



METROPOOLREGIO
ROTTERDAM DEN HAAG

Document marktconsultatie aanbesteding concessie pilot regionaal deelfietsensysteem

Datum: 26 januari 2026

Bijlagen:

- eindrapport Publiek Regionaal Deelfietsensysteem MRDH van januari 2026
- Excel voor het invullen van de antwoorden op de vragen

Inleiding

De MRDH bereidt een concessieopdracht voor waarmee een pilot voor een regionaal publiek deelfietsensysteem (bestaande uit fietsen met elektrische trapondersteuning én fietsen zonder deze ondersteuning) uitgevraagd zal worden. Het gaat om een concessieopdracht zoals bedoeld in deel 2a van de Aanbestedingswet 2012. Deze concessieopdracht (verder: concessie) zal Europees worden aanbesteed. De MRDH en de in deze opdracht deelnemende gemeenten wensen een significante impuls te geven aan de ontwikkeling van een regionaal systeem voor deelfietsen.

Voorafgaand aan de aanbesteding wil de MRDH met behulp van een marktconsultatie toetsen of en hoe de uitvraag aansluit bij de mogelijkheden en de wensen van de marktpartijen.

De marktconsultatie zal bestaan uit een schriftelijke ronde en individuele consultatiegesprekken.

Graag vragen wij aanbieders van deelfietsen om onderstaande vragenlijst in te vullen en te uploaden in de 'berichtenmodule' van TenderNed, die de MRDH daartoe heeft ingesteld. Aanbieders van deelfietsen die gebruik willen maken van een individueel consultatiegesprek dienen zich daartoe aan te melden. De wijze van aanmelding is beschreven in paragraaf 5. Het individuele consultatiegesprek zal 'online' worden gehouden.

Het inhoudelijke en financiële vertrekpunt van de uitvraag wordt gevormd door het eindrapport Publiek Regionaal Deelfietsensysteem MRDH van januari 2026. Dit rapport is als bijlage bij dit document marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

Dit document marktconsultatie is met zorg opgesteld. Maar de MRDH benadrukt dat aan dit document geen rechten kunnen worden ontleend. De bindende documenten voor de aanbesteding van de concessie voor het deelfietsensysteem zullen te zijner tijd op TenderNed worden gepubliceerd.

1. Doel van deze marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wil de MRDH:

- valideren of het voorgestelde systeemontwerp uitvoerbaar is;
- aannames in de businesscase toetsen;
- inzicht krijgen in exploitatierisico's en beheersmaatregelen;
- voorkomen dat onrealistische eisen in de concessie worden opgenomen.

2. Uitgangspunten

2.1 Publieke doelstellingen

De MRDH en de deelnemende gemeenten hebben de volgende publieke doelstellingen met het stimuleren van een regionaal deelfietsensysteem:

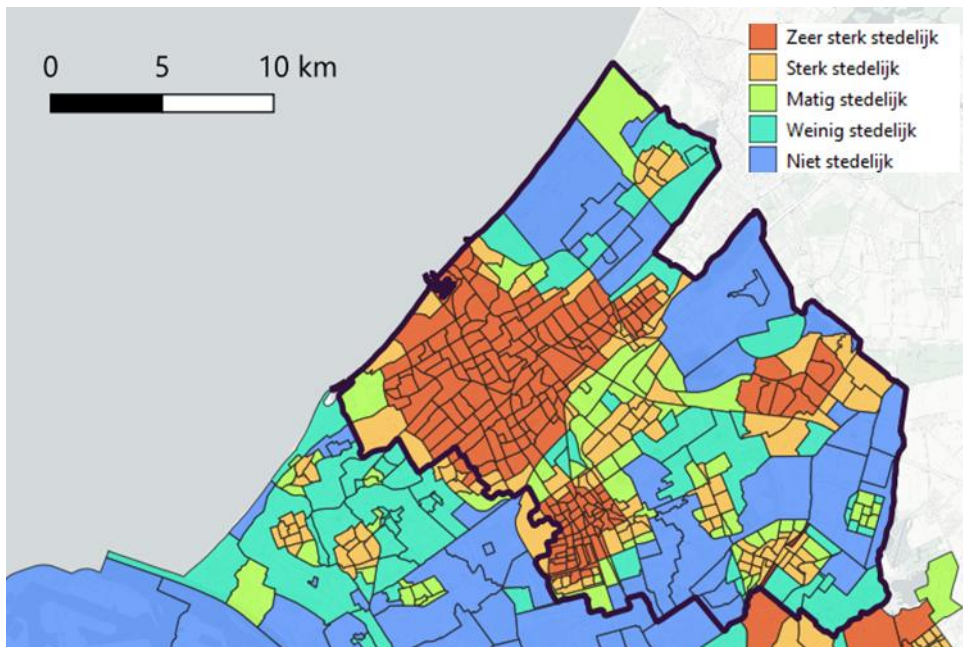
- Het regionale deelfietsensysteem moet aantoonbaar bijdragen aan de bereikbaarheid van wijken, werklocaties en OV knooppunten en functioneren als onderdeel van de ketenreis.
- Deelfietsen dienen voldoende beschikbaar te zijn op relevante locaties en momenten en dragen bij aan een evenwichtige spreiding binnen de regio.
- Het systeem dient betaalbaar te zijn voor dagelijks gebruik door een brede groep gebruikers en dient een duidelijke en begrijpelijke prijsstructuur te hebben. Door zichtbaarheid in de openbare ruimte en heldere communicatie dient het aanbod herkenbaar en bekend te zijn.
- Het gebruik dient eenvoudig en intuïtief te zijn, met lage drempels voor registratie en betaling. Deelfietsen dienen ordelijk in de buitenruimte te passen door het gebruik van digitale en fysieke hubs, waarmee overlast wordt voorkomen.

2.2 Geografische scope

De concessie omvat het grondgebied van acht gemeenten:

- Delft
- Den Haag
- Lansingerland
- Leidschendam Voorburg
- Pijnacker Nootdorp
- Rijswijk
- Wassenaar
- Zoetermeer

Niet stedelijke gebieden vallen buiten het actieve servicegebied. Gebruikers kunnen hier wel doorheen fietsen, maar ritten moeten worden beëindigd op een (digitale) hub in stedelijk gebied. De kaart hieronder geeft inzicht in de gebieden die we als niet stedelijk classificeren.



2.3 Start en Looptijd

De beoogde start van de concessie is oktober 2026. De initiële looptijd bedraagt drie jaar, met tweemaal de optie tot een verlenging van één jaar. Een verlenging is een optie waar de concessieverlener gebruik van kan maken, maar waar de concessieverlener geenszins toe verplicht zal zijn.

De looptijd van drie jaar is gekozen om voldoende ingroeitijd te bieden voor bekendheid, ontwikkeling van het gebruik en optimalisatie van het systeem.

3. Vragen aan de aanbieders van deelfietsen

De MRDH vraagt marktpartijen om inhoudelijk te reageren op onderstaande onderwerpen. Antwoorden mogen kwalitatief en kwantitatief zijn. Onderbouwing is belangrijker dan volledigheid. U mag dus ook een vraag overslaan.

Vraag 0: Geef in een inleidende beschouwing uw algemene visie en uw invalshoek ten aanzien van het voornemen van de MRDH om deze concessie in de markt te zetten?

3.1 Systeemontwerp en gebied

Het deelfietsstelsel dient ingericht te zijn als een back-to-many systeem waarbij gebruikers hun rit starten en beëindigen bij vooraf aangewezen digitale hubs.

Op OV knooppunten en andere logische bestemmingen worden deze digitale hubs aangevuld met fysieke hubs voor extra herkenbaarheid en ordelijk gebruik van de openbare ruimte.

Gevraagd zal worden om een startvloot te bieden van circa 2,25 deelfietsen per 1.000 inwoners, wat neerkomt op ongeveer 2.400 deelfietsen in totaal.

Voor Den Haag geldt een plafond van 1.000 elektrische fietsen, uitbreidbaar tot 1.250 in de zomer.

Let op (1): de winnaar van deze concessie heeft het recht en de plicht om een vergunning aan te vragen in de gemeente Den Haag voor het aanbieden van maximaal 1.000, en in de zomer 1.250, elektrische deelfietsen in Den Haag. De winnaar dient te voldoen aan de vergunningseisen en voorwaarden van de gemeente Den Haag. De concessiehouder dient de vergunning te verkrijgen en de vergunning te behouden.

Los van deze concessie is Den Haag voornemens om vergunningen beschikbaar te stellen voor niet-elektrische deelfietsen met een maximum van 1.000 fietsen, in de zomer uitbreidbaar tot 1.250 fietsen.

Let op (2): de gemeente Delft (en mogelijk ook een of meer andere gemeenten) hanteert ook een vergunningplicht voor het aanbieden van deelfietsen. De winnaar dient eveneens te voldoen aan de vergunningseisen en voorwaarden van de gemeente Delft (en mogelijk van andere gemeenten). Ook in Delft – en die mogelijke andere gemeenten – dient de winnaar de vergunning te verkrijgen en de vergunning te behouden.

In overige gemeenten moeten door de concessiehouder fietsen beschikbaar worden gesteld naar rato van inwoners. Per gemeente komt dit (gemiddeld) neer op de volgende minimale aantallen deelfietsen per gemeente:

Gemeente	Totaal aantal fietsen
Delft	246
Den Haag	1250
Lansingerland	138

Leidschendam-Voorburg	171
Pijnacker-Nootdorp	127
Rijswijk	134
Wassenaar	50
Zoetermeer	289
Totaal	2405

Vraag 1: Is een startvloot van circa 2.400 fietsen realistisch voor rendabele exploitatie binnen dit gebied?

Vraag 2: Hoe beoordeelt u de voorgestelde spreiding over gemeenten?

Vraag 3: Welke operationele risico's ziet u bij minder stedelijke gemeenten?

3.2 Beschikbaarheidsgaranties en herverdeling

Voor een aantal OV- en werklocaties verspreid over het gebied wil de MRDH een eis met een beschikbaarheidsgarantie opnemen. Dit impliceert een plicht tot herverdeling, als de fietsen op een locatie waarvoor de eis geldt op dreigen te raken.

Vraag 4: Hoe kijkt u naar onderstaande eisen over de beschikbaarheid?

- Tussen 7:00 en 23:00 uur gemiddeld genomen 85% van de tijd beschikbaar
- Minimaal 4 fietsen bij 76 voorgeschreven OV-hubs en P+R terreinen
- Minimaal 2 fietsen bij 60 voorgeschreven werklocaties en voorzieningen
- Overige locaties geen beschikbaarheidseis

Gemeente	Aantal hubs bij OV-locaties met beschikbaarheids-garantie	Aantal hubs bij werklocaties en voorzieningen met beschikbaarheidsgarantie
Delft	8	17
Den Haag	20	10
Lansingerland	5	5
Leidschendam-Voorburg	3	5
Pijnacker-Nootdorp	3	1
Rijswijk	13	10
Wassenaar	3	1
Zoetermeer	21	11
Totaal	76	60

3.3 Elektrisch versus niet-elektrisch

De MRDH is voornemens om de volgende eis op te nemen over elektrische en niet-elektrische deelfietsen:

	Minimaal	Maximaal
% elektrische fietsen	33%	50%
% niet-elektrische fietsen	50%	67%

Vraag 5: Hoe kijkt u naar deze eis en wat zijn uw argumenten om af te wijken van deze verdeling? Wat zijn volgens u de effecten van een hoger of lager aandeel elektrische fietsen op kosten, gebruik en betaalbaarheid?

3.4 Tarieven en betaalbaarheid

De MRDH overweegt maximum tarieven binnen de volgende bandbreedtes op te leggen:

	Scenario: Basis		Scenario: Betere betaalbaarheid	
	Niet-elektrische fiets	Elektrische fiets	Niet-elektrische fiets	Elektrische fiets
Starttarief	0,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	1,00 EUR
Minuutprijs	0,08 EUR	0,18 EUR	0,05 EUR	0,14 EUR

Vraag 6: Hoe beoordeelt u deze tarieven in relatie tot:

- Gebruik
- Exploitatiemogelijkheden
- Risico op te lage inkomsten

Vraag 7: Welke alternatieve prijsstructuren acht u kansrijk binnen dit kader?

Vraag 8: Welke rol ziet u voor abonnementen en doelgroepkortingen?

Vraag 9: Welke abonnementen acht u kansrijk?

3.5 Subsidie en risicoverdeling

Voor de basisvariant gaat de MRDH uit van een indicatieve subsidiebehoefte van circa 1,45 miljoen euro over drie jaar. In de basisvariant worden geen eisen gesteld ten aanzien van betaalbaarheid en/of verlaging van tarieven.

Er is budget voor extra subsidie waardoor de totale maximum subsidie uitkomt op 2,55 miljoen euro. Dit extra budget is bedoeld voor een scenario met betere betaalbaarheid en bijbehorende lagere tarieven.

Hierover zijn nog geen nadere besluiten genomen.

Vraag 10: Is deze orde van grootte realistisch volgens u?

Vraag 11: Welke risico's kunnen leiden tot hogere subsidiebehoefte?

Vraag 12: Welke risico's kunt en wilt u als aanbieder dragen en welke risico beperkende maatregelen kunt u dragen?

Vraag 13: Welke risico's horen volgens u bij de publieke opdrachtgever?

3.6 Valideren business case

Graag horen wij uw mening over een aantal operationele variabelen die de MRDH heeft gehanteerd.

Vraag 14: Hoe kijkt u naar de volgende variabelen?

	Aanname
Operationele kosten herverdeling deelfietsen	Jaarlijkse circa € 950.000
Investing in fietsen	Niet-elektrisch = € 750 Elektrisch = € 3000
Afschrijvingstermijn van fietsen	4 jaar
Ingroeicurve van gebruik (in percentage van totale verwachte vraag)	Jaar 1: 70% Jaar 2: 85% Jaar 3: 100%

3.7 Pilot met onderzoeks- en demonstratieprojecten

De MRDH en deelnemende gemeenten kiezen bewust voor een pilot in plaats van een reguliere concessieopdracht. Het doel is niet alleen het realiseren van een werkend deelfietssysteem, maar ook het opdoen van praktijkervaring met publieke regie op regionale exploitatie van deelfietsen.

De pilot biedt nadrukkelijk ruimte voor onderzoeks- en demonstratieprojecten. Dit betekent dat van de concessiehouder wordt verwacht dat deze, naast exploitatie, actief bijdraagt aan het testen, monitoren en verbeteren van het deelfietssysteem in de praktijk.

Binnen de pilot staan vier samenhangende onderzoeks- en demonstratieactiviteiten vraagstukken centraal:

a. Toegankelijkheid en betaalbaarheid

Het verlagen van drempels voor registratie en betalen, zodat ook doelgroepen die nu minder gebruik maken van deelfietsen toegang krijgen tot het systeem. Dit omvat

onder andere het testen van vereenvoudigde registratieprocessen en gebruiksvriendelijke betaalmethoden.

b. Koppeling met openbaar vervoer

Het versterken van de rol van deelfietsen als first- en last mile oplossing binnen de volledige ketenreis. Hierbij gaat het om beschikbaarheid bij OV knooppunten, zichtbaarheid in reisapps en samenhang in gebruikservaring. Het handig reserveren van een deelfiets hoort hierbij. Is er een mogelijkheid voor samenwerking met NS of OV9292 op dit punt? Kan er korting worden gegeven als sprake is van een ketenreis met OV.

c. Betaalbaarheid voor specifieke doelgroepen

Het testen van prijsdifferentiatie, kortingen en abonnementsvormen gericht op specifieke doelgroepen zoals frequente reizigers, werknemers of inwoners met een lager inkomen. Doel is inzicht krijgen in effectiviteit, gebruik en budgetimpact.

d. Inzet in tijdelijke situaties

Het vergroten van de rol van deelfietsen als aanvullende mobiliteitsoplossing bij werkzaamheden, evenementen of tijdelijke verstoringen. We willen onderzoeken hoe flexibel het systeem kan worden ingezet zonder dat dit leidt tot disproportionele kosten of operationele druk.

De MRDH vraagt aanbieders van deelfietsen om in hun reactie expliciet in te gaan op hun bereidheid om actief deel te nemen aan onderzoeks- en demonstratieprojecten en om aan te geven welke onderzoeksvragen zij zelf interessant vinden.

Vraag 15: Welke experimenten acht u kansrijk en realistisch binnen deze concessie?

Vraag 16: Welke randvoorwaarden zijn volgens u nodig om de experimenten én de concessie zelf uitvoerbaar te houden?

4. Aanbestedingsprocedure

De MRDH wil de aanbestedingsprocedure voor de concessie uitvoeren met toepassing van een voorafgaande selectie van maximaal vijf geschikte aanbieders van deelfietsen (de zogenaamde niet-openbare procedure).

Gegadigden dienen te voldoen aan geschiktheidseisen.

Gegadigden dienen zowel fietsen met elektrische trapondersteuning aan te kunnen bieden als fietsen zonder elektrische trapondersteuning.

Het is onderneming toegestaan om in een combinatie of met een onderaannemer deel te nemen aan de aanbesteding.

Een onderneming mag slechts éénmaal als hoofdaannemer of in een combinatie deelnemen aan de aanbesteding. Deze regel geldt niet voor onderaanneming. Het is een onderaannemer toegestaan om als onderaannemer deel te nemen aan meerdere aanmeldingen. Een dergelijke onderaannemer mag ook éénmaal als hoofdaannemer of lid van een combinatie deelnemen aan de aanbesteding. Onderaanneming is zodoende 'vrij'. Een gegadigde mag zich in zijn aanmelding beroepen op de technische en financiële draagkracht van een onderaannemer.

Indien meer dan vijf gegadigden voldoen aan de geschiktheidseisen zullen de aanmeldingen worden beoordeeld aan de hand van selectiecriteria. De vijf gegadigden die hierin de hoogste score behalen zullen worden uitgenodigd om een inschrijving te doen.

Tijdens de aanbesteding zal er gedurende de inschrijvingsfase de gelegenheid zijn voor een individueel toelichtend gesprek met de aanbestedende dienst over de uitvraag. Nota bene: dit zal geen onderhandelingsgesprek zijn.

Na het indienen van de inschrijvingen, tijdens de beoordeling, zullen de inschrijvers worden uitgenodigd om hun inschrijving toe te lichten aan leden van de beoordelingscommissie, waarbij de leden van de beoordelingscommissie in de gelegenheid zullen zijn om verduidelijkende vragen te stellen.

Vraag 17: Wat zijn uw gedachten bij de voorgenomen procedure in twee stappen, waarbij eerst geschikte gegadigden worden geselecteerd en pas in de inschrijvingsfase de aanbiedingen worden ingediend en worden beoordeeld?

Vraag 18: Wat vindt u van de spelregel in de aanbesteding dat een onderneming bij meerdere gegadigden onderaannemer mag zijn?

Vraag 19: Wat vindt u van het plan om tijdens de inschrijvingsfase van de aanbesteding een toelichtend gesprek te hebben en ook tijdens de beoordeling van de inschrijvingen een toelichtend gesprek te hebben?

Vraag 20: Begrijpt u dat de in vraag 19 genoemde gesprekken geenszins onderhandelingen zijn, maar dat deze gesprekken louter tot doel hebben om duidelijkheid te bieden over en weer over enerzijds de uitvraag en over anderzijds de inschrijving?

Vraag 21: Welke rol dient naar uw mening de 'prijs' te hebben in de beoordeling van de inschrijvingen en welke rol dient naar uw mening de 'kwaliteit' te hebben in de beoordeling van de inschrijvingen?

Vraag 22: Ter afsluiting van de vragenlijst wordt u gevraagd en krijgt u de ruimte om in algemene zin of op specifieke onderwerpen, naar eigen keuze, uw mening te geven.

5. Reactie en proces

U dient uw bijdrage aan deze marktconsultatie uiterlijk in te dienen op **maandag 9 februari 2026, uiterlijk om 12.00 uur, in de berichtenmodule** van deze marktconsultatie in TenderNed.

Let op: dit is de sluitingstermijn. Na bovenstaand tijdstip is 'berichtenmodule' van TenderNed gesloten.

Alle reacties in deze marktconsultatie worden vertrouwelijk behandeld en geanonimiseerd verwerkt.

De MRDH nodigt marktpartijen, die de vragen hebben beantwoord, uit voor een individueel toelichtend gesprek van maximaal drie kwartier. U kunt zich daarvoor aanmelden door in de Excel bij de beantwoording van **vraag 23** u aan te melden voor een consultatiegesprek. Vervolgens zal met u contact worden opgenomen.

De consultatiegesprekken zullen 'online' worden gehouden.

De MRDH heeft **dinsdag 17 februari 2026** gereserveerd voor de consultatiegesprekken.

Donderdag **19 februari 2026** is gereserveerd als '**reserve optie**'.

Resultaten van de marktconsultatie worden gebruikt om:

- op diverse punten de voorbereiding van de uitvraag te voeden;
- diverse concept eisen voor het programma van eisen te verduidelijken;
- diverse eisen, aannames en variabelen voor de businesscase te valideren; en
- om het proces van voorbereiding en uitvoering van de aanbesteding te verbeteren.

6. Verwachte vervolgstap

Na afronding van deze marktconsultatie werkt de MRDH toe naar bestuurlijke besluitvorming en publicatie van de concessie uitvraag. Het doel is om deze uitvraag begin april te publiceren. Gunning van de concessie is gepland in oktober 2026.