

Bijlage 1 – Productomschrijving

Product Fase-Z Wonen

Doel	<ul style="list-style-type: none">• Stabiliseren en/of creëren van veilige woonomgeving.• Voorkomen van terugval of escalatie.• Stimuleren en vergroten van zelfredzaamheid.• Sturen op duurzame zelfstandigheid en participatie.• Ondersteuning bij financiën.• Ondersteuning bij activering en persoonlijke ontwikkeling.• Ondersteuning naar gezonde leefstijl.• Het verkrijgen van zelfstandige woonruimte.• Het versterken en vergroten van het eigen netwerk.• Toewerken naar normalisering.• Toewerken naar behandeling (indien nodig).• Toewerken naar stabilisering.• Toewerken naar zinvolle daginvulling.
Beschrijving begeleiding	<ul style="list-style-type: none">• Begeleiding vindt op gepland en ongeplande momenten plaats.• Begeleiding is gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid.• Begeleiding is (deels) gericht op het behalen van de doelen zoals omschreven in het Gespreksverslag en Ondersteuningsplan.• De ondersteuning kan o.a. bestaan uit: coachen en aanleren van vaardigheden of het motiveren en stimuleren daarvan e.e.a. aansluitend bij eigen mogelijkheden en talenten.• De uren ten behoeve van de nabijheid richten zich op presentiebenadering en beheersbaar houden van de locatie. Deze nabijheid uren maken deel uit van de totale begeleiding. De nabijheid uren worden beschouwd als onderdeel van de aandacht die de Inwoner van de professional krijgt, naast de persoonlijke 1-op-1 aandacht waarin aan individuele doelen kan worden gewerkt.• Er is 24/7 telefonische oproepbaarheid.• Begeleiding kan zo nodig 24/7 binnen 30 minuten ter plaatse zijn om ongeplande begeleiding te bieden.• Er zijn minimaal 2 à 3 maal per week ongeplande signalerende contactmomenten met inwoner (binnen reguliere uren). Zorgaanbieder kan dit aantonen in rapportages.• Uitgangspunt is dat een traject niet wordt gestaakt. Time out voor korte periode (max. één week) is mogelijk. Tijdens de time out periode loopt de financiering door.
Product	Gemiddeld aantal uren begeleiding per week: <ul style="list-style-type: none">• Individuele begeleiding: 4 uur.• Uren ten behoeve van nabijheid: 3 uur.• <i>Ongeplande momenten zitten verwerkt in de uren</i>
Begeleiding kwalificatie	<ul style="list-style-type: none">• Inzet t.b.v. nabijheid en individuele Ondersteuning en toezicht wordt verleend door een mbo-4 professional (of een ervaren mbo-3

	<p>professional). Een hbo professional is door de mbo-4 professional (of een ervaren mbo-3 professional) direct te bereiken;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor inzet t.b.v. nabijheid en individuele Ondersteuning en toezicht geldt dat aanbieder naast mbo-4 professionals (of ervaren mbo-3 professionals) beschikt over voldoende hbo professionals (minimaal 1 hbo op 4 mbo-4 professionals (of ervaren mbo-3 professionals)). • In te zetten professionals beschikken over een relevante opleiding ten aanzien van de in te zetten inzet nabijheid en individuele Ondersteuning en toezicht. • In te zetten professionals dienen specifieke GGZ expertise en vaardigheden te hebben voor de omgang met Inwoners vanwege de ernst van de problematiek en/of te beschikken over extra specifieke kennis vanwege het gedrag van Inwoners (agressie, manipulatie, dwangmatig of destructief gedrag inclusief zelf verwondend of zelfbeschadigend gedrag). • De hbo professional heeft een actieve rol in de dagelijkse Ondersteuning van de Inwoners, in de vorm van begeleiding en gesprekken met Inwoners. • Er wordt gewerkt conform een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies. • Een aanbieder kan een ervaringsdeskundige inzetten, als hij/zij is opgeleid tot ervaringsdeskundige op minimaal mbo-4 niveau. Een ervaringsdeskundige die niet is opgeleid tot ervaringsdeskundige kan alleen ingezet worden als vrijwilliger. • Vrijwilligers die worden ingezet door een aanbieder staan onder directe aansturing van minimaal een mbo-4 professional en kunnen nooit ingezet worden ter vervanging van een professional.
<p>Accommodatie eisen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inwoner woont in een accommodatie van een aanbieder en heeft daar een eigen woonruimte. • De voorkeur gaat uit naar een studio/kamerachtige setting. • Minimum 4 plekken en maximaal 14 plekken op één locatie. • Deze woningen kunnen geclusterd zijn, maar dat hoeft niet. • De clustering mag in combinatie met andere vormen van zorg (WLZ-BW) als de beschikbaarheid en bereikbaarheid is geborgd. Hierdoor zou het mogelijk kunnen zijn om een kleinere groep Fase-Z (maar niet kleiner dan 4) een plek te bieden. • Inwoners betalen zelf een deel van de huur. Dit wordt door de zorgaanbieder geïnd. • Er wordt een veilige woon- en leefomgeving geboden. • Inwoners betalen een bijdrage in de kosten voor de ondersteuning; deze wordt vastgesteld door het CAK. • De accommodatie van de aanbieder voldoet aan alle wettelijke ruimtelijke en veiligheidseisen en richtlijnen voor huisvesting, milieu en hygiëne. • De samenstelling van de inwoners die bij elkaar wonen of bij elkaar in de buurt wonen is dusdanig dat deze voor alle inwoners passend en veilig is.

Invulling toezicht	Er is 24/7 telefonische oproepbaar geborgd en waar nodig begeleiding binnen dertig (30) minuten ter plaatse.
-------------------------------	--

Product Spoedplek

De aanbieder stelt één spoedplek beschikbaar voor Zwolse inwoners die zich bevinden in een acute spoedsituatie met (dreigende) dakloosheid, waarbij het niet mogelijk of wenselijk is om te wachten op reguliere plaatsing.

Er wordt één spoedplek gecontracteerd, de spoedplek is 365 kalenderdagen beschikbaar per jaar.

De regie en toewijzing van de plek ligt bij team WMO Wonen van SWT Zwolle. Zij beoordelen de noodzaak en coördineren de plaatsing. Zij plannen indien nodig ook de MDO's met de betrokken partijen waarin de afspraken rondom verantwoordelijkheden worden besproken en vastgelegd.

Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Stabiliseren en/of creëren van veilige woonomgeving. • Voorkomen van terugval of escalatie. • Toewerken naar normalisering. • Toewerken naar stabilisering. • Toewerken naar passende vervolgplek
Beschrijving begeleiding	<ul style="list-style-type: none"> • Crisisgerichte begeleiding gericht op stabilisatie, het versterken van eigen regie en het voorbereiden van een passend vervolg. Dit vervolg kan eventueel binnen Fase-Z Wonen zijn waardoor de inwoner niet hoeft te verhuizen, bij doorstroom komt een andere plek vrij als spoedplek. • Een gemiddelde begeleidingsintensiteit passend bij crisis- en stabilisatiefase. • Begeleiding is (deels) gericht op het behalen van de doelen zoals omschreven in het Gespreksverslag en Ondersteuningsplan. • De ondersteuning kan o.a. bestaan uit: coachen en aanleren van vaardigheden of het motiveren en stimuleren daarvan e.e.a. aansluitend bij eigen mogelijkheden en talenten. • Begeleiding vindt op geplande en ongeplande momenten plaats • Samenwerking met betrokken partijen en deelname aan MDO's indien noodzakelijk. • De aanbieder voert de begeleiding uit binnen de kaders van de presentiebenadering.

Product	<ul style="list-style-type: none"> • Individuele begeleiding: gemiddeld 1 uur per dag • Dagelijkse beschikbaarheid van begeleiding. • Verhoogde inzet in de eerste fase van plaatsing (stabilisatie). • Afschaling van de begeleiding zodra stabiliteit is bereikt en vervolgzorg is georganiseerd. • Afstemming met het SWT rondom begeleiding en inzet en vervolg. • De spoedplek is geen vervanging van crisiszorg binnen de GGZ.
Begeleiding kwalificaties	<i>Zie begeleiding kwalificaties bij Fase-Z Wonen</i>
Accommodaties eisen	<ul style="list-style-type: none"> • Inwoner woont in een accommodatie van een aanbieder en heeft daar een eigen woonruimte. • De voorkeur gaat uit naar een kamerachtige/studio setting. • Er wordt een veilige woon- en leefomgeving geboden, incl. basisvoorzieningen. • Naleving en handhaving van huisregels en het borgen van veiligheid voor bewoners en personeel. • De accommodatie van de aanbieder voldoet aan alle wettelijke ruimtelijke en veiligheidseisen en richtlijnen voor huisvesting, milieu en hygiëne.
Invulling toezicht	<i>Zie invulling toezicht Fase-Z Wonen</i>