

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Venlo
Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europese openbare aanbestedingsprocedure ICT systeem voor parkeervergunningen en ontheffingen

Beschrijving: Europese openbare aanbestedingsprocedure ICT systeem voor Parkeervergunningen en ontheffingen. Voor nadere informatie zie inschrijvingsleidraad. Gunningsvoorbehoud: De daadwerkelijke gunning kan pas plaatsvinden na positieve besluitvorming door de gemeenteraad op dit onderdeel bij de behandeling van de Programmabegroting 2027-2030 op 6 november 2026. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen indien geen positieve besluitvorming door de gemeenteraad plaatsvindt. In dat geval zijn inschrijvers niet gerechtigd tot enige vorm van vergoeding of schadevergoeding. Europese openbare aanbestedingsprocedure ICT systeem voor Parkeervergunningen en ontheffingen. Voor nadere informatie zie inschrijvingsleidraad.

Identificatiecode van de procedure: fffa2a8d-c7ac-4a25-b222-c3ed869f7c0b

Interne identificatiecode: 365575

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Voor deze opdracht is gekozen voor een openbare Europese aanbestedingsprocedure. Deze procedure sluit aan bij de aard, omvang en geraamde opdrachtwaarde van de opdracht en waarborgt een transparante, objectieve en non-discriminatoire marktbenadering, conform de geldende aanbestedingswet- en regelgeving. Iedere geïnteresseerde ondernemer kan een inschrijving indienen, waarna de beoordeling plaatsvindt op basis van de in de aanbestedingsstukken opgenomen criteria. Gunningsvoorbehoud: De daadwerkelijke gunning kan pas plaatsvinden na positieve besluitvorming door de gemeenteraad op dit onderdeel bij de behandeling van de Programmabegroting 2027-2030 op 6 november 2026. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen indien geen positieve besluitvorming door de gemeenteraad plaatsvindt. In dat geval zijn inschrijvers niet gerechtigd tot enige vorm van vergoeding of schadevergoeding.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Venlo

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: In de planning op TenderNed was bij de publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen abusievelijk een verkeerd jaartal opgenomen (2027 in plaats van 2026). Dit is inmiddels gecorrigeerd naar 2026.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Europese openbare aanbestedingsprocedure ICT systeem voor parkeervergunningen en ontheffingen

Beschrijving: Europese openbare aanbestedingsprocedure ICT systeem voor Parkeervergunningen en ontheffingen. Voor nadere informatie zie inschrijvingsleidraad. Gunningsvoorbehoud: De daadwerkelijke gunning kan pas plaatsvinden na positieve besluitvorming door de gemeenteraad op dit onderdeel bij de behandeling van de Programmabegroting 2027-2030 op 6 november 2026. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen indien geen positieve besluitvorming door de gemeenteraad plaatsvindt. In dat geval zijn inschrijvers niet gerechtigd tot enige vorm van vergoeding of schadevergoeding. Europese openbare aanbestedingsprocedure ICT systeem voor Parkeervergunningen en ontheffingen. Voor nadere informatie zie inschrijvingsleidraad.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: Gedurende de looptijd van de Overeenkomst behoudt de gemeente Venlo zich het recht voor om de Opdracht als volgt te wijzigen: • De Opdracht uit te breiden met de volgende diensten: o Uitbreiding van het aantal licenties; o Afname van toekomstige (nieuwe) modules binnen de oplossing; o Afname van AI toepassingen binnen de oplossing. • De Opdracht uit te breiden met de levering van de volgende zaken/producten: o Integratie hard- en software scanauto.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Venlo

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 8

Overige informatie over verlengingen: De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaar. Optioneel kan de gemeente Venlo eenzijdig besluiten de Overeenkomst met acht (8) keer met één (1) jaar te verlengen. De verwachte startdatum overeenkomst en implementatie is 01-01-2027.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht

Niet vereist

ingezette personeel
moeten worden vermeld
:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1 Plan van aanpak

Beschrijving: Met dit gunningscriterium beoordeelt de gemeente in hoeverre de inschrijver in staat is om een gebruiksklaar, betrouwbaar en toekomstbestendig ICT-systeem in de vorm van een SaaS-oplossing voor parkeervergunningen en ontheffingen aan te bieden en te implementeren, met minimale impact op de organisatie en eindgebruikers.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2 Technisch implementatieplan voor integratie in managed werkplek Venlo

Beschrijving: De Gemeente Venlo hecht groot belang aan naleving van haar vastgestelde technische architectuur.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K3 SLA, ontzorging en proactieve dienstverlening gedurende de looptijd

Beschrijving: Met dit gunningscriterium beoordeelt de gemeente de mate waarin de inschrijver een betrouwbare, meetbare en toekomstbestendige dienstverlening biedt gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief SLA-naleving, proactieve ondersteuning en ontzorging van de gemeente.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	K4 Demonstratie gebruikersvriendelijkheid klantportaal, bezoekersapp en back office applicatie
Beschrijving:	Met dit gunningscriterium beoordeelt de gemeente op basis van een demonstratie van de aangeboden oplossing de gebruikersvriendelijkheid van het klantportaal, de bezoekersapp en de back office applicatie.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	P1 Prijs
Beschrijving:	De beoordeling van het gunningscriterium 'Prijs' heeft betrekking op de beoordeling van het door u ingediende prijzenblad zoals opgenomen in bijlage 4 van deze Inschrijvingsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 23/06/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425930>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425930>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/07/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/07/2026 10:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's Neen

voor maatwerkbedrijven

:

Elektronische facturering Vereist

:

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Venlo - Rechtbank Limburg

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstreckt: Gemeente Venlo

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Venlo

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Venlo

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Venlo

Registratienummer: 54364892

Postadres: Hanzeplaats 1

Stad: Venlo

Postcode: 5912 AT

Onderverdeling land
(NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Land: Nederland

Contactpunt: Jean-Paul Gardeniers

E-mail: inkoop@venlo.nl

Telefoon: +31 14077

Internetadres: <http://www.venlo.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Limburg

Postadres: Postbus 1988

Stad: Maastricht

Postcode: 6201 BZ

Onderverdeling land

(NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Limburg
E-mail: rechtbanklimburg@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 433465465
Fax: +31 438885788
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet f90b6969-48d8-4d74-9848-1b65dc2d061f-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden voor
de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: In de planning op TenderNed was bij de publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen
abusievelijk een verkeerd jaartal opgenomen (2027 in plaats van 2026). Dit is inmiddels
gecorrigeerd naar 2026.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 019195d3-0f0b-45b6-a6ae-56f1864163aa - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 21/05/2026 08:47 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands