

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Is het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering verplicht? Een dergelijke verzekering ziet immers op vermogensschade door beroepsfouten en van dit risico is bij OAD geen sprake.	Zie voor de beantwoording de tweede Nota van Inlichtingen pagina 5, de vraag m.b.t. beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
61	Financiering	Kunt u aangeven wat de uitgangspunten zijn voor welke financiering (dagdeel, uurtarief of een combinatie van beide) aan een kandidaat wordt toegewezen?	Zie beantwoording vraag 86.
62	Financiering	Kunt u een productomschrijving en/of intensiteit aangeven die bepaalt welke financiering een kandidaat toegewezen krijgt	Zie productomschrijving in bijlage.
63	Financiering	Hoe zorgen traject coördinatoren voor een uniforme aanpak van toewijzing	Hier worden interne werkafspraken over gemaakt en dit wordt afgestemd in een wekelijks overleg.
64	Financiering	Het dagdeeltarief van € 34,98 is 15 tot 20 euro lager dan vergelijkbare producten dagbesteding van andere gemeenten met een omschrijving waarin o.a. is opgenomen; een zinvolle gestructureerde daginvulling, tegengaan van sociaal isolement en het ontlasten van de thuissituatie geleverd door medewerkers in een functiemix van MBO 3/ 4. Het OAD tarief per dagdeel is gebaseerd op groepsomvang van 8 cliënten en 100% aanwezigheid in een werkdag van 7 uur. Met dit tarief is leegstand, afwezigheid en een kleinere groepsomvang niet afgedekt. Een vaste groepsomvang van 8 cliënten is niet haalbaar, vanuit de praktijk hebben wij de ervaring dat afwezigheid vele malen groter is. Er is geen rekening gehouden met tijd voor openen en sluiten van de locatie (werkdag van 8 uur). De vraag is of gemeente bereid is om het tarief te herzien en rekening te houden met afwezigheid, een kleinere groepsomvang en tijd voor het openen, voorbereiden en sluiten van locatie.	In bijlage treft u (mede naar aanleiding van de eerder gestelde vragen in de eerste en tweede nota van inlichtingen onder referentienummer 10 en 27) het document 'Werkwijze no show OAD 2026-2028' aan waarin wij voorwaarden rondom no show/afwezigheid hebben vastgelegd. Openen, voorbereiden en sluiten van de locatie worden beschouwd onderdeel te zijn van het vastgestelde tarief.
65	Bijlage 2 Programma van Eisen	Onder punt 3. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wordt het volgende gesteld; De aanbieder is aangesloten op de lokale verwijzingsindex risicjongeren. Kunt u dit verder uitleggen? Naar welke verwijzingsindex wordt hier verwezen? Wat is de definitie van 'risicjongeren' in dit opzicht?	De eis verwijst naar de Verwijsindex Risicjongeren (VIR) zoals die in de regio Hart van Brabant (waar Tilburg onder valt) wordt gebruikt, via het systeem MULTIsignaal (Verwijsindex Hart van Brabant, geïntegreerd in het GCOS-portaal). Onder risicjongeren worden jongeren tot 23 jaar verstaan waarvan een professional vermoedt dat hun gezonde en veilige ontwikkeling wordt bedreigd. Het doel van de verwijzingsindex is dat professionals die betrokken zijn bij dezelfde jongere elkaar vinden en vroegtijdig kunnen afstemmen.
66	Inkoopdocument 2.1.c.	De term simpel switchen gebruiken binnen OAD blijft erg verwarrend. Simpel Switchen is een landelijk term juist voor het makkelijk switchen tussen dagbesteding, beschut werk, regulier werk. Om dan dezelfde term te gebruiken als een kandidaat van "OAD plek ruilt" klinkt voor ons onlogisch en verwarrend. Wat is hierop uw reactie?	Het overstappen van de ene OAD-plek naar de andere OAD-plek is onderdeel van Simpel Switchen. Maar Simpel Switchen in zijn geheel is inderdaad groter dan OAD ansich.
67	Inkoopdocument 2.4	Financiering; gebruik van zowel een dagdeeltarief als uurtarief in een combinatie; biedt dat de mogelijkheid om op hetzelfde moment beide in te zetten (cliënt is aanwezig op dagbestedingen en daar kan door een begeleider ook uur-budget ingezet worden voor een specifiek doel) en/of is dat alleen een optie om dat naast elkaar in te zetten (cliënt zit op een locatie en daarnaast is bv. een jobcoach actief voor het zoeken of ondersteunen op een andere plek)?	Het uur begeleiding kan geboden worden tijdens het dagdeel door een andere begeleider of op een ander moment door dezelfde begeleider. Het uur begeleiding staat los van de aanwezigheid tijdens het dagdeel.
68	Inkoopdocument blz. 8	Er staat: "OAD is bedoeld voor individuen die behoefte hebben aan een vorm van dagbesteding met nabijheid van begeleiding, wat cruciaal is om tot bloei te kunnen komen." Hoe wordt deze nabijheid gezien als je dit afzet tegenover de (beperkte) beschikbare financiën?	Zie het antwoord onder referentienummer 9 in de eerste nota van inlichtingen.
69	Inkoopdocument 2.1.c punt 1	Er staat: "Door middel van een integraal en op maat gemaakt plan van aanpak, gebaseerd op een goede oriëntatie op wat de inwoner kan en wil, werkt Kikmaat samen met de aanbieder/partner aan de juiste plaatsing voor de inwoner." In de praktijk zien we dat een cliënt zonder achtergrondinformatie wordt aangemeld. Kikmaat geeft hierbij aan dat zij niet over deze informatie beschikken. Hoe ziet zo'n integraal plan van aanpak er dan uit? Hoe kun je dan een goede oriëntatie doen? Hoe kun je dan overgaan tot een juiste plaatsing?	Een kandidaat zal niet worden aangemeld zonder informatie. Tijdens een intakebesprek worden gegevens opgehaald bij de kandidaat, vaak samen met de ambulante begeleider over wat zijn wensen en behoefte zijn op gebied van begeleiding, omgevingsfactoren, interesses. Er vindt daarna altijd een gesprek plaats op de OAD locatie waarvan de traject coördinator verwacht dat de kandidaat daar het best passend is. Als hier een gezamenlijke match is, de doelen zijn afgestemd, dan worden concrete afspraken gemaakt over de start van het traject.
70	Inkoopdocument 2.1.c punt 4	Er staat: "Goede afstemming tussen verschillende samenwerkingspartners binnen de inkoopsporen Wmo Begeleiding en Wmo Beschermd wonen die een integrale en op elkaar afgestemde ondersteuning bieden." Wie gaat het viertouw hierin nemen? Kikmaat?	KikMaat heeft vanaf de start ook contact met de ambulante begeleider, zodat er met elkaar kan worden opgetrokken t.b.v. de ontwikkeling van de kandidaat. Daarnaast verwachten wij ook een proactieve houding van de verschillende opdrachtnemers voor afstemming omtrent de kandidaat.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
71	Inkoopdocument 2.1.c punt 5	Wat mogen we als zorgaanbieder van een trajectbegeleider van Kikmaat concreet verwachten? Welke taken/verantwoordelijkheden nemen zij over in een casus? Op welke manier wordt een zorgaanbieder ontlast en een cliënt begeleid? We stellen deze vraag aangezien de trajectbegeleiders van Kikmaat een grote caseload bedienen (100-150 cliënten) en het fijn is om in de samenwerking een heldere taakverdeling te hebben.	<p>De trajectcoördinator van KikMaat is gedurende het gehele traject het vaste aanspreekpunt voor de kandidaat. De taken en verantwoordelijkheden zijn als volgt:</p> <p>Intake en plaatsing: De trajectcoördinator voert de eerste intake uit, ondersteunt de kandidaat bij het formuleren van doelen en zoekt samen met de kandidaat naar een passende OAD-plek.</p> <p>Administratie en beschikking: De trajectcoördinator legt de gemaakte afspraken vast, stelt de beschikking op en communiceert deze met de aanbieder en de gemeente.</p> <p>Signalering en evaluatie: Twee maanden vóór afloop van de beschikking ontvangt de aanbieder van de trajectcoördinator een blanco evaluatieformulier. Na invulling en retourzending hiervan wordt een evaluatiegesprek gepland ten behoeve van een eventuele herbeschikking.</p> <p>Procesregie en ondersteuning: De trajectcoördinator monitort en regisseert het traject op procesniveau, onderhoudt korte lijnen met betrokken partijen en ondersteunt bij het zetten van vervolgstappen. Daarbij fungeert de trajectcoördinator als aanspreekpunt bij voortgang, stagnatie of noodzakelijke bijsturing.</p> <p>Op deze wijze bewaakt de trajectcoördinator de voortgang, continuïteit en samenhang binnen het traject en zorgt voor tijdige afstemming tussen kandidaat, aanbieder en gemeente.</p>
72	Inkoopdocument 2.1.e	Andere gemeenten kopen ook arbeidsmatige dagbesteding in en hebben beduidend hogere tarieven vastgesteld. U stelt dat deze producten niet te vergelijken zijn. Waarom niet? OAD is vergelijkbaar met arbeidsmatige dagbesteding van andere gemeenten. Kunt u dan aangeven wat dan precies de verschillen zijn? Omdat er geen productbeschrijvingen zijn, kunnen we dit nu niet vergelijken.	<p>In de eerdere beantwoording op de vraag over de productomschrijving voor OAD (zie beantwoording referentienummer 57, tweede nota van inlichtingen) hebben wij aangegeven dat de relevante informatie integraal is opgenomen in het Inkoopdocument, het Programma van Eisen en de Rapportage Tarievenonderzoek.</p> <p>Wij hebben besloten om, aanvullend hierop, een afzonderlijke productomschrijving van OAD op te stellen. Deze productomschrijving wordt bij deze nota van inlichtingen toegevoegd. Dit document geldt in samenhang met de reeds eerder in de aanbestedingsdocumentatie opgenomen bepalingen over de uitvoering van OAD en is als zodanig onderdeel van de aanbestedingsstukken.</p> <p>Zie bijlage 1 - Productomschrijving OAD.</p>
73	Inkoopdocument 2.1.e	Scope. Er staat: "Niet voor alle inwoners is er een mogelijkheid tot activering. Het gaat dan met name om ouderen of mensen met een te grote beperking, zoals dementie of ernstig NAH." Waarom wordt de doelgroep verstandelijke beperking (VG) niet genoemd? Voor hen kan dit ook gelden?	De scope is alle inwoners van de gemeenten, dus ook mensen met een verstandelijke beperking, tenzij de mate van verstandelijke beperking te groot is en er geen mogelijkheid bestaat tot OAD.
74	Inkoopdocument 2.1.e	Scope. stabilisatie komt zowel voor bij OAD1 als bij Dagopvang (DO). Dit is verwarrend. Wat is hierop uw reactie?	OAD1 betreft een arrangement uit de eerdere overeenkomst dat geen onderdeel meer uitmaakt van de nieuwe overeenkomst die naar aanleiding van deze inkoopprocedure wordt gesloten. Voor de verschillen tussen OAD en dagopvang verwijzen wij naar het Afwegingskader OAD-DO, zoals beschikbaar gesteld bij de eerste Nota van Inlichtingen.
75	Inkoopdocument 2.1.e	Doelgroep. Waarom wordt de doelgroep verstandelijke beperking (VG) niet genoemd?	Zie beantwoording vraag 73.
76	Inkoopdocument 2.4	De productbeschrijvingen (van het dagdeelproduct en het uurproduct) zijn niet aanwezig. Niet duidelijk is wat dus de verstrekking is. Kunt u de productbeschrijvingen toevoegen?	Zie productomschrijving in bijlage.
77	Inkoopdocument 2.4	In het inkoopdocument paragraaf 2.4 bekostiging, wordt gesproken over een herzieningsclausule-wijziging uitvoerings- en financieringsystematiek. Hierover wordt aangegeven, dat Kikmaat gedurende de looptijd van het contract in het kader van een pilot of experiment de bekostiging aan wil kunnen passen van een inspanningsgerichte variant (pxq) naar een taakgerichte uitvoerings en/of financieringsvariant (i.c. locatiegerichte bekostiging). Kan een zorgaanbieder weigeren om hier aan deel te nemen of tussentijds uitstappen?	<p>De basisstructuur van de bekostiging op dagdelen en uren blijft gedurende de gehele contractperiode bestaan. Het beoogde experiment betreft een pilot om gezamenlijk ervaring op te doen met locatiegerichte bekostiging.</p> <p>Deelname aan dit experiment is vrijwillig, maar niet geheel vrijblijvend. Dit betekent dat van aanbieders die deelnemen wordt verwacht dat zij zich actief inzetten en bijdragen aan het gezamenlijke leerproces. Op regelmatige basis zal het experiment gezamenlijk worden geëvalueerd en in samenspraak besloten worden tot voortzetting of beëindiging van deelname.</p> <p>Met deze werkwijze wil KikMaat samen met aanbieders onderzoeken of locatiegerichte financiering in de praktijk werkbaar is en meerwaarde heeft, zonder dat de reguliere bekostiging voor (overige) aanbieders gewijzigd wordt.</p>
78	Inkoopdocument 2.4	Het dagdeeltarief van € 34,98 is niet kostendekkend. Het ligt aantoonbaar zo'n 30 % onder het tarief wat nodig is om kostendekkend te kunnen werken. Wordt het tarief aangepast? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord onder referentienummer 9 in de eerste nota van inlichtingen.
79	NVI 1 vraag 10	U geeft aan nog met nadere informatie over no show te komen. Wij veronderstellen dat no show niet gedeclareerd mag worden (gezien de P*Q bekostiging). Welke inspanning verwacht Kikmaat dan van de zorgaanbieder die juist de cliënt zou moeten overhalen/ verleiden tot deelname, als daar financieel geen vergoeding voor beschikbaar is?	In bijlage treft u (mede naar aanleiding van de eerder gestelde vragen in de eerste en tweede nota van inlichtingen onder referentienummer 10 en 27) het document 'Werkwijze no show OAD 2026-2028' aan waarin wij voorwaarden rondom no show/afwezigheid hebben vastgelegd.
80	Inkoopdocument 2.1.e	Omschrijving en afbakening in te kopen voorzieningen: door het ontbreken van concrete productbeschrijvingen in de huidige aanbesteding is de impact van de aanbesteding financieel niet door te rekenen. Hoe kun je dan als zorgaanbieder een gedegeen besluit nemen over inschrijven?	Zie productomschrijving in bijlage.
81	Inkoopdocument 2.1.e	Hoe gaat Kikmaat toetsen op de rechtmatigheid van geleverde zorg zonder productbeschrijvingen?	Zie productomschrijving in bijlage en antwoord op ref. nr 63

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
82	Inkoopdocument 2.1.e	Hoe wijst een trajectregisseur een product toe zonder productbeschrijvingen? Hoe wordt willekeur/ hetzelfde recht op een product voor cliënten voorkomen?	Zie productomschrijving in bijlage en antwoord op ref. nr 63
83	Algemeen	In alle stukken van de aanbesteding ontbreken concrete productbeschrijvingen. Er wordt bij vragen steeds verwezen naar een integraal plan van aanpak, waarin de opdracht wordt omschreven met daarin de toewijzing van een dagdeeltarief. Of een dagdeeltarief en uurtarief. Dit wordt bepaald door de trajectregisseur van Kikmaat. In het document Tariefonderzoek OAD van 6 maart 2025 staat bij stap 1 in het proces namelijk wel: Kikmaat stelt productomschrijvingen en aanvullende eisen op. Waarom is dit niet gedaan?	Zie productomschrijving in bijlage en de eisen opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie.
84	Inkoopdocument 2.4	Voor de gemeente Waalwijk (Wmo) heeft Transitiepartners recentelijk ook een tarievenonderzoek uitgevoerd. Er is eveneens gekeken naar het product arbeidsmatige dagbesteding. Dit tarief komt beduidend hoger uit dan wat u voorstelt. Hoe kan Transitiepartners voor precies hetzelfde product zo anders uitkomen?	Zie het antwoord onder referentienummer 9 in de eerste nota van inlichtingen.
85	NVI 1 antwoord 9	Andere gemeenten kopen ook arbeidsmatige dagbesteding in en hebben beduidend hogere tarieven vastgesteld. U stelt dat deze producten niet te vergelijken zijn. Waarom niet? OAD is vergelijkbaar met arbeidsmatige dagbesteding van andere gemeenten. Kunt u dan aangeven wat dan precies de verschillen zijn? Omdat er geen productbeschrijvingen zijn, kunnen we dit nu niet vergelijken.	Zie de productomschrijving in bijlage en het antwoord onder referentienummer 9 in de eerste nota van inlichtingen.
86	NVI1 antwoord 7	Het is vanuit de NVI 1 (punt 7) helder dat vanuit het dagdeeltarief de fysieke OAD-plek en de bijbehorende (basis)begeleiding wordt gefinancierd. Dat daaronder een individueel gesprek in het kader van deze begeleiding kan vallen. Het blijft onduidelijk wanneer een cliënt aanvullend recht heeft op extra ondersteuning op basis van een uurtarief voor extra individuele ondersteuning/begeleiding door een andere professional dan betrokken bij de (basis)begeleiding op de OAD-plek. Deze ondersteuning/begeleiding zou met name bedoeld zijn voor extra focus op leerdoelen en ondersteuning bij het zoeken en behouden van vrijwilligerswerk of een werkervaringsplek. In principe zijn alle producten binnen OAD gericht op ontwikkeling (ook al zijn het hele kleine stapjes). Wanneer ontstaat er dan een recht op het uurtarief? Kan dit concreet gemaakt worden in bijv. een productbeschrijving?	Als dit als onderdeel in het plan van aanpak/de beschikking voor de kandidaat is opgenomen.
87	Planning	Waarom is geen 2e vragenronde met een Nota van Inlichtingen ingebouwd?	Wij hebben bestoten de planning te wijzigen en ook een extra vragenronde in te bouwen. Deze treft u in bijlage aan.
88	Productomschrijvingen ontbreken	Er zijn geen productomschrijvingen verstrekt. Dit terwijl het voorgeschreven uurtarief en dagdeeltarief op deze productomschrijvingen gebaseerd zijn. Voor ons is op dit moment volstrekt onduidelijk wat voor werkzaamheden er van aanbieders worden verwacht voor dit uurtarief en dagdeeltarief. Dit terwijl deze informatie essentieel is voor aanbieders om te bepalen of zij een inschrijving willen doen of niet. Immers, door inschrijving wordt akkoord gegaan met de uitvoeringseisen. De aanbesteding vertoont op dit punt dan ook een transparantiegebrek. Wij verzoeken u daarom deze productomschrijvingen alsnog te verstrekken. Indien u niet tegemoetkomt aan ons verzoek, dan vernemen wij graag 1) waarom u ondanks het geldende aanbestedingsrechtelijke beginsel van transparantie de productomschrijvingen niet verstrekt en 2) waarom u van mening bent dat van een inschrijver verwacht kan worden akkoord te gaan met tarieven, terwijl niet duidelijk is wat van de inschrijver verwacht wordt voor deze tarieven.	Zie productomschrijving in bijlage.
89	Paragraaf 2.4a van het inkoopdocument (herzieningsclausule)	In paragraaf 2.4.a van het Inkoopdocument staat een herzieningsclausule opgenomen, die het voor KikMaat mogelijk maakt om te experimenteren met een taakgerichte uitvoerings- en/of financieringsvariant. Deze herzieningsclausule voldoet in onze optiek niet aan de eisen die art. 2.163c Aanbestedingswet 2012 aan herzieningsclausules stelt. Ten eerste is niet duidelijk onder welke voorwaarden de herzieningsclausule kan worden toegepast: dat dit in het kader van beleidsontwikkeling en innovatie kan, is volgens ons te breed geformuleerd en niet ondubbelzinnig genoeg. We verzoeken u dan ook de omstandigheden waaronder deze herzieningsclausule kan worden gebruikt, nader te verduidelijken. Ten tweede wordt bepaald dat deelname aan een degelijk experiment 'in beginsel' vrijwillig is en indien KikMaat besluit tot bredere uitrol daarvan, overleg plaatsvindt over de voorwaarden en fasering daarvan. Wijzigingen in een overeenkomst kunnen echter alleen worden overeengekomen indien beide contractspartijen daarmee instemmen. Nu is het niet geheel duidelijk of de aanbieder een wijziging van een inspanningsgerichte uitvoeringsvariant naar een taakgerichte uitvoeringsvariant en/of financieringsvariant te weigeren. We verzoeken u dit recht om een wijziging van de uitvoerings- en financieringssysteematiek te weigeren, alsnog op te nemen. Indien u niet tegemoetkomt aan ons verzoek, dan vernemen wij graag waarom niet.	Zie de beantwoording onder referentienummer 77.
90	Proces: verzoek voor een 2e vragenronde	Gelet op het grote aantal vragen lijkt het ons wenselijk om te voorzien in een tweede vragenronde. Als antwoorden niet duidelijk zijn en/of aanleiding geven tot vervolgvragen kunnen deze in de tweede vragenronde worden gesteld en worden aanbieders niet gedwongen direct een bezwaar of klacht in te dienen. Wij verzoeken u dan ook om een tweede vragenronde. Als u niet meegaat in ons verzoek, waarom niet?	Zie de beantwoording onder referentienummer 87.
91	digitaal ondertekenen	We gebruiken in ons bedrijf Validsign, een tool voor rechtsgeldige digitale ondertekening. Deze ondertekening levert een wettelijk rechtsgeldige ondertekening op. We gaan er dan ook van uit dat u die digitale handtekening accepteert op alle rechtsgeldig te tekenen documenten, inclusief het Uniform Aanbestedingsdocument. Als dit anders is, kunt u ons dat, met motivatie, laten weten?	Dit is akkoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92	Bibob	De gemeente stelt de Bibob-toets verplicht. Uit eerdere ervaringen weten wij dat het invullen van het Bibob-vragenformulier een tijdsintensief proces is, waarbij diverse documenten en gegevens moeten worden verzameld die niet altijd direct beschikbaar zijn. Om een zorgvuldige en tijdige voorbereiding mogelijk te maken, verzoeken wij u vriendelijk om het Bibob-vragenformulier alvast beschikbaar te stellen. Dit stelt ons in staat om proactief de benodigde stukken te verzamelen en het proces efficiënt te doorlopen.	<p>De Bibob-toets maakt onderdeel uit van de gunningsfase. In eerste instantie wordt door de afdeling Toezicht van de gemeente Tilburg namens KikMaat een screening uitgevoerd, waarvan aanbieders niets merken.</p> <p>Indien deze screening geen bijzonderheden oplevert, vindt definitieve gunning plaats en wordt aansluitend een overeenkomst gesloten.</p> <p>Indien de screening wel aanleiding geeft tot een uitgebreider onderzoek, zal de betreffende aanbieder worden verzocht het Bibob-vragenformulier in te vullen. In dat geval vindt voorlopige gunning plaats onder het voorbehoud dat het uitgebreide onderzoek positief wordt afgerond. Pas na een positieve afronding wordt definitieve gunning uitgesproken en een overeenkomst gesloten.</p> <p>Het Bibob-vragenformulier wordt derhalve uitsluitend verstrekt wanneer er aanleiding bestaat voor een uitgebreider onderzoek.</p>
93	Inkoopdocument 2.1.e Omschrijving opdracht	U geeft aan dat deelnemers OAD vaak ook Wmo BG of Wmo BW ontvangen en dat het belangrijk is dat er goede afstemming tussen OAD en Wmo plaatsvindt. Draagt de trajectregisseur van Kikmaat zorg voor die afstemming en voor de eventuele aanpassing van de OAD-inzet als dat noodzakelijk of wenselijk is?	Zie het antwoord onder referentienummer 70.
94	Tarieven	Tijdens de marktconsultatie heeft u het aantal declarabele uren per dagdeel gewijzigd van 4 naar 3,5. Daarbij is de productiviteit niet aangepast, terwijl het aantal declarabele uren per dagdeel verlaagd is. Dit is niet reëel, omdat het personeel wel hetzelfde aantal contracturen houdt en hetzelfde aantal uren aanwezig is voor voorbereiding en rapportage. Doordat de in- en uitloopen van de groepsbegeleiding niet meer declarabel zijn, zal de rapportage en voorbereiding meer in de indirect cliëntgebonden tijd moeten plaatsvinden, dus moet deze omhoog. Waarom zijn de tarieven volgens u desondanks reëel?	Zie het antwoord onder referentienummer 64.
95	Administratieprotocol	<p><b>Opmerking KikMaat:</b> Betreft beantwoording eerder gestelde vraag (referentienummer 59).</p> <p>In het administratieprotocol wordt aangegeven dat wanneer een cliënt halverwege de maand start er pas vanaf de eerstvolgende volledige maand gedeclareerd mag worden. Hoe geldt deze regel als een cliënt bijvoorbeeld per de 2e van de maand in zorg komt?</p>	Er kan gefactureerd worden van de dag dat de kandidaat start bij een aanbieder in OAD

**Bijlagen**

Bijlage 1 - Productomschrijving OAD

Bijlage 2 - Werkwijze no show OAD 2026-2028

Bijlage 3 - Gewijzigde planning