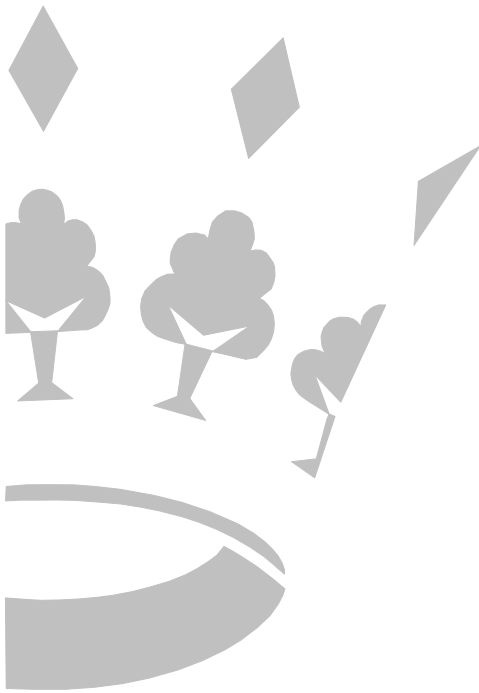


Overeenkomst
Gemeente 's-Hertogenbosch
<contractnummer volgt>



Status	: concept
Aantal pagina's	: 7
Datum	: 20 mei 17 juni 2026



Partijen

Gemeente 's-Hertogenbosch, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door *<invullen>*, in de functie van *<invullen>*,

hierna te noemen: **Opdrachtgever**

en

<invullen>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door *<invullen>*, in de functie van *<invullen>*,

hierna te noemen: **Opdrachtnemer**

Komen het volgende overeen:

Artikel 1 Contractstukken

1. Deze overeenkomst met de aangehechte bijlagen het geheel vormt aan bindende afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot het voorwerp van de overeenkomst.
2. Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst en zijn in het bezit bij beide partijen. In geval van tegenstrijdigheden geldt de navolgende rangorde, waarbij de hoger genoemde bijlage prevaleert boven de lager genoemde bijlage:
 1. *Deze overeenkomst;*
 2. *De nota van inlichtingen d.d. xx-xx-2026;*
 3. *Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen d.d. 20-05-2026;*
 4. *De algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten;*
 5. *De offerte van opdrachtnemer d.d. xx-xx-2026.*

Artikel 2 Onderwerp van de overeenkomst

1. Opdrachtgever draagt hierbij aan Opdrachtnemer op en Opdrachtnemer verbindt zich hierbij tegenover Opdrachtgever om conform deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen de Opdracht uit te voeren.
2. Opdrachtnemer verklaart dat gedurende de looptijd van deze overeenkomst alle geleverde goederen en verleende diensten voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, inclusief de EU regelgeving.
3. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever m.b.t. de uit te voeren werkzaamheden, alsook de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
4. Opdrachtnemer stelt een bestelapplicatie beschikbaar. Het programma van eisen beschrijft aan welke technische en functionele eisen de applicatie moet voldoen en vermeldt de eisen voor onderhoud en ondersteuning waaraan Opdrachtnemer voldoet tijdens de looptijd van de overeenkomst.

Artikel 3 Inwerkingtreden overeenkomst en duur

1. Deze overeenkomst treedt in werking op 18 januari 2027 voor de duur van vier jaar en eindigt op 17 januari 2031.
2. Opdrachtgever houdt zich het recht voor om de overeenkomst twee maal met twee jaar te verlengen. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de optie tot verlenging, zal zij dit uiterlijk zesde maanden voor het verstrijken van de duur aan Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar maken.
3. De (verlengde) overeenkomst kan door de Opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

Artikel 4 Prijzen, tarieven, betaling en facturering

1. De door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding bedraagt volgt uit de inschrijving die als bijlage vijf aan deze overeenkomst is gehecht.
2. Met betrekking tot indexering geldt het volgende:
 - a: Ten aanzien van de personeelskostencomponent wordt de vergoeding aangepast op basis van de daadwerkelijke loonontwikkelingen conform de CAO Contractcatering/Hospitality Services, inclusief structurele wijzigingen in werkgeverslasten voor zover deze direct voortvloeien uit CAO-afspraken. Deze aanpassingen worden doorgevoerd op het moment dat de betreffende CAO-wijzigingen in werking treden.
 - b: De overige kostencomponenten zijn vast tot en met 31 december 2027. Na deze datum hebben Opdrachtnemer en Opdrachtgever het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari en voor het eerst met ingang van 1 januari 2028 aan te passen met maximaal de jaarmutatatie van de CPI 11200 Kantines, cafetaria's en eetzaal (2025 = 100) zoals gepubliceerd door het CBS. De formule hiervoor is als volgt: de gewijzigde prijs/het gewijzigde tarief is gelijk aan de geldende prijs/het geldende tarief vermenigvuldigd met indexcijfer van de kalendermaand die vier

maanden voor de kalendermaand ligt waarin de prijs/het tarief wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die zestien maanden voor de kalendermaand ligt waarin de prijs/het tarief wordt aangepast.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde vergoeding is vast tot en met 1 januari 2028. Na deze datum hebben Opdrachtnemer en Opdrachtgever het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari en voor het eerst met ingang van 1 januari 2028 aan te passen met maximaal de jaarmutatie van de CPI 11200 Kantines, cafetaria's en eetzaal (2025=100) zoals gepubliceerd door het CBS. De formule hiervoor is als volgt: de gewijzigde prijs/het gewijzigde tarief is gelijk aan de geldende prijs/het geldende tarief vermenigvuldigd met indexcijfer van de kalendermaand die vier maanden voor de kalendermaand ligt waarin de prijs/het tarief wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die zestien maanden voor de kalendermaand ligt waarin de prijs/het tarief wordt aangepast.

3. Prijsaanpassingen dienen uiterlijk op 1 december aan de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, door middel van het overleggen van een aangepaste prijslijst. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd.
4. Daar waar sprake is van vaste kosten (aanneemsom) worden deze maandelijks bij aanvang betreffende maand gefactureerd. De variabele kosten worden maandelijks binnen 15 dagen na afloop van de betreffende maand gefactureerd. Uren meerwerk worden op offertebasis geoffreerd en gefactureerd.
5. De betalingstermijn is 30 dagen na dagtekening van de factuur, waarbij de factuurdatum niet voor de datum kan liggen waarop de Prestatie is geleverd, tenzij anders overeengekomen.
6. De factuur voldoet aan de factuureisen van de belastingdienst:
https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/factuureisen/
7. Op uw factuur dient u het inkoopordernummer te vermelden. Dit ontvangt u bij opdrachtverstrekking.
8. De gemeente ontvangt uw factuur per inkoopordernummer digitaal als e-factuur in ubl-formaat worden aangeleverd via het open PEPPOL netwerk. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 0000001001709124000.
9. Wanneer de factuur niet voldoet aan artikel 4.6, 4.7 en/of 4.8 kan de Opdrachtgever uw factuur niet in behandeling nemen.
10. Kosten verband houdende met facturatie komen voor rekening van leverancier.
11. De Opdrachtgever heeft het recht facturen van de Opdrachtnemer te laten controleren door een accountant die door de Opdrachtgever wordt aangewezen. De Opdrachtgever maakt alleen gebruik van dit recht wanneer er gerede twijfel bestaat over de juistheid van facturen. De Opdrachtnemer verleent volledige medewerking, ook wanneer om inzage in boeken en andere documenten wordt gevraagd. Een dergelijke controle en de uitkomst ervan blijft vertrouwelijk en beperkt zich tot de te onderzoeken facturen. De Opdrachtgever heeft het recht de betaling van facturen die onderzocht wordt, uit te stellen. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van de Opdrachtgever tenzij uit het onderzoek blijkt dat de onderzochte factuur niet juist is, dan komen zij voor rekening van de Opdrachtnemer.
12. De betaling van een factuur kan worden uitgesteld wanneer vermoed wordt dat deze onjuist is of wanneer de overeenkomst niet wordt nagekomen. Dit geeft de Opdrachtnemer niet het recht om het nakomen van de Overeenkomst uit te stellen of te beëindigen.

Artikel 5 Algemene Voorwaarden

De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente 's-Hertogenbosch zijn uitsluitend van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden, onder welke naam dan ook, worden nadrukkelijk verworpen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid en verzekering

1. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van toerekenbare tekortkoming

Met opmaak: Inspringing: Links: 0,75 cm, Geen opsommingstekens of nummering

respectievelijk toerekenbare onrechtmatige daad van de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van opgedragen werkzaamheden aan de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtnemer.

2. De in het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van driemaal de opdrachtwaarde met een maximum van € 3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als één (1) gebeurtenis.
3. De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid komt te vervallen:
 - a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding;
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer;
 - c. ingeval van schending van de intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8 van de Algemene inkoopvoorwaarden.
4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel komen partijen overeen dat wat betreft (de omvang van) aansprakelijkheid de beperkingen uit het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk van toepassing zijn op deze overeenkomst. (zie bijv. afdeling 6.1.10 BW (art. 6:95 t/m art. 6:110) en art. 6:248 BW). Hiermee is dus geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c. Buiten de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c geldt naast de aansprakelijkheidsbeperkingen uit het BW tevens de aansprakelijkheidsbeperking uit art. 6.2)
5. De Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
6. De Opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen, tenzij de Opdrachtgever hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
7. Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover de Opdrachtnemer nog niet beschikt, zal de Opdrachtnemer afsluiten tenminste voor de periode van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 7 Prestatie, herstel en financiële prikkels e

1. Opdrachtnemer verricht de Prestaties conform de in deze Overeenkomst en de bijbehorende SLA/KPI-afspraken vastgelegde eisen ten aanzien van kwaliteit, tijdigheid, beschikbaarheid en gastbeleving.
2. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de overeengekomen KPI's of serviceniveaus, wordt dit aangemerkt als een tekortkoming. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer hiervan onverwijld in kennis, waarna Opdrachtnemer gehouden is de tekortkoming binnen een redelijke hersteltermijn te verhelpen, afhankelijk van de aard en ernst van de tekortkoming:
 - kritische tekortkomingen: binnen 1 Werkdag;
 - operationele tekortkomingen: binnen 2 Werkdagen;
 - structurele tekortkomingen: binnen maximaal 10 Werkdagen.
3. Indien de tekortkoming niet binnen de gestelde hersteltermijn wordt verholpen, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 500 per dag dat de tekortkoming voortduurt, met een maximum van tien (10) Werkdagen.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 3 wordt bij structureel of herhaald niet voldoen aan de KPI's een malus toegepast op de overeengekomen vergoeding, conform onderstaande staffel:
 - ~~Realisatie KPI-score < 90% → 5% inhouding;~~
 - Realisatie KPI-score < 90% → 5% inhouding.
5. Voor kritische incidenten, waaronder in ieder geval het niet openen van een locatie, het niet leveren van overeengekomen catering of ernstige hygiëne-overtredingen, kan Opdrachtgever een directe boete opleggen van € 1000 per incident, ongeacht de hersteltermijn.
6. De totale som van boetes en malussen bedraagt per kalendermaand nooit meer dan 10% van de maandelijkse vergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7. Boetes en malussen zijn niet verschuldigd voor zover Opdrachtnemer aantoonbaar dat de tekortkoming het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever of van overmacht.
8. Het bepaalde in lid 1 van dit artikel beperkt de Opdrachtgever niet in zijn recht om de kosten van andere daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtnemer te verhalen.

Artikel 8 Geheimhouding

1. De Opdrachtnemer is verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie die hem door de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en alle informatie die samenhangt met en/of voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst. De Opdrachtgever het recht daadwerkelijk geleden schade op de Opdrachtnemer te verhalen wanneer de geheimhoudingsplicht wordt overtreden.
2. De verplichting van lid 1 van dit Artikel is niet van toepassing indien de Opdrachtnemer met zijn schriftelijke administratie kan aantonen, dat hij op het moment van openbaar maken aan hem, al over dergelijke informatie beschikte of dergelijke informatie op dat moment al voor het publiek beschikbaar was.
3. De verplichting van lid 1 van dit Artikel is niet van toepassing wanneer bekendmaking gebeurt op grond van een wettelijk voorschrift, een rechterlijk bevel of met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtnemer mag zowel tijdens als na beëindiging van deze Overeenkomst de informatie zoals bedoeld in lid 1 van dit Artikel niet voor commerciële of andere doeleinden gebruiken. Wel is het toegestaan om de ervaring die in het kader van deze Overeenkomst is opgedaan te gebruiken
5. De Opdrachtnemer realiseert zich dat het niet nakomen van de in dit Artikel bedoelde geheimhoudingsplicht tot aanzienlijke schade kan leiden bij de Opdrachtgever en bij derden, zoals cliënten van Opdrachtgever. De Opdrachtnemer vrijwaart daarom de Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden met betrekking tot het niet nakomen van de geheimhoudingsplicht.
6. De Opdrachtgever behandelt informatie van de Opdrachtnemer als vertrouwelijk wanneer deze door de Opdrachtnemer als zodanig is gekwalificeerd. Deze verplichting geldt niet voor informatie die:
 - a. verondersteld mag worden openbaar bekend te zijn,
 - b. via openbare kanalen verkregen kan worden,
 - c. juist bedoeld is om openbaar te maken,
 - d. nodig is om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren,
 - e. nodig is voor beleidsdoeleinden van de Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever heeft geen geheimhoudingsplicht wanneer hij verplicht wordt informatie te verstrekken op grond van een wettelijk voorschrift of een rechterlijk bevel of wanneer de Opdrachtnemer voorafgaand schriftelijk goedkeuring heeft gegeven voor het vrijgeven ervan.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst

1. Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst kan opdrachtgever haar in gebreke stellen. Opdrachtnemer is echter onmiddellijk in gebreke als voor nakoming een termijn is afgesproken en zij binnen deze termijn niet nakomt of als de desbetreffende verplichting binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is.
2. De íngebrekestelling geschiedt schriftelijk per aangetekende brief waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichting na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Opdrachtnemer in verzuim.
3. Bij verzuim heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden.
4. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is hij tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de geleden dan wel te lijden schade.

5. Ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever is mogelijk, zonder tot enigerlei vorm van schadevergoeding verplicht te zijn:
- indien Opdrachtnemer in surseance van betaling of faillissement verkeert;
 - indien een derde een gerechtelijke procedure jegens Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer aanspant wegens het niet in acht nemen van de aanbestedingsregels bij het sluiten van de onderhavige overeenkomst. Partijen dragen ieder de eigen dientengevolge gemaakte en te maken kosten (waaronder maar niet beperkt tot proceskosten, adviseurskosten en advocaatkosten);
 - indien in rechte komt vast te staan dat de onderhavige overeenkomst in strijd met de (aanbestedings-) wet- en regelgeving is gesloten, dan wel indien het Opdrachtgever in rechte geboden worden om de opdracht die is neergelegd in de onderhavige overeenkomst aan te besteden. Opdrachtgever heeft het recht de onderhavige overeenkomst alsdan bij aangetekend schrijven, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden. Opdrachtgever zal alsdan met Opdrachtnemer afrekenen op basis van de door Opdrachtnemer tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden. Voor het overige zijn Partijen elkaar over en weer niets verschuldigd, van welke aard dan ook.

Artikel 10 Overdracht na einde overeenkomst

- Na het eindigen van de overeenkomst stelt Opdrachtnemer kosteloos alle informatie met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst ordelijk gerangschikt, overzichtelijk en toegankelijk voor derden ter beschikking aan Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer is verplicht om kosteloos mee te werken aan een eventuele overgang naar een derde partij die een vergelijkbare opdracht krijgt als Opdrachtnemer.

Artikel 11 Wijzigingen

- Indien op grond van onvoorziene omstandigheden en/of veranderde beleidsinzichten de overeenkomst aanpassingen of wijzigingen behoeft, zullen partijen met elkaar in overleg treden om te bezien of, en op welke wijze, de overeenkomst kan worden aangepast.
- Aanpassingen of wijzigingen waarover tussen partijen overeenstemming zal worden bereikt, zullen schriftelijk worden vastgelegd en als bijlage aan deze overeenkomst worden gehecht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die in verband met deze overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Oost-Brabant.

Artikel 13 Aanpassingen naar aanleiding van de Nota('s) van Inlichtingen

- AIV artikel 25.2 In geval van verzoek om vervanging van personeel door opdrachtgever wordt deze schriftelijk en onder opgaaf van redenen aan Contractant gedaan.
- AIV Artikel 28.4 Eventuele aan de Contractant verrichte verschuldigde bedragen, betaalt de Contractant terug aan de Gemeente, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag dat de situatie zoals opgenomen in artikel 28.1 of 28.2 zich voordeed.

de Opdrachtgever

de Opdrachtnemer

datum:/..../.....

datum:/..../.....

.....

.....