1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Activiteit van de aanbestedende instantie :	Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	EA Service- en UX-Design
Beschrijving:	Om de behoefte van NS in te vullen, wensen wij met deze aanbesteding drie (3) leveranciers voor een Raamovereenkomst service design (sd) en UX design te contracteren. Met deze raamovereenkomst kunnen we flexibel inspelen op onze designbehoeften door nadere opdrachten te verstrekken op basis van resultaatopdrachten. Dit biedt ons de mogelijkheid om, afhankelijk van de aard en omvang van een project, een passende en efficiënte oplossing te kiezen.
Identificatiecode van de procedure:	a80e7847-3d43-4f4e-9b52-c8b15dd77ba3
Eerdere aankondiging:	663cadd1-2ebf-488a-925b-8341c394ebb6-01
Interne identificatiecode:	03a4eac0-3096-4524-826d-d27ee9a07f1c
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72246000 Systeemadviesdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	8 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	EA Service- en UX-Design
Beschrijving:	Om de behoefte van NS in te vullen, wensen wij met deze aanbesteding drie (3) leveranciers voor een Raamovereenkomst service design (sd) en UX design te contracteren. Met deze raamovereenkomst kunnen we flexibel inspelen op onze designbehoeften door nadere opdrachten te verstrekken op basis van resultaatopdrachten. Dit biedt ons de mogelijkheid om, afhankelijk van de aard en omvang van een project, een passende en efficiënte oplossing te kiezen.
Interne identificatiecode:	78962e33-6791-4815-8342-c25f4b9d4789

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten

Belangrijkste classificatie

Rijksoverheid

(cpv):	72246000 Systeemadviesdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/03/2026
Einddatum van de duur:	01/03/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	8 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Midden Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	alcateltermijn na voorlopige gunning
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	NS Groep N.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	NS Groep N.V.

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	8 000 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	8 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	0 Euro

Rijksoverheid

Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	8 000 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Essense
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T177257 Essense
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	3000003017
Titel:	Essense
Datum van sluiting van het contract:	01/05/2026
Winnaar:	
Officiële naam:	Koos B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T177257 Koos B.V.
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	3000003018
Titel:	Koos
Datum van sluiting van het contract:	01/05/2026
Winnaar:	
Officiële naam:	MakerStreet Design B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T177257 MakerStreet Design B.V.
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000

Rijksoverheid

De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	3000003019
Titel:	MakerStreet Design B.V.
Datum van sluiting van het contract:	01/05/2026

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	6

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Registratienummer:	30124358
Postadres:	Laan van Puntenburg 100
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511ER
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Louise Joosten Vlaar
E-mail:	Louise.Joosten-Vlaar@NS.NL
Telefoon:	+31610118013
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/19017

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Midden Nederland
Registratienummer:	82940444
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Contactpunt:	Klachtenloket aanbestedingen NS
E-mail:	klachtenloketaanbestedingen@ns.nl
Telefoon:	(+31)307515155
Rollen van deze organisatie:	
Organisatie voor beroepsprocedures	

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Essense
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	62195158
Postadres:	James Wattstraat 100
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1097DM
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Arthur Buring
E-mail:	arthur@essense.eu
Telefoon:	0031650251283
Internetadres:	https://www.essense.eu
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	Koos B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	60809442
Postadres:	Danzigerbocht 39
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1013AM
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Floortje Meijer
E-mail:	nomail@nomail.mail
Telefoon:	+31652601524
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0005

Officiële naam:	MakerStreet Design B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	63271656

Rijksoverheid

Postadres:	Fred. Roeskestraat 99
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076EE
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Frederique van der Wijk
E-mail:	frederique@makerstreet.nl
Telefoon:	+31615349848
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	8f97882d-0047-4775-a918-c67a84bf2906 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	20/05/2026 10:01 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	20/05/2026 10:03 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid