

Marktconsultatie

Ten behoeve van Identity en Access Management (IAM)/ Identity Governance en Administration (IGA)

Aanbestedende dienst:	Koninklijke Bibliotheek
Referentienummer:	2026/ TN 591430
Datum:	20 mei 2026
CPV-code:	72000000-5 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

© 2026 Koninklijke Bibliotheek

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en / of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van afdeling inkoop van de Koninklijke Bibliotheek.

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
1 INLEIDING.....	3
1.1 MARKTCONSULTATIE.....	3
1.2 DOEL MARKTCONSULTATIE	3
1.3 OPENBAARHEID MARKTCONSULTATIE	3
1.4 GELEGENHEID TOT VRAGEN STELLEN.....	4
2 OVER KONINKLIJKE BIBLIOTHEEK.....	5
2.1 DE KB	5
2.2 HUIDIGE SITUATIE/ CONTEXT OPDRACHT	5
2.3 GEWENSTE SITUATIE.....	6
2.4 PLANNING	7
2.5 PROCEDURE.....	7
2.6 INDIENEN ANTWOORDEN	7
3 VOORWAARDEN EN OVERIGE BEPALINGEN	8
4 MARKTCONSULTATIEVRAGEN.....	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.

1 Inleiding

1.1 Marktconsultatie

De Koninklijke Bibliotheek (hierna: de KB) voert deze marktconsultatie uit ter voorbereiding van een aanbesteding voor Identity en Access Management (IAM)/ Identity Governance en Administration (IGA).

Ter voorbereiding op deze aanbesteding wordt een schriftelijke open marktconsultatie gehouden met de mogelijkheid om hierover in gesprek te gaan met de deelnemers van deze marktconsultatie.

1.2 Doel marktconsultatie

De marktconsultatie heeft als doel om een mogelijk aanbestedingstraject optimaal af te stemmen op de visie en ambitie van de KB, binnen de mogelijkheden en ontwikkelingen die de markt te bieden heeft.

Met deze marktconsultatie wil de KB inzicht verkrijgen in onder meer de volgende aspecten:

- Toetsen of de gewenste IAM/IGA requirements haalbaar zijn.
- Nagaan wat de toekomstige ontwikkelingen & innovaties zijn in de markt.
- Inzicht in de marktmogelijkheden van een IAM/IGA implementatie in relatie tot soevereiniteit.
- Inzicht krijgen in de te volgen implementatie strategie.

Inzicht in de licentie structuur en kosten van de IAM/IGA omgeving

1.3 Openbaarheid marktconsultatie

Deze marktconsultatie is gepubliceerd via TenderNed en maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijblijvend en brengt voor partijen geen verplichtingen met zich mee.

De resultaten van de marktconsultatie worden openbaar gemaakt, met uitzondering van bedrijfsgevoelige informatie. Deze gegevens worden door de KB vertrouwelijk behandeld.

De KB stelt een geanonimiseerd verslag op waarin de bevindingen uit de marktconsultatie op hoofdlijnen zijn samengevat. Dit verslag wordt als bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

1.4 Gelegenheid tot vragen stellen

Deelnemers kunnen tot en met 5 juni 2026 vragen stellen via de berichtenmodule van TenderNed. Voor het indienen van vragen kan gebruik worden gemaakt van het bijgevoegde **Bijlage. Vragen – Nota van Inlichtingen**.

De KB zal de ingediende vragen uiterlijk op 12 juni 2026 beantwoorden via de berichtenmodule van TenderNed.

De KB realiseert zich dat de in deze marktconsultatie verstrekte informatie op enkele onderdelen nog globaal van aard is en dat nog niet alle detailinformatie beschikbaar is. Om die reden kan het voorkomen dat niet alle detailvragen in deze fase volledig kunnen worden beantwoord.

2 Over Koninklijke Bibliotheek

2.1 De KB

De KB is de nationale bibliotheek van Nederland. Haar taak is het behouden en beschikbaar stellen van Nederlands cultureel erfgoed in gedrukte en geschreven, en in meerdere mate ook in digitale vorm. Sinds 31 augustus 1993 is de KB een zelfstandig bestuursorgaan, gefinancierd door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Per 1 januari 2015 is de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen (Wsob) in werking getreden waarmee de KB een regierol binnen het netwerk van openbare bibliotheken heeft gekregen en de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van stelseltaken. De KB is met de nieuwe wet ook verantwoordelijk geworden voor de ontwikkeling van de nationale digitale bibliotheek.

De KB verbindt mensen en woorden en draagt zo bij aan een slimmer, vaardiger en creatiever Nederland, nu en in de toekomst. In het [KB Beleidsplan 2023-2026](#) zijn voor de komende jaren de volgende strategische doelen geformuleerd:

1. **Lezen en digitale geletterdheid:** meer mensen de kans geven om te lezen en mee te doen in de informatiesamenleving.
2. **Onderzoeken en ontdekken:** versterken van de verbinding tussen onderzoek en samenleving.
3. **Duurzame toegang:** zorgen voor de verzameling in onze nationale bibliotheek.

Naast de ontsluiting van bibliotheekdiensten voor de externe afnemers is ook beheerste toegang van KB medewerkers tot de omgevingen vereist. KB is bezig om deze processen en ondersteunende systemen naar een volgend volwassenheidsniveau te tillen en is daarbij op zoek naar een ondersteunende IAM/IGA omgeving.

2.2 Huidige situatie

Binnen de KB zijn veel IAM en IGA werkzaamheden gestandaardiseerd met daarbij veel handmatige handelingen. De groei van de organisatie en met name de flexibele schil leidt regelmatig tot operationele uitdagingen rondom IAM en IGA. In combinatie met de implementatie van de NIS2 en de daarbij behorende attestatie is vastgesteld dat er moet worden toegewerkt naar een hoger volwassenheidsniveau van IAM en IGA.

Het huidige applicatie landschap is gedeeltelijk centraal ontsloten door koppeling aan de lokale Active Directory (AD) en EntraID. Daarnaast wordt er nog veelvuldig gebruik gemaakt van losse (applicatie gebonden) identity stores. Door deze erg beperkte integratie is het centraal beheersen van Identiteiten en autorisaties een uitdaging.

2.3 Gewenste situatie

De KB wil IAM/IGA naar een betrouwbaar basisniveau brengen. Hiervoor willen we de volgende onderdelen van IAM/ IGA gedegen invullen:

- Automatische Joiner Mover Leaver (JML) flows op basis van de medewerker gegevens uit het HR systeem Youforce met hierbij de basis directories als AD en EntraID als primaire doelen.
- Additionele rollen (RBAC) kunnen aanvragen door managers en medewerkers met bijbehorende goedkeuring flows.
- Aansluiten van de systemen die KB uiteindelijk automatisch wil provisionen op de IAM omgeving. Hierbij zullen zowel on-premise als SaaS omgevingen doelen zijn. Ook moet het mogelijk zijn om doelsystemen 'handmatig' aan te sluiten op basis van het sturen van autorisatie verzoeken naar functioneel beheerders.
- Om tot een goede invulling van rollen te komen zou het KB helpen om over role-mining te kunnen beschikken.
- De IAM/IGA omgeving zou SoD matrixen moeten kunnen bewaken en overschrijding hierop kunnen omzetten in procesmatig accepteren of corrigeren door de verantwoordelijke.
- Het ondersteunen bij sollicitatie vergelijkingen ten behoeve van o.a. NIS2 compliance checks mogelijk op rol en entitlement niveau.
- De mogelijkheid om in de IAM-omgeving identiteiten aan te maken die niet vanuit de HR-bron worden aangeleverd.
- Door de introductie van centrale IAM wil de KB wendbaarder worden op het gebied van gebruik van directories en aangesloten omgevingen.

Het inrichten en verbeteren van bovenstaande processen en functionaliteiten hebben als doel een gedegen grip te krijgen op identiteiten, accounts en autorisaties. Hierbij kan de KB beter voldoen aan de geldende overheidsnormen als BIO2 en NIS2 op het gebied van IGA. Daarnaast zal het aanvragen van autorisaties door de business sterk verbeterd zijn door de introductie van een centrale IAM/IGA omgeving.

De KB is zich bewust dat het invullen van bovenstaande functionaliteiten een lange doorlooptijd met zich mee gaat brengen en zijn dan ook op zoek naar een leverancier en een IAM/IGA omgeving die hier de KB mee kan ondersteunen over een langere periode (ca. 10 jaar) op het gebied van implementatie, onderhoud en kennisopbouw binnen de KB organisatie.

We zien, als bovenstaande basis op orde is, ook verdere ontwikkelingen op het gebied van IAM/ IGA voor in de toekomst. We denken hierbij aan grip krijgen op NHI's, PAM en de introductie van PBAC/ABAC.

2.4 Planning

Activiteit	Planning
Publicatie Markconsultatie	20 mei 2026
Uiterlijk moment voor het stellen van verduidelijkingsvragen betreffende de marktconsultatie	5 juni 2026
Uiterlijk moment voor het beantwoorden van gestelde vragen door de KB	12 juni 2026
Uiterlijk moment indienen beantwoording marktconsultatie	3 juli 2026
Interviews (optioneel)	14 juli 2026

De KB heeft de mogelijkheid wijzigingen aan te brengen in de planning. Eventuele wijzigingen worden door of namens de KB via TenderNed gecommuniceerd.

2.5 Procedure

De procedure is als volgt:

1. Na de publicatie op TenderNed kunnen geïnteresseerde ondernemers dit document en de vragenlijst (Word-bestand) downloaden vanaf TenderNed.
2. Marktpartijen die het marktconsultatiedocument hebben gedownload, kunnen tot de in de planning genoemde datum schriftelijk vragen stellen over het marktconsultatiedocument en de procedure via de berichtenmodule op TenderNed.
3. De geanonimiseerde vragen en antwoorden worden op de in de planning opgenomen datum gepubliceerd op TenderNed.
4. Uw reactie op de in het marktconsultatiedocument opgenomen vragen dient u in te dienen voor de in de planning opgenomen datum en tijdstip voor indiening via de berichtenmodule op TenderNed.
5. De KB kan naar aanleiding van de beantwoording marktpartij(en) de marktpartij(en) uitnodigen voor een verdiepend gesprek. Deze gesprekken zullen 1-op-1 zijn (bilateraal).
6. De reacties en de overall uitkomsten van de marktconsultatie worden opgenomen in een geanonimiseerd marktconsultatieverslag. Dit verslag wordt als bijlage bij de aanbestedingsstukken gevoegd.

2.6 Indienen antwoorden

Geïnteresseerden worden gevraagd de ingevulde marktconsultatie via de berichtenmodule in TenderNed, in Word-format, in te dienen.

3 Voorwaarden en overige bepalingen

Ten aanzien van de marktconsultatie en dit marktconsultatiedocument zijn de volgende voorwaarden en bepalingen van belang:

- De KB bevindt zich in de oriënterende fase. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de KB (waar relevant) in de voorbereiding van een aanbesteding en de aanbestedingsstukken. Aan de in dit marktconsultatiedocument gegeven uitgangs- en aandachtspunten kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.
- Indien informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dan dient dit duidelijk te worden aangegeven door de betreffende marktpartij. De Koninklijke Bibliotheek zal bedrijfsvertrouwelijke informatie niet verstrekken bij de aanbesteding.
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie zijn voor rekening van de marktpartij(en).

Afsluitend willen wij u alvast hartelijk danken voor uw input, perspectieven en inzet. Uw bijdrage draagt bij aan het verrijken van onze inzichten en daarmee aan het vormgeven van de aanbesteding.