

Bijlage 9a | Verslag marktconsultatie Wmo Verblijf

Verslag marktconsultatie Wmo Verblijf dd. 6 februari 2025 Hogeveen

1. Aanleiding

De huidige contracten voor Beschermd Wonen, Thuiswonen plus en Begeleid Kamer Wonen hebben een looptijd tot en met 31 december 2025. De centrumgemeente Assen is voornemens om per 1 januari 2026 nieuwe contracten af te sluiten. Onder de centrumgemeente Assen vallen de gemeenten Aa en Hunze, Assen, Hogeveen, De Wolden, Meppel, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo en Westerveld.

In de voorbereidende fase willen we graag zorgaanbieders betrekken. Het doel van deze marktconsultatie is informatie ophalen bij aanbieders.

Op 6 februari 2025 hebben 20 gecontracteerde en 9 niet gecontracteerde zorgaanbieders deelgenomen aan de marktconsultatie. Deze heeft fysiek plaatsgevonden in Hogeveen.

2. Proces tot nu toe

Het proces is gestart met een evaluatie van de huidige contracten, die eindigen per 31-12-2025, waarin er veel beweging is geweest binnen verblijf Wmo. De gemeenten constateren daarin het volgende:

- Grote uitstroom naar Wlz
- Cliënten Beschermd Wonen volgen vaak geen dagbesteding, ondanks dat dit wel in het tarief is opgenomen
- Er is meer behoefte aan synchroniseren met omliggende centrumgemeenten zoals Emmen
- Er is behoefte aan meer flexibiliteit, makkelijker kunnen op en- afschalen.

Dit heeft geleid tot een visie en beleidsdocument die bestuurlijk is vastgesteld in de negen gemeenten die samen de centrumgemeente Assen vormen.

Er is in deze fase ook een kostprijsonderzoek uitgevoerd bij onze gecontracteerde aanbieders door een onafhankelijk bureau. Dit bureau heeft ook het kostprijsonderzoek voor o.a. centrumgemeente Emmen uitgevoerd.

3. Toelichting producten

Er is behoefte aan meer mogelijkheden om te kunnen op- en afschalen. We hebben gekozen voor meerdere tussenvormen. Dit sluit aan bij de producten die de centrumgemeente Emmen ook heeft. De volgende varianten willen we gaan aanbesteden:

- Beschermd wonen – toezicht aanwezig (inclusief verblijf)
- Beschermd wonen – toezicht nabij (inclusief verblijf)
- Begeleid wonen – inclusief wooncomponent
- Begeleid wonen – exclusief wooncomponent
- Thuiswonen licht – 4-6 uur begeleiding per week
- Thuiswonen intensief – 7-10 uur begeleiding per week

Daarnaast zijn er nog 2 aanvullende modules die inzetbaar zijn bij alle producten:

- Begeleiding complex – module kan geboden worden in aanvulling op de reguliere woonbegeleiding. Inzet is tijdelijk, zo kort als mogelijk en gericht op stabiliseren of afschalen. Het is geen behandeling zoals bedoeld in de zorgverzekeringswet.
- Dagbesteding – deze module wordt geboden in het kader van activering en maatschappelijke participatie. Het is bedoeld voor jeugdigen en volwassenen met een beperking die niet in staat zijn om buiten de woonlocatie aan onderwijs (vrijwilligers)werk of andere vormen van maatschappelijke participatie deel te nemen.

Gevraagd wordt naar het verschil tussen ambulante begeleiding en Thuiswonen. Het verschil zit in de 24 uren bereikbaarheid en beschikbaarheid en betreft ook niet-planbare begeleiding.

Gevraagd wordt naar het verschil tussen Thuiswonen en Begeleid Wonen. Bij Thuiswonen wordt door de cliënt zelfstandig gehuurd, via een driepartijen overeenkomst of omklapmodel. Er wordt toegewerkt naar zelfstandig huur van de woning. Bij Begeleid wonen (inclusief wooncomponent) is de woning eigendom van de aanbieder of wordt door aanbieder gehuurd van derden. Cliënt betaalt hiervoor geen vergoeding of huur aan aanbieder. Bij Begeleid wonen exclusief wooncomponent verblijft cliënt in een woning die in eigendom is van aanbieder of door aanbieder gehuurd wordt van derden. Cliënt betaalt hiervoor zelf een vergoeding of huur.

4. Ketenoptimalisatie

De regio wil optimalisatie van (en in) de keten Verblijf Wmo in het belang van de client. Om dit te bereiken gaan we voor:

- Langdurige samenwerking tussen aanbieders en gemeenten. Contract inclusief alle verlengingen is maximaal 9 jaar.
- Stimuleren en sturen op de ontwikkeling van de client
 - Door een breed arsenaal aan woonvoorzieningen t.b.v. op- en afschalen
 - Mogelijkheid tot tijdelijke inzet van extra modules
 - Optimale samenwerking. Ook tussen aanbieders onderling. Hierbij dient ook het voorliggend veld betrokken te worden; welke voorzieningen zijn al aanwezig en waar kan de client gebruik van maken

We willen een sluitende keten van voorzieningen. Dit moet ook gaan aansluiten bij de reguliere Wmo voorzieningen, zoals ambulante begeleiding.

5. Stellingen m.b.t. afschalen

We hebben de aanwezigen een aantal stellingen voorgelegd, waarbij we graag hun mening en oplossingen willen weten.

Stelling 1: afschalen stimuleren door de verplichting op te leggen om meerdere producten te kunnen leveren (interne keten), bijv. de aansluitende producten.

- Opgemerkt wordt dat kleinschalige aanbieders de kosten niet meer gedekt krijgen als er veel mensen met een lichte bouwsteen op de locatie verblijven.
- Opgemerkt wordt dat bij nachttachterwacht je er vanuit gaat dat dit voor alle cliënten op die locatie geldt. Client zal dan moeten verhuizen bij afschalen. Het is de vraag of dat wenselijk is voor de client. Krijg je dan je businesscase nog rond?
- Opgemerkt wordt dat kleine bedrijven probleem krijgen met de kostprijs. Die komt bij onderzoek uit op een gemiddelde. Dat gemiddelde kan voor grote bedrijven uit, voor kleine bedrijven niet.

Hoe kunnen we de afschaling beter voor elkaar krijgen?

- Opgemerkt wordt dat er daarvoor voldoende plekken moeten zijn. Waar plaats je kwetsbare jongeren die toe zijn aan zelfstandigheid? Je kunt ze niet overal in de wijk plaatsen.
- Opgemerkt wordt dat gemeentes meer visie moeten ontwikkelen op wonen. Meer kijken naar 'beschermde' plekken voor kwetsbare jongeren
- Opgemerkt wordt dat de woningmarkt een probleem is. Als er geen plekken zijn, dan blijft client in de wooninstelling zitten. Dat beperkt de instroom aan de bovenkant, want uitstroom aan de onderkant is niet mogelijk.

Stelling 2: afschalen stimuleren door samenwerkingsafspraken tussen aanbieders te verplichten (externe keten), bijv. de aansluitende producten

- Opgemerkt wordt dat aanbieders positief tegenover de mogelijkheid staan om als groep/ consortium in te schrijven. Daardoor kun je een groter palet aan mogelijkheden aanbieden en hoeft je de client niet los te laten.
- Opgemerkt wordt dat samenwerking essentieel is, maar niet als verplichting. Niet als verplichting opnemen in de aanbesteding.

- Opgemerkt wordt dat aanbieders wel willen samenwerken, maar nog niet nagedacht hebben over met wie en hoe en welk doel. Kan niet met elke aanbieder, afhankelijke van visie, missie etc. Het is niet fair om dit als verplichting op te leggen. De termijn om hierover na te denken (2 maand voor publicatie) is te kort.

Stelling 3: afschalen stimuleren door het prachtoverleg (of een ander overleg) hiervoor te gebruiken (een knoop en geen keten)

Korte toelichting op Prachtoverleg: dit is een overleg vanuit centrumgemeente Assen. Frequentie is 1x per 2 maanden. Gecontracteerde aanbieders zitten daar aan tafel. Kunnen casuïstiek inbrengen, sparren over onderwerpen, elkaar ontmoeten en de verbinding zoeken.

- Opgemerkt wordt dat Prachtoverleg al gebruikt wordt voor op- en afschalen. Deelname aan Prachtoverleg is niet vrijblijvend. Niet alleen inbrengen, maar ook bij de opvolging aanwezig zijn.

Stelling 4: als een client in zijn ontwikkeling toe is aan het zelfstandig huren van woonruimte dan kan dat op zijn huidige woonplek

- Opgemerkt wordt dat dit geen oplossing is. Aanbieder is geen woningcorporatie. Als aanbieder zelf gaat verhuren, krijgt hij te maken met verhuurdersheffing, huurbescherming.
- Jongeren kunnen woning vaak niet betalen, hebben geen huurtoeslag, alleen uitkering. Loopt hiermee tegen allerlei juridische problemen aan.
- Opgemerkt wordt dat dit alleen kan als je gaat werken met bijvoorbeeld satelliet woningen. Als client er aan toe is kan hij zelfstandig gaan huren. Dat moet in overleg met woningcorporaties.

Stelling 5: acceptatieplicht doordat de gecontracteerde aanbieders (samen) verantwoordelijk zijn om passend aanbod te organiseren.

- Opgemerkt wordt dat je hiermee het risico verlegt van gemeente naar aanbieder. Die zijn ook afhankelijk van huisvesting. Dit ligt buiten de macht van aanbieders.
- Gevraagd wordt hoe creatief gemeenten kunnen omgaan met bestemmingsplan. Aanbieder wil bijv. Tiny Houses op eigen terrein zetten, maar dit mag niet volgens bestemmingsplan.
- Opgemerkt wordt dat het met name vastzit op doorstroom.

Gaan aanbieders inschrijven op alle producten of op maar een deel ervan?

- Dat is per aanbieder verschillend
- Opgemerkt wordt dat er twijfels zijn over de variant Begeleid Wonen zonder wooncomponent: is dat niet hetzelfde als Thuiswonen. Antwoord: bij Begeleid Wonen zonder wooncomponent blijf je wonen op locatie van de aanbieder en betaal je huur aan de aanbieder.

6. Stellingen met betrekking tot ontwikkeling

Stelling 1: de regio is van mening dat de inzet van zorgtechnologie toepasbaar is, mits er niet getornd wordt aan de kwaliteits- en veiligheidseisen.

- Opgemerkt wordt dat zorgtechnologie niet alleen toepasbaar, maar ook noodzakelijk is om de zorg te kunnen leveren. Over een aantal jaren is er onvoldoende personeel beschikbaar om de benodigde zorg te leveren zoals nu. Zorgtechnologie is daarbij belangrijk. Denk aan digitale zorg op afstand, sensoren, robottechnologie
- Opgemerkt wordt dat individuele clientgerichtheid voorop staat. Zorgtechnologie kan veel toevoegen, bijvoorbeeld valsensoren.
- Opgemerkt wordt dat zorgtechnologie inzetbaar is als toevoeging op de zorg, niet als vervanging en het mag ook niet ten koste gaan van de kwaliteit(seisen). Het is afhankelijk van de doelgroep hoe en welke zorgtechnologie je in kunt zetten.

Stelling 2: de regio vindt dat als een aantal aanbieders gezamenlijk iets ontwikkelen (op gebied van zorgtechnologie) dat deze ontwikkeling algemeen toegankelijk moet worden voor alle aanbieders. Hoe kijkt u daar als aanbieder tegenaan?

- Aanbieders denken hier verschillend over.

- Opgemerkt wordt dat ze er wel moeite mee te hebben als iets wat zij ontwikkeld hebben en in geïnvesteerd hebben, door iedereen overgenomen kan worden zonder daarvoor een tegenprestatie te hoeven leveren.
- Opgemerkt wordt dat geld geen issue gevonden wordt. We werken met zorggelden en hebben geen winstoogmerk.
- Opgemerkt wordt dat Het Zorgkantoor geld beschikbaar stelt voor zorgtechnologie.

7. Toelichting open house

Aanbestedende dienst geeft toelichting op de open house procedure en de voorwaarden waarop zorgaanbieders getoetst worden voordat ze toegelaten worden tot de open house.

- Gevraagd wordt naar het kwaliteitscertificaat. Dit moet in relatie zijn tot het product dat je levert.
- Gevraagd wordt naar de functiemix: is 1 fte gelijk aan 36 uur of aan 40 uur. Gemeente zoekt dit uit en komt er op terug
- Gevraagd wordt wat er onder een positieve referentie eis verstaan wordt. Een positieve referentie eis bestaat uit een omschrijving wat je bij deze gemeente gedaan hebt. De gemeente moet daarbij aangeven dat ze blij zijn dat aanbieder deze zorg bij hen levert. Dit mag ook een referentie van de gemeente van inschrijving zijn. Aanbestedende dienst gaat nog nader bekijken wat precies onder positieve referentie eis valt.
- Gevraagd wordt of een positieve referentie eis alleen voor nieuwe contractpartijen geldt of ook voor huidige gecontracteerde partijen. Dit geldt voor alle aanbieders die gaan inschrijven.
- Gevraagd wordt naar de mogelijkheden om mee te doen als nieuwe aanbieder die nu geen ervaring heeft met een product. Het is dan niet mogelijk om een referentie aan te leveren. Als je het product nu niet levert en je kunt geen referentie aanleveren, dan kan je niet inschrijven op dat product.
- Gevraagd wordt of een referentie voor individuele overeenkomsten ook voldoende is. Een referentie op grond van een individuele overeenkomsten is niet voldoende.
- Gevraagd wordt of een positieve referentie voor het geheel van producten geldt of per product. Een positieve referentie moet per product aangeleverd worden.
- Gevraagd wordt hoe er omgegaan wordt als je nu zwaardere producten levert en ook de lichtere producten wilt gaan leveren, maar geen ervaring hebt met de lichtere producten. Aanbestedende dienst gaat kijken hoe ze hiermee om willen gaan.
- Opgemerkt wordt dat er in plaats van ervaring beter gekeken kan worden naar een evaluatiemoment. Gun aanbieders zonder ervaring maar met de juiste certificaten ook een kans om toe te treden. Nu sluit je een groep uit.
- Gevraagd wordt hoe er omgegaan wordt met aanbieders die nu verblijf jeugd bieden en ook BW willen gaan bieden zodat jeugdigen niet op hun 18^e moeten verhuizen. Aanbestedende dienst neemt dit mee.

8. Toelichting planning

Aanbestedende dienst geeft een toelichting op de planning. De publicatie van het inkoopdocument en bijlagen staat gepland in week 12 van 2025 en de definitieve gunning is in week 29. De planning is om de aanbesteding voor de zomervakantie afgerond te hebben.

- Gevraagd wordt hoe aanbieders ingelicht worden bij wijzigingen in de planning. Wijzigingen worden per mailing gedeeld aan de aanwezigen. En worden daarnaast bekend gemaakt via TenderNed.
- Gevraagd wordt naar mogelijkheid 2^e Nota van Inlichtingen. Daar is al wel rekening mee gehouden in de planning, maar wordt op het nu gepresenteerde overzicht niet weergegeven.
- Gevraagd wordt: wat gebeurt er met een aanbieder die nu nog wel gecontracteerd is, maar straks niet. Dan wordt er gekeken in de huidige contracten wat er opgenomen is over transitieproces en overgangsrecht. Aanbieder kan ook altijd nog onderaannemer worden van een gecontracteerde zorgaanbieder.
- Gevraagd wordt naar de looptijd van het contract. Het contract heeft een looptijd van 3 jaar, met daarna nog de mogelijkheid om 2x met 3 jaar te verlengen.

De hieronder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze marktconsultatie:

- Dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- De marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als de gemeenten Aa en Hunze, Assen, Hoogeveen, De Wolden, Meppel, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo en Westerveld vrijblijvend;

- De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure.
- Partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeenten Aa en Hunze, Assen, Hoogeveen, De Wolden, Meppel, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo en Westerveld ontlelen;
- Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Eventuele kosten voor deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de gemeenten Aa en Hunze, Assen, Hoogeveen, De Wolden, Meppel, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo en Westerveld;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in door de gemeenten Aa en Hunze, Assen, Hoogeveen, De Wolden, Meppel, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo en Westerveld nader uit te werken documenten;
- De inbreng van deelnemende partijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- De gemeenten Aa en Hunze, Assen, Hoogeveen, De Wolden, Meppel, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo en Westerveld zijn op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De Gemeenten Aa en Hunze, Assen, Hoogeveen, De Wolden, Meppel, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo en Westerveld behoudt zich het recht voor:
 - de planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te beëindigen;
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.