

Criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen

Deze tabel toont het unieke nummer van elk criterium in dit document, welke te gebruiken zijn voor uw eigen referentie en ingevuld kunnen worden in de invulvelden van uw aanbestedingssysteem. Het invullen van dit nummer in het aanbestedingssysteem draagt bij aan analyse van het gebruik van deze criteria.

Reproductieapparatuur

Code	Criterium	Onderwerp	Ambitieniveau
004.004	Apparatuur geschikt voor gerecycled papier	Voorkomen onnodig energie- en materiaalverbruik	1
004.005	Gebruikersinstructies voor het maximaliseren van de milieuprestaties tijdens beheer	Voorkomen onnodig energie- en materiaalverbruik	1
004.007	Productontwerp dat inzet van hergebruik toner/inkcartridges ondersteunt	Voorkomen onnodig energie- en materiaalverbruik	1
004.030	Producten voldoen aan de Energy Star criteria	Energie-efficiëntie	1
004.032	Verplichte mogelijkheid tot levering van hergebruikte apparatuur	Materiaalgebruik	1
004.049	Voorkom onnodige accessoires	Circulaire economie	1
004.050	Gerelateerd afval verplicht kosteloos retour nemen	Circulaire economie	1
004.028	Inzamelen, data wissen, hergebruiken en recyclen van geleverde producten	Verwerking na einde levensduur	2
004.033	Duidelijke instructies over reparatiemogelijkheden	Levensduurverlenging	1
004.054	Voertuigen voor vervoer goederen en dienstverleners voldoen ten minste aan emissieklasse 6	Vervoer	1

1 Eisen

1.1 Voorkomen onnodig energie- en materiaalverbruik

1.1.1 Reproductieapparatuur / Apparatuur geschikt voor gerecycled papier

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Eis
- **Criterium code:** 004.004
- **Onderwerp:** Voorkomen onnodig energie- en materiaalverbruik

De reproductieapparatuur dient geschikt te zijn voor het gebruik van gerecycled papier dat voldoet aan de Europese standaard EN 12281:2002 "Papier voor drukwerk en kantoor – Eisen aan kopieerpapier voor kopieerprocessen met droge toner".

Toelichting voor de inkopende organisatie

EN 12281:2002 beschrijft diverse manieren om kopieerpapier goed te kunnen karakteriseren. Zo kunnen wensen van gebruikers, papierhandelaren en papierfabrikanten optimaal op elkaar worden afgestemd. Dit is belangrijk omdat er geen standaard kopieerapparaat bestaat.

Mogelijke bewijsmiddelen

- (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerken is te vinden op [de website van PIANOo](#). Producten met een certificaat van Blue Angel voldoen in elk geval aan deze eis.
- Rapport, of andere documentatie van een onafhankelijke partij, waaruit blijkt dat aan dit criterium is voldaan.
- Of gelijkwaardig.

1.1.2 Reproductieapparatuur / Gebruikersinstructies voor het maximaliseren van de milieuprestaties tijdens beheer

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Eis
- **Criterium code:** 004.005
- **Onderwerp:** Voorkomen onnodig energie- en materiaalverbruik

De inschrijver verstrekt na contractsluiting gebruikersinstructies voor het maximaliseren van de milieuprestaties van de reproductieapparatuur, waarin op zijn minst de functies voor papierbeheer, energie-efficiëntie en afvalbeheer voor verbruiksgoederen zoals inkt- en/of tonercartridges aan bod komen. De instructies kunnen bijvoorbeeld worden verstrekt in schriftelijke vorm als een specifiek onderdeel van de gebruikershandleiding en/of in elektronische vorm op de website van de fabrikant.

(Deels) gebaseerd op EU GPP criteria voor imaging equipment, consumables and print (2020)

Mogelijke bewijsmiddelen

- (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerken is te vinden op de [website van PIANOo](#). Producten met een certificaat van Blue Angel voldoen in elk geval aan deze eis.
- (Voorbeeld van de) gebruikersinstructies.
- Of gelijkwaardig.

1.1.3 Reproductieapparatuur / Productontwerp dat inzet van hergebruik toner/inkcartridges ondersteunt

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Eis
- **Criterium code:** 004.007
- **Onderwerp:** Voorkomen onnodig energie- en materiaalverbruik

De producten moeten met remanufactured toner- en/of inktcartridges kunnen werken. Inrichtingen en praktijken om hergebruik van toner- en/of inktcartridges te verhinderen (ook wel "inrichtingen/praktijken tegen hergebruik" genoemd) mogen niet aanwezig zijn of worden toegepast.

Mogelijke bewijsmiddelen

- (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerken is te vinden op de [website van PIANOo](#). Producten met een certificaat van Blue Angel voldoen in elk geval aan deze eis.
- Technisch dossier van de fabrikant.
- Keuringsrapport van een onafhankelijke instantie waaruit blijkt dat de producten aan de gestelde eisen voldoen.
- Of gelijkwaardig.

1.2 Energie-efficiëntie

1.2.1 Reproductieapparatuur / Producten voldoen aan de Energy Star criteria

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Eis
- **Criterium code:** 004.030
- **Onderwerp:** Energie-efficiëntie

De te leveren producten voldoen aan de meest recente Energy Star criteria voor energieprestaties indien deze voor de betreffende productgroep zijn opgesteld. In het geval dat er hergebruikte producten (waaronder remanufactured en refurbished producten) worden aangeboden, moeten deze voldoen aan de Energy Star criteria die van kracht waren op het moment waarop zij op de markt kwamen.

Toelichting voor de inkopende organisatie

Niet voor elk ICT-product bestaan er Energy Star criteria. Producten die Energy Star criteria hebben zijn te vinden in [de Energy Star database](#).

De licentie voor het gebruik van het certificaat van Energy Star door de EU verliep in februari 2018. In de VS wordt het Energy Star systeem wel nog steeds toegepast. De onderliggende criteria van Energy Star worden nog regelmatig geüpdatet en zijn op dit moment het best beschikbare systeem om de energieprestatie van ICT-producten aan te toetsen. Daarom is ervoor gekozen om deze criteria te blijven gebruiken. Gebruik van de criteria bij overheidsopdrachten is toegestaan.

Beeldschermen zijn van dit criterium uitgesloten.

Mogelijke bewijsmiddelen

- Bewijs dat de te leveren producten in [de Energy Star database](#) staan.
- (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerken is te vinden op [de website van PIANOo](#). Producten met een certificaat van [TCO Certified](#) of [Blue Angel](#) voldoen in elk geval.

1.3 Materiaalgebruik

1.3.1 Reproductieapparatuur / Verplichte mogelijkheid tot levering van hergebruikte apparatuur

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Eis
- **Criterium code:** 004.032
- **Onderwerp:** Materiaalgebruik

De opdrachtnemer dient op verzoek hergebruikte, refurbished, remanufactured of soortgelijke producten aan te bieden.

Toelichting voor de inkopende organisatie

De casestudie '[Implementing circularity in IT policies and results monitoring](#)' (UK) op de website van het Circular and Fair ICT Pact biedt verdere inspiratie. De casestudie is binnenkort ook in het Nederlands beschikbaar.

1.4 Circulaire economie

1.4.1 Reproductieapparatuur / Voorkom onnodige accessoires

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Eis
- **Criterium code:** 004.049
- **Onderwerp:** Circulaire economie

De opdrachtnemer dient te allen tijde te voorkomen dat bij producten aanvullende componenten worden geleverd waar de inkopende organisatie geen behoefte aan heeft. Mocht dit onverhoeds plaatsvinden dient de opdrachtnemer deze componenten retour te nemen en te hergebruiken en recycleren volgens de richtlijnen in criterium '**Inzamelen, data wissen, hergebruiken en recycleren van geleverde producten**'.

Toelichting voor de inkopende organisatie

De casestudie '[Avoiding unnecessary accessories when buying monitors](#)' (Zwitserland) op de website van het Circular and Fair ICT Pact biedt verdere inspiratie. De casestudie is binnenkort ook in het Nederlands beschikbaar.

1.4.2 Reproductieapparatuur / Gerelateerd afval verplicht kosteloos retour nemen

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Eis
- **Criterium code:** 004.050
- **Onderwerp:** Circulaire economie

Personeel van de opdrachtnemer neemt na werkzaamheden op locatie (bijv. installatie, onderhoudswerkzaamheden of het verhelpen van storingen, etc.) al het gerelateerde afval, met uitzondering van datadragers, kosteloos retour, en draagt zorg voor het recycleren van verpakkingsmateriaal.

1.5 Verwerking na einde levensduur

1.5.1 Reproductieapparatuur / Inzamelen, data wissen, hergebruiken en recyclen van geleverde producten

- **Ambitieniveau:** 2
- **Criterium type:** Eis
- **Criterium code:** 004.028
- **Onderwerp:** Verwerking na einde levensduur

De opdrachtnemer draagt zorg (al dan niet via een onderaannemer) voor het verzamelen, data wissen, hergebruiken en recyclen van de te leveren producten en zorgt ervoor dat:

- Data dragende producten worden ingezameld in een beveiligde omgeving, zodat datalekken worden voorkomen.
- De data van alle ingezamelde data dragende producten wordt gewist.
- De gebruikte producten worden klaargemaakt voor hergebruik (al dan niet via refurbishment / remanufacturing), tenzij dit technisch niet meer mogelijk is.
- Indien hergebruik niet mogelijk is: de producten worden gerecycled, conform de vigerende WEEE-Richtlijn.

In verband met herbruikbaarheid van het product is het belangrijk dat, na het resetten van het toestel naar de fabrieksinstellingen (wissen / wipen), geen data achterblijft op het product. De opdrachtnemer dient uiterlijk binnen 6 maanden na ingangsdatum aan te tonen door onderzoek -uitgevoerd door een onafhankelijke, hierin gespecialiseerde partij- dat het aangeboden product voldoet (bij voorkeur via een Baseline Security Product Assessment (BSPA)). Mogelijk zijn producten van de opdrachtnemer reeds eerder gevalideerd, waarbij aantoonbaar geen data achterblijft.

Aan de eis voor juiste recycling wordt in elk geval voldaan als de drie volgende regels van toepassing zijn:

- De producten voor recycling worden aangeboden bij een verwerker die werkt volgens de vigerende norm voor passende verwerking conform de nationale implementatie van de WEEE-richtlijn. Indien gebruik wordt gemaakt van een verwerker in Nederland betekent dit dat de verwerker WEEELabEx / CENELEC gecertificeerd is (Regeling AEEA, artikel 11) en dat de verwerker is ingeschreven in [het nationaal WEEE-register](#).
- De leverancier als producent/importeur is ingeschreven in [het nationaal WEEE-register](#).
- Data is gewist conform een Baseline Security Product Assessment (BSPA), Of gelijkwaardig.

Toelichting voor de inkopende organisatie

Voor de veiligheidseisen met betrekking tot het wissen van data dragende producten kan een bijlage worden opgesteld op basis van het eigen beveiligingsbeleid. Denk bijvoorbeeld aan de certificering van data wissen door de toezichthouder [Nationaal Bureau voor Verbindingsbeveiliging \(NBV\)](#). Voorbeelden van goedgekeurde producten zijn te vinden op [de website van het AIVD](#).

De casestudie ['Framework agreement on the reuse of obsolete ICT equipment' \(Noorwegen\)](#) en ['Implementing circularity in IT policies and results monitoring' \(UK\)](#) op de website van het Circular and Fair ICT Pact biedt verdere inspiratie. De casestudie is binnenkort ook in het Nederlands beschikbaar.

Bijbehorende contractbepaling

De opdrachtnemer rapporteert jaarlijks: welk percentage van de ingenomen producten is klaargemaakt voor hergebruik en welk percentage van de ingenomen producten is gerecycled.

1.6 Levensduurverlenging

1.6.1 Reproductieapparatuur / Duidelijke instructies over reparatiemogelijkheden

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Eis
- **Criterium code:** 004.033
- **Onderwerp:** Levensduurverlenging

De inschrijver levert na contractsluiting duidelijke instructies voor de inkopende organisatie ten aanzien van de beste reparatiemogelijkheden wanneer het product veelvoorkomende defecten vertoont (ongeacht of deze defecten binnen de garantie vallen). Deze instructies dienen overzichtelijk te zijn en in detail uit te leggen welke handelingen de inkopende organisatie kan uitvoeren bij elk van deze defecten.

Deze instructies worden, indien de inkopende organisatie dit wenst, besproken in een gesprek, uiterlijk in de eerste maand van de contractperiode. Dat kan een gesprek zijn tussen de opdrachtnemer en de inkopende organisatie, of de opdrachtnemer kan zorgen dat een deskundige derde partij, zoals de merkeigenaar, dit gesprek voert met de inkopende organisatie.

Indien gekozen wordt voor vervanging middels een swap met een gebruikt / refurbished / remanufactured model mag (na expliciet akkoord van de inkopende organisatie) hiervan worden afgeweken. In een dergelijk geval hoeven desbetreffende instructies niet online beschikbaar te worden gesteld.

Toelichting voor de inkopende organisatie

Suggestie: bespreek in de fase van marktconsultatie met marktpartijen de mogelijkheden om aanvullende afspraken te maken, bijvoorbeeld m.b.t. extra diensten die de inschrijver kan bieden zoals:

- de mogelijkheid dat de defecte producten worden opgehaald op locatie;
- het langer bewaren van reserveonderdelen die nodig zijn voor reparaties.

1.7 Vervoer

1.7.1 Reproductieapparatuur / Voertuigen voor vervoer goederen en dienstverleners voldoen ten minste aan emissieklasse 6

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Eis
- **Criterium code:** 004.054
- **Onderwerp:** Vervoer

Voor het vervoer van de goederen naar de locatie van de inkopende organisatie dient binnen de landsgrenzen gebruik te worden gemaakt van voertuigen die ten minste aan emissieklasse 6 voldoen.

Toelichting voor de inkopende organisatie

Emissiewaarden per type voertuig (gewichtsklasse en brandstof) van de genoemde emissieklasse zijn o.a. te vinden in het [Staatsblad 398 Besluit van 29 oktober 2019 tot wijziging van het Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990, het Besluit administratieve bepalingen inzake het wegverkeer en het Kentekenreglement in verband met de harmonisatie van milieuzones.](#)

Uit de typegoedkeuringspapieren is onder andere de emissieklasse per type voertuig af te leiden. Via de [RDW website](#) kan door het kenteken in te voeren van het ingezette voertuig onder andere ook de emissieklasse worden achterhaald.

Alle nieuwe voertuigen dienen in de EU te voldoen aan emissieklasse 6. De ingangsdatum was verschillend voor verschillende gewichtsklassen:

- Nieuwe voertuigen van meer dan 2.585 kg: sinds september 2012.
- Nieuwe voertuigen tot 1.280 kg: sinds september 2014.
- Nieuwe voertuigen van 1.280 kg tot 2.585 kg: sinds september 2015.

Mogelijke bewijsmiddelen

- Afschrift van de typegoedkeuringspapieren van de voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen.
- Of gelijkwaardig.