

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"
Aanbestedende Dienst: Stichting Gereformeerd Voortgezet Onderwijs Oost-Nederland
Referentie: 100280
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
69 Bijlage 7 - 3.1 - Beschikbaarheidseisen

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor haar eigen infrastructuur en dat daarmee verstoringen in de dienstverlening tgv de infrastructuur van Opdrachtgever niet meetellen ten laste van opdrachtnemer?

Antwoord:
Dat is correct. De bewijslast ligt bij Opdrachtnemer indien zij van mening is dat de verstoring door infrastructuur van Opdrachtgever veroorzaakt wordt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
22 jun 2026

Percelen:
P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 prijzenformulier 1.1

Vraag:
vraagt u voor de betaaloplossing een meerprijs per multifunctional uit. Echter de door inschrijver aan te bieden betaaloplossing is een machine-aantal onafhankelijke oplossing voor een vast bedrag per maand. Kunt u ook akkoord gaan met het invullen bij de kosten per multifunctional van de totaalkosten van de gehele oplossing / 65 uitgevraagde multifunctionals? Hierdoor weet u wat het maximale bedrag is wat deze oplossing opdrachtgever per maand gaat kosten. Kunt u anders ook akkoord gaan met een aanpassing van het prijzenblad waarop de betaaloplossing als 1 vast maandebedrag op te nemen (onafhankelijk van de multifunctionals die hierop moeten worden aangesloten).

Antwoord:
Opdrachtgever heeft het Prijzenblad aangepast naar een vast bedrag per maand ongeacht het aantal multifunctionals.

Opdrachtgever heeft het Prijzenblad (Bijlage 11) aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

71

Onderwerp:

NVI 1 - vervolg vraag op vraag 57

Vraag:

Dank voor uw beantwoording. Wij begrijpen dat het voor u op dit moment niet mogelijk is om de inzet en frequentie van eventuele privacy-/security audits en pentesten nader te specificeren. Tegelijkertijd constateren wij dat het ontbreken van een nadere afbakening (zoals aanleiding, frequentie of omvang) het voor inschrijvers onmogelijk maakt om de hiermee gemoeide inspanning en kosten op een eenduidige en realistische wijze in de inschrijving te verwerken. Dit raakt aan het uitgangspunt dat inschrijvingen onderling goed vergelijkbaar moeten zijn en dat risico's proportioneel en beheersbaar dienen te blijven en de te verwachte kosten kunnen worden meegenomen. Met het oog op een zorgvuldige en transparante inschrijving zouden wij u vriendelijk willen verzoeken te overwegen of één van de volgende verduidelijkingen of aanpassingen mogelijk is: * het nader afbakenen van de inzet van audits/pentesten (door toch een frequentie te noemen * of het expliciet maken dat kosten voor dergelijke (thans niet-voorzienbare) audits/pentesten geen onderdeel vormen van de inschrijfsom en separaat worden vergoed; * of het opnemen van een passend mechanisme waarmee deze kosten op een later moment kunnen worden verrekend; * dan wel het heroverwegen van (dit onderdeel van) de eis en de eis te laten vervallen Wij stellen deze vraag met als doel om te borgen dat alle inschrijvers op een vergelijkbare en realistische wijze kunnen offereën en conform de aanbestedingswet kunnen inprijzen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstellen. Wel kan Opdrachtgever aangeven dat een pentest uitgevoerd dient te worden indien Opdrachtgever daar aanleiding toeziet. Opdrachtgever is niet voornemens op regulier pentesten te laten uitvoeren. Opdrachtgever handhaaft eis 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

72

Onderwerp:

NVI 1 - vervolgvraag op vraag 34, 35, 37, 66, 67

Vraag:

Dank voor uw beantwoording van de eerder gestelde vragen. Wij constateren dat de antwoorden ten aanzien van de gevraagde hersteltijden en het bijbehorende servicewindow op onderdelen verschillend worden geïnterpreteerd, wat het voor ons lastig maakt om de exacte verwachting van opdrachtgever eenduidig vast te stellen. Gezien de vragen die door meerdere inschrijvers op dit onderwerp zijn gesteld, willen wij u vriendelijk verzoeken om nogmaals te overwegen of de eis met betrekking tot een hersteltijd van 4 uur passend en proportioneel is binnen de context van deze opdracht. Daarnaast zouden wij graag een expliciete verduidelijking ontvangen ten aanzien van het servicewindow. Kunt u ondubbelzinnig bevestigen of serviceverlening (service desk operationeel en bezoeken op locatie voor herstel) buiten kantoor tijd wordt verlangd, waarbij kantoor tijd wordt gedefinieerd als maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 17:00 uur (exclusief nationale feestdagen)?

Antwoord:

Opdrachtgever wil dat het onderwijs ongestoord voortgang dient te hebben, indien u niet in staat bent dat de reparatie binnen de gestelde tijd realiseerbaar is, dient Opdrachtnemer een leenapparaat te plaatsen. Daarmee kan Opdrachtnemer aan de gestelde hersteltijd voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PVE bijlage 10

Vraag:

U stelt in bijlage 10 PVE en de daaropvolgende Nvl een duplex registratie met een maximale afwijking van 2 mm. voor. Kunt u ook akkoord gaan met het schrappen van deze eis? Dit omdat het bij de benodigde officemachines door geen enkele printerleverancier kan worden aangeboden /gegarandeerd en dus ervoor kan zorgen dat niemand kan inschrijven. Het is ook een overbodige eis, om dit van een multifunctional te eisen, terwijl er voor de meest uitgebreide grafische repromachines al een 3 tot 4 maal grotere tolerantie van de registratie als minimum eis wordt uitgevraagd. -Het is een niet-marktconforme eis, en het wordt op Multifunctional printers ook niet in de machine geregistreerd ed. dus het valt niet te bewijzen nof te corrigeren/in te stellen.

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft eis 83. Opdrachtgever past deze eis reeds toe sinds de voorgaande aanbesteding en ziet geen aanleiding deze aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad staat de volume voor een jaar aangegeven, echter in de formule voor het berekenen van de TCO wordt er met een maand periode gerekend en het jaarvolume vermenigvuldigd met 60. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de formules in cel E13 en E14 aangepast naar 5 (jaar). Opdrachtgever heeft Bijlage 11 versie 1.2 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad onder kopje 3A moet geselecteerd worden of de afwerkunit uit eis 116 en 117 inclusief wordt aangeboden ja/ nee of all in onder 1. Dit is echter niet mogelijk in het prijzenblad, kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft cel B20 en cel B22 aangepast. Opdrachtgever heeft Bijlage 11 versie 1.2 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Eis 48 PvE :

Vraag:

Kunt u ook akkoord gaan met maximaal 67.4 dB ongeacht functionaliteit en capaciteit?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft eis 48. Opdrachtgever past deze eis reeds toe sinds de voorgaande aanbesteding en ziet geen aanleiding deze aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Leidraad 6.2.2.

Vraag:

Volstaat i.p.v. een ondertekende garantieverklaring ook een 403-verklaring?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
78**Onderwerp:**

Leidraad, 7.3

Vraag:

U benoemt 'Alvorens over te gaan tot de mededeling van de gunning van deze aanbesteding wil Opdrachtgever een bezoek afleggen op locatie (of locatie van een opdrachtgever) van de winnende Inschrijver. Tijdens dit bezoek dient de Inschrijver aan te tonen dat de aangeboden multifunctionals als het Follow-me en betaalsysteem inclusief alle functionaliteiten naar behoren functioneren.'. Kunt u bevestigen dat wat u wilt is een POC-inrichting op uw eigen locatie en dus niet op locatie van inschrijver?

Antwoord:

Nee, dat kan Opdrachtgever niet bevestigen. In de aanbestedingsleidraad staat aangegeven in paragraaf 7.3 dat Opdrachtgever een bezoek wil afleggen op een locatie van een van de opdrachtgevers van Inschrijver, waar Inschrijver kan aantonen dat de aangeboden configuraties functioneren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
79**Onderwerp:**

Leidraad, indexering

Vraag:

Klopt het dat in het bestek geen indexering van de prijzen is voorzien en zo ja, bent u bereid om als

nog het jaarlijks indexeren van de afdrukprijzen en eventuele uurtarieven toe te staan?

Antwoord:

Er is geen indexeringsclausule opgenomen, Opdrachtgever is niet bereid om deze toe te passen, de aangeboden prijzen zijn vast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Leidraad, 6.2.3.

Vraag:

U eist dat de verzekering een einddatum dient te hebben die ligt na het tijdstip waarop inschrijver aan al zijn contractuele verplichtingen heeft voldaan. Op het verzekeringscertificaat is echter een geldigheid van 1-1-2026 t/m 31-12-2026 benoemd, zoals gebruikelijk is voor verzekeringen. Elk jaar wordt de verzekering vanzelfsprekend verlengd. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits Inschrijver aan de gestelde eis uitsluitingsgrond 6.2.3 blijft voldoen. Dit betekent dat Inschrijver ook bij het aflopen van de contractuele verplichtingen in het laats lopende jaar verzekerd dient te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Leidraad, 6.2.3.

Vraag:

Volstaat i.p.v. een verzekeringspolis ook het overleggen van een verzekeringscertificaat? Dit is namelijk gebruikelijker om te verstrekken als verificatiedocument dan de volledige verzekeringspolis.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage 10, eis 124

Vraag:

Het is gebruikelijk in de printing markt om het in een later stadium toevoegen van multifunctionals zonder meerprijs te maximaliseren tot bijvoorbeeld 10% van het initiële aantal multifunctionals. Immers, dit niet maximaliseren levert voor inschrijvers een aanzienlijk risico op en voor u vanaf dag 1 hogere prijzen want inschrijvers dienen hier rekening mee te houden. Want om hoeveel bijplaatsingen kan het dan gaan? In geval van een bijplaatsing in bijvoorbeeld jaar 3 komt inschrijver namelijk 2 jaar lease te kort, uitgaande van blokexpiratie (elke machine zelfde contractuele einddatum). Wij verzoeken u daarom om hiermee akkoord te gaan en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar eis 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 10, eis 48

Vraag:

"Inschrijver begrijpt dat de eis ten aanzien van het geluidsniveau tot doel heeft te waarborgen dat de multifunctionals in de dagelijkse werkomgeving geen hinder veroorzaken en dat tijdens gebruik een normaal gesprek mogelijk blijft. Inschrijver onderschrijft deze doelstelling; de beoogde apparatuur is geschikt voor gebruik in kantoor-, school- en werkomgevingen.

Fabrikanten hanteren in technische specificaties echter verschillende geluidsparemeters, zoals geluidssterkte/geluidsvermogen en geluidsdrukniveau. Hierdoor zijn waarden niet altijd één-op-één vergelijkbaar, terwijl de functionele gebruikerservaring gelijkwaardig kan zijn.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat apparatuur met een geluidssterkte/geluidsvermogen tot 64 dB en een geluidsdrukniveau tot 50 dB tijdens gebruik als gelijkwaardig en acceptabel wordt beschouwd, mits onderbouwd met officiële fabrieksspecificaties?

En zo nee, graag uw toelichting."

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft eis 48. Opdrachtgever past deze eis reeds toe sinds de voorgaande aanbesteding en ziet geen aanleiding deze aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
84

Onderwerp:
NVI1 vraag 16

Vraag:

U verstrekt geen detailoverzicht van het aantal afdrucken per machine. Toch valt ons op dat het aantal afdrucken dat u heeft opgenomen in het prijzenblad (3.000.000 mono en 2.600.000 kleur per jaar) aanzienlijk lager is dan uw verbruik in de afgelopen 3 jaren. Uw verbruik in de afgelopen jaren is redelijk stabiel gebleven en laat geen dergelijke krachtige daling zien. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. In de afgelopen jaren is het aantal afdrucken wel gedaald, de afname in het jaar 2025 ligt wel iets hoger echter is in lijn met de daling als gevolg van digitalisering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

85

Onderwerp:

NV11, vraag 12, 13, 23, 24, 41, 49, 52, 53, 54

Vraag:

T.a.v. de betaalservice biedt onze oplossing verschillende gateways naar verschillende betaalsystemen. Zoals wordt aangegeven gebruikt u Mollie. Is het echter ook toegestaan om een compleet betaalsysteem met de mogelijkheid om met iDEAL / Wero te betalen aan te bieden?

Antwoord:

Dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

86

Onderwerp:

NV11, vraag 12, 13, 23, 24, 41, 49, 52, 53, 54

Vraag:

T.a.v. het betaalsysteem bevat de NVI tegenstrijdigheden. U noemt dat u wilt werken met een printbudget. U noemt een overeenkomst met "Mollie". Kunt u bevestigen dat wat u in deze wenst is "printen met budgetten en die via een betaalsysteem zijn op te waarderen"? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever spreekt over een betaalsysteem en vanuit het betaalsysteem kunnen opwaarderen van printbudgetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
87**Onderwerp:**

NVI1, vraag 40

Vraag:

Ook wij snappen cel A31 niet. Wat is nu effectief het verschil tussen cel A20 en cel A31? U verwijst in uw antwoord naar uw bestek maar ondanks dat is het ons nog altijd onduidelijk. In beide cellen staat: 3A. Afwerkunit uitgebreid exclusief 3B. (zie eis 116 en 117). Kunt u dit s.v.p. duidelijk toelichten? Ook is ons niet duidelijk wat wij dienen in te vullen in cel E30.

Antwoord:

Vanaf regel 25 in het Prijzenblad wordt aangegeven bij punt 4. Score op uw inschrijving. Hier is aangegeven op welke wijze uw inschrijving wordt gescoord t.o.v. de laagste aangeboden prijzen. In de aanbestedingsleidraad staat nog eens beschreven op welke wijze de score op aangeboden prijzen berekend wordt. Dus cel A20 staat los van cel A31 qua aanbidding prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
88**Onderwerp:**

NVI 1, vraag 32, 33, 34, 35, 37, 65, 66, 67

Vraag:

Het is op basis van de antwoorden in de NVI 1 inschrijver niet duidelijk of u nu service en support buiten kantoortijden eist en in welke gevallen. Kunt u dit duidelijk toelichten? Inschrijver denkt namelijk te begrijpen dat u alleen vereist dat een storing kan worden gemeld buiten kantoortijden en in het weekend voor locaties waar slechts 1 MFP aanwezig is. De hersteltijd is te allen tijde o.b.v.

next business day. Dus een melding in het weekend wordt op maandag hersteld. Een melding in de avond op donderdag wordt op vrijdag hersteld. Is dit correct? En zo nee, graag een duidelijke toelichting opdat inschrijver weet hoe zij service en onderhoud moet prikken en inrichten.

Antwoord:

Dat klopt, voor hersteltijden hanteert Opdrachtgever dat binnen de gestelde tijden herstelt moet worden, indien de storing op vrijdagmiddag 16.00 uur gemeld wordt, dient u op maandag ochtend binnen de gestelde hersteltijden de storing te verhelpen. Opdrachtgever rekent dus met kantooruren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

89

Onderwerp:

NVI 1, vraag 29 en 58

Vraag:

Het is disproportioneel om van inschrijvers te verwachten dat zij alle verhuizingen kosteloos uitvoeren, ongeacht het aantal verhuizingen. U geeft aan 1 verhuizing per jaar te verwachten maar zegt er tevens bij dat het aantal verhuisbewegingen niet te voorzien is en dat u dit daarom kosteloos verlangt van inschrijvers. Wij verzoeken u opnieuw om het aantal kosteloze verhuizingen te maximaliseren per jaar om geen onevenredig risico bij inschrijver neer te leggen, want hoe moet deze dit in haar prijzen verwerken? Wij verzoeken u daarom om akkoord te gaan met een maximum van 2 kosteloze verhuizingen per jaar. Bent u hiermee akkoord en zo nee graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat dit voor Inschrijver een risico is, Opdrachtgever past de eis aan naar: Verhuizingen van de multifunctionals tussen verschillende locaties van Opdrachtgever worden kosteloos door Opdrachtnemer uitgevoerd op verzoek van de Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van de verhuizingen. Het gemiddeld aantal verhuizingen is 2 per jaar. Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen gezamenlijk en per geval een termijn overeen waarbinnen de verhuizingen worden uitgevoerd.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van het verplaatsen van de apparatuur binnen eenzelfde locatie van Opdrachtgever. Dit binnen de gehele looptijd inclusief verlengingen van de Raamovereenkomst.

Opdrachtgever heeft Bijlage 10 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

90

Onderwerp:

NVI 1, vraag 10

Vraag:

Er is iets niet goed gegaan in onze vraag en daarmee ook met het nieuwe prijzenblad. Cel E13 en E14 moet volgens ons toch met 5 worden vermenigvuldigd. De tikken zijn nl. Per jaar. Dus voor jaar 1 t/m 5 betekent dit C13xD13x5. Onze verontschuldiging hiervoor. Wij verzoeken u om het prijzenblad weer te corrigeren naar het oorspronkelijke.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de formules in cel E13 en E14 aangepast naar 5 (jaar). Opdrachtgever heeft Bijlage 11 versie 1.2 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

91

Onderwerp:

NVI 1, vraag 7 en 63

Vraag:

Kunt u voorbeelden noemen van redelijke gronden waartoe een vergoeding van 10% redelijk zou zijn?

Antwoord:

Dat is op voorhand niet aan te geven. Het is geheel afhankelijk van de reden van ontbinding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Leidraad paragraaf 6.2.8

Vraag:

Wijze van aanlevering bij Inschrijving: Door middel van het invullen van het referentieformulier Bijlage 3 en de getekende referentieopgave als bijlage te uploaden bij uw Inschrijving in TenderNed. Bedoelt u met getekende referentieopgave een tevredenheidsverklaring van de referent?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft niet geëist dat een tevredenheidsverklaring ingediend moet worden, Opdrachtgever eist dat Inschrijver Bijlage 3 volledig invult en het lijkt Opdrachtgever vanzelfsprekend dat u een referentie aanbiedt die tevreden is over de geleverde dienstverlening met betrekking tot de gestelde referentie eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 10 eis 74

Vraag:

Aanbieder heeft geen mogelijkheid tot het aanbieden van een Bulkclade van 2.000 vel A6 tot A4. Wij hebben de mogelijkheid 3.000 vel alleen A4. Is dit akkoord? Indien Opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u toe te lichten welke meerwaarde of gebruiksbehoefte wordt beoogd met de eis dat de bulkclade papierformaten A6 tot en met A4 dient te ondersteunen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de mogelijkheid dat Inschrijver een lade aanbiedt met een capaciteit 3000 vel A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 10, eis 148

Vraag:

Kunt u aangeven waar en op welke wijze de huidige printtegoeden van leerlingen worden beheerd? Specifiek vernemen wij graag:

- Worden de tegoeden momenteel bijgehouden binnen een bestaande printmanagementoplossing?
 - o Zo ja, welke oplossing betreft dit (naam en versie)?
- Of worden de tegoeden administratief beheerd in een financieel systeem (bijvoorbeeld gekoppeld aan leerlingrekeningen, bankrekeningen of een betaalsysteem)?
- Indien geen van bovenstaande, op welke andere manier worden de printtegoeden vastgelegd en beheerd?

Deze informatie is noodzakelijk om de migratie van de bestaande tegoeden naar het nieuwe follow-me en betaalsysteem correct en volledig uit te kunnen voeren.

Antwoord:

Tegoeden worden op dit moment in de bestaande printmanagementoplossing bijgehouden. Verdere informatie wordt na gunning gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Leidraad paragraaf 2.4

Vraag:

Één van de doelstellingen van de aanbesteding is het geleverd krijgen van betrouwbare en zoveel mogelijk onderhoudsvrije multifunctionals en het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening.

De aanbestedende dienst koopt zelf het papier in. Vanuit onze ervaring blijkt dat een aanzienlijk deel van de papiergerelateerde storingen wordt veroorzaakt door papier dat niet optimaal geschikt is voor inkjetprinters.

Om een optimale printkwaliteit, beschikbaarheid van de apparatuur en een beperking van storingen te waarborgen, verzoeken wij u te bevestigen dat gedurende de looptijd van de overeenkomst papier wordt ingezet dat geschikt is voor inkjetprinters en een grammage heeft van minimaal 80 g/m².

Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze u de risico's op papiergerelateerde storingen beheerst en hoe dergelijke storingen worden meegewogen bij de beoordeling van de dienstverlening van opdrachtnemer.

Antwoord:

Opdrachtgever gebruikt 80g/m2. Opdrachtgever zal in overleg met Opdrachtnemer dit ook verder na gunning afstemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
96

Onderwerp:

NVI Vraag 67

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de uptime-eis van 08:00 tot 17:00 uur uitsluitend geldt voor werkdagen (maandag t/m vrijdag), teneinde interpretatieverschillen te voorkomen?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar Bijlage 7 SLA par. 3.1 hierin staat aangegeven wat de tijden van uptime zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

97

Onderwerp:

NVI Vraag 7, 18 en 63

Vraag:

Gezien de omvangrijke investeringen en afschrijvingen die met deze opdracht gemoeid zijn, en het feit dat tussentijdse beëindiging mogelijk is op "redelijke gronden" zonder vooraf vastgestelde vergoeding, ontstaat een niet-beheersbaar financieel risico voor inschrijvers. Bovendien is de term "redelijke gronden" onvoldoende objectief en vooraf niet toetsbaar, wat leidt tot juridische en financiële onzekerheid.

Kunt u daarom alsnog een objectieve en vooraf vastgestelde afkoop-/vergoedingsregeling opnemen, gebaseerd op de resterende maandelijkse huurvergoedingen, teneinde proportionaliteit en een eerlijke risicoverdeling te waarborgen?

Antwoord:

Nee, daartoe is Opdrachtgever niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

98

Onderwerp:

NVI Vraag 38

Vraag:

Gezien het feit dat 50 ppm MFP's aantoonbaar kunnen voldoen aan het gevraagde volume en gebruik, en het praktische verschil met 55 ppm beperkt is, bent u bereid MFP's met een afdruksnelheid van 50 ppm als gelijkwaardig te accepteren, mits inschrijver aantoont dat deze volledig voldoen aan het gevraagde gebruiksprofiel en de prestaties in de praktijk geborgd zijn, teneinde onnodige beperking van de mededinging te voorkomen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
99**Onderwerp:**

NVI Vraag 37

Vraag:

Gezien de definitie van "buiten werktijd" (na 16:30 uur) niet in verhouding staat tot de gehanteerde werktijden (08:00-17:00 uur) en praktisch slechts een periode van 30 minuten beslaat, waardoor dit niet werkbaar is, bent u bereid de term "Aanvangstijd herstel (buiten werktijden)" in de tabellen te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft een fout gemaakt in het antwoord op vraag 37. Dit moet 17.00 uur zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
100**Onderwerp:**

NVI Vraag 34

Vraag:

Gezien de beperkte logistieke haalbaarheid en afwijking van marktconforme SLA's, kunt u toelichten hoe de eis van een hersteltijd van vier (4) uur bij één multifunctional proportioneel en realistisch wordt geacht, en bent u bereid deze aan te passen naar een uniforme hersteltijd van acht (8) uur (next business day)?

Antwoord:

Opdrachtgever wil dat het onderwijs ongestoord voortgang dient te hebben, indien u niet in staat

bent dat de reparatie binnen de gestelde tijd realiseerbaar is, dient Opdrachtnemer een leenapparaat te plaatsen. Daarmee kan Opdrachtnemer aan de gestelde hersteltijd voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

101

Onderwerp:

NVI Vraag 29

Vraag:

Bent u bereid alsnog een redelijke bandbreedte of maximum aantal kosteloze verhuizingen per jaar vast te leggen, om het risico voor inschrijvers beheersbaar te houden?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat dit voor Inschrijver een risico is, Opdrachtgever past de eis aan naar: Verhuizingen van de multifunctionals tussen verschillende locaties van Opdrachtgever worden kosteloos door Opdrachtnemer uitgevoerd op verzoek van de Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van de verhuizingen. Het gemiddeld aantal verhuizingen is 2 per jaar. Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen gezamenlijk en per geval een termijn overeen waarbinnen de verhuizingen worden uitgevoerd.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van het verplaatsen van de apparatuur binnen eenzelfde locatie van Opdrachtgever. Dit binnen de gehele looptijd inclusief verlengingen van de Raamovereenkomst.

Opdrachtgever heeft Bijlage 10 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
102

Onderwerp:
NVI Vraag 23 (en NVI vraag 12)

Vraag:

Gezien de verplichting tot migratie van bestaande printtegoeden (NVI vraag 23), is inzicht in het huidige betaalsysteem essentieel. Kunt u daarom alsnog specificeren welk betaalsysteem momenteel wordt gebruikt (NVI vraag 12), zodat inschrijvers de technische haalbaarheid en mogelijke risico's adequaat kunnen beoordelen?

Antwoord:

Tegoeden worden op dit moment in de bestaande printmanagementoplossing bijgehouden. Verdere informatie wordt na gunning gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
103

Onderwerp:
NVI Vraag 19

Vraag:

Zou aanbestedende dienst akkoord kunnen gaan met het opnemen van een jaarlijks verbruik van 125.000 nietjes in de overeenkomst, met de mogelijkheid om verbruik boven dit volume tegen een vooraf vastgestelde eenheidsprijs in rekening te brengen?

Antwoord:

Nee, de prijs voor nietjes is inclusief, het opgegeven aantal is gebaseerd op verbruik in het verleden, of het volume hoger ligt is voor risico Inschrijver, indien het volume lager ligt is het risico Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
104

Onderwerp:

NVI Vraag 17

Vraag:

Zou opdrachtgever alsnog akkoord kunnen gaan met overdracht aan een externe financieringsmaatschappij, mits expliciet wordt vastgelegd dat inschrijver volledig verantwoordelijk en aansprakelijk blijft voor de uitvoering van de overeenkomst en als enig aanspreekpunt voor opdrachtgever fungeert?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord dat Inschrijver gebruik maakt van een financieringsmaatschappij en dat Inschrijver de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan de financieringsmaatschappij. Echter alle eisen uit deze aanbesteding blijven bestaan, dit betekent ook dat indien Opdrachtgever de Raamovereenkomst tussentijds beëindigd, ook de financieringsovereenkomst tussentijds beëindigd wordt op hetzelfde moment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Financiering

Vraag:

Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdruckapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord dat Inschrijver gebruik maakt van een financieringsmaatschappij en dat Inschrijver de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan de financieringsmaatschappij. Echter alle eisen uit deze aanbesteding blijven bestaan, dit betekent ook dat indien Opdrachtgever de Raamovereenkomst tussentijds beëindigd, ook de financieringsovereenkomst tussentijds beëindigd wordt op hetzelfde moment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
106**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

In deze branche is het gebruikelijk om de investering door Opdrachtgever ten aanzien van de in huur te leveren apparatuur te financieren bij een financieringsmaatschappij. Kunt u er mee instemmen dat wij de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdragen aan onze financieringsmaatschappij? Wij geven hierbij aan dat Opdrachtnemer op alle gebieden het aanspreekpunt blijft voor opdrachtgever en verantwoordelijk blijft voor een correcte uitvoering van de overeengekomen diensten en de te leveren producten. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord dat Inschrijver gebruik maakt van een financieringsmaatschappij en dat Inschrijver de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan de financieringsmaatschappij. Echter alle eisen uit deze aanbesteding blijven bestaan, dit betekent ook dat indien Opdrachtgever de Raamovereenkomst tussentijds beëindigd, ook de financieringsovereenkomst tussentijds beëindigd wordt op hetzelfde moment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
107**Onderwerp:**

NVI 1 vraag 44

Vraag:

U gaat akkoord met een verlaging van de print- en kopieersnelheid. daar voor u een laag geluidsniveau zeer belangrijk is, waarmee de multifunctionals in de dagelijkse werkomgeving geen hinder veroorzaken en dat tijdens gebruik een normaal gesprek mogelijk blijft. In dit kader verzoeken wij u te overwegen om de print- en kopieersnelheid nog iets extra te verlagen naar 50 ppm. Een lagere print- en kopieersnelheid heeft namelijk als rechtstreeks gevolg een lager geluidsniveau. Bent u bereid om dit te overwegen?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft eis 48. Opdrachtgever past deze eis reeds toe sinds de voorgaande aanbesteding en ziet geen aanleiding deze aan te passen. Tevens verwijst Opdrachtgever naar het gegeven antwoord op vraag 98.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Bijlage 7 SLA

Vraag:

In paragraaf 3.2.1 van de SLA is voor locaties waar slechts één multifunctional aanwezig is een afwijkende hersteltermijn van vier (4) uur opgenomen voor prioriteit 1- en prioriteit 2-storingen, terwijl voor overige locaties een hersteltermijn van acht (8) uur geldt. Daarnaast geldt reeds een beschikbaarheidseis van 98% per locatie.

Wij constateren dat de beschikbaarheid van de multifunctionals reeds contractueel wordt geborgd door de overeengekomen beschikbaarheidspercentages en dat de afwijkende hersteltermijn van vier (4) uur een afzonderlijke, zeer zware serviceverplichting creëert. Een hersteltermijn betreft het volledig oplossen van een storing en is in de praktijk afhankelijk van onder meer diagnose, reistijd, beschikbaarheid van onderdelen en inzet van gespecialiseerde technici.

De afwijkende vier-uurs hersteltermijn vereist een disproportioneel zware storingsorganisatie en leidt daardoor tot hogere inschrijfprijzen, zonder dat daar naar onze mening een evenredig voordeel voor Opdrachtgever tegenover staat. Een uniforme hersteltermijn van acht (8) werkuren biedt reeds een hoog serviceniveau en waarborgt voldoende continuïteit van de dienstverlening. Wij verzoeken u daarom de afwijkende hersteltermijn van vier (4) uur voor locaties met slechts één multifunctional te laten vervallen en voor alle locaties een uniforme hersteltermijn van maximaal acht (8) werkuren voor prioriteit 1- en prioriteit 2-storingen te hanteren.

Kunt u aangeven op basis van welke objectieve gronden en proportionaliteitsoverwegingen is vastgesteld dat een hersteltermijn van vier (4) uur noodzakelijk en proportioneel is? Indien u niet bereid bent deze termijn aan te passen, verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten waarom een hersteltermijn van vier (4) uur proportioneel wordt geacht ten opzichte van de aard van de opdracht, de reeds overeengekomen beschikbaarheidseisen en de marktgebruikelijke dienstverlening.

Antwoord:

Opdrachtgever wil dat het onderwijs ongestoord voortgang dient te hebben, indien u niet in staat bent dat de reparatie binnen de gestelde tijd realiseerbaar is, dient Opdrachtnemer een leenapparaat te plaatsen. Daarmee kan Opdrachtnemer aan de gestelde hersteltijd voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Bijlage 4 en 5, artikel 3.02

Vraag:

"In de conceptovereenkomst is een rangorde opgenomen, maar tevens bepaald dat hogere eisen uit lager gerangschikte documenten prevaleren.

Dit leidt tot onduidelijkheid en kan de rangorde uithollen.

Kunt u bevestigen dat bij tegenstrijdigheid uitsluitend de vastgestelde rangorde leidend is en dat afwijkende of strengere eisen uit lager gerangschikte documenten niet automatisch prevaleren?"

Antwoord:

Opdrachtgever past het artikel niet aan. Artikel 3.02 is duidelijk omschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

"In de Nota van Inlichtingen geeft u aan de verwerkersovereenkomst van toepassing te willen laten

en dit nader af te stemmen na gunning.

Kunt u verduidelijken:

- Bij welke onderdelen van de opdracht sprake is van verwerking van persoonsgegevens?
- In welke situaties opdrachtnemer als verwerker wordt aangemerkt?"

Antwoord:

Inschrijver is deskundig op het gebied met betrekking tot het leveren van multifunctionals en daarbij behorende aanverwante dienstverlening etc. Opdrachtgever mag aannemen dat Inschrijver niet voor het eerst de gewenste multifunctionals en aan verwante dienstverlening levert en dus ook ervaring heeft of er wel of niet sprake zal zijn van verwerking van persoonsgegevens en daaruit volgend het afsluiten van een verwerkersovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Directe schade

Vraag:

In de conceptovereenkomsten en voorwaarden is geen expliciete beperking van aansprakelijkheid tot directe schade opgenomen.

Bent u bereid om – conform gebruikelijk in deze branche – de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en indirecte schade en gevolgschade (waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies van data en bedrijfsstagnatie) expliciet uit te sluiten?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Zie ook antwoord op vraag 59 in de 1e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Opzegtermijn

Vraag:

"In de conceptovereenkomst art. 5 is opgenomen dat opdrachtgever de overeenkomst tussentijds eenzijdig kan opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden.

Gezien de investeringen en contractduur (huur/lease constructie), leidt dit tot een onevenwichtige risicoverdeling.

Kunt u bevestigen dat in geval van tussentijdse beëindiging zonder toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer, opdrachtnemer recht heeft op vergoeding van aantoonbare kosten, verplichtingen en investeringen?"

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar het gegeven antwoord op vraag 63 in de 1e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Intellectuele eigendomsrechten

Vraag:

In de conceptovereenkomst is opgenomen dat intellectuele eigendomsrechten (ook op wijzigingen) aan opdrachtgever toekomen.

Dit wijkt af van gebruikelijke marktpraktijk waarbij leveranciers en/of hun licentiegevers de intellectuele eigendomsrechten behouden.

Kunt u bevestigen dat opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht wenst voor de duur van de overeenkomst en dat de intellectuele eigendomsrechten bij opdrachtnemer dan wel diens licentiegevers blijven?

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

"n de conceptovereenkomsten is geen maximale aansprakelijkheid opgenomen. Bent u bereid om – conform gebruikelijk in deze branche – de aansprakelijkheid te limiteren tot maximaal de som van de in de afgelopen 12 maanden gefactureerde bedragen, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?"

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Opdrachtgever verwijst naar artikel 18 in de Concept Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"