



gemeente
Haarlemmermeer

Aanbesteding Warme en koude dranken automaten

2^e Nota van inlichtingen

Document:	2.Nota van Inlichtingen
Aanbesteding:	Warme en koude dranken automaten
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Openbaar
Kenmerk:	2026-536
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	6
Datum:	29-6-2026

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.

De Nota bestaat uit 1 deel:

- Mededeling aanbestedende dienst (Opdrachtgever)
- Deel 1: Vragen en antwoorden

Mededelingen opdrachtgever:

Geen

Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
93	Vraag + antwoord NVI 29	Wij constateren dat het antwoord op vraag 29 verwijst naar het antwoord op vraag 25. Daarmee blijft voor ons onduidelijk hoe opdrachtgever heeft vastgesteld dat het plafondbedrag van € 120.000 per jaar toereikend is voor de gevraagde dienstverlening, nieuwe apparatuur, operating, serviceverplichtingen en duurzaamheidsambities. Kan opdrachtgever nader toelichten welke uitgangspunten zijn gehanteerd bij het bepalen van dit plafondbedrag? Daarbij zijn wij in het bijzonder benieuwd of rekening is gehouden met de aanzienlijke prijsontwikkelingen die zich sinds de start van de huidige overeenkomst hebben voorgedaan op het gebied van hardware (automaten en randapparatuur) en technische dienstverlening, onder andere als gevolg van gestegen loonkosten en de toenemende schaarste aan technisch personeel.	Uitgangpunt waren de totale kosten over 2025 met een opslag. Aanbestedende dienst is bereid om plafondbedrag naar € 135.000 -, te verhogen.
94	Vraag + antwoord NVI 26	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 26 begrijpen wij dat sprake zal zijn van een tijdelijke overbruggings situatie richting het nieuwe gemeentehuis. In tabblad 5 van het tarievenblad wordt gevraagd een tarief op te geven voor "extra tijdelijke automaten inclusief operating". Kan opdrachtgever bevestigen dat hier een maandtarief per automaat dient te worden opgegeven, aangezien de duur van de overbruggingsperiode vooraf niet is vastgesteld?	Dit is akkoord en het tarievenblad is hierop aangepast.
95	Plafondbedrag - Nvl 25	Aangezien verplaatsings- en verhuiskosten incidentele en projectafhankelijke kosten betreffen die niet direct verband houden met de reguliere dienstverlening, verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat deze kosten wel afzonderlijk zichtbaar dienen te worden gemaakt in de inschrijving, maar niet meetellen binnen het plafondbedrag en derhalve geen onderdeel vormen van de prijsbeoordeling.	Dit is akkoord. De verplaatsing- en verhuiskosten zullen niet meegenomen worden voor het plafondbedrag. Het tarievenblad is hierop aangepast.

96	Rapportage CO2 - Nvl 50	<p>In het antwoord op eis E77 geeft Opdrachtgever aan dat de daadwerkelijke aantallen in kg per afvalstroom, kWh energieverbruik en liters waterverbruik dienen te worden aangeleverd.</p> <p>Inschrijver merkt op dat het daadwerkelijke energie- en waterverbruik van de locaties doorgaans niet door de opdrachtnemer wordt gemeten en dat deze gegevens veelal uitsluitend bij de opdrachtgever of gebouweigenaar beschikbaar zijn. De opdrachtnemer kan dergelijke verbruiken hoogstens berekenen of ramen op basis van aannames en kengetallen.</p> <p>Kan Opdrachtgever aangeven:</p> <p>Of daadwerkelijk gemeten verbruiksgegevens worden verlangd; Of berekende/toegerekende verbruiksgegevens op basis van een transparante methodiek volstaan; Of Opdrachtgever de benodigde verbruiksgegevens beschikbaar stelt indien rapportage op basis van daadwerkelijke verbruiken wordt vereist.</p>	<p>In eis 77 komt voor het aan te leveren duurzaamheidsplan het eerste bulletpoint "De CO₂-uitstoot gerelateerd aan de uitvoering van de opdracht, waaronder transport en energieverbruik van apparatuur" , te vervallen.</p>
97	Instelbaarheid melk - Nvl 35	<p>U geeft aan dat het een wens is om zowel suiker als melk te kunnen reguleren per drankvariatie. Deze eis sluit in de praktijk een deel van het gangbare (compacte) automatenaanbod uit, terwijl deze oplossingen juist passend en kostenefficiënt zijn voor locaties met een lager gebruik, wat bij jullie ook het geval is. Kunt u bevestigen dat, afhankelijk van het type automaat en de locatiebehoefte, mag worden volstaan met automaten waarbij melk en/of suiker niet afzonderlijk instelbaar zijn per consumptie, mits het gevraagde drankenassortiment wordt geborgd?</p>	<p>Dat kunnen wij bevestigen echter per locatie moeten er uniforme apparatuur worden geïnstalleerd. Er moet wel minimaal melk gedoseerd kunnen worden als er sprake is van een compactere automaat.</p>

98	Nvl 8	Graag willen wij nogmaals benadrukken dat het niet gebruikelijk is dat Leverancier afvalstromen die vrijkomen bij dagelijks onderhoud (met name ingrediënt-verpakkingen en koffiedroes) volledig mee terugneemt. Dit brengt een extra vervoerstroom met zich mee en additionele kosten, wat niet bevorderlijk is voor een duurzaam beleid en het doen van een aanbieding binnen het gegeven budget. Wij hebben als Leverancier geen eigen inzamellocatie en onze Operators hebben geen reguliere toegang tot vuilnislocaties. Kunt u aangeven of het mogelijk is dat er onderscheid wordt gemaakt voor afvalstromen die vrijkomen bij de machine-implementatie/ machine-onderhoud en het retour nemen van ingrediënt-verpakkingen?	Eis 79 wordt aangepast. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer om het restafval tot een minimum te beperken. Ingrediënten verpakkingen die vrijkomen bij dagelijks onderhoud kunnen via de afvalstromen van opdrachtgever gescheiden worden. Afvalstromen die vrijkomen bij transportleveringen, machine- implementatie en machine-onderhoud worden door Opdrachtnemer volledig mee teruggenomen.
99	Luxe machine koud water - Nvl 36	Een luxe machine in combinatie met vloeibare houdbare melk en een koud water unit is niet mogelijk. Kunt u aangeven dat de eis voor koud water voor de luxe machine vervalt, indien deze bedoeld wordt met vloeibare houdbare melk?	Ja, dit kunnen wij bevestigen. De eis voor geïntegreerde koud water optie komt te vervallen als het een machine met vloeibare houdbare melk betreft. Eis 16 is hierop aangepast.
100	Luxe machine - Nvl 36	Jullie refereren voor de luxe optionele machine aan een machine met houdbare melk. Kunt u specificeren of u hiermee melk in poedervorm of houdbare vloeibare melk bedoelt?	Hiermee bedoelen wij houdbare melk in vloeibare vorm.
101	Indexatie - Nvl 37	U geeft aan dat de indexatie periode september-september blijft. In de conceptovereenkomst staat vermeld dat de indexatie voor 1 oktober moet worden aangeleverd. Deze timing is niet haalbaar. Wanneer de cijfers voor 1 oktober moeten worden gedeeld, wordt de berekening in september opgemaakt. Op dat moment zijn vanuit het CBS de cijfers vanuit augustus-augustus het meest recent beschikbaar. Kunt u aangeven of het akkoord is om de cijfers voor 1 november te delen of de indexatieperiode aan te passen naar augustus-augustus?	Dit staat niet expliciet in de conceptovereenkomst. Opdrachtgever gaat akkoord met aanleveren van cijfers voor 1 november.

102	Indexatie - Nvl 12	geeft aan dat jullie wel een aanpassing doen dat de CPI-consumentenprijzen CPI 2025=100, 012200 Koffie en koffiesurrogaten wordt gehanteerd, maar dat het niet akkoord is om de indexering voor ingrediënten verder op te splitsen. Kunt u aangeven welke index er voor thee, cacao en overige ingrediënten moet worden gehanteerd? Zo worden deze productgroepen ook conform hun eigen marktbevingen geïndexeerd.	Opdrachtgever gaat akkoord met verdere uitsplitsing van de indexering voor ingrediënten. Opdrachtnemer mag indexatie per productgroep toepassen: - Index 012200 Koffie en koffiesurrogaten - Index 012300 Thee mate en kruidenthe - Index 012400 Cacaodranken - Hoofdindex 000000 Alle bestedingen - alle overige ingrediënten Eis 63 en de conceptovereenkomst is aangepast
103	Nvl vraag 12	Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever nogmaals naar de ingrediënten indexatie te kijken. CBS -index 012100 is beëindigd per december 2025 en heringedeeld onder de hoofdindex 000000 " Alle bestedingen" met 3 nieuwe afgeleide indexen, juist met het doel om onterechte veels te hoge indexatie- verhogingen te voorkomen op producten die dat helemaal niet nodig hebben. De afgeleide indexen luiden: - Index 012200 Koffie en koffiesurrogaten - Index 012300 Thee mate en kruidenthe - Index 012400 Cacaodranken - Hoofdindex 000000 Alle bestedingen - alle overige ingrediënten Wij adviseren de gemeente ten zeerste, het conform bovenstaande over te nemen.	Zie antwoord op vraag 102
104	NVI 1 - vraag 8	Wij verzoeken u alsnog toe te staan dat opdrachtnemer gebruik kan maken van de inzamelmiddelen van de gemeente. Indien opdrachtnemer dit op andere wijze dient af te voeren, is dit a. kostenverhogend voor de gevraagde service, en b. niet duurzaam (dient extra ophaalservice dan wel operatorroute opgezet te worden. Vanwege aangegeven factoren is dit zoals in Nvl 1 ook aangegeven, niet gebruikelijk in onze branche. Wilt de gemeente dit alsnog toestaan?	Zie antwoord op vraag 98

Bijlagen:

Aangepaste bijlage Conceptovereenkomst warme en koude dranken automaten na Nvl 2

Aangepaste bijlage Annex 1 programma van eisen versie 3.0 na Nvl 2

Aangepaste bijlage G Tarievenblad warm en koude dranken automaten na Nvl 2

Aangepaste bijlage E Gunningscriterium na Nvl 2

Aangepaste Leidraad warme en koude dranken automaten na Nvl 2