

Concept

Raamovereenkomst

ten behoeve van het opstellen van Plankaarten in opdracht van Laadwerk

tussen



en

[naam Opdrachtnemer]

Partijen:

1. De provincie Noord-Holland, publiekrechtelijke rechtspersoon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34362354, gevestigd Dreef 3 te Haarlem, op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning van Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [de heer/mevrouw] [naam], hierna te noemen "**Opdrachtgever**"

en

2. <naam Opdrachtnemer>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. <.....>, gevestigd <adres> te <vestigingsplaats> rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <functie>, <de heer/mevrouw> <naam>, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**",

gezamenlijk aangeduid als "Partijen"

overwegende dat:

- Opdrachtgever conform de Aanbestedingswet 2012 een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden met publicatienummer Tenderned [581907], teneinde met één inschrijver een Raamovereenkomst aan te gaan op het gebied van het opstellen van plankaarten;
- Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving heeft ingediend in het kader van voornoemde Europese aanbesteding;
- Opdrachtgever alle geldige Inschrijvingen heeft beoordeeld op basis van het gunningscriterium beste prijs/kwaliteitverhouding en de Inschrijving van Opdrachtnemer als de economisch meest voordelige inschrijvingen is beoordeeld. De gunningsbeslissing is op [datum] bekend gemaakt;
- Partijen wensen de voorwaarden waaronder de bovengenoemde diensten zullen worden verleend vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

komen als volgt overeen:

Artikel 1: INHOUD VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd Nadere overeenkomsten aan te gaan met Opdrachtnemer voor het opstellen van Plankaarten voor bij Laadwerk aangesloten gemeenten uit de provincies Flevoland, Noord-Holland en Utrecht overeenkomstig het bepaalde in deze Raamovereenkomst inclusief bijlagen.
2. Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door Opdrachtgever van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.
3. Voor zover de Raamovereenkomst en onderstaande bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - a. deze Raamovereenkomst;
 - b. de Nota van Inlichtingen d.d. [...] (Bijlage #);
 - c. de Verwerkersovereenkomst (Bijlage #);
 - d. de Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen d.d. [...] (Bijlage #);
 - e. de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten;
 - f. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [...], waaronder het Prijzenblad (Bijlage #).
4. In afwijking van de rangorde genoemd in artikel 1.4 geldt dat op de Verwerkersovereenkomst de bepalingen van de Raamovereenkomst van toepassing zijn voor zover daarvan in de Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.
5. De bijlagen bij deze Raamovereenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.
6. Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
7. Partijen beschouwen de Nadere Overeenkomsten als een overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 BW.
8. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere overeenkomsten tot het verrichten van Diensten aan te gaan, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere overeenkomsten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
9. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Nadere offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
10. In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan.

Artikel 2: DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Deze Raamovereenkomst heeft een looptijd van 36 maanden, treedt in werking op [datum] en eindigt derhalve van rechtswege op [datum].
2. Na afloop van de in lid 1 genoemde looptijd kan deze Raamovereenkomst onder dezelfde contractuele voorwaarden door Opdrachtgever éénmaal worden verlengd met een periode van 12 maanden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. Deze kennisgeving vindt uiterlijk 6 maanden voor afloop van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst plaats.
3. Deze Raamovereenkomst kan te allen tijde door de Opdrachtgever worden opgezegd onder opgaaf van reden met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. In geval van opzegging door Opdrachtgever is de Opdrachtgever geen vergoeding van schade verschuldigd aan de Opdrachtnemer. In dat geval maakt de Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de tot dan toe aantoonbaar verrichte en geaccepteerde werkzaamheden.
4. De Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor de Raamovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe aanbesteding, volgend op de onderhavige, succesvol af te ronden en een nieuwe Raamovereenkomst te sluiten. Een en ander onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig met de nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en deze voortvarend te doorlopen.
5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
6. De maximale waarde van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele optie tot verlenging, bedraagt € 1.000.000 exclusief btw. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van drie (3) maanden als voor het einde van de overeengekomen contractduur deze maximale waarde aan opdrachten in het kader van de drie Raamovereenkomsten is besteed. Als Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik maakt, is Opdrachtgever geen kosten of schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.

Artikel 3: NADERE OVEREENKOMST

1. Een Nadere overeenkomst komt tot stand volgens het proces dat is beschreven in het Programma van Eisen hoofdstuk 3 en nadat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een opdrachtbrief heeft gestuurd, naar aanleiding van een door de Opdrachtnemer gedane Nadere offerte. De Opdrachtnemer is gehouden de overeengekomen prestaties te leveren.
2. De Opdrachtgever is voornemens Nadere overeenkomst te verstrekken, waarin opdracht wordt gegeven voor de uitvoering van de werkzaamheden als beschreven in het Aanbestedingsdocument en Programma van Eisen.

Artikel 4: PRIJZEN, OVERIGE KOSTEN EN INDEXATIE

1. Opdrachtnemer hanteert de all-tarieven zoals opgegeven in de Inschrijving. Deze tarieven zijn als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.
2. Overeengekomen (uur)tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende het eerste jaar van de overeenkomst.

3. De tarieven kunnen op 1 juli 2027 en vervolgens eenmaal per jaar worden bijgesteld conform de CBS-jaarmutatatie voor dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport - categorie 7112 Ingenieurs en aanverwante technische adviseurs. [StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100](#)
4. Opdrachtnemer geeft per e-mail uiterlijk (2) maanden voor het verstrijken van de hierboven genoemde periode aan of Opdrachtnemer gebruik wil maken van indexering. Indien gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om de tarieven te indexeren, dient Opdrachtnemer hiertoe een verzoek in met daarin het indexeringspercentage en de herziene tarieven voor de resterende periode. Dit verzoek van Opdrachtnemer dient schriftelijk (per e-mail) voor goedkeuring te worden ingediend bij Opdrachtgever.
5. De indexering is gelijk aan de laatst gepubliceerde (voorlopige) jaarmutatatie. De berekening is als volgt:

$$\text{Prijs (nieuw)} = \text{Prijs (oud)} + \text{de laatst gepubliceerde voorlopige jaarmutatatie.}$$

Wanneer het CBS een basisjaar verlegt en de index zoals bepaald in deze overeenkomst niet meer beschikbaar is, zal Opdrachtgever een voorstel doen voor een nieuwe prijsindex en zo nodig een berekeningsmethode voor het overgaan van de oude naar de nieuwe reeks. Dit zal in lijn liggen met de intentie van de vervallen index.

Indien de CBS index of categorie zoals bepaald in dit artikel niet meer beschikbaar is, zal Opdrachtgever een nieuwe prijsindex of categorie aanwijzen die in lijn is met de intentie van de vervallen index of categorie, danwel een door het CBS aangewezen opvolger van de oude index. Indien noodzakelijk of van toepassing voorziet Opdrachtgever in een berekeningsmethode voor overgang van de vervallen index naar de nieuwe index.
6. Prijzen en/of tarieven kunnen niet met terugwerkende kracht worden geïndexeerd.
7. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze aanvullend in rekening te brengen btw slechts ten laste komt van Opdrachtgever indien deze daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.

Artikel 5: FACTURATIE EN BETALING

1. Opdrachtnemer factureert na levering en acceptatie van een Nadere overeenkomst door de Opdrachtgever. Op verzoek van de Opdrachtnemer kan een Nadere overeenkomst worden voorzien van meer dan één betalingsmomenten, maar in geen geval meer dan twee. Opdrachtnemer dient, wanneer zij hiertoe over wil gaan, in de Nadere offerte de betalingsmomenten op te nemen, inclusief de deelproducten die behoren bij elk betalingsmoment. De betalingsmomenten dienen dusdanig te worden gekozen dat vooruitbetaling door de Opdrachtgever niet voor komt.
2. De factuur dient minimaal de onderstaande gegevens te vermelden:
 - centraal factuuradres:
 Provincie Noord-Holland
 Sector CSC (FIA)
 Houtplein 33,
 2012 DE Haarlem
 - 10 cijferig opdrachtnummer
 (het nummer wordt vermeld in de tussen partijen te ondertekenen Overeenkomst)
 - naam en adres (geen postbus) van Opdrachtnemer
 - factuurnummer en factuurdatum van Opdrachtnemer
 - btw-nummer van Opdrachtnemer
 - btw-bedrag
 - KvK-nummer van Opdrachtnemer
 - IBAN van Opdrachtnemer

Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen wordt geretourneerd aan Opdrachtnemer en dus niet door de provincie verwerkt en uitbetaald.

3. Opdrachtnemer stuurt elke factuur in een aparte e-mail naar Opdrachtgever via crediteuren@noord-holland.nl. Dit kan in de volgende formaten: XML (e-factuur)¹, PDF, Excel of Word.

Artikel 6: CONTACTPERSONEN EN OVERLEGSTRUCTUUR

1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt, conform het Programma van Eisen.
2. Bij de start van de Raamovereenkomst vindt een kennismaking plaats met vertegenwoordigers van de Opdrachtgever en de beoogd sleutelfunctionaris. Deze sleutelfunctionaris is ook op gesprek geweest als onderdeel van het gunningscriterium Interview ten tijde van de aanbesteding en wordt, nadat deze door de Opdrachtgever is geaccepteerd, ingezet op onder de Nadere overeenkomsten en tactisch overleg conform Programma van Eisen.
3. Indien Opdrachtnemer de sleutelfunctionaris wil wijzigen, treden partijen hierover in overleg. Opdrachtnemer zal dan een gelijkwaardig alternatief voorstellen, die de Opdrachtgever opnieuw moet accepteren voordat deze de rol van sleutelfunctionaris mag uitvoeren.
4. Partijen volgen de overlegstructuur die is opgenomen in het Programma van Eisen. Eventuele kosten die de Opdrachtnemer maakt in de voorbereiding van of door aanwezigheid bij de overleggen worden niet separaat vergoed.

Artikel 7: KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING

Opdrachtnemer staat garant voor een vakbekwame uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten. Opdrachtnemer voldoet tenminste aan de eisen zoals vermeld in het Programma van Eisen en de Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen en de hiervoor in de branche gebruikelijke eisen van vakmanschap, daaronder wordt begrepen vakinhoudelijke expertise, bekwaamheid, betrouwbaarheid, integriteit, zorgvuldigheid en deugdelijkheid.

Artikel 8: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN

Conform het gestelde in par 2.11 en bijlage 11 van de Inschrijvingsleidraad dient Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te houden aan de door haar geaccordeerde social return verplichting. De social returnverplichting is opgenomen in het Programma van Eisen.

Artikel 9: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

1. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben met een minimale dekking van € 500.000,-- per gebeurtenis en € 1.000.000,-- per jaar.
2. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken een kopie verzekeringscertificaat te overleggen. Indien een concernpolis wordt overgelegd, dient daaruit duidelijk te blijken dat Opdrachtnemer meeverzekerd is.

¹ zie de bijlage 'Toelichting elektronische factuur (e-factuur) provincie Noord-Holland' bij de opdrachtbrief.

Artikel 10: BELANGENVERSTRENGELING

Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst mogelijk te maken krijgt met conflicterende belangen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk, voorzien van motivering, in kennis te stellen. Opdrachtgever behoudt zich in een dergelijk geval het recht voor de uitvoering van de opdracht stop te zetten. Eventueel door Opdrachtgever geleden of nog te lijden schade komt voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 11: DOSSIERVORMING

1. Alle informatie en data die Opdrachtnemer genereert of ontvangt van derden bij de uitvoering van de opdracht blijft eigendom van de provincie.
2. Partijen maken onder deskundige begeleiding van de Opdrachtgever nadere afspraken:
 - Opdrachtnemer doet zijn dossiervorming gedurende de uitvoering van de opdracht in een informatiesysteem van de Opdrachtgever, of levert de dossiers na afhandeling aan bij de Opdrachtgever;
 - Opdrachtnemer vormt en beheert de dossiers volgens het beleid van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever maakt het beleid tijdig kenbaar bij Opdrachtnemer.

Artikel 12: OVERIGE VOORWAARDEN

In aanvulling van het bepaalde in artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt het volgende:

- Opdrachtnemer geeft op eerste verzoek van Opdrachtgever inzage in en zo nodig toelichting op door Opdrachtnemer geleverde en geadviseerde Producten en Diensten in het kader van deze Raamovereenkomst. Dit betreft alle opgeleverde producten door Opdrachtnemer aan opdrachtgever.
- De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door Opdrachtnemer geleverde en geadviseerde Producten en Diensten in het kader van deze Raamovereenkomst berusten bij Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is gerechtigd om de door Opdrachtnemer geleverde en geadviseerde Producten en Diensten in het kader van deze Raamovereenkomst openbaar te maken en te delen met derden.

Het bepaalde in dit artikel blijft van kracht na het einde van de Raamovereenkomst.

Artikel 13: VERNIETIGING EN NIETIGHEID

Bij nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst blijven de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst van kracht. Partijen overleggen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

OPDRACHTGEVER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Handtekening:

Datum:

OPDRACHTNEMER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Handtekening:

Datum:

Bijlagen:

- Bijlage # Nota van inlichtingen (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage # Verwerkersovereenkomst
- Bijlage # Inschrijvingsleidraad (reeds in bezit van Partijen) inclusief bijlagen, waaronder:
 - o Bijlage Programma van Eisen
 - o Bijlage Social return
- Bijlage # Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage # Inschrijving (reeds in bezit van Partijen), inclusief:
 - o Uniform Europees Aanbestedingsdocument
 - o Prijsformulier
 - o Plan van aanpak - kwaliteitscriteria