

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Utrecht
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel:	Kassa-applicatie Burgerzaken
Beschrijving:	De gemeente Utrecht wil één overeenkomst afsluiten voor de kassa-applicatie van Publiekszaken. De gevraagde dienstverlening betreft het ter beschikking stellen en onderhouden van Kassasoftware in de vorm van een SaaS-oplossing, die compleet aansluit bij het kassasysteem voor de front- en backoffice van de afdeling Burgerzaken en het leveren van bijbehorende hardware. zie inschrijvingsleidraad
Identificatiecode van de procedure:	14e926f5-8119-46c9-a75f-89ba5d3e2b5f
Interne identificatiecode:	2025PBZ818
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Utrecht

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	350 000 Euro
--------------------------------	--------------

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:	Richtlijn 2014/24/EU
------------------	----------------------

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
-----------------------------------	--

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Kassa-applicatie Burgerzaken
Beschrijving:	De gemeente Utrecht wil één overeenkomst afsluiten voor de kassa-applicatie van Publiekszaken. De gevraagde dienstverlening betreft het ter beschikking stellen en onderhouden van Kassasoftware in de vorm van een SaaS-oplossing, die compleet aansluit bij het kassasysteem voor de front- en backoffice van de afdeling Burgerzaken en het leveren van bijbehorende hardware.
Interne identificatiecode:	1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: geen opties

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Utrecht

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120 Maand

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: 3 keer 2 jaar verlenging mogelijk. Zie inschrijvingsleidraad.

### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 350 000 Euro

### 5.1.6 Algemene informatie

Vorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit ICT Presentatie

Beschrijving: Kwaliteit ICT Presentatie

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Functionaliteit van de ICT Presentatie  
Beschrijving: Functionaliteit van de ICT Presentatie

Categorie van het  
gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan

Beschrijving: Implementatieplan

Categorie van het  
gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het  
gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 30

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om  
aanvullende informatie: 22/06/2026 08:30 +02:00

Adres van de  
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425779>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425779>

Talen waarin inschrijvingen  
of verzoeken tot deelname  
kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van inschrijvingen 01/09/2026 08:30 +02:00

:

Uiterste datum tot wanneer  
de inschrijving geldig moet  
blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 01/09/2026 08:31 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet plaatsvinden

Neen

binnen het kader van  
programma's voor  
maatwerkbedrijven:

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische orderplaatsing : neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstreckt: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Gemeente Utrecht

Organisatie die verzoeken  
tot deelname ontvangt: Gemeente Utrecht - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via  
www.tenderned.nl

### 8. Organisaties

#### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Utrecht

Registratienummer: 71663234

Postadres: Stadsplateau 1

Stad: UTRECHT

Postcode: 3521 AZ

Onderverdeling land (NUTS)  
: Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Mohamed Moulah Rabbi

E-mail: [mohamed.moulahrabbi@utrecht.nl](mailto:mohamed.moulahrabbi@utrecht.nl)

Telefoon: +31 302860000

Internetadres: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Kopersprofiel: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

Stad: Utrecht

Postcode: 3521AZ

Onderverdeling land (NUTS)  
: Utrecht (NL350)

Land: Nederland  
E-mail: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Gemeente Utrecht  
Stad: Utrecht  
Postcode: 3521AZ  
Onderverdeling land (NUTS)  
:

Land: Nederland  
E-mail: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland  
Postadres: Postbus 16005  
Stad: UTRECHT  
Postcode: 3500 DA  
Onderverdeling land (NUTS)  
:

Land: Nederland  
Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland  
E-mail: [midden-nederland@rechtspraak.nl](mailto:midden-nederland@rechtspraak.nl)  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>  
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 58f07bcc-47fe-4da7-b39b-41ad929d31ef - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Verzenddatum van de aankondiging: 20/05/2026 11:37 +02:00  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands