



Inleiding

Dit is het schriftelijke verslag van de marktconsultatie onder aanbieders van trainingen BOA en AOA. Deze consultatie heeft het IUC (inkoopuitvoeringscentrum) uitgevoerd.

De Douane en de Belastingdienst hebben behoefte aan trainingen die opleiden tot een bevoegdheid 'bijzonder opsporingsambtenaar' (BOA) en trainingen die opleiden tot een bevoegdheid 'algemeen opsporingsambtenaar' (AOA). Deze trainingen koopt het IUC in. Dat doet zij door hiervoor aanbestedingen te houden. Ter voorbereiding op een nieuwe aanbesteding heeft het IUC een marktconsultatie uitgevoerd.

Door deze marktconsultatie krijgt het IUC antwoord op de volgende vragen:

1. uit welke en hoeveel marktpartijen bestaat de trainingsmarkt voor BOA- en AOA-trainingen en examinering?
2. hoe borgen marktpartijen hun kwaliteit?
3. hoe gaan marktpartijen om met de implementatie van het nieuwe Wetboek van Strafvordering?
4. wat zijn marktconforme prijzen?
5. wat zijn belangrijke ontwikkelingen in de markt?

Leeswijzer

Hieronder geven wij u antwoord op deze vragen. Onder 'resultaten' geven we eerst een algemene beschrijving van de markt. Daarna beschrijven we de in de markt gangbare prijzen en de factoren waarop partijen verwachten zich te onderscheiden. Tot slot gaan wij in op het onderwerp kwaliteit. We sluiten dit verslag af met een korte toelichting op de procedure van een marktconsultatie.

Resultaten

1. Markt

Aan de marktconsultatie hebben de volgende acht marktpartijen meegewerkt:

Capabel	Biedt examinering, aanpalende opleidingen
IPOL	Biedt opleiding BOA
Lokaal 58	Biedt opleidingen BOA, AOA en aanpalende opleidingen
Nivoo	Biedt BOA-opleiding en aanpalende opleidingen
OPB	Biedt BOA-opleiding
Optimum assessment	Biedt examinering
Radar Vertige	Biedt opleidingen BOA, AOA, aanpalende opleidingen en examinering
SPV	Biedt opleidingen BOA, AOA en examinering

Marktpartijen bieden de volgende BOA-opleidingen aan:

- Basisopleiding BOA en permanente her- en bijscholing (PHB) in de domeinen I t/m VI.
- Modules, waaronder drank- en horecawetgeving, alcoholwet, wegenverkeerswetgeving, opiumwetgeving, Wet wapens en munitie, APV, bestuursrechtelijke handhaving, omgaan met agressie, RTGB-training, biketraining, bodycamgebruik.
- Opleidingen zijn beschikbaar in de volgende vormen: klassikaal, digitaal en blended.

De invoering van het nieuwe Wetboek van Strafvordering wordt meegenomen in toekomstige lesmateriaal.

Wat betreft AOA worden de volgende modules aangeboden: formeel en materieel strafrecht, verhoorvaardigheden en proces-verbaal schrijven. Er is mogelijkheid tot interne toetsing en examens. Een enkele marktpartij verkent nog de mogelijkheden om ook een training AOA aan te bieden.

Sommige marktpartijen bieden ook aanpalende opleidingen. Opleidingen die het werkvlak raken maar niet verplicht zijn voor het behalen van een bevoegdheid BOA of AOA. Bijvoorbeeld over de Algemene verordening gegevensbescherming of de Wet politiegegevens.

De verantwoordelijkheid voor examens voor BOA- ligt bij ExTH (Stichting Exameninstelling Toezicht en Handhaving). Zij hebben tot taak om regie te voeren op de inhoud en de uitvoering van de bekwaamheidseisen van de buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA) voor: de basisbekwaamheid BOA, de domeinen: publieke veiligheid (domein I), milieu, welzijn en infrastructuur (II), onderwijs (III), openbaar vervoer (IV) en de Alcoholwet. Theorie examens kunnen worden afgenomen op andere toetslocaties en met andere toetssystemen dan ExTH. Op dat gebied zijn enkele marktpartijen actief zoals Optimum Assessment, Lamark en Eureka.

2. Prijs

In de marktconsultatie is genoemd dat het tarief voor een docent ligt tussen €1.200 en €1.500 per dag. Voor leermaterialen BOA wordt €160 per cursist gevraagd. De toegang tot de elektronische leeromgeving kost €30 per cursist. Als er voor de opleiding een externe locatie moet worden gehuurd dan kost dat, zonder lunch, €600 tot €800 euro. Als er gebruik kan worden gemaakt van een eigen locatie dan zijn de kosten zonder lunch: €250 tot €400 euro per dag.

Eén marktpartij heeft geantwoord dat hij voor een groepsopleiding 'BOA' van zeven dagen theorietraining en drie dagen praktijktraining ongeveer €19.000, exclusief btw vraagt. Dat is nog exclusief de bijkomende ExTH-examenkosten om de bevoegdheid te halen.

De prijs is vooral opgebouwd uit (kostendrijvers):

- tarieven voor docent (trainer) en voor trainingsacteur
- leermaterialen
- voorbereidingskosten (ontwikkeltijd, voorbereiding)
- locatiekosten
- Overheadkosten en winst
- ICT en licentiekosten.

De grootste kostendrijvers voor het afnemen van examens zijn de kosten voor: toetslocatie, toezichthouders, beheer en onderhoud softwarepakket en cybersecurity.

3. Onderscheidende kenmerken

Marktpartijen verwachten zich te onderscheiden op de volgende kenmerken:

- Didactische aanpak & lesmethoden, zoals moderne en creatieve lesmethoden, waaronder blended learning, het gebruik van interactieve werkvormen en de inzet van ervaren vakdocenten, persoonlijke aandacht en coaching voor cursisten en door zelfstandig ontwikkelde lesmaterialen, e-learning, gaming en AI-modules.
- Organisatie & communicatie, zoals een platte organisatiestructuur met korte communicatielijnen, kernwaarden die worden nagestreefd (bijvoorbeeld wendbaarheid, vakmanschap, betrokkenheid), een actieve rol als sparringpartner voor opdrachtgevers.
- Maatwerkopleidingen en snelle inzetbaarheid van opleidingen met een hoog slagingspercentage (flexibiliteit)
- Toetsing & logistiek, zoals een digitaal toetssysteem en landelijke toetslocaties binnen één bedrijf, samenwerking met een examenadviesburo voor grootschalige opdrachten, volgsysteem voor PHB- en herscholingsverplichtingen.
- Ontzorging en klantgerichtheid van planning tot catering en examenorganisatie en leeromgeving met realtime inzicht in voortgang van cursisten.

4. Kwaliteitsindicatoren

Kwaliteit kan blijken uit ISO certificering. Bijvoorbeeld ISO9001, 27001, 27017 en 27018.

Kwaliteit van het onderwijs wordt gemeten aan de hand van evaluaties. Na elke opleiding ontvangen de deelnemers een link naar een online evaluatieformulier via de elektronische leeromgeving (elo). Evaluaties worden vaak afgenomen bij de start (nulmeting), voor de eerste examinering en na afloop van het examen. Vragen gaan onder andere over het lesmateriaal, de docent, de leslocatie, de elo. De resultaten van evaluaties worden gedeeld met belanghebbenden en leiden zo mogelijk tot concrete verbeteracties.

Kwaliteit wordt onder andere geborgd doordat marktpartijen gespecialiseerde docenten inzetten. Bijvoorbeeld, docenten die ervaring hebben in de opsporingspraktijk of docenten die juridisch goed onderlegd zijn. De kennis van docenten wordt op peil gehouden door: scholing, praktijkcontacten, gezamenlijke bijeenkomsten, kennisuitwisseling binnen de docentenpool, actuele lesstof en methoden, sessies met het werkveld.

Andere kwaliteitsindicatoren die de marktpartijen zoal hebben genoemd zijn:

- bereikbaarheid: docenten zijn bereikbaar via e-mail en/of de elo en reageren binnen één werkdag
- contactdagen, extra webinars en/of bijscholingsmomenten worden aangeboden
- beschikbaarheid van een backofficemedewerker voor organisatorische ondersteuning en hulpvragen.
- Aanwezigheid en voortgang van studenten wordt digitaal bijgehouden via een systeem of portal waarop ook cursisten kunnen inloggen
- Contractmanagement: structureel (operationeel) overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, service level agreement (SLA), Incidenten worden vastgelegd en gedeeld met de opdrachtgever.

5. Ontwikkelingen in de markt

Marktpartijen signaleren zoal de volgende ontwikkelingen:

- Arbeidsmarktkrapte. Er is een tekort aan goed gekwalificeerde docenten en trainers. Dat leidt tot hogere kosten en druk op opleidingskwaliteit.
- De toetsmarkt is in transitie en beweegt zich richting het bieden van een integrale, beveiligde examenoplossingen.
- (Digitale) toegankelijkheid. De toegang tot trainingen en examens voor mensen met een beperking, in het bijzonder audiovisuele beperkingen, wordt steeds meer geëist.
- Informatieveiligheid. Onder andere door koppelingen en integratie van systemen moet de informatieveiligheid gegarandeerd kunnen worden. Het bezit van een ISO270001- certificering wordt belangrijker.
- Toekomstige herstructurering van het BOA-bestel. Dit wordt verwacht in 2028. De gevolgen voor opleiding en examinering zijn nog onduidelijk.
- Technische innovaties. Van artificial intelligence (ai) wordt een impact verwacht op het onderwijs. Hoe en wat ervan is nog onduidelijk. Ook andere technische en onderwijskundige innovaties ontwikkelen door. Denk aan (digitale) gaming als lesmiddel.

Marktconsultatie

Een marktconsultatie houdt in dat de aanbestedende dienst verschillende belangstellende (markt)partijen vragen stelt over een voorgenomen aanbesteding (opdracht). In dit geval is dat het IUC Belastingdienst. Met de kennis die hiermee wordt opgedaan kan opdracht van de aanbesteding beter worden ingericht op wat er in de markt gangbaar is. Deze marktconsultatie dient ook dat doel.

Door kennis op te halen over wie de partijen in deze markt zijn, wat bieden zij zoal aanbieden en met welke kwaliteiten en prijzen kunnen wij onze vraag aan de markt zo scherp mogelijk stellen. Bijkomend voordeel is dat marktpartijen al in

een vroegtijdig stadium geattendeerd worden op de aankomende aanbesteding en met hun deelname aan de marktconsultatie bijdragen aan het succes van de aanbesteding.

Deze marktconsultatie is afgenomen in juli en augustus van 2025. De vorm van de marktconsultatie is schriftelijk. De oproep om deel te nemen en de marktconsultatie is in juli 2025 op TenderNed gepubliceerd. Marktpartijen konden reageren tot september 2025.

De verkregen antwoorden zijn duidelijk voor het IUC en voor de inhoudelijk deskundigen van de Douane en de Belastingdienst. Er zijn daarom geen aanvullende mondelinge interviews afgenomen.

Aanbesteding

De lopende overeenkomst voor het geven van trainingen boa en aoa en de examinering eindigt op 31 december 2026. Er moet daarom per 1 januari 2027 een nieuwe overeenkomst in werking treden. Door middel van een Europese aanbesteding wordt hiervoor één of meer marktpartijen geselecteerd. De aanbesteding wordt gehouden in 2026.