1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Buitenlandse Zaken
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Beheer Self Service Platform (SSP)
Beschrijving:	Sinds 2009 is het ministerie van BZ de eigenaar van het zelfserviceplatform SSP. Om continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te borgen is het wenselijk om Technisch Beheer en Support inclusief Adaptief beheer op ons platform uit te laten voeren op basis van een Managed Service contract. Op basis van een Marktconsultatie (december 2025 t/m januari 2026) heeft de AD vastgesteld, dat er één leverancier is die technisch aan de gestelde eisen uit de Marktconsultatie kan voldoen. Medewerkers van het ministerie van Buitenlandse Zaken
Identificatiecode van de procedure:	0aed538f-cf46-4bda-a489-01bfca65e043
Interne identificatiecode:	201865003.001.141
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	72261000 Softwareondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72262000 Ontwikkeling van software
Aanvullende classificatie (cpv):	72263000 Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72265000 Softwareconfiguratiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72266000 Advies over software
Aanvullende classificatie (cpv):	72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software
Aanvullende classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Den Haag

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	9 750 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Rijksoverheid

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Beheer SSP
Beschrijving:	Beheer SSP Platform voor medewerkers van het Ministerie van Buitenlandse Zaken
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	180 Maand

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	9 750 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Criterium
Beschrijving:	Zie het beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	90

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Criterium
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	10

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die het contract ondertekent:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	8 328 904 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen
Andere rechtvaardiging:	De procedure is uitgevoerd op grond van artikel 2.32, eerste lid, onder b, sub 2°, van de Aanbestedingswet 2012 (technische uniciteit). Uit objectief onderzoek, waaronder een uitgevoerde marktconsultatie, is gebleken dat slechts één ondernemer in staat is de opdracht uit te voeren. De opdracht kan om technische redenen uitsluitend aan deze ondernemer worden toevertrouwd, omdat: uit de marktconsultatie is bevestigd dat geen andere marktpartij het vereiste managed service beheer op deze manier kan leveren, aangezien andere partijen niet beschikken over de noodzakelijke technische kennis, beheerrechten (van de broncode) en continuïteitswaarborgen ten aanzien van het platform. Hierdoor ontbreekt daadwerkelijke mededinging om technische redenen en bestaat er geen redelijk alternatief of substituut. Een wijziging van leverancier zou leiden tot disproportionele technische risico's, verlies van continuïteit en mogelijke aantasting van de werking, veiligheid en beheersbaarheid van het platform. Om die reden is toepassing van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging gerechtvaardigd.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	SMTX Group B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de	

Rijksoverheid

aanbesteding:	8 328 904 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Beheer SSP
Datum waarop de winnaar is gekozen:	18/05/2026
Datum van sluiting van het contract:	19/05/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Bereik van de inschrijvingen:	
Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving :	0,01 Euro
Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving :	8 328 904 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Registratienummer:	1543030
Afdeling:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Contactpunt:	Jeroen Kuijsten
E-mail:	contact.ris@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 0707585678
Internetadres:	https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Ministerie van Buitenlandse Zaken
Registratienummer:	5910447
Postadres:	Schedeldoekshaven 101
Stad:	Den Haag
Postcode:	2511 EM
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	FSO-Tendering@minbuza.nl
Telefoon:	+31 703486486
Internetadres:	https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-buitenlandse-zaken

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	SMTX Group B.V.
Omvang van de ondernemer:	Klein
Registratienummer:	62113887
Postadres:	Heyedaal 10
Stad:	Maastricht
Postcode:	6228GW
Onderverdeling land	

Rijksoverheid

(NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	595c29e2-2cff-41ac-ad70-f846e56bb1fb - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	21/05/2026 14:12 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid