

Antwoord:

Het integratieplatform heeft tot doel koppelingen tussen applicaties te faciliteren en te consolideren. Koppelingen tussen applicaties worden op basis van Rest API's gelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE. Specifieke eisen - printers (type 1). Eis 77

Vraag:

Kunt u toelichten vanuit welke systemen de betreffende tekensets worden geprint en of deze systemen gebruikmaken van een Windows#printerdriver?

Antwoord:

De printers en software moeten alle lettertypes en tekens kunnen verwerken die de gemeente gebruikt, inclusief speciale letters (zoals é, ü, ç, enz.). Dit gebeurt via TrueType-fonts (een standaard voor digitale lettertypes). Er moet dus probleemloos geprint kunnen worden in andere talen, bijvoorbeeld: Turks (ş, ğ), Pools (ł, ą), Frans (é, è), Arabisch / Aziatische tekens (indien van toepassing). Dit met gebruik makend met de Windows-printdriver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE. Technische eisen. Eis 35

Vraag:

Kunt u bevestigen of IPP/IPP#S printqueues binnen uw Netskope#omgeving volledig worden ondersteund, aangezien deze noodzakelijk zijn voor een correcte werking van de aangeboden printmanagementoplossing?

Antwoord:

Dit wordt af gevangen op de applicatielaag, dus het onderliggende mechanisme is hierin niet belangrijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 6 verwerkersovereenkomst, artikel 7.2

Vraag:

Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij komt dat persoonsgegevens volgens de AVG moeten worden gewist indien zij geen doel meer dienen.

Antwoord:

Alle gemeentes zijn verplicht de standaard VNG verwerkersovereenkomst te gebruiken (afgesproken op de algemene vergadering van VNG op 5 juni 2019). Daarom passen we de

standaard artikelen niet aan. Het klopt dat persoonsgegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt. Artikel 7.1 bepaalt daarnaast dat afspraken moeten worden gemaakt over teruggave/wissing van persoonsgegevens na beëindiging van de hoofdovereenkomst. Dat maakt ons inziens dat artikel 7.2 niet onredelijk bezwarend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 6 verwerkersovereenkomst, artikel 7.1

Vraag:

Om onduidelijkheid en discussie achteraf te voorkomen wordt de aanbestedende dienst verzocht om deze bepaling te herschrijven:

“Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoelang gegevens bewaard moeten blijven. Op eerste schriftelijke verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker alle aan haar gegeven persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke verwijderen.”

Antwoord:

Alle gemeentes zijn verplicht de standaard VNG verwerkersovereenkomst te gebruiken (afgesproken op de algemene vergadering van VNG op 5 juni 2019). Daarom passen we de standaard artikelen niet aan. Een specifieke afspraak hierover moet gemaakt worden in de Hoofdovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

8

Bijlage 6 verwerkersovereenkomst, artikel 6

Vraag:

De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000 per jaar. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 6 verwerkersovereenkomst, artikel 5

Vraag:

De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte.

Antwoord:

De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur nadat zij kennis heeft genomen van een (mogelijk) datalek. Dus het gaat hier om het melden van de ontdekking. Daarna moet zo snel mogelijk worden onderzocht of het daadwerkelijk

gaat om een datalek: daarvoor is de medewerking van de verwerker noodzakelijk. De verwerkingsverantwoordelijke oordeelt of er sprake is van een datalek en handelt het datalek af volgens haar eigen datalekprotocol. Indien van toepassing doet de verwerkingsverantwoordelijke binnen 72 uur na de ontdekking melding van het datalek bij de AP, dit kan ook een voorlopige melding zijn als het onderzoek nog loopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 6 verwerkersovereenkomst, artikel 4.5

Vraag:

Op basis van dit artikel is Inschrijver gehouden de aanbestedende dienst te informeren m.b.t. de door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leveranciers maakt met haar subverwerkers zijn veelal aan geheimhouding onderhevig, zodat Inschrijver in die gevallen geen inzage kan geven in de overeenkomst met de subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de subverwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Inschrijver alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar subverwerker. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?

Antwoord:

Alle gemeentes zijn verplicht de standaard VNG verwerkersovereenkomst te gebruiken (afgesproken op de algemene vergadering van VNG op 5 juni 2019). Daarom passen we de standaard artikelen niet aan. We begrijpen dat in de praktijk de verplichtingen tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker niet altijd 1 op 1 kunnen worden overgenomen tussen verwerker en subverwerker, maar deze dienen wel equivalent of strenger te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 6 verwerkersovereenkomst, artikel 4.4

Vraag:

Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst dit voldoende acht. Zo nee, dan wordt verzocht haar standpunten duidelijk te motiveren.

Antwoord:

Er is een schriftelijke geheimhouding vereist, dat kan via de geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 6 verwerkersovereenkomst, artikel 4.2

Vraag:

Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.

Antwoord:

Alle gemeentes zijn verplicht de standaard VNG verwerkersovereenkomst te gebruiken (afgesproken op de algemene vergadering van VNG op 5 juni 2019). Daarom passen we de standaard artikelen niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Bijlage 6 verwerkersovereenkomst, artikel 4.1

Vraag:

Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst graag in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Antwoord:

De door de verwerker genomen beveiligingsmaatregelen worden beoordeeld door de verwerkingsverantwoordelijke. Zijn die als passend beoordeeld, dan kunnen de TOM's worden opgenomen in de verwerkersovereenkomst als bijlage 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

GIBIT 2025, art. 28.4

Vraag:

Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

GIBIT 2025, art 27.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: ""Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen."" Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde.

De huidige formulering van artikel 27.1 is bewust gekozen en sluit aan bij de systematiek van de GIBIT 2025. Gezien de aard van de opdracht – een dienstverlening waarvan de continuïteit van essentieel belang is voor de gemeentelijke organisatie – acht de aanbestedende dienst het noodzakelijk dat zij in voorkomende gevallen adequaat en zonder onnodige vertraging kan handelen.

Het voorgestelde leidt ertoe dat opschorting uitsluitend mogelijk wordt na een voorafgaande ingebrekestelling en het verstrijken van een termijn van 30 dagen. Dit acht de aanbestedende dienst onwenselijk, omdat dit in de praktijk kan leiden tot onnodige vertraging bij het treffen van maatregelen, met mogelijk negatieve gevolgen voor de continuïteit van de dienstverlening. Daarnaast acht de aanbestedende dienst het niet wenselijk dat een wederkerig opschortingsrecht ontstaat voor de opdrachtnemer, voor zover dit kan leiden tot (gedeeltelijke) onderbreking van de dienstverlening.

De aanbestedende dienst handhaaft derhalve de huidige bepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

GIBIT 2025 art. 17.4

Vraag:

Wij verzoeken u om de betreffende aansprakelijkheid te beperken en maximaliseren tot hetgeen gebruikelijk is in de markt en proportioneel ten opzichte van de opdracht. Dit betreft € 2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde.

De huidige aansprakelijkheidsregeling is gebaseerd op de systematiek van de GIBIT 2025 en is bewust gekozen in relatie tot de aard en omvang van de opdracht. De gevraagde dienstverlening betreft een integrale ICT-prestatie (Managed Print Services), waarbij continuïteit, betrouwbaarheid en beveiliging van de dienstverlening voor de gemeentelijke organisatie van essentieel belang zijn. In dat kader acht de aanbestedende dienst het noodzakelijk dat de risicoverdeling, zoals opgenomen in de standaardbepalingen, in stand blijft. Het voorgestelde leidt tot een beperking van de aansprakelijkheid die mogelijk niet in verhouding staat tot de (potentiële) schade en risico's die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht.

Daarnaast geldt dat de aanbestedende dienst met het van toepassing verklaren van de GIBIT 2025 reeds een evenwichtige en breed gedragen standaard hanteert. Afwijkingen hierop kunnen leiden tot verstoring van het gelijk speelveld tussen inschrijvers.

De aanbestedende dienst handhaaft derhalve de huidige bepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

GIBIT 2025 art 10.14

Vraag:

Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updaten van een omgeving niet toestaat vanwege comptabiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Verzoek om op te nemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever.

Antwoord:

Het Programma van Eisen prevaleert boven de GIBIT. Wij verwijzen u naar betreffende onderdelen, zoals opgenomen in Eis 42 en 168. Derhalve gaat de Aanbestedende Dienst niet akkoord met uw verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

GIBIT 2025 art 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering en implementatie al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. Het Programma van Eisen prevaleert namelijk boven de GIBIT. Wij verwijzen u naar betreffende onderdelen, zoals opgenomen in 168 waartoe een SLA zal worden opgesteld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Ref.nr.
19

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Onderwerp:

GIBIT 2025 art 4.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om einddatum voor de implementatie niet als zijnde vast en fataal te fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft de gestelde implementatiedatum als fatale termijn. Gelet op het belang van een tijdige en beheerste implementatie van de gevraagde dienstverlening acht de aanbestedende dienst het noodzakelijk dat de implementatie op de afgesproken datum wordt gerealiseerd. Dit mede in het belang van de continuïteit van de bedrijfsvoering. De systematiek van ingebrekestelling zoals bedoeld in artikel 4.2 van de GIBIT 2025 wordt in dit kader niet toereikend geacht. Ondervorminderd het voorgaande zal de aanbestedende dienst bij de toepassing van contractuele maatregelen steeds de algemene beginselen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 3 139

Vraag:

Kunt u aangeven wat exact dient te worden gekoppeld met uw integratieplatform? Betreft dit de print en scanmanagementoplossing die onder andere de authenticatie bij de apparatuur met de paslezer, de follow-me en bijv. de scanprocessen inregelt? Of de oplossing die die toner- en tellerstanden automatisch inleest en automatische storingsmeldingen doorzet? Of het incidentenbeheerportaal waarin storingsmeldingen kunnen worden gemeld? Kunt u dit nader toelichten wat u exact in deze van inschrijver verwacht?

Antwoord:

Het integratieplatform heeft tot doel koppelingen tussen applicaties te faciliteren en te consolideren. Koppelingen tussen applicaties worden op basis van Rest API's gelegd. In relatie tot het print mgmt-platform zijn dit koppelingen met andere applicaties zoals bv Topdesk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

Bijlage 3, eis 43

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u mogelijk van SAAS naar on Premise wilt gaan? Het is namelijk juist de tendens dat klanten naar SAAS gaan en niet terug naar on Premise. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Door de toenemende aandacht voor data soevereiniteit wil Opdrachtgever de mogelijkheid open houden om de printfunctionaliteit vanuit het lokale datacenter te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

Bijlage 3, eis 43

Vraag:

U eist een SAAS oplossing. Deze kan inschrijver u probleemloos bieden. U eist tevens dat de SAAS oplossing tijdens de contractperiode kan worden omgezet naar een On Premise oplossing. Dit is ook mogelijk. Daarbij is wel de veronderstelling dat de oplossing te allen tijde draait in de private Azure/VM ware omgeving van Aanbestedende Dienst. De alternatieven zijn namelijk ontzettend duur. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

Bijlage 3, eis 35

Vraag:

T.a.v. de Netskope One SASE omgeving. Is het akkoord als de apparatuur als volgt functioneert in uw Netskope One SASA omgeving: agentless / proxy / ZTNA? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever wenst verdere toelichting op deze vraag in de tweede vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

Bijlage 3, eis 8

Vraag:

Om u te kunnen voorzien van de juiste apparatuur en daarmee te kunnen bepalen of de verwerkingstijd van printopdrachten wel of niet meer dan 15% toeneemt, dienen wij te weten welke apparatuur u nu heeft staan en krijgen wij ook graag inzicht in uw werkprocessen. Zonder deze informatie kan inschrijver namelijk niet bepalen of de door haar aangeboden apparatuur en oplossing voldoet aan deze eis. Kunt u hiervan daarom een overzicht verstrekken?

Antwoord:

Opdrachtgever deelt de huidige printerlijst. Zie bijgaande bijlage hierover 'extra bijlage - huidige printerlijst'. Er wordt geprint uit diverse applicaties waaronder Office, Acrobat en Key applicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 3, eis 5

Vraag:

U neemt 3 Types apparatuur af. Dit betekent 30 tonersetjes op voorraad. Bent u bereid om dit aantal te verlagen naar bijv. 5 setjes per Type? Daar wij werken met automatische tonerbevoorrading is een dergelijke hoge ijzeren voorraad aan toners echt niet nodig. En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om 5 tonersetjes per type printer op voorraad te hebben als statische voorraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Leidraad, 6.6

Vraag:

U stelt dat geen nulprijzen mogen worden aangeboden. Tevens dient op elk gevraagd onderdeel een vergoeding te worden aangeboden, dus alle hiertoe bestemde cellen zijn volledig ingevuld (d.w. z. voorzien van alle gevraagde gegevens). Indien kosten onderdeel uitmaken van een ander

prijscomponent, dient inschrijver deze kosten toe te rekenen aan de betreffende prijsregel.

Wij verzoeken u om te bevestigen dat op onderdelen wel een nulprijs mag worden ingevuld. Bijv. als er geen kosten voor het betreffende aspect van toepassing zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat het niet is toegestaan om nulprijzen (€ 0) op te nemen. Indien kosten onderdeel uitmaken van een ander prijscomponent, dient inschrijver deze kosten conform de instructies toe te rekenen aan de betreffende prijsregel. Dit betekent dat alle prijscomponenten een reële en kostendekkende prijs dienen te bevatten. Het opnemen van nulprijzen is niet toegestaan, omdat dit afbreuk doet aan de transparantie en de onderlinge vergelijkbaarheid van inschrijvingen. De aanbestedende dienst handhaaft derhalve de gestelde eis dat geen nulprijzen mogen worden gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 3, eis 56

Vraag:

U eist 100% bijplaatsing tegen de vaste tarieven. Mogen de tarieven worden verrekend naar de resterende looptijd van de overeenkomst? Zo nee, dan verzoeken wij u om de mogelijkheid tot bijplaatsen tegen de vaste tarieven te maximaliseren tot 10% zoals gebruikelijk is voor print. En bij geen akkoord, graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde. Conform paragraaf 2.6 van het aanbestedingsdocument geldt dat bij opschaling de overeengekomen tarieven per apparaat en per afdruk ongewijzigd worden toegepast. Dit betekent dat bij bijplaatsingen gedurende de looptijd geen herrekening plaatsvindt naar de resterende looptijd van de overeenkomst. Deze systematiek is bewust gekozen om te waarborgen dat sprake is van een transparante, eenduidige en goed vergelijkbare prijsstelling gedurende de gehele contractduur. Het hanteren van variabele tarieven afhankelijk van het moment van bijplaatsing zou afbreuk doen aan deze uitgangspunten en leiden tot een complexere en minder voorspelbare contractuitvoering. Daarnaast is in dezelfde bepaling reeds een bandbreedte opgenomen voor aanpassing van de omvang van de dienstverlening. De aanbestedende dienst acht deze bandbreedte proportioneel en passend bij de aard en omvang van de opdracht en ziet geen aanleiding deze nader te beperken. De huidige bepaling wordt gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

Bijlage 10

Vraag:

De opties zoals extra lades en inline nieten vraagt u 100% uit. D.w.z. voor de volledige aantallen printers / MFP's die u verwacht af te nemen. Bent u ook echt voornemens om de opties 100% af te nemen? Zo nee, kunt u aangeven hoe vaak u de verschillende opties verwacht af te nemen?

Antwoord:

Voor de MFP (type 2 en 3) is Opdrachtgever voornemens om 100% van de opties af te nemen vanuit uniformiteit op alle locaties waar een MFP wordt geplaatst. Voor de type 1 printer kunnen het aantal lades per printer afwijken. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
29**Onderwerp:**

Bijlage 3, eis 23

Vraag:

U eist tabbladen voor Type 2 en 3. Dit is alleen mogelijk op de meest uitgebreide MFP, namelijk Type 3. Bent u er daarom mee akkoord om dit te laten vervallen voor Type 2 en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord om dit voor type 2 te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
30**Onderwerp:**

Bijlage 3, eis 38

Vraag:

Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen want Microsoft signeert namelijk niet meer.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst past deze eis aan naar: Drivers dienen door Microsoft te zijn ge-signeert of gevalideerd / ge-attesteert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
31**Onderwerp:**

Bijlage 3, eis 109

Vraag:

Voor de door u vereiste apparatuur kunnen de afdruksnelheden teruglopen van 33% tot 50%, afhankelijk van de exacte dikte van het papier. Dit is heel gebruikelijk in de markt. Wij verzoeken u daarom om akkoord te gaan met een aanpassing naar 'niet meer dan 50% van de gevraagde snelheid'. Bij geen akkoord graag uw toelichting.

Antwoord:

Vraagsteller beschrijft niet bij welke papierdikte welke terugloop in snelheid is. Derhalve kan het

verzoek niet worden gehonoreerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 3, eis 84

Vraag:

U eist dat het OCR proces op de machine dient plaats te vinden. De oplossing bestaat echter ook uit print- en scanmanagementsoftware die het OCR proces borgt. Staat u toe dat het OCR proces softwarematig wordt ingeregeld? Dit is namelijk gunstiger voor u qua prijs dan hardwarematig. En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

In cellen A53, A54 en A56 staat uitbreiding van 2 naar 4 papierladen, van 2 naar 5 papierladen en van 2 naar 4 papierladen. De uitbreiding van 2 naar 3 papierladen vraagt u echter ook uit. Dit heeft als gevolg dat inschrijver bij A52 de prijs opgeeft van 2 naar 3 laden (de prijs voor 1 extra lade) en bijv. bij A53 de prijs van 2 naar 4 laden opgeeft (de prijs voor 2 extra lades). Daarmee zitten er dubbelstellingen in het prijzenblad. Wij verzoeken u daarom om dit aan te passen naar

A53: 3 naar 4 laden
A54: 4 naar 5 laden
A56: 3 naar 4 laden

Antwoord:

Opdrachtgever is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlag 3, eis 30

Vraag:

Optioneel vraagt u een ladeslot voor MFP type 2 en 3. Wij verzoeken u om deze dure optie te laten vervallen. Dit is namelijk zeer ongebruikelijk in gemeenteland en daarmee onnodig kostenverhogend en beperkend voor inschrijvers (niet alle passende apparatuur kan worden uitgerust met ladesloten). Wij verzoeken u daarom om dit te laten vervallen en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Er moet een ladeslot geïnstalleerd kunnen worden op een MFP (type 2 en type 3), omdat een enkele printers in een openbare ruimte staan waar geen toezicht is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

35

Bijlage 3, eis 108

Vraag:

Voor MFP Type 2 eist u dat papier tot en met 220 g/m² automatisch dubbelzijdig vanuit de handinvoer verwerkt moet kunnen worden. Wij verzoeken u dit te heroverwegen omdat voor dit voor dit type MFP niet gebruikelijk is in de markt. Wij verzoeken u daarom om dit aan te passen naar 200 g/m² voor de automatische dubbelzijdige verwerking via de handinvoer. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 3, eis 68

Vraag:

Voor printer Type 1 eist u dat papier tot en met 220 g/m² automatisch dubbelzijdig vanuit de papierlade verwerkt moet kunnen worden en tot 250 g/m² enkelzijdig via de handinvoer. Wij verzoeken u dit te heroverwegen.

Op basis van onze ervaring bij diverse gemeenten in Nederland beoordelen wij deze eis als zeer zwaar en beperkend in lijn met wat gangbaar en breed ondersteund wordt binnen de markt. Wij verzoeken de opdrachtgever daarom vriendelijk om deze eis te heroverwegen en aan te passen naar een maximaal papiergewicht van 199 g/m² voor automatische dubbelzijdige verwerking via de handinvoer en 120 g/m² voor de lades. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

"Opdrachtgever past deze eis aan:

Alle laserprint geschikte papiersoorten A5 en A4, van 80 grams tot en met 160 grams, zijn vanuit de papierlade automatisch dubbelzijdig verwerkbaar en tot 220 gr/m² (enkelzijdig) uit de handinvoer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 3, eis 65

Vraag:

U vraagt voor de printer Type 1 optioneel een 5e lade uit. Wij verzoeken u om deze 5e lade te laten vervallen. Er zijn maar een beperkt aantal COT gecertificeerde printers op de markt en de reguliere uitrusting voor dergelijke printers is 4 lades. Voor het blanco papier zou evt. de handinvoer kunnen worden gebruikt. Bent u ermee akkoord om de 5e lade te laten vervallen en zo nee graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet akkoord. De handinvoer wordt gezien als handinvoer. De handinvoer wordt dus niet wordt gezien als lade, bv lade 1. Dit is hard geprogrammeerd in de sjablonen die de printerlades aansturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 12

Vraag:

Bij de locatie milieustraat Gemeente Dongen staat in de kolom met/zonderlift het volgende: ? (gesloten). Kunt u dit nader toelichten? Is de locatie gesloten en hoeft hier geen MFP te worden geplaatst? Is er wel een trap aanwezig?

Antwoord:

Op de milieustraat van de gemeente Dongen is geen lift aanwezig. Zowel op de begane grond als op de 1e verdieping is een MFP aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Leidraad 5.2.2.

Vraag:

U eist 2% SROI van de jaaromzet van de opdracht. De opdracht betreft echter een kapitaalintensieve opdracht met naar verhouding een beperkte arbeidscomponent. Het is echter proportioneel om de invulling van social return te vereisen o.b.v. van slechts de arbeidscomponent. Bent u er daarom mee akkoord om uw vereiste hierop aan te passen? En zo nee graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde.

De SROI-verplichting is in het aanbestedingsdocument vastgesteld op 2% van de jaaromzet van de opdracht. Deze systematiek sluit aan bij het gemeentelijke beleid en wordt uniform toegepast op opdrachten van vergelijkbare aard.

De aanbestedende dienst kiest er bewust voor om de verplichting te baseren op de totale omzet, omdat deze grondslag objectief, transparant en goed controleerbaar is. Het hanteren van uitsluitend de arbeidscomponent als basis leidt tot interpretatieverschillen en beperkte controleerbaarheid, hetgeen onwenselijk wordt geacht.

Daarbij geldt dat de SROI-verplichting ruimte biedt voor maatwerk in de invulling, zodat opdrachtnemer op passende wijze invulling kan geven aan deze verplichting, rekening houdend met de aard van de opdracht.

De aanbestedende dienst handhaaft derhalve de huidige bepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Leidraad, 4,5

Vraag:

Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid. De referentie dient te zijn ondertekend door de referent. Wij verzoeken u om in het kader van proportionaliteit en geen onnodige werklast, om pas een getekende referentie op te vragen aan de voorlopig gegunde partij. U bent immers in de gelegenheid om voorafgaand aan voorlopige gunning contact op te nemen met de referent om de tevredenheid te peilen. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde.

De eis van ondertekende referenties bij inschrijving is opgenomen om de juistheid direct te kunnen verifiëren.

Gelet op de beperkte belasting en het verwachte aantal inschrijvers acht de aanbestedende dienst dit proportioneel en handhaaft deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

In eis 109 is opgenomen dat de afdruksnelheid bij gebruik van papier zwaarder dan 100 gram niet meer dan 30% mag afnemen ten opzichte van de gevraagde snelheid. Tijdens de schouw is geconstateerd dat binnen de huidige omgeving hoofdzakelijk gebruik wordt gemaakt van papier tot en met 90 gram en dat toepassingen met zwaardere papiersoorten beperkt voorkomen.

Kan Opdrachtgever toelichten welke operationele noodzaak aan deze eis ten grondslag ligt en of deze eis is gebaseerd op daadwerkelijk structureel gebruik van papier zwaarder dan 100 gram binnen de organisatie?

Indien het gebruik van dergelijke papiersoorten beperkt of incidenteel is, kan Opdrachtgever bevestigen dat aan de functionele doelstelling van eis 109 eveneens wordt voldaan wanneer de gevraagde afdruksnelheid volledig wordt gerealiseerd op de regulier toegepaste papiersoorten en een eventuele snelheidsreductie uitsluitend optreedt bij incidenteel gebruik van zwaardere media?

Antwoord:

"De Aanbestedende dienst kan niet instemmen met het voorstel van vraagsteller. Deze eis is van toepassing op alle zwaardere papiersoorten.

Indien vraagsteller een concreet voorstel wil doen voor terugloop in afdruksnelheden dan kan zij dit doen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen.

De reden dat deze eis gesteld wordt is dat het niet wenselijk is dat afdruksnelheden teveel

teruglopen bij het gebruik van zwaardere papiersoorten. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 76: Voor Type 1 wordt COT-certificering geëist. Indien de certificering nog niet beschikbaar is op het moment van gunnen, maar een formeel certificeringstraject binnen 30 dagen aantoonbaar wordt opgestart en de certificering voor ingebruikname van de apparatuur kan worden gerealiseerd, verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen of daarmee eveneens aan de eis kan worden voldaan.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet akkoord. De COT-certificering dient binnen de proof of concept periode te worden te worden gerealiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Els 131: In eis 131 geeft u aan dat identificatie en authenticatie dienen plaats te vinden via UPN, wachtwoord, MFA en Single Sign On via Microsoft Entra ID. De aangeboden PMS oplossing ondersteunt Single Sign On en MFA. Het klantportaal maakt echter geen verbinding met de

Microsoft Entra ID-omgeving van Opdrachtgever. Hierdoor is voor het klantportaal geen Single Sign On beschikbaar, maar wordt MFA wel ondersteund. Kunt u bevestigen dat eveneens aan deze eis wordt voldaan indien SSO en MFA beschikbaar zijn voor het PMS, maar het klantportaal uitsluitend gebruik maakt van MFA?

Antwoord:

Dit heeft niet de voorkeur maar voldoet wel aan de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 35 / 29 / 82: U vraagt dat grotere scanopdrachten probleemloos verwerkt kunnen worden en dat gebruikers documenten naar e-mail kunnen scannen. De maximale grootte van e-mailbijlagen wordt in de praktijk vaak bepaald door de mailomgeving van opdrachtgever of ontvangende partij en niet door de multifunctional of scanoplossing. Kunt u bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan indien de scanoplossing technisch in staat is grotere documenten te verwerken, maar de uiteindelijke maximale e-mailgrootte afhankelijk blijft van de door opdrachtgever gehanteerde mailrestricties?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 5: U vraagt een minimale voorraad van ten minste 10 toners per kleur per type machine en een nader te bepalen voorraad drums op locatie van opdrachtgever. Binnen moderne Managed Print Services omgevingen wordt beschikbaarheid veelal geborgd door middel van geautomatiseerde monitoring en proactieve levering van verbruiksmaterialen voordat kritische niveaus worden bereikt. Kunt u bevestigen dat eveneens aan deze eis wordt voldaan indien opdrachtnemer de beschikbaarheid van verbruiksmaterialen aantoonbaar borgt via automatische monitoring en tijdige levering, zonder dat per type machine een vaste fysieke voorraad van 10 toners aanwezig hoeft te zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 84: In eis 84 is opgenomen dat OCR-scannen mogelijk moet zijn, waarbij het OCR-proces op de machine dient plaats te vinden en geen software op de serveromgeving van Opdrachtgever mag worden geïnstalleerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan deze eis tevens wordt voldaan indien het OCR-proces plaatsvindt binnen een centraal beheerde cloud- of SaaS-oplossing, mits geen software of servercomponenten binnen de infrastructuur van Opdrachtgever hoeven te worden geïnstalleerd en dezelfde functionele output (zoals PDF/A en bewerkbare tekstbestanden) wordt gerealiseerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 10 / 41 / 78: U vraagt dat gegevens op de interne opslag van de apparatuur niet uitleesbaar mogen zijn en dat bij retourname gegarandeerd wordt dat gegevens niet meer kunnen worden teruggehaald. Daarnaast vraagt u voor type 1 printers een AES-256 versleutelde harde schijf. Moderne printplatformen maken steeds vaker gebruik van versleutelde SSD-opslag in plaats van traditionele harde schijven, waarbij dezelfde of een hogere mate van gegevensbescherming wordt gerealiseerd door middel van encryptie, secure erase-functionaliteit en gecertificeerde verwijderingsprocedures. Kunt u bevestigen dat eveneens aan deze eis wordt voldaan indien gebruik wordt gemaakt van versleutelde SSD-opslag, mits aantoonbaar wordt geborgd dat gegevens na gebruik en bij retourname niet meer kunnen worden uitgelezen en een verwijderingsverklaring kan worden verstrekt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 76: Voor Type 1 wordt COT-certificering geëist. Kan Opdrachtgever toelichten welke functionele of wettelijke noodzaak ten grondslag ligt aan deze eis? Daarnaast verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat tevens wordt voldaan aan deze eis indien de aangeboden printer beschikt over aantoonbare archiefbestendigheid conform een internationaal erkende en aantoonbaar gelijkwaardige norm voor documentbestendigheid en duurzaamheid, mits daarmee wordt voorzien in dezelfde functionele doelstelling ten aanzien van de leesbaarheid en houdbaarheid van afdrukken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord gelijkwaardig alternatief van een COT-certificering. Gemeenten moeten documenten printen die 100 jaar meegaan. Daarom mogen ze alleen printers gebruiken die getest zijn op duurzaamheid. Die test heet in Nederland: COT-certificering. De printers dienen deze test met goed gevolg te doorstaan en aangetoond te worden door een geldig certificaat gedurende het gebruik van de printers (type 1). Het ministerie van Justitie en veiligheid heeft de regelgeving rond de burgerlijke stand en de eisen aan akten (o.a. 100 jaar houdbaarheid), en daarvoor ook de printereisen en keuringsprocedure (COT) heeft vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 68: Voor Type 1 is opgenomen dat papiergewichten tot 220 g/m² vanuit de papierlade en tot 250 g/m² vanuit de handinvoer ondersteund dienen te worden. Tijdens de schouw hebben wij begrepen dat binnen de huidige omgeving hoofdzakelijk gebruik wordt gemaakt van standaard papiergewichten en dat zwaardere media beperkt worden toegepast. Kan Opdrachtgever toelichten welke functionele of operationele noodzaak ten grondslag ligt aan de eis van ondersteuning tot 220 g/m² vanuit de papierlade en 250 g/m² vanuit de handinvoer? Daarnaast verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat eveneens aan de eis wordt voldaan indien de aangeboden apparatuur papiergewichten tot 210 g/m² vanuit de papierlade en de binnen de organisatie daadwerkelijk toegepaste papiersoorten en papiergewichten ondersteunt.

Antwoord:

"Zie hiervoor het antwoord op vraag 36: Opdrachtgever past deze eis aan:
Alle laserprint geschikte papiersoorten A5 en A4, van 80 grams tot en met 160 grams, zijn vanuit de papierlade automatisch dubbelzijdig verwerkbaar en tot 220 gr/m² (enkelzijdig) uit de handinvoer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Ref.nr.
51

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 65: Voor Type 1 wordt een configuratie gevraagd die uitbreidbaar is tot vijf papierladen van ieder minimaal 500 vel. Tijdens de schouw hebben wij op meerdere locaties vastgesteld dat de feitelijke inzet van papiersoorten kan verschillen en dat meerdere laden waren gevuld met hetzelfde papiertype (blanco papier), aangevuld met één of enkele andere papiersoorten. Kan Opdrachtgever toelichten welke functionele of operationele noodzaak ten grondslag ligt aan de eis dat de printer uitbreidbaar moet zijn tot vijf papierladen van ieder minimaal 500 vel? Wij vragen dit omdat de combinatie van vijf papierladen van ieder minimaal 500 vel binnen het marktsegment van A4 zwart-wit printers beperkt voorkomt. Voor een zorgvuldige inschrijving ontvangen wij graag meer inzicht in de achterliggende behoefte en het beoogde gebruik van deze configuratie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de eis voor 5 laden voor type 1. Dit vanwege de verschillende papiersoorten die gebruikt worden voor de verschillende processen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 35: In eis 35 is opgenomen dat printopdrachten via de Netskope One SASE omgeving moeten worden verstuurd volgens de architectuur Managed Client > Netskope > Print Management > fysieke MFP. Kunt u nader toelichten hoe het printproces momenteel binnen uw organisatie is ingericht? Hierbij vernemen wij graag of gebruik wordt gemaakt van bijvoorbeeld Windows Printing, direct PPD-gebaseerd printen of een andere printmethodiek. Daarnaast ontvangen wij graag meer informatie over de wijze waarop gebruikersidentiteit wordt betrokken bij het printproces, bijvoorbeeld ten behoeve van persoonlijke printopdrachten, authenticatie of follow-me printing. Tevens verzoeken wij u te specificeren welke Netskope-functionaliteiten onderdeel uitmaken van de gevraagde architectuur (bijvoorbeeld Secure Web Gateway, Private Access, ZTNA of andere componenten) en welke netwerkverkeersstromen en functionaliteiten tijdens de verificatieprocedure worden beoordeeld. Deze informatie stelt inschrijvers in staat de gevraagde oplossing correct te beoordelen en af te stemmen op de bestaande technische en functionele

inrichting.

Antwoord:

Momenteel is op alle managed laptops een FollowYou printer beschikbaar die gebruik maakt van een PCL6 driver for universeel print. Om printopdrachten af te drukken dient te worden ingelogd op de MFP mbv de persoonlijke toegangspas of met de Tilburg credentials (account & wachtwoord) van de medewerker. Afhankelijk van de oplossing kunnen meerdere Netskope componenten relevant zijn bv de secure web gateway in relatie tot een beheerportal, Private access tbv legacy apps.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 35:

In eis 35 is opgenomen dat het mogelijk moet zijn om te scannen en/of printen naar een lokale netwerkfolder. Tijdens de schouw hebben wij begrepen dat binnen de huidige omgeving documenten worden opgeslagen in Microsoft OneDrive en SharePoint en dat geen gebruik meer wordt gemaakt van lokale netwerkfolders. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan indien de oplossing primair gebruik maakt van cloudgebaseerde opslagomgevingen zoals Microsoft OneDrive en SharePoint Online, terwijl ondersteuning van lokale netwerkfolders beschikbaar blijft voor situaties waarin Opdrachtgever in de toekomst kiest voor een on-premise of hybride inrichting (zoals beschreven in eis 53)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Ref.nr.
54

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 3:

In eis 3 wordt gevraagd om een cloud/webbased beheerapplicatie (SaaS-oplossing) waarmee de gehele printerfleet centraal kan worden beheerd en die uitsluitend via een browser toegankelijk is.

Kan Opdrachtgever nader specificeren welke functionele beheeractiviteiten minimaal binnen deze beheerapplicatie beschikbaar moeten zijn?

Wij lezen deze eis zo dat de oplossing in ieder geval voorziet in centraal inzicht in de printervloot, statusinformatie, storingen, verbruiksmaterialen, tellerstanden, meldingen, rapportages en serviceprocessen. Graag vernemen wij of deze interpretatie juist is.

Antwoord:

"Opdrachtgever verstaat hieronder software voor het beheren en optimaliseren van documentstromen en printers binnen een organisatie. Een alles#in#één platform voor print-, scan- en documentbeheer. Hieronder kun je verstaan: Centraal beheer van alle printers, printmanagement en beveiligd printen, kostenbeheer en rapportages, gebruikersauthenticatie & beveiliging; scannen en documentworkflow en mobiel en flexibel werken

De interpretatie is juist dat de oplossing in ieder geval voorziet in centraal inzicht in de printervloot, statusinformatie, storingen, verbruiksmaterialen, tellerstanden, meldingen, rapportages en serviceprocessen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Eis 42 (extra vraag):

Vraag:

Eis 42 (extra vraag):

Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij de beoordeling van Critical Vulnerabilities naast de CVSS-classificatie tevens rekening wordt gehouden met de feitelijke toepasbaarheid, exploitatiebaarheid en beschikbaarheid van mitigerende maatregelen binnen de gebruiksomgeving?

Antwoord:

De cvss classificatie en of inschaling door de ncsc en ibd is voor Aanbestedende Dienst leidend. Bij de verdere beoordeling wordt uiteraard ook gekeken naar de situatie voor onze omgeving. Deze is soms lastig in te schatten dus daarom is de eerder genoemde classificatie leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 44:

In eis 44 is opgenomen dat Opdrachtnemer een concept-foutcodematrix aanlevert, waarna de definitieve foutcodematrix uiterlijk bij livegang wordt vastgesteld. Per foutcode worden classificatie, serviceniveau, hersteltijd, escalatie en meldingsroute vastgelegd.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan indien Opdrachtnemer een standaard foutcodematrix aanlevert gebaseerd op de binnen de dienstverlening gehanteerde storingsclassificaties en escalatieprocessen, welke vervolgens in overleg met Opdrachtgever wordt vastgesteld?

Indien maatwerk per individuele machine, locatie of foutcodecategorie wordt verwacht, verzoeken wij Opdrachtgever nader te specificeren welke aanvullende eisen hieraan worden gesteld.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat aan deze eis voldaan wordt indien Opdrachtnemer een standaard foutcodematrix aanlevert gebaseerd op de binnen de dienstverlening gehanteerde storingsclassificaties en escalatieprocessen, welke vervolgens in overleg met Opdrachtgever wordt vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 42:

In eis 42 is opgenomen dat, indien de gebruikte hardware onderdeel is van een gedetecteerde kwetsbaarheid, de hardware wordt vervangen door hardware die deze kwetsbaarheid niet heeft.

Wij verzoeken Opdrachtgever te verduidelijken hoe deze bepaling moet worden geïnterpreteerd.

Voor de aangeboden apparatuur geldt dat kwetsbaarheden in de regel worden verholpen door firmware- en/of software-updates of andere effectieve mitigerende maatregelen. Indien een kwetsbaarheid firmware-gerelateerd is, zal vervanging door een gelijkwaardig apparaat met dezelfde firmware de kwetsbaarheid niet wegnemen.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat hardwarevervanging uitsluitend aan de orde is indien:

1. de kwetsbaarheid aantoonbaar hardwarematig van aard is;
2. remediatie via firmware, software of andere aantoonbaar effectieve mitigerende maatregelen niet mogelijk of onvoldoende is;
3. en vervanging aantoonbaar leidt tot het wegnemen van de kwetsbaarheid?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij Opdrachtgever nader te specificeren in welke situaties hardwarevervanging wordt verlangd.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan de punten 1,2 en 3 bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 4:

In deze eis wordt onder andere "configuratiebeheer" genoemd als functionaliteit van de beheerapplicatie.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan indien Opdrachtgever via de beheeromgeving inzicht heeft in de printervloot, statussen, meldingen en mutaties kan initiëren, terwijl wijzigingen in configuraties en instellingen door Opdrachtnemer worden uitgevoerd als onderdeel van de Managed Print Services dienstverlening?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij Opdrachtgever nader te specificeren welke configuratiehandelingen zij zelf binnen de beheerapplicatie wenst uit te voeren.

Antwoord:

Opdrachtgever kan met deze eis instemmen, dat het printerconfiguratiebeheer door leverancier wordt uitgevoerd en functioneel beheer en aansturing door Opdrachtgever. De werkelijke scheiding van rollen en verantwoordelijkheden wordt vastgelegd in Dossier Afspraken en Procedures.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt niet expliciet vermeld op welke wijze formele documenten dienen te worden ondertekend.
Het gebruik van digitale ondertekening is gangbaar en sluit aan bij de huidige manier van werken, waarbij documenten steeds vaker digitaal worden afgehandeld en ondertekend.
Kunt u bevestigen dat formele documenten rechtsgeldig digitaal mogen worden ondertekend, bijvoorbeeld via Adobe e#sign?

Antwoord:

"In de aanbestedingsdocumenten wordt gesteld dat bepaalde documenten rechtsgeldig ondertekend dienen te worden.

Een digitale rechtsgeldige ondertekening is hierbij ook akkoord. Mits de rechtsgeldigheid van de digitale ondertekening controleerbaar is. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.5 en 3.4 / Bijlage 9: Conceptovereenkomst art. 4.2 en 15.1

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de overeenkomst start na ondertekening (voorzien op 4 december 2026), terwijl de implementatie gereed moet zijn per 1 april 2027 en vanaf dat moment de reguliere dienstverlening aanvangt.

Hierdoor ontstaat onduidelijkheid over de samenhang tussen de ingangsdatum van de overeenkomst en de periode waarop de dienstverlening en bijbehorende vergoeding (zoals opgenomen in het prijzenblad) betrekking hebben.

Kunt u bevestigen dat de contractuele looptijd van de dienstverlening en de daarmee samenhangende vergoedingsperiode van 60 maanden ingaat op het moment van start van de reguliere dienstverlening (1 april), en niet op de datum van ondertekening van de overeenkomst?

Antwoord:

De contractuele looptijd gaat in vanaf 4 december. De implementatie is namelijk onderdeel van het contract. De vergoedingsperiode gaat in op het moment dat hier daadwerkelijk printers/MFP's geplaatst gaan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 3: Programma van Eisen - eis 60 / Bijlage 9: Conceptovereenkomst art. 17.1 / Bijlage 2: GIBIT art. 28

Vraag:

Kunt u bevestigen dat audits proportioneel zullen worden ingezet en zoveel mogelijk zullen aansluiten op reeds beschikbare rapportages, audittrails en verklaringen?

Antwoord:

Dit bevestigt Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.1 / Bijlage 9: Conceptovereenkomst 1.4 en 17.2 / Bijlage 2: GIBIT 2.5 en 29.2

Vraag:

Kunt u bevestigen welke rangorde uiteindelijk leidend is bij tegenstrijdigheden tussen de Juridische bepalingen (Bijlage 1), de conceptovereenkomst (Bijlage 9), de GIBIT 2025 (Bijlage 2), het Programma van Eisen (Bijlage 3) en een toekomstig Exitplan? Kunt u daarbij tevens bevestigen dat slechts één eenduidige rangorderegeling geldt voor alle contractdocumenten, inclusief het exit-regime?

Antwoord:

De rangorde van documenten is vastgelegd in de aanbestedingsstukken. Daarbij geldt dat de juridische bepalingen (bijlage 1) prevaleren in het kader van de aanbestedingsprocedure. Voor de contractuele verhouding tussen partijen geldt de rangorderegeling zoals opgenomen in artikel 1.4 van de (concept)overeenkomst. Er geldt derhalve één eenduidige rangordesystematiek zoals vastgelegd in de aanbestedingsstukken, welke onverkort van toepassing is op alle onderdelen van de overeenkomst. Het exitplan betreft een nadere uitwerking van het exitregime zoals opgenomen in de overeenkomst en de GIBIT 2025. Het exitplan vormt geen zelfstandig hiërarchisch document binnen de rangorde, maar maakt onderdeel uit van de uitvoering van de overeenkomst en is ondergeschikt aan de overeenkomst en de toepasselijke bepalingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage 2: GIBIT 2025 art. 29.10

Vraag:

Bent u bereid om dit artikel zo te wijzigen dat de andere partij toestemming moet geven voor een overdracht, maar deze toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden? Indien opdrachtgever namelijk zonder voorafgaande toestemming van inschrijver de overeenkomst kan overdragen, kan inschrijver niet langer de vereiste procedures voor het aannemen van klanten (kredietchecks e.d.) doen en moet zij onverantwoorde en onacceptabele risico's nemen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Het Programma van Eisen prevaleert namelijk boven de GIBIT. Wij verwijzen u naar Eis 169 waar een Exitplan zal worden opgesteld en leidend zal zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Bijlage 9: Conceptovereenkomst art. 1.4 onder I en 10.2

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 9: Conceptovereenkomst art. 4.3 / Aanbestedingsdocument 3.4 / Bijlage 3: Programma van Eisen - eis 32

Vraag:

Onder deze overeenkomst zullen veelvuldig leveringen plaatsvinden, groot of klein. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en enige mate van flexibiliteit is wenselijk.

Opdrachtnemer verzoekt u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het invoeren van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft de gestelde implementatiedatum als fatale termijn. Gelet op het belang van een tijdige en beheerste implementatie van de gevraagde dienstverlening acht de aanbestedende dienst het noodzakelijk dat de implementatie op de afgesproken datum wordt gerealiseerd. Dit mede in het belang van de continuïteit van de bedrijfsvoering. De systematiek van ingebrekestelling zoals bedoeld in artikel 4.2 van de GIBIT 2025 wordt in dit kader niet toereikend geacht. Onderverminderd het voorgaande zal de aanbestedende dienst bij de toepassing van contractuele maatregelen steeds de algemene beginselen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 2: GIBIT 2025 art. 17 / Bijlage 9: Conceptovereenkomst art. 10.1

Vraag:

Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde.

De aansprakelijkheid en risicoverdeling zijn geregeld in de GIBIT 2025, die van toepassing zijn verklaard op de overeenkomst. Gezien de aard en omvang van de opdracht, zijnde een integrale ICT-prestatie met een bedrijfskritisch karakter, acht de aanbestedende dienst de voorgestelde beperking tot maximaal €1.000.000 per jaar niet passend.

De aanbestedende dienst handhaaft derhalve de huidige bepalingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 2: GIBIT 2025 art. 17 / Bijlage 9: Conceptovereenkomst art. 10.1

Vraag:

Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde.

De aansprakelijkheid en risicoverdeling zijn geregeld in de GIBIT 2025, die van toepassing zijn verklaard op de overeenkomst. Gezien de aard van de opdracht, zijnde een integrale ICT-prestatie, acht de aanbestedende dienst het niet wenselijk om aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder dataverlies en bedrijfsstagnatie, volledig uit te sluiten.

De aanbestedende dienst handhaaft derhalve de huidige bepalingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Ref.nr.
68

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Onderwerp:

Bijlage 10: Prijzenblad

Vraag:

De printmanagementsoftware wordt als SaaS dienst afgenomen of al On Premise oplossing. Kunt u verduidelijken waarom beide mogelijkheden worden meegenomen in de inschrijfprijs, aangezien deze niet tegelijkertijd kunnen worden afgenomen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil graag de mogelijkheid open houden om de printdienst vanuit de SAAS omgeving te migreren naar On Premise als wet en regelgeving of beleid dat vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Bijlage 10: Prijzenblad

Vraag:

In het tabblad 'Prijzenblad' van Bijlage 10. Prijzenblad wordt in regel 32 het optionele On Premise alternatief genoemd. Hierbij moet inschrijver een maandelijks tarief invullen dat geldt voor de initiele contractperiode van 60 maanden. Echter in cel D32 wordt dit tarief vermenigvuldigd met 12 en niet met 60, terwijl kolom D het totaal over 60 maanden is.

Kunt u dit aanpassen, danwel verduidelijken waarom hier geen 60 (maanden) is genoemd?

Antwoord:

"Het omzetten van een SaaS-dienst naar een On Premise oplossing is een optionele eis. Omdat nog niet bekend is of, en indien wel, voor hoeveel maanden deze oplossing afgenomen zal worden heeft deze als wegingsfactor 12.

Indien gebruik gemaakt zal worden van deze optie dan dienen de daadwerkelijke kosten per maand voor het aantal maanden dat deze oplossing wordt afgenomen gefactureerd te worden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Bijlage 3: Programma van Eisen - eis 154

Vraag:

Inschrijver begrijpt deze eis niet, aangezien de opwarmtijd van een machine niet configureerbaar is. Kunt u daarom verduidelijken wat u met deze eis bedoelt?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat eis 154 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.3.3

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke bewijsstukken Inschrijver op eerste verzoek dient te overleggen in het kader van de uitsluitingsgronden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar paragraaf 4.2, 4.3.1 en 4.3.3 van het aanbestedingsdocument.

Bij inschrijving volstaat het indienen van het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).

Inschrijver aan wie de opdracht voorlopig wordt gegund dient op eerste verzoek de in genoemde paragrafen benoemde bewijsstukken te overleggen waaruit blijkt dat geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Dit betreft onder meer een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) en een

verklaring van de Belastingdienst inzake nakoming fiscale verplichtingen.

De aanbestedende dienst verwijst voor de volledige opsomming en voorwaarden naar genoemde paragrafen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Bijlage 3: Programma van Eisen - eis 48

Vraag:

Gezien u gebruik maakt en blijft maken van een follow-me oplossing, is er bij downtime van een machine nagenoeg altijd een andere machine beschikbaar voor de gebruiker. Inschrijver stelt daarom voor om de kostenloze vervanging uit eis 48 pas in werking te laten treden wanneer een machine gedurende 2 opeenvolgende kwartalen een downtime van 5% laat zien. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Op sommige locaties staat maar 1 MFP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Bijlage 3: Programma van Eisen - eis 93

Vraag:

Eis 93 bepaalt dat voor Type 3 een minimale afdruksnelheid van 40 ppm (A4) vereist is.

Uit de huidige situatie blijkt dat de aard en omvang van de werkpakketten en printvolumes zodanig zijn dat een afdruksnelheid van 35 ppm ruim voldoende is om in de operationele behoefte te voorzien. Daarbij zullen gebruikers in de praktijk geen verschil ervaren.

Kunt u bevestigen dat een oplossing met een afdruksnelheid van 35 ppm, die in de praktijk volledig voorziet in de benodigde capaciteit voor de werkpakketten en printvolumes, als gelijkwaardig wordt beschouwd en is toegestaan binnen deze aanbesteding?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u te motiveren waarom de minimale eis van 40 ppm noodzakelijk wordt geacht.

Antwoord:

Niet akkoord, gebruiksvriendelijkheid en klantbeleving vindt Opdrachtgever erg belangrijk en wil daarom vasthouden aan de eis van 40 ppm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 3: Programma van Eisen - eis 100

Vraag:

In eis 100 geeft u voor type 2 aan dat deze standaard moet beschikken over minimaal 2 papierladen van 500 vel A4. Daarnaast moet dit type uitbreidbaar zijn naar 4 stapelbare A4 laden van 500 vel A4.

Inschrijver kan u een economisch voordeliger voorstel dat voldoet aan alle overige eisen, maar met de volgende lade-indeling:

- 1 papierlade A4 250 vel
- 2 papierlades A4 500 vel
- 1 handinvoerlade

Hiermee beschikt de aangeboden machine, in lijn met de eis, over 4 verschillende invoermogelijkheden

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 3: Programma van Eisen - eis 76

Vraag:

De Regeling Duurzaamheid Archiefbescheiden (uitwerking van de Archiefwet 1995) stelt eisen aan onder andere papier, inkten en toners, en verwijst daarbij naar de internationale norm ISO 11798. Deze regeling vormt het wettelijke kader voor archiefbestendige documenten waarvoor de onderhavige eis (geschiktheid voor het printen van akten) relevant is.

De door Nebest uitgevoerde COT#printerkeuring (zoals benoemd in eis 76) kan worden gezien als een praktische invulling van de in deze regeling beoogde archiefbestendigheid, maar betreft geen expliciet voorgeschreven norm binnen de Regeling. De Regeling biedt bovendien ruimte voor alternatieve invullingen, mits deze aantoonbaar gelijkwaardig zijn.

De norm ISO 11798 is een internationaal erkende standaard die de duurzaamheid en bestendigheid van afdrucken objectief toetst (waaronder hechting van toner/inkt en weerstand tegen veroudering en gebruik). De COT#certificering heeft een vergelijkbare doelstelling, namelijk het borgen van duurzame en archiefwaardige afdrukkwaliteit. Beide normen richten zich daarmee op dezelfde functionele prestatie-eis (duurzame, blijvend leesbare documenten), maar via een verschillende toetsingsmethodiek. ISO 11798 wordt internationaal breed toegepast, terwijl COT een nationale certificering betreft. Hiermee kan ISO 11798 in aanbestedingsrechtelijke zin worden aangemerkt als een gelijkwaardig alternatief voor COT.

Kunt u daarom bevestigen dat, in relatie tot eis 76:

1. Printers die aantoonbaar voldoen aan de internationaal erkende ISO 11798#norm worden geaccepteerd als gelijkwaardig alternatief voor COT#certificering; en
2. COT#certificering derhalve niet als uitsluitende eis wordt gehanteerd, maar als één van de mogelijke invullingen om aan de gestelde duurzaamheids- en archief-eisen te voldoen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 49.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Bijlage 3: Programma van Eisen - eis 68

Vraag:

In eis 68 geeft u aan dat papiergewichten tot en met 220 g/m² automatisch dubbelzijdig verwerken moeten kunnen worden vanuit de papierlade.

In dit segment is het marktconform dat papiergewichten tot circa 120 g/m² worden ondersteund en probleemloos kunnen worden gebruikt.. Zwaardere media tot circa 220 g/m² worden in de praktijk veelal via de handinvoer (enkelzijdig) verwerkt om optimale printkwaliteit en betrouwbaarheid te waarborgen.

Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met een oplossing waarbij:

1. Papier tot 120 g/m² vanuit de lade automatisch dubbelzijdig wordt verwerkt en
2. Zwaardere papier tot circa 220 g/m² via de handinvoer enkelzijdig wordt verwerkt

Antwoord:

"Zie hiervoor het antwoord op vraag 36: Opdrachtgever past deze eis aan:

Alle laserprint geschikte papiersoorten A5 en A4, van 80 grams tot en met 160 grams, zijn vanuit de papierlade automatisch dubbelzijdig verwerkbaar en tot 220 gr/m² (enkelzijdig) uit de handinvoer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Bijlage 3: Programma van Eisen - eis 65

Vraag:

U stelt bij eis 65 dat de printer uitbreidbaar is tot maximaal 5 stapelbare A4-papierladen van minimaal 500 vel (80 g/m²). Daarnaast moet de printer met een handinvoerlade worden uitgerust.

In dit marktsegment (A4 zwart wit printers geschikt voor burgerzaken binnen gemeenten) is apparatuur met maximaal 4 papierladen in combinatie met een handinvoer gebruikelijk. Inschrijver kan een economisch gunstiger voorstel doen door een machine aan te bieden met 4 papierladen en een handinvoer. Hiermee is er voor alle mediatypen (eis 65) een eigen lade beschikbaar.

Kunt u akkoord gaan met dit alternatief?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 10 Prijzenblad.

Vraag:

De aanbestedingsdocumenten voorzien in vijf optie jaren. In de markt zijn drie optie jaren gebruikelijk en uitvoerbaar; een verlenging tot vijf jaar komt minder vaak voor en is sterk afhankelijk van gebruik en technische levensduur. Is de opdrachtgever bereid het vierde en vijfde optie jaar te laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud