

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Opmerking KikMaat		Er kunnen tot aan de uiterste datum voor indiening van vragen voor de nota van inlichtingen (1-9-2025, 12.00 uur) voortdurend vragen worden gesteld <b>via de vragenmodule van TenderNed</b> . KikMaat zal deze vragen zoveel mogelijk direct of op korte termijn beantwoorden. Eventuele vervolgvragen kunnen daarbij ook via de vragenmodule van TenderNed gesteld worden. Op 9-9-2025 (streefdatum) zal de laatste nota van inlichtingen worden gepubliceerd.
2	Opmerking KikMaat		In bijlage is de bij de inlichtingenbijeenkomst van 3 juli jl. getoonde presentatie opgenomen als verslag van wat tijdens deze bijeenkomst aan de orde is gekomen. Hierna worden de tijdens de bijeenkomst gestelde vragen beantwoord. Voor zover in deze beantwoording niet alle vragen zijn meegenomen, verzoekt KikMaat u om deze vragen alsnog te stellen via de vragenmodule van TenderNed.
3	Opmerking KikMaat		Door een vergissing is bij de bij het inkoopdocument gevoegde 'Bijlage 4 - Rapportage Tarievenonderzoek OAD 20250422', bijlage 1 op dit onderzoek niet beschikbaar gesteld. Deze treft u bijgaand alsnog in Excel-formaat aan.
4	Opmerking KikMaat		KikMaat benadrukt nogmaals en met klem dat potentiële aanbieders het aangegeven aanbestedingsplatform dienen te gebruiken om hun vragen te stellen en voorstellen te doen. Om een transparant verloop van de aanbestedingsprocedure te garanderen en potentiële aanbieders gelijk te behandelen (en op hetzelfde moment de benodigde informatie beschikbaar te stellen), is het tijdens de inkoopprocedure niet toegestaan medewerkers van KikMaat (of de gemeenten waarvoor KikMaat OAD uitvoert) op andere manieren daarover te benaderen.
5	Opmerking KikMaat		Voorheen keken we vanuit een zorg- en ondersteuningsperspectief naar kandidaten. Met de komst van OAD hebben we bewust gekozen voor een ontwikkelgerichte benadering, waarbij kandidaten naar eigen vermogen kunnen deelnemen aan de maatschappij. Deze verandering vraagt om een transformatie in de manier waarop de betrokken partijen met elkaar dagbesteding inrichten vanuit de ontwikkelkansen van de kandidaat. De traditionele inrichting van dagbesteding sluit niet aan bij de uitgangspunten van OAD.
6	2.4.b Tarieven en berekening; dagdeel	Uit hoeveel uur bestaat een dagdeel?	3,5 uur.
7	2.4.b Tarieven en berekening; dagdeel- en uurtarief	Welke eisen zijn er verbonden aan het dagdeel- en uurtarief? Er mag gecombineerd worden, maar zijn hier nog criteria voor?  Waar dient het dagdeeltarief voor en waar het uurtarief? Bepaal je als aanbieder hoe je deze tarieven inzet of bepaalt iemand anders dit?	De kandidaat staat centraal. Het uitgangspunt van de trajectcoördinator van KikMaat is het bevorderen van de ontwikkeling van een kandidaat. In samenspraak met de aanbieder en kandidaat wordt er een ondersteuningsplan opgesteld waarin aangegeven is welke ondersteuning op basis van een tarief per dagdeel en welke ondersteuning eventueel op basis van een uurtarief plaatsvindt.  Vanuit het dagdeeltarief worden de fysieke OAD-plek en de bijbehorende (basis)begeleiding gefinancierd. Een individueel gesprek met een kandidaat in het kader van deze begeleiding is hier ook onderdeel van. Ondersteuning op basis van een uurtarief is aanvullend en bedoeld voor extra individuele ondersteuning/begeleiding door een andere professional dan betrokken bij de (basis)begeleiding op de OAD-plek. Deze ondersteuning/begeleiding is bijvoorbeeld bedoeld voor een extra focus op leerdoelen, ondersteuning bij het zoeken en behouden van vrijwilligerswerk of een werkervaringsplek.
8	2.4.b Tarieven en berekening; dagdeel- en uurtarief	Naar aanleiding van beantwoording van voorgaande vraag: Is er dan geen gevaar dat iedere trajectcoördinator dit anders aanpakt en er dus ongelijkheid ontstaat?	KikMaat borgt een uniforme toepassing van het tariefmodel door trajectcoördinatoren actief te begeleiden via interviews, casuïstiekbesprekingen en vaste werkinstructies. Hiermee wordt voorkomen dat individuele interpretaties leiden tot ongelijkheid. Het uitgangspunt is dat het type ondersteuning en bijbehorende tariefkeuze altijd onderbouwd is op basis van de ondersteuningsbehoefte van de kandidaat.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	2.4.b Tarieven en berekening; hoogte tarief	<p>Er zijn tijdens de inlichtingenbijeenkomst verschillende vragen gesteld en opmerkingen gemaakt over de hoogte van het tarief en de passendheid hiervan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het tarief is te laag, hoe kunnen wij hier goede zorg voor leveren?</li> <li>- Het tarief is erg laag in vergelijking met andere gemeenten/regio's. Hoe kan dat?</li> </ul>	<p>Het tarief is tot stand gekomen op basis van een zorgvuldig uitgevoerd tarievenonderzoek, waarin verschillende aanbieders input hebben geleverd over kostprijsofbouw, tijdsbesteding, functies en overhead. Daarnaast is de tariefstelling getoetst op uitvoerbaarheid en rechtmatigheid. De uitkomst is een gemiddeld kostendekkend tarief dat ruimte laat voor doelmatige inzet en maatwerk. Zie hiervoor de bij het inkoopdocument gevoegde 'Bijlage 4 - Rapportage Tarievenonderzoek OAD 20250422'.</p> <p>Als het gaat om de vergelijkbaarheid van tarieven met andere gemeenten/regio's: Tarieven kunnen verschillen per aanbesteding, omdat de onderliggende producten en uitgangspunten niet één op één vergelijkbaar zijn. Factoren zoals de gehanteerde cao's, functiemix, groepsgrootte, productiviteit, duur van een dagdeel en inhoudelijke eisen aan het product hebben direct invloed op de tariefopbouw. Alleen wanneer al deze parameters gelijk zijn, is een zinvolle vergelijking mogelijk.</p> <p>In dit geval zijn er duidelijke verschillen in de aard en opbouw van het product, waardoor een directe vergelijking met andere tarieven geen juist beeld geeft. Het tarief voor OAD is tot stand gekomen op basis van een zorgvuldig uitgevoerd tarievenonderzoek, waarbij met input van aanbieders is gewerkt aan een realistische en kostengeoriënteerde berekening op basis van objectieve uitgangspunten en landelijke benchmarks.</p>
10	2.4.b Tarieven en berekening; no show	Hoe wordt omgegaan met no show?	U ontvangt hierover op een later tijdstip de benodigde informatie.
11	2.4.b Tarieven en berekening; reistijd	Hoe wordt reistijd berekend in het tarief?	Eventuele reistijd voor de aanbieder is onderdeel van het tarief. Bij bepaling van de noodzakelijke (uren)inzet zal hier door KikMaat rekening mee worden gehouden.
12	2.4.b Tarieven en berekening; uurtarief	Wat is de verwachting van de hoeveelheid kandidaten die gebruik zullen gaan maken van het uurtarief?	KikMaat heeft hierop geen concrete verwachting, omdat de inzet van individuele ondersteuning op uurtarief altijd maatwerk is. Deze wordt per situatie afgestemd op de ondersteuningsbehoefte van de kandidaat, zoals vastgelegd in het ondersteuningsplan.
13	2.4.b Tarieven en berekening; verhouding dagdeel- en uurtarief	Wat is de verwachting van de verhouding tussen dagdeel- en uurtarief?	KikMaat heeft hierop geen concrete verwachting. Zoals in voorgaand antwoord aangegeven, is sprake van individueel maatwerk en beschikt KikMaat niet over referentiegegevens.
14	2.4.b Tarieven en berekening; reiskosten	Opmerking KikMaat	<p>De tarieven voor vervoer zijn als volgt:</p> <p>Productcode: 08T01                      Omschrijving: Vervoer regulier                      Stuks per week: P*Q, max 5 stuks per week                      Tarief: € 9,59 Per retourrit</p> <p>Productcode: 08T02                      Omschrijving: Vervoer rolstoel                      Stuks per week: P*Q, max 5 stuks per week                      Tarief: € 36,43 Per retourrit</p> <p>Tarieven zullen geïndexeerd worden conform de daarover in het inkoopdocument opgenomen bepalingen.</p>
15	2.4.b Tarieven en berekening; indexering	Opmerking KikMaat	Door een vergissing is in 'bijlage 8 - Conceptovereenkomst' een inaccurate toelichting op de indexeringsbepaling opgenomen. In bijlage treft u een gewijzigde toelichting aan zoals ook verwerkt zal worden in de Conceptovereenkomst. Deze wijziging wordt - tezamen met eventuele latere wijzigingen op basis van gestelde vragen of opmerkingen - verwerkt in de conceptovereenkomst en beschikbaar gesteld bij de laatste nota van inlichtingen (gepland op 9 september 2025).

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	3.4 Geschiktheidseisen	Als een aanbieder minder omzet heeft dan €125.000 per jaar, dan hoeven zij geen kwaliteitskeurmerk aan te leveren. Hoe wordt de kwaliteit dan getoetst bij deze aanbieders? Door het stellen van andere eisen is sprake van ongelijkheid.	<p>Wij hebben besloten de eis rondom certificering als volgt aan te passen:</p> <p>De (potentiële) aanbieder dient aan te tonen dat hij beschikt over een werkend systeem voor kwaliteitsborging dat ten minste de volgende onderdelen bevat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periodieke evaluatie van de geleverde ondersteuning (minimaal jaarlijks), met aantoonbare verwerking van feedback van deelnemers.</li> <li>2. Klachtenregeling, waarin is vastgelegd hoe klachten worden geregistreerd, behandeld en teruggekoppeld.</li> <li>3. Professionalisering en deskundigheidsbevordering van medewerkers, met een planmatige aanpak (bijvoorbeeld een scholingsplan).</li> <li>4. Vastlegging van werkwijzen en protocollen, passend bij de aard van de dienstverlening (bijvoorbeeld intake, begeleiding, signalering).</li> <li>5. Interne beheersmaatregelen gericht op het voorkomen, signaleren en corrigeren van tekortkomingen in de uitvoering.</li> </ol> <p>Bewijsstukken:                      De aanbieder toont bovenstaande minimaal aan met een kort kwaliteitsplan of interne beleidsnotitie, waarin de genoemde onderdelen aantoonbaar zijn uitgewerkt. KikMaat kan de aanbieder verzoeken om dit plan mondeling of schriftelijk nader toe te lichten.</p> <p>Vervangingsmogelijkheid door certificering:                      Indien een aanbieder beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem dat is gecertificeerd volgens HKZ (passend bij de aard van de dienstverlening), ISO 9001, of een daarmee gelijkwaardig kwaliteitscertificaat dat is getoetst door een onafhankelijke, geaccrediteerde instantie, wordt geacht aan bovenstaande eisen te voldoen. In dat geval overlegt de (potentiële) aanbieder een geldig certificaat of gelijkwaardig bewijsstuk van het kwaliteitsmanagementsysteem.</p>
17	Acceptatieplicht	Heb je als aanbieder een acceptatieplicht van kandidaten?	In principe geldt dat een gecontracteerde aanbieder een acceptatieplicht heeft voor kandidaten die naar hem zijn verwezen (zie hiervoor artikel 3.1.1 uit de (concept)overeenkomst). Tegelijkertijd staat het belang en de ontwikkeling van de kandidaat altijd voorop. Wanneer een aanbieder gemotiveerd kan aantonen dat hij de gevraagde ondersteuning niet kan bieden of dat plaatsing niet bijdraagt aan de ontwikkeldoelen van de kandidaat, wordt door de aanbieder in samenspraak met KikMaat gezocht naar een voor de kandidaat beter passende plek.
18	Algemeen	Wij zijn al gecontracteerd bij de aanbesteding 2023-2025. Moeten wij alle stappen opnieuw doorlopen?	Ja, dit is verplicht.
19	Algemeen	Wij kennen voorbeelden van kandidaten die bij onze dagbesteding weg moesten, omdat we niet gecontracteerd waren voor OAD 2023-2025. Hoe kun je dan nog spreken over het voorop stellen van een kandidaat?	Wij begrijpen dat het vervelend is wanneer een kandidaat moet stoppen bij een vertrouwde plek. Tegelijkertijd geldt dat OAD alleen kan worden ingezet bij gecontracteerde aanbieders, om kwaliteit, rechtmatigheid en toezicht te borgen. Het is aan aanbieders om zich via de geldende procedure te laten contracteren. Alleen dan kunnen we gezamenlijk het belang van de kandidaat centraal blijven stellen.
20	Algemeen	Zijn er kandidaten doorgestroomd naar betaald werken?	Ja, die zijn er zeker. Naar opleidingen, betaald werk en vrijwilligerswerk bijvoorbeeld. Deze cijfers worden gecommuniceerd via de nieuwsbrief en het jaarverslag. De regio Hart van Brabant voegt hier tijdens de inlichtingen bijeenkomst aan toe dat het door de regio als succesvol wordt ervaren: de norm van doorstroom van afgesloten OAD-trajecten was op 20% gesteld en is de afgelopen contractperiode in praktijk 27,5% gebleken. Dat is een compliment voor alle aanbieders.
21	Declaratie	Moeten er voor de twee verschillende tariefgroepen twee beschikkingen worden opgesteld of kan dit op een beschikking?	Er wordt op basis van het plan van aanpak (dit is de beschikking) door de trajectcoördinator een productbestelformulier opgesteld waarin (indien van toepassing) twee productcodes worden opgegeven. Deze worden door de betreffende gemeente in Vecozo ingevoerd. Via Vecozo kan er door de aanbieder gedeclareerd worden op de betreffende productcode(s).

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Inschrijving	<p>Als wij besluiten aan te melden, kunnen wij dan nog besluiten uiteindelijk toch niet mee te gaan in het contract?</p> <p>Kunnen wij ons nog terugtrekken in de fase waarin nog geen contract-ondertekeningen zijn gedaan?</p> <p>Kunnen wij ons nog terugtrekken als we eenmaal een contract hebben getekend?</p>	<p>Een aanbieder is na indiening van de inschrijving voor een periode van 90 (negentig) kalenderdagen, gerekend vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van inschrijvingen, gebonden aan zijn aanbod (de gestanddoeningstermijn). Binnen die periode mag de aanbieder zich in beginsel niet zonder gevolgen terugtrekken. Na deze termijn vervalt de gebondenheid automatisch, tenzij KikMaat in de tussentijd heeft besloten tot gunning aan de aanbieder. Pas bij schriftelijke gunning ontstaat een contractuele verplichting.</p> <p>Tussentijdse opzegging door een aanbieder is <u>niet</u> mogelijk. Artikel 1.3.4 uit de (concept)overeenkomst bepaalt:</p> <p><i>Geen van de Partijen is gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 3.19.1, 3.22 en 3.30.4.</i></p> <p>De mogelijkheden tot uitzondering hebben betrekking op KikMaat.</p>
23	Lopende beschikkingen	Hoe zit het met de lopende beschikkingen?	Zie hiervoor paragraaf 2.4.b van het inkoopdocument, onder 'Ter informatie voor bestaande Aanbieders: Overgangsregeling'.
24	Rapportage	Wat dient er aan rapportage te worden gedaan en wat zijn de eisen?	<p><u>Als het gaat om de rapportage over kandidaten:</u></p> <p>De aanbieder is verantwoordelijk voor het bijhouden van rapportages over de voortgang van de kandidaat.</p> <p>De wijze van rapporteren is vormvrij, maar de inhoud moet zodanig zijn dat tijdens evaluatiegesprekken met de trajectcoördinator van KikMaat aantoonbaar is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welke stappen er zijn gezet in de ondersteuning en ontwikkeling van de kandidaat;</li> <li>- Welke ondersteuning is geboden en hoe hieraan invulling is gegeven;</li> <li>- Op welke momenten en in welke mate de kandidaat aanwezig is geweest.</li> </ul> <p>De aanbieder dient deze informatie op verzoek te kunnen overleggen.</p> <p><u>Als het gaat om rapportage van managementinformatie (zie paragraaf 2.3 van het inkoopdocument):</u></p> <p>Het uitgangspunt is dat Aanbieder niet structureel verplicht is tot het periodiek aanleveren van managementinformatie. Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, kan KikMaat de Aanbieder verzoeken om (incidenteel of tijdelijk) specifieke managementinformatie aan te leveren. In dat geval worden aard, frequentie en wijze van aanlevering in overleg tussen partijen afgestemd.</p>
25	Samenwerking	Er werd gesproken over de samenwerking tussen Wmo, KikMaat, gemeenten etc. Kunt u dit nader toelichten?	Inwoners die in aanmerking komen voor OAD hebben vaak ook een beschikking voor Wmo begeleiding of Beschermd wonen. Daarnaast kan er overlap zijn tussen de samenwerkingspartners die gecontracteerd worden binnen OAD en de aanbieders van Wmo begeleiding en/of beschermd wonen. Daarom is het belangrijk dat deze diensten goed op elkaar aansluiten.
26	Scope	Kunt u een toelichting geven op het verschil tussen dagopvang en OAD?	In bijlage is het afwegingskader OAD-DO opgenomen ter informatie.
27	UEA	Bij de UEA staat dat er een vertegenwoordiger aangegeven moet worden. Wie bedoelen jullie hiermee?	Onder de vertegenwoordiger wordt verstaan: de persoon die bevoegd is de inschrijver rechtsgeldig te vertegenwoordigen, zoals blijkt uit een inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Dit betreft doorgaans de statutair bestuurder of een functionaris met aantoonbare vertegenwoordigingsbevoegdheid op grond van volmacht of procuratie (bij inschrijving te voegen).

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Wet Bibob	Wat houdt een Bibob-toets in?	<p>De Wet Bibob (Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur) stelt overheden in staat om de integriteit van (potentiële) contractspartijen te toetsen. Het doel is om te voorkomen dat overheden ongewild criminele activiteiten faciliteren, zoals witwassen, fraude of mensenhandel.</p> <p>KikMaat past de Wet Bibob toe binnen de toelatingsprocedure voor ontwikkelingsgerichte arbeidsmatige dagbesteding als zelfstandige uitsluitingsgrond. Dat houdt in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Screening is verplicht voor (potentiële) aanbieders, combinanten, hoofdaannemers en onderaannemers.</li> <li>- KikMaat kan een Bibob-toets uitvoeren voor definitieve gunning én gedurende de looptijd van de overeenkomst.</li> <li>- Weigering van medewerking leidt tot uitsluiting of beëindiging van het contract.</li> </ul> <p>De toets kan bestaan uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een vragenformulier,</li> <li>- een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA),</li> <li>- eigen onderzoek in open/gesloten bronnen, of</li> <li>- een adviesaanvraag bij het Landelijk Bureau Bibob (LBB).</li> </ul> <p>Een negatief Bibob-advies of ernstig risico conform artikel 3 Wet Bibob kan leiden tot weigering van gunning.</p>

Bijlagen:

- 01 Presentatie Inlichtingenbijeenkomst 3 juli 2025
- 02 Bijlage 1 bij Tarievenonderzoek OAD 250422
- 03 Correctie toelichting indexering Conceptovereenkomst ref\_nr 12
- 04 Afwegingskader OAD-DO