

Bijlage 6 | Begrippen en Definities Wmo Verblijf

| Begrippen en definities: | In deze documenten: |
|---|--|
| Aanbieder | Een zorgorganisatie die deelneemt aan het Open House Traject. Onder Aanbieder wordt in dit traject de Aanbieder vanuit Wet Maatschappelijke Ondersteuning bedoeld. Na toelating wordt onder Aanbieder verstaan: een gecontracteerde dienstverlener die onder de gestelde voorwaarden en eisen ondersteuning biedt aan inwoners van de gemeente. |
| Algemene voorziening | Aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoefte, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers (Inwoners), toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning (artikel 1.1.1 lid 1 Wmo 2015). |
| At arms length basis | Beginsel dat gelieerde ondernemingen elkaar onderling dezelfde prijzen in rekening brengen als onafhankelijke partijen onder vergelijkbare omstandigheden zouden doen. |
| Beschermd Wonen (en alle tussenvormen) | Het bieden van ondersteuning met verblijf, inclusief 24 uur toezicht en nabijheid, aan volwassenen (18+). |
| Beschikking | Beschikking in de zin van de Algemene wet bestuursrecht afgegeven door gemeente aan Inwoner, waarin staat aangegeven of Inwoner in aanmerking komt voor een individuele- of maatwerkvoorziening ondersteuning. Als de voorziening wordt toegekend staat opgenomen voor welke voorziening en de tijdseenheid. |
| Bijlage | Een bijlage bij het Inkoopdocument. Een bijlage maakt integraal deel uit van de Inkoopdocumenten. |
| Contactpersoon | Functionaris die namens de Gemeente als aanspreekpunt fungeert gedurende de inkoopprocedure. |
| Declaratie | De factuur van Aanbieder die hij bij Gemeente indient door het iJw-bericht of iWmo-bericht en de opgave van de per maand geleverde dienst(en) volgens daartoe in onderhavige Overeenkomst gestelde eisen. |
| Eigen regie | Een situatie waarin een inwoner zelf, of met behulp van anderen in het eigen netwerk, regie kan voeren over het eigen leven. |
| Gemeente | Met de term gemeente wordt bedoeld de centrumgemeente Assen. Hier vallen de negen deelnemende gemeenten (Assen, Noordenveld, Tynaarlo, Aa en Hunze, Midden-Drenthe, Hoogeveen, de Wolden, Meppel, Westerveld) onder. Het is de centrumgemeente Assen die de contracten sluiten met aanbieders. |
| Goed hulpverlenerschap | De hulpverlener moet handelen in overeenstemming is met de professionele standaard. |
| Gewichtige redenen | Deze redenen zijn niet expliciet benoemd maar volgen uit rechtspraak. Veel voorkomende gewichtige redenen zijn bijvoorbeeld (niet limitatief): dat de ondersteuning de expertise van de organisatie of ondersteuner te buiten gaat of dat er sprake is van een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie tussen cliënt en ondersteuner. |
| Hulpverleningsrelatie | Een situatie waarbij een hulpverlener een cliënt al enige tijd ondersteund en er een vertrouwensband is opgebouwd. |



| | |
|-------------------------------------|--|
| Inkoopdocument | Het beschrijvend document, de overeenkomst en alle bijlagen waarin de inkoopopdracht wordt toegelicht en het proces van de inkoopprocedure is beschreven. |
| Inkoopprocedure | In deze inkoopdocumenten betreft dit de toelatingsprocedure, ook wel bekend onder de naam (semi) open house. |
| Inkoopsamenwerking | De samenwerking tussen de gemeenten Assen, Noordenveld, Tynaarlo, Aa en Hunze, Midden-Drenthe, Hogeveen, de Wolden, Meppel, Westerveld voor de inkoop van individuele- en maatwerkvoorzieningen op grond van de Jeugdwet en Wmo 2015. De uitvoering van deze inkoop is belegd bij NMD-samenwerking. |
| Inwoner | Een ingezetene van de gemeente, geregistreerd in de Basisregistratie Personen (BRP). Daar waar in het inkoopdocument inclusief bijlagen de term inwoner wordt gebruikt, worden de inwoners bedoeld die aanspraak kunnen maken op een (maatwerk)voorziening onder Wmo of Jeugdwet danwel die een Wmo of Jeugdwet maatwerkvoorziening hebben toegewezen gekregen door een beschikking van de gemeente. In sommige gevallen wordt het woord cliënt gebruikt voor inwoner daar waar dit standaard taalgebruik is. |
| Kalenderdag | Periode van 24 uur die om middernacht begint en op de kalender door een datum wordt aangeduid. |
| Cliëntvaringsonderzoek | Een onderzoek dat de gemeente verplicht moet uitvoeren onder inwoners. |
| Klanttevredenheid | De mate van tevredenheid van de inwoner en/of jeugdige en/of gezin. |
| Klanttevredenheids-onderzoek | Een onderzoek dat de zorgaanbieder laat uitvoeren naar de tevredenheid van cliënten. |
| KPI | De afkorting KPI staat voor key performance indicator. Een performance indicator is een meting of data point dat wordt gebruikt om de prestaties ten opzichte van een bepaald doel te meten. |
| Matched care | Hiermee wordt bedoeld het bieden van passende ondersteuning. De ondersteuning wordt direct passend afgestemd op de ernst van het probleem. Dit in tegenstelling tot 'stepped care' waarbij de ondersteuning bij aanvang zo licht als mogelijk wordt ingezet. |
| Medicalisering | Het proces waarbij het menselijk bestaan in toenemende mate wordt gezien in het licht van gezondheid en ziekte. Hierdoor wordt er meer beroep gedaan op medische professionals. |
| NMD | Noord- en Midden-Drenthe |
| Nota van Inlichtingen | Een document dat onderdeel uitmaakt van de inkoopdocumenten en eerdere versies van het inkoopdocument aanvult of wijzigt. In ieder geval de door geïnteresseerden gestelde vragen en de door de Gemeente gegeven antwoorden zijn opgenomen. |
| Ondersteuningsplan | Het plan, dat opgesteld wordt door de Aanbieder, waarin wordt aangegeven op welke wijze invulling wordt gegeven aan het behalen van de (sub-)resultaten. |
| Opdracht | De opdracht die onderwerp is van de overeenkomst, welke gesloten wordt tussen Gemeente en Aanbieder. |
| Open House | Open House is een toelatingssysteem voor de levering van (ondersteunings)voorzieningen op basis van een vooraf bekendgemaakte toelatingsprocedure. |
| Overeenkomst | De Overeenkomst betreft een Raamovereenkomst die bestaat uit het inkoopdocument, incl. alle bijlagen, waarin de afspraken tussen Gemeente en Aanbieder over de opdracht schriftelijk zijn vastgelegd en dat door beide partijen is ondertekend. |

| | |
|---------------------------------|---|
| Pandrecht | Met pandrecht geeft iemand een bank of geldschieter meer zekerheid dat hij zijn geld terugkrijgt. Dit doet men door bezittingen in onderpand te geven. Als men de lening niet kan terugbetalen, heeft de bank het recht om deze bezittingen te verkopen. |
| PDCA | Plan-Do-Check-Act (PDCA) is een methode om tot kwaliteitsverbetering te komen. Plan: Formuleer doelstellingen en plan maatregelen. Do: Voer maatregelen uit. Check: Controleer of de maatregelen bijdragen aan (het verbeteren van) de kwaliteit en de doelstellingen. Act: Analyseer en corrigeer eventuele afwijkingen en verbeter het plan. |
| Perceel | Onderdeel van de totale opdracht waarop afzonderlijk kan worden ingeschreven. |
| Persoonlijke verzorging | Ondersteuning bij 'algemene dagelijkse levensverrichtingen' (ADL) zoals bij eten en drinken, hulp bij toiletgang, wassen en douchen van de huid. |
| Practice based methodiek | Methodiek waarbij de effectiviteit en de resultaten van een praktische werkwijze zichtbaar worden gemaakt. |
| Programma van Eisen | De minimale eisen ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht, die gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst van kracht zijn. |
| Regievoeren | Het monitoren en waar nodig bijsturen in een situatie waar meerdere partijen nodig zijn om een gemeenschappelijk doel te bereiken. |
| Resultatenplan | Het Resultatenplan is het plan dat is opgesteld door de Gemeente in samenspraak met de inwoner. In het resultatenplan wordt aangegeven welke (sub-)resultaten de Aanbieder dient te bereiken. |
| SAS-procedure | De aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten (SAS-procedure) ex artikel 2.38 e.v. Aanbestedingswet 2012. |
| Sociaal netwerk | Personen uit de huiselijke kring of andere personen met wie Inwoner een sociale relatie onderhoudt (artikel 1.1.1 lid 1 Wmo 2015). |
| Social Return Monitor | De Social Return Monitor is het online monitoringsysteem voor de arbeidsmarktregio's Drenthe, Friesland en Groningen. De monitor is de digitale omgeving waar gegunde projecten (of opdrachten) met een Social Return contractafspraken in één overzicht staan en gemonitord worden. |
| Stapelen | Een Inwoner kan een toekenning ontvangen voor ondersteuning op verschillende resultaatgebieden. Dit leidt tot een opdracht aan de Aanbieder met verschillende resultaatgebieden. Bij stapelen wordt tegelijk gewerkt aan meerdere resultaatgebieden passend bij de belastbaarheid van de inwoner. Indien meerdere resultaatgebieden zijn geïndiceerd kunnen één of meerdere Aanbieders betrokken zijn. Aanbieders worden geacht onderling samen te werken indien er verschillende Aanbieders aan de afzonderlijke resultaatgebieden werken. Dit in het kader van 1 gezin – 1 plan – 1 regisseur. |
| Toegang | De weg die een inwoner bewandelt om een individuele- of maatwerkvoorziening ondersteuning geleverd te krijgen. |
| Treeknorm | Zorgaanbieders en zorgverzekeraars hebben afspraken gemaakt over maximaal aanvaardbare wachttijden in de zorg. Deze wachttijden worden Treeknormen genoemd. |
| UEA | Het verplicht gestelde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Het UEA is het standaardformulier dat in Nederland wordt toegepast op aanbestedingen en inkoopprocedures. Het UEA is een Eigen verklaring over |



| | |
|--|--|
| | de financiële toestand, de bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een aanbesteding. |
| Ultimate Beneficial Owner (UBO) | UBO's zijn de uiteindelijke eigenaren of personen die mogen beslissen in een organisatie. Denk aan mensen die meer dan 25% van de aandelen hebben in een bv. Of mensen die meer dan 25% eigenaar zijn van een vof of maatschap, of meer dan 25% stemrecht bij een statutenwijziging van een stichting of vereniging. Heeft niemand zo'n belang van meer dan 25%? Dan zijn de hoger leidinggevende(n), bijvoorbeeld de vennoten of de statutaire bestuurders, de UBO's. |
| Verzoek tot deelneming | Het verzoek van Aanbieder tot deelname aan de aanbestedingsprocedure voor sociale en specifieke diensten ex artikel 2.38 e.v. Aanbestedingswet 2012 of een Open House toelatingsprocedure |
| Voorziening | Een middel, regeling of faciliteit waar inwoners gebruik van kunnen maken. Bijvoorbeeld een individuele voorziening ondersteuning onder de Jeugdwet of een maatwerkvoorziening ondersteuning onder de Wmo 2015 |
| Wachttijd | De wachttijd is het aantal weken tussen de aanmelddatum en het moment dat de cliënt door de zorgaanbieder in zorg wordt genomen. |
| Wet normering topinkomens | De Wet normering van topinkomens (WNT) bepaalt hoeveel topfunctionarissen in de (semi)publieke sector maximaal mogen verdienen. |
| Wmo 2015 | Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 |
| Zelfredzaamheid | In staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden (artikel 1.1.1 lid 1 Wmo 2015). |