# BIJLAGE 5 (CONCEPT) RAAMOVEREENKOMST

## LEVEREN, BEHEER EN ONDERHOUD MULTIFUNCTIONALS

TUSSEN

[OPDRACHTGEVER]

EN

[OPDRACHTNEMER]

| | |
|---|---|
| CONTRACTNUMMER | [contractnummer] |
| VERSIE | 1.0 |
| DATUM | 20-5-2026 |

**De ondergetekenden:**

A. [Opdrachtgever], gevestigd te [plaats], in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [dhr./mw. naam], [functie]

hierna te noemen: Opdrachtgever

**en**

B. [Opdrachtnemer] statutair gevestigd te [plaats], kantoorhoudend te [adres], [postcode], te [plaats], dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [dhr./mw. naam], [functie]

hierna te noemen: Opdrachtnemer

**Overwegen het volgende:**

I. Opdrachtgever heeft behoefte aan het leveren, installeren, beheren en onderhouden van multifunctionals inclusief follow-me systeem;

II. Opdrachtnemer heeft verklaard dat zij in staat en bereid is om in de gevraagde leveringen en dienstverlening te voorzien;

III. Opdrachtgever wenst aan Opdrachtnemer de opdracht te verstrekken voor de onder I opgenomen behoeften;

IV. De doelstelling van de onderhavige Raamovereenkomst (de 'Raamovereenkomst') is het schriftelijk vastleggen van afspraken ten aanzien van de onder I opgenomen behoeften.

**En komen overeen als volgt:**

## ARTIKEL 1. BEGRIPPEN EN DEFINITIES

| | |
|---|---|
| RAAMOVEREENKOMST | De Raamovereenkomst die Opdrachtgever sluit met de Inschrijver aan wie de Opdracht is gegund. |

## ARTIKEL 2. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

2.01 Opdrachtnemer levert het product en voert installatie, beheer en onderhoud uit op het geleverde product, als vastgesteld in deze Raamovereenkomst. De bijbehorende serviceniveaus zijn nader aangegeven in de Bijlage 2 'Service Level Agreement'.

2.02 Opdrachtnemer en zijn prestaties dienen te voldoen aan de in de documenten in artikel 3 overeengekomen eisen (waartoe ook behoren de overeengekomen wensen) en dienen de in die documenten aan Opdrachtnemer en zijn prestaties toegeschreven eigenschappen te bezitten.

## ARTIKEL 3. DOCUMENTEN WAARUIT DE RAAMOVEREENKOMST BESTAAT

3.01 Deze Raamovereenkomst bestaat uit de volgende documenten:

1. Deze onderhandse akte;
2. Bijlage 1 'Prijzenblad'
3. Bijlage 2 'Service Level Agreement' bij deze onderhandse akte;
4. Bijlage 3 'Nota van inlichtingen d.d. [dd-mm-jjjj];
5. Bijlage 4 'Offerteaanvraag d.d. [dd-mm-jjjj] met kenmerk: [kenmerk]', inclusief de in de offerteaanvraag genoemde bijlagen;
6. Bijlage 5 'Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever';
7. Bijlage 6 'Offerte met bijlagen d.d. [dd-mm-jjjj]'.
8. Bijlage 7 'Acceptatiedocument'.

3.02 Voor zover bovengenoemde bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de rangorde waarin de documenten hiervoor zijn genoemd. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan Opdrachtnemer dan wel zijn prestaties worden gesteld dan wel het bezitten van hogere eigenschappen aan Opdrachtnemer dan wel zijn prestaties wordt toegeschreven, gelden steeds die hogere eisen respectievelijk hogere eigenschappen

## ARTIKEL 4. DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

4.01 Deze Raamovereenkomst treedt per in werking op 01-10-2026.

4.02 Deze Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vijf (5) jaar, ingaande per de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de gehele startpopulatie van de multifunctionals gebruiksklaar door Opdrachtnemer is opgeleverd, de installatie getest en schriftelijk geaccepteerd is door Opdrachtgever. De acceptatie wordt vastgelegd in Bijlage 7 'Acceptatiedocument'.

4.02 Opdrachtgever kan deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door middel van een schriftelijke kennisgeving tot twee (2) maal toe met één (1) jaar verlengen. Deze kennisgeving dient te worden verstuurd uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de lopende contractperiode.

## ARTIKEL 5. BEËINDIGING

5.01 Opdrachtgever heeft het recht om de Raamovereenkomst tussentijds eenzijdig op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

5.02 Naast hetgeen is vermeld in de Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever heeft Opdrachtgever het recht op ontbinding van de Raamovereenkomst indien:

a. Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de minimumeisen ten aanzien van kwalificatie en/of gunningscriteria als gesteld in de offerteaanvraag van Opdrachtgever c.q. indien Opdrachtgever onderbouwd Opdrachtnemer in kennis stelt dat Opdrachtnemer naar mening van Opdrachtgever geacht mag worden hier niet langer aan te kunnen voldoen. Hiervan is in elk geval sprake bij een zogenaamde structurele onderprestatie in twee (2) opeenvolgende periodes van één (1) maand.
b. Indien Opdrachtnemer aan het einde van een rapportageperiode niet heeft kunnen voldoen aan één of meer van de in Bijlage 2 Service Level Agreement vastgelegde Kritische Prestatie Indicatoren. Opdrachtgever zal niet zondermeer van het recht op ontbinding gebruik maken zonder Opdrachtnemer een redelijke termijn te bieden het vastgelegde servicelevel (score) te behalen.

5.03 In geval van ontbinding van de Raamovereenkomst op basis van één of meer van bovengenoemde ontbindingsgronden heeft Opdrachtnemer geen recht op enige vorm van schadevergoeding door Opdrachtgever.

5.03 Ontbinding van de Raamovereenkomst ontslaat Opdrachtnemer niet van de verplichting tot herstel van een toerekenbare tekortkoming en/of vergoeding van eventueel geleden of te leiden schade aan de kant van Opdrachtgever ten gevolge van deze toerekenbare tekortkoming.

## ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE LEVERINGEN EN ONDERHOUD

6.01 De leveringen, installatie, beheer en onderhoud van de multifunctionals vinden plaats op de adressen welke is opgegeven door de Opdrachtgever.

6.02 De installatie, beheer en onderhoud van het follow-me systeem vindt plaats op de centrale locatie welke is opgegeven door de Opdrachtgever. Eventuele installaties, beheer en onderhoud dat op afstand uit te voeren is vanaf locatie van Opdrachtnemer, kan in overleg met Opdrachtgever aldaar worden uitgevoerd.

6.03 Voor de service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Raamovereenkomst genoemde Vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:

a. het gebruiken van de multifunctionals anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Opdrachtnemer; of
b. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de multifunctionals verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of
c. het aanbrengen van onderdelen of het uitvoeren van service door anderen dan Opdrachtnemer; of
d. beschadiging van de multifunctionals die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; of
e. het zonder toestemming van Opdrachtnemer wijzigen of verplaatsen van de multifunctionals; of
f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (voorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.); of

g. problemen met de stroomvoorziening; of
h. foutief aangemelde incidenten; of
i. Schade door brand, water en andere, van buiten het apparaat komende, oorzaken.

In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer.

## ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTNEMER

7.01 Vanaf ingangsdatum verplicht Opdrachtnemer zich de verplichtingen uit te voeren die krachtens deze Raamovereenkomst (inclusief de Bijlagen) op hem rusten.

7.02 Opdrachtnemer verplicht zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst te voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelende, bekwame en professionele Opdrachtnemer onder vergelijkbare omstandigheden en onder vergelijkbare contractuele voorwaarden geëist mag worden.

7.03 Opdrachtnemer verplicht zich de Raamovereenkomst uit te voeren in overeenstemming met de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

7.04 Opdrachtnemer verplicht zich voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst voldoende en vakbekwaam Personeel beschikbaar te stellen.

7.05 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever te wijzen op ongeschiktheid van of tekortkomingen in door of namens Opdrachtgever ter beschikking gestelde en/of voorgeschreven producten, programmatuur en/of werkwijzen voor zover Opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

7.06 Opdrachtnemer zal ontwikkelingen op de markt nauwlettend volgen en hierop anticiperen zodat dit het niveau van dienstverlening dan wel de kwaliteit van de te leveren Multifunctionals ten goede zal komen.

7.07 Opdrachtnemer verplicht zich om Opdrachtgever steeds actief van alle informatie te voorzien die in het kader van deze Raamovereenkomst voor Opdrachtgever van belang kan zijn.

7.08 Opdrachtnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem in het kader van deze Raamovereenkomst verstrekte informatie, inlichtingen, adviezen e.d.

7.09 Opdrachtnemer zal geen software van derden (waaronder open source software) toevoegen aan de te leveren multifunctionals, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

7.10 Opdrachtnemer verplicht zich om zijn Personeel voldoende vertrouwd te maken met de onderneming van Opdrachtgever en de wijze waarop de diensten worden uitgevoerd voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Raamovereenkomst.

7.11 Voor zover Opdrachtnemer werkzaamheden verricht op locatie van Opdrachtgever, verplicht hij zich om zijn Personeel de toepasselijke huisregels van Opdrachtgever na te laten leven. In geval van wijzigingen van de toepasselijke huisregels, zullen partijen de eventuele gevolgen daarvan voor de leveringen en diensten overeenkomen door middel van de wijzigingsprocedure in artikel 19.

## ARTIKEL 8. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

8.01 Vanaf ingangsdatum verplicht Opdrachtgever zich de verplichtingen uit te voeren die krachtens deze Raamovereenkomst op hem rusten.

8.02 Opdrachtgever verplicht zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst te voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en bekwaam Opdrachtgever onder vergelijkbare omstandigheden geëist mag worden.

8.03 Opdrachtgever verplicht zich om Opdrachtnemer redelijkerwijs die medewerking te verlenen die Opdrachtnemer in staat stelt de Raamovereenkomst na te komen.

8.04 Opdrachtgever verplicht zich de Raamovereenkomst uit te voeren in overeenstemming met de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

8.05 Opdrachtgever verplicht zich om zijn personeel voldoende vertrouwd te maken en te houden met de wijze waarop de diensten worden uitgevoerd.

## ARTIKEL 9. VERPLICHTINGEN TEN AANZIEN VAN HARDWARE EN SOFTWARE

9.01 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verkrijgen, in stand houden en betalen van de noodzakelijke licenties en onderhoudsregelingen en het licentiebeheer van alle door hem in de uitvoering van de Raamovereenkomst gebruikte en door hem beschikbaar gestelde hardware en software, behoudens voor zover anders overeengekomen.

9.02 Opdrachtnemer dient passende technologische en organisatorische maatregelen te treffen tegen computervirussen en andere kwaadaardige en/of schadelijke software op de door hem gebruikte en door hem beschikbaar gestelde hardware en software. Indien Opdrachtnemer nalaat om deze maatregelen te treffen en een computervirus of andere kwaadaardige en/of schadelijke software in de door hem gebruikte en door hem beschikbaar gestelde hardware en software voor belemmeringen zorgt van de leveringen en diensten of de bedrijfsvoering van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gehouden maatregelen te nemen om deze belemmeringen weg te nemen en, waar mogelijk, eventuele schade bij Opdrachtgever te herstellen, onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

9.03 Voor zover Opdrachtgever bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst hardware, software of online applicaties ter beschikking gesteld krijgt door Opdrachtnemer, verplicht Opdrachtgever zich om deze te gebruiken als een redelijk handelende Opdrachtgever en in overeenstemming met de gebruiksinstructies c.q. gebruiksvoorwaarden terzake, voor zover deze door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Bij het einde van deze Raamovereenkomst dient de hardware en software op eerste verzoek van Opdrachtnemer te worden geretourneerd aan Opdrachtnemer, tenzij partijen in het kader van de beëindiging anders overeenkomen. Deze bepaling geldt vice versa voor het geval door Opdrachtgever in de uitvoering van deze Raamovereenkomst hardware, software of online applicaties ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtnemer.

9.04 Tenzij anders is overeengekomen verplicht Opdrachtnemer zich zorg te dragen dat de door hem gebruikte en/of beschikbaar gestelde hardware en software steeds een gangbaar type of versie is.

9.05 De inrichting van de systemen die bij de uitvoering van de Raamovereenkomst worden gebruikt, dient overeenkomstig de Informatiebeveiliging van Opdrachtgever te zijn. Partijen kunnen in onderlinge overeenstemming afwijken van het Informatiebeveiliging.

## ARTIKEL 10. DUURZAAMHEID

10.01 Partijen onderschrijven het streven naar duurzaam ondernemen. Partijen zullen in dat kader al het redelijke doen om in de uitvoering van de Raamovereenkomst de verspilling van natuurlijke hulpbronnen te minimaliseren.

## ARTIKEL 11. GARANTIE

11.01 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de leveringen en dienstverlening die hij oplevert op het moment van levering aan Opdrachtgever geen 'diseases', ‘backdoors’ of andere ongepaste toevoegingen bevat, zoals tijdbommen, virussen of andere componenten die geheel of gedeeltelijk het beoogde functioneren kunnen beïnvloeden.

11.02 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de documentatie die de leveringen en dienstverlening ondersteunt een accurate en correcte beschrijving geeft en zo actueel mogelijk zal zijn.

11.03 Opdrachtnemer verplicht zich ervoor te zorgen dat bij de levering van de multifunctionals in de dan aanwezige onderdelen van de multifunctionals, de functionaliteit, beveiligingsniveau, performance en technische kwaliteit van de multifunctionals gehandhaafd blijft of verbetert, tenzij anders overeengekomen middels een formeel wijzigingsverzoek.

11.04 Opdrachtnemer verplicht zich om storingen die in geleverde multifunctionals aan het licht treden gedurende de garantieperiode na acceptatie te herstellen. Deze herstelwerkzaamheden zijn een onderdeel van het geheel van werkzaamheden en zullen door Opdrachtnemer kosteloos worden uitgevoerd.

## ARTIKEL 12. VERGOEDINGEN EN BETALINGEN

12.01 Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst is Opdrachtgever uitsluitend de Vergoedingen zoals vermeld in Bijlage 1 ‘Prijzenblad’ verschuldigd aan Opdrachtnemer.

12.02 Tenzij vermeld in Bijlage 1 ‘Prijzenblad’ draagt iedere partij de eigen kosten in verband met de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

12.03 De Vergoedingen zoals vermeld in Bijlage 1 ‘Prijzenblad’ staan gedurende de gehele looptijd van het contract vast.

12.04 De in Bijlage 1 ‘Prijzenblad’ vermelde bedragen luiden in euro en zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting of andere belastingen en heffingen van overheidswege.

12.05 Opdrachtnemer zal niet eerder starten met factureren aan Opdrachtgever, dan na aanvang van de onder artikel 4.02 bedoelde initiële looptijd van de Raamovereenkomst. Eerder gebruiksklaar opgeleverde multifunctionals zijn vanaf oplevering door Opdrachtgever te gebruiken. Het is niet mogelijk om vanaf acceptatie met terugwerkende kracht te factureren.

## ARTIKEL 13. CONTACTPERSONEN, COMMUNICATIE EN RAPPORTAGE

13.01 De communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de leveringen en dienstverlening loopt zoals beschreven in Bijlage 2 'Service Level Agreement'.

13.02 Opdrachtnemer zal volgens de in Bijlage 2 'Service Level Agreement' vermelde frequentie en formaat aan Opdrachtgever rapporteren betreffende de geleverde leveringen en verrichte dienstverlening.

13.03 In de correspondentie zal steeds gerefereerd worden aan de naam en het nummer van deze Raamovereenkomst.

13.04 Partijen verplichten zich elkaar onverwijld te informeren over zaken of omstandigheden die een goede nakoming van de Raamovereenkomst in de weg staan.

13.05 De taal van de communicatie tussen partijen is het Nederlands, tenzij anders overeengekomen.

## ARTIKEL 14. ACCEPTATIE

14.01 Behoudens voor zover is overeengekomen dat geen ontvangstcontrole plaatsvindt, zullen de leveringen worden onderworpen aan een ontvangstcontrole. Tenzij anders overeengekomen, wordt de ontvangstcontrole uitgevoerd door de Opdrachtgever.

14.02 Direct nadat een ontvangstcontrole heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever bij het constateren van een afwijking direct melding gemaakt aan Opdrachtnemer dat de levering niet geaccepteerd is. Indien de Opdrachtgever binnen tien (10) Werkdagen na de overeengekomen oplevering nalaat om het geleverde af te keuren dan wel binnen deze termijn het geleverde in operationeel gebruik neemt, wordt het geleverde geacht te zijn geaccepteerd.

14.04 Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de resultaten van de leveringen en diensten redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van zodanige gebreken.

14.05 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) Werkdagen na de datum van de ontvangstcontrole als hierboven bedoeld (of zoveel later indien deze termijn redelijkerwijs niet realistisch is), zal Opdrachtnemer de in de melding vastgelegde gebreken voor eigen rekening verhelpen.

14.06 Indien Opdrachtgever de levering en/of dienst niet heeft goedgekeurd, en op voorwaarde dat Opdrachtnemer de gebreken conform het voorgaande artikellid tijdig heeft hersteld en de herlevering en/of dienst binnen die termijn opnieuw heeft uitgevoerd, zal uiterlijk binnen twee (2) Werkdagen na de hernieuwde oplevering of uitgevoerde dienst de ontvangstcontrole worden herhaald.

14.07 Indien de resultaten van de levering en/of dienst na de tweede ontvangstcontrole opnieuw door Opdrachtgever worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst – eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en zonder dat Opdrachtgever tot enige vergoeding dienaangaande gehouden is. Het bepaalde in dit artikel laat eventuele overige ontbindingsbevoegdheden en rechten onverlet.

14.08 Indien de levering van de multifunctionals of uitvoering van de dienst door Opdrachtgever wordt goedgekeurd, zal de datum waarop de betreffende ontvangstcontrole is uitgevoerd en ondertekend, gelden als de datum van acceptatie. Uitzondering hierop betreft de levering van de startpopulatie van de multifunctionals, dat wordt geaccepteerd conform artikel 4.2 van deze Raamovereenkomst.

14.09 Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimte en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de multifunctionals en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de multifunctionals naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Opdrachtnemer.
Indien voor de uitvoering van de Raamovereenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de multifunctionals niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de multifunctionals geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de multifunctionals ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om daaruit ontstane kosten volgens haar gebruikelijk tarieven in rekening te brengen.
Het risico op verlies of beschadiging van multifunctionals die voorwerp van de Raamovereenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht. Indien de multifunctionals door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.

14.10 Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde multifunctionals dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze multifunctionals zijn geleverd, en binnen zeven (7) dagen na ontvangst dit schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden.

## ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

15.01 Opdrachtnemer erkent dat de inhoud van de relatie, alsmede de gegevens en informatie (waaronder begrepen Opdrachtgever gegevens) welke aan Opdrachtnemer bekend is, respectievelijk wordt, in het kader van deze Raamovereenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter heeft. Opdrachtnemer zal de inhoud van de relatie, alsmede deze gegevens en informatie op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling, noch in geschrift noch anderszins, voor eigen gebruik aanwenden en/of aan derden bekendmaken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze verplichting geldt gedurende een periode van vijf (5) jaar na kennisneming. Ten aanzien van openbaarmaking van informatie welke ook na die vijf (5) jaar nog schade voor Opdrachtgever zou kunnen veroorzaken blijft de geheimhoudingsverplichting onverkort bestaan.

15.02 Ten aanzien van alle gegevens c.q. informatie, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke gegevensdrager dan ook - bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:
a) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag;
b) de gegevens c.q. informatie niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
c) gegevens c.q. informatie alleen beschikbaar te maken voor die medewerkers van Opdrachtnemer voor wie dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht (‘Need to Know’);

d) de gegevens c.q. informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van Opdrachtgever, te vernietigen;
e) de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door Personeel van wie Opdrachtnemer in redelijkheid meent en kan menen dat het betrouwbaar is;
f) medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op bewaring en gebruik van die gegevens c.q. informatie en
g) het aan Opdrachtgever zo spoedig te melden wanneer informatie aanwezig bij Opdrachtnemer met een vertrouwelijk karakter in ongerede is geraakt en mogelijk bij onbevoegden bekend geworden is.

15.03 Opdrachtnemer zal zich voorts maximaal inspannen om ervoor te zorgen dat zijn Personeel op de hoogte is van de geheimhoudingsverplichtingen en deze stipt zal naleven. Op eerste verzoek van Opdrachtgever dan wel wanneer Opdrachtnemer dit noodzakelijk oordeelt, zal zij hiertoe de bij de werkzaamheden betrokken Personeel een door Opdrachtgever verstrekte geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.

15.04 Ingeval Opdrachtgever een overtreding door Opdrachtnemer en/of zijn Personeel en/of voor hem werkzame derden constateert van het gestelde in dit artikel, verbeurt Opdrachtnemer een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per gebeurtenis, een en ander onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade.

15.05 De verplichting tot geheimhouding bestaat niet ten aanzien van informatie die:
- reeds bij Opdrachtnemer bekend is, tenzij deze informatie onder geheimhouding is verstrekt;
- onafhankelijk van Opdrachtgever door Opdrachtnemer rechtmatig is verzameld;
- door Opdrachtnemer rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
- reeds door Opdrachtgever zelf is verveelvoudigd en geopenbaard;
- algemene ideeën, concepten, kennis en technieken bevat, die verband houden met informatieverwerking.

## ARTIKEL 16. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE (EIGENDOMS)RECHTEN

16.01 Iedere partij behoudt zijn eigendom op auteursrechten, know-how, methoden en technieken, industriële en/of intellectuele eigendom en kennis, die aan de betreffende partij toebehoorden voor inwerkingtreding van deze Raamovereenkomst. Ter voorkoming van misverstanden: alle rechten van intellectuele eigendom op de multifunctionals berusten bij Opdrachtgever dan wel haar licentiegever(s) en niet bij Opdrachtnemer.

16.02 Alle intellectuele- of industriële eigendomsrechten terzake van wijzigingen in de multifunctionals andere resultaten van de leveringen en/of diensten berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden door Opdrachtnemer nu voor alsdan aan Opdrachtgever overgedragen. Wanneer een nadere akte nodig is voor de overdracht van een intellectueel- of industrieel eigendomsrecht als hiervoor bedoeld, zal Opdrachtnemer daaraan op voorhand alle medewerking verlenen, zonder dat zij het recht zal hebben tot het stellen van enige nadere voorwaarde.

16.03 Opdrachtnemer verkrijgt geen automatisch recht op eigendom of gebruik - in welke vorm dan ook - van de resultaten genoemd onder lid 2 van dit artikel.

16.04 Ter voorkoming van misverstanden: Opdrachtgever is gerechtigd de resultaten als genoemd in lid 2 van dit artikel naar eigen inzicht vrij te gebruiken.

16.05 Opdrachtnemer garandeert dat de (onderdelen van) het door haar onder deze Raamovereenkomst geleverde resultaten geen inbreuk maken op enig recht van intellectueel of industrieel eigendom van derden, dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, in enig land, alsmede dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden, in enig land. Zij vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake. Indien het gebruik van resultaten wordt verboden, zal Opdrachtnemer na overleg met Opdrachtgever:

- voor de resultaten een gebruiksrecht verwerven;
- de betrokken resultaten wijzigen zodanig dat deze geen inbreuk meer maken op de rechten van derden, mits aan de functionaliteit van het geleverde geen afbreuk wordt gedaan;
- de betreffende resultaten vervangen door gelijkwaardige resultaten, die geen inbreuk maken op rechten van derden; dan wel
- de resultaten terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs.

Opdrachtnemer zal in eerste instantie de hoogst gerangschikte optie trachten te realiseren. Eerst indien hij aan de Opdrachtgever heeft aangetoond dat realisatie daarvan redelijkerwijze niet mogelijk is, zal hij gerechtigd zijn de daar onder gerangschikte optie uit te voeren. Alle schade geleden door Opdrachtgever zal door Opdrachtnemer worden vergoed.

16.06 De in artikel 18 bedoelde vrijwaring houdt in dat Opdrachtnemer de verdediging op zich neemt in iedere procedure die tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens gestelde inbreuk van het geleverde op rechten van (een) derde(n). Opdrachtgever dient Opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke actie in kennis te stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp te verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle schade en kosten, waartoe Opdrachtgever in zodanige procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld en zal de kosten van de procedure voldoen. De vrijwaring geldt onder het voorbehoud dat Opdrachtgever noch schriftelijke verklaringen aflegt, toezeggingen doet, rechten of feiten erkent, zich jegens de derde die de overtreding stelt tot iets verplicht, noch regelingen aangaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

## ARTIKEL 17. PERSONEEL

17.01 Partijen zullen zich ervan onthouden om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en binnen een (1) jaar na beëindiging van deze Raamovereenkomst met Personeel van de andere partij in dienst te nemen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

## ARTIKEL 18. AANSPRAKELIJKHEID

18.01 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade, die, per gebeurtenis, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- met een maximum van € 2.500.000,- per kalenderjaar. Zij vrijwaart de andere partij voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van bedoeld tekortschieten. De beperking van de aansprakelijkheid vervalt ingeval van opzet en/of grove schuld aan de kant van de partij die zich op de beperking beroept.

## ARTIKEL 19. WIJZIGINGEN RAAMOVEREENKOMST

19.01 Wijzigingen van deze Raamovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en ondertekend door de directie van partijen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

19.02 Opdrachtgever beheert de Raamovereenkomst en het overzicht met lopende wijzigingsvoorstellen en zorgt dat deze te allen tijde actueel zijn. De andere partij verleent daaraan haar medewerking. Bij geschillen tussen partijen over de inhoud van de Raamovereenkomst is de laatst door partijen vastgestelde tekst leidend (met inachtneming van lopende wijzigingsverzoeken, voor zover die tot wijziging van de Raamovereenkomst leiden).

## ARTIKEL 20. EXIT ASSISTENTIE

20.01 Partijen verplichten zich om elkaar alle redelijke exit assistentie te verlenen, teneinde:

a. de terugovergang van de leveringen en/of diensten naar Opdrachtgever per einddatum Raamovereenkomst soepel te laten verlopen; of
b. de overgang van de leveringen en/of diensten naar de opvolgende Opdrachtnemer per einddatum Raamovereenkomst soepel te laten verlopen;

dusdanig dat de bedrijfsvoering van Opdrachtgever zo min mogelijk wordt verstoord.

## ARTIKEL 21. ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

21.01 Opdrachtnemer zal de door hem uit te voeren werkzaamheden in het kader van deze Raamovereenkomst te allen tijde conform de dan geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming uitvoeren.

## ARTIKEL 22. ALGEMEEN

22.01 Indien één of meerdere bepalingen van deze Raamovereenkomst door enig bevoegde rechterlijke of door arbitrage uiteindelijk nietig, vernietigd en/of onafdwingbaar wordt geacht, dan zal een dergelijke nietigheid en/ of onafdwingbaarheid de overige bepalingen van deze niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen partijen in onderhandeling treden gericht op de vervanging van de nietige en/of onafdwingbare bepaling door een clausule die zoveel mogelijk hetzelfde beoogde effect heeft als de nietige en/of onafdwingbare bepaling.

22.02 De Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever, zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en Raamovereenkomsten, waarbij Opdrachtgever optreedt als inkoper c.q. verwerver van goederen, dan wel of mede als Opdrachtgever tot het verlenen van diensten, en maken derhalve deel uit van deze Raamovereenkomst. De Inkoopvoorwaarden zijn bijgevoegd als Bijlage 5. Uitzonderingen nader overeen te komen.
De algemene leveringsvoorwaarden, verkoopvoorwaarden of anders genoemde voorwaarden van Opdrachtnemer, worden nadrukkelijk van de hand gewezen voor en zijn niet van toepassing.

22.03 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakt mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen levering van multifunctionals en eventueel bijbehorende dienstverlening.

Aldus verklaard en overeengekomen:

| | |
|---|---|
| [plaats], [datum] | [plaats [datum] |
| Opdrachtgever | Opdrachtnemer |
| [naam]<br>[functie] | [naam]<br>[functie] |