

Bijlage 5 – Proof of concept (POC) verificatieprocedure

1. Doel en positionering van de Proof of Concept

Deze bijlage beschrijft de Proof of Concept (POC) die plaatsvindt na voorlopige gunning en vóór definitieve gunning als onderdeel van de verificatiefase van de aanbestedingsprocedure. De POC heeft tot doel te verifiëren of de inschrijving van de voorlopig gegunde inschrijver daadwerkelijk voldoet aan de in het Programma van Eisen gestelde eisen, het aanbestedingsdocument en bijlagen en de Nota('s) van inlichtingen.

De POC-verificatie:

- Maakt geen deel uit van het gunningscriterium;
- Geldt als opschortende voorwaarde voor definitieve gunning
- Leidt niet tot het ontstaan van contractuele verplichtingen.

De POC geldt nadrukkelijk niet als acceptatieprocedure in de zin van GIBIT 2025. De acceptatie van de daadwerkelijk geleverde apparatuur en dienstverlening vindt pas plaats na levering conform de bepalingen in de overeenkomst, het Programma van Eisen en aanbestedingsdocument.

2. Uitvoering van de Proof of Concept verificatieprocedure

Voordat er kan worden overgegaan tot een definitieve gunning zal de Aanbestedende dienst in samenwerking met de Inschrijver die de voorgenomen gunning heeft gekregen een POC uitvoeren ter verificatie van de gedane inschrijving.

Het POC-document is een kopie van het Programma van Eisen, conform de inschrijving, waarbij de volgende kolommen worden toegevoegd: is getest JA/NEE en voldoet JA/NEE. Eventuele mutaties die voortkomen uit de Algemene Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de POC-documenten. Verder zullen de POC-documenten worden aangevuld met overige te beoordelen (in dit document en bijlagen) beschreven criteria.

Het doel van de POC is te bepalen of de Inschrijver ook werkelijk in staat is om volledig aan het Programma van Eisen en minimaal de geëiste afdrukkwaliteit te kunnen voldoen. De toetsing van het functioneren van het primaire proces vindt uitsluitend plaats voor zover dit direct en objectief herleidbaar is tot expliciet geformuleerde eisen en functionaliteiten zoals opgenomen in het Programma van Eisen, het aanbestedingsdocument en de Nota('s) van Inlichtingen, en leidt uitsluitend tot een vaststelling 'voldoet' of 'voldoet niet'; toetsing op basis van algemene gebruikservaring, interpretatie of niet vooraf gespecificeerde criteria maakt geen onderdeel uit van de POC-verificatie.

De desbetreffende Inschrijver dient, conform planning in het aanbestedingsdocument de benodigde printers en MFP's kosteloos ter beschikking te stellen, op locatie van de Aanbestedende dienst. Tevens dient de Inschrijver hiervoor ondersteuning en advies te bieden indien dit gewenst is door de Aanbestedende dienst, zonder dat hiervoor meerkosten zullen worden gerekend.

Uitgangspunten:

De POC-verificatieprocedure is een onderdeel van de aanbestedingsprocedure. De POC-verificatie zal bestaan uit:

- Het aansluiten van de printers en software op het netwerk van de Aanbestedende dienst.
- Het aansluiten van de MFP's en software (inclusief de printmanagementsoftware) op het netwerk van de Aanbestedende dienst.
- Het testen van het volledige Programma van Eisen met betrekking tot de printers en MFP's en alle software in de praktijk, in een afzonderlijke ICT-omgeving van de Aanbestedende dienst en de gebruikersomgeving die vergelijkbaar is met de realiteit.
- Het testen van het volledige Programma van Eisen op de printers en MFP's op locatie van de Aanbestedende dienst.
- Het testen/uitvoeren van de normering van de afdrukkwaliteit.

3. Kwaliteitsnormering

Tijdens de POC laat de aanbestedende dienst door de voorlopig gegunde inschrijver bijlage 15 het 'Testdocument Gemeente Tilburg' afdrukken op de aangeboden printers en MFP's (type 1, type 2 en type 3). De afdrukken dienen als volgt te worden vervaardigd:

1. Het testdocument wordt **enkelzijdig** afgedrukt op **80 grams A4-papier**, beschikbaar gesteld door de Aanbestedende dienst.
2. Afdrukken vinden plaats:
 - o In **zwart-wit**;
 - o En in **full colour** (indien van toepassing).
3. Afdrukken worden vervaardigd:
 - o Met een **PCL-driver**;
 - o Vanuit **Acrobat Reader**;
 - o Met overdruk ingesteld op **'aan'**

Voor de MFP's (type 2 en type 3) geldt dat vervolgens van **elke afdruk** een kopie wordt gemaakt op dezelfde MFP:

- o Zwart-wit afdruk → zwart-wit kopie;
- o Full-colour afdruk → full-colour kopie.

Alle kopieën worden vervaardigd via de ADF (automatische documenteninvoer), zonder dat gebruikersinstellingen handmatig worden aangepast (automatische modus tekst/foto).

4. Toetsingskader alleen ter verificatie van de afdrukkwaliteit

De prints en kopieën worden geverifieerd door drie (3) materiedeskundigen van de Aanbestedende dienst. Per afdruk (print én kopie, zwart-wit en full colour) wordt gekeken aan de hand van onderstaand toetsingskader alleen ter verificatie:

De materiedeskundigen zullen per afdruk (zwart-wit/full colour, print en kopie) letten op:			Toetsingskader ter verificatie
Balken en teksten	Grijswaard en	Voldoet wel	Grijswaarden zijn 100% zichtbaar (kleur zoals bedoeld).
		Voldoet niet	Grijswaarden zijn (deels) niet meer zichtbaar of onderscheid tussen verschillende grijswaarden is niet meer zichtbaar of de grijswaarden zijn niet zoals deze bedoeld zijn.
	Lichte tinten	Voldoet wel	Lichte tinten zijn 100% zichtbaar (kleur zoals bedoeld).
		Voldoet niet	Lichte tinten zijn (deels) niet meer zichtbaar of onderscheid tussen verschillende tinten is niet meer zichtbaar of de lichte tinten zijn niet zoals deze bedoeld zijn.
	Felle tinten	Voldoet wel	Felle tinten zijn 100% zichtbaar (kleur zoals bedoeld).
		Voldoet niet	Felle tinten zijn (deels) niet meer zichtbaar of onderscheid tussen verschillende tinten is niet meer zichtbaar of de felle tinten zijn niet zoals deze bedoeld zijn.

	Teksten in kleur	Voldoet wel	Alle teksten zijn zichtbaar en leesbaar.
		Voldoet niet	Teksten zijn (deels) niet meer zichtbaar of niet meer leesbaar.
Logo	Kleur/contrast	Voldoet wel	Logo is vergelijkbaar of beter dan op de referentieafdruk*.
		Voldoet niet	Logo is minder goed dan op de referentieafdruk*.
Algemeen	Strepen	Voldoet wel	Geen streepvorming.
		Voldoet niet	Streepvorming (banen, strepen, vervuiling).
	Recht	Voldoet wel	Afwijking maximaal 1 mm (links en rechts gemeten).
		Voldoet niet	Afwijking van meer dan 1 mm.

Het verifiëren vindt plaats:

- Per item;
- Per afdruk;
- Per type printer/MFP.

Per onderdeel wordt vastgesteld: '**voldoet**' of '**voldoet niet**'.

*Ter vergelijking zal de Aanbestedende dienst een set met testafdrukken beschikbaar stellen. U kunt deze afdrukken m.b.t. de kwaliteitsnorm op komen halen na overleg met de contactpersoon van deze aanbesteding. Deze afdrukken gelden als referentieafdruk voor alle aangeboden machines.

5. Herstelmogelijkheid en resultaat van de Proof of Concept verificatieprocedure

Als tijdens de verificatieprocedure één of meer onderdelen een 'voldoet niet' krijgt, wordt de inschrijver eenmalig in de gelegenheid gesteld tot eenvoudig herstel, zijnde **herstel binnen twee werkdagen**. De hersteltermijn van twee (2) werkdagen vangt aan op het moment dat de Aanbestedende dienst het resultaat van de POC-verificatie, waaruit blijkt dat één of meer onderdelen als 'voldoet niet' zijn getoetst, schriftelijk aan de inschrijver heeft medegedeeld, waarbij als moment van aanvang geldt het moment van verzending van deze mededeling via TenderNed berichtenmodule. De Aanbestedende dienst stelt de inschrijver schriftelijk via de berichtenmodule van TenderNed op de hoogte van het resultaat van de POC-verificatieprocedure, zowel in geval van 'voldoet' als 'voldoet niet'.

Indien na dit herstelmoment nog één of meer onderdelen als 'voldoet niet' worden getoetst, dan wordt de POC-verificatieprocedure aangemerkt als '**voldoet niet**'.

In dit geval:

- Vervalt dan de voorlopige gunning aan de desbetreffende inschrijver en
- Zet de Aanbestedende dienst de POC-verificatieprocedure voort met de in rangorde volgende inschrijver.

6. Referentieafdrukken en relatie tot implementatie

Indien de Proof of Concept-verificatie **als voldoet wel en dus geslaagd** wordt beoordeeld:

- Worden de goedgekeurde afdrukken vastgelegd als **referentieafdrukken**;
- Dienen deze referentieafdrukken als **minimale kwaliteitsnorm** voor de uitvoering van de overeenkomst na gunning;
- Slaat de opdrachtnemer de gehanteerde instellingen op en rolt deze uit bij de implementatie van alle machines.

Tijdens de implementatiefase na definitieve gunning verifieert de Aanbestedende dienst of deze instellingen correct zijn toegepast op alle geleverde printers en MFP's.

De daadwerkelijke **acceptatie van de implementatie** vindt vervolgens plaats volgens de bepalingen in de overeenkomst en het Programma van Eisen.

7. Kosten en rechten

Aan de uitvoering van de Proof of Concept verificatieprocedure kunnen door de inschrijver **geen rechten** worden ontleend. De kosten die samenhangen met de POC komen voor rekening van de inschrijver, met uitzondering van reguliere verbruikscomponenten (zoals papier), voor zover deze door de Aanbestedende dienst ter beschikking worden gesteld.