

Programma van Eisen:

Opleidingen

-

Reinigingsbedrijf Midden Nederland

IBMN-2026-RMN-CM-002 / RMN-2026-15



Inhoudsopgave

1. Inleiding en scope van de opdracht	3
2. Doelstelling en uitgangspunten van de aanbesteding	3
3. Algemene eisen	4
4. Technisch inhoudelijke Eisen	5

1. Inleiding en scope van de opdracht

De opdrachtnemer verzorgt branchegerichte opleidingen voor uitvoerende functies bij opdrachtgever. RMN houdt de regie op inhoud en prioritering van opleidingen; opdrachtnemer heeft hierin een adviserende rol.

De volgende opleidingen maken (minimaal) onderdeel uit van de scope van deze opdracht:

- VCA Basis
- VCA VOL
- BHV
- Beheerder Milieustraat
- KCA deponhouder
- Asbest accepteren
- Shovel
- Heftruck
- Medewerker Milieustraat
- KCA medewerker
- Herkennen en omgaan met asbest
- Veilig werken met autolaadkraan
- Veilig werken langs de weg
- Agressie en weerbaarheid
- Veilig werken met de motorkettingzaag
- Veilig werken met een bosmaaier
- Specifieke Deskundigheid Winterdienst

Code 95 is een verplichte aanduiding op het rijbewijs voor beroepschauffeurs, waarmee vakbekwaamheid wordt aangetoond. Het wordt behaald via een basiskwalificatie en blijft 5 jaar geldig. Om de code te verlengen moet de betreffende chauffeur elke 5 jaar 35 uur aan nascholing volgen: theorie en praktijk. Bij het volgen van de diverse cursussen is het van belang dat de uren kunnen tellen voor Code 95. Wij verwachten dan ook van de opdrachtnemer dat daarin kan worden voorzien.

2. Doelstelling en uitgangspunten van de aanbesteding

De aanbesteding heeft als doel het contracteren van één opleidingspartner die een branche gericht opleidingspakket aanbiedt voor de uitvoerende functies op het gebied van afvalinzameling, recyclingstation (milieustraat) & transport en beheer openbare ruimte, welke bijdraagt aan:

- Het structureel borgen van vakbekwaamheid, veiligheid en inzetbaarheid
- Het ondersteunen van een planmatige en gespreide opleidingsinzet
- Het leveren van praktijkgerichte en direct toepasbare opleidingen
- Het faciliteren van flexibele en schaalbare opleidingscapaciteit
- Het realiseren van een duurzame samenwerkingsrelatie gericht op continue verbetering

Met bovenstaande wordt onder meer geborgd dat medewerkers gezond en veilig kunnen werken en dat voldaan wordt aan de ARBO wet- en regelgeving: aantoonbaar specifiek deskundig zijn.

De opleidingen moeten:

- Aansluiten op de dagelijkse praktijk van afvalinzameling, recyclingstation (milieustraat), transport en beheer openbare ruimte en afgestemd op
- de specifieke functies
- Gericht zijn op vaardigheden, gedrag en toepasbaarheid waardoor inzetbaarheid en persoonlijke ontwikkeling wordt geborgd
- Waar mogelijk plaatsvinden in of nabij de werkomgeving en aansluiten bij het in gebruik zijnde materieel en middelen

RMN beoogt geen opleidingen gericht op kennisoverdracht, maar leerinterventies die aantoonbaar leiden tot vakbekwaam handelen in de praktijk. De verplichte nascholingen moeten in de opleidingen geïntegreerd zijn.

3. Algemene eisen

Eis 1 – Wettelijke erkenning en certificering

- Inschrijver is bevoegd tot het verzorgen van relevante opleidingen, waaronder Code 95
- Inschrijver voldoet aan geldende wet- en regelgeving

Eis 2 – Leveringscapaciteit en flexibiliteit

- Inschrijver verzorgt de opleidingen binnen de vastgestelde perioden:
 - Jan – april
 - Sept – dec
- Inschrijver accepteert kleine groepsgroottes (minimaal 4 deelnemers)

Eis 3 – Praktijkgericht opleiden

- Inschrijver garandeert dat opleidingen:
 - Praktijkgericht zijn ingericht inclusief mogelijke praktijkoefeningen
 - Niet uitsluitend bestaan uit theorie
 - Vaardigheidstoetsen omvatten t.b.v. specifieke deskundigheid op specialistische voertuigen en levert een omschrijving daarvan per materieeltype

Eis 4 – Digitale registratie

- Inschrijver biedt een digitale oplossing voor:
 - Registratie van opleidingen en certificaten
 - Inzicht in geldigheidsduur waaronder individuele certificaten en geldigheid code 95 inclusief puntenregistratie en signalering daarvan
 - Toegang voor medewerker en organisatie

Eis 5 – Nederlandstalige uitvoering

- Alle opleidingen worden verzorgd in het Nederlands

4. Technisch inhoudelijke Eisen

Eis 1 – Praktijkgericht leren

De opdrachtnemer vindt het erg belangrijk dat er naast theorie veel aandacht wordt besteed aan praktijk. De opdrachtnemer:

- Richt opleidingen primair in op praktische vaardigheden en gedrag
- Past minimaal 3 van de volgende werkvormen toe:
 - Leren op de werkplek
 - Praktijksimulaties
 - Werken met eigen materieel
 - Casuïstiek uit de praktijk
 - Coaching on-the-job
- Borgt aantoonbare koppeling tussen theorie en praktijk

Eis 2 – Praktijktoetsing en leerresultaat

- Opleidingen bevatten een vorm van praktijktoetsing of vaardigheidsbeoordeling
- Resultaten worden inzichtelijk gemaakt per deelnemer
- Feedback is concreet en toepasbaar

Eis 3 – Aansluiting op doelgroep

- Opleidingen sluiten aan op:
 - Uitvoerende functies (praktisch opgeleide doelgroep)
 - Werkomstandigheden (buiten, fysiek werk, tijdsdruk)
- Didactiek is eenvoudig, visueel en praktijkgericht

Eis 4 – Flexibiliteit en planning

- Inschrijver:
 - Dient opleidingen te plannen binnen de opgegeven kaders
 - Dient wijzigingen te verwerken (bijv. uitval, verschuivingen)
 - Denkt mee in optimale planning

Eis 5 – Maatwerk

- Inschrijver biedt maatwerk bij:
 - Individuele ontwikkelbehoefte
 - Teamvraagstukken
 - Veiligheids- of gedragsissues

Eis 6 – Digitale registratie en signalering

De oplossing van inschrijver:

- Registreert:
 - Certificaten binnen 10 werkdagen
 - Geldigheidsduur
- Signaleert:
 - Aflopende certificaten
 - Herhalingsverplichtingen

- Biedt:
 - Toegang voor medewerker, leidinggevende en P&O
- Ondersteunt:
 - Export of koppeling (bijv. richting AFAS)

Eis 7 – Rapportage en monitoring

- Inschrijver levert periodiek (maandelijks binnen de vastgestelde perioden):
 - Overzicht gevolgde opleidingen
 - Voortgang code 95

Eis 8 – Kwaliteit instructeurs

- Instructeurs beschikken over:
 - Aantoonbare vakinhoudelijke kennis
 - Praktijkervaring
 - Didactische vaardigheden
 - Affiniteit met de afvalbranche en medewerkers

Eis 9 – Evaluatie

- Inschrijver levert periodiek (jaarlijks):
 - Een evaluatie en voortgangsplan

Eis 10 – Opleidingsplan

- Inschrijver stelt in samenwerking met opdrachtnemer:
 - Een meerjarig opleidingsplan op