

KIK MAAT

Overeenkomst

Maatwerkvoorzieningen
maatschappelijke ondersteuning

Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding

2026 - 2028

Diamant Groep - KikMaat

Versienummer: 1.2. | Datum: 18-6-2025

ONDERDEEL VAN DE DIAMANT-GROEP

Versiebeheer

Versie	Datum	Bewerker	Wijzigingen
1.2	Juni 2025	Karel en KikMaat	Op maat van in te kopen dienstverlening gemaakt.
1.1	December 2024	Ketenbureau	Doorvoeren grammaticale wijzigingen en tekstconformiteit met CSJ, wijziging n.a.v. jurisprudentie inzake geschillenbeslechting en nieuw Model Algemene Inkoopvoorwaarden VNG.
1.0	September 2024	Ketenbureau	Definitieve versie

CONCEPT

Inhoudsopgave

Partijen	5
Overwegingen	6
Definities	8
1 Deel 1: Bepalingen die gelden tussen KikMaat en alle Aanbieders waarmee KikMaat een overeenkomst sluit	10
Artikel 1.1: Voorwerp van de overeenkomst	10
Artikel 1.2: Hiërarchische volgorde documenten	10
Artikel 1.3: Looptijd	10
Artikel 1.4: Herzieningsclausule	11
Artikel 1.5 Toetreding nieuwe aanbieders	12
Artikel 1.6: Bibob-onderzoek	13
2 Deel 2: Bepalingen die gelden tussen KikMaat en een individuele Aanbieder waarmee KikMaat een overeenkomst sluit	14
Artikel 2.1: Individuele afspraken	14
Artikel 2.2: [evt. te maken individuele afspraken]	14
3 Deel 3: Generieke bepalingen	15
<i>Hoofdstuk 1: Levering van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding</i>	<i>15</i>
Artikel 3.1: Levering van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding	15
Artikel 3.2: Indexering	16
Artikel 3.3: Marketing	17
Artikel 3.4: Continuïteit van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding	17
Artikel 3.5: Wachttijden en kandidatenstop door KikMaat	18
Artikel 3.6: Kandidatenstop door de Aanbieder	19
Artikel 3.7: Weigering en beëindiging van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding	19
Artikel 3.8: Wijziging ondersteuningsbehoefte	19
Artikel 3.9: Hoofd- en onderaanneming	19
<i>Hoofdstuk 2: Informatievoorziening, overleg en uitwisseling gegevens</i>	<i>20</i>
Artikel 3.10: Informatievoorziening aan KikMaat	20
<i>Hoofdstuk 3: iWmo</i>	<i>21</i>
Artikel 3.11: iWmo	21
<i>Hoofdstuk 4: Declaratie en betaling</i>	<i>22</i>

Artikel 3.12: Onverschuldigde betaling.....	22
Artikel 3.13: Declaratie en betaling van de geleverde Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding	22
Artikel 3.14: Uitgangspunten voor betaling	22
<i>Hoofdstuk 5: Fraude en integriteit</i>	<i>22</i>
Artikel 3.15: UBO (Ultimate Beneficial Owner).....	22
Artikel 3.16: Toezicht en handhaving.....	23
Artikel 3.17: Integriteit.....	23
Artikel 3.18: Bevindingen toezichthouders.....	23
<i>Hoofdstuk 6: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding.....</i>	<i>24</i>
Artikel 3.19: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding	24
<i>Hoofdstuk 7: Slotbepalingen</i>	<i>25</i>
Artikel 3.20: Overdracht van rechten en fusie	25
Artikel 3.21: Financiële verantwoordelijkheid	25
Artikel 3.22: Noodzakelijke aanpassing.....	26
Artikel 3.23: Geschillenregeling	26
Artikel 3.24: Ongeldige overeenkomst.....	26
Artikel 3.25: Nietigheid	26
Artikel 3.26: Algemene inkoopvoorwaarden	26
Artikel 3.27: Betekenis na beëindiging.....	26
Artikel 3.28: Aansprakelijkheid	26
Artikel 3.29: Wijzigen van omstandigheden	27
Artikel 3.30: Wijziging van de contractstandaard	27
Artikel 3.31: Inbreuk persoonsgegevens.....	28

Partijen

De ondergetekenden, Partijen bij deze overeenkomst:

De gemeenschappelijke regeling: DIAMANT-GROEP in deze handelend onder de naam KikMaat.

Adres : Zevenheuvelenweg 14-16

Postcode/plaats : 5048 AN TILBURG

KvK-nummer : 17257648

verder als opdrachtgever te noemen KikMaat

en

[Naam Aanbieder]

Adres : [adres]

Postcode/plaats : [postcode / plaats]

AGB code : [AGB code]

KvK-nummer : [KvK-nummer]

verder als opdrachtnemer te noemen de Aanbieder

tezamen te noemen: Partijen

Overwegingen

Partijen bij de overeenkomst overwegen dat:

- de op basis van de overeenkomst te leveren maatschappelijke ondersteuning, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking bevordert, bijdraagt aan de sociale samenhang, zelfredzaamheid en/of participatie in de maatschappij;
- de Aanbieder zich mede richt op het activeren van de 'eigen kracht' en het 'doenvermogen' van de burger, waardoor de burger als gevolg van de ondersteuning beter in staat is om de algemeen gebruikelijke hulp en ondersteuning binnen het eigen huishouden of netwerk zelf uit te voeren, dan wel te laten uitvoeren;
- de demografische veranderingen in Nederland in de komende jaren leiden tot een snel groeiende behoefte aan deze ondersteuning aan kwetsbare inwoners met gelijktijdig een afnemend aantal (professionele) hulpverleners;
- deze veranderingen daarom leiden tot een grote maatschappelijke opgave in een transformatieopdracht voor gemeenten en aanbieders;
- die transformatieopdracht inhoudt dat enerzijds inwoners zelf proactief invulling geven aan hun ondersteuningsbehoefte en dat anderzijds gemeenten en aanbieders hierin faciliteren, zodat inwoners, gemeenten en aanbieders gezamenlijk invulling geven aan lokaal georganiseerde ondersteuning en zorg;
- in de transformatieopdracht concepten en begrippen als 'gemeenschapskracht' (community care), preventie, *reablement*, zelf- en samenredzaamheid, leidend zijn;
- de transformatieopdracht vraagt om langjarige samenwerking tussen gemeenten en aanbieders om op wijk- en buurtniveau een goed functionerend netwerk te hebben van informele en formele ondersteuning, waarin inwoners, KikMaat en aanbieders elkaar kennen en (daarom) elkaar snel weten te vinden zodat zij vroegtijdig kunnen signaleren, elkaars expertise kunnen inschakelen en continu mee kunnen bewegen met wat nodig is voor kandidaten, gemeenschappen en aanbieders;
- Partijen erkennen dat de benodigde samenwerking in de transformatieopdracht verder gaat dan enkel de maatschappelijke ondersteuning gericht op individuele kandidaten, die voorwerp is van deze overeenkomst, wat betekent dat deze maatschappelijke ondersteuning moet aansluiten op enerzijds de maatschappelijke ondersteuning die direct op de bevordering van de sociale samenhang gericht is, bijvoorbeeld in de vorm van opbouwwerk, en anderzijds de eerstelijnszorg, waaronder ook begrepen de huisartsenzorg en wijkverpleging;
- de benodigde samenwerking en daarmee deze overeenkomst als kenmerk hebben een duurzaam en solide partnerschap, waarin gemeenten en aanbieders werken vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid, wederzijds vertrouwen en respect, gedrevenheid, openheid, eenvoud en verantwoordingsbereidheid;
- de benodigde samenwerking, ook bij het uitvoeren van deze overeenkomst, invulling krijgt door continue afstemming en waar nodig ook bijstelling van gemeentelijk beleid en uitvoering door aanbieders gericht op beschikbaarheid en continuïteit van maatschappelijke ondersteuning aan kwetsbare burgers;
- de Algemene Ledenvergadering van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) op 29 november 2024 in het kader van administratieve lastenverlichting een contractstandaard vaststelde die is opgesteld door een begeleidingsgroep van gemeenten en aanbieders, waarop gemeenten en aanbieders landelijk zijn geconsulteerd en die is goedgekeurd door de stuurgroep van het Ketenbureau i-Sociaal Domein met daarin vertegenwoordigers van de VNG, het ministerie van VWS en brancheverenigingen;

- KikMaat gezien de totstandkomingsgeschiedenis van en het besluit van de Algemene Ledenvergadering van de VNG over de contractstandaard deze contractstandaard toepast op de voorgeschreven wijze bij de inkoop van maatschappelijke ondersteuning;
- KikMaat in het kader van de wettelijke plicht als bedoeld in artikel 2.1.1 en artikel 2.3.1 van de Wmo 2015 tegenover kandidaten is gehouden om te voorzien in de levering van voldoende verantwoorde maatschappelijke ondersteuning;
- KikMaat ter vervulling van deze wettelijke plicht overeenkomsten met één of meer Aanbieders wenst te sluiten voor het leveren van maatwerkvoorzieningen;
- KikMaat daarvoor een Europese aanbestedingsprocedure heeft doorlopen, meer specifiek een procedure voor sociale en andere specifieke diensten zonder toepassing van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI);
- op de Aanbieder geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn;
- de Aanbieder voldeed aan alle geschiktheidseisen;
- KikMaat en de Aanbieder via aanvaarding van een aanbod een overeenkomst tot stand willen laten komen;
- Partijen in de overeenkomst de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant toepassen en de mogelijkheid van toepassing locatiegerichte/taakgerichte financiering gedurende de looptijd van de overeenkomst willen onderzoeken;
- afspraken over prestaties en tarieven integraal onderdeel uitmaken van onderhavige overeenkomst;
- de Aanbieder bij (beleidsmatige) keuzes in de te leveren passende maatschappelijke ondersteuning met aandacht voor het individuele welzijn van de kandidaat de optimale balans zoekt tussen het individuele belang van de kandidaat, het collectieve belang van de gemeenschap, de effectiviteit van de maatschappelijke ondersteuning en de kosten ervan. De Aanbieder spant zich in voor het versterken van de positie van de kandidaten en zijn verwanten/naasten. De te leveren maatschappelijke ondersteuning draagt bij aan de kwaliteit van leven/bestaan;
- Partijen gezien de maatschappelijke opgaven en het partnerschap dat daarbij nodig is, afzien van feitelijke of rechtshandelingen of een combinatie daarvan die een (financieel) voordeel opleveren en die in overeenstemming zijn met de bewoordingen van wet- en regelgeving, maar in strijd zijn met het doel en de strekking daarvan;
- de gemeenten in de regio Hart van Brabant (Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk) samenwerken voor de inkoop van de voorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en in dit verband specifiek op de inkoop van ontwikkelingsgerichte arbeidsmatige dagbesteding (OAD);
- KikMaat voor de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Hilvarenbeek en Tilburg uitvoering geeft aan de toegang en procesregie voor OAD en de gemeenten Heusden, Loon op Zand, Oisterwijk en Waalwijk dit zelf vormgeven;
- KikMaat de voor de uitvoering van OAD benodigde dienstverlening voor alle gemeenten inkoop, wat het onderwerp van deze aanbesteding is.

Definities

Gedefinieerde begrippen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis. De begrippen zoals vastgelegd in:

- [artikel 1.1.1 Wet maatschappelijke ondersteuning 2015](#),
- [artikel 1.1 Uitvoeringsbesluit Wet maatschappelijke ondersteuning 2015](#),
- [artikel 1 Uitvoeringsregeling Wet maatschappelijke ondersteuning 2015](#) en
- de Gemeentelijke verordeningen, beleids- en nadere regels

zijn onverkort van toepassing.

Op de overeenkomst zijn verder de volgende begrippen van toepassing:

- Aspecifieke toewijzing: opdrachtverlening van KikMaat aan de Aanbieder voor het leveren van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding aan een kandidaat, waarbij KikMaat (al dan niet met een maximumbudget) in het berichtenverkeer de productcategorie specificeert, en de Aanbieder binnen die productcategorie de productcode en te leveren omvang bepaalt.
- Kandidatenstop: (tijdelijk) niet toeleiden van kandidaten naar de Aanbieder.
- Combinant: de Aanbieder die deelneemt aan een combinatie.
- Combinatie: een samenwerkingsverband van twee of meer Aanbieders die gezamenlijk hebben ingeschreven voor de opdracht, die allen individueel een overeenkomst hebben met KikMaat en die hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- Fraude:
 - i. Het onder valse voorwendselen of op oneigenlijke grond en/of wijze verkrijgen of trachten te verkrijgen van voordeel waar men geen recht op heeft of zou hebben gehad, dan wel daar op enigerlei wijze aan meewerken; en/of
 - ii. het bewust verzwijgen van relevante feiten en omstandigheden, verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie of geven van een verkeerde en/of onvolledige voorstelling van zaken, dan wel daar op enigerlei wijze aan meewerken, op grond waarvan enig voordeel wordt of kan worden verkregen waar men geen recht op heeft of zou hebben gehad; en/of
 - iii. het bewust of opzettelijk misleidend handelen, met het oog op eigen of andermans gewin, voor zover het in de wet strafbaar gestelde feiten betreft.
- Generieke toewijzing: opdrachtverlening van KikMaat aan de Aanbieder voor het leveren van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding aan een kandidaat, waarbij KikMaat alleen een maximumbudget bepaalt en de Aanbieder productcategorie, productcode en te leveren omvang bepaalt.
- Gepast gebruik: Onder gepast gebruik verstaan partijen dat de ondersteuning voldoet aan de vereisten uit de Wmo, het Uitvoeringsbesluit Wmo, de uitvoeringsregeling Wmo en gemeentelijke verordening en dat de ondersteuning voldoet aan de stand van de wetenschap en praktijk en dat de inwoner redelijkerwijs is aangewezen op de ondersteuning gezien zijn hulpvraag.
- Hoofdaannemer: opdrachtnemer richting KikMaat en opdrachtnemer richting zijn onderaannemers. De hoofdaannemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het vormgeven van het aanbod aan Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding voor de kandidaat, de verantwoording aan KikMaat én de contractering en financiële afhandeling richting onderaannemers.
- IGJ: Inspectie gezondheidszorg en jeugd.

- Inkoopdocument: het Inkoopdocument, Procedure voor Sociale & Andere Specifieke diensten zonder Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) Artikel 2.38 Aanbestedingswet 2012, maatschappelijke ondersteuning, Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding 2026 – 2028, Diamant Groep – KikMaat, Versienummer: 1.2. | Datum: 18-6-2025, inclusief bijlagen.
- Kandidaat: De persoon die gebruikmaakt van de voorziening ontwikkelingsgerichte arbeidsmatige dagbesteding op basis van een beschikking op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De kandidaat neemt deel met als doel persoonlijke ontwikkeling, het versterken van vaardigheden, en (eventuele) toeleiding naar participatie, vrijwilligerswerk of betaald werk. De term 'kandidaat' wordt in deze overeenkomst gebruikt in plaats van 'cliënt', om de eigen kracht, ontwikkelmogelijkheden en toekomstgerichte benadering van de voorziening te onderstrepen.
- Onderaannemer: een Aanbieder die in opdracht van de hoofdaannemer Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding levert aan de kandidaten ter uitvoering van de daartoe door KikMaat met de hoofdaannemer aangegane overeenkomst. Een zelfstandige zonder personeel die via een hoofdaannemer ondersteuning levert, coöperatieleden en franchisenemers zijn onderaannemer.
- Specifieke toewijzing: opdrachtverlening van KikMaat aan de Aanbieder voor het leveren van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding aan een kandidaat, waarbij KikMaat in het berichtenverkeer zowel productcategorie, productcode als te leveren omvang specificiert.

1 Deel 1: Bepalingen die gelden tussen KikMaat en alle Aanbieders waarmee KikMaat een overeenkomst sluit

Artikel 1.1: Voorwerp van de overeenkomst

De overeenkomst heeft betrekking op maatschappelijke ondersteuning bestaande uit activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de kandidaat opdat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven.

Meer specifiek gaat het om de volgende maatschappelijke ondersteuning:

Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD) zoals beschreven in hoofdstuk 2 van het Inkoopdocument. De op de in te kopen maatschappelijke ondersteuning van toepassing zijnde tarieven zijn beschreven in paragraaf 2.4.b van het Inkoopdocument.

Artikel 1.2: Hiërarchische volgorde documenten

De volgende bijlagen zijn (in hiërarchische volgorde) van toepassing en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst die Partijen sluiten. Het gaat steeds om de gepubliceerde, meest actuele versie van:

1. De overeenkomst
2. Nadere overeenkomsten gesloten op basis van deze overeenkomst
3. De Nota('s) van Inlichtingen (latere versies gaan voor op voorgaande versies)
4. Het Inkoopdocument met daarin:
 - 4.1. Programma van Eisen
 - 4.2. Klantproces OAD
 - 4.3. Berekening tarieven
 - 4.4. Administratie- en declaratieprotocol OAD
 - 4.5. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
 - 4.6. Formulier 'Inschrijving en akkoord uitvoeringseisen'
5. Het meest recente Model Algemene Inkoopvoorwaarden van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (september 2024).
6. De inschrijving van de Aanbieder met daarin:
 - 6.1. Formulier Inschrijving en akkoord uitvoeringseisen
 - 6.2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument
 - 6.3. Uittreksel Handelsregister Kamer van Koophandel
 - 6.4. Een geldig certificaat of gelijkwaardig bewijsstuk van het kwaliteitsmanagementsysteem.
 - 6.5. Formulier 'Referentie'
 - 6.6. Kopie verzekeringspolis

Artikel 1.3: Looptijd

1.3.1

De overeenkomst gaat in op 1 januari 2026 en loopt tot en met 31 december 2028.

1.3.2

KikMaat kan na afloop van de looptijd de overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk verlengen met een periode van vierentwintig (24) kalendermaanden. KikMaat mag op deze wijze de overeenkomst maximaal één (1) maal verlengen.

1.3.3.

Als KikMaat gebruikmaakt van de mogelijkheid te verlengen, dan meldt zij dit bij de Aanbieder minimaal zes (6) kalendermaanden voor einddatum.

1.3.4.

Geen van de Partijen is gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 3.19.1, 3.22 en 3.30.4.

Artikel 1.4: Herzieningsclausule

1.4.1

KikMaat kan de overeenkomst na overleg met de Aanbieder tussentijds wijzigen. De bevoegdheid tot wijzigen is aanvullend op artikel 3.22, artikel 3.25, artikel 3.29.2 en artikel 3.30. Partijen nemen een termijn van maximaal 6 (zes) maanden in acht, ingaande de dag na het doorvoeren van de wijziging in de overeenkomst.

Aard en omvang van de wijziging:

KikMaat kiest bij aanvang van de opdracht voor een inspanningsgerichte uitvoeringsvariant met bijbehorende wijze van bekostiging. Gedurende de looptijd van de overeenkomst behoudt KikMaat zich evenwel het recht voor om, in het kader van beleidsontwikkeling en innovatie, te experimenteren met een taakgerichte uitvoerings- en/of financieringsvariant¹ (i.c. locatiegerichte bekostiging).

Voorwaarden waaronder KikMaat de wijziging kan toepassen:

1. Een dergelijke wijziging wordt uitsluitend toegepast:
 - in het kader van een pilot of experiment dat vooraf schriftelijk wordt aangekondigd;
 - op een of meer specifiek aangewezen locaties of aanbieders;
 - voor een vooraf bepaalde periode van maximaal 12 maanden.
2. Verlenging van het experiment is mogelijk onder vooraf gecommuniceerde voorwaarden, met een of meerdere termijnen van telkens maximaal 12 maanden. De totale duur van het experiment, inclusief eventuele verlengingen, bedraagt ten hoogste de resterende looptijd van deze overeenkomst, inclusief eventuele verlengingsopties zoals opgenomen in de overeenkomst.
3. De wijziging leidt niet tot een wezenlijke wijziging van de opdracht in de zin van artikel 2.163b t/m 2.163g van de Aanbestedingswet 2012. Onder meer:
 - de aard en doelstelling van de dienstverlening blijven ongewijzigd;

¹ Taakgerichte uitvoeringsvariant: KikMaat stelt voor de levering van maatschappelijke ondersteuning binnen een afgesproken taak een bepaald budget beschikbaar.

- de wijziging leidt niet tot een aanzienlijke verruiming van het oorspronkelijke contractuele kader of tot een verschuiving in de economische balans ten gunste van de aanbieder;
 - de wijziging wordt schriftelijk vastgelegd in een addendum op/deel 2 van de overeenkomst.
4. De aanbieder wordt vooraf in de gelegenheid gesteld om in overleg met KikMaat deel te nemen aan een dergelijk experiment. Deelname is in beginsel vrijwillig. Indien KikMaat besluit tot bredere uitrol van taakgerichte financiering, vindt overleg plaats over de voorwaarden en fasering daarvan.

Deze herzieningsclausule geldt als een uitdrukkelijke contractuele bepaling in de zin van artikel 2.163a van de Aanbestedingswet 2012.

Artikel 1.5 Toetreding nieuwe aanbieders

KikMaat behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van deze overeenkomst één of meer nieuwe aanbieders tot de opdracht toe te laten, onder gelijke voorwaarden als die welke gelden voor de reeds gecontracteerde aanbieders.

Voorwaarden waaronder KikMaat nieuwe aanbieders kan toelaten:

1. Toelating van een nieuwe aanbieder vindt uitsluitend plaats indien zich een situatie voordoet waarin het aanbod van bestaande aanbieders, naar het oordeel van KikMaat, onvoldoende voorziet in de ondersteuningsbehoefte van kandidaten. Dit kan onder meer het geval zijn bij:
 - a. onvoldoende beschikbare capaciteit;
 - b. onvoldoende geografische dekking;
 - c. het ontbreken van noodzakelijke inhoudelijke specialisatie;
 - d. een combinatie van bovenstaande factoren.
2. Voorafgaand aan toelating van nieuwe aanbieders, raadpleegt KikMaat eerst de bestaande aanbieders met de vraag of zij binnen een redelijke termijn in het aanvullende aanbod kunnen voorzien. Indien dit niet mogelijk blijkt, stelt KikMaat vast dat sprake is van een aanbodtekort.
3. KikMaat laat een nieuwe aanbieder toe, eventueel indien noodzakelijk voorafgegaan door een publicatie van een toelatingsmogelijkheid via een passende publicatiekanaal, zoals TenderNed of de eigen website, waarin wordt aangegeven onder welke voorwaarden en eisen nieuwe aanbieders zich kunnen aanmelden. Deze voorwaarden en eisen zijn gelijk aan die van de oorspronkelijke aanbesteding.
4. Toelating van nieuwe aanbieders geschiedt uitsluitend na toetsing op dezelfde wijze als gehanteerd bij de oorspronkelijke aanbesteding, en leidt tot het sluiten van een afzonderlijke overeenkomst onder dezelfde contractvoorwaarden als deze overeenkomst.
5. Toelating van een nieuwe aanbieder leidt niet tot aanpassing van de voorwaarden van deze overeenkomst, tenzij strikt noodzakelijk en uitsluitend voor zover toegestaan op grond van artikel 2.163b of 2.163c van de Aanbestedingswet 2012.
6. KikMaat handelt bij de toelating van nieuwe aanbieders transparant, objectief en non-discriminatoir.

Artikel 1.6: Bibob-onderzoek

1.6.1

KikMaat wil bij deze overheidsopdracht gebruik kunnen maken van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (hierna: Wet Bibob).

1.6.2

De Wet Bibob beoogt te voorkomen dat de overheid ongewild criminele activiteiten faciliteert. KikMaat behoudt zich daarom het recht voor potentiële aanbidders te screenen zowel gedurende de aanbestedingsprocedure als tijdens de looptijd van de overeenkomst.

1.6.3

Bij de screening maakt KikMaat gebruik van de (wettelijke) middelen die haar ter beschikking staan. Deze middelen bestaan in ieder geval uit:

- a. het door (potentiële) aanbieder(s) laten indienen van een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA);
- b. het door (potentiële) aanbieder(s) laten invullen van een Bibob-vragenformulier;
- c. het doen van eigen onderzoek in open bronnen (op grond van de Wet Bibob);
- d. het doen van eigen onderzoek in gesloten bronnen op grond van de Wet Bibob;
- e. het vragen van een Bibob-advies aan het Landelijk Bureau Bibob (LBB).

1.6.4

(Potentiële) aanbieder(s) zijn gehouden hun medewerking aan een screening te verlenen. Indien een (potentiële) aanbieder geen of onvoldoende medewerking verleent aan een screening, is KikMaat gerechtigd de potentiële aanbieder uit te sluiten van deelname aan de aanbestedingsprocedure, dan wel tot wijziging, opschorting of beëindiging van de overeenkomst met de aanbieder(s) voor zover de screening plaatsvindt gedurende de looptijd van de overeenkomst.

1.6.5

KikMaat stelt (potentiële) aanbieder(s) op de hoogte indien zij een Bibob-advies aan het LBB vraagt. Het advies van het LBB geeft KikMaat ondersteuning bij haar eigen inhoudelijke afweging om:

- a. de overheidsopdracht wel of niet aan een potentiële aanbieder te gunnen;
- b. een overeenkomst inzake de overheidsopdracht met aanbieder(s) te ontbinden; of
- c. wel of niet toestemming te verlenen tot inschakeling van een (beoogde) onderaannemer.

1.6.6

Voorgaande artikelen zijn ook van toepassing op de combinanten in een combinatie, hoofdaannemers en (beoogde) onderaannemers zowel in de aanbestedingsprocedure als in de uitvoering van de overeenkomst.

2 Deel 2: Bepalingen die gelden tussen KikMaat en een individuele Aanbieder waarmee KikMaat een overeenkomst sluit

Artikel 2.1: Individuele afspraken

2.1.1

In dit deel van de overeenkomst kunnen aanvullende, aanbieder-specifieke afspraken worden opgenomen die uitsluitend gelden tussen KikMaat en de betreffende Aanbieder.

2.1.2

De in dit deel opgenomen afspraken zijn aanvullend op de bepalingen van Deel 1 van de overeenkomst en mogen niet in strijd zijn met bepalingen uit Deel 3. Bij strijdigheid prevaleren de bepalingen uit Deel 3.

2.1.3

Individuele afspraken mogen niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de opdracht in de zin van de Aanbestedingswet 2012. In geval van twijfel over de toelaatbaarheid van een individuele afspraak, treden Partijen met elkaar in overleg alvorens de afspraak op te nemen.

2.1.4

Indien een in Deel 2 opgenomen afspraak op enig moment in strijd blijkt te zijn met Deel 3, of een wezenlijke wijziging vormt in de zin van het aanbestedingsrecht, dan komt die afspraak te vervallen, onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst.

Artikel 2.2: [evt. te maken individuele afspraken]

...

3 Deel 3: Generieke bepalingen

Hoofdstuk 1: Levering van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding

Artikel 3.1: Levering van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding

3.1.1

De Aanbieder verleent Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding aan de kandidaat die op grond van de daarvoor gestelde wettelijke bepalingen of gemeentelijke regelgeving naar hem is verwezen, tenzij:

- a) een kandidatenstop is opgelegd door KikMaat of tussen Partijen is overeengekomen;
- b) de Aanbieder aantoonbaar niet de juist Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding kan bieden;
- c) Partijen gebruikmaken van bestedingsruimte(n) en de maximale bestedingsruimte (geprognosticeerd) is of wordt bereikt.

3.1.2

De Aanbieder verplicht zich om verantwoorde maatschappelijke ondersteuning (i.c. Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding) te leveren aan kandidaten waarvoor KikMaat verantwoordelijk is.

Onder verantwoorde maatschappelijke ondersteuning verstaan Partijen voorzieningen van goede kwaliteit (zoals wettelijk en in deze overeenkomst omschreven) die de Aanbieder in ieder geval:

- a) veilig, doeltreffend, doelmatig en kandidaat gericht verleent;
- b) afstemt op de reële behoefte van de kandidaat en op andere vormen van zorg of hulp die de kandidaat ontvangt;
- c) verleent in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard;
- d) verleent met respect voor en met inachtneming van de rechten van de kandidaat;
- e) verleent volgens eventuele aanvullende eisen in de gemeentelijke verordening.

Om aan deze verplichtingen te kunnen voldoen, beschikt de Aanbieder over voldoende gekwalificeerde medewerkers zoals vastgelegd als eis in de inkoopdocumenten en/of kwaliteitseisen in landelijke standaarden en/of de Gemeentelijke verordening.

3.1.3

Als Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding en andere vormen van maatschappelijke ondersteuning geleverd worden ten behoeve van één kandidaat door verschillende Aanbieders, dan zijn de Aanbieders tezamen met de trajectcoördinator van KikMaat ervoor verantwoordelijk dat de verschillende diensten optimaal op elkaar aansluiten.

3.1.4

Bij het leveren van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding, maakt de Aanbieder gebruik van evidence-based en practice-based methodieken. Als de Aanbieder kan aantonen dat deze niet aanwezig zijn of dat deze, gezien de ondersteunings- of hulpvraag, niet afdoende zijn, dan maakt de Aanbieder gebruik van historisch en in de branche gangbare methodieken. Als de Aanbieder eveneens kan aantonen dat deze niet aanwezig zijn of dat deze, gezien de

ondersteunings- of hulpvraag, niet afdoende zijn, dan dient de Aanbieder aan te tonen dat de gebruikte methodieken gelijkwaardig zijn aan evidence-based, practice-based of historisch en in de branche gangbare methodieken. Als de Aanbieder de voorgeschreven methodieken niet gebruikt of kan aantonen dat gebruikte methodieken gelijkwaardig zijn, kan KikMaat, na inwinning van deskundig advies, dit aanmerken als een tekortkoming in de nakoming.

3.1.5

De ene partij zorgt ervoor dat de andere partij steeds beschikt over de volgende meeste actuele informatie:

- postadres
- bezoekadres
- algemeen emailadres
- contactpersoon (naam/telefoonnummer/e-mailadres).

3.1.6

Als Partijen gebruik maken van een nadere overeenkomst voor individuele opdrachtverstrekking onder deze overeenkomst, dan zijn de bepalingen uit deze overeenkomst op die nadere overeenkomst onverkort van toepassing.

Artikel 3.2: Indexering

3.2.1

KikMaat past jaarlijks een indexering toe op de tarieven. Deze indexering wordt berekend uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t). De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten.

3.2.2

KikMaat verhoogt of verlaagt de tarieven voor 90% op basis van het geprognosticeerde en definitieve indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling ("OVA") voor personele kosten van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit en voor 10% op basis van het geprognosticeerde en definitieve prijsindexcijfer particuliere consumptie (PPC) voor materiële kosten, van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit.

Als toelichting:

Stap 1: Bepalen van de voorlopige indexering voor jaar t+1

Voorlopige indexering (t+1) = (90% x OVA(t+1)) + (10% x PCC(t+1))

Hierbij worden de **geprognosticeerde** percentages van de OVA en PCC voor jaar **t+1** gebruikt.

Stap 2: Correctie op basis van definitieve cijfers voor jaar t

De definitieve indexering voor jaar **t+1** wordt verkregen door de voorlopige indexering te corrigeren met het verschil tussen de **definitieve** en **geprognosticeerde** percentages voor jaar **t**:

Correctie (t) = (90% X [OVA(t) - geprognosticeerde OVA(t)]) + (10% x [PCC(t) - geprognosticeerde PCC(t)])

Stap 3: Definitieve indexering voor jaar t+1

De definitieve indexering voor jaar **t+1** wordt nu berekend als:

Definitieve indexering (t+1) = Voorlopige indexering (t+1) + Correctie (t)

Artikel 3.3: Marketing

3.3.1

Als de Aanbieder gebruikmaakt van marketing, dan houdt de Aanbieder zich aan de “gedragsregels voor marketing”. Deze gedragsregels houden in dat de Aanbieder:

- a) zichzelf duidelijk en expliciet kenbaar maakt op enig materiaal dat hij gebruikt voor directe marketing richting kandidaten;
- b) geen gebruik maakt van telefonische marketing, huis-aan-huis verkoop of verkoop op locaties waar kandidaten veel aanwezig zijn;
- c) duidelijk en expliciet zorgt voor de mogelijkheid voor kandidaten om aan te geven dat zij in de toekomst geen marketingmateriaal meer willen ontvangen (via post, e-mail of andere methoden);
- d) geen diensten binnen deze overeenkomst levert aan kandidaten voordat deze daar op basis van wet- en regelgeving aanspraak op kan maken;
- e) zich in zijn uitlatingen niet anders voordoet dan als Aanbieder. Hij doet zich bijvoorbeeld niet voor als onderzoeksbureau voor het doen van onderzoek of afnemen van enquêtes bedoeld om producten of diensten aan te bieden;
- f) als hij persoonlijke informatie verzamelt van kandidaten voor marketingdoeleinden dit expliciet aan de kandidaat kenbaar maakt en vraagt om schriftelijke toestemming van kandidaat;
- g) richting kandidaten geen gebruik maakt van zogenaamde agressieve verkooptechnieken.

3.3.2

De Aanbieder houdt zich ook aan deze regels voor marketing als hij naast het leveren van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding op basis van deze overeenkomst ook diensten levert of wil leveren op basis van een persoonsgebonden budget aan kandidaten van KikMaat.

Artikel 3.4: Continuïteit van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding

3.4.1

De Aanbieder garandeert de continuïteit van de Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding.

3.4.2

De Aanbieder is verplicht om KikMaat meteen op de hoogte te stellen van omstandigheden die een risico vormen voor de continuïteit van de Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding. De Aanbieder houdt daarbij rekening met regels omtrent privacy en bevestigt zijn melding schriftelijk. De Aanbieder geeft KikMaat desgevraagd inzicht in alle relevante stukken die betrekking hebben op de omstandigheden. Als zij dat nodig acht, heeft KikMaat het recht om een extern (accountants)onderzoek in te stellen.

Partijen merken omstandigheden in ieder geval aan als risicovol voor de continuïteit van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding als:

- a) er gedurende de laatste drie jaar sprake is (geweest) van materieel negatieve exploitatieresultaten;
- b) er sprake is van (het ontstaan van) liquiditeitsproblemen;
- c) er sprake is van bestuurlijke onrust;
- d) er sprake is van enige bestuursrechtelijke maatregel van de IGJ, enige bestuursrechtelijke maatregel van een gemeente of (gemeentelijk) toezichthouder, of van een tuchtrechtelijke of strafrechtelijke maatregel.

Partijen voeren altijd overleg over voorgaande omstandigheden.

Artikel 3.5: Wachttijden en kandidatenstop door KikMaat

3.5.1.

De Aanbieder spant zich in om wachttijden te voorkomen.

3.5.2

De Aanbieder geeft actief informatie over wachttijden en wachttijdbeheer aan KikMaat, of een door KikMaat aan te wijzen derde, als die daarom vraagt. In het geval van wachttijden informeert de Aanbieder KikMaat proactief (dus voor het ontstaan, de ontwikkeling en het einde van de wachttijden).

3.5.3

Een Aanbieder kan alleen een kandidatenstop instellen in het kader van wachttijden na schriftelijke toestemming van KikMaat.

3.5.4

Als KikMaat vaststelt dat er sprake is van een onaanvaardbare wachttijd, zoals gesteld in het eerste lid van deze bepaling, dan rust op de Aanbieder de verplichting om actief samen met de kandidaat en de trajectcoördinator van KikMaat een aanvaardbaar alternatief te vinden voor de inzet van de benodigde Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding, tenzij de Aanbieder aantoont dat er geen aanvaardbaar alternatief voor de Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding beschikbaar is. Het alternatief kan uitsluitend worden ingezet nadat de trajectcoördinator van KikMaat hiervoor akkoord heeft gegeven.

3.5.5

KikMaat is gerechtigd om per direct een kandidatenstop in te stellen en/of per direct een opdracht om Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding te verlenen aan een kandidaat te beëindigen en een andere Aanbieder deze opdracht te verstrekken als KikMaat over concrete signalen beschikt die duiden op fraude of situaties waarbij kwaliteit van de Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding niet conform de kwaliteitseisen is zoals overeengekomen en als de veiligheid van de kandidaat of zijn omgeving in het geding is.

Artikel 3.6: Kandidatenstop door de Aanbieder

Als de Aanbieder een kandidatenstop wil instellen voor kandidaten die een bepaalde vorm van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding willen afnemen, dan gaat hij daarover tijdig vooraf in overleg met KikMaat over een mogelijke oplossing. De Aanbieder moet KikMaat schriftelijk informeren over deze kandidatenstop volgens de hierover met KikMaat gemaakte afspraken. Hieronder vallen ook afspraken over een eventueel beschikbaar alternatief en passend aanbod. Dit gebeurt minimaal 14 (veertien) kalenderdagen voorafgaand aan de kandidatenstop. De Aanbieder stelt een kandidatenstop pas in na schriftelijke toestemming van KikMaat.

Artikel 3.7: Weigering en beëindiging van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding

De Aanbieder kan het leveren van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding aan de kandidaat weigeren of beëindigen, mits wet- en regelgeving zich hiertegen niet verzetten. De Aanbieder dient bij opzegging aan de kandidaat een opzegtermijn te hanteren van minimaal 1 (één) kalendermaand en daarnaast actief mee te werken met KikMaat voor het vinden van een passend alternatief aanbod als KikMaat daar om vraagt. Het inkorten van de genoemde opzeggingstermijn is alleen mogelijk als sprake is van gewichtige redenen waarbij overige zorgvuldigheidseisen van kracht blijven. De Aanbieder blijft verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding tot een passend alternatief is gevonden of passende overbruggingszorg door de Aanbieder is geregeld.

Artikel 3.8: Wijziging ondersteuningsbehoefte

De Aanbieder overlegt bij wijziging van de ondersteuningsbehoefte tijdig met de kandidaat over de aanvraag van een nieuw toewijzingsbesluit bij KikMaat en overlegt hierover met de Trajectcoördinator die gekoppeld is aan de kandidaat. Als de Aanbieder daartoe door de kandidaat is gemachtigd, vraagt de Aanbieder in overleg met en namens de kandidaat een nieuw toewijzingsbesluit aan.

Artikel 3.9: Hoofd- en onderaanneming^{2,3}

3.9.1

KikMaat geeft de voorkeur aan rechtstreekse contractering van aanbieders die zelfstandig aan alle eisen en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst kunnen voldoen. Het inzetten van onderaannemers is in beginsel niet wenselijk, tenzij dit aantoonbaar bijdraagt aan de kwaliteit of continuïteit van de uitvoering.

De Aanbieder meldt in onderaanneming te verlenen Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding vooraf bij KikMaat. Voor de inzet van een onderaannemer heeft de Aanbieder schriftelijke toestemming nodig van KikMaat, tenzij sprake is van een zelfstandige zonder personeel. KikMaat neemt daarbij wet- en regelgeving in acht.

² Zie ook de handreiking: Veelgestelde juridische vragen en antwoorden over hoofd- en onderaannemerschap 'Juridische (on)mogelijkheden rond hoofd- en onderaannemerschap in het sociaal domein' (<https://i-sociaaldomein.nl/wiki/view/6fc33877-5ba2-4935-9d34-5c08e49d064b/publicaties>).

³ Let op fiscale verplichtingen bij hoofd- en onderaannemerschap. Zie de toelichting bij dit artikel.

3.9.2

De Aanbieder schakelt voor eigen rekening en risico een onderaannemer in; dit doet niet af aan de verplichtingen die Aanbieder heeft op basis van deze overeenkomst. De onderaannemer dient in ieder geval aantoonbaar in het bezit te zijn van een inschrijving in het Handelsregister. Ook dient er geen bestuurs- of strafrechtelijke maatregel van kracht te zijn bij de onderaannemer of een onderzoek naar vermoeden van fraude bij de onderaannemer plaats te vinden.

3.9.3

De Aanbieder als hoofdaannemer garandeert dat de Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding door de onderaannemer(s) aan dezelfde eisen voldoet als die zijn gesteld aan de Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding geleverd door de Aanbieder zelf.

3.9.4

De hoofdaannemer geeft KikMaat desgevraagd nadere informatie over de onderaannemer. In voorkomend geval kunnen Partijen nadere afspraken maken met betrekking tot de onderaanneming en deze vastleggen in deel 1 of 2 van de overeenkomst.

3.9.5

De hoofdaannemer kan aantonen dat hij met alle onderaannemers afspraken heeft gemaakt die borgen dat zij geen onderaannemer(s) inschakelen voor de uitvoering van de Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding. Alleen met toestemming van KikMaat aan de hoofdaannemer is het inschakelen van onderaannemer(s) door een onderaannemer toegestaan.

Hoofdstuk 2: Informatievoorziening, overleg en uitwisseling gegevens

Artikel 3.10: Informatievoorziening aan KikMaat

3.10.1

De Aanbieder verstrekt KikMaat desgevraagd de gegevens, waaronder ook persoonsgegevens zoals bepaald in de AVG:

- indien en voor zover die noodzakelijk zijn voor het doelmatig, doeltreffend en op samenhangende wijze uitoefenen van haar gemeentelijke taken in het kader van de Wmo 2015 en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding;
- en voor zover de Aanbieder daartoe gehouden is op grond van de Wmo 2015 of anderszins gegevensverstrekking aan KikMaat door de Aanbieder op grond van de Wmo 2015 is toegestaan.

KikMaat vraagt geen gegevens uit als zij zelf of het Centraal Bureau voor de Statistiek over deze gegevens beschikt en de gegevens gebruikt kunnen worden ten behoeve van deze doelen en neemt daarbij het uitgangspunt in acht dat de uitvraag niet tot vermijdbare administratieve lasten leidt.

3.10.2

Partijen geven elkaar actief de informatie die nodig is voor de uitvoering van deze overeenkomst en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding.

3.10.3

De Aanbieder beschikt over een systeem van informatievoorziening dat borgt dat de Aanbieder direct informatie kan verstrekken aan KikMaat over:

- de door hem geleverde Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding en
- de kwaliteit van de Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding met inachtneming van de relevante kwaliteitskaders.

Tenzij de betreffende informatie beschikbaar is via een openbaar toegankelijke bron, handelt de Aanbieder in ieder geval als volgt:

- a) Als bij de Aanbieder een onderzoek heeft plaatsgevonden door een toezichthouder waarbij de toezichthouder (voorwaardelijke) maatregelen oplegt jegens de Aanbieder en/of één of meer vertegenwoordigers van de Aanbieder, zoals bestuurders of toezichthouders, dan informeert de Aanbieder KikMaat hierover.
- b) binnen 7 (zeven) kalenderdagen in het geval van een Wmo- of Jeugdtoezichthouder;
- c) binnen 7 (zeven) kalenderdagen in het geval van de IGJ;
- d) onverwijld in het geval van een andere toezichthouder, zoals de Belastingdienst of de Autoriteit Consument en Markt.
 - a. Binnen de grenzen van wat is toegestaan in het kader van de AVG, stuurt de Aanbieder een afschrift van het onderzoek en de te nemen maatregel, voor zover deze niet openbaar zijn.
- e) Op verzoek van KikMaat geeft de Aanbieder inzicht in de financiële vermogenspositie (inclusief solvabiliteit, rentabiliteit, liquiditeit) en bedrijfsvoering van de eigen onderneming, de in groepsverband verbonden ondernemingen en de door de Aanbieder gecontracteerde onderaannemer(s).
- f) Op verzoek van KikMaat geeft de Aanbieder de gegevens waaruit blijkt dat de Aanbieder de landelijke afspraken volgt over toepassing van het landelijk accountantsprotocol van toepassing op de uitvoeringsvariant, waaronder een financiële productieverantwoording per domein en een verklaring van een registeraccountant of accountant-administratieconsulent met een daartoe strekkende aantekening in het accountantsregister.

3.10.4

KikMaat geeft geen bedrijfsvertrouwelijke informatie over andere Aanbieders, tenzij KikMaat wettelijk verplicht is die informatie openbaar te maken.

3.10.5

De Aanbieder meldt calamiteiten en geweld bij de verlening van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding onverwijld aan KikMaat.

Hoofdstuk 3: iWmo

Artikel 3.11: iWmo

Partijen handelen volgens de meest actuele voorschriften zoals vastgelegd in het Informatiemodel iStandaarden, gepubliceerd op de website van Zorginstituut Nederland. In dit Informatiemodel staan de bedrijfs-, operationele en technische regels en standaarden. De Aanbieder zorgt ervoor dat hij beschikt over adequaat werkende software zodat hij aan zijn verplichtingen op het gebied van registratie, communicatie en verantwoording kan voldoen, zoals vermeld in het Informatiemodel en in het actuele en voor de uitvoeringsvariant van toepassing zijnde Standaard Administratieprotocol van het Ketenbureau i-Sociaal Domein en eventuele nadere richtlijnen, zoals

van het Zorginstituut Nederland. De Aanbieder draagt zorg voor een tijdige, juiste en volledige aanlevering van berichten in het iWmo berichtenverkeer aan KikMaat. KikMaat draagt zorg voor een tijdige, juiste en adequate administratie.

Hoofdstuk 4: Declaratie en betaling

Artikel 3.12: Onverschuldigde betaling

Ten onrechte gedane betalingen gedurende de duur van de overeenkomst of gedaan in enig voorafgaand jaar leiden tot ten minste terugvordering van hetgeen onterecht is voldaan, vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten, al dan niet verrekend met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties.

Artikel 3.13: Declaratie en betaling van de geleverde Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding

Partijen verplichten zich te handelen volgens het actuele en voor de uitvoeringsvariant van toepassing zijnde Standaard Administratieprotocol van het Ketenbureau i-Sociaal Domein.

Artikel 3.14: Uitgangspunten voor betaling

3.14.1

De vergoeding van de Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding vindt plaats overeenkomstig de afspraken die Partijen hebben gemaakt in deel 1 en/of 2 van deze overeenkomst.

3.14.2

KikMaat vergoedt alleen de daadwerkelijk en kwalitatief geleverde Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding zoals beschreven in deel 1 en/of deel 2 van deze overeenkomst.

Hoofdstuk 5: Fraude en integriteit

Artikel 3.15: UBO (Ultimate Beneficial Owner)⁴

3.15.1

De Aanbieder heeft geen UBO('s) die valt/vallen onder een wettelijke sanctieregeling zoals bedoeld in lid 2.

3.15.2

Onverminderd hetgeen bepaald is in lid 1, betaalt KikMaat nooit aan een Aanbieder waarvan de UBO('s) is/zijn vermeld op een sanctielijst behorend bij de Sanctiewet en -regelgeving. Om dit te kunnen controleren, maakt KikMaat onder andere gebruik van het landelijk UBO-register. De Aanbieder draagt daartoe – als voor hem een registratieplicht geldt – zorg voor een juiste UBO-registratie in het landelijk UBO-register. Mocht KikMaat de UBO('s) niet zelf – onder andere door

⁴ Artikel 10a Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

gebruikmaking van het landelijk UBO-register – kunnen vaststellen, dan verstrekt de Aanbieder op eerste verzoek van KikMaat deze informatie aan KikMaat.

3.15.3.

Onverminderd de geldigheid van deze overeenkomst betaalt KikMaat nooit aan een Aanbieder die zijn UBO niet bekend maakt of waarvan een UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt.

3.15.4

Indien KikMaat de UBO('s) van de Aanbieder niet kan achterhalen en de Aanbieder na het eerste verzoek van KikMaat geen informatie verstrekt over de UBO('s) zoals bedoeld in lid 2, dan heeft KikMaat de mogelijkheid om betalingen aan de Aanbieder op te schorten totdat KikMaat toereikende informatie over de UBO('s) van de Aanbieder heeft verkregen.

Artikel 3.16: Toezicht en handhaving

3.16.1

KikMaat controleert de rechtmatige en doelmatige besteding van gelden en de nakoming van regels en voorwaarden. De gemeentelijk toezichthouder houdt toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid volgens [hoofdstuk 6, Wmo 2015](#) en de gemeentelijke verordening. Het college van de Gemeente handhaaft op regelovertreding.

3.16.2

Onverlet wettelijke bepalingen, verliest de Aanbieder bij misbruik of fraude het recht op vergoeding uit hoofde van deze overeenkomst voor dat deel van de levering van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding waarbij misbruik of fraude is vastgesteld, onverminderd zijn verplichting Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding te blijven leveren.

3.16.3

Wanneer KikMaat of de toezichthouder strafbare feiten constateert, zoals fraude in de zin van deze overeenkomst, doet het aangifte hiervan bij het Openbaar Ministerie en meldt dit bij het Informatie Knooppunt Zorgfraude.

Artikel 3.17: Integriteit

De organisatie en de bedrijfsvoering van de Aanbieder is zo ingericht dat het goed en rechtmatig functioneren voldoende is geborgd. De Aanbieder verklaart met het ondertekenen van deze overeenkomst dat hij daarvan doordrongen is.

Artikel 3.18: Bevindingen toezichthouders

Als bevindingen van toezichthoudende organen waaronder, maar niet beperkt tot de Wmo- en Jeugdtoezichthouder, de IGJ, de NZa, de Belastingdienst, de Nederlandse Arbeidsinspectie en/of de Autoriteit Consument en Markt, leiden tot een oordeel ten aanzien van de levering van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding geleverd door de Aanbieder, dan betreft KikMaat de gevolgen van deze bevindingen op deze overeenkomst. Dit geldt ook als de rapporten betrekking hebben op één of meer vertegenwoordigers van de Aanbieder, zoals bestuurders of toezichthouders.

Hoofdstuk 6: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding

Artikel 3.19: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding

3.19.1

Als vast komt te staan dat de Aanbieder toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan heeft KikMaat onverminderd alle andere haar toekomstige rechten de mogelijkheid om passende maatregelen te nemen om de vastgestelde tekortkomingen op te heffen:

- het tijdelijk aanpassen van de afspraak over prestaties en tarieven;
- het terugvorderen of verrekenen van (een deel van) het bedrag dat bestempeld is als onrechtmatig;
- het tijdelijk opleggen van een korting van maximaal 5% op de afgesproken tarieven;
- het opzeggen van de overeenkomst.

3.19.2

Een onjuistheid of onvolledigheid van hetgeen de Aanbieder heeft verklaard in de inkoopprocedure stelt Partijen gelijk met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst.

3.19.3

KikMaat heeft aanvullend op hetgeen bepaald in [artikel 28 van het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten](#) het recht deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden:

- a) als de Aanbieder voldoet aan de uitsluitingsgronden of niet meer voldoet aan de uitvoeringseisen of geschiktheidseisen die gesteld zijn in de Gemeentelijke inkoopdocumenten;
- b) als de Aanbieder 12 (twaalf) aaneengesloten maanden – die ook (deels) betrekking kunnen hebben op het voorafgaande jaar – geen Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding heeft verleend aan kandidaten, dan wel geen declaraties heeft ingediend;
- c) als de Aanbieder een herstelsanctie van KikMaat niet uitvoert;
- d) als KikMaat concludeert dat de Aanbieder de kwaliteit van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding in zodanige mate niet op peil heeft dat KikMaat geen hersteltermijn geeft of als een eerder gegeven hersteltermijn niet is behaald;
- e) als sprake is van door bevoegde instanties geconstateerde fraude of het plegen van een ander strafbaar feit.

3.19.4

Partijen kunnen deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk ontbinden als de wederpartij in een situatie van overmacht verkeert en indien is aan te nemen dat deze langer duurt dan 30 (dertig) kalenderdagen.

3.19.5

In geval van ontbinding of opzegging van deze overeenkomst of beëindiging van de bedrijfsvoering van de Aanbieder, werkt de Aanbieder mee aan de continuïteit van de Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding aan de kandidaten. De Aanbieder werkt mee aan een zorgvuldige overdracht van kandidaten aan een andere, gecontracteerde, Aanbieder en doet dit in overleg met en na akkoord van KikMaat. De Aanbieder stelt met in achtname van de wet- en regelgeving voor

de bescherming van persoonsgegevens, op verzoek van KikMaat onverwijld een lijst ter beschikking met daarop de klantgegevens van de kandidaten die bij hem Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding ontvangen. Ook treedt de Aanbieder in overleg met KikMaat over de overdracht van de kandidaten. Als geen overdracht kan plaatsvinden, blijven de afspraken over prestaties en tarieven gelijk.

Hoofdstuk 7: Slotbepalingen

Artikel 3.20: Overdracht van rechten en fusie

3.20.1

De Aanbieder mag de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel noch gedeeltelijk aan één of meer derden overdragen of door één of meerdere derden laten overnemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van KikMaat. Voor pandrechten geldt voorgaande beperking niet. KikMaat kan aan goedkeuring als bedoeld in de eerste volzin voorwaarden verbinden, maar zal de goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden.

3.20.2

De Aanbieder is verplicht KikMaat tijdig in kennis te stellen van een voornemen tot vervreemding of overdracht van de onderneming van de Aanbieder, ongeacht de vorm waarin die vervreemding gestalte krijgt, en/of van een voornemen om op aanmerkelijke wijze de zeggenschap over die onderneming te wijzigen. Bij zijn mededeling informeert de Aanbieder KikMaat over de eventuele meerwaarde van een wijziging als bedoeld in de eerste volzin voor de kandidaten en ook over het (mogelijke) effect van de wijziging op de verhoudingen op de regionale of lokale markt van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding die de Aanbieder levert.

3.20.3

KikMaat kan rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan een of meer derden overdragen of die rechten of verplichtingen door een of meer derden laten overnemen op voorwaarde dat de gestanddoening van de verplichtingen tegenover de Aanbieder door de overnemende partij is geborgd.

Artikel 3.21: Financiële verantwoordelijkheid

3.21.1

De Aanbieder stelt zich niet garant voor derden tenzij KikMaat daarvoor vooraf schriftelijke toestemming geeft.

3.21.2

Als KikMaat een voorschot heeft verstrekt, kan KikMaat dit te allen tijde terugvorderen of verrekenen.

3.21.3

Als een derde ten laste van de Aanbieder beslag legt onder KikMaat (derdenbeslag), dan kan KikMaat de eventueel hieruit voortvloeiende kosten op de Aanbieder verhalen.

Artikel 3.22: Noodzakelijke aanpassing

Als aanpassing van deel 1 en/of deel 2 van deze overeenkomst noodzakelijk is, bijvoorbeeld om reden van een wijziging in relevante wet- of regelgeving of overheidsbeleid, treden Partijen zo snel mogelijk met elkaar in overleg om de bepalingen die zij moeten wijzigen aan te passen. Als Partijen geen overeenstemming bereiken of de wijziging juridisch gezien niet mogelijk is door bijvoorbeeld het aanbestedingsrecht, kan elk der Partijen de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden opzeggen. Tussenkost van de rechter is hier niet noodzakelijk.

Artikel 3.23: Geschillenregeling

Partijen komen overeen dat zij bij het ontstaan van geschillen bij de uitvoering van de overeenkomst eerst in onderling overleg zullen treden om deze geschillen op te lossen. Als na dit onderling overleg een oplossing van het geschil zich niet aandient, leggen zij het geschil voor aan de Geschillencommissie Sociaal Domein of de bevoegde rechter.

Artikel 3.24: Ongeldige overeenkomst

KikMaat behoudt zich het recht voor om een overeenkomst die is voorzien van doorhalingen en/of mededelingen van de Aanbieder van welke aard dan ook als ongeldig te beschouwen. Als KikMaat van dit recht gebruikmaakt, stelt het de Aanbieder daarvan schriftelijk in kennis. In dat geval zendt KikMaat de Aanbieder eenmalig de ongewijzigde overeenkomst alsnog toe en stelt KikMaat de Aanbieder in de gelegenheid binnen een termijn van 3 (drie) weken door ondertekening en terugzending aan KikMaat de ongewijzigde overeenkomst alsnog tot stand te brengen.

Artikel 3.25: Nietigheid

Als één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of een rechter deze niet rechtsgeldig verklaart, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht. Partijen plegen overleg over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn verklaard om een vervangende regeling te treffen binnen geldende wet- en regelgeving, zodanig dat de strekking van deze overeenkomst in zijn geheel behouden blijft.

Artikel 3.26: Algemene inkoopvoorwaarden

Op deze overeenkomst is het meest recente [Model Algemene Inkoopvoorwaarden](#) van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (september2024) van toepassing, voor zover de overeenkomst daarvan niet afwijkt. Niet van toepassing zijn de artikelen 16.1, 20.1, 20.2, 21, 22, 23 en 25.3. De Aanbieder verklaart deze algemene inkoopvoorwaarden te hebben ontvangen en hiermee akkoord te gaan. De algemene voorwaarden van de Aanbieder en/of derden (waaronder onderaannemers), onder welke naam of in de welke vorm dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 3.27: Betekenis na beëindiging

Bepalingen van deze overeenkomst die materieel van betekenis blijven nadat de overeenkomst is geëindigd, behouden hun betekenis. Partijen kunnen van die bepalingen naleving verlangen.

Artikel 3.28: Aansprakelijkheid

Als zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst een schadeveroorzakende gebeurtenis voordoet die is gerelateerd aan de verplichting van KikMaat tot vergoeding van de geleverde

Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding, dan is het schadebedrag voor KikMaat gemaximeerd op voor de geleverde Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding te ontvangen vergoeding en geldt dat de aansprakelijkheid van KikMaat voor gevolgschade zoals kosten voor het afbouwen van (de) organisatie(onderdelen) en het laten overnemen of ontslaan van personeel en kandidaten is uitgesloten.

Artikel 3.29: Wijzigen van omstandigheden

3.29.1

Partijen zijn gehouden elkaar tijdig te informeren als en voor zover sprake is van zodanige ontwikkelingen dat deze van wezenlijke invloed kunnen zijn op een zorgvuldige uitvoering van deze overeenkomst. De Aanbieder informeert KikMaat altijd als er sprake is van verandering van de juridische structuur, veranderingen ten aanzien van hetgeen in de inkoopprocedure verklaard is over bestuurders, het beëindigen van garantiestellingen of het tot stand komen dan wel beëindigen van deelnemingen.

3.29.2

Als de Wmo 2015 gedurende de looptijd van deze overeenkomst, de overeengekomen Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding of een deel daarvan door een wijziging in wet- en regelgeving niet meer vergoedt, dan eindigt van rechtswege dat deel van deze overeenkomst dat betrekking heeft op de dan niet meer vergoede Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding, en wel met ingang van de inwerkingtreding van de gewijzigde wet- of regelgeving. KikMaat is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige (schade)vergoeding.

Artikel 3.30: Wijziging van de contractstandaard

3.30.1

Partijen wijzigen de overeenkomst tussentijds als contractstandaarden voor dit type overeenkomst (inspanningsgericht, outputgericht, taakgericht) landelijk wijzigen. De wijzigingen op de contractstandaarden kunnen betrekking hebben op:

- het gebruikte format voor de overeenkomst;
- de beschrijving van de prestaties, zonder de prestaties zelf inhoudelijk te wijzigen;
- bepalingen die zien op de levering van maatschappelijke ondersteuning, zoals indexering, continuïteit van zorg, wachttijden, kandidatenstop, zorgweigering en -beëindiging, wijzigen zorgbehoefte kandidaat, onderaanneming en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals informatievoorziening aan KikMaat;
- bepalingen inzake het gebruik van iWmo-standaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake declaratie en betaling, zoals onverschuldigde betaling, declaratie en betaling, uitgangspunten voor betaling, bestedingsruimtes en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake fraude, niet-nakoming en geschillen en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake duur en einde overeenkomst, zonder de duur van de overeenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;
- algemene slotbepalingen, zoals vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen;
- wijzigingen in wet- en regelgeving.

3.30.2

Partijen nemen de landelijk gewijzigde contractstandaarden ongewijzigd over en laten met deze contractstandaarden strijdige bepalingen vervallen, tenzij:

- a) (een) over te nemen gewijzigde contractstandaard(en) en te laten vervallen bepaling(en) leidt/leiden tot het veranderen van de algemene aard van de opdracht, in welk geval Partijen alleen die contractstandaard(en) overnemen of bepaling(en) laten vervallen waarbij dat niet het geval is; en/of
- b) een eventuele verhoging van de prijs door de wijziging meer bedraagt dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht.

3.30.3

Partijen nemen een termijn van maximaal 6 (zes) maanden in acht, ingaande de dag na het beschikbaar komen van de gewijzigde contractstandaarden, om de wijziging door te voeren. Hierop is de volgende uitzondering van toepassing. Wijzigingen in wet- en regelgeving zijn leidend. Afhankelijk van de aard van de wijzigingen en het in de wet- en regelgeving genoemde overgangsrecht zijn de wijziging(en) direct van toepassing op de overeenkomst.

3.30.4

De Aanbieder weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van de Aanbieder onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van de) wijziging van de overeenkomst, dan is de Aanbieder gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 6 (zes) kalendermaanden als KikMaat van hem niet kan vergen de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten.

3.30.5

Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. De mogelijkheid tot wijziging in dit artikel laat onverlet het wijzigen van de overeenkomst op basis van het bepaalde in [art. 2.163b](#), [2.163d](#), [2.163e](#), [2.163f](#) Aanbestedingswet 2012 en overige herzieningsclausules opgenomen in de overeenkomst.

Artikel 3.31: Inbreuk persoonsgegevens

Voor zover de Aanbieder bij de uitvoering van de overeenkomst verwerkingsverantwoordelijke is, informeert de Aanbieder KikMaat zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens. De Aanbieder vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen. Daarnaast treft de Aanbieder in geval van inbreuk zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen en informeert het college van KikMaat over de getroffen maatregelen.

Opgemaakt te [plaats] d.d. [datum]

De ondergetekenden,

KikMaat

namens dezen,

Aanbieder

namens dezen,

[voorletters, naam]

[functie]

[voorletters, naam]

[functie]

CONCEPT