



gemeente
Haarlemmermeer

Aanbesteding Warme en koude dranken automaten

1^e Nota van inlichtingen

Document:	1.Nota van Inlichtingen
Aanbesteding:	Warme en koude dranken automaten
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Openbaar
Kenmerk:	2026-536
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	30
Datum:	15-6-2026

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.

De Nota bestaat uit 1 deel:

- Mededeling aanbestedende dienst (Opdrachtgever)
- Deel 1: Vragen en antwoorden

Mededelingen opdrachtgever:

Geen

Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE E.2	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat de dienstverlening beschikbaar dient te zijn tussen 07.00 en 19.00 uur. Wij merken op dat zowel de operationele dienstverlening als de technische service in de praktijk doorgaans plaatsvinden binnen reguliere kantooruren. Kan opdrachtgever bevestigen dat voor zowel de operationele dienstverlening als de technische service uitvoering tussen 07.00 en 17.00 uur volstaat?	Ja dit bevestigen wij, mits de beschikbaarheid van de automaten volgens eis E29 wel gewaarborgd blijft. Daarnaast wordt ook met meten van de beschikbaarheid volgens eis E34 gehandhaafd.
2	Prijzenblad indexering	Indien het prijsblad wordt aangepast en een onderscheid wordt gemaakt tussen machinekosten (lease-/huurcomponent) en technische servicekosten, vernemen wij graag of de tarieven die wij in onze inschrijving opnemen voor de eventuele verlengingsjaren (optiejaren) eveneens onder de overeengekomen indexeringsregeling vallen. Wij gaan er daarbij vanuit dat deze tarieven gedurende de initiële contractperiode kunnen worden geïndexeerd, zodat bij aanvang van een verlengingsperiode de dan geldende, geïndexeerde tarieven van toepassing zijn en niet de tarieven zoals deze oorspronkelijk bij inschrijving zijn aangeboden.	Ja dit bevestigen wij. Het Tarievenblad wordt aangepast en tarieven kunnen gedurende de initiële contractperiode worden geïndexeerd.

3	Bijlage A - artikel 3	Wij kunnen niet akkoord gaan met de opgenomen mogelijkheid voor opdrachtgever om de overeenkomst tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden. Wij verzoeken u deze bepaling te laten vervallen, zodat de overeenkomst gedurende de overeengekomen looptijd van 60 maanden niet tussentijds opzegbaar is.	Niet akkoord. Opdrachtgever zal zwaarwegende redenen hebben om tot een dergelijke opzegging over te gaan en hierover eerst in gesprek gaan met Opdrachtnemer.
4	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat u geen suiker direct uit de automaat wenst	Wij wensen zowel suiker direct uit de automaat, evenals suikersticks die los verkrijgbaar zijn. Zie ook eis E18.
5	Prijzenblad	Volgens het prijzenblad zijn er meer watertikken dan koffietikken, kunt u bevestigen dat dit het geval is?	Ja dit bevestigen wij.
6	Prijzenblad	Horen de opgegeven thee zakjes hier nog bij of zijn deze dubbel meegerekend in tikken én in de losse ingrediënten afnames?	Nee, ze zijn niet dubbel meegerekend. De theezakjes worden los afgeprijsd.
7	Prijzenblad	Kunt u een overzicht delen van het aantal afgenomen kilo's / liters van koffie, melk en cacao, datgeen waarop het prijzenblad is gebaseerd ?Op basis van het prijzenblad valt op dat het gemiddelde verbruik per machine relatief laag ligt.	Wij beschikken niet over informatie over verbruik in kilo's van koffie, melk en cacao. Het prijzenblad is gebaseerd op het aantal consumpties (tikken) over het jaar 2025.
8	PvE E.79	Hier wordt aangegeven dat alle verpakkingsmaterialen door leverancier retour dienen te worden genomen en geen gebruik mag worden gemaakt van inzamelmiddelen van de gemeente. Kunt u aangeven of op locatie een alternatieve oplossing mogelijk is voor de inzameling van verpakkingsmaterialen? In de praktijk kan een separate retourstroom voor verpakkingsmaterialen leiden tot aanvullende logistieke bewegingen en extra kosten, terwijl dit mogelijk niet aansluit bij de gezamenlijke duurzaamheidsdoelstellingen. Wij verzoeken u dat wij gebruik mogen maken van de verschillende afvalstromen binnen de gemeente. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, dit is onderdeel van ons duurzaamheidsbeleid.

9	PvE E.75	E75 stelt duurzaamheidsvereisten aan alle geleverde koffieproducten. Voor decafé koffiesticks is het aanbod van producten dat aan deze specifieke certificeringseisen voldoet echter zeer beperkt. Gezien de beperkte afname van decafé koffie binnen de overeenkomst achten wij deze eis voor dit product disproportioneel en onnodig marktbeperkend. Is opdrachtgever bereid decafé koffiesticks uit te zonderen van de eisen uit E75, mits de overige koffieproducten binnen de overeenkomst volledig voldoen aan de gestelde duurzaamheidscriteria?	Is akkoord.
10	PvE E.73	"Ten aanzien van eis E73 begrijpen wij dat de prijsstelling voor havermelk(topping) wordt opgenomen in het tarievenblad. Kunt u bevestigen dat deze prijs gedurende de looptijd van de overeenkomst onderhevig is aan de overeengekomen indexeringsregeling voor ingrediënten en grondstoffen, zodat eventuele prijsstijgingen conform de contractuele indexatie kunnen worden doorberekend?"	Ja dit bevestigen wij.

11	PvE E.63	Opsplitsing huur- en servicecomponent Om de indexering van de technische servicecomponent correct en transparant te kunnen verwerken, verzoeken wij u de prijsopbouw te splitsen in een lease-/huurcomponent en een technische servicecomponent. Hiermee blijft de huurprijs van de automaten gedurende de contractduur vast, terwijl uitsluitend de arbeidsintensieve technische dienstverlening wordt geïndexeerd. Dit sluit beter aan bij de werkelijke kostenontwikkeling van de dienstverlening en is gebruikelijk binnen de branche. Is opdrachtgever bereid het prijzenblad hierop aan te passen en inschrijvers toe te staan de lease-/huurcomponent en technische servicecomponent afzonderlijk op te nemen?	Dit is akkoord, zie aangepast tarievenblad
----	----------	---	--

12	PvE E.63	"Ten aanzien van eis E63 wordt voor de indexering van de operating services verwezen naar de indexreeks ""SBI 2008, A-U alle economische activiteiten, CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, CAO sector particuliere bedrijven"". In onze branche is het gebruikelijk om de kosten voor technische service en operating jaarlijks te indexeren op basis van de CBS-index ""CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, bedrijfstak: zakelijke dienstverlening"", aangezien deze index beter aansluit bij de kostenontwikkeling van de dienstverlening binnen deze overeenkomst. Daarnaast verwijst eis E63 voor koffiebonen en overige ingrediënten naar de CBS-index ""CPI Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao"". Deze index wordt niet langer geactualiseerd en is inmiddels opgesplitst in meerdere afzonderlijke categorieën: • Koffie: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 012200 Koffie en koffiesurrogaten; • Thee: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 012300 Thee, maté en kruidenthee; • Cacao: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 011850 Chocolate en cacao e.d.; • Overige ingrediënten: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 000000 Alle bestedingen. Is opdrachtgever bereid de indexeringsregeling voor ingrediënten aan te passen naar bovenstaande actuele ndexen?"	Opdrachtgever gaat akkoord om de kosten voor technische service en operating jaarlijks te indexeren op basis van de CBS-index ""CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, bedrijfstak: zakelijke dienstverlening"" Niet akkoord om de indexering voor ingrediënten verder op te splitsen echter wel aanpassing dat de CPI consumentenprijzen CPI 2025=100, 012200 Koffie en koffiesurrogaten wordt gehanteerd.
----	----------	---	--

13	PvE E.49	Kunt u bevestigen dat er 1 koffieblend uit de automaat vereist is, maar dat u tijdens de verificatietest keuze wilt hebben uit 2 blends om te testen?	Ja dit bevestigen wij.
14	PvE E.47	Kunt u bevestigen dat bij de prijsbepaling voor het plaatsen van automaten dezelfde tarieven gelden als in de prijzenbijlage, waarbij de geïndexeerde componenten (technische service en exploitatie) buiten beschouwing worden gelaten?	Ja dit bevestigen wij.
15	PvE E.45	Wij merken op dat een onbeperkte wijzigingsbevoegdheid en het kosteloos uitvoeren van alle hieruit voortvloeiende werkzaamheden niet gebruikelijk is binnen de markt. Doorgaans wordt hiervoor een beperkte flexibiliteitsmarge gehanteerd, bijvoorbeeld tot maximaal 10% van het gecontracteerde aantal automaten. Bij grotere wijzigingen worden aanvullende afspraken gemaakt over de financiële en operationele consequentie. Gaat u akkoord met een flexibiliteit van 10%?	Niet akkoord, echter aan deze eis zal een flexibiliteitsmarge van 20% worden toegevoegd.
16	PvE E.45	In strijd met E48. Kunt u bevestigen dat er gedurende de looptijd van het contract 5 automaten kosteloos verplaatst mogen worden en 5 automaten kosteloos geretourneerd mogen worden?	Nee dit kunnen wij niet bevestigen. Eis 48 is niet in strijd met Eis 45. Eis 48 betreft verplaatsing van de automaten binnen de gemeentelijke huisvestingslocaties. Zie ook antwoord op vraag 15 en vraag 62.
17	PvE E.38	Ten aanzien van tweedelijnsstoringen wordt aangegeven dat de start van de herstelactie binnen 4 werkuren na classificatie als tweedelijnsstoring dient plaats te vinden. Onder start herstelactie wordt onder meer verstaan het inzetten van een monteur, het bestellen of reserveren van onderdelen of het starten van specialistische reparatiewerkzaamheden. Wij verzoeken u nader te verduidelijken wat precies onder ""start herstelactie"" wordt verstaan. Betekent dit dat binnen 4 werkuren een monteur fysiek op locatie aanwezig dient te zijn, of volstaat het dat binnen deze	Start herstelactie betekent: het daadwerkelijk in gang zetten van herstel, waaronder het inzetten of inplannen van een monteur, het bestellen of reserveren van onderdelen of het starten van specialistische reparatiewerkzaamheden. Waarbij de maximale hersteltijd altijd binnen 2 werkdagen na oorspronkelijke melding is.

		termijn de herstelwerkzaamheden aantoonbaar zijn opgestart, bijvoorbeeld door het inplannen en uitsuren van een monteur, het uitvoeren van een technische analyse of het bestellen/reserveren van benodigde onderdelen?	
18	PvE E.32	E32 schrijft voor dat jaarlijks per huisvestingslocatie een bacteriologisch onderzoek dient te worden uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau, op kosten van opdrachtnemer. Wij merken op dat deze eis niet gebruikelijk is binnen de markt voor warme drankenautomaten. De drinkwaterkwaliteit wordt reeds geborgd door de drinkwaterleverancier, terwijl de voedselveiligheid van de automaten wordt gewaarborgd door regulier preventief onderhoud, reiniging en naleving van de geldende hygiëne- en HACCP-richtlijnen. Een jaarlijkse bacteriologische analyse op iedere locatie leidt daardoor tot extra kosten zonder dat sprake is van een aantoonbare meerwaarde of een specifieke wettelijke verplichting. Is opdrachtgever bereid eis E32 te laten vervallen, dan wel uitsluitend een bacteriologisch onderzoek te verlangen indien daar op basis van een incident, klacht of gegronde aanleiding aanleiding toe bestaat?	Eis 32 wordt aangepast en een bacteriologisch onderzoek geldt uitsluitend op basis van een incident, klacht of gegronde aanleiding.

19	PvE E.26	In het Programma van Eisen wordt voorgeschreven dat periodieke controle en afstelling (kalibratie) van de automaten minimaal twee keer per jaar dient plaats te vinden. Wij constateren dat moderne automaten zeer stabiel functioneren en dat instellingen in de praktijk veelal worden gecontroleerd en indien nodig bijgesteld tijdens preventief onderhoud en storingsbezoeken. Een separate verplichting tot tweemaal jaarlijkse kalibratie leidt daardoor tot extra kosten en vervoersbewegingen zonder aantoonbare meerwaarde voor de dienstverlening. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen en te accepteren dat controle en eventuele afstelling van de automaten plaatsvinden tijdens regulier preventief onderhoud en/of naar aanleiding van een storing of kwaliteitsmelding?	Nee wij willen de eis niet geheel laten vervallen, echter zal eis E 26 aangepast worden. Hierin wordt opgenomen dat kalibratie minimaal jaarlijks plaatsvindt en/of naar aanleiding van een storing, onderhoud of kwaliteitsmelding.
20	PvE E.25	In de uitvraag lijkt de kannenfunctie voor alle automaten vereist te zijn. Wij merken op dat voor kleinere locaties en locaties met een beperkt verbruik veelal compacte automaten worden ingezet. Deze automaten kennen een lager energieverbruik, lagere exploitatiekosten en sluiten beter aan bij de daadwerkelijke behoefte van de locatie. Een kannenfunctie is op dergelijke automaten doorgaans niet beschikbaar vanwege de beperkte boilercapaciteit en waterdoorvoer. Is opdrachtgever bereid toe te staan dat op locaties met een beperkt verbruik compacte automaten zonder kannenfunctie worden geplaatst, mits deze voldoen aan de overige functionele eisen en de behoefte van de betreffende locatie?	Kannenfunctie op kleinere locaties wordt gebruikt voor de overleggen. Op locaties Boswachterchalet en Gemeentebalie Schiphol is deze functie niet noodzakelijk maar de kwaliteit van de consumpties moet minimaal overeenkomen met overige locaties.

21	PvE E.25	In deze eis wordt gesteld dat een kan koffie via de kan-functie binnen maximaal 60 seconden dient te worden bereid. Wij merken op dat deze eis technisch niet haalbaar is. Volgens dezelfde eis bedraagt de bereidingstijd van een standaardconsumptie reeds maximaal 40 seconden. Een kan koffie van circa 1 liter komt overeen met ongeveer 8 standaardconsumpties. Zelfs wanneer wordt uitgegaan van een bereidingstijd van circa 35 seconden per kop, is het fysiek onmogelijk om een volledige liter kwalitatieve koffie binnen 60 seconden te bereiden. Wij verzoeken u deze eis te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?	Eis 25 is aangepast, waarin de norm van 60 seconden voor de kan functie is vervallen.
----	----------	--	---

22	PvE E.22	U vraagt om aantoonbaar microplasticvrije theezakjes. Wij begrijpen en onderschrijven de doelstelling om de impact van microplastics zoveel mogelijk te beperken. Tegelijkertijd constateren wij dat het begrip “microplasticvrij” op dit moment niet eenduidig gedefinieerd en objectief toetsbaar is. Het is, gezien de huidige stand van de wetenschap, niet mogelijk om de volledige afwezigheid van microplastics onder alle gebruiksomstandigheden aantoonbaar te garanderen. Daarnaast wijzen recente wetenschappelijke inzichten erop dat er relevante verschillen bestaan tussen materiaalsoorten. Zo tonen studies aan dat bio-based polymeren zoals PLA (die gemaakt zijn van plantaardige grondstoffen) zich anders gedragen dan fossiele plastics op basis van aardolie. Wanneer deze bio-based materialen in aanraking komen met vocht, breken ze na verloop van tijd af en blijven niet langdurig aanwezig in het milieu. Ondanks dat deze materialen volgens de huidige regelgeving dus strikt genomen wel als 'plastic' worden geclassificeerd, gaat het in de praktijk om een ander type materiaal met een ander afbraakgedrag. Gelet hierop kan een absolute eis die geen onderscheid maakt tussen fossiele plastics en bio-afbreekbare materialen ertoe leiden dat duurzamere, breed toegepaste en veilige oplossingen onbedoeld worden uitgesloten. Wij verzoeken u daarom om de interpretatie te verduidelijken en de eis als volgt aan te passen: ""Inschrijvers bieden thee aan waarbij de vorming en uitstoot van microplastics zoveel mogelijk wordt beperkt. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen fossiele plastics en bio-afbreekbare materialen zoals PLA, en geen niet-aantoonbare absolute garantie op “volledig microplasticvrij” verlangd. Hierbij dient men aan te sluiten bij de stand der techniek en beschikbare wetenschappelijke inzichten. Kunt u de eis omtrent	Dat is akkoord, eis 22 is aangepast.
----	----------	---	--------------------------------------

		microplasticvrije thee aanpassen op basis van bovenstaande?	
--	--	--	--

23	PvE E.22	E22 schrijft voor dat alle aangeboden thee biologisch geproduceerd dient te zijn. Tegelijkertijd stelt eis E75 reeds uitgebreide eisen aan de duurzaamheid van koffie, cacao en thee, waaronder certificering volgens internationaal erkende standaarden zoals Rainforest Alliance of Fairtrade, dan wel gelijkwaardige sociale en milieucriteria. Wij constateren dat de aanvullende verplichting tot biologische productie van alle thee het beschikbare assortiment aanzienlijk beperkt terwijl de duurzaamheidsdoelstellingen reeds worden geborgd via eis E75. Is opdrachtgever bereid de eis dat thee biologisch geproduceerd moet zijn uit E22 te laten vervallen, zodat ook hoogwaardige theeproducten die voldoen aan de duurzaamheidscriteria van E75, maar niet biologisch gecertificeerd zijn, kunnen worden aangeboden?	Dat is akkoord, eis 22 is aangepast.
24	Aanbestedingsleidraad 2.2	Hier geeft u aan dat na afloop van het initiele contract de mogelijk bestaat om vanuit de aanbestedende dienst te kunnen bepalen om de overeenkomst met 3 maal een jaar te verlengen. Inschrijver zou deze bepalen graag wederkerig maken waardoor beide partijen inspraak hebben in het wel of niet lichten van de optiejaren. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.

25	Aanbestedingsleidraad 2.2	Wij constateren dat het opgenomen plafondbedrag van € 120.000 exclusief btw per jaar met zekerheid niet haalbaar is om de gevraagde dienstverlening conform de gestelde kwaliteitseisen uit te voeren. Wij adviseren dit bedrag op te hogen naar minimaal € 160.000 dan wel nader toe te lichten hoe de gevraagde dienstverlening binnen dit budget gerealiseerd dient te worden.	De opdrachtgever is van oordeel dat het beschikbare budget marktpartijen voldoende ruimte biedt om een kwalitatief volwaardige inschrijving te doen. De gehanteerde gunningssystematiek beoordeelt inschrijvingen op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij kwaliteit expliciet wordt meegewogen voor 70%. Een beoordeling louter op prijs is daarom niet aan de orde.
26	Aanbestedingsleidraad 2.1	In de gewenste situatie worden voor de huidige locaties Beukenhorst en Polderlanden respectievelijk 12 en 6 automaten genoemd. Daarnaast wordt aangegeven dat in de toekomstige situatie op de nieuwe locatie Raadhuisplein 20 automaten worden geplaatst. Dienen de 20 automaten voor het nieuwe gemeentehuis als vervanging van (een deel van) de huidige automaten op Beukenhorst en Polderlanden, of betreft dit een uitbreiding van het totale aantal automaten?	De automaten van de locaties Beukenhorst en Polderlanden gaan mee naar het nieuwe gemeentehuis en daarnaast een uitbreiding van 2 automaten, waarmee we op 20 automaten totaal komen voor het nieuwe gemeentehuis.
27	Schouw	Tijdens de schouw viel het op dat niet alle machines zijn voorzien van een droesdoorvoer / externe opvangbak onder de machine. Kunt u aangeven hoeveel machines er zonder droesdoorvoer komen in het nieuwe contract?	Locaties Beukenhorst en Polderlanden zijn alle machines voorzien van droesdoorvoer en verhuizen later ook mee naar het nieuw gemeentehuis. Op externe locaties is dit niet noodzakelijk ten behoeve van afvalscheiding.
28	Schouw - afmetingen kast	Kunt u de afmetingen van de onderzetkasten die blijven staan delen?	Ja zie bijlage J voor de huidige situatie. Voor het nieuwe gemeentehuis gelden de reeds gedeelde impressie tekeningen.

29	Prijzenblad plafondbedrag	Kan opdrachtgever toelichten hoe het vastgestelde plafondbedrag van € 120.000 zich verhoudt tot de gevraagde dienstverlening, kwaliteitseisen en duurzaamheidsambities? Wij constateren dat het beschikbare budget mogelijk beperkt ruimte laat voor onderscheid op kwaliteit en innovatie, waardoor de beoordeling in de praktijk voornamelijk op prijs zou kunnen plaatsvinden. Heeft opdrachtgever overwogen het plafondbedrag te verhogen, zodat marktpartijen optimaal kunnen inschrijven op de gevraagde kwaliteit en dienstverlening?	Zie antwoord vraag 25.
30	Prijzenblad Luxe machines	Kan opdrachtgever nader specificeren wat onder de in het prijzenblad genoemde 'luxe machines' wordt verstaan? Daarnaast verzoeken wij opdrachtgever te verduidelijken of deze machines aanvullend op de genoemde 25 machines per 2028 worden verwacht, dan wel ter vervanging daarvan. Tevens ontvangen wij graag inzicht in de omstandigheden of criteria die bepalen wanneer inzet van deze luxe machines aan de orde is.	De luxe machines zijn machines met houdbare melk. Dit betreft een optie om een standaard machine te kunnen vervangen, dus niet extra boven op de genoemde aantallen.
31	PVE E79	Kan opdrachtgever bevestigen dat vrijkomende materialen en afvalstromen bij vervanging of onderhoud van apparatuur, in overleg, mogen worden afgevoerd via de bestaande afvalstromen van opdrachtgever, mits dit bijdraagt aan het beperken van transportbewegingen en het realiseren van duurzaamheidsdoelstellingen?	Zie antwoord vraag 8.
32	PVE E63	Het is gebruikelijk in de markt dat het TSO tarief (voor de technische service en onderhoud) ook geïndexeerd mag worden. Kunt u bevestigen dat de indexeringsvoorwaarden ook op dat component van toepassing zijn?	Zie antwoord vraag 12.
33	PVE E61	Is het toegestaan dat bij de maandelijkse operationele overleggen een operationeel verantwoordelijke namens opdrachtnemer deelneemt in plaats van een accountmanager, aangezien dit beter aansluit bij de aard van de gesprekken?	Dat is akkoord. Eis 62 is aangepast.

34	PVE E25	Minimaal 9 gram voor de dosering van koffie voor de middelste (standaard) instelling is echt heel erg hoog en zegt ook niks over de kwaliteit van uitgifte. Niet elke boon heeft namelijk eenzelfde dosering nodig om een goede kop koffie te zetten. Kunt u deze eis laten vervallen en overlaten aan de expertise van inschrijvers? Mocht u specifiek een grammage willen noemen dan is ons advies dit op 7,5 te zetten. Neemt u een van deze voorstellen over?	We zullen de eis aanpassen naar minimaal 8 gram voor de middelste (standaard) instelling.
35	PVE E18	Kan opdrachtgever bevestigen dat de instelbaarheid van melk en suiker uitsluitend vereist is voor de standaard consumpties, zoals zwarte koffie? Voor diverse melkspecialiteiten (zoals cappuccino) worden de ingrediënten veelal via vaste recepturen aangestuurd, waardoor afzonderlijke instelling van melk niet altijd mogelijk is.	Instelbaarheid van suiker moet mogelijk zijn voor alle warme koffiedranken, met uitzondering van de producten in combinatie met cacao. De instelbaarheid van melk is alleen van toepassing op de zwarte koffie.
36	PVE E16	Een koud water optie gecombineerd met een verse melk machine is niet mogelijk. Kan opdrachtgever bevestigen dat de eis ten aanzien van de koud waterfunctie uitsluitend van toepassing is op de standaard koffiemachines?	Niet akkoord. Voor de luxe automaat wordt houdbare melk gevraagd.
37	Bijlage A Concept overeenkomst Artikel 5 - Prijzen	In de indexeringsbepaling wordt verwezen naar de CBS-prijsindex "Consumentenprijzen, prijsindex 2015=100, 012100 Koffie, thee en cacao". Wij constateren dat deze indexreeks niet langer wordt gepubliceerd door het CBS. Kan opdrachtgever bevestigen dat voor de jaarlijkse indexering van koffie(bonen) en overige ingrediënten de actuele CBS-consumentenprijsindex "CPI 2025=100, bestedingscategorie 012200 Koffie en koffiesurrogaten" dient te worden gehanteerd over de referentieperiode augustus-augustus (op basis van de eerst gepubliceerde cijfers van augustus)?	Dit kunnen wij bevestigen. De referentieperiode wordt niet aangepast en blijft september - september.
38	Bijlage A Concept overeenkomst Art. 3.1	Graag in dit artikel de laatste zin verwijderen, in relatie tot onze opmerking bij artikel 27 van de AIV. "Opdrachtgever is gerechtigd deze Overeenkomst op te	Zie antwoord op vraag 3.

		zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.” Zie mijn opmerkingen bij art. 27 AIV. Neemt u dit over?	
39	Algemene inkoopvoorwaarden Art. 27	We willen u vragen dit artikel niet van toepassing te verklaren. Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan niet redelijk. Daarnaast bevat art. 28 AIV al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Neemt u dit voorstel over?	Artikel 27 blijft van toepassing. Opzegging blijft mogelijk met inachtneming van de in de Overeenkomst bepaalde opzegtermijn of – bij gebreke daarvan – een redelijke termijn. In de Overeenkomst hanteren wij als redelijke opzegtermijn 6 maanden. Dit doet recht aan de investeringen die Inschrijver doet in het automatenpark (die pas na verloop van tijd worden terugverdiend), aan de benodigde tijd voor een ordentelijke overdracht van de dienstverlening en aan de continuïteit voor de Gemeente. Bovenstaande laat het bepaalde in artikel 28 onverlet.
40	Algemene inkoopvoorwaarden Art. 25.3	We willen u vragen aanvullend in de overeenkomst op te nemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, neemt u dit over?	Dit is akkoord.
41	Algemene inkoopvoorwaarden Art. 12.2	In art. 12.2 stelt u dat Inschrijver verantwoordelijk is voor verzekering van de apparatuur. Het is gebruikelijk dat Opdrachtgever de gehuurde machines onder de eigen inboedelverzekering neemt aangezien de machines in uw gebouwen wordt geplaatst. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Opdrachtgever zal de automaten meeverzekeren onder haar eigen inboedel- of inventarisverzekering. Dit omdat de machines zich fysiek in de gebouwen van de Gemeente bevinden en de Gemeente de locaties en de toegang daartoe beheert.

42	Algemene inkoopvoorwaarden Art. 10	Kunt u nader specificeren wat u in dit artikel met Data bedoelt binnen deze overeenkomst?	Aanbesteder verwijst naar de definitie in artikel 1 AIV, waarin "Data" is gedefinieerd als: digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties daarvan (inclusief geluids-, visuele of audiovisuele opnames). In de context van deze opdracht betreft het met name data die door de automaten worden gegenereerd, verzameld of verworven, zoals verkoop-/transactiedata, gebruiksstatistieken, voorraadniveaus, onderhoudsdata en prestatiegegevens.
43	Algemene inkoopvoorwaarden Art. 8	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
44	Algemene inkoopvoorwaarden Art. 6.3	Inschrijver kan niet akkoord gaan met dat de gemeente zelf of door hun ingeschakelde derden de automaten van Inschrijver repareren of enigszins andere aanpassingen aan de automaten aanbrengen. Doet de gemeente dit toch dan komt dat geheel voor rekening en risico van de Gemeente en vervallen alle garanties. Inschrijver kan dan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden. Eventuele schade die Inschrijver hierdoor lijdt dient te worden vergoed door de	Art. 6.3 AIV betreft een integriteitsscreening (eventueel met Bibob-advies) en niet het fysiek repareren of aanbrengen van aanpassingen aan de automaten. Artikel 6.3 blijft van toepassing.

		Gemeente. In de overeenkomst opnemen dat art. 6.3 AIV niet van toepassing is. Gaat u hiermee akkoord?	
45	Algemene inkoopvoorwaarden Art. 4.3	Inschrijver kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. We willen u vragen aanvullend op deze bepaling in de Overeenkomst op te nemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, is dit akkoord?	Dit is akkoord.
46	Prijzenblad	Kunt u Topping Koemelk en Topping Havermelk scheiden in het prijzenblad. In verband met verschillende prijsstellingen. Haver topping is aanzienlijk prijziger.	In het tarievenblad is bij de ingrediënten een toeslag voor houdbare havermelk en houdbare koemelk t.b.v. luxe automaat en havermelk topping voor de standaard automaat toegevoegd.
47	Prijzenblad	We missen in het prijzenblad de toevoeging topping voor de Wienermelange, kunt u deze toevoegen?	Dat is akkoord, zie aangepast tarievenblad.
48	PVE 2.1.2.	In de aanbestedingsdocumenten wordt niet expliciet beschreven of de aan te bieden koffiemachines nieuw of refurbished mogen zijn. Kunt u bevestigen of uitsluitend nieuwe automaten zijn toegestaan? Indien dit nog niet is vastgelegd, wilt u overwegen dit te specificeren om het speelveld voor alle inschrijvers gelijk te houden en gelijke concurrentie te waarborgen?	Wij gaan uit van nieuwe automaten.

49	GC4 – Duurzaamheid	In gunningscriterium GC4 wordt duurzaamheid enkel beoordeeld op basis van het energieverbruik van de automaten. Kunt u bevestigen dat uitsluitend energieverbruik wordt meegenomen in de beoordeling? Zo ja, kunt u toelichten waarom andere duurzaamheidsaspecten (zoals circulariteit, CO ₂ reductie in de keten of verpakkingen) niet zijn meegenomen binnen de gunningscriteria? Kunt u ook bevestigen dat er geen aantal pagina's benoemd worden in de beschrijving van gunningscriteria duurzaamheid?	De andere duurzaamheidsaspecten zijn als eis opgenomen.
50	PvE 2.1.15 – E77	In eis E77 wordt gevraagd om rapportage over de CO ₂ uitstoot van de dienstverlening. Kunt u bevestigen of hiermee wordt bedoeld dat de uitstoot inzichtelijk wordt gemaakt over scope 1, 2 en 3, zodat een volledig en evenwichtig beeld van de keten ontstaat, en niet uitsluitend wordt gefocust op bijvoorbeeld transport (last mile)?	Opdrachtgever beperkt de rapportage voor CO ₂ uitstoot tot CO ₂ uitstoot van afvalstromen (gedifferentieerd naar afvalstroom) en CO ₂ -uitstoot voor energieverbruik en CO ₂ -uitstoot water verbruik. Daarvoor zijn de daadwerkelijke aantallen in kg per afvalstroom, kWh voor energieverbruik en aantal liters voor waterverbruik noodzakelijk om aan te leveren.
51	PvE 2.1.8 – E45	In eis E45 wordt aangegeven dat de opdrachtgever gedurende de looptijd het recht heeft om het machinepark op of af te schalen. In de markt is het gebruikelijk om hieraan een maximale bandbreedte te koppelen (bijvoorbeeld maximaal 20% afbouw), in verband met investeringen in automaten. Kunt u toelichten waarom in deze aanbesteding geen maximum is opgenomen en of u bereid bent hier alsnog een bandbreedte voor vast te stellen?	Dit is akkoord, zie antwoord op vraag 15.

52	PvE 2.1.4 – E25 (kanfunctie)	In eis E25 wordt een maximale doorlooptijd van 1 minuut gevraagd voor het zetten van een kan koffie. Deze doorlooptijd is in de praktijk uitsluitend haalbaar bij gebruik van instant koffie. Kunt u bevestigen of dit als een acceptabele oplossing wordt beschouwd? Indien de voorkeur uitgaat naar een kan met verse bonenkoffie, bent u bereid een langere zettijd (bijvoorbeeld circa 3 minuten voor 750 ml) toe te staan? voorkeur uitgaat naar een kan met verse bonenkoffie, bent u bereid een langere zettijd (bijvoorbeeld circa 3 minuten voor 750 ml) toe te staan?	Zie antwoord op vraag 21.
53	PvE 2.1.4 – E25 (grammage)	In eis E25 wordt een minimale grammage van 9 gram per kop (middelste sterkte instelling) gevraagd. Diverse smaaktesten tonen aan dat 8,5 gram per kop een zeer goede smaakbalans oplevert. Wilt u overwegen de minimale grammage aan te passen naar 8,5 gram voor de standaardinstelling?	Zie antwoord op vraag 34.
54	PvE 2.1.3 – E19	In eis E19 wordt minimaal 100% arabica gevraagd, kunt u akkoord gaan met minimaal 60%, dit geeft inschrijvers meer mogelijkheden.	Niet akkoord. De vereiste dat de koffie bestaat uit 100% Arabica koffiebonen is bewust opgenomen om de gewenste kwaliteit, smaakbeleving en uniformiteit van het koffieassortiment te waarborgen.
55	PvE 2.1.3 – E19	In eis E19 wordt voorgeschreven dat koffie bereid moet worden uit 100% Arabica bonen. Kunt u toelichten wat de achterliggende reden is voor deze eis? Gezien het feit dat een smaaktest onderdeel uitmaakt van de procedure, wilt u aangeven of u ervoor openstaat deze eis te beperken tot één van de twee aan te bieden blends, zodat aanbieders meer flexibiliteit hebben in het samenstellen van blends met vergelijkbare prijsniveaus maar verschillende smaakprofielen?	Zie antwoord op vraag 54.

56	PvE 2.1.3 – E18	In eis E18 wordt gevraagd om de mogelijkheid om suiker vanuit de automaat te doseren. Kunt u toelichten wat de functionele reden is voor deze eis, mede gezien het feit dat in eis E21 tevens losse suikersticks worden gevraagd? Wilt u bevestigen of het aanbieden van suiker uitsluitend via losse suikersticks naast de automaat als gelijkwaardig wordt beschouwd?	Nee dat kunnen wij niet bevestigen, zie ook beantwoording vraag 68.
57	PvE 2.1.2 – E10	Kunt u aangeven wat de maximaal toegestane maatvoering (hoogte, breedte, diepte) van de drankenautomaten is, zodat aanbieders kunnen borgen dat de aangeboden automaten passend zijn binnen de beschikbare pantry opstellingen?	Zie antwoord op vraag 28.
58	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt gesproken over een fictief aantal consumpties, gebaseerd op historische verbruiksdata. Kunt u toelichten over welke periode of welk referentiejaar deze historische data zijn bepaald en op welke wijze deze zijn vertaald naar de gehanteerde fictieve aantallen?	Dit betreft kalenderjaar 2025, echter hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.
59	Aanbestedingsleidraad - Voedselveiligheid	Op pagina 16 staat dat inschrijver dient te beschikken over een gecertificeerd voedselveiligheidssysteem. Deze eis is niet gebruikelijk in onze markt aangezien er slechts weinig partijen beschikken over een eigen koffiebranderij. Kunt u deze eis laten vervallen danwel herschrijven dat na gunning een certificaat overhandigd dient te worden vanuit de koffiebranderij waar de koffie gebrand wordt?	De eis voor de certificering van NEN-ISO 22000/FSSC komt te vervallen.
60	2.1, p.5 Leidraad.	Er wordt gevraagd om een full-service contract voor warme en koude drankenautomaten (aanbod gecombineerd in één automaat). Mag de drankenvoorziening voor koude dranken ook buiten de automaat om (gekoeld water naast de automaat).	Nee, dit is niet akkoord.
61	2.1, p.5 Leidraad.	De operating services: mag inschrijver zelf de frequentie van de operating bepalen?	Ja, zolang de gespecificeerde dienstverlening gewaarborgd wordt.

62	2.1, p.5 Leidraad.	Bij de scope van de opdracht worden incidentele verplaatsingen binnen en tussen gemeentelijke locaties benoemd. Hoe vaak komen incidentele verplaatsingen voor?	Het aantal incidentele verplaatsingen verschilt per jaar en is daarom niet vooraf nauwkeurig vast te stellen. Eis is aangepast naar kosteloos 3 verplaatsingen binnen dezelfde huisvestingslocatie en voor meer dan 3 en voor overige verplaatsingen tussen verschillende huisvestingslocaties kan tarief worden ingevuld in het Tarievenblad.
63	2.1, p.5 Leidraad.	Inzake de verhuizing van de automaten naar Beukenhorst en Polderlanden: gaan alle automaten mee naar de nieuwe locatie? Valt de tijdelijke koffievoorziening ook binnen de scope van de opdracht?	Alle automaten van Beukenhorst en Polderlanden verhuizen naar de nieuwe locatie. In de overgangsperiode moet tijdelijke koffievoorziening geplaatst worden. Dit valt binnen de scope.
64	5.3, p.11 Leidraad.	Het inschrijfbiljet dient door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon te worden ondertekend. Dit geldt ook voor de navolgende documenten: UEA, tarievenblad en bijlage model referentie. Mag inschrijver een volmacht toevoegen?	Dat mag mits deze rechtsgeldig is en daarvoor mandaat is afgegeven.
65	8.3, p.16 Leidraad.	“De inschrijver dient te beschikken over een NEN-EN-ISO 14001 gecertificeerd milieumanagementsysteem of een gelijkwaardig gecertificeerd milieumanagementsysteem.” Inschrijver bevindt zich op dit moment in een certificeringstraject. Volstaat een verklaring van de adviespartij inzake de certificering dat Inschrijver deze behaald in 2026 (ruim voor start van de overeenkomst in 2027)? Zo nee, volstaat deze verklaring wel i.c.m. met een beschrijving van een milieuhandboek?	Nee alleen een verklaring is niet voldoende, na verzoek daartoe dient de inschrijver, indien zij geen ISO14001 kan overleggen, de gelijkwaardigheid met een certificaat aan kunnen tonen.
66	8.3, p.16 Leidraad	“De inschrijver toont dit aan door middel van certificering volgens een internationaal erkende duurzaamheidsstandaard, zoals bijvoorbeeld Rainforest Alliance of Fairtrade (Max Havelaar), of door middel van een gelijkwaardig bewijs waaruit blijkt dat vergelijkbare sociale en milieucriteria worden nageleefd.” Ziet u	Ja zoals vermeldt in de eis is Fairtrade gelijkwaardig.

		Fairtrade als gelijkwaardig bewijs (voor koffie, thee en cacao)?	
67	8.3, p.16 Leidraad	“De inschrijver dient te beschikken over een NEN-ISO 22000/FSSC22000 gecertificeerd voedselveiligheid systeem of een gelijkwaardig gecertificeerd voedselveiligheid systeem.” Deze certificering is relevant voor partijen die ook de koffie branden, verwerken en verpakken. Een koffieleverancier die koffie inkoopt en deze i.c.m. koffieautomaten uitlevert, is een NEN-ISO 22000 minder relevant. Er zijn weinig partijen die beschikken over deze certificering. Inschrijver verzoekt opdrachtgever dan ook om een plan van aanpak te accepteren inzake het voldoen aan de Warenwetgeving en de HACCP-normen voor levensmiddelen. Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee, hoe borgt u met deze aanbesteding toegang voor MKB-bedrijven?	Zie antwoord op vraag 59.
68	E18 – PVE:	De hoeveelheid suiker en melk is per consumptie instelbaar: Inschrijver stelt voor om suiker buiten de automaat aan te bieden in plaats van in de automaat (gezonder voor de gebruiker). Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever wil de hoeveelheid losse componenten beperken.
69	E25 – PVE:	De automaat schenkt standaardconsumpties (125–150 ml) binnen maximaal 40 seconden uit, met behoud van kwaliteit, temperatuur en juiste dosering. Voor grotere volumes via de kan-functie geldt een maximale doorlooptijd van 60 seconden”. In één minuut een kan koffie is niet mogelijk ten aanzien van een verse bonenkoffie. Kunt u dit aanpassen?.	Zie antwoord op vraag 21.
70	Leidraad	Mag Inschrijver de documenten ondertekenen met een digitale handtekening (bijv. via DocuSign) i.p.v. een natte handtekening. Graag uw reactie.	Zolang het rechtsgeldig is (DocuSign) is dit geen probleem.

71	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 16 - Aansprakelijkheid en verzekering	De aansprakelijkheidslimieten zoals genoemd in artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden acht Inschrijver relatief hoog in verhouding tot de omvang en waarde van de opdracht. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever daarom de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal eenmaal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en tweemaal de hoogte van de opdrachtwaarde per kalenderjaar. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. De limieten in art. 16.1 AIV zijn getrapd op basis van de totale waarde van de opdracht en vormen een evenwichtige, standaardregeling voor publieke aanbestedingen. Gezien de aard en omvang van deze opdracht (automatenpark + ingrediëntenlevering + onderhoud in publieke gebouwen) achten wij de huidige limieten redelijk en proportioneel.
72	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 16 - Aansprakelijkheid en verzekering	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade en niet voor alle schade? Kunt u dit artikel hierop aanpassen?	Opdrachtgever bevestigt dat de aansprakelijkheid ziet op directe schade.
73	Algemeen - Exclusiviteit	Kan inschrijver ervan uitgaan dat de ingrediënten exclusief zullen worden afgenomen van de gegunde inschrijver?	Inschrijver kan ervan uitgaan dat de ingrediënten exclusief via de gegunde Inschrijver en diens automaten worden afgenomen. Dit is inherent aan de full-service constructie en de plaatsing van de automaten.
74	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 16 en 17 - Aansprakelijkheid en boetes	De algemene inkoopvoorwaarden bevatten bepalingen ten aanzien van aansprakelijkheid, verzekering en boetes. Kan opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheidsverdeling en eventuele boetebepalingen in redelijke verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht en niet leiden tot een onbeperkt of onevenredig risico voor opdrachtnemer?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

75	Conceptovereenkomst art. 3 - Tussentijdse beëindiging	In artikel 3 van de conceptovereenkomst is opgenomen dat opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Gelet op de omvang van de investeringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, waaronder de levering, plaatsing, implementatie en exploitatie van de automaten, is een looptijd van vijf jaar een essentieel uitgangspunt voor een economisch verantwoorde aanbidding. Het is binnen de branche niet gebruikelijk om bij een overeenkomst met een vaste initiële looptijd van vijf jaar een eenzijdige tussentijdse opzegmogelijkheid zonder specifieke grond op te nemen. Wij verzoeken opdrachtgever deze bepaling te heroverwegen en de overeenkomst gedurende de initiële contractperiode van vijf jaar niet tussentijds opzegbaar te maken, behoudens de gebruikelijke wettelijke en contractuele ontbindingsgronden. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 3
76	PvE 2.1.6 Storingen - Beschikbaarheid	De beschikbaarheid van de automaten wordt gemeten gedurende het tijdsvenster van 07:00 uur tot 19:00 uur. Aangezien operating services en technisch onderhoud binnen de branche gebruikelijk worden uitgevoerd tijdens reguliere kantoortijden, verzoeken wij opdrachtgever de beschikbaarheid te meten binnen een servicevenster van 08:00 uur tot 17:00 uur op werkdagen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord i.v.m. avondopenstellingen en gemeenteraadsvergaderingen.
77	PvE - E2 - Werkdagen en kantoortijden	In eis E2 wordt aangegeven dat de dienstverlening wordt uitgevoerd op werkdagen tussen 07:00 uur en 19:00 uur. Binnen de branche wordt voor operating services en technisch onderhoud doorgaans uitgegaan van reguliere kantoortijden. Wij verzoeken opdrachtgever de in eis E2 genoemde werktijden aan te passen naar werkdagen tussen 08:00 uur en 17:00 uur. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 1. Opdrachtnemer kan de dienstverlening uitvoeren tussen 07:00 uur en 17:00 uur.

78	PvE 2.1.8 Flexibiliteit - Structurele afschaling	Het Programma van Eisen voorziet in flexibiliteit ten aanzien van het aantal automaten gedurende de looptijd van de overeenkomst. Binnen de branche is het gebruikelijk om vooraf afspraken te maken over een maximaal kosteloos afschalingspercentage, zodat de economische balans van de overeenkomst gedurende de looptijd behouden blijft. Wij verzoeken opdrachtgever een jaarlijks maximaal kosteloos afschalingspercentage vast te leggen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 15.
79	PvE 2.1.8 Flexibiliteit - Kosteloze verplaatsingen	Kan opdrachtgever bevestigen dat de in het Programma van Eisen genoemde kosteloze verplaatsingen uitsluitend betrekking hebben op reguliere individuele verplaatsingen van automaten en niet op omvangrijke verhuisbewegingen als gevolg van reorganisaties, verbouwingen, herinrichtingen of huisvestingswijzigingen?	We kunnen bevestigen dat het gaat om reguliere verplaatsingen of herinrichtingen binnen de gemeentelijke huisvestingslocaties.
80	PvE 2.1.8 Flexibiliteit - Verplaatsing automaten	Binnen de branche is het gebruikelijk om voor interne verplaatsingen (binnen een locatie) en externe verplaatsingen (tussen locaties) vaste tarieven af te spreken. Wij verzoeken opdrachtgever voor interne en externe verplaatsingen vaste tarieven op te nemen, zodat gedurende de contractperiode voor beide partijen duidelijkheid bestaat over de financiële consequenties van toekomstige verplaatsingen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 62.
81	PvE 2.1.3 Ingrediënten en assortiment - Warme chocoladedrank	In het Programma van Eisen wordt gesproken over warme chocoladedrank met melk. Kan opdrachtgever bevestigen dat hieronder tevens een bereiding op basis van cacao, water en melktopping wordt verstaan, mits de gevraagde smaakbeleving en kwaliteit worden gerealiseerd?	Ja dit bevestigen wij.

82	PvE E25 - Dosering koffie	In eis E25 wordt uitgegaan van een dosering van 9 gram koffie per consumptie. Binnen de professionele koffiemarkt wordt voor reguliere koffievarianten veelal uitgegaan van een dosering van circa 8 gram koffie per consumptie. Hiermee kan een hoogwaardige en smaakvolle koffie worden bereid die aansluit bij de gebruikelijke marktstandaard. Wij verzoeken opdrachtgever de eis aan te passen naar een minimale dosering van 8 gram koffie per consumptie. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 34.
83	PvE 2.1.6 Storingen - Definitie beschikbaarheid	Kan opdrachtgever bevestigen dat een automaat uitsluitend als niet beschikbaar wordt beschouwd indien geen consumpties meer kunnen worden verstrekt, en dat het tijdelijk niet beschikbaar zijn van één specifieke consumptievariant niet automatisch leidt tot volledige onbeschikbaarheid van de automaat?	Nee dat kunnen wij niet bevestigen.
84	Aanbestedingsleidraad par. 1.3 / Conceptovereenkomst art. 13 - Social Return	In de aanbestedingsstukken is een Social Return inspanningswaarde van 5% van de opdrachtsom opgenomen. Kan opdrachtgever bevestigen dat invulling van deze verplichting tevens mag plaatsvinden via reeds bestaande organisatiebrede Social Return-activiteiten van opdrachtnemer, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de doelstellingen van de gemeentelijke Social Return-regeling?	De invulling van de social return opgave mag organisatie breed worden ingevuld. De personen hoeven niet uit onze gemeente te komen en ook niet op het project te worden ingezet, maar moeten wel tijdens de looptijd van het contract in dienst te zijn gekomen, tenzij ze tot de doelgroep banenafpraak behoren of een BBL- of BOL-opleiding volgen, dan hoeven ze niet tijdens de looptijd van het contract in dienst te zijn gekomen.
85	8.3, p.16 Leidraad	De inschrijver dient te beschikken over een NEN-EN-ISO 9001 gecertificeerd kwaliteitssysteem of een gelijkwaardig gecertificeerd kwaliteitssysteem." Inschrijver bevindt zich op dit moment in een certificeringstraject. Volstaat een verklaring van de adviespartij inzake de certificering dat Inschrijver deze behaald in 2026 (ruim voor start van de overeenkomst	Nee alleen een verklaring is niet voldoende, na verzoek daartoe dient de inschrijver, indien zij geen NEN-EN-ISO 9001 kan overleggen, de gelijkwaardigheid met een certificaat aan kunnen tonen.

		in 2027)? Zo nee, volstaat deze verklaring wel i.c.m. met een beschrijving van een kwaliteitshandboek?	
86	PVE E10	Wilt u nog wat afbeeldingen sturen van de opstelplaatsen? zodat wij de juiste machine kunnen inzetten rekening houdend met de ruimte.	Zie antwoord op vraag 28.
87	Leidraad Hst. 8/8.3	Voor onze branche geldt dat een NEN-ISO 22000/FSSC 22000-gecertificeerd voedselveiligheidssysteem, of een gelijkwaardig gecertificeerd voedselveiligheidssysteem, niet verplicht is, aangezien wij uitsluitend met verpakte ingrediënten werken. Wij verzoeken de gemeente Haarlemmermeer daarom deze eis buiten toepassing te laten. Kunt u instemmen met dit verzoek?	Zie antwoord op vraag 59.
88	PvE E9	Is het toegestaan om de allergeneninformatie en storingsmeldingen op de automaat zelf beschikbaar te stellen in plaats van via een digitaal display?	Dit is niet toegestaan.
89	PvE E19	Er wordt gevraagd om een 100% Arabica-blend. Aangezien de twee 100% Arabica-blends die opdrachtnemer aanbiedt qua prijsstelling aanzienlijk van elkaar verschillen, vernemen wij graag of een blend met een meerderheid aan Arabica-bonen eveneens voldoet aan deze eis.	Zie antwoord op vraag 54.
90	PvE E18	Ten aanzien van de eisen voor het digitale display merken wij op dat wij beschikken over een automaat waarin geen suiker wordt verstrekt. Daarnaast wordt in de uitvraag voorzien in losse suikersticks. Gezien deze combinatie verzoeken wij de gemeente Haarlemmermeer te overwegen de eis voor suikerverstrekking via de automaat te laten vervallen. Dit biedt ruimte voor een breder aanbod aan geschikte automaten en oplossingen. Is de gemeente bereid deze aanpassing te overwegen?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 4.

91	PvE 45	Uiteraard zijn wij bereid om flexibel mee te bewegen bij het op- en afschalen van de dienstverlening. Gezien de investeringen die noodzakelijk zijn voor de inrichting en uitvoering van de overeenkomst, verzoeken wij de gemeente Haarlemmermeer echter om een kosteloze afschaling te maximeren op 15% van de overeengekomen omvang. Is de gemeente Haarlemmermeer bereid deze voorwaarde over te nemen?	Zie antwoord op vraag 15
92	PvE 2.1.11 – Indexatie	Wij wijzen de gemeente Haarlemmermeer er volledigheidshalve op dat de in de overeenkomst genoemde CPI-index (nummer 2) inmiddels is vervangen door een aangepaste CPI-reeks met basisjaar 2025.	Deze is aangepast in de eis en conceptovereenkomst
93	PvE 79	U geeft aan dat er geen gebruik mag worden gemaakt van inzamelmiddelen van de gemeente. Geldt dit ook voor de afvalscheiding van koffiedroes?	Op locatie Beukenhorst en in de toekomst bij het nieuwe gemeentehuis kan koffiedroes wel bij Opdrachtgever worden ingezameld in een aparte container met gebruik van Biozakken waar Opdrachtnemer zelf in moet voorzien.

Bijlagen:

Aangepaste bijlage Conceptovereenkomst warme en koude dranken automaten na NvI 1

Aangepaste bijlage Annex 1 programma van eisen versie 2.0 na NvI 1

Aangepaste bijlage G Tarievenblad warm en koude dranken automaten na NvI 1

Toegevoegd bijlage J Maten onderkasten en pantry's