

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Hulp bij het huishouden

Beschrijving: De scope van deze opdracht omvat het leveren van hulp bij het huishouden als maatwerkvoorziening op grond van de Wmo 2015 aan inwoners van de gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel, die op basis van een beschikking ondersteuning ontvangen bij het voeren van een schoon en leefbaar huishouden. De opdracht omvat uitsluitend huishoudelijke ondersteuning zoals nader uitgewerkt in dit aanbestedingsdocument en het Programma van Eisen. Hulp bij het huishouden bestaat uit de volgende diensten: Hbh (Huishoudelijke werkzaamheden); HHT Diensten Thuis (algemene voorziening voor aanvullende huishoudelijke werkzaamheden voor cliënten en mantelzorgers); Er is een marktconsultatie uitgevoerd voor deze aanbesteding. Zie: TN 558858. De omvang van de opdracht is afhankelijk van de individuele ondersteuningsbehoefte van inwoners en kent geen vooraf vastgestelde omvang.

Identificatiecode van de procedure: 59f51961-98ef-42dc-8e1a-9324bc859d3e

Interne identificatiecode: DUO DM UH OA 202409 PRJ-2400230

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Gelet op de geraamde waarde en scope van de opdracht in relatie tot de Aanbestedingswet 2012 is een Europese procedure voor deze opdracht een verplichting.

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 3

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

**5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001**

Titel: Perceel 1 Gemeente Diemen

Beschrijving: - Hbh (Huishoudelijke werkzaamheden); - HHT Diensten Thuis (algemene voorziening voor aanvullende huishoudelijke werkzaamheden voor cliënten en mantelzorgers) De omvang van de opdracht is afhankelijk van de individuele ondersteuningsbehoefte van inwoners en kent geen vooraf vastgestelde omvang.

Interne identificatiecode: 1

**5.1.1 Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel

**5.1.3 Geraamde duur**

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2029

**5.1.6 Algemene informatie**

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

**5.1.7 Strategische aanbestedingen**

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

**5.1.9 Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

**5.1.10 Gunningscriteria**

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SGC 1: Zorg continuïteit

Beschrijving: De gemeente streeft ernaar dat inwoners kunnen rekenen op stabiele en ononderbroken ondersteuning, passend bij hun ondersteuningsbehoefte. Wanneer ondersteuning wegvalt of wisselend wordt geleverd, ontstaan er sluimerende risico's die kunnen uitgroeien tot zwaardere en duurdere vormen van zorg. Tevens heeft dit een negatieve invloed op de zelfredzaamheid en de mantelzorgers.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SGC 2: Dekkend zorglandschap

Beschrijving: De gemeente beoogt een dekkend zorglandschap te realiseren waarbij alle cliënten, ongeacht woonlocatie of ondersteuningszwaarte, tijdig passende hulp bij het huishouden ontvangen. Dat kan alleen als het geheel van gecontracteerde aanbieders samen een stabiel, kwalitatief en kwantitatief toereikend netwerk vormt. Het gaat bij een dekkend zorglandschap over: - Toegankelijkheid en bereikbaarheid voor alle postcodegebieden (kernen/wijken) - Flexibiliteit bij wisselende vraag en demografische ontwikkelingen - Samenwerking binnen het sociaal domein

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SGC 3: Klantgerichtheid

Beschrijving: De gemeente streeft ernaar dat inwoners die gebruikmaken van huishoudelijke ondersteuning een tijdige, respectvolle en op hun situatie afgestemde dienstverlening ontvangen. Ons doel is een duurzame samenwerking met aanbieders die kwaliteit, betrokkenheid en maatwerk centraal stellen, en die actief bijdragen aan tevreden en zelfredzame inwoners.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 25/06/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 25/08/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 4 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 25/08/2026 11:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven

Neen

Elektronische facturering

Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:

neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:

neen

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekkt: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

#### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Perceel 2 Gemeente Ouder-Amstel

Beschrijving:

- Hbh (Huishoudelijke werkzaamheden); - HHT Diensten Thuis (algemene voorziening voor aanvullende huishoudelijke werkzaamheden voor cliënten en mantelzorgers) De omvang van de opdracht is afhankelijk van de individuele ondersteuningsbehoefte van inwoners en kent geen vooraf vastgestelde omvang.

Interne identificatiecode: 2

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)  
Land: Nederland  
Aanvullende informatie: Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027  
Einddatum van de duur: 31/12/2029

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: SGC 1: Zorg continuïteit

Beschrijving: De gemeente streeft ernaar dat inwoners kunnen rekenen op stabiele en ononderbroken ondersteuning, passend bij hun ondersteuningsbehoefte. Wanneer ondersteuning wegvalt of wisselend wordt geleverd, ontstaan er sluimerende risico's die kunnen uitgroeien tot zwaardere en duurdere vormen van zorg. Tevens heeft dit een negatieve invloed op de zelfredzaamheid en de mantelzorgers.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: SGC 2: Dekkend zorglandschap

Beschrijving: De gemeente beoogt een dekkend zorglandschap te realiseren waarbij alle cliënten, ongeacht woonlocatie of ondersteuningszwaarte, tijdig passende hulp bij het huishouden ontvangen. Dat kan alleen als het geheel van gecontracteerde aanbieders samen een stabiel, kwalitatief en

Beschrijving:

kwantitatief toereikend netwerk vormt. Het gaat bij een dekkend zorglandschap over: - Toegankelijkheid en bereikbaarheid voor alle postcodegebieden (kernen/wijken) - Flexibiliteit bij wisselende vraag en demografische ontwikkelingen - Samenwerking binnen het sociaal domein

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SGC 3: Klantgerichtheid

Beschrijving: De gemeente streeft ernaar dat inwoners die gebruikmaken van huishoudelijke ondersteuning een tijdige, respectvolle en op hun situatie afgestemde dienstverlening ontvangen. Ons doel is een duurzame samenwerking met aanbieders die kwaliteit, betrokkenheid en maatwerk centraal stellen, en die actief bijdragen aan tevreden en zelfredzame inwoners.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 25/06/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 25/08/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving: 4 Maand

geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 25/08/2026 11:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven

Neen

Elektronische facturering

Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:

neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:

neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel: Perceel 3 Gemeente Uithoorn

Beschrijving: - Hbh (Huishoudelijke werkzaamheden); - HHT Diensten Thuis (algemene voorziening voor aanvullende huishoudelijke werkzaamheden voor cliënten en mantelzorgers De omvang van de opdracht is afhankelijk van de individuele ondersteuningsbehoefte van inwoners en kent geen vooraf vastgestelde omvang.

Interne identificatiecode: 3

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)  
Land: Nederland  
Aanvullende informatie: Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027  
Einddatum van de duur: 31/12/2029

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SGC 1: Zorg continuïteit

Beschrijving: De gemeente streeft ernaar dat inwoners kunnen rekenen op stabiele en ononderbroken ondersteuning, passend bij hun ondersteuningsbehoefte. Wanneer ondersteuning wegvalt of wisselend wordt geleverd, ontstaan er sluimerende risico's die kunnen uitgroeien tot zwaardere en duurdere vormen van zorg. Tevens heeft dit een negatieve invloed op de zelfredzaamheid en de mantelzorgers.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SGC 2: Dekkend zorglandschap

Beschrijving: De gemeente beoogt een dekkend zorglandschap te realiseren waarbij alle cliënten, ongeacht woonlocatie of ondersteuningszwaarte, tijdig passende hulp bij het huishouden ontvangen. Dat kan alleen als het geheel van gecontracteerde aanbieders samen een stabiel, kwalitatief en kwantitatief toereikend netwerk vormt. Het gaat bij een dekkend zorglandschap over: - Toegankelijkheid en bereikbaarheid voor alle postcodegebieden (kernen/wijken) - Flexibiliteit bij wisselende vraag en demografische ontwikkelingen - Samenwerking binnen het sociaal domein

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium

numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SGC 3: Klantgerichtheid
Beschrijving:	De gemeente streeft ernaar dat inwoners die gebruikmaken van huishoudelijke ondersteuning een tijdige, respectvolle en op hun situatie afgestemde dienstverlening ontvangen. Ons doel is een duurzame samenwerking met aanbieders die kwaliteit, betrokkenheid en maatwerk centraal stellen, en die actief bijdragen aan tevreden en zelfredzame inwoners.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 25/06/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425794>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 25/08/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 4 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 25/08/2026 11:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet

plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven

Neen

Elektronische facturering

Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:

neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:

neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling) - Via TenderNed

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

Registratienummer: 152001769

Postadres: Vondelstraat 1

Stad: Oudekerk aan de Amstel

Postcode: 1191 BD

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Eline Jager

E-mail: [eline.jager@stichtingrijk.nl](mailto:eline.jager@stichtingrijk.nl)

Telefoon: +31 628532656

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via TenderNed

Postadres: Postbus 93144

Stad: Den Haag  
Postcode: 2509 AC  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
E-mail: [servicedesk@TenderNed.nl](mailto:servicedesk@TenderNed.nl)  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via TenderNed  
Postadres: Postbus 93144  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2509 AC  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
E-mail: [servicedesk@TenderNed.nl](mailto:servicedesk@TenderNed.nl)  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam  
Postadres: postbus 84500  
Stad: Amsterdam  
Postcode: 1080 BN  
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Rechtbank Amsterdam  
E-mail: [info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl)  
Telefoon: +31 883617000  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 3f7cd092-946d-4774-b4f3-8986cffcaf47 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Verzenddatum van de aankondiging: 20/05/2026 12:43 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands