

Algemene informatie

Aanbesteding: Cateringdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: P-14882

Toelichting:

Bij deze Nota van Inlichtingen horen de volgende nieuwe bijlagen:

- * Bijlage 11 - Takenpakket Cateringmedewerkers WeenerXL
- * Bijlage 12a - Foto's Afvalstoffendienst
- * Bijlage 12b - Foto's WeenerXL

Daarnaast zijn de volgende oorspronkelijke bijlagen vervallen en aangepast gepubliceerd in de map Nota van Inlichtingen:

- * Bijlage 3 - Concept overeenkomst
- * Bijlage 5 - Programma van Eisen
- * Bijlage 8 - Prijzenblad

Zoals opgenomen in de beantwoording van de vragen is het mogelijk om tussentijds vragen te stellen. Het heeft de voorkeur van de gemeente om hiermee niet te wachten tot de uiterste termijn van het stellen van vragen. De gemeente zal uw vragen zoveel mogelijk ook eerder beantwoorden.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 8 Prijzenblad

Vraag:

Op verschillende tabbladen in het prijzenblad vraagt u met betrekking tot personeelskosten naar de jaarlijkse overnamekosten. Aan welke kosten met betrekking tot overname moet inschrijver denken?

Antwoord:

Met jaarlijkse overnamekosten worden in deze aanbesteding bedoeld: alle structurele personeelsgebonden kosten die voor de inschrijver kostprijsverhogend werken ten opzichte van de inzet van eigen medewerkers, voor zover deze kosten rechtstreeks voortvloeien uit de verplichte overname van het betreffende personeel in het kader van overgang van onderneming. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan verschillen in loonkosten, arbeidsvoorwaarden, toeslagen, pensioenlasten, verlofregelingen, anciënniteit, eventuele boventalligheid en overige personeelsgebonden verplichtingen die samenhangen met de overname van het betreffende personeelslid/de betreffende personeelsleden. Deze opsomming is niet-limitatief. Het is aan de inschrijver om op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving, cao, arbeidsovereenkomsten en overige relevante personele verplichtingen te beoordelen welke kosten voor zijn exploitatie relevant zijn. Voor zover deze kosten van invloed zijn op de kostprijs, dienen deze door de inschrijver in het prijzenblad te worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

	Percelen: P1 Bedrijfs catering
Ref.nr. 2	Onderwerp: Bijlage 8 Prijzenblad
	Vraag: Het lijkt erop dat de totale optelling op het 'Totaaloverzicht' momenteel een vertekend en feitelijk onjuist beeld geven door een fout in de formules. Kunt u dit corrigeren?
	Antwoord: De #DIV/0!-meldingen ontstaan doordat de grijze invulcellen nog leeg zijn en verdwijnen zodra deze zijn ingevuld.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 16 jun 2026
	Percelen: P1 Bedrijfs catering
Ref.nr. 3	Onderwerp: Algemeen
	Vraag: Kunt u de huidige prijsstelling oftewel de commerciële prijzen die mensen in het restaurant betalen delen?
	Antwoord: De gemeente deelt geen informatie over de huidige commerciële prijsstelling die in het restaurant wordt gehanteerd.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 16 jun 2026

	Percelen: P1 Bedrijfscatering
Ref.nr. 4	Onderwerp: Bijlage 8 Prijzenblad
	Vraag: Over het tabblad 'Banqueting overige locaties hebben wij een vraag. Het lijkt dat op de maximumprijzen van de vers geperst sinaasappelsap per glas en per kan niet correct zijn: per glas is te laag en per kan niet in verhouding met de kan. Kunt u dit aanpassen?
	Antwoord: In het tabblad Banqueting overige locaties zijn de lunch items Verse jus (kan 1 liter) en Verse jus (glas 200 ml) komen te vervallen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 16 jun 2026
	Percelen: P1 Bedrijfscatering
Ref.nr. 5	Onderwerp: Bijlage 8 Prijzenblad
	Vraag: In de exploitatieprognose voor het Stads kantoor en de Afvalstoffendienst is het aantal werkdagen vastgesteld op 255 dagen. Echter, in Bijlage 4 Visie op Eten & Drinken wordt op pagina 8 vermeld dat het restaurant in 2025 respectievelijk 252 en 251 dagen geopend was. Kan de Gemeente bevestigen of inschrijvers in hun omzetprognose moeten uitgaan van de theoretische 255 dagen of dat zij de omzet moeten corrigeren naar het feitelijk aantal openingdagen (251/252)? Indien de 255 dagen gehandhaafd moeten blijven als rekenkundige basis, dient de inschrijver de collectieve sluitingsdagen dan te verdisconteren in het percentage 'Effect van vakanties'?
	Antwoord: Inschrijvers dienen in hun omzetprognose uit te gaan van 255 werkdagen als rekenkundige basis voor zowel het Stads kantoor als de Afvalstoffendienst. Het in de exploitatieprognose opgenomen percentage voor het "Effect van vakanties" is bedoeld voor de eigen inschatting van de inschrijver ten aanzien van lagere bezetting en/of lager gebruik gedurende vakantieperioden. Dit percentage is niet bedoeld voor het verdisconteren van collectieve sluitingsdagen of het corrigeren van het aantal openingdagen naar 251 of 252 dagen. De genoemde aantallen openingdagen in Bijlage 4 hebben betrekking op de feitelijke situatie in 2025 en wijzigen de rekenkundige basis van 255 werkdagen voor de exploitatieprognose niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijzenblad

Vraag:

In tabblad Stadskantoor en Afvalstoffendienst, dient de inschrijver bij de omzetprognose het 'Effect van vakanties' in procenten op te geven. Dit percentage corrigeert het aantal werkdagen naar 'Netto exploitatiedagen'. Om een eerlijke prijsvergelijking tussen inschrijvers mogelijk te maken en de risico's van deze opdracht beter inzichtelijk te maken, is het van belang dat het aantal werkdagen en exploitatiedagen voor alle inschrijvers gelijk is. Daarom vragen wij u aan te geven welk historisch percentage bezettingsdaling wordt gehanteerd in de vakantieperiodes op deze locaties?

Antwoord:

De Gemeente schrijft geen vast historisch percentage voor ten aanzien van de bezettingsdaling tijdens vakantieperiodes. Inschrijvers dienen voor de omzetprognose uit te gaan van het in het prijzenblad opgenomen aantal werkdagen als uniforme rekenkundige basis. Het percentage "Effect van vakanties" is vervolgens ter eigen beoordeling van de inschrijver en dient door de inschrijver te worden ingevuld op basis van diens eigen analyse, aannames en exploitatievisie. De Gemeente acht dit onderdeel van de ondernemersinschatting van de inschrijver. De ingevulde percentages maken daarmee onderdeel uit van de aanbieding en dragen bij aan het inzicht in de gehanteerde uitgangspunten en risico-inschatting van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.**Onderwerp:**

7

Bijlage 8 Prijzenblad

Vraag:

Hoeveel verplichte vrije dagen hanteert de Gemeente jaarlijks?

Antwoord:

Op carnavalsmaandag en carnavalsdinsdag zijn het Stads kantoor en het Stadhuis gesloten voor publiek en personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijzenblad

Vraag:

Zowel in tabblad 'Banqueting Stadhuis' als 'Banqueting overige locaties' heeft elk gevraagd item een maximum prijs excl btw. In beide tabbladen zien wij nauwelijks verschil in de maximum prijs, terwijl de uitvraag van 'Banqueting Stadhuis' exclusief personele kosten is en 'Banqueting overige locaties' inclusief personele kosten. Graag ontvangen wij een nadere toelichting.

Antwoord:

De Gemeente begrijpt de vraag van inschrijver en heeft naar aanleiding hiervan de maximumprijzen in het tabblad 'Banqueting Stadhuis' nader beoordeeld. De oorspronkelijk opgenomen maximumprijzen waren gebaseerd op de prijzen die momenteel worden gehanteerd. In de gewenste toekomstige situatie wordt echter een onderscheid gemaakt tussen enerzijds 'Banqueting Stadhuis', waarbij de uitvraag exclusief personele kosten is, en anderzijds 'Banqueting overige locaties', waarbij de uitvraag inclusief personele kosten is. Daarmee wijkt de gewenste toekomstige situatie af van de huidige situatie waarop de oorspronkelijke prijsstelling was gebaseerd. Om dit onderscheid beter tot uitdrukking te brengen en een zuivere prijsvergelijking mogelijk te maken, past de Gemeente de maximumprijzen in het tabblad 'Banqueting Stadhuis' aan. De maximumprijzen in dit tabblad worden met 15% verlaagd ten opzichte van de eerder opgenomen maximumprijzen. Hiermee wordt beoogd de personele component uit de maximumprijzen voor 'Banqueting Stadhuis' te elimineren. De aangepaste maximumprijzen worden verwerkt in een gewijzigde versie van het prijzenblad. Inschrijvers dienen hun inschrijving te baseren op deze aangepaste versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u de procentuele verdeling van de werktijden in de afgelopen 2 jaar inzichtelijk maken naar daguren, avonduren, zaterdaguren, zondaguren en feestdagen?

Antwoord:

De Gemeente kan deze procentuele verdeling van de werktijden over de afgelopen twee jaar naar daguren, avonduren, zaterdaguren, zondaguren en feestdagen niet inzichtelijk maken. Inschrijvers dienen hun aanbieding te baseren op de informatie zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten en de daarin opgenomen uitgangspunten. Voor zover sprake is van inzet buiten reguliere daguren, dient de inschrijver hiervoor zelf een inschatting te maken op basis van de gevraagde dienstverlening, de beschreven openingstijden en de aard van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij andere werktijden dan daguren de toeslagen gelden, zoals opgenomen in de CAO?

Antwoord:

Ja, voor zover op grond van de toepasselijke cao toeslagen gelden voor werkzaamheden buiten reguliere daguren, dienen inschrijvers hiermee rekening te houden in hun aanbieding. Deze eventuele cao-toeslagen dienen te worden berekend over de daarvoor geldende basislooncomponent, conform de toepasselijke cao-bepalingen. De toeslagen worden dus niet separaat berekend over de aangeboden tarieven in het prijzenblad. In de aangeboden tarieven

dienen inschrijvers alle relevante personeelskosten, waaronder eventuele toeslagen voor afwijkende werktijden, reeds te hebben verwerkt. De correcte toepassing van de cao en de verwerking van de daaruit voortvloeiende kosten is de verantwoordelijkheid van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Scope en omvang van de opdracht

Vraag:

In paragraaf 2.4 van het beschrijvend document is het aantal koffieautomaten per locatie inzichtelijk gemaakt. Hoeveel koffiezetautomaten hiervan zijn met koffiebonen?

Antwoord:

De in paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document opgenomen type Sagitta met verse melk en Salento Lua Espresso zijn koffiezetautomaten met koffiebonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Overnamelijsten

Vraag:

Kunt u aangeven of er momenteel arbeidsongeschikten zijn? Zo ja, welke medewerkers betreft dit en wat is de datum van arbeidsongeschiktheid?

Antwoord:

Eventuele informatie over arbeidsongeschiktheid van medewerkers wordt, conform privacywetgeving (AVG), niet op individueel niveau gedeeld. Indien en voor zover van toepassing, is informatie over verzuim opgenomen in de personeelsinformatie die beschikbaar is gesteld via de standaard Veneca-lijsten.

Daar waar in deze overzichten geen melding is gemaakt van arbeidsongeschikte medewerkers, geldt dat er op dit moment geen relevante informatie te delen is binnen de kaders van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 10a

Vraag:

Op de overnamelijst staat 1 gedetacheerde medewerker met 13 contracturen per week. Kunnen wij deze gedetacheerde medewerker in de dienstverlening tegen € 0,-- opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Nee, dit is in de huidige situatie een sroi medewerker en draagt bij aan de invulling van de sroi verplichting. De daadwerkelijke invulling van de opdrachtnemer vindt plaats na gunning. Hierdoor dient de desbetreffende medewerker niet opgenomen in het prijzenblad van de aanbesteding

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document par. 5.2.1

Vraag:

Punt 3. De wijze waarop het concept voor het Stadhuis (...) . Moet dit niet zijn; Stadskantoor?

Antwoord:

Nee, punt 3 heeft betrekking op het Stadhuis/bestuurscentrum. Punt 2 gaat over het Stadskantoor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Bijlage 4 is een Visie document Eten & drinken 2026 -2030. In dit document zijn echter ook zaken die behoren tot een Programma van Eisen opgenomen. Hoe dienen wij bijlage 4 te interpreteren, als Visie document of als Programma van Eisen? En welk document is leidend?

Antwoord:

Bijlage 4 bevat inderdaad ook eisen en is complementair aan bijlage 5. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Programma van Eisen A1. Locatie Stadhuis / Bestuurscentrum kent geen bedrijfsrestaurant, terwijl in het Programma van Eisen deze locatie met betrekking tot restaurant werkzaamheden wel is aangevinkt terwijl dit niet van toepassing is. Kunt u dit bevestigen en corrigeren in een aangepast Programma van Eisen.

Antwoord:

Eis A1 heeft betrekking op het cateringconcept en dat is ook geldig bij het Stadhuis en /Bestuurscentrum. Alleen bij eis A4 is dit niet kloppend en moet er geen vinkje staan voor de locatie Stadhuis/bestuurscentrum. Het Programma van Eisen is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document - pagina 20 en 21

Vraag:

Bij Gunningscriterium 2 vraagt u inschrijver om een plan van aanpak te formuleren waarin, locatie-specifiek, omschreven wordt hoe duurzaamheid en maatschappelijke impact gerealiseerd wordt. Het gaat hier o.a. om lokale inkoop en CO2-reductie.

Voor locatie WeenerXL heeft inschrijver weinig tot geen invloed op deze zaken omdat inkoop, conceptuele invulling etc. niet door inschrijver bepaald worden. Klopt het dat deze locatie voor (afgezien van punt 5) voor dit gunningscriterium buiten beschouwing gelaten kan worden?

Antwoord:

Ja, uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document - pagina 4

Vraag:

Hier staat dat het verzorgen van overwerkmaaltijden ook binnen de scope van de opdracht valt. Kunt u aangeven hoe dit nu geregeld is? Betalen en bestellen medewerkers deze maaltijden zelf /op eigen initiatief? Of gebeurt dit op initiatief van de gemeente en valt dit onder banqueting?

Antwoord:

Op dit moment bestellen de desbetreffende medewerkers en/of afdeling dit bij de cateraar en gaat de facturatie via de gemeente. Dit kan inderdaad gezien worden als "banqueting".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document - pagina 5

Vraag:

"Voor grotere of meer hoogwaardige evenementen wordt samengewerkt met een aparte contractpartij die het hogere segment van de catering verzorgt."

- Kunt u specificeren wat u onder 'grotere of meer hoogwaardige evenementen' verstaat?
- Bedoelt u hiermee dat de gemeente deze partijen altijd zelf uitbesteed aan een vaste partner (en dit dus buiten scope voor opdrachtnemer valt)? Of bedoelt u hiermee dat opdrachtnemer deze partijen altijd moet uitbesteden aan een derde partij?

Antwoord:

- het is niet de wens van de gemeente om dit vooraf exact te specificeren.
- de gemeente besteedt deze uit aan partijen die passen bij betreffende opdracht en zijn daarmee buiten scope voor opdrachtnemer in onderhavige opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen - E1

Vraag:

Kunt u aangeven wat het huidige percentage lokaal / regionaal en biologisch aanbod is?

Antwoord:

De gemeente begrijpt uw vraag niet in relatie tot de eis E1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 - visie op eten & drinken - gemiddelde besteding

Vraag:

De gemiddelde besteding waar vanuit gegaan wordt in de omschrijving van de dienstverlening in paragraaf 2.1.4 en 2.4.4 is hoger dan de afgegeven gemiddelde besteding zoals vermeld in tabel 2 en tabel 5. Kunt u aangeven waar dit verschil vandaan komt?

Antwoord:

De bedragen in § 2.1.4 (€ 3,50) en § 2.4.4 (€ 3,85) betreffen uitgangspunten voor het basisassortiment in de gewenste toekomstige situatie. Deze bedragen zijn gebaseerd op een verwachting, waarbij rekening is gehouden met onder meer inflatiecorrecties en de beoogde ontwikkeling naar een vernieuwd en aantrekkelijker assortiment. De bedragen in tabel 1 (€ 3,02 / € 3,18) en tabel 4 (€ 3,56 / € 3,70) betreffen de gerealiseerde gemiddelde besteding in de huidige situatie. Het verschil tussen deze bedragen komt daarmee voort uit het onderscheid tussen gerealiseerde historische besteding enerzijds en de verwachte gemiddelde besteding in de gewenste toekomstige situatie anderzijds. Inschrijvers dienen op basis van de verstrekte informatie, hun eigen analyse, conceptuele invulling en exploitatievisie een eigen verwachting van de bestedingen te projecteren en deze te verwerken in hun aanbieding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 4 - visie op eten & drinken - 1.1.3.6

Vraag:

De gemiddelde besteding bij de Afvalstoffendienst ligt hoger dan bij het Stadskantoor, kunt u een verklaring geven voor dit verschil? Is er bijvoorbeeld een verschil in prijsstelling tussen deze twee locaties?

Antwoord:

De gemeente kan dit verschil niet nader inzichtelijk maken. Er is geen sprake van een afzonderlijke prijsstelling per locatie. Een verschil in gemiddelde besteding kan onder meer samenhangen met verschillen in afnamepatroon, gebruikersgroep en assortiment tussen de Afvalstoffendienst en het Stadskantoor, maar ook de situering van het pand. De gemeente beschikt niet over voldoende gegevens om dit verschil nader betrouwbaar te verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4 - visie op eten & drinken - 1.1.1.6

Vraag:

Het valt op dat de gemiddelde besteding per gast relatief laag is. Kunt u aangeven of er vanuit de opdrachtgever sprake is van een (gedeeltelijke) financiële bijdrage of subsidiëring?

Antwoord:

Er is geen sprake van een (gedeeltelijke) financiële bijdrage of subsidiëring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Het was gegadigden niet toegestaan om foto's te maken tijdens de schouw op locatie Afvalstoffendienst. Kunt u foto's van deze locatie beschikbaar stellen?

Antwoord:

Bij deze Nota van Inlichtingen zijn foto's toegevoegd, zie hiervoor Bijlage 12a - Foto's Afvalstoffendienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Beschrijvend document - 5.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er onder de alinea 'Tabblad afvalstoffendienst' met locatie Stadskantoor locatie afvalstoffendienst bedoeld wordt?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Dit is een typfout.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Bijlage 3 - conceptovereenkomst - artikel 4 lid 2

Vraag:

U geeft aan dat de aan Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding mag worden aangepast op basis van de CPI Kantines. Het is echter gebruikelijk voor de personeelskosten de werkelijke mutaties conform de CAO Contractcatering/Hospitality Services te volgen, op het moment dat deze ingaan. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de indexering van de personele kosten op basis van eventuele CAO-stijgingen en een indexering van de overige kosten op basis van de CPI 11200 Kantines, cafetaria's en eetzaal. Artikel 4.2 van de conceptovereenkomst is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Bijlage 3 - conceptovereenkomst - artikel 4 lid 1

Vraag:

Betreft dit alle vergoedingen, dus zowel aanneemsom als banqueting etc.?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag in relatie tot het genoemde artikel niet. De in uw inschrijving opgenomen

kosten maken onderdeel uit van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 4 - visie op eten & drinken - tabel 1 t/m 5

Vraag:

Kunt u aangeven of alle bedragen zoals genoemd in tabel 1 t/m 5 inclusief of exclusief btw zijn?

Antwoord:

Alle bedragen in tabel 1 t/m 5 zijn exclusief btw. Dit sluit aan op de vermelding "excl. btw" bij de gemiddelde besteding (tabel 1 en 4) en op het prijzenblad (§ 5.1: alle tarieven zijn exclusief btw).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Beschrijvend document cateringdiensten - pagina 5

Vraag:

Klopt het dat locatie WeenerXL zelf alles regelt rondom inkoop, concept, kassasystemen, recepturen, etc. En dat hierin geen gebruik gemaakt wordt van de expertise van de cateraar? M.a. w.: opdrachtnemer zorgt voor de inzet van een cateringmanager en een assistent-cateringmanager die de begeleiding op de werkvloer verzorgen, maar heeft geen invloed op het te voeren concept?

Antwoord:

Het klopt dat locatie Weener XL zelf alles regelt rondom inkoop, we hebben onze eigen vaste leveranciers. Het kassasysteem is ingericht. Het concept is afgestemd op onze gebruikers en op de capaciteit van de cateringmedewerkers met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt maar is niet in beton gegoten, in afstemming met opdrachtgever is de expertise van de cateraar hierin welkom. Datzelfde geldt voor de expertise van de cateraar als het gaat om recepturen. Binnen het huidige concept staat Weener XL hier open voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
30**Onderwerp:**

Bijlage 4 - visie op eten & drinken - pagina 19

Vraag:

Het bedrijfsrestaurant van WeenerXL is ingericht als leer-werkomgeving waarbij een horecamanager en zijn/haar assistent als leermeester en praktijkbegeleider fungeren. Kan opdrachtgever bevestigen dat de huidige medewerkers van de zittende cateraar over de officiële kwalificaties beschikken? Kunt u aangeven welke trainingen en/of opleidingen deze twee medewerkers t.b.v. het uitvoeren van deze rol hebben gevolgd en/of zij deze met succes hebben afgerond? (zie ook bijlage 5 programma van eisen, B13)

Antwoord:

Eén van de managers is bezig met de leermeesteropleiding en sluit deze in juni 2026 af. De andere manager begint in september 2026 aan de leermeester opleiding. Daarnaast ronden zij beiden ook dit jaar de HARRIE training af. Beiden via de huidige cateraar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr. 31	Onderwerp: Beschrijvend document cateringdiensten - pagina 9
	Vraag: Opdrachtgever geeft aan dat er een 5% SROI verplichting van toepassing is, gerekend over de opdrachtwaarde. Kunt u 'opdrachtwaarde' nader toelichten? Betreft het hier de vaste aanneemsom of de aanneemsom én de factuurwaarde van de extra geleverde dienstverlening zoals banqueting, events, etc. over de totale looptijd van de samenwerking?
	Antwoord: De SROI inzet wordt gemeten over de totale opdrachtwaarde op basis van ontvangen facturen. De nadere invulling hiervan vindt in overleg plaats na gunning van de overeenkomst. Voor nadere informatie verwijzen wij naar de website van de gemeente met de zoekterm Social Return.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 16 jun 2026
	Percelen: P1 Bedrijfscatering
Ref.nr. 32	Onderwerp: Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 28 lid 4
	Vraag: Bij een ontbinding door de gemeente dient opdrachtnemer onverschuldigde betalingen terug te betalen. In zoverre is dit terecht. Daar wordt echter aan toegevoegd dat die betalingen worden vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald. Dit vindt opdrachtnemer niet terecht, immers voordat de ontbinding plaatsvond waren deze gelden niet onverschuldigd betaald. Om deze reden verzoeken we de gemeente om de laatste zinsnede (.., vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald) niet van toepassing te verklaren.
	Antwoord: Artikel 28.4 wordt als volgt aangepast: Eventuele aan de Contractant verrichte verschuldigde betalingen, betaalt de Contractant terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag dat de situatie zoals opgenomen in artikel 28.1 of 28.2 zich voordeed.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 28 lid 1 vijfde bullit

Vraag:

In dit artikel wordt gesteld dat de gemeente de overeenkomst mag beëindigen indien de opdrachtnemer zich beroept op overmacht. Hiermee lijkt de opdrachtnemer dubbel gestraft te worden; Zij kan de werkzaamheden niet uitoefenen omdat er een niet aan haar toerekenbare oorzaak is EN is vervolgens het contract met de gemeente kwijt. Zou u dit artikel niet van toepassing kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat de gemeente van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?

Antwoord:

Niet akkoord om het artikel te laten vervallen. De gemeente bevestigt wel dat zij met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken van dit artikel. De gemeente is over het algemeen gebaat bij voortzetting van de gevraagde dienstverlening. Bij ontbinding met onmiddellijke ingang ontstaat ook voor de gemeente een situatie die minder wenselijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 28 lid 1 vierde bullit

Vraag:

In dit artikel stelt u dat de gemeente de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de andere partij fuseert/splitst of deel van het bedrijf overdraagt. Een fusie /splitsing/overdraging frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat als de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?

Antwoord:

Nee, de gemeente kan hier niet op voorhand mee akkoord gaan. Er kunnen ook andere gronden dan uitvoering van de bedrijfsvoering aan besluitvorming ten grondslag liggen, zoals bijvoorbeeld

het niet voldoen aan de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen in deze aanbesteding door de nieuwe entiteit. De gemeente is uiteraard gebaat bij continuïteit van de bedrijfsvoering en zal dus ook niet onnodig overgaan tot ontbinding van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 28 lid 1 tweede bullit

Vraag:

In dit artikel stelt u dat de gemeente de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten. De overgang in zeggenschap frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat als de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?

Antwoord:

Nee, de gemeente kan hier niet op voorhand mee akkoord gaan. Er kunnen ook andere gronden dan uitvoering van de bedrijfsvoering aan besluitvorming ten grondslag liggen, zoals bijvoorbeeld het niet voldoen aan de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen in deze aanbesteding door de nieuwe entiteit. De gemeente is uiteraard gebaat bij continuïteit van de bedrijfsvoering en zal dus ook niet onnodig overgaan tot ontbinding van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 27 lid 1

Vraag:

In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de de gemeente. Opdrachtnemer acht het in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Kunt u deze bepaling niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord om het artikel te laten vervallen. De gemeente bevestigt wel dat zij met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken van dit artikel. De gemeente is over het algemeen gebaat bij voortzetting van de gevraagde dienstverlening. Het opzeggen van de overeenkomst leidt naar alle waarschijnlijkheid tot een nieuwe aanbesteding wat maakt dat de gemeente hier zorgvuldig mee om gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 25.6

Vraag:

Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit dit artikel laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord om artikel 25.6 te laten vervallen. De gemeente vereist op voorhand echter geen G-rekening, maar wil deze mogelijkheid voor de toekomst open houden mocht daar aanleiding toe zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 25.3

Vraag:

Gaat de gemeente ermee akkoord dit toestemmingsvereiste te beperken tot leidinggevende personen?

Antwoord:

Nee, de gemeente houdt vast aan het artikel 25.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden - artikelen 21, 22 en 23

Vraag:

Gezien de aard van de dienstverlening kunnen deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Zoals in de Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden aangeven hebben de artikelen 21, 22 en 23 enkel betrekking op de levering van goederen. Het is niet nodig om die niet van toepassing te verklaren. Deze worden enkel ingeroepen op het moment dat er wel sprake is van een Levering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 16 lid 4

Vraag:

Oprachtnemer kan bij het wijzigen van haar verzekeringen niet steeds al haar de gemeentes inlichten en om toestemming vragen. Om die reden wenst opdrachtnemer deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Gaat de gemeente daarmee akkoord? Als de gemeente dat wenst kan opdrachtnemer de gemeente jaarlijks op verzoek een verzekeringscertificaat verstrekken.

Antwoord:

Niet akkoord. Het gaat enkel om wijzigingen die ten nadele van de gemeente zijn. Zolang deze wijzigingen niet ten nadele van de gemeente zijn hoeft u bij wijzigingen de gemeente niet om toestemming te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 15 lid 2

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen, sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd om het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staan wij als werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen - desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?

Antwoord:

Stakingen, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsacties van personeel van opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden worden in beginsel niet aangemerkt als overmacht in de zin van deze overeenkomst, aangezien deze omstandigheden behoren tot het ondernemersrisico van opdrachtnemer.

In afwijking van het voorgaande kunnen stakingen slechts als overmacht worden aangemerkt indien sprake is van een sectorbrede, regionale of landelijke staking die niet specifiek is gericht tegen opdrachtnemer of diens organisatie, voortvloeit uit externe collectieve arbeidsconflicten zoals cao-onderhandelingen op brancheniveau, en waarbij opdrachtnemer geen beslissende invloed heeft op het ontstaan of verloop. Daarnaast dient opdrachtnemer aan te tonen dat de

staking redelijkerwijs niet voorkomen of vermeden had kunnen worden.

Indien en voor zover sprake is van overmacht in de zin van dit artikel, blijft opdrachtnemer gehouden om alle redelijke maatregelen te treffen om de continuïteit van de dienstverlening zoveel mogelijk te waarborgen en de gevolgen voor opdrachtgever te beperken, waaronder het inzetten van vervangend personeel, het herprioriteren van werkzaamheden en het opschalen van noodvoorzieningen.

Het beroep op overmacht ontslaat opdrachtnemer niet van de verplichting tot transparante en tijdige communicatie, waaronder in ieder geval wordt verstaan het onverwijld informeren van opdrachtgever over de aard, de te verwachten duur en de impact van de staking, evenals de genomen en voorgenomen mitigerende maatregelen.

Gedurende de periode dat de dienstverlening als gevolg van een staking niet of slechts gedeeltelijk wordt uitgevoerd, blijft het uitgangspunt gelden dat opdrachtgever uitsluitend betaling verschuldigd is voor daadwerkelijk geleverde prestaties, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Eventuele overeengekomen servicelevels en rapportageverplichtingen blijven onverminderd van kracht, tenzij en voor zover nakoming daarvan aantoonbaar onmogelijk is als direct gevolg van de overmachtssituatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 13 lid 1

Vraag:

Kunt u aan dit artikel een ingebrekestelling toevoegen zodat opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld haar prestatie alsnog uit te voeren?

Antwoord:

In de overeenkomst zijn geen fatale termijnen opgenomen. In voorkomend geval zal er daarom altijd sprake zijn van een ingebrekestelling om opdrachtnemer in staat te stellen de dienstverlening alsnog uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de gemeente alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor de gemeente zijn ontwikkeld.

Antwoord:

De gemeente houdt vast aan de bepalingen zoals opgenomen in de algemene inkoopvoorwaarden. Daarin staat beschreven dat er onderscheid is tussen IE rechten niet zijnde maatwerk en als gevolg van maatwerk. Daarmee is voldoende afgekaderd aan wie in welke gevallen de IE rechten toebehoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 3 - Conceptovereenkomst - artikel 9 lid 4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat op dit artikel de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 6 lid 2 van toepassing is?

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet bevestigen. Artikel 9.4 van de overeenkomst ziet toe op eventuele schade. Artikel 6.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden heeft betrekking op aansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 3 - Conceptovereenkomst - artikel 3 lid 3

Vraag:

In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Opdrachtnemer verzoekt u dit artikel uit de overeenkomst te schrappen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord om het artikel te laten vervallen. De gemeente bevestigt wel dat zij met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken van dit artikel. De gemeente is over het algemeen gebaat bij voortzetting van de gevraagde dienstverlening. Het opzeggen van de overeenkomst leidt naar alle waarschijnlijkheid tot een nieuwe aanbesteding wat maakt dat de gemeente hier zorgvuldig mee om gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 3 - Conceptovereenkomst - artikel 3 lid 2

Vraag:

Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is als beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij kunnen niet bevestigen dat vooraf instemming aan Opdrachtnemer wordt gevraagd bij het al dan niet gebruik maken van de optie tot verlenging. De gemeente besteedt de dienstverlening aan

met de intentie hiervan een langere periode gebruik te maken en is over het algemeen gebaat bij voortzetting van de gevraagde dienstverlening. Het opzeggen van de overeenkomst leidt naar alle waarschijnlijkheid tot een nieuwe aanbesteding wat maakt dat de gemeente hier zorgvuldig mee om gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
47**Onderwerp:**

Bijlage 5 - PvE - punt A16

Vraag:

Het is in de branche gebruikelijk om de aansprakelijkheid in geval van verlies van sleutels of keycard(s) van opdrachtgever te beperken tot de kosten van vervanging van de sleutel(s) of keycard (s) en/of vervanging van de bijbehorende sloten. Kun u ermee akkoord gaan de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot een maximum van 5.000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en per jaar?

Antwoord:

Nee, de gemeente kan niet akkoord gaan met uw voorstel. De daadwerkelijke schade kan hoger zijn dan de aangegeven 5000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

Programma van Eisen

Vraag:

Wij achten de maatregel van het in mindering brengen van 10% op de eerstvolgende vaste aanneemsom van het eerstvolgende kwartaal disproportioneel. Overigens geeft u aan in artikel N1 dat de facturatie van de aanneemsom per maand plaats vindt. Per maand facturatie is doorgaans gebruikelijk in de branche. Graag zien wij een correctie van punt K2 tegemoet.

Antwoord:

Het gaat hier over controles die met een onvoldoende worden beoordeeld en niet binnen 6 maanden hersteld zijn. De gemeente vindt het dan toepassen van een 10% in mindering brengen proportioneel. De 10% zal in mindering gebracht worden tot de controle met een voldoende is beoordeeld. Dit zal toegevoegd worden aan het PVE K2 ter verduidelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 4 en Bijlage 10c

Vraag:

Locatie Afvalstoffendienst heeft gemiddeld 77 gasten per dag (bijlage4). Bij 'bijzonderheden' (1.1.3.5) is aangegeven dat er een vast team van drie personen werkt waarbij er dagelijks twee personen aanwezig zijn. Op de overnamelijst staan echter 5 personen voor in totaal 113 uur per week. Dit is ons inziens onjuist gezien de te verrichten werkzaamheden. Kunt u dit nader toelichten??

Antwoord:

De overnamelijst is gebaseerd op de huidige personele situatie zoals aangeleverd door de huidige opdrachtnemer en geeft inzicht in het personeel dat mogelijk onder de verplichting tot overname valt. De in paragraaf 1.1.3.5 genoemde bezetting van een vast team van drie personen, waarvan dagelijks twee personen aanwezig zijn, betreft de operationele bezetting op locatie. Dit is niet hetzelfde als het totaal aantal medewerkers en contracturen dat op grond van de overnamelijst relevant kan zijn. De overnamelijst vormt geen voorgeschreven bezettingsnorm. Inschrijvers dienen zelf te beoordelen welke personele inzet nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening en welke kosten, verplichtingen of risico's voortvloeien uit de eventuele overname van personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.2

Vraag:

Gunningscriterium 2 - Duurzaamheid & maatschappelijke impact. U verwacht ook een uitwerking voor de locaties Stadhuis en Weener XL. Gezien het feit dat op de locatie Stadhuis uitsluitend banqueting plaatsvindt en dat de dienstverlening op locatie Weener XL bestaat uit het inzetten van twee personeelsleden; Is dit wel correct? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Gunningscriterium 2 - Duurzaamheid & maatschappelijke impact hoeft niet uitgewerkt te worden voor locatie WeenerXL muv punt 5. Voor locatie Stadhuis verwacht de gemeente wel een uitwerking op dit onderdeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 4 / 1.1.4.5

Vraag:

Zien wij het correct dat de opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor het leveren van een cateringmanager en een assistent - cateringmanager, die vervolgens uitsluitend verantwoordelijk zijn voor het borgen van de kwaliteit en continuïteit op de werkvloer? Kunt u nader toelichten hoe u dit ziet en hoe de aansturing van deze 2 medewerkers is geborgd?

Antwoord:

Dat ziet u correct. De aansturing op locatie van beide managers wordt geborgd door de groepsleider Facilitair & Hospitality van Weener XL, die operationeel eindverantwoordelijk is en de teamleider Facilitair & Hospitality die tactisch eindverantwoordelijk is. De personele taken liggen bij de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 5 / A1

Vraag:

De locatie Weener XL is out of scope, met uitzondering van het leveren van 2 personeelsleden. In het Programma van eisen, is doorlopend locatie Weener XL aangevinkt terwijl dit niet volgens ons niet correct is. Kunt u dit toelichten c.q. corrigeren in het Programma van Eisen?

Antwoord:

De twee personeelsleden die uitgevraagd worden zijn eindverantwoordelijk voor de in de PVE genoemde eisen. Voor de verduidelijking van de taken en verantwoordelijkheden is Bijlage 11 - Taken Cateringmedewerkers WeenerXL toegevoegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1 Punt 1

Vraag:

U vraagt om een uitwerking van een samenhangend en onderscheidend cateringconcept per locatie, inclusief het Stadhuis. Echter de locatie Stadhuis heeft geen bedrijfsrestaurant, kunt u nader toelichten wat u met een cateringconcept ten behoeve van het Stadhuis bedoeld?

Antwoord:

Met het cateringconcept voor het Stadhuis wordt niet bedoeld op een bedrijfsrestaurant, maar op de invulling van de cateringdienstverlening die op deze locatie wordt gevraagd. Voor het Stadhuis

betreft dit onder meer banqueting, vergaderservice, representatieve ontvangsten, bijeenkomsten en overige cateringmomenten. Inschrijvers dienen toe te lichten hoe hun concept aansluit bij de functie, gebruikers, representativiteit en dynamiek van het Stadhuis, in samenhang met de cateringdienstverlening op de overige locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
54**Onderwerp:**

Visiedocument / 1.1.2.5

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er een vast team van vier medewerkers vanuit de cateraar is. Echter op de overnamelijst locatie Stadhuis staan 3 personen voor 85 uur per week. Zijnde totaal 4.335 uur per jaar. Kunt u aangeven wat de daadwerkelijke inzet per jaar is?

Antwoord:

De gemeente beschikt niet over voldoende betrouwbare gegevens om de daadwerkelijke jaarlijkse inzet op de locatie Stadhuis inzichtelijk te maken.

De overnamelijst is gebaseerd op de huidige personele situatie zoals aangeleverd door de huidige opdrachtnemer en geeft inzicht in het personeel dat mogelijk onder de verplichting tot overname valt. Deze lijst vormt geen bevestiging van de daadwerkelijk gerealiseerde inzet per jaar en ook geen voorgeschreven bezettingsnorm. Inschrijvers dienen zelf te beoordelen welke personele inzet noodzakelijk is voor de uitvoering van de gevraagde dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.**Onderwerp:**

55

Beschrijvend document / 5.1

Vraag:

Het aantal in te zetten uren locatie Stadhuis is gemaximeerd op 4.335 uur per jaar. Om een inschatting van het aantal banqueting uren per jaar te maken, hebben wij meer informatie nodig. Kunt u aangegeven hoe de banquetingactiviteiten in 2025 zijn verdeeld over de services? Als voorbeeld; u geeft aan in het prijzenblad (banqueting stadhuis) bij Lunchvariant A aan 150 (aantallen). Hoe zijn deze aantallen verdeeld per activiteit (per dag/per week)?

Antwoord:

De Gemeente kan deze verdeling niet nader inzichtelijk maken. Er is geen betrouwbare registratie beschikbaar waaruit blijkt hoe de banquetingactiviteiten in 2025 zijn verdeeld naar activiteit, dag, week of servicevariant. De aantallen in het prijzenblad zijn opgenomen als rekenkundige uitgangspunten voor de inschrijving en de onderlinge vergelijkbaarheid van aanbiedingen. Inschrijvers dienen op basis hiervan zelf een inschatting te maken van de benodigde personele inzet binnen het opgegeven aantal uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document / 5.1

Vraag:

U geeft aan dat het aantal uren gemaximeerd is tot 4.335. Wat gebeurt er als er meer aanvragen zijn die overschrijding van dit uren rechtvaardigt. Kan de uitvoerende partij dat weigeren om deze uren in te zetten? Hoe ziet u dit?

Antwoord:

Wij begrijpen de onduidelijkheid. Op dit moment is de ureninzet van 4.335 per jaar voldoende om de gevraagde dienstverlening met het gewenste serviceniveau te leveren. De inschrijfsom dient om die reden gebaseerd te zijn op de inzet van 4.335 uur. In praktijk wordt op basis van daadwerkelijke ureninzet afgerekend. Het prijzenblad is hierop aangepast. In cel E31 dient u uit te komen op 4.335 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.4

Vraag:

Het aantal te verzorgen koffieautomaten op blz. 7 (52 automaten) correspondeert niet met de locaties in het prijzenblad 'werkblad warme drankvoorziening'. Kunt u aangeven waar wij vanuit dienen te gaan? In het prijzenblad noemt u de locaties Groot Tuighuis en dependance Wolvenhoek 2-4. Welke locaties zijn dit in het overzicht op pagina 7?

Antwoord:

Locatie het Groot Tuighuis is het Erfgoedcentrum op blz 7. De locatie Wolvenhoek 2-4 is niet opgenomen en daar staat 1 automaat Salento Lua Espresso. Het stadhuis is niet opgenomen aangezien de verzorging daar in de uren zit van personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Juridische vraag

Vraag:

In conceptovereenkomst art. 7 en PvE K2 zijn malus- en boeteregelingen opgenomen. Kunt u bevestigen dat sancties pas worden toegepast nadat Opdrachtnemer schriftelijk in kennis is gesteld en een redelijke herstelmogelijkheid heeft gehad, en voorts overwegen de directe boete bij kritische incidenten te vervangen door een proportionele escalatie- en verbeterregeling?

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet bevestigen. In artikel 7 is opgenomen in welke gevallen eventuele boetes kunnen worden opgelegd. Daarmee zijn de uitgangspunten voldoende beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Juridische vraag

Vraag:

Kunt u bij AIV art. 13 en 14 en conceptovereenkomst art. 9 bevestigen dat Opdrachtnemer, behoudens evidente gevallen waarin herstel objectief onmogelijk is, eerst schriftelijk in gebreke wordt gesteld en een redelijke hersteltermijn krijgt alvorens zwaardere sancties zoals ontbinding, boete of vervangende inkoop worden toegepast?

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet bevestigen. In artikel 7 is opgenomen in welke gevallen eventuele boetes kunnen worden opgelegd. In die gevallen zal er geen sprake zijn van een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Juridische vraag

Vraag:

AIV art. 15.2 bevat een uitgebreide lijst van omstandigheden die in ieder geval niet als overmacht kwalificeren. Kunt u bevestigen dat voor deze opdracht ten minste uitzonderlijke en objectief onvoorzienbare marktverstoringen in leveringsketens, transport of beschikbaarheid van personeel, voor zover buiten de risicosfeer van Opdrachtnemer, alsnog onder het wettelijke overmachtsbegrip kunnen vallen?

Antwoord:

Dat kunnen wij niet bevestigen. Deze omstandigheden behoren tot het ondernemersrisico van

opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Juridische vraag

Vraag:

Kunt u bij AIV art. 8 bevestigen dat alle reeds vóór contractsluiting bestaande intellectuele eigendomsrechten, knowhow, recepten, formats, software, calculatiemodellen en concepten van Opdrachtnemer volledig bij Opdrachtnemer blijven berusten en dat de Gemeente daarop uitsluitend een voor de uitvoering noodzakelijke gebruikslicentie verkrijgt?

Antwoord:

De gemeente houdt vast aan de bepalingen zoals opgenomen in de algemene inkoopvoorwaarden. Daarin staat beschreven dat er onderscheid is tussen IE rechten niet zijnde maatwerk en als gevolg van maatwerk. Daarmee is voldoende afgekaderd aan wie in welke gevallen de IE rechten toebehoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Juridische vraag

Vraag:

Kunt u bij conceptovereenkomst art. 1.2 bevestigen welke plaats in de rangorde toekomt aan de definitieve inschrijving, het prijzenblad en eventuele nadere afspraken tijdens implementatie,

zodat geen onduidelijkheid bestaat over prevalentie tussen commerciële en operationele stukken?

Antwoord:

De definitieve inschrijving inclusief prijzenblad vallen in rangorde onder punt 5. De offerte van opdrachtnemer <inschrijfdatum>.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Juridische vraag

Vraag:

AIV art. 28.1 geeft de Gemeente het recht tot onmiddellijke ontbinding bij wijziging van zeggenschap, fusie, splitsing of bedrijfsoverdracht. Kunt u bevestigen dat dit recht voor deze opdracht alleen geldt indien de continuïteit of geschiktheid van Opdrachtnemer aantoonbaar wezenlijk wordt geraakt, en zo niet, dit onderdeel uit art. 28.1 schrappen of objectief beperken?

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet bevestigen. Er kunnen ook andere gronden aan besluitvorming ten grondslag liggen, zoals bijvoorbeeld het niet voldoen aan de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen in deze aanbesteding door de nieuwe entiteit. De gemeente is uiteraard gebaat bij continuïteit van de bedrijfsvoering en zal dus ook niet onnodig overgaan tot ontbinding van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

Onderwerp:

64	<p>Juridische vraag</p> <p>Vraag: Kunt u, ter verduidelijking van de risicoverdeling onder AIV art. 16 en conceptovereenkomst art. 6, bevestigen dat de Gemeente aansprakelijk is voor schade aan personen, zaken en bedrijfsvoering van Opdrachtnemer die wordt veroorzaakt door eigen personeel, bezoekers of door de Gemeente ingeschakelde derden?</p> <p>Antwoord: Dat kunnen wij bevestigen.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 17 jun 2026</p> <p>Percelen: P1 Bedrijfscatering</p>
Ref.nr. 65	<p>Onderwerp: Juridische vraag</p> <p>Vraag: Kunt u in conceptovereenkomst art. 6 expliciet opnemen dat indirecte schade en gevolgschade, waaronder winstderving, gederfde besparingen en gemiste kansen, van vergoeding zijn uitgesloten, behoudens opzet/grove schuld en voor zover dwingend recht zich daartegen verzet?</p> <p>Antwoord: Nee, het artikel 6 wordt hierop niet aangepast.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 16 jun 2026</p> <p>Percelen: P1 Bedrijfscatering</p>
Ref.nr.	<p>Onderwerp:</p>

66

Juridische vraag

Vraag:

Kunt u conceptovereenkomst art. 4.3 aanpassen in die zin dat een administratieve te late kennisgeving niet leidt tot volledig verval van het materiële indexeringsrecht, althans bevestigen dat de indexatie alsnog prospectief kan worden doorgevoerd zodra de onderbouwing is verstrekt?

Antwoord:

Nee, er vindt geen aanpassing in genoemd artikel plaats. Het is aan opdrachtnemer om een eventuele indexering tijdig aan opdrachtgever door te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Juridische vraag

Vraag:

Kunt u bij conceptovereenkomst art. 4 bevestigen dat aantoonbare CAO-wijzigingen en dwingendrechtelijke belasting- of werkgeverslastenwijzigingen separaat en tijdig kunnen worden doorbelast, ook indien deze zich buiten het jaarlijkse indexatiemoment voordoen, zodat het contract kostendekkend uitvoerbaar blijft?

Antwoord:

Artikel 4.2 van de overeenkomst is aangepast waarbij een onderscheid wordt gemaakt naar indexeringsmogelijkheden voor de personeelskostencomponent en de overige kostencomponenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Juridische vraag

Vraag:

Kunt u naar aanleiding van AIV art. 20.4 en conceptovereenkomst art. 4.12 bevestigen dat bij factuurbetwisting uitsluitend het betwiste deel mag worden opgeschort en dat het onbetwiste deel binnen de geldende betaaltermijn wordt voldaan? Indien akkoord, graag dit expliciet opnemen.

Antwoord:

Niet akkoord met uw voorstel tot aanpassing van genoemd artikel. De gemeente doet geen deelbetalingen op een factuur. In geval van factuurbetwisting wordt de volledige factuur door de gemeente 'on hold' gezet óf ontvangt de gemeente een creditfactuur voor het volledige bedrag en een nieuwe factuur voor het onbetwiste bedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Juridische vraag

Vraag:

In conceptovereenkomst art. 4.4 is nacalculatie na afloop van de maand voorgeschreven. Kunt u toestaan dat de vaste aanneemsom maandelijks één maand vooruit wordt gefactureerd, althans een gesplitste systematiek hanteren waarbij de vaste component vooraf en variabele componenten achteraf worden gefactureerd, ter beperking van liquiditeits- en debiteurenrisico?

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel om de vaste aanneemsommen bij aanvang van betreffende maand te factureren en de variabele kosten conform gestelde in artikel 4.4. Het inregelen van het facturatieproces maakt onderdeel uit van de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Juridische vraag

Vraag:

Par. 2.6 Beschrijvend document kent de verlengingsoptie eenzijdig toe aan de Gemeente. Kunt u bevestigen dat verlenging slechts plaatsvindt na tijdig overleg en schriftelijke instemming van Opdrachtnemer, dan wel motiveren waarom een volledig eenzijdige verlenging in deze exploitatieopdracht proportioneel wordt geacht?

Antwoord:

Wij kunnen niet bevestigen dat vooraf instemming aan Opdrachtnemer wordt gevraagd bij het al dan niet gebruik maken van de optie tot verlenging. De gemeente besteedt de dienstverlening aan met de intentie hiervan een langere periode gebruik te maken en is over het algemeen gebaat bij voortzetting van de gevraagde dienstverlening. Het opzeggen van de overeenkomst leidt naar alle waarschijnlijkheid tot een nieuwe aanbesteding wat maakt dat de gemeente hier zorgvuldig mee om gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Juridische vraag

Vraag:

Kunt u, naar aanleiding van AIV art. 27.1 en art. 9 conceptovereenkomst, bevestigen dat bij tussentijdse beëindiging anders dan wegens toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer een redelijke opzegtermijn geldt en niet-afgeschreven opstart- en investeringskosten plus aantoonbare transitiekosten billijk worden vergoed? Indien akkoord, graag opnemen in de overeenkomst.

Antwoord:

In de artikel 3 van de conceptovereenkomst, welke prevaleert boven de AIV, is een opzegtermijn van 6 maanden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Juridische vraag

Vraag:

In AIV art. 27.1 is bepaald dat de Gemeente de overeenkomst kan opzeggen met een contractuele dan wel redelijke opzegtermijn. Gelet op de opstartinvesteringen en terugverdiendtijd van de exploitatie verzoeken wij u te bevestigen dat tussentijdse opzegging uitsluitend mogelijk is op basis van een limitatief omschreven zwaarwegende grond, althans dit artikel voor deze opdracht dienovereenkomstig aan te passen.

Antwoord:

Niet akkoord met uw voorstel tot aanpassing van genoemd artikel. De gemeente besteedt de dienstverlening aan met de intentie hiervan een langere periode gebruik te maken en is over het algemeen gebaat bij voortzetting van de gevraagde dienstverlening. Het opzeggen van de overeenkomst leidt naar alle waarschijnlijkheid tot een nieuwe aanbesteding wat mede maakt dat de gemeente hier zorgvuldig mee om gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 5.2.4

Vraag:

Kunt u toelichten wat de gemeente graag uitgewerkt ziet onder gunningscriterium 4, bullet 3, zinsnede 'en de rol van Weener XL medewerkers?'

Antwoord:

Met "de rol van Weener XL medewerkers" wordt bedoeld dat inschrijvers toelichten hoe zij de mogelijke inzet van medewerkers van Weener XL binnen de cateringdienstverlening zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 4: 1.1.1.6 Kengetallen

Vraag:

Zijn de genoemde banquetingomzetten in of excl. Btw?

Antwoord:

Alle bedragen opgenomen in bijlage 4 zijn exclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 10a - Venecalijs loc Stads Kantoor

Vraag:

Medewerker 103590 van het Stads Kantoor staat vermeld als gedetacheerd. Betekent dit dat deze medewerker niet hoeft te worden overgenomen?

Antwoord:

De vermelding dat medewerker 103590 als gedetacheerd is opgenomen, betekent dat deze

medewerker geen onderdeel vormt van de over te nemen medewerkers in het kader van deze aanbesteding.
Inschrijvers hoeven deze medewerker derhalve niet over te nemen. Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat de inzet van gedetacheerde medewerkers geen onderdeel vormt van eventuele verplichtingen voortvloeiend uit overgang van onderneming, zoals bedoeld in artikel 7:662 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijzenblad Cateringdiensten

Vraag:

Kunt u toelichten wat in het prijzenblad wordt bedoeld met "overnamekosten" en op welke wijze de opdrachtnemer deze kosten dient op te nemen?

Antwoord:

Met jaarlijkse overnamekosten worden in deze aanbesteding bedoeld: alle structurele personeelsgebonden kosten die voor de inschrijver kostprijsverhogend werken ten opzichte van de inzet van eigen medewerkers, voor zover deze kosten rechtstreeks voortvloeien uit de verplichte overname van het betreffende personeel in het kader van overgang van onderneming. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan verschillen in loonkosten, arbeidsvoorwaarden, toeslagen, pensioenlasten, verlofregelingen, anciënniteit, eventuele boventalligheid en overige personeelsgebonden verplichtingen die samenhangen met de overname van het betreffende personeelslid/de betreffende personeelsleden. Deze opsomming is niet-limitatief. Het is aan de inschrijver om op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving, cao, arbeidsovereenkomsten en overige relevante personele verplichtingen te beoordelen welke kosten voor zijn exploitatie relevant zijn. Voor zover deze kosten van invloed zijn op de kostprijs, dienen deze door de inschrijver in het prijzenblad te worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
77**Onderwerp:**

Bijlage 8 Prijzenblad Cateringdiensten

Vraag:

In het prijzenblad, op het tabblad 'Stadskantoor', kunt u in cel F12 het effect van vakanties invullen. Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld en op welke wijze de opdrachtnemer deze cel dient in te vullen?

Antwoord:

Het in de exploitatieprognose opgenomen percentage voor het "Effect van vakanties" is bedoeld voor de eigen inschatting van de inschrijver ten aanzien van lagere bezetting en/of lager gebruik gedurende vakantieperiodes. Dit percentage is niet bedoeld voor het verdisconteren van collectieve sluitingsdagen of het corrigeren van het aantal openingsdagen naar 251 of 252 dagen. De genoemde aantallen openingsdagen in Bijlage 4 hebben betrekking op de feitelijke situatie in 2025 en wijzigen de rekenkundige basis van 255 werkdagen voor de exploitatieprognose niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
78**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

De Indexatiemethodieken voor de aanneemsom en kassaprijzen ontbreken. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever deze met de winnende inschrijver afstemt na definitieve gunning?

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet bevestigen. De indexeringsmogelijkheden zijn opgenomen in artikel 4.2 van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis E4

Vraag:

er wordt aangegeven dat bij aanvang van de overeenkomst het totale eiwitaanbod op minimaal 50% zit. Ervaring leert dat dit een ambitieuze eis is, omdat dit voor het Stads kantoor realistisch is, maar voor locaties als de Afvalstoffendienst en Weener XL niet altijd aansluit op de gastwensen. Wat is de zienswijze van de gemeente op deze eis in relatie tot de diverse gastwensen op de locaties? Kunt u de realisatie van het eiwitaanbod delen over 2025 en de ambitie van 2026?

Antwoord:

De gemeente onderkent dat de samenstelling van het cateringaanbod per locatie verschilt, afhankelijk van doelgroep, gebruik en context. De eis om bij aanvang minimaal 50% plantaardige eiwitten aan te bieden, moet dan ook worden bezien als een gemiddelde ambitie op totaalniveau van de opdracht en niet als een rigide norm per individuele locatie.

Binnen deze kaders wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij per locatie een passend en realistisch aanbod ontwikkelt, waarbij rekening wordt gehouden met de specifieke gastwensen en het gebruik. Voor locaties waar de transitie naar een hoger aandeel plantaardig meer tijd vraagt, is ruimte voor een gefaseerd groeipad, mits de overall doelstelling wordt ondersteund en hier aantoonbaar op wordt gestuurd.

Ten aanzien van uw verzoek om inzicht in de realisatiecijfers over 2025 en de ambitie voor 2026, wordt geen aanvullende detailinformatie gedeeld buiten de reeds verstrekte aanbestedingsstukken. Inschrijvers wordt gevraagd om op basis van de beschreven ambitie en hun eigen visie en ervaring invulling te geven aan de eiwittransitie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 10 d, locatie Weener XL

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het restaurant bij locatie Weener XL geopend is van maandag tot en met vrijdag? Kunt u daarnaast aangeven wat de openingstijden zijn van locatie Weener XL?

Antwoord:

Het bedrijfsrestaurant van locatie Weener XL is geopend van maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 15:30 uur. De locatie Weener XL is geopend van maandag t/m vrijdag van 06:30 tot 18:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Tijdens de schouw mochten geen foto's gemaakt worden van de restaurants bij locaties Weener XL en de Afvalstoffendienst. Kunt u alsnog via de Nota foto's van deze locaties verstrekken? Zo geeft u partijen die niet op de schouw zijn geweest ook dezelfde informatie.

Antwoord:

Bij deze nota van Inlichtingen zijn foto's toegevoegd, zie hiervoor Bijlage 12a - Foto's Afvalstoffendienst en Bijlage 12b - Foto's WeenerXL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 10 d, locatie Weener XL

Vraag:

Kunt u bevestigen dat beide managers over het leermeester diploma beschikken?

Antwoord:

Eén van de managers is bezig met de leermeesteropleiding en sluit deze in juni 2026 af. De andere manager begint in september 2026 aan de leermeester opleiding. Beiden via de huidige cateraar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 10 d, locatie Weener XL

Vraag:

Er staat 2 catering managers A op de overnamelijst. Wie heeft de eindverantwoordelijkheid op locatie en wie is assistent?

Antwoord:

Er is sprake van een Catering manager en een assistent catering manager die elkaar ook kunnen vervangen. De aansturing op locatie van beide managers wordt geborgd door de groepsleider Facilitair & Hospitality van Weener XL, die operationeel eindverantwoordelijk is. De personele kant ligt uiteraard bij de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 10 c, locatie afvalstoffendienst

Vraag:

De reiskostenvergoeding van medewerker 074908 is hoger dan de reiskostenvergoeding beschreven in de Hospitality cao deel B. Kunt u dit toelichten? Wat is de reden dat er geen netto persoonlijke toeslag reiskosten is weergegeven?

Antwoord:

Er is inderdaad een afwijking in de km vergoeding, dit had in de vorm van een persoonlijke toeslag reiskosten weergegeven moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Bijlage 10 c, locatie afvalstoffendienst

Vraag:

Op de locatie zijn 4 catering beheerders A werkzaam. Hoe is dit ontstaan? Het salaris van een catering beheerder A, 074908, is afwijkend ten opzichte van de rest. Heeft deze catering beheerder A de eindverantwoordelijkheid op locatie?

Antwoord:

Dit is ontstaan door overnames en overplaatsingen. Alle medewerkers doen dezelfde werkzaamheden en ook administratieve taken. Er is niet 1 medewerker met totale eindverantwoordelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Bijlage 10 b, locatie stadhuis

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er bij geen enkele medewerker sprake is van een reiskostenvergoeding?

Antwoord:

De reiskostenregeling vanuit de CAO wordt gevolgd. Er is geen sprake van KM vergoeding. Maar het is wel mogelijk dat medewerkers met OV reizen en hiervoor de kosten declareren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 10 a, locatie stadskantoor

Vraag:

Bij medewerker 1029014 is er een no-risk polis van toepassing. Is er naast de no-risk polis sprake van een loonkostensubsidie? Waar mogelijk ontvangen we graag de doelgroep die van toepassing is.

Antwoord:

Ja, er is een loonkostensubsidie en er is sprake van de participatiewet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 10 a, locatie stadskantoor

Vraag:

Wat is de reden dat catering medewerker B, 038100, een schaal hoger is geplaatst dan de andere catering medewerkers B op locatie?

Antwoord:

Medewerker doet ondersteunende taken voor manager. Functie titel is niet aangepast. Deze moet aangepast worden naar catering mw C.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage 10 a, locatie stadskantoor

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er bij geen enkele medewerker sprake is van een reiskostenvergoeding?

Antwoord:

De reiskostenregeling vanuit het CAO wordt gevolgd. Er is geen sprake van KM vergoeding. Maar het is wel mogelijk dat medewerkers met OV reizen en hiervoor de kosten declareren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Overnamelijsten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle arbeidsongeschikte medewerkers op alle overnamelijsten zijn weergegeven?

Antwoord:

Bij publicatie van de lijst klopten de gegevens m.b.t. arbeidsongeschikte medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Overnamelijsten

Vraag:

Er is per locatie op alle overnamelijsten niet aangegeven waar het een social return medewerker betreft. Waar mogelijk ontvangen we graag de doelgroep die van toepassing is. Betreft de gedetacheerde medewerker ook een social return medewerker en vanuit welke partij wordt deze medewerker gedetacheerd?

Antwoord:

Op de lijst is aangegeven dat mw 1029014 een no – risk status heeft, het betreft hier een SROI-medewerker er is sprake van de participatiewet. 1035900 betreft een gedetacheerde SROI-medewerker vanuit WeenerXL werkpartners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Overnamelijsten

Vraag:

De contractdagen per week zijn voor alle medewerkers 5 dagen per week. Graag zien wij de correcte werkdagen per week terug in alle overnamelijsten.

Antwoord:

De lijsten kloppen. De gedetacheerde medewerker werkt 2 dagen ipv 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Overnamelijsten

Vraag:

Bij een aantal medewerkers ontbreken de functie jaren en is alleen de salarisschaal weergegeven. Graag deze toevoegen aan alle overnamelijsten.

Antwoord:

Dat komt omdat het hier medewerkers in CAO-deel B betreft, hier worden functie jaren niet meer weergegeven. De periodieken uit het salarishuis zijn richtinggevend conform CAO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Bijlage 4, §1.1.4

Vraag:

Voor locatie Weener XL: verloopt de inkoop van ingrediënten via de cateraar? Wie koopt deze ingrediënten in?

Antwoord:

Nee, WeenerXL heeft voor ingredienten een eigen leverancier gecontracteerd. De cateringmanager verzorgt de bestellingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Bijlage 4, §1.1.4

Vraag:

Voor locatie Weener XL: wie maakt in de uitvoering de weekmenu's? De cateringmanager of iemand vanuit Weener XL?

Antwoord:

De cateringmanager maakt in de uitvoering de weekmenu's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Bijlage 4, §1.1.4

Vraag:

Kunt u toelichten welke conceptuele invulling u verwacht van de inschrijvers voor de locatie

Weener XL? Vraagt u hier een conceptinvulling uit?

Antwoord:

Voor Weener XL wordt geen exploitatieconcept uitgevraagd; de exploitatie valt buiten de scope (BD § 2.4). Wel wordt uitwerking gevraagd van de invulling van de begeleidende rol als leer- en ontwikkelomgeving – inzet, begeleiding en ontwikkeling van de Weener XL-medewerkers door de cateringmanager en assistent (gunningscriterium 1, punt 4; Bijlage 4 § 2.4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Bijlage 4, §1.1.2

Vraag:

Hoe organiseert de huidige cateraar op dit moment de logistiek van de banqueting van locatie Stads kantoor naar locatie Stadhuis? Worden hier bijvoorbeeld vervoersmiddelen voor ingezet? Stelt de gemeente deze beschikbaar of dient opdrachtnemer hier zelf in te investeren?

Antwoord:

Op dit moment vindt er in beginsel geen structureel transport plaats van banqueting tussen de locatie Stads kantoor en het Stadhuis. Banqueting wordt in principe per locatie georganiseerd en uitgevoerd.

Uitzonderingen hierop daargelaten. Er worden geen specifieke vervoersmiddelen ingezet voor onderlinge logistiek tussen deze locaties. Er worden door de gemeente geen vervoersmiddelen beschikbaar gesteld.

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat, indien transport in incidentele gevallen wenselijk of noodzakelijk is, hij hier zelf op passende wijze invulling aan geeft en/of eventuele investeringen meeneemt in zijn bedrijfsvoering en aanbidding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

	Percelen: P1 Bedrijfscatering
Ref.nr. 98	Onderwerp: Beschrijvend document, §1.2
	Vraag: Kunt u aangeven waar de bereiding van de banqueting voor het Stadhuis nu plaatsvindt?
	Antwoord: De bereiding vindt plaats op locatie Stadhuis.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 16 jun 2026
	Percelen: P1 Bedrijfscatering
Ref.nr. 99	Onderwerp: Bijlage 4
	Vraag: Biedt de gemeente haar medewerkers op alle locaties gratis handfruit aan?
	Antwoord: Nee, dit gebeurt niet op dit moment met uitzondering van de locatie Weener XL.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 16 jun 2026
	Percelen: P1 Bedrijfscatering
Ref.nr.	Onderwerp:

100	<p>Bijlage 4, §1.1.4</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat de omzet gedraaid in het bedrijfsrestaurant en de banqueting voor Weener XL niet voor de cateraar zijn? Kunt u daarnaast aangeven hoe de verrekening hiervan verloopt? Maakt Weener XL bijvoorbeeld gebruik van eigen kassa's?</p> <p>Antwoord: Weener XL maakt gebruik van eigen kassa's. Daarnaast vinden alleen interne verrekeningen plaats via kostenplaatsnummers. De omzet is niet voor de cateraar.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 16 jun 2026</p> <p>Percelen: P1 Bedrijfscatering</p>
Ref.nr. 101	<p>Onderwerp: Bijlage 4, §1.1.3</p> <p>Vraag: De opgegeven banquetingomzet is op locatie afvalstoffendienst in 2025 sterk gedaald ten opzichte van 2024. Kan de gemeente dit verklaren?</p> <p>Antwoord: Ja, dat kunnen wij, maar is niet significant om openbaar te delen. Jaar 2025 is het meest realistisch voor de banqueting omzet.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 16 jun 2026</p> <p>Percelen: P1 Bedrijfscatering</p>
Ref.nr.	<p>Onderwerp:</p>

102	<p>Bijlage 4, §1.1.3</p> <p>Vraag: U geeft aan dat de omzet van het bedrijfsrestaurant van de afvalstoffendienst in 2025 €74.078 bedroeg. U geeft ook aan dat er gemiddeld 77 gasten komen, gemiddeld €3,70 besteden en dat het restaurant 251 dagen geopend is. Dit zou een omzet van €71.510 zijn. Kunt u aangeven wat de juiste omzet is?</p> <p>Antwoord: De gerealiseerde omzet 2025 bedraagt € 74.078 (tabel 4). De gasten (77) en de gemiddelde besteding (€ 3,70) zijn afgeronde gemiddelden; het rekenkundige product (€ 71.510) wijkt daardoor af. De gerealiseerde omzet € 74.078 is leidend.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 16 jun 2026</p> <p>Percelen: P1 Bedrijfs catering</p>
Ref.nr. 103	<p>Onderwerp: Bijlage 4, §1.1.2</p> <p>Vraag: U geeft aan dat een team van 4 cateringmedewerkers toegewezen is aan enkel de cateringdiensten voor locatie Stadshuis. De banquetingomzet op die locatie bedroeg in 2025 nog geen €60.000. Waren er in 2025 ook andere activiteiten die de 4 medewerkers uitvoerden op de locatie die niet werden vergoed vanuit de banquetingomzet?</p> <p>Antwoord: Ja. Het Stadhuisteam verzorgt naast banqueting ook o.a. de dagelijkse collegelunch, vergaderservice en het beheer van de koffieautomaten (Bijlage 4 § 1.1.2). Niet alle inzet wordt uit de banquetingomzet gedekt; de personele inzet Stadshuis wordt op basis van ureninzet vergoed.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 16 jun 2026</p>

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage 4, §1.1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de opgegeven banquetingomzet voor locatie Stadhuis enkel de opdrachten bevat die de huidige cateraar heeft uitgevoerd?

Antwoord:

Naar verwachting ja: de opgegeven banquetingomzet betreft de door de huidige cateraar uitgevoerde opdrachten, exclusief de grotere/hoogwaardige evenementen die door een aparte contractpartij worden verzorgd (BD § 1.2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage 4, §1.1.1

Vraag:

De opgegeven banquetingomzet is op locatie stadskantoor in 2025 gedaald ten opzichte van 2024. Kan de gemeente dit verklaren?

Antwoord:

De Gemeente kan deze daling niet nader verklaren. De banquetingomzet is afhankelijk van het feitelijke aantal bijeenkomsten, de aard en omvang daarvan en de afname per activiteit. De Gemeente beschikt niet over voldoende betrouwbare gegevens om de daling in 2025 ten opzichte van 2024 nader toe te schrijven aan specifieke oorzaken. Inschrijvers dienen hun aanbieding te baseren op de verstrekte gegevens en uitgangspunten in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Beschrijvend document, §5.2.2

Vraag:

De gemeente vraagt bij kwalitatief gunningscriterium 2 over duurzaamheid veel onderwerpen, concreet uitgewerkt, toegelicht en gedifferentieerd naar locatie. Het is niet mogelijk dit in 4 pagina's te beschrijven. Gaat u er daarom akkoord met 2 pagina's uitbreiding? Zo, niet dan zouden wij in ieder geval graag één additionele pagina willen toevoegen met uitgewerkte KPI's. Is dit dan wel mogelijk?

Antwoord:

Nee, zoals aangegeven in 5.2 wordt een beknopte en omschrijving over het algemeen beter gelezen en begrepen dan een uitgebreide beschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Beschrijvend document, §5.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers per kwalitatief gunningscriterium een voorblad mogen toevoegen?

Antwoord:

Per kwalitatief gunningscriterium geldt een maximaal aantal A4-pagina's; extra pagina's worden terzijde gelegd (BD § 5.2). Een voorblad is niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Beschrijvend document, §5.2

Vraag:

Kunt u met beoordelen dat de gemeente met 'integraal beoordelen' bedoelt, dat in een kwalitatief gunningscriterium verwezen mag worden naar een ander kwalitatief gunningscriterium?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet juist. De gunningscriteria worden afzonderlijk van elkaar beoordeeld. Met integraal beoordelen wordt bedoeld dat de verschillende aspecten binnen een gunningscriterium gezamenlijk leiden tot één uiteindelijke score voor het betreffende gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Beschrijvend document, §5.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat banquetingprijzen opgegeven in het Prijzenblad ook exclusief btw horen te zijn ingevuld?

Antwoord:

Ja. Conform prijzenblad § 5.1 zijn alle tarieven, inclusief de banquetingprijzen, exclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Beschrijvend document, §5.1

Vraag:

U geeft aan: "Prijzen die zijn ingevuld met € 0,- of niet kunnen niet op een later moment alsnog in rekening worden gebracht." Kan de gemeente bevestigen dat 'of niet' niet-ingevulde, dan wel lege cellen betreft? Dit betekent dus ook dat nul-bedragen en lege cellen in het Prijzenblad zijn toegestaan? Dit omdat lege cellen bij bijvoorbeeld het tabblad met banquetingprijzen ons inziens niet te beoordelen zijn.

Antwoord:

Dat is juist opgemerkt. Het is niet toegestaan om in het prijzenblad in de tabbladen Banqueting Stadhuis en Banqueting overige locaties de grijze cellen niet of met € 0,- te vullen. Hetzelfde geldt in elk geval ook voor de uurtarieven in de overige tabbladen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Beschrijvend document, §3.4.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ook de ISO 14001-certificaat die u uitvraagt voor het aantonen van de beroepsbekwaamheid pas bij voorlopige gunning ingediend hoeft te worden?

Antwoord:

Zoals gebruikelijke bij aanbestedingen wordt enkel de voorlopig gegunde inschrijver gevraagd het ISO-14001 certificaat te overleggen. Deze is dan ook niet opgenomen in het overzicht in paragraaf 3.4.2. Wat dient uw inschrijving te bevatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Beschrijvend document, §3.2

Vraag:

In de planning staat de tweede nota van inlichtingenronde vrij laat gepland waardoor er slechts 7 of 8 werkdagen zijn tussen publicatie Nvl 2 en deadline voor het indienen van de inschrijving. Het zou voor inschrijvers veel wenselijker en werkbaarder zijn, wanneer de gemeente de tweede Nvl vervroegd met een aantal dagen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Wij hebben begrip voor uw vraag. De gemeente heeft met de planning geprobeerd om de zomervakantie periode voor alle partijen zo goed mogelijk te overbruggen door beide nota's aan het begin en einde van deze periode te plannen. Zoals opgenomen in paragraaf 1.3 van het Beschrijvend document heeft het de voorkeur van de gemeente om uw vragen niet op te sparen maar eerder dan 17 augustus te stellen. De gemeente zal deze dan ook eerder beantwoorden en wacht niet tot de gecommuniceerde 27 augustus. Daarmee komen we tegemoet aan uw vraag zonder de planning te verschuiven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Beschrijvend document, §2.9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aan te sturen SR-medewerkers bij Weener XL geen onderdeel uitmaken van de SROI-verplichting van de leverancier?

Antwoord:

Dat is correct. De inzet van deze medewerkers maakt geen onderdeel uit van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Beschrijvend document, §2.9

Vraag:

U geeft aan dat minimaal 5% van de opdrachtwaarde (excl. btw) besteedt dient te worden aan de invulling van de social return verplichting. Gaat de gemeente ermee akkoord dit percentage te baseren op de daadwerkelijk ingezette personele uren? Dit omdat SR-medewerkers een (veel) lagere verloning hebben en een berekening op basis van ureninzet dus beter past dan op basis van de opdrachtwaarde en lonen van de SR-medewerkers.

Antwoord:

De SROI inzet wordt gemeten over de totale opdrachtwaarde op basis van ontvangen facturen. De nadere invulling hiervan vindt in overleg plaats na gunning van de overeenkomst. Voor nadere informatie verwijzen wij naar de website van de gemeente met de zoekterm Social Return.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Beschrijvend document, §2.4

Vraag:

U geeft aan dat het leveren en de operatie van vendingmachines (voedsel, versnaperingen en smaakwater/frisdranken), optioneel mogelijk is. Staan op dit moment vendingmachines op de locaties? Zijn deze over te nemen? Wat is de behoefte van de gemeente voor het nieuwe contract per locatie?

Antwoord:

Op dit moment zijn er op twee locaties vendingvoorzieningen aanwezig. Op de locatie Afvalstoffendienst staat één vendingautomaat en op de locatie Stads kantoor is een automaat voor "smaakwater" geplaatst. Beide voorzieningen vallen momenteel binnen het contract met de huidige opdrachtnemer.

Voor de vendingautomaat bij de Afvalstoffendienst is het huidige uitgangspunt dat deze voorziet in frisdranken en snacks buiten de reguliere openingstijden van het lunchrestaurant.

Ten aanzien van de "smaakwater"-voorziening op het Stads kantoor geldt dat dit ook op een andere wijze ingevuld kan worden. Deze voorziening wordt op dit moment beschouwd als een pilot, waarbij de behoefte van gebruikers nog nader in kaart wordt gebracht.

Voor de overige locaties is de behoefte aan vendingvoorzieningen op dit moment nog niet nader gespecificeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Offerteaanvraag, §4.8

Vraag:

In de markt zien wij een consolidatie van concurrentpartijen, hetgeen de positie van onafhankelijke inschrijvers kan beïnvloeden. In dat kader verzoeken wij de aanbestedende dienst om het volgende te verduidelijken:

A. Kan de aanbestedende dienst concreet uiteenzetten welke stappen zij zal doorlopen om te beoordelen of inschrijvingen van tot hetzelfde concern behorende ondernemingen onafhankelijk tot stand zijn gekomen?

B. Wordt van dergelijke inschrijvers verlangd dat zij actief aantonen dat hun inschrijving onafhankelijk tot stand is gekomen?

C. Welke concrete bewijsstukken, maatregelen of waarborgen worden daarbij minimaal verwacht?

D. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij deze beoordeling niet uitsluitend baseert op verklaringen van inschrijvers zelf, maar ook zelfstandig verificaties uitvoert?

Op welke wijze zal de aanbestedende dienst – met inachtneming van vertrouwelijkheid – haar beoordeling en de conclusie ten aanzien van de onafhankelijkheid van inschrijvingen motiveren richting andere inschrijvers?

Antwoord:

Voor de situatie zoals u die beschrijft hanteert de gemeente de voorschriften zoals die zijn opgenomen in het Beschrijvend document in paragraaf 4.8 en is het aan de inschrijver(s) om actief

aan te tonen dat de inschrijving onafhankelijk is opgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Bijlage 4: 1.1.2.5

Vraag:

Er wordt omgeschreven dat het vaste team bestaat uit 4 medewerkers. Op de overname lijst staan maar 3 medewerkers. Kan de Gemeente 's-Hertogenbosch uitleggen waar dit verschil vandaan komt?

Antwoord:

Er zijn 3 vaste medewerkers en 1 medewerker heeft een 0 uren contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage 8: BQT overige locaties

Vraag:

Bittergarnituur, luxe bittergarnituur, koude hapjes en overwerkmaaltijd op tabblad BQT overige locaties is de inhoud en prijs gelijk aan Stadhuis. Aangezien er bij BQT overige locatie de uitvraag is inclusief personeel en bij het stadshuid exclusief personeel zou het logischer zijn als beide een ander maximaal bedrag zouden hebben. Hoe kijkt de Gemeente 's-Hertogenbosch hiertegen aan?

Antwoord:

De Gemeente begrijpt de vraag van inschrijver en heeft naar aanleiding hiervan de maximumprijzen in het tabblad 'Banqueting Stadhuis' nader beoordeeld. De oorspronkelijk opgenomen maximumprijzen waren gebaseerd op de prijzen die momenteel worden gehanteerd. In de gewenste toekomstige situatie wordt echter een onderscheid gemaakt tussen enerzijds 'Banqueting Stadhuis', waarbij de uitvraag exclusief personele kosten is, en anderzijds 'Banqueting overige locaties', waarbij de uitvraag inclusief personele kosten is. Daarmee wijkt de gewenste toekomstige situatie af van de huidige situatie waarop de oorspronkelijke prijsstelling was gebaseerd. Om dit onderscheid beter tot uitdrukking te brengen en een zuivere prijsvergelijking mogelijk te maken, past de Gemeente de maximumprijzen in het tabblad 'Banqueting Stadhuis' aan. De maximumprijzen in dit tabblad zijn met 30% verlaagd ten opzichte van de eerder opgenomen maximumprijzen. Hiermee wordt beoogd de personele component uit de maximumprijzen voor 'Banqueting Stadhuis' te elimineren. De aangepaste maximumprijzen worden verwerkt in een gewijzigde versie van het prijzenblad. Inschrijvers dienen hun inschrijving te baseren op deze aangepaste versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Beschrijvend document: 3.2: Planning

Vraag:

Wij constateren dat de planning voorziet in het indienen van vragen voor NVI 2 op 17 augustus, met beantwoording op 27 augustus. Gezien de lange tussenperiode sinds NVI 1 en het samenvallen met de vakantieperiode, achten wij dit niet optimaal voor een zorgvuldige voorbereiding van onze inschrijving.

Daarnaast kan de vereiste termijn om antwoorden uit de Nota van Inlichtingen adequaat te verwerken in de huidige planning niet effectief worden benut.

Wij verzoeken u daarom om een aanvullende vragenronde te organiseren vóór de zomerperiode, zodat wij onze offerte zoveel mogelijk vóór de vakantie kunnen afronden. Concreet stellen wij voor dat vragen begin juli kunnen worden ingediend en uiterlijk vóór de vakantieperiode (bij voorkeur rond 10 juli) worden beantwoord.

Antwoord:

De gemeente heeft bij het opstellen van de planning geprobeerd om de vakantieperiode zo goed mogelijk te vermijden door het opnemen van één Nvl voor en één aan het einde van de zomervakantie. Hetgeen u vraagt is niet haalbaar gezien het grote aantal vragen in deze eerste Nota van Inlichtingen. De gemeente hanteert in al haar aanbestedingen de mogelijkheid om tussentijds vragen te stellen en zal deze dan ook tussentijds beantwoorden. Het verzoek is dan ook om niet te wachten tot de uiterste termijn van het stellen van vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
120**Onderwerp:**

Bijlage 4: 2.3.4

Vraag:

Kunt u omschrijven wat u verstaat onder een herkenbaar aanbod?

Antwoord:

Een herkenbaar aanbod betreft vertrouwde, bekende producten die aansluiten bij de doelgroep van de locatie (zoals belegde broodjes, soep, snacks en – bij de Afvalstoffendienst – bijvoorbeeld de vaste snackdag), aangevuld met gezondere alternatieven (Bijlage 4 § 2.1.4 / § 2.4.4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
121**Onderwerp:**

Bijlage 4: 2.3.4

Vraag:

Hier geeft u aan dat een balans wordt gezocht tussen vertrouwde producten en gezondere alternatieven. Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder "vertrouwde producten? Kunt u daarbij aangeven welke rol en omvang u ziet voor deze vertrouwde producten binnen het totale assortiment?

Antwoord:

Vertrouwde producten zijn de herkenbare favorieten uit het basisassortiment (o.a. belegde broodjes, dagverse soep, warme/gezonde snacks). De gewenste balans is een herkenbaar

basisaanbod aangevuld met gezondere opties; de exacte omvang/verhouding bepaalt opdrachtnemer zelf binnen de visie (PvE A1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 4: 2.3.4

Vraag:

U geeft aan dat er naast het standaard assortiment ruimte is voor producten die aansluiten bij de tradities van de locatie. Kunt u nader toelichten wat u onder deze tradities verstaat?

Antwoord:

Met tradities van de locatie wordt bedoeld op vaste, bij de doelgroep passende gewoonten, zoals bij de Afvalstoffendienst de standaard frietdag op woensdag (Bijlage 4 § 1.1.3.3) en op regionale /Bossche specialiteiten (Bijlage 4 § 2.1.4 / § 2.4.4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Bijlage 4: 2.1.1

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer deze vernieuwing plaatsvindt. Indien de vernieuwing binnen de contractperiode valt, gaan wij ervan uit dat de cateraar actief wordt betrokken bij dit traject en de gelegenheid krijgt om mee te denken en een voorstel in te dienen.

Antwoord:

Dit staat voor 2026 gepland, maar is afhankelijk van een aantal andere projecten voor uitvoering. Het is gezien de planning niet mogelijk om mee te denken en een voorstel in te dienen door de nieuwe contractpartij. Er zijn de volgende uitgangspunten in de vernieuwing meegenomen. De posities en of afmetingen van de werkruimtes voor de catering zullen niet veranderen. Ook het buffetuitgifte grenzend aan de keuken, het buffet-eiland in het midden en kassa meubel zullen gehandhaafd blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Bijlage 4: 1.1.3

Vraag:

Kunt u aangeven of medewerkers van de buitendienst vaste pauzetijden hanteren, en zo ja, welke tijden dit betreft? Dit stelt ons in staat om een beter beeld te vormen van eventuele piekbelasting.

Antwoord:

Pauzes zijn niet vast, behalve voor de verschillende afdelingen op terrein. Hier is een mooie gelijkmatige spreiding (groepen van 6-10 medewerkers) ontstaan tussen 11.30 en 13.00. Chauffeurs van de buitendienst komen van 11.00 tot 12.00 uur best mooi gelijkmatig binnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Bijlage 4: 1.1.2.2

Vraag:

Kunt u aangeven of de acht bestuurders vooraf moeten reserveren voor de lunch en zo ja, welke termijn geldt hiervoor?

Antwoord:

Nee, er is geen verplichting om vooraf te reserveren. De bestuurders hebben dynamische agenda's. Zij kunnen op dit moment à la minute een aanvraag doen voor lunch en dat is ook wenselijk voor de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Bijlage 4: 1.1.2.2

Vraag:

U geeft aan dat catering (o.a. KWT, lunch, borrel) wordt verzorgd. Wat verstaat u onder KWT?

Antwoord:

KWT staat voor 'koffie/thee (met water)' als vergaderarrangement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Bijlage 4: 1.1.2.2

Vraag:

U geeft aan dat het stadhuis en het bestuurscentrum zich op circa 300 meter afstand van het stadskantoor bevinden. Kunt u toelichten in hoeverre bestuurders (zoals de burgemeester, wethouders en gemeentesecretaris) gebruikmaken van de faciliteiten in het stadskantoor, bijvoorbeeld voor lunchmomenten?

Antwoord:

Niet, de bestuurders maken in principe geen gebruik van de lunchfaciliteiten op het Stadskantoor. Maar het staat ze vrij om net zoals andere medewerkers gebruik te maken van faciliteiten op de locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Bijlage 4: 1.1.1.2

Vraag:

In Bijlage 4 geeft u aan dat het restaurant dagelijks is geopend van 11.30 uur tot 13.30 uur. Wij gaan ervan uit dat u met dagelijks maandag t/m vrijdag bedoeld?

Antwoord:

Ja, met dagelijks wordt maandag t/m vrijdag bedoeld. In 2025 was het restaurant van het Stadskantoor 252 dagen geopend (Bijlage 4 § 1.1.1.2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 28 lid 1 vijfde punt: Het artikel bepaalt dat de gemeente mag ontbinden bij een niet-toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Dat betekent voor opdrachtnemer dat zij de overeenkomst verliest door een oorzaak die haar niet is aan te rekenen. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Zo niet kunt u dan de termijn van 10 dagen verruimen naar tenminste 30 dagen?

Antwoord:

Niet akkoord met uw voorstel om dit artikel te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 28 lid 1 tweede punt: Een overgang in zeggenschap heeft geen invloed op de bedrijfsvoering. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee, de gemeente kan hier niet op voorhand mee akkoord gaan. Er kunnen ook andere gronden aan besluitvorming ten grondslag liggen, zoals bijvoorbeeld het niet voldoen aan de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen in deze aanbesteding door de nieuwe entiteit. De gemeente is uiteraard gebaat bij continuïteit van de bedrijfsvoering en zal dus ook niet onnodig overgaan tot ontbinding van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 27 lid 1: Dit artikel voorziet in een eenzijdige tussentijdse opzegmogelijkheid voor de gemeente, zonder opgave van redenen. Wij verzoeken u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Als dit niet mogelijk is, verzoeken wij u in elk geval akkoord te gaan met: (i) een minimale opzegtermijn van zes maanden ten behoeve van overdracht en herplaatsing van personeel, en (ii) de verplichting tot het motiveren van de opzegging met redelijke gronden. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

In artikel 3 van de AIV, welke prevaleert boven de AIV, is een opzegtermijn van 6 maanden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Hoofdstuk IV: Deze bepalingen betreffen goederen. Wij nemen aan dat deze niet van toepassing zijn op de overeenkomst, bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Hoofdstuk IV van Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden heeft inderdaad betrekking op de levering van goederen. Het is niet nodig om deze artikelen niet van toepassing te verklaren. Deze worden enkel ingeroepen op het moment dat er wel sprake is van een Levering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 15 lid 2: Bent u bereid landelijke stakingen op te nemen als een geval van overmacht?

Antwoord:

Stakingen, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsacties van personeel van opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden worden in beginsel niet aangemerkt als overmacht in de zin van deze overeenkomst, aangezien deze omstandigheden behoren tot het ondernemersrisico van opdrachtnemer.

In afwijking van het voorgaande kunnen stakingen slechts als overmacht worden aangemerkt indien sprake is van een sectorbrede, regionale of landelijke staking die niet specifiek is gericht tegen opdrachtnemer of diens organisatie, voortvloeit uit externe collectieve arbeidsconflicten zoals cao-onderhandelingen op brancheniveau, en waarbij opdrachtnemer geen beslissende invloed heeft op het ontstaan of verloop. Daarnaast dient opdrachtnemer aan te tonen dat de staking redelijkerwijs niet voorkomen of vermeden had kunnen worden.

Indien en voor zover sprake is van overmacht in de zin van dit artikel, blijft opdrachtnemer gehouden om alle redelijke maatregelen te treffen om de continuïteit van de dienstverlening zoveel mogelijk te waarborgen en de gevolgen voor opdrachtgever te beperken, waaronder het inzetten van vervangend personeel, het herprioriteren van werkzaamheden en het opschalen van noodvoorzieningen.

Het beroep op overmacht ontslaat opdrachtnemer niet van de verplichting tot transparante en tijdige communicatie, waaronder in ieder geval wordt verstaan het onverwijld informeren van opdrachtgever over de aard, de te verwachten duur en de impact van de staking, evenals de genomen en voorgenomen mitigerende maatregelen.

Gedurende de periode dat de dienstverlening als gevolg van een staking niet of slechts gedeeltelijk wordt uitgevoerd, blijft het uitgangspunt gelden dat opdrachtgever uitsluitend betaling verschuldigd is voor daadwerkelijk geleverde prestaties, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Eventuele overeengekomen servicelevels en rapportageverplichtingen blijven onverminderd van kracht, tenzij en voor zover nakoming daarvan aantoonbaar onmogelijk is als direct gevolg van de overmachtssituatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 8: Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve de gemeente zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.

Antwoord:

Artikel 8 is bevat meerdere artikelen en beschrijft de IE-rechten verschillende situaties, waardoor bevestigend antwoorden op uw vraag niet mogelijk is. De gemeente houdt vast aan de bepalingen zoals opgenomen in de algemene inkoopvoorwaarden. Daarin staat beschreven dat er onderscheidt is tussen IE rechten niet zijnde maatwerk en als gevolg van maatwerk. Daarmee is voldoende afgekaderd aan wie in welke gevallen de IE rechten toebehoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

Bij 7.4 staat twee keer een realisatie KPI-score < 90%, Opdrachtnemer neemt aan dat dit niet correct is. Een suggestie; Realisatie KPI-score <90% ->5% inhouding. Realisatie KPI-score >90% ->5% bonus. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. Bij een realisatie KPI-score < 90% is de inhouding 5%. Er is geen sprake van een bonus in deze overeenkomst. De 2e keer benoemen van de KPI is een tekstuele fout. Het betreffende artikel is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 3 lid 3: Dit artikel voorziet in een eenzijdige tussentijdse opzegmogelijkheid voor de Opdrachtgever, zonder opgave van redenen. Wij verzoeken u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Als dit niet mogelijk is, verzoeken wij u in elk geval akkoord te gaan met het opnemen van de verplichting tot het motiveren van de opzegging met redelijke gronden. Kunt u zich hierin vinden? Kunt u daarnaast opnemen dat ook de opdrachtnemer het recht krijgt de overeenkomst met 6 maanden op te zeggen?

Antwoord:

Niet akkoord om het artikel te laten vervallen. De gemeente bevestigt wel dat zij met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken van dit artikel. De gemeente is over het algemeen gebaat bij voortzetting van de gevraagde dienstverlening. Niet akkoord om genoemd artikel wederkerig te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 3 lid 2: Kunt u bevestigen dat indien opdrachtgever de overeenkomst wil verlengen, partijen hierover eerst met elkaar in gesprek gaan en de opdrachtnemer wel met deze verlenging zal moeten instemmen alvorens deze verlenging daadwerkelijk tot stand komt?

Antwoord:

Wij kunnen niet bevestigen dat vooraf instemming aan Opdrachtnemer wordt gevraagd bij het al dan niet gebruik maken van de optie tot verlenging. De gemeente besteedt de dienstverlening aan met de intentie hiervan een langere periode gebruik te maken en is over het algemeen gebaat bij voortzetting van de gevraagde dienstverlening. Het opzeggen van de overeenkomst leidt naar alle waarschijnlijkheid tot een nieuwe aanbesteding wat maakt dat de gemeente hier zorgvuldig mee om gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
138**Onderwerp:**

Bijlage Venecalijsen

Vraag:

Kunt u in de personeelsinformatie de AOW-datum per medewerker opnemen, of anders de geboortedata of geboortejaren vermelden?

Antwoord:

Vanwege AVG is er geen geboortedatum vermeld. Er staan geen medewerkers op de lijst die binnen 5 jaar de AOW-leeftijd bereiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
139**Onderwerp:**

Bijlage Venecalijsen

Vraag:

Heeft een van de huidige medewerkers een SR-indicatie?

- Zo ja, welke medewerker betreft het?
- Onder welke social return doelgroep valt de medewerker?
- Is er sprake van een loonkostensubsidie en voor welk percentage?
- Wanneer loopt de huidige doelgroep verklaring en / of loonkostensubsidie af?

Antwoord:

Ja, medewerker 1029014 heeft een no – risk status. Het betreft hier een SROI-medewerker en er is

sprake van de participatiewet. Medewerker 1035900 betreft een gedetacheerde SROI-medewerker vanuit WeenerXL werkpartners.
Na gunning zal overige informatie gedeeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Bijlage Venecalijs Stadskantoor

Vraag:

De gedetacheerde bij locatie Gemeente 's-Hertogenbosch. Is hij zij in dienst van de Gemeente 's-Hertogenbosch en blijft dat zo?

Antwoord:

Dit betreft een gedetacheerde SROI-medewerker vanuit WeenerXL werkpartner.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Bijlage Venecalijs Afvalstoffendienst:

Vraag:

We zien 4 medewerkers als beheerder A op de lijst staan, waarvan 1 medewerker in het verzuim echter pas vanaf 7-5-2026. Wat is de reden van 4 beheerders A op deze locatie?

Antwoord:

Dit is ontstaan door overnames en overplaatsingen. Alle medewerkers doen dezelfde werkzaamheden en ook administratieve taken. Er is op dit moment niet 1 medewerker met totale eindverantwoordelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Bijlage 8: Stadhuis

Vraag:

Op basis van hoeveel drankjes moet het borrelarrangement laag en hoog gebaseerd zijn?

Antwoord:

Voor de uitvoering van de dienstverlening dient voor borrels te worden uitgegaan van een gemiddelde duur van circa 2 uur. Dit sluit aan bij de gangbare praktijk binnen overheidsorganisaties, waarbij borrels doorgaans plaatsvinden aansluitend aan de werkdag en een informeel karakter hebben.

Ten behoeve van de interpretatie en calculatie kan hierbij de volgende bandbreedte worden gehanteerd:

Reguliere borrels (uitgangspunt): circa 2 uur

Grotere of meer formele recepties: circa 2 tot 3 uur

Het prijzenblad omschrijft wel de hapjes (3 rondes van 2 hapjes p.p.)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Bijlage 8: Stadhuis

Vraag:
Wat is de gemiddelde duur van een borrelarrangement laag en hoog?

Antwoord:
Voor de uitvoering van de dienstverlening dient voor borrels te worden uitgegaan van een gemiddelde duur van circa 2 uur. Dit sluit aan bij de gangbare praktijk binnen overheidsorganisaties, waarbij borrels doorgaans plaatsvinden aansluitend aan de werkdag en een informeel karakter hebben.
Ten behoeve van de interpretatie en calculatie kan hierbij de volgende bandbreedte worden gehanteerd:

Reguliere borrels (uitgangspunt): circa 2 uur
Grotere of meer formele recepties: circa 2 tot 3 uur

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 jun 2026

Percelen:
P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Bijlage 8: algemeen

Vraag:
Om de prijs te kunnen beoordelen moet iedereen met dezelfde openingsdagen rekenen. Kan deze op 255 dagen vastgezet worden voor alle inschrijvers en dat het effect van vakanties 0% is?

Antwoord:
Momenteel hanteert het prijzenblad 255 werkdagen met een door de inschrijver in te vullen 'Effect van vakanties'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Bijlage 8: Stadhuis

Vraag:

Worden de werkelijk in te zetten uren bij het stadhuis verrekend op basis van inzet via B-factuur?

Antwoord:

Er is sprake van nacalculatie en afrekening op basis van daadwerkelijke inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Bijlage 4: 1.1.1.3

Vraag:

Er wordt gesproken van een vaste snackdag is dit een traditie die belangrijk is voor de Gemeente 's-Hertogenbosch en haar medewerkers? Is de inhoud van snacks dan frituursnacks?

Antwoord:

Voor de locatie Stads kantoor (paragraaf waarnaar u verwijst) is deze traditie voor de Gemeente 's-Hertogenbosch niet belangrijk. Het gaat hier om een behoefte die er is bij de gebruikers van de faciliteit en het gaat hier mede om frituursnacks maar niet uitsluitend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
147**Onderwerp:**

PVE: E5

Vraag:

Een aantal eisen zijn naar ons inzicht niet de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer aangezien we alleen medewerkers begeleiden. Graag deze eisen laten vervallen het betreft eis D3, D4, E4, E6, E5, E10, F1, G1, I1, J1, J2, K1, K2, K3, M5

Antwoord:

De gemeente gaat er vanuit dat u hier enkel doelt op de locatie Weener XL. D3, E4, E6, F1, G1, I1 J1, J2, K1, K2, K3 blijven van toepassing voor deze locatie. D4, E10 is aangepast PVE. Er is een bijlage toegevoegd mbt taken en verantwoordelijkheden van de cateringmedewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
148**Onderwerp:**

PVE: E5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de jaarlijkse reductie van minimaal 10% voedselverspilling per locatie als een harde eis geldt gedurende de gehele contractperiode?

Indien dit het geval is, verzoeken wij u toe te lichten hoe deze eis zich verhoudt tot verschillen in beginsituatie per locatie en de afnemende reductiemogelijkheden na de eerste optimalisaties. Op basis waarvan acht u deze structurele reductie per locatie realistisch en haalbaar?

Antwoord:

De eis is geldig gedurende de gehele contractperiode. Gemeente acht deze realistisch en haalbaar gezien het gebruik van een percentage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
149**Onderwerp:**

PvE: D4

Vraag:

Graag ontvangen we per locatie het aantal uur dat hieraan wordt besteed per werkdag. Het is voor de inschrijver onmogelijk om hier een inschatting van te maken.

Antwoord:

Dit is niet specifiek te maken, maar deze werkzaamheden zitten in de normtijden van 30 en 15 min per dag voor het verzorgen van de koffieautomaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
150**Onderwerp:**

PvE: D3

Vraag:

Indien werkzaamheden (gedeeltelijk) worden overgedragen aan een andere leverancier, is dan de regeling rondom overgang van onderneming van toepassing, waarbij medewerkers verplicht dienen te worden overgenomen? Kunt u bevestigen of en onder welke voorwaarden dit in deze situatie geldt?

Antwoord:

In die gevallen waar eis D3 op toeziet is sprake van op en afschalen bij opdrachtnemer binnen de opdracht en zal geen sprake zijn van overdracht van werkzaamheden naar een andere leverancier. Daardoor is de regeling rondom overgang van onderneming en de eventuele verplichting overname medewerkers ook niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

151

Onderwerp:

PvE: D1

Vraag:

We hebben we de reinigingstijden gekregen maar dat geeft niet voldoende beeld i.v.m. overige werkzaamheden zoals storingen, aanvullen verse melk en looptijden tussen machines. Graag ontvangen we het aantal uur dat er per dag per locatie wordt besteed aan de warme dranken automaten.

Antwoord:

Het aantal uren per locatie per werkdag voor de koffieautomaten is niet opgenomen; PvE D1 geeft wel normtijden (bonenautomaten max. 30 min/dag; overige automaten 15 min per automaat). Het aantal automaten per locatie staat in de Assetlijst (bijlage 9). De overige werkzaamheden zijn hier een onderdeel van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

152

Onderwerp:

PvE : A15

Vraag:

In de gevallen waarin de ingrediënten worden geleverd door derden die niet onder contract staan bij opdrachtnemer, zoals bij Weener XL, Tuighuis en Wolvenhoek 2-4, kan opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid dragen voor gebreken die voortvloeien uit deze geleverde goederen.

Opdrachtnemer verzoekt de Gemeente te bevestigen dat eventuele door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit opgelegde boetes en/of schade uitsluitend op opdrachtnemer worden verhaald voor zover deze aantoonbaar het gevolg zijn van handelen of nalaten van opdrachtnemer binnen

haar invloedssfeer, en niet indien deze zijn terug te leiden tot de leverancier van de betreffende ingrediënten.

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
153

Onderwerp:

PvE : A13

Vraag:

Is de aanname correct dat de dieptereiniging op kosten van Gemeente 's-Hertogenbosch is en deze via B-factuur gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

De aanname is gedeeltelijk juist. De dieptereiniging is inderdaad op kosten van de Gemeente 's-Hertogenbosch. Dit hoeft echter niet gefactureerd te worden door opdrachtnemer aangezien de Gemeente 's-Hertogenbosch de opdracht zelf direct aan de uitvoerende partij geeft en deze dan ook rechtstreeks aan de Gemeente 's-Hertogenbosch factureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
154

Onderwerp:

PvE : A7

Vraag:

Wie is er verantwoordelijk voor de leveringen van banqueting en gebak bij Weener XL? Als dit Weener XL is dan zijn zij ook verantwoordelijk voor het gratis leveren van servetten aangezien de opdrachtnemer alleen personeel levert.

Antwoord:

Eis A7 is aangepast. Het leveren van gebak bij WeenerXL maakt geen onderdeel uit van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
155

Onderwerp:

PvE : A4

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat de wachtrij niet langer mag zijn dan 3 minuten. De eis gaat o.a. samen de apparatuur. De kassa's zijn van Weener en de opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor een invloed op de kwaliteit en de hoeveelheid kassa's bij Weener XL. Graag deze eis laten vervallen.

Antwoord:

Eis A4 is aangepast en vervalt voor locatie WeenerXL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Beschrijven document, hoofdstuk 5.1

Vraag:

In de uitvraag wordt een dienstverlening op basis van service verwacht, zowel overdag als in de avond, afhankelijk van de activiteiten. Door de beschrijvende aard van deze uitvraag is het voor inschrijvers niet mogelijk om een realistische inschatting te maken van het aantal benodigde service-uren per jaar.

Om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te waarborgen, achten wij het noodzakelijk dat de aanbestedende dienst het aantal te prijzen service-uren uniform vaststelt voor alle inschrijvers.

Staat de gemeente 's-Hertogenbosch hiervoor open?

Antwoord:

De Gemeente begrijpt niet wat met de service-uren bedoeld wordt. Er is een aanpassing gedaan in het prijzenblad mbt stadhuis. Wellicht beantwoordt dit uw vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Beschrijven document, hoofdstuk 1.2

Vraag:

Graag ontvangen we een gedetailleerd overzicht van het takenpakket van de 2 medewerkers bij Weener XL.

Antwoord:

Ter verduidelijking zijn de taken uitgewerkt en terug te vinden in Bijlage 11 - Takenpakket Cateringmedewerkers WeenerXL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
158**Onderwerp:**

Beschrijven document, hoofdstuk 1.2

Vraag:

Aan wie binnen Weener XL rapporteren de 2 medewerkers van de huidige cateraar?

Antwoord:

De 2 medewerkers rapporteren aan de groepsleider Facilitair & Hospitality.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
159**Onderwerp:**

Beschrijven document, hoofdstuk 1.2

Vraag:

Kun u ons uitleggen waarom er bij de locatie Weener XI gekozen is voor deze vorm van dienstverlening?

Antwoord:

Bedrijfscatering is een goede leer- en werkplek voor medewerkers met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt. Daarom is er gekozen voor een non-profit uitvoering. Catering medewerkers halen op deze plek hun HACCP diploma en werken aan een praktijkverklaring. Ondertussen doen zij in de praktijk ervaring op onder aansturing van gekwalificeerde cateringmanagers die tevens zorgdragen voor de kwaliteit van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Beschrijven document, hoofdstuk 1.2

Vraag:

Bij Weener XL wordt de cateringdienst verlening verzorgd door Weener XL. Klopt het dat alle inkopen food, exploitatie, communicatie en signing via Weener XL wordt geleverd?

Antwoord:

Het klopt dat de inkoop food, exploitatie, communicatie en signing door Weener XL wordt verzorgd. Daarnaast is zichtbaarheid van het logo van opdrachtnemer bespreekbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Beschrijven document, hoofdstuk 1.2, pagina 4

Vraag:

Er wordt gesproken van een eigentijdse buffetopstelling. Kan Gemeente 's-Hertogenbosch uitleggen wat hiermee wordt bedoeld en waarom dit zo concreet is opgenomen in de inschrijvingsleidraad?

Antwoord:

Met de term eigentijdse buffetopstelling wordt bedoeld op een presentatievorm die aansluit bij huidige trends en verwachtingen op het gebied van uitstraling, beleving en duurzaamheid. Hierbij kan worden gedacht aan een verzorgde, uitnodigende en moderne presentatie, met aandacht voor bijvoorbeeld variatie, visuele aantrekkelijkheid, duidelijke productinformatie en waar mogelijk een eigentijdse invulling van servies- en presentatievormen.

De keuze om dit expliciet in de inschrijvingsleidraad op te nemen, is bedoeld om het gewenste kwaliteits- en belevingsniveau van de dienstverlening te duiden. Het betreft nadrukkelijk geen vastomlijnd concept, maar een richtinggevende omschrijving die ruimte laat voor de visie en creativiteit van inschrijvers.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij hier een passende en bij hun formule aansluitende invulling aan geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Overeenkomst. Artikel 11 (wijziging van de overeenkomst)

Vraag:

Kan de opdrachtgever bevestigen dat wijzigingen in dienstverlening (bijv. openingstijden, assortiment, concept) mogelijk zijn in overleg, mits deze aantoonbaar bijdragen aan de doelstellingen uit de overeenkomst?

Antwoord:

Wijzigingen in de dienstverlening, zoals aanpassingen in openingstijden, assortiment of concept, zijn in beginsel mogelijk, mits deze plaatsvinden in goed overleg met de opdrachtgever en passen binnen de kaders van de overeenkomst.

Voorwaarde hierbij is dat dergelijke wijzigingen aantoonbaar bijdragen aan de doelstellingen van de opdracht en geen afbreuk doen aan de overeengekomen kwaliteit, dienstverlening en contractuele verplichtingen.

De uiteindelijke beoordeling en goedkeuring van voorgestelde wijzigingen ligt bij de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Overeenkomst. Artikel 11 (wijziging van de overeenkomst):

Vraag:

Kan de opdrachtgever bevestigen dat significante kostenstijgingen (bijv. energie, grondstoffen, duurzame inkoop) als grond kunnen dienen voor heronderhandeling, conform artikel X AV (onvoorziene omstandigheden)?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
164

Onderwerp:

Overeenkomst. Artikel 11 (wijziging van de overeenkomst):

Vraag:

Kan de opdrachtgever toelichten hoe wijzigingen in scope (bijv. uitbreiding locaties of gebruikers) financieel worden verrekend?

Antwoord:

Op- en afschalen van locaties/gebruikers wordt verrekend op basis van dezelfde, bij inschrijving aangeleverde kengetallen per locatie (PvE P2 en P4). Voor iedere mutatie legt opdrachtnemer een voorstel aan opdrachtgever voor; afspraken worden schriftelijk vastgelegd (Conceptovereenkomst art. 11).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Overeenkomst. Artikel 11: wijziging

Vraag:

Kan de opdrachtgever bevestigen dat KPI's gedurende de contractperiode in overleg aangepast kunnen worden indien de praktijk daartoe aanleiding geeft, in lijn met artikel 11.

Antwoord:

In lijn met artikel 11 van de overeenkomst geldt dat aanpassingen, waaronder eventuele wijzigingen in KPI's, uitsluitend mogelijk zijn indien sprake is van onvoorziene omstandigheden en /of veranderde beleidsinzichten, en partijen hierover gezamenlijk in overleg treden. Eventuele aanpassingen kunnen alleen plaatsvinden na wederzijdse overeenstemming en dienen schriftelijk te worden vastgelegd als wijziging op de overeenkomst. Dit betekent dat KPI's gedurende de contractperiode niet eenzijdig worden aangepast, maar uitsluitend binnen de kaders en voorwaarden zoals opgenomen in artikel 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
166**Onderwerp:**

Artikel 7: Prestatie, herstel en financiële prikkels

Vraag:

Kan de opdrachtgever bevestigen dat bij KPI-afwijkingen die aantoonbaar het gevolg zijn van externe factoren (zoals bezetting, gedrag van gebruikers of randvoorwaarden van opdrachtgever) geen boetes worden toegepast?

Antwoord:

Dat kunnen wij niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
167**Onderwerp:**

Overeenkomst. Artikel 7: Prestatie, herstel en financiële prikkels

Vraag:

Kan de opdrachtgever toelichten op basis van welke criteria wordt vastgesteld dat sprake is van een tekortkoming en hoe wordt geborgd dat beoordeling objectief en uniform plaatsvindt?

Antwoord:

Of sprake is van een tekortkoming wordt beoordeeld aan de hand van de afspraken zoals vastgelegd in de overeenkomst, inclusief de overeengekomen KPI's, kwaliteitsnormen en overige contractuele verplichtingen. Deze vormen het primaire toetsingskader.

De beoordeling vindt plaats op basis van objectieve en herleidbare informatie, zoals managementrapportages, meetresultaten, audits, controles en eventuele vastgelegde meldingen of klachten.

Om de objectiviteit en uniformiteit te borgen, worden bevindingen waar mogelijk gebaseerd op vooraf vastgestelde definities, meetmethodieken en rapportageafspraken. Daarnaast vindt periodiek overleg plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarin prestaties en eventuele afwijkingen transparant worden besproken en geduid.

De uiteindelijke beoordeling of sprake is van een tekortkoming ligt bij de opdrachtgever, waarbij consistentie met de contractuele afspraken leidend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Overeenkomst. Artikel 7: Prestatie, herstel en financiële prikkels

Vraag:

In relatie tot artikel 7 (boete- en malusregeling) van de overeenkomst, kan de opdrachtgever aangeven: hoe rekening wordt gehouden met externe factoren (bijv. bezetting of volumes)?

Antwoord:

De gemeente is gebaat bij een uitvoering van de dienstverlening die voldoet aan de wensen en eisen. Bij het opleggen van eventuele boetes zal zij dan ook te allen tijde een afweging maken van ten aanzien van het effect van deze boetes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 4 Prijzen, tarieven, betaling en facturering

Vraag:

Kan de opdrachtgever bevestigen of naast de CPI-indexatie tevens ruimte bestaat voor indexatie van loonkosten op basis van de geldende cao, gezien het arbeidsintensieve karakter van de dienstverlening?

Antwoord:

Artikel 4.2 van de overeenkomst is aangepast waarbij een onderscheid wordt gemaakt naar indexeringsmogelijkheden voor de personeelskostencomponent en de overige kostencomponenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Programma van eisen, eis E4 duurzaamheid.

Vraag:

U vraagt om gedurende de looptijd van het contract toe te groeien naar een aanbod met de verhouding 70% plantaardig en 30% dierlijke eiwitten. Verwacht u dit aanbod op alle locaties? Wij kunnen ons indenken dat op een locatie, zoals de afvalstoffendienst de wensen van de gasten anders is.

Antwoord:

Zoals in eis E4 is aangegeven is er ruimte voor locatie-afhankelijke groeipaden afhankelijk van doelgroep, gebruik en context van de locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Programma van eisen, eisen duurzaamheid

Vraag:

Is de Gemeente 's-Hertogenbosch bereid om (meer) te investeren om te voldoen aan de duurzaamheidseisen rondom inkoop, voedselverspilling en afval?

Antwoord:

De gemeente heeft hiervoor geen aanvullend of extra budget beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Programma van eisen, E2 Duurzaamheid.

Vraag:

Ben u bereid om topkeurmerken te vervangen door keurmerken? Door u uitsluitend aan topkeurmerken te houden, sluit u gerenommeerde keurmerken zoals PlanetProof uit.

Antwoord:

De gemeente begrijpt uw vraag niet, aangezien er in eis E2 niet gesproken wordt over topkeurmerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis E2. Duurzaamheid.

Vraag:

Wat verstaat Gemeente 's-Hertogenbosch onder 'lokaal' inkopen? Spreekt u dan over provincie of Nederland?

Antwoord:

Zie eis E2 lokaal wordt gedefinieerd als producten van Nederlandse herkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis E4. Duurzaamheid. Gemeente 's-Hertogenbosch geeft aan dat het locatie-specifiek maken van onze ambities en plannen rondom duurzaamheid en maatschappelijke impact gewaardeerd zal worden. Kan de gemeente ons op hoofdlijnen meer vertellen over de verschillen in behoeftes tussen de locaties?

Antwoord:

De verschillen per locatie volgen uit Bijlage 4: Stadskantoor (huiskamer, divers publiek), Stadhuis (representatief/bestuurlijk), Afvalstoffendienst (voedzaam, buitendienst), Weener XL (leer-/ontwikkel). Het is aan de opdrachtnemer om hier invulling aan te geven in Bijlage 4 staat beschreven wat de verschillende locaties als hoofdactiviteit hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
175**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

E1 Jaarlijks dient Opdrachtnemer tevens expliciet aan te geven in de managementrapportage op welke wijze invulling wordt gegeven aan de uitgangspunten uit de Intentieverklaring Biologische en Lokale Inkoop in de Bedrijfs catering Noord-Brabant, waarbij Gemeente 's-Hertogenbosch als aangesloten partij optreedt. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij concreet maakt hoe het aandeel biologische en lokaal/regionaal ingekochte producten wordt vergroot, hoe samenwerking met regionale ketenpartners wordt vormgegeven en hoe transparantie in herkomst en ketens wordt geborgd.

Wat zijn hiervoor de uitgangspunten/KPI's in het eerste jaar en hoelang heeft de ondernemer de tijd om het doel te halen?

Antwoord:

De minimumpercentages gelden bij aanvang (PvE E2: $\geq 50\%$ duurzaam, $\geq 30\%$ biologisch, 50% lokaal/duurzaam); de exacte KPI's en meting worden na gunning tussen partijen overeengekomen (PvE J1) en jaarlijks gerapporteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
176**Onderwerp:**

Visie eten en drinken

Vraag:

Bij 1.1.2.4 geeft u aan dat het aanbod in de avonduren momenteel zeer beperkt is. Is daar momenteel veel vraag naar? Verwacht u dat de vraag naar catering in de avonduren de komende jaren zal stijgen/dalen?

Antwoord:

Het huidige aanbod is beperkt tot soep met broodjes. Gemiddeld worden een aantal keren per maand hiervoor een uitvraag gedaan. De verwachting is dat deze vraag zal toenemen in de komende jaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Visie eten en drinken

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt onder de opdrachtwaarde in kader tot de 5% inzet SROI?

Antwoord:

De gemeente neemt aan dat u doelt op paragraaf 2.9 van het Beschrijvend document en niet verwijst naar bijlage 4 - Visie op eten en drinken. De SROI inzet wordt gemeten over de totale opdrachtwaarde op basis van ontvangen facturen. De nadere invulling hiervan vindt in overleg plaats na gunning van de overeenkomst. Voor nadere informatie verwijzen wij naar de website van de gemeente met de zoekterm Social Return.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Visie eten en drinken

Vraag:

In de huidige situatie wordt voor Weener XL niet ingekocht bij de grossier van de cateraar, is dit voor nieuwe situatie wel het geval?

Antwoord:

Nee, WeenerXL heeft voor de inkoop van ingrediënten en dergelijke een eigen leverancier gecontracteerd en heeft daarmee een lopende overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Visie eten en drinken

Vraag:

Hoe worden duurzaamheidseisen gewogen ten opzichte van betaalbaarheid voor medewerkers?

Antwoord:

Er is geen directe onderlinge weging tussen duurzaamheid en prijs. Voor de prijzen gelden maximum tarieven en aan duurzaamheid zijn te behalen percentages gekoppeld. Het is aan de expertise van inschrijver om de juiste balans te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
180

Onderwerp:

Visie eten en drinken

Vraag:

In hoeverre is er ruimte voor een gefaseerde opbouw van deze percentages afhankelijk van beschikbaarheid en prijsontwikkeling?

Antwoord:

Het is voor de gemeente onduidelijk naar welke percentages u verwijst in uw vraagstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
181

Onderwerp:

Visie eten en drinken

Vraag:

Hoe wordt het percentage duurzame en biologische producten gecontroleerd en gevalideerd?

Antwoord:

Het percentage wordt jaarlijks bepaald op basis van het inkoopvolume in euro's (excl. btw, incl. kortingen) en inzichtelijk gemaakt in de jaarlijkse managementrapportage (PvE E2). Daarnaast kan opdrachtgever onafhankelijke kwaliteitsaudits laten uitvoeren (PvE K1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
182

Onderwerp:

Visie eten en drinken

Vraag:

Kan de opdrachtgever de KPI's en bijbehorende meetmethodiek nader specificeren?

Antwoord:

De gemeente begrijpt uw verwijzing naar Visie eten en drinken en relatie tot de vraagstelling niet. In bijlage 4 komen KPI's niet voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Visie eten en drinken

Vraag:

Kan de opdrachtgever toelichten hoe wordt bepaald of invulling "voldoende" aansluit op de visie?

Antwoord:

De gemeente begrijpt uw verwijzing naar Visie eten en drinken en relatie tot de vraagstelling niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Visie eten en drinken

Vraag:

In hoeverre verwacht de opdrachtgever dat inschrijvers prioriteit aanbrengen tussen deze pijlers bij mogelijke spanningen (bijv. tussen duurzaamheid en betaalbaarheid)?

Antwoord:

De gemeente begrijpt dat er sprake kan zijn een spanningsveld tussen de diverse pijlers. De gemeente laat het aan de expertise van de inschrijver over om op basis van de ervaring een keuze

te maken en eventuele prioritering aan te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
185

Onderwerp:

Visie op eten en drinken

Vraag:

Kan de opdrachtgever concreetiseren hoe de drie pijlers gastvrijheid, verbinding en duurzaamheid worden gewogen in de beoordeling van de inschrijving?

Antwoord:

Er is vooraf geen directe weging tussen de drie pijlers vastgesteld. De gemeente laat het aan de expertise van de inschrijver over om op basis van de ervaring een keuze te maken en eventuele prioritering aan te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Programma van eisen. OCI koppeling

Vraag:

U geeft aan dat er een OCI koppeling gemaakt dient te worden aan uw financiële systeem. Kan u aangeven welk systeem dit is en hier meer toelichting op geven?

Antwoord:

De gemeente heeft op dit moment ERPx van leverancier Unit4 als financieel systeem. Voor verdere toelichting en eisen verwijzen wij naar het Programma van Eisen. toelichting zie PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
187

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1

Vraag:

Gunningscriterium 1 vraagt om een locatiespecifiek concept voor elke locatie (Stadskantoor, Stadhuis, Afvalstoffendienst en Weener XL) en staat maximaal tien (10) A4-pagina's toe, inclusief beeldmateriaal. Gezien het aantal locaties is dit krap bemeten. Kan de gemeente toestaan dat (a) het maximum van tien pagina's uitsluitend tekst betreft, met beeldmateriaal in een aparte bijlage, of (b) het maximum aantal pagina's wordt verruimd?

Antwoord:

Nee, zoals aangegeven in 5.2 wordt een beknopte en omschrijving over het algemeen beter gelezen en begrepen dan een uitgebreide beschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
188

Onderwerp:

Beschrijvend document: 5.2.3

Vraag:

Gunningscriterium 3 verwijst naar 'de ambities van de gemeente op het gebied van gastvrijheid, duurzaamheid en maatschappelijke impact'. Kan de gemeente deze ambities concreet maken

(bijvoorbeeld in de vorm van doelstellingen, streefwaarden of beleidsdocumenten), zodat inschrijvers hun plan hier gericht op kunnen laten aansluiten?

Antwoord:

De gemeente 's-Hertogenbosch heeft een deel van haar ambities vastgelegd in diverse samenhangende beleidsdocumenten. Onder andere uitgewerkt in de Nota "Verder werken aan een duurzaam 's-Hertogenbosch", het Duurzaamheidsakkoord 2025-2030 en de Transitievisie Warmte 2.0. De duurzaamheidsambities zijn integraal onderdeel van de Omgevingsvisie (2025).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
189

Onderwerp:

Bijlage 4: Tabel 5: 1.1.3

Vraag:

Volgens Tabel 5 daalt de banquetingomzet van de Afvalstoffendienst van EUR 25.538 (2024) naar EUR 3.938 (2025). Kan de gemeente bevestigen of dit cijfer juist is, of dat sprake is van een verschrijving? Dit is van belang voor een realistische inschatting van het banquetingvolume op deze locatie.

Antwoord:

De daling van de banquetingomzet Afvalstoffendienst (€ 25.538 in 2024 naar € 3.938 in 2025) is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

Onderwerp:

190	<p>Beschrijvend document/Bijlage 8: 5.1</p> <p>Vraag: In de toelichting bij het prijzenblad (paragraaf 5.1) verwijst het tabblad 'Afvalstoffendienst' in de omschrijving naar 'de locatie Stadskantoor'. Wij gaan ervan uit dat dit een verschrijving is en dat het tabblad de Afvalstoffendienst betreft. Kan de gemeente dit rectificeren?</p> <p>Antwoord: De aanname is juist: in de toelichting (BD § 5.1) verwijst het tabblad Afvalstoffendienst per abuis naar 'locatie Stadskantoor'. Dit betreft een verschrijving; bedoeld is de Afvalstoffendienst.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 16 jun 2026</p> <p>Percelen: P1 Bedrijfscatering</p>
Ref.nr. 191	<p>Onderwerp: Beschrijvend document: 3.3</p> <p>Vraag: Tijdens de schouw mochten geen foto's worden gemaakt. Voor het opstellen van een locatiespecifiek concept en een correcte materiaal- en inrichtingscalculatie verzoeken wij de gemeente om de plattegronden van de cateringruimtes (in het bijzonder de Plaza op het Stadskantoor en de keukens op de overige locaties) ter beschikking te stellen.</p> <p>Antwoord: Plattegronden kunnen via de Berichtenmodule in TenderNed opgevraagd worden en zullen na ondertekening van een geheimhoudingsverklaring toegezonden worden.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 16 jun 2026</p> <p>Percelen: P1 Bedrijfscatering</p>

Ref.nr.
192

Onderwerp:

PVE: I2

Vraag:

Eis I2 vraagt om verse avondmaaltijden (to-go en in het restaurant) op het Stads kantoor en het Stadhuis. Dit valt buiten de reguliere openingstijden van het restaurant. Kan de gemeente indicatieve volumes en frequenties van de avondmaaltijden per locatie verstrekken? Is het de bedoeling dat deze maaltijden klaar worden gezet en de gast deze zelf opwarmt of is het de bedoeling dat er personele bezetting aanwezig is om warme maaltijden aan te bieden.

Antwoord:

Dit is in de huidige situatie enkel op het stads kantoor. Hier worden de maaltijden aan medewerkers verstrekt die werken tijdens de avondopenstelling van Burgerzaken (op dit moment 1 x per week). Het indicatieve aantal in de huidige situatie is gemiddeld 5 tot 10 maaltijden per keer. De maaltijden worden warm (uit)geserveerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
193

Onderwerp:

Bijlage 4: 1.1.1.2 en 2.1.3

Vraag:

In paragraaf 1.1.1.2 wordt vermeld dat het restaurant van het Stads kantoor geopend is van 11.30-13.30 uur (huidige situatie), terwijl paragraaf 2.1.3 uitgaat van een openstelling van 10.30-14.00 uur. Welke openingstijden moet de inschrijver minimaal hanteren?

Antwoord:

§ 1.1.1.2 beschrijft de huidige situatie (11.30-13.30 uur). § 2.1.3 beschrijft de gewenste dienstverlening en geldt als uitgangspunt: het restaurant is in de basis geopend van 10.30 tot 14.00 uur. De inschrijver hanteert minimaal 10.30-14.00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Bijlage 4: 2.4.2

Vraag:

In paragraaf 2.4.2 wordt van opdrachtnemer verwacht dat deze 'periodiek' kwalitatieve inspiratie- en kennissessies organiseert voor de medewerkers van Weener XL. Kan de gemeente specificeren welke frequentie onder 'periodiek' wordt verstaan (bijvoorbeeld per kwartaal of per half jaar), zodat inschrijvers dit eenduidig en vergelijkbaar kunnen calculeren?

Antwoord:

Bij periodiek, minimaal halfjaarlijks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

195

Onderwerp:

PVE B11-B13

Vraag:

Eis B13 vereist dat de cateringmanager en assistent-cateringmanager bij Weener XL beschikken over een erkende leermeesteropleiding (of deze binnen één jaar behalen); B11 en B12 stellen eisen aan ervaring met het begeleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Bij overname van het huidige personeel (Bijlage 10d): voldoen de twee huidige medewerkers aan deze kwalificaties? Zo niet, kan de gemeente aangeven over welke kwalificaties zij wel en niet beschikken? Dit is van belang voor het inschatten van eventuele opleidingsinspanningen en -kosten.

Antwoord:

De huidige cateringmanager start in september 2026 met de erkende leermeesteropleiding. De assistent cateringmanager rond deze opleiding in juni 2026 af. Beiden hebben ervaring met het begeleiden van medewerkers met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt. De Cateringmanager heeft de HARRIE-training gevolgd. De Assistent catering manager gaat de HARRIE training in september 2026 volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
196**Onderwerp:**

PVE: J1

Vraag:

Bij Weener XL wordt de catering (inclusief inkoop) door Weener XL zelf verzorgd en levert opdrachtnemer uitsluitend een cateringmanager en assistent-cateringmanager. Eis J1 verplicht opdrachtnemer echter om per kwartaal een KPI-overzicht in te vullen en aan te leveren. Voor een deel van die KPI's (o.a. aandeel duurzaam/biologisch ingekochte producten en voedselverspilling) is inkoop- en verbruiksdata nodig die bij Weener XL niet bij opdrachtnemer berust. Kan de gemeente bevestigen dat eis J1 en de daaraan gekoppelde data-eisen voor de locatie Weener XL niet op opdrachtnemer rusten, dan wel aangeven welke data Weener XL hiervoor aanlevert?

Antwoord:

Nav de beschikbare inkoopdata worden de KPI's voor deze locatie gezamenlijk vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
197**Onderwerp:**

Eis B1 Programma van Eisen; Artikel 25.3 Algemene Inkoopvoorwaarden.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke perso(o)n(en) (zg. sleutelpersonen) die in dagelijks contact staat/staan met Opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. De gemeente houdt vast aan hetgeen is beschreven in Eis B1 van het Programma van Eisen en artikel 25.3. van de Algemene inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
198

Onderwerp:

Artikel 25.2 Algemene Inkoopvoorwaarden.

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat in de Overeenkomst wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 25.2 geldt, dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
199

Onderwerp:

Artikel 11. Concept overeenkomst.

Vraag:

Wij constateren dat er een bepaling ontbreekt waarin de mogelijkheid bestaat om de aanneemsom of tarieven tussentijds aan te passen bij een afwijking van >10% in de operationele uitgangsoynten. Een aanpassing van de aanneemsom/tarieven is bij dergelijke wijzigingen in de door u uitgevraagde dienstverlening nodig om een rendabele exploitatie in stand te houden.

Wij verzoeken u om de volgende clause op te nemen:

Bij een afwijking van >10% van de uitgevraagde uitgangspunten, waaronder bijv. het aantal pandbewoners/lunchgasten, gedurende opeenvolgende maanden mag Opdrachtnemer de aanneemsom of tarieven aanpassen. De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt.

Gaat u akkoord met deze clause? Zo niet, wilt u dan uitvoerig motiveren waarom niet en in die motivatie opnemen waarom Opdrachtnemer zijn aanbieding (gedaan op basis van uitgangspunten Opdrachtgever) gestand zou moeten blijven doen indien de uitgangspunten substantieel wijzigen

Antwoord:

De gemeentet voorziet niet in een afzonderlijk herijkingsmoment zoals beschreven. Indien sprake is van gewijzigde omstandigheden, waaronder afwijkingen in bezoekersaantallen, kan dit aanleiding zijn voor overleg tussen partijen. Eventuele aanpassingen vinden plaats binnen de contractuele bepalingen en de geldende aanbestedingsrechtelijke kaders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
200

Onderwerp:

Investerings.

Vraag:

In het geval de Opdrachtnemer verbeteringen aan het pand of de scope financiert door middel van een investeringsbedrag (hierna: "Investering"), zullen de Partijen de voorwaarden met betrekking tot de Investering (inclusief een aflossingsschema, met terugbetalingsverplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in geval van voortijdige beëindiging) schriftelijk vastleggen, ondertekend door beide Partijen. Bent u bereid hieraan mee te werken?

Antwoord:

De gemeente voorziet binnen deze aanbesteding geen mogelijkheid voor een separate investeringsregeling met bijbehorende terugbetalingsverplichting. Eventuele investeringen door de Opdrachtnemer worden geacht onderdeel te zijn van de inschrijving en de bijbehorende businesscase. Hiervoor wordt geen aanvullende regeling overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Artikel 4.3 Algemene Inkoopvoorwaarden.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat op een verzoek tot uitvoering van de Overeenkomst door derden door Opdrachtgever voortvarend zal worden besloten (in ieder geval binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek) en dat Opdrachtgever de goedkeuring niet op onredelijke gronden zal onthouden?

Antwoord:

Dat kunnen wij niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

202

Onderwerp:

Werkruimte en inventaris.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de werkruimten en inventaris die Opdrachtgever ter beschikking stelt aan Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Diensten voldoet (en zal blijven voldoen) aan de ARBO regelgeving?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
203**Onderwerp:**

Deel IV Algemene Inkoopvoorwaarden.

Vraag:

Deel IV van uw Algemene Inkoopvoorwaarden heeft betrekking tot de levering van goederen. De kern van de uitgevraagde opdracht is het uitvoeren van (catering)diensten. Kunt u bevestigen dat deel IV derhalve buiten beschouwing wordt gelaten? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zoals in de Bijlage 2 - Algemene inkoopvoorwaarden aangeven hebben de artikelen 21, 22 en 23 enkel betrekking op de levering van goederen. Het is niet nodig om die niet van toepassing te verklaren. Deze worden enkel ingeroepen op het moment dat er wel sprake is van een Levering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
204**Onderwerp:**

Artikel 6.6 Concept overeenkomst; Artikel 16.4 Algemene Inkoopvoorwaarden.

Vraag:

Kunnen we de onderstaande aanvulling ten aanzien van artikel 6.6 overeenkomst en artikel 16.4 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden voorstellen?
De Opdrachtnemer zal geen wezenlijke wijzigingen aanbrengen in het verzekerde bedrag of de verzekeringsvoorwaarden die ten nadele van de gemeente zijn of die haar vermogen om aan bovenstaande eisen te voldoen tijdens de uitvoering van de overeenkomst zouden kunnen belemmeren, tenzij de gemeente hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Het gaat enkel om wijzigingen die ten nadele van de gemeente zijn. Zolang deze wijzigingen niet ten nadele van de gemeente zijn hoeft u bij wijzigingen de gemeente niet om toestemming te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

205

Onderwerp:

Eis P2 Programma van Eisen; Artikel 2.4 Beschrijvend Document.

Vraag:

Wij leiden uit deze clausules af dat er een gerede kans bestaat dat uw organisatie mogelijk binnen de termijn van de contractduur uit een van de huidige huisvestingen gaat.

- 1) Kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstrekking gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van Opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers)? en
- 2) Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer alsdan afrekening plaatsvindt op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen?

Antwoord:

Uw aannname is niet juist. Op dit moment is een uitbreiding of verlaten van locaties niet voorzien. Gezien de mogelijkheid voor een lange looptijd wil de gemeente wel voorbereid zijn op eventuele toekomstige uitbreidingen of wijzigingen in vraag, zonder dat dit leidt tot een onrechtmatige overeenkomst.

- 1) De opzegtermijn van 6 maanden is reeds opgenomen in de conceptovereenkomst in artikel 3.3.
- 2) De gemeente ziet geen aanleiding om op voorhand akkoord te gaan met uw voorstel voor het vergoeden van aangegane verplichtingen. Dit is onderdeel van uw ondernemersrisico.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Artikel 1.2 Concept overeenkomst.

Vraag:
In de rangorde van de documenten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst staan de Nvl('s) in rangorde onder de Overeenkomst benoemd. Kunt u bevestigen dat de overeengekomen punten uit de Nvl's die specifiek op de Overeenkomst betrekking hebben, in de Overeenkomst als aanpassingen zullen worden opgenomen? Zo niet kunt u dan aangeven hoe u met die punten omgaat?

Antwoord:
De antwoorden uit de nota's van inlichtingen worden inderdaad verwerkt in de conceptovereenkomst welke wordt gepubliceerd bij de laatste Nvl. Deze is daarmee definitief en is daarmee de te sluiten overeenkomst met de toekomstig opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 jun 2026

Percelen:
P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
207

Onderwerp:
'Artikel 7.3, 7.4, 7.5 Concept overeenkomst; Eis K2 Programma van Eisen.

Vraag:
Boeteclausules in de cateringbranche zijn ongebruikelijk gezien de lage marges. Kunt u derhalve de boete-eisen laten vervallen?
Zo niet, de boete te bepalen tot een vast bedrag per KPI-falen is in plaats van een percentage (bijv. € 250 per geval, enz.) en een maximum boete per jaar op te nemen, bv. € 5.000,- per jaar, vooral gezien het aantal locaties waar we moeten leveren. Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?

Antwoord:
De gemeente heeft kennisgenomen van het verzoek met betrekking tot de boetebepalingen gezien de lage marges. De opgenomen regeling is echter bewust gekozen als onderdeel van de contractuele afspraken, met als doel het borgen van de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening over alle locaties.
De gemeente ziet op dit moment geen aanleiding om de boetebepalingen te laten vervallen of de systematiek aan te passen naar vaste bedragen per KPI of een gemaximeerd totaalbedrag per jaar, zoals voorgesteld. Daarbij is meegewogen dat de huidige opzet naar het oordeel van de gemeente in verhouding staat tot de aard en omvang van de opdracht en voldoende ruimte biedt voor een evenwichtige uitvoering van de dienstverlening.
De gemeente is van mening dat de bepalingen proportioneel zijn en passend bij de beoogde kwaliteitsborging. Om die reden blijven de betreffende eisen ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
208**Onderwerp:**

Artikel 15.1 Algemene Inkoopvoorwaarden.

Vraag:

U geeft hier aan een staking binnen het eigen bedrijf niet te zien als overmacht. Echter wanneer er een staking plaatsvindt binnen catering en onze medewerkers staken, zijn wij niet gerechtigd het stakingsrecht te breken en kunnen wij de dienstverlening dus niet voortzetten zoals gebruikelijk. Wij zijn dan aan handen en voeten gebonden en kunnen niet werken volgens afspraak waar u ons dan wel aan houdt. Bent u gelet hierop bereid stakingen –desnoods beperkt tot enkel landelijke en /of door vakbonden georganiseerde stakingen- op te nemen als een geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

Antwoord:

Stakingen, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsacties van personeel van opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden worden in beginsel niet aangemerkt als overmacht in de zin van deze overeenkomst, aangezien deze omstandigheden behoren tot het ondernemersrisico van opdrachtnemer.

In afwijking van het voorgaande kunnen stakingen slechts als overmacht worden aangemerkt indien sprake is van een sectorbrede, regionale of landelijke staking die niet specifiek is gericht tegen opdrachtnemer of diens organisatie, voortvloeit uit externe collectieve arbeidsconflicten zoals cao-onderhandelingen op brancheniveau, en waarbij opdrachtnemer geen beslissende invloed heeft op het ontstaan of verloop. Daarnaast dient opdrachtnemer aan te tonen dat de staking redelijkerwijs niet voorkomen of vermeden had kunnen worden.

Indien en voor zover sprake is van overmacht in de zin van dit artikel, blijft opdrachtnemer gehouden om alle redelijke maatregelen te treffen om de continuïteit van de dienstverlening zoveel mogelijk te waarborgen en de gevolgen voor opdrachtgever te beperken, waaronder het inzetten van vervangend personeel, het herprioriteren van werkzaamheden en het opschalen van noodvoorzieningen.

Het beroep op overmacht ontslaat opdrachtnemer niet van de verplichting tot transparante en tijdige communicatie, waaronder in ieder geval wordt verstaan het onverwijld informeren van opdrachtgever over de aard, de te verwachten duur en de impact van de staking, evenals de genomen en voorgenomen mitigerende maatregelen.

Gedurende de periode dat de dienstverlening als gevolg van een staking niet of slechts gedeeltelijk wordt uitgevoerd, blijft het uitgangspunt gelden dat opdrachtgever uitsluitend betaling verschuldigd is voor daadwerkelijk geleverde prestaties, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Eventuele overeengekomen servicelevels en rapportageverplichtingen blijven onverminderd van kracht, tenzij en voor zover nakoming daarvan aantoonbaar onmogelijk is als direct gevolg van de overmachtssituatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

209

Onderwerp:

Artikel 28.1 Algemene Inkoopvoorwaarden.

Vraag:

Kunt u ermee instemmen dat ontbinding op grond van dit artikel uitsluitend plaatsvindt indien het aannemelijk is dat Opdrachtnemer de Diensten omwille van de wijziging in zeggenschap, niet langer op het afgesproken kwaliteitsniveau kan uitvoeren?

Antwoord:

Nee, de gemeente kan hier niet op voorhand mee akkoord gaan. Er kunnen ook andere gronden aan besluitvorming ten grondslag liggen, zoals bijvoorbeeld het niet voldoen aan de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen in deze aanbesteding door de nieuwe entiteit. De gemeente is uiteraard gebaat bij continuïteit van de bedrijfsvoering en zal dus ook niet onnodig overgaan tot ontbinding van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Artikel 3.3 Concept overeenkomst; Artikel 27.1 Algemene Inkoopvoorwaarden.

Vraag:

Tussentijds opzeggen is vanuit commercieel oogpunt voor Opdrachtnemer zeer onwenselijk. Immers, in plaats van het bijv. 4-jarige contract, is de zekerheid van het contract alsdan beperkt voor de duur van de tussentijdse opzegtermijn.

1) Kunt u ermee akkoord gaan dat de tussentijdse opzegtermijn uit de Overeenkomst wordt gehaald?

- 2) Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat bij tussentijdse opzegging een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd?
- 3) Kunt u ermee akkoord gaan dat, indien U de tussentijdse opzegging wilt handhaven, deze wederkerig wordt gemaakt en derhalve ook geldt voor Opdrachtnemer?
- 4) Kunt u in de Overeenkomst aanvullen dat bij een tussentijdse opzegging de volgende vergoeding aan Opdrachtnemer zal worden voldaan?
- (a) de boekwaarde van de investering die Opdrachtnemer (mogelijk) heeft gedaan en die lineair wordt afgeschreven volgens reguliere boekhoudkundige principes in 5 jaar;
- (b) $x/36$ ste deel van de gemaakte opstartkosten, indien de overeenkomst eerder dan na verloop van 36 maanden wordt beëindigd;
- (c) de kosten die gemoeid gaan met het herplaatsen dan wel afvloeien van het betrokken personeel in het geval de tussentijdse opzegging niet resulteert in een overgang van al het betrokken personeel naar een opvolgend dienstverlener.
- 5) Indien u een voor Opdrachtnemer negatief antwoord geeft kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom u dat doet?

Antwoord:

- 1) Nee, niet akkoord.
- 2) De opzegtermijn van 6 maanden is reeds opgenomen in de conceptovereenkomst.
- 3) Nee, niet akkoord.
- 4) Nee, dat kunnen we niet op voorhand bevestigen. Op het moment dat de situatie zich voordoet dat de gemeente gebruik maakt van de opzegmogelijkheid van de overeenkomst betekent dit dat de opdrachtnemer niet voldoet.
- 5) De gemeente maakt terughoudend gebruik van de opzegmogelijkheid die de overeenkomst biedt en zal vanuit goed opdrachtgeverschap altijd een gedegen afweging maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
211

Onderwerp:

Operationeel

Vraag:

Kunt u aangeven welke sleutels u mogelijk aan de Opdrachtnemer ter beschikking zou willen stellen inclusief het vigerende sleutelplan, zodat inzichtelijk wordt op hoeveel sloten de mogelijk aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen sleutel zou passen? Op die wijze kan Opdrachtnemer bepalen wat de mogelijke schade is van het verlies van een (moeder)sleutel.

Antwoord:

De sleutelplannen zijn vertrouwelijk en het is niet mogelijk om de sleutelplannen in deze aanbesteding openbaar te delen. Het ter beschikking stellen van sleutels maakt onderdeel uit van de implementatie, en is locatieafhankelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
212**Onderwerp:**

Artikel 9.4 Concept overeenkomst.

Vraag:

De beperking als bij artikel 6.2 bepaald, dient eveneens te gelden voor de aansprakelijkheid als genoemd in uw artikel 9.4. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Artikel 9.4 van de overeenkomst ziet toe op eventuele schade. Artikel 6.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden heeft betrekking op aansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
213**Onderwerp:**

Artikel 6.2 Concept overeenkomst.

Vraag:

Uw artikel 6.2 stelt dat opdrachtnemer aansprakelijk kan zijn voor directe en indirecte schade. Gevolgschade is niet te verzekeren en wordt in de meeste cateringcontracten dan ook uitgesloten danwel wordt er aan de bepaling iets toegevoegd in de trant van "voor zover gedekt door de verzekering van Opdrachtnemer". Bent u alsnog bereid om deze schade uit te sluiten, dan wel deze op een andere manier te maximeren?

Antwoord:

In artikel 6.2 van de overeenkomst is geen sprake van het onderscheid in directe en indirecte schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
214

Onderwerp:

Artikel 2.6 Beschrijvend document.

Vraag:

In artikel 2.6 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de overeenkomst de gemeente aan Opdrachtnemer schriftelijk uitsluitsel zal geven of zij gebruik wenst te maken van de optiejaren.

In de concept overeenkomst (artikel 3.2) staat dat de gemeente dit uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de termijn zal doen.

Kunt u een termijn van 6 maanden aanhouden in verband met de overdracht en eventuele herplaatsing van medewerkers en het tijdig opzeggen van overeenkomsten met subcontractors?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
215

Onderwerp:

Artikel 3.2 Concept overeenkomst.

Vraag:

Opdrachtgever heeft de keuze om na de vier vaste contractjaren de twee opties per twee jaar te

lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om -indien Opdrachtgever voornemens is de optie jaren te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst indien gewenst na de vier vaste jaren dan wel na de eerste twee optie jaren op te zeggen? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Wij kunnen niet bevestigen dat vooraf instemming aan Opdrachtnemer wordt gevraagd bij het al dan niet gebruik maken van de optie tot verlenging. De gemeente besteedt de dienstverlening aan met de intentie hiervan een langere periode gebruik te maken en is over het algemeen gebaat bij voortzetting van de gevraagde dienstverlening. Het opzeggen van de overeenkomst leidt naar alle waarschijnlijkheid tot een nieuwe aanbesteding wat maakt dat de gemeente hier zorgvuldig mee om gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
216

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1

Vraag:

"De verschillende locaties binnen de opdracht verschillen sterk in functie, doelgroep en gebruiksdynamiek": kan Opdrachtgever/Aanbestede dienst verduidelijken wat die verschillen in functie, doelgroep en dynamiek zijn per locatie zijn?

Antwoord:

Stadskantoor: dagelijks bedrijfsrestaurant/"huiskamer", ~170 lunchgasten, piek di/do (tot 250 gelijktijdig). Stadhuis: bestuurlijk/representatief, geen restaurant, banqueting en vergaderservice, discretie en flexibiliteit. Afvalstoffendienst: operationeel, veel buitendienst, snel/voedzaam /betaalbaar, ~77 gasten. Weener XL: leer- en ontwikkelomgeving (alleen inhuur manager + assistent). Zie Bijlage 4 § 1.1 en BD § 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Ref.nr.
217

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is het toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de look & feel van de locaties?

Antwoord:

Dit is beperkt mogelijk en toegestaan, echter enkel na akkoord opdrachtgever en voor rekening van opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
218

Onderwerp:

GC 4

Vraag:

Voor het bestelportaal geldt dat implementatie uiterlijk binnen één week na definitieve gunning start en productie gereed moet zijn bij contractstart. Kunt u bevestigen welke technische specificaties, testmomenten en acceptatiecriteria hiervoor gelden?

Antwoord:

De technische specificatie zijn in opgenomen in het PvE. Testmomenten en acceptatiecriteria worden samen in overleg gemaakt, aangezien dit een nauwe samenwerking tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever vereist. Zijn er zaken waar de opdrachtnemer geen invloed heeft dan zal de start en/of productie gereed aangepast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
219**Onderwerp:**

GC 4

Vraag:

Welke volumes en piekmomenten moet inschrijver hanteren om piekbelasting realistisch te onderbouwen?

Antwoord:

Beschikbare kengetallen: Stads kantoor ~170 lunchgasten/dag, piek di/do tot 250 gelijktijdig; Afvalstoffendienst ~77 gasten/dag; Weener XL 400-450 (buiten scope). Banqueting-aantallen in het prijzenblad zijn indicatief (geen rechten, PvE P5).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
220**Onderwerp:**

GC 4

Vraag:

Hoe wordt de eis van maximaal 3 minuten wachttijd beoordeeld en gemeten?

Antwoord:

De maximale rijvorming van 3 minuten is een eis (PvE A4). De exacte meetmethode is niet in de stukken vastgelegd; deze wordt na gunning als KPI tussen partijen overeengekomen (PvE J1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
221**Onderwerp:**

GC 3

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met situaties waarin duurzaamheidsambities, betaalbaarheid en exploitatiebelang met elkaar botsen?

Antwoord:

De gemeente begrijpt dat er sprake kan zijn een spanningsveld tussen de diverse pijlers. De gemeente laat het aan de expertise van de inschrijver over om op basis van de ervaring een keuze te maken en eventuele prioritering aan te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
222**Onderwerp:**

GC 3

Vraag:

Welke rol verwacht de gemeente zelf actief te vervullen in het realiseren van de visie op eten en drinken?

Antwoord:

De gemeente vervult de rol van gelijkwaardig partner: overlegstructuren (operationeel/tactisch /strategisch, PvE M1-M2), het delen van data, gebruikinzichten en feedback, gezamenlijke evaluatie en bijsturing (BD § 5.2.3) en het ter beschikking stellen van algemene voorzieningen (PvE I1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
223

Onderwerp:

GC 2

Vraag:

Hoe voorkomt de gemeente dat duurzaamheid leidt tot prijsverhogingen die strijdig zijn met de gewenste betaalbaarheid?

Antwoord:

Het is aan opdrachtnemer om hier op basis van zijn expertise de juiste balans in te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
224

Onderwerp:

GC 2

Vraag:

Wordt een inschrijver hoger beoordeeld wanneer hij boven de minimale SROI-verplichting uitgaat, en zo ja: hoe wordt dat objectief gewaardeerd?

Antwoord:

Nee, een hogere invulling wordt niet hoger gewaardeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

225

Onderwerp:

GC 2

Vraag:

Kan social return die via Weener XL wordt gerealiseerd meetellen voor de 5% SROI-verplichting?

Antwoord:

De cateringmedewerkers die werkzaam zijn bij WeenerXL vormen geen onderdeel uit van de opdracht en tellen dus ook niet meer voor de invulling van de SROI verplichting binnen deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

226

Onderwerp:

GC 2

Vraag:

Hoe wordt het percentage duurzame producten gemeten: op inkoopwaarde, aantal producten, omzetwaarde of assortimentstelling?

Antwoord:

Op basis van het inkoopvolume in euro's (de ingekochte ingrediënten × inkoopprijs, exclusief btw en inclusief kortingen), jaarlijks gerekend vanaf aanvang van de opdracht (PvE E2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

227

Onderwerp:

GC 2

Vraag:

Geldt de ambitie van 30% biologisch als harde contractuele verplichting vanaf start, of als groeipad gedurende de contractperiode?

Antwoord:

Eis E2 noemt $\geq 50\%$ duurzaam 'bij aanvang' (harde starteis) en formuleert de $\geq 30\%$ biologisch als ambitie waar naartoe wordt gewerkt (groeipad).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

228

Onderwerp:

GC 2

Vraag:

Hoe wordt "lokaal" beoordeeld, aangezien in het PvE lokaal deels wordt gedefinieerd als Nederlandse herkomst, terwijl ook regionale/korte keten wordt benoemd?

Antwoord:

Het is aan inschrijver om gelet op de gemeentelijke duurzaamheids ambities een vertaling te maken naar de mogelijkheden die er zijn naast lokaal (Nederlandse herkomst) inkopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

229

Onderwerp:

GC 2

Vraag:

Het maximaal aantal pagina's voor Gunningscriterium 2 bedraagt 4. Gezien het aantal gestelde vragen lopen wij het risico dat de uitwerking op slechts 4 pagina's niet volledig en te dun is. Bent u bereid om het aantal pagina's voor GC2 te verhogen van 4 naar 6?

Antwoord:

Nee, zoals aangegeven in 5.2 wordt een beknopte en omschrijving over het algemeen beter gelezen en begrepen dan een uitgebreide beschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

230

Onderwerp:

GC 1

Vraag:

Bij de Afvalstoffendienst wordt nadruk gelegd op snelheid, voedsaamheid, herkenbaarheid en fysieke arbeid. Hoe voorkomt de gemeente dat gezondere en duurzamere ambities botsen met de behoefte aan vullende, betaalbare producten?

Antwoord:

Het is aan opdrachtnemer om hier op basis van zijn expertise de juiste balans in te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
231**Onderwerp:**

GC 1

Vraag:

Hoe wordt beoordeeld of een assortiment "betaalbaar" is, zeker in relatie tot biologische, lokale en duurzame ambities?

Antwoord:

'Betaalbaar' sluit aan op een toegankelijk geprijsde, voedzame lunchdeal en marktconforme prijzen (Bijlage 4 § 2.1.4); als richtbedrag geldt de gemiddelde besteding van € 3,50 (Stadskantoor) en € 3,85 (Afvalstoffendienst) excl. btw. De beoordeling is kwalitatief (BD § 5.3).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
232**Onderwerp:**

GC 1

Vraag:

Kunt u aangeven welke concrete doelstellingen gelden voor het Stadskantoor als "huiskamer van de gemeente", bijvoorbeeld hogere bezetting buiten lunch, hogere gasttevredenheid of meer informele ontmoetingen?

Antwoord:

Bijlage 4 § 2.1 noemt als doelen: ontmoeting, verblijfskwaliteit, spreiding van gebruik over de dag (ook buiten de lunchpiek) en hogere waardering. Concrete streefwaarden zijn niet vastgelegd; de inschrijver doet hiervoor een voorstel (gunningscriterium 1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
233

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven wat de openingstijden zijn van de bedrijfsrestaurants zijn, per locatie?

Antwoord:

Stadskantoor: huidig 11.30–13.30 uur, gewenst 10.30–14.00 uur. Afvalstoffendienst: huidig 9.30–10.15 (snack) en 11.00–13.00 (lunch), gewenst 09.30–13.00 uur. Stadhuis: geen restaurant; collegelunch 11.00–13.00 uur. Weener XL: restaurant 08.30–15.30, lunch 11.30–13.30 (exploitatie buiten scope). Bron: Bijlage 4 § 1.1 en § 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
234

Onderwerp:

GC 1

Vraag:

In de visie wordt het Stadskantoor gepositioneerd als "huiskamer van de gemeente" en wordt nadrukkelijk ingezet op ontmoeting, verbinding en verblijfskwaliteit. Kunt u aangeven welke concrete doelstellingen de gemeente hierbij nastreeft en hoe het succes van deze ambitie gedurende de contractperiode wordt gemeten?

Antwoord:

Bijlage 4 § 2.1 noemt als doelen: ontmoeting, verblijfskwaliteit, spreiding van gebruik over de dag (ook buiten de lunchpiek) en hogere waardering. Concrete streefwaarden en meetinstrumenten zijn niet vastgelegd; de inschrijver doet hiervoor een voorstel (gunningscriterium 1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
235

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat uitbreidingen van dienstverlening niet eenzijdig kunnen worden opgedragen zonder een redelijke financiële compensatie voor de opdrachtnemer?

Antwoord:

Tegenover een eventuele uitbreiding van dienstverlening staat (uiteraard) een vergoeding van bijbehorende kosten. Deze vergoeding wordt berekend aan de hand van de kengetallen zoals ze zijn gehanteerd in deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
236

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wordt voorzien in een herijkingsmoment indien bezoekersaantallen structureel meer dan 15% afwijken van de huidige situatie?

Antwoord:

De gemeente voorziet niet in een afzonderlijk herijkingsmoment zoals beschreven. Indien sprake is van gewijzigde omstandigheden, waaronder afwijkingen in bezoekersaantallen, kan dit aanleiding zijn voor overleg tussen partijen. Eventuele aanpassingen vinden plaats binnen de contractuele bepalingen en de geldende aanbestedingsrechtelijke kaders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
237**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Wordt de beoordeling individueel uitgevoerd waarna consensus plaatsvindt, of wordt direct gezamenlijk beoordeeld?

Antwoord:

Zoals in paragraaf 5.4 van het Beschrijvend document beschreven vindt eerst een individuele beoordeling plaats die vervolgens in een gezamenlijke beoordelingssessie wordt besproken. Dit leidt tot een consensuscore per gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
238**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel beoordelaars deelnemen aan de beoordeling en welke functies zij vertegenwoordigen?

Antwoord:

Het beoordelingsteam wordt gevormd door een vertegenwoordiging van de diverse locaties met verschillende functies waaronder een contractmanager, teamleider, contractregisseur, manager en bureauhoofd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

239

Onderwerp:

Banqueting

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de omzet die momenteel wordt gerealiseerd door de externe evenementencateraar?

Antwoord:

De gemeente ziet geen aanleiding om deze gegevens te delen. Deze dienstverlening maakt geen onderdeel uit van onderhavige opdracht. Hiervoor zijn separate overeenkomsten gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

240

Onderwerp:

Banqueting

Vraag:

Hoe wordt de afbakening gemaakt tussen:de opdrachtnemer, de huidige evenementencateraar en externe cateraars?

Antwoord:

De afbaking is opgenomen als binnen en buiten scope in het beschrijvend document paragraaf 2.4. De keuze om een gecontracteerde evenementencateraar of andere externe cateraar in te schakelen ligt bij de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

241

Onderwerp:

Banqueting

Vraag:

Welke werkzaamheden vallen exact onder de term "eenvoudige evenementen"?

Antwoord:

Eenvoudige evenementen zijn kleinschalige interne bijeenkomsten, ontvangsten, lunches en borrels die met de reguliere banquetingvoorziening kunnen worden verzorgd (ook na 18.00 uur). Grotere of hoogwaardige evenementen vallen buiten de scope en worden door een aparte contractpartij verzorgd (BD § 1.2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

242

Onderwerp:

Banqueting

Vraag:

Kunt u inzicht geven in: aantal banquetingorders per locatie, gemiddelde orderwaarde, piekperiodes en avond- en weekendactiviteiten?

Antwoord:

Detailinzicht in aantallen orders, gemiddelde orderwaarde en piekperiodes per locatie is niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

243

Onderwerp:

KPI's

Vraag:

Kunt u aangeven welke KPI's gedurende de contractperiode worden gehanteerd voor: eiwittransitie, biologisch assortiment, voedselverspilling en CO₂-reductie?

Antwoord:

De doelen volgen uit het Programma van Eisen: eiwittransitie (E4), biologisch/duurzaam assortiment (E2/E3), voedselverspilling (E5) en circulariteit/CO₂ (E6). De exacte KPI's en meting worden na gunning tussen partijen overeengekomen (PvE J1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

244

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Wordt onder "lokaal" daadwerkelijk heel Nederland verstaan of wordt een regionale definitie rondom Noord-Brabant gehanteerd?

Antwoord:

In Eis E2 is lokaal gedefinieerd als producten van Nederlands herkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
245

Onderwerp:

PvE - E2

Vraag:

In eis E2 wordt gesproken over minimaal 50% duurzame producten en 30% biologisch assortiment. Kunt u aangeven: wat de huidige percentages zijn, op welke wijze deze worden gemeten, welke bewijsvoering wordt geaccepteerd?

Antwoord:

De huidige percentages zijn niet in de stukken opgenomen. De meting gebeurt op basis van het inkoopvolume in euro's (PvE E2). Bewijsvoering verloopt via de jaarlijkse managementrapportage, aangevuld met onafhankelijke audits (PvE K1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
246

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met uitbreiding of vermindering van automaten gedurende de contractperiode?

Antwoord:

Het is voor de gemeente onduidelijk welke automaten u hie bedoeld. Wij vragen u eventueel uw vraag te herformuleren en opnieuw te stellen wanneer noodzakelijk in NVI2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
247**Onderwerp:**

PvE

Vraag:

Kunt u inzicht geven in: aantal consumpties per automaat, vulfrequenties, huidige tijdsbesteding per locatie?

Antwoord:

Het aantal consumpties per automaat is niet betrouwbaar beschikbaar. Vulfrequentie is dagelijks en de huidige tijdsbesteding per automaat is reeds opgenomen in de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
248**Onderwerp:**

PvE

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in het Programma van Eisen genoemde normtijden van 15 en 30 minuten per automaat per dag daadwerkelijk aansluiten bij de huidige praktijk?

Antwoord:

Ja, dit sluit aan op de praktijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

249

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel uur per week momenteel wordt besteed aan: vakinhoudelijke begeleiding, coaching, administratie en productie?

Antwoord:

Nee, de informatie is bij de gemeente niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.

250

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoeveel deelnemers met een afstand tot de arbeidsmarkt worden momenteel begeleid en wat is de verwachte ontwikkeling hiervan gedurende de contractperiode?

Antwoord:

Zie hiervoor Bijlage 4 - Visie op Eten & Drinken gemeente 's-Hertogenbosch. In paragraaf 1.1.4.5 is beschreven dat er dagelijks minimaal 5 en gemiddeld 7 tot 8 cateringmedewerkers werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
251**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Welke taken behoren exact tot de verantwoordelijkheid van de cateringmanager en assistent cateringmanager binnen Weener XL?

Antwoord:

Ter verduidelijking is Bijlage 11 - Takenpakket Cateringmedewerkers WeenerXL toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
252**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

In de stukken wordt aangegeven dat de exploitatie van Weener XL break-even dient te draaien exclusief zorgcomponent. Kunt u inzicht geven in de huidige exploitatiebegroting, huidige omzet, huidige kosten en omvang van de zorgcomponent?

Antwoord:

Dit betekent dat Weener XL geen winstoogmerk heeft. De ontwikkeling van de cateringmedewerkers is het leidende principe. De cateringmanagers zijn niet verantwoordelijk voor de exploitatiebegroting en het zorgcomponent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

253

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Worden de huidige cateringmanagers van Weener XL eveneens aangemerkt als overnameplichtige medewerkers?

Antwoord:

Dat is correct. Om die reden zijn ook de gegevens van deze medewerkers opgenomen in bijlage 10d.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.

254

Onderwerp:

Visie Eten & Drinken

Vraag:

In de stukken wordt gesproken over uitbreiding tot maximaal 1.300 lunchgebruikers. Kunt u aangeven: welke locaties hiervoor in beeld zijn, wanneer deze uitbreiding wordt verwacht en op welke wijze de financiële consequenties worden verrekend?

Antwoord:

Op dit moment is een uitbreiding van locaties niet voorzien. Gezien de mogelijkheid voor een lange looptijd wil de gemeente wel voorbereid zijn op eventuele toekomstige uitbreidingen of wijzigingen in vraag, zonder dat dit leidt tot een onrechtmatige overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
255**Onderwerp:**

Visie Eten & Drinken

Vraag:

Kunt u aangeven welke omzet- en volumegroei de gemeente gedurende de contractperiode verwacht?

Antwoord:

Een eventuele omzet- en/of volume groei ligt voor een groot deel in handen van de nieuwe opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
256**Onderwerp:**

Visie Eten & Drinken

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de gerealiseerde banquetingomzet uitgesplitst naar: koffie/thee-arrangementen, vergaderlunches, borrels en overige catering?

Antwoord:

Een uitsplitsing van de banquetingomzet naar koffie/thee-arrangementen, vergaderlunches, borrels en overige catering is niet beschikbaar, alleen de totale banquetingomzetten per locatie (Bijlage 4, tabel 2/3/5).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
257**Onderwerp:**

Visie Eten & Drinken

Vraag:

Kunt u per locatie inzicht geven in: aantal lunchgebruikers per dag, bezettingsgraad per weekdag, piekbelasting per kwartier tijdens lunchmomenten?

Antwoord:

Deels beschikbaar: Stadskantoor ~170 lunchgasten/dag, piek di/do tot 250; gebouwbezetting per weekdag (prijzenblad Stadskantoor: ma 65%, di 80%, wo 50%, do 70%, vr 25%); Afvalstoffendienst ~77 gasten/dag; Weener XL 400-450. Bezetting/piek per kwartier is niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
258**Onderwerp:**

Visie Eten & Drinken

Vraag:

Kunt u per locatie inzicht geven in de gerealiseerde aantallen transacties over 2024 en 2025, uitgesplitst naar restaurant, banqueting, warme maaltijdvoorzieningen en koffieautomaten? De verstrekte omzetcijfers zijn onvoldoende om een realistische exploitatiebegroting op te stellen.

Antwoord:

Transactieaantallen per categorie (restaurant, banqueting, warme maaltijden, koffieautomaten) zijn niet beschikbaar. Alleen omzet en gemiddelde besteding (Bijlage 4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
259**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Heeft de gemeente binnen nu en de afgelopen 2 jaar een gasttevredenheidsonderzoek op de bedrijfscatering uitgevoerd en zo ja, wat zijn daarvan op hoofdlijnen de uitkomsten en de gemiddelde score?

Antwoord:

De gemeente heeft in de afgelopen periode gasttevredenheidsonderzoeken (GTO's) laten uitvoeren. De resultaten hiervan worden echter niet gedeeld in het kader van deze aanbesteding. De gemeente is van mening dat deze uitkomsten beperkte toegevoegde waarde hebben voor inschrijvers, aangezien het toekomstige cateringconcept en de invulling van de dienstverlening wezenlijk kunnen afwijken van de huidige situatie. Hierdoor zijn de resultaten uit het verleden niet zonder meer representatief voor de beoogde opdracht. Daarnaast wil de gemeente voorkomen dat historische gegevens leiden tot interpretaties of sturing die niet aansluiten bij de gewenste, toekomstgerichte invulling van de dienstverlening.

Om deze redenen worden de resultaten van de GTO's niet beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfscatering

Ref.nr.
260**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Zijn er plattegronden van iedere locatie beschikbaar en zo ja, mogen deze gedeeld worden?

Antwoord:

Deze plattegronden zijn beschikbaar en zijn via de berichtenmodule in TenderNed opvraagbaar. Na ondertekening van een geheimhoudingsverklaring ontvangt u vervolgens de gevraagde plattegronden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
261

Onderwerp:

PvE - D5

Vraag:

In D5 Pv E geeft u aan dat het servies van en op de locatie dient aangevuld, opgehaald en afgewassen te worden door Opdrachtnemer. Hoeveel tijd wordt hier momenteel aan besteed.

Antwoord:

Dit is niet specifiek te maken, maar deze werkzaamheden zitten in de normtijden van 30 en 15 min per dag voor het verzorgen van de koffieautomaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering

Ref.nr.
262

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Kunt aangeven hoeveel (zelfscan) kassa's momenteel aanwezig zijn per locatie?

Antwoord:

Stadskantoor 3 kassa (onbemand), Stadhuis geen kassa, Afvalstoffendienst 1 kassa (bemand), Weener XL 3 (bemand).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Bedrijfs catering