

Beoordelingsformulier Training Gespreks- en benaderingstechnieken Douane

Cursist: Leerteam: Cursusdatum:

Cursist heeft beide dagen gevolgd Cursist heeft beide dagen **niet** gevolgd

Reden:

1. Communiceert beleefd en professioneel		
<input type="checkbox"/> Spreekt de persoon op fatsoenlijke wijze aan		
<input type="checkbox"/> Komt tijdens de controle krachtig en zelfverzekerd over		
<input type="checkbox"/> Gaat respectvol om met de persoon		
<input type="checkbox"/> Spreekt duidelijk, verstaanbaar en in voor de persoon begrijpelijke taal		
<input type="checkbox"/> Gebruikt intonatie en lichaamshouding ter ondersteuning van inhoudelijke boodschap		
voldoende	ontwikkelen	n.v.t.
2. Deelt reden van aanspreken c.q. overtreding op duidelijke wijze mee		
<input type="checkbox"/> Legt duidelijk en in begrijpelijke bewoordingen aan de persoon uit waarom hij hem aanspreekt		
<input type="checkbox"/> Deelt in begrijpelijke bewoordingen aan de verdachte mede voor welk strafbaar feit hij als verdachte is aangemerkt		
<input type="checkbox"/> Zegt helder en duidelijk proces-verbaal aan		
<input type="checkbox"/> Weet zijn optreden naar de persoon te onderbouwen en te verantwoorden		
voldoende	ontwikkelen	n.v.t.
3. Geeft de persoon ruimte om te reageren		
<input type="checkbox"/> Geeft door houding en gedrag blijk van interesse voor wat de persoon vertelt		
<input type="checkbox"/> Laat de persoon uitspreken		
<input type="checkbox"/> Stelt open vragen ter verduidelijking		
<input type="checkbox"/> Weet de woorden van de persoon correct samen te vatten		
voldoende	ontwikkelen	n.v.t.
4. Kan omgaan met de emoties van de persoon		
<input type="checkbox"/> Laat de persoon in zijn waarde		
<input type="checkbox"/> Verwoordt de gevoelens van de persoon		
<input type="checkbox"/> Toont begrip voor afwijkende visies, standpunten en ideeën van de persoon		
<input type="checkbox"/> Blijft zelf kalm en reageert rustig, ook als persoon emotioneel reageert		
voldoende	ontwikkelen	n.v.t.
5. Is standvastig in zijn optreden		
<input type="checkbox"/> Komt met logische en relevante argumenten om zijn standpunt te onderbouwen		
<input type="checkbox"/> Herhaalt indien nodig eigen standpunt		
<input type="checkbox"/> Past zich niet aan aan de doelen of wensen van de persoon maar houdt vast aan eigen doelstelling		
<input type="checkbox"/> Kan een wijziging van aanpak met logische argumenten onderbouwen		
voldoende	ontwikkelen	n.v.t.
6. Kan grenzen stellen aan grensoverschrijdend gedrag van de persoon		
<input type="checkbox"/> Kan via ik-boodschap grenzen stellen aan niet gewenst gedrag van de persoon		
<input type="checkbox"/> Kan hierbij in voorkomend geval opschalen		
voldoende	ontwikkelen	n.v.t.
7. Weet leiding te houden gedurende het gehele gesprek		
<input type="checkbox"/> Bepaalt het verloop van het gesprek: stuurt, stimuleert en structureert het gesprek		
<input type="checkbox"/> Weet assertief de discussie met de persoon af te sluiten en de procedure door te zetten		
voldoende	ontwikkelen	n.v.t.
8. Stelt op correcte wijze de identiteit van de verdachte vast (staande houden)		
<input type="checkbox"/> Vraagt de identiteitsgegevens van de verdachte		
<input type="checkbox"/> Verifieert de identiteitsgegevens aan de hand van een geldig identiteitsbewijs		
voldoende	ontwikkelen	n.v.t.
9. Sluit op correcte wijze het gesprek af		
<input type="checkbox"/> Rondt het gesprek af		
<input type="checkbox"/> Geeft heldere uitleg over de vervolprocedure		
voldoende	ontwikkelen	n.v.t.

Eindoordeel

Voldoende

Trainer:

Bespreken

Paraaf:

Eventuele opmerkingen noteert u op de achterzijde van dit formulier.