

NOTA VAN INLICHTINGEN | ROVK PROJECTLEIDER OPERATIONELE STUURINFORMATIE VOOR HET PROGRAMMA M&V CO2-emissies | TN591265

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	ISO 14083	In de aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar ISO 14083. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat organisaties die beschikken over een certificering op de CO ₂ -Prestatieladder eveneens aan deze eis kunnen voldoen?	Het gaat er in dit geval niet om dat een organisatie aan de ISO-norm moet voldoen om een inschrijving in te dienen. Het is van belang dat de persoon die de rol als projectleider stuurinformatie gaat bekleden de datacontext omtrent het rapporteren van CO ₂ -uitstoot bij logistieke bedrijven beheerst. ISO-14083 is een richtlijn die binnen het programma van belang is voor het rapporteren van CO ₂ van logistieke operaties.	17-6-2026
2	Paragraaf 6.5.2 projectbudget	Onder paragraaf 6.5.2 een projectbudget van €70k genoemd; is dit een daadwerkelijk beschikbaar projectbudget of een fictief kader voor de PvA-casus? En wie beheert het?	Dit is een fictief budget voor de PvA-casus.	17-6-2026
3	Facturabele uren	Hoe verhouden 1080 uur, 820 facturabele uren per jaar en de looptijd van 16 maanden zich tot elkaar?	1080 uur is het begrote, totale aantal uur binnen de volledige raamovereenkomst met een looptijd van 1,5 jaar (uitgaande van een bepaald uurtarief). De 820 uur is een maximaal aantal uren per jaar, voor dit overschreden wordt is er toestemming nodig vanuit Connekt. Met dit maximum houdt Connekt grip op de uitgaven indien opdrachtnemer in eerste jaar bijvoorbeeld meer uren maakt, dit is wel mogelijk, maar alleen met toestemming van Connekt.	17-6-2026
4	Referenties	Hoe verhouden referenties voor geschiktheid, gunning en onderbouwing van het PvA zich tot elkaar?	Dit zijn dezelfde referenties. De referenties worden beoordeeld onder kwaliteit tezamen met het CV. In het plan van aanpak kan inschrijver verwijzen naar deze referenties om de gekozen aanpak te onderbouwen op basis van projecten uit het verleden.	17-6-2026
5	Geen uitvoering van operationele werkzaamheden	Wat verstaat de aanbestedende dienst precies onder "geen uitvoering van operationele werkzaamheden" als de opdrachtnemer wel projecten moet initiëren, opzetten en leiden?	De opdrachtnemer voert zelf niet de geïnitieerde projecten uit maar zet deze uit bij derden. De Projectleider Stuurinformatie initieert projecten vanuit ideeën en vraagt vervolgens offertes aan bij derden. Na het sluiten van overeenkomsten stuurt projectleider de projecten aan en bewaakt de projectleider de voortgang.	17-6-2026
6	Rechtsvorm van de inschrijver	Moet de inschrijving worden gedaan door een natuurlijke persoon, een eenmanszaak of een rechtspersoon die één persoon aanbiedt?	De inschrijving dient te geschieden door één natuurlijk persoon; al dan niet als gevolmachtigde van een rechtspersoon.	17-6-2026
7	Casus	In de PvA-casus staat: 'kies een nieuwe doelgroep', maar niet welke doelgroepen al actief zijn. Kunt u aangeven welke doelgroepen al deelnemen aan het programma Meten & Verbeteren CO ₂ -emissies en welke doelgroepen u als kansrijk beschouwt voor verdere uitbreiding?	Voor de casus kunt u ervan uitgaan dat de top 100 logistieke deelnemers een doelgroep is die al voldoende geactiveerd is.	19-6-2026
8	Leidraad	In de leidraad wordt verwezen naar bestaande programma's, maar niet welke initiatieven reeds lopen. Kunt u inzicht geven in de reeds lopende initiatieven binnen de programmalijn stuurinformatie om te voorkomen dat nieuwe projecten bedacht worden.	Het belangrijkste initiatief dat nu loopt binnen programmalijn stuurinformatie staat uitgewerkt in het voorbeeld op pagina 11 van de leidraad. Op dit moment wordt dit initiatief ook uitgebreid. Verder zijn er verschillende verkenningen gedaan maar op basis hiervan zijn (nog) geen nieuwe initiatieven uitgerold om het programma te verbreden	19-6-2026
9	Leidraad operationele stuurinformatie	Uit de leidraad wordt niet duidelijk wat precies wordt verstaan onder "operationele stuurinformatie". De term is niet gedefinieerd, er worden wel enkele voorbeelden genoemd. Welke typen databronnen en informatieproducten worden onder de term 'operationele stuurinformatie' verstaan en welke prioriteit daarbij wordt gegeven?	Operationele stuurinformatie is: betekenisvolle informatie die wordt ontsloten uit data afkomstig uit operationele transportsystemen waarmee logistieke bedrijven hun operatie kunnen bijsturen om bijvoorbeeld verspilling te voorkomen.	19-6-2026
10	leidraad	Kunt u aangeven of de Projectleider Operationele Stuurinformatie gedurende de looptijd van de opdracht kan beschikken over projectbudgetten voor de ontwikkeling en uitvoering van initiatieven, vergelijkbaar met het in het Plan van Aanpak gehanteerde budget van €70.000 excl. btw? Zo ja, hoe worden deze budgetten beschikbaar gesteld en toegekend?	Het budget van 70.000 excl. Btw is een fictief bedrag. Er is een budget begroot voor stuurinformatieprojecten, vanuit het begrote budget wordt budget toegekend na goedkeuring programmamanager en eventueel het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.	19-6-2026
11	Betreft: Algemene voorwaarden CMP §13.3	Aansprakelijkheid voor indirecte schade valt niet te verzekeren en binnen de branche is het dan ook gebruikelijk om deze schade volledig uit te sluiten. Is de Aanbestedende dienst bereid om in de Algemene Voorwaarden of in de Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk op te nemen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade — waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade en elke andere bijkomende schade anders dan die bedoeld in art. 6:96 lid 2 BW — is uitgesloten?	Connekt is op de hoogte van deze verzekeringsrechtelijke toestand, alsook van de door u omschreven gewoonte die daarmee samenhangt. Connekt heeft in beginsel geen bezwaar tegen een dergelijke exonerationclausule. Weliswaar is nadere toelichting van het begrip "bedrijfsschade" gewenst. Dit begrip omvat namelijk een relatief breed scala aan schadeposten die zowel van directe als indirecte aard zijn. Alhoewel voornoemd onderscheid niet altijd scherp is, zijn reputatieschade en schade aan bedrijfsapparatuur door onzorgvuldig gebruik door derden voorbeelden van bedrijfsschade die eerder te kwalificeren zijn als directe schade dan als indirecte schade. Dit terwijl directe schade nu juist <i>niet</i> uitgesloten dient te worden.	19-6-2026

12	Plan van Aanpak & Planning	Onder paragraaf 5.2, nadere bepalingen staat dat in het plan van aanpak in maximaal 1 A4 een pagina met overzicht van algemene informatie over de referenties moet worden toegevoegd. Kunt u aangeven welke informatie u in dit overzicht wilt zien en hoe de koppeling met de rest van het plan van aanpak er uit moet zien? Onder paragraaf 6.3 stap 4 (Interview) en paragraaf 3.2 (Planning) wordt het volgende gesteld: In beginsel worden alle inschrijvers die de eerste beoordelingsstap succesvol hebben doorlopen uitgenodigd voor een interview. De interviews staan gepland op 8 en 9 september 2026. Kunt u aangeven of het mogelijk is om een bredere set aan beschikbare data voor de interviews te hanteren, rekening houdend met het feit dat in beginsel alle geschikte inschrijvers worden uitgenodigd, en gezien de vakantieperiode en mogelijke afwezigheid van inschrijvers, zodat alle inschrijvers een reële mogelijkheid hebben om aan het interview deel te nemen?	Voor de inhoud van dit overzicht kan worden aangesloten bij de informatie zoals gevraagd in het referentieformat van Annex 5 (onder meer naam project, opdrachtgever en periode), kort en feitelijk samengevat per referentie. Dit overzicht is bedoeld als beknopt naslagwerk naast het Plan van Aanpak en vervangt niet de volledige, uitgewerkte referenties conform Annex 5, die afzonderlijk bij de Inschrijving moeten worden gevoegd. De koppeling met de lopende tekst van het Plan van Aanpak dient te worden gemaakt door in de tekst kort te verwijzen naar de betreffende referentie (bijvoorbeeld door middel van een referentienummer of de projectnaam zoals gehanteerd in het overzicht), zodat voor de beoordelingscommissie duidelijk is op welke concrete ervaring een bepaalde keuze in de aanpak is gebaseerd. Een uitgebreide, doorlopende beschrijving van de referenties in de tekst van het Plan van Aanpak zelf is niet nodig en gaat ten koste van de beschikbare ruimte voor de aanpak. Zoals in paragraaf 3.2 van de Aanbestedingsleidraad is aangegeven, is de planning indicatief; desalniettemin is bij het vaststellen van de interviewdata bewust gekozen voor een moment kort na de zomervakantie. Inschrijvers dienen er rekening mee te houden dat de interviews op 8 en/of 9 september 2026 zullen plaatsvinden en dienen zich hierop in beginsel beschikbaar te houden. Indien nu al bekend is dat een Inschrijver op deze data niet beschikbaar is, wordt verzocht dit uiterlijk bij de Inschrijving kenbaar te maken, onder vermelding van de reden. Connekt zal in geval van aantoonbare overmacht in redelijkheid bezien of een alternatieve voorziening mogelijk is. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan het bij wijze van uitzondering laten plaatsvinden van het interview via Microsoft Teams, in plaats van fysieke aanwezigheid, op een van de genoemde data, een ander tijdstip op dezelfde dagen, of bij uitzondering een andere datum. Van de Inschrijver wordt in dat geval verwacht dat deze zorgdraagt voor een stabiele internetverbinding en een geschikte omgeving om het interview naar behoren te kunnen voeren; eventuele technische problemen aan de zijde van de Inschrijver komen voor diens rekening en risico. Dit betreft een discretionaire beoordeling door Connekt per individueel geval en geen recht van de Inschrijver op verruiming van de planning of op deelname op afstand in algemene zin.	19-6-2026
13	NvT; Aanbestedingsleidraad	Pagina 2. Op dit moment (begin mei 2026) doen er al 170 logistieke bedrijven mee aan het programma, dit zijn voornamelijk transporteurs. Wat is het de huidige verdeling over de doelgroepen van de 170 bedrijven? Welke andere logistieke bedrijven willen jullie in het programma? Wat is de verhouding tussen transporteurs en de overige groepen? En welke acties zijn ondernomen om deze te bereiken?	Op dit moment is ca. 90% van de deelnemers transporteur, deze transporteurs zijn actief in verschillende deelsectoren. Het doel is om zo veel mogelijk bedrijven te ondersteunen. Hierdoor dienen we logistieke bedrijven te bereiken die op dit moment nog niet voldoende urgentie zien om mee te doen aan het programma of drempels zien om deel te kunnen nemen. De tot nu toe ondernomen acties richten zich niet op bepaalde deelsectoren, er is wel nadruk gelegd op kleine bedrijven in ondernomen acties, zie ook het voorbeeld op pagina 11)	19-6-2026
14		Pagina 2. Op dit moment (begin mei 2026) doen er al 170 logistieke bedrijven mee aan het programma, dit zijn voornamelijk transporteurs. Wat is de doelstelling voor 2026 en 2027 ten aanzien van aantallen nieuwe deelnemers? En in welke doelgroepen moeten die vallen?	Er is ruimte om ca. 700 bedrijven te ondersteunen binnen de looptijd van het programma. Er is geen doelstelling in welke doelgroepen deze moeten vallen. Het doel is om een zo goed mogelijke afspiegeling van de populatie aan logistieke bedrijven in Nederland te ondersteunen.	19-6-2026
15		Pagina 3. "De programmalijn stuurinformatie heeft als doel om: 1) Meer logistieke bedrijven te helpen om data over ritten, zendingen en brandstof te ontsluiten waardoor een grotere groep bedrijven aan het programma Meten en Verbeteren CO2-emissies deel kan nemen, Wordt hiermee bedoeld dat de opdrachtnemer anderen moet instrueren en activeren om meer deelnemers aan te sluiten? Wat is de rol van de opdrachtnemer hierin?"	Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat er nieuwe initiatieven worden ontwikkeld en aangestuurd waardoor meer logistieke bedrijven ondersteund kunnen worden in het programma. Bijvoorbeeld door het bieden van aanvullende waarde waardoor nog meer bedrijven urgentie voelen om deel te nemen. De opdrachtnemer heeft geen instruerende rol richting de reeds aangesloten adviseurs die de deelnemers ondersteunen.	19-6-2026
16		Pagina 3. "2)Via het gebruik van stuurinformatie tot nog meer slimme inzichten/analyses te komen waardoor de projecten meer km, kosten en co2 reduceren voor de deelnemende logistieke bedrijven" Kunt u aangeven welke stuurinformatie wordt gebruikt. Is het de bedoeling om voor nieuwe deelnemers meer slimme inzichten te ontwikkelen, of om die bij de nieuwe deelnemers toe te passen?	De genoemde, tweede doelstelling gaat over het vergroten van de impact die gerealiseerd wordt door het gebruik van stuurinformatie bij reeds deelnemende bedrijven. Dit kan door nieuwe analysemogelijkheden toe te voegen of bijvoorbeeld nieuwe KPI's te ontwikkelen waarmee deelnemers nog meer besparing kunnen ontdekken.	19-6-2026
17		Pagina 3. " <u>Geen uitvoering van operationele werkzaamheden</u> . De opdrachtnemer voert zelf geen projecten of operationele activiteiten uit. De rol is gericht op het initiëren, uitvragen, structureren en aansturen van projecten, alsmede het bewaken van voortgang en kwaliteit. Op pagina 13 staat dat de opdrachtnemer "Beschikt over een relevant netwerk binnen logistieke bedrijven (idealer bij kleinere transporteurs)" Wanneer de opdrachtnemer een netwerk heeft van kleine transporteurs, wordt dan verwacht dat de opdrachtnemer deze zelf benaderd of dat door anderen laat doen. Wanneer de opdrachtgever deze zelf benaderd, dan zou dat onder operationele activiteiten vallen. Kunt u uitleggen wat er wordt verwacht ten aanzien van het netwerk van de opdrachtnemer?"	In deze context wordt niet direct verlangd dat de opdrachtnemer het eigen netwerk dient te benaderen om deel te nemen aan het programma. Een relevant netwerk binnen de doelgroep en het IT-landschap in de logistiek is in dit geval een criteria op basis waarvan Connekt beoordeeld in welke mate de inschrijver de doelgroep kent. Zie ook antwoord op vraag 5.	19-6-2026

18		Pagina 3. "Primair gericht op één programma, met oog voor opschaling De opdracht richt zich primair op het programma Meten en Verbeteren CO₂-emissies van Stichting Connekt. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze actief verkent hoe methoden en instrumenten, onder meer ontwikkeld binnen programma's van Topsector Logistiek, kunnen worden toegepast en opgeschaald binnen dit programma. OP pagina 11 staat "Dit betekent dat oplossingen niet uitsluitend programma gebonden zijn, maar moeten bijdragen aan een bredere inzet van stuurinformatie binnen de organisatie en het netwerk van Connekt." Wat wordt hiermee bedoeld? Het lijkt er op dat de methoden en instrumenten van binnen het netwerk van Connekt een bijdrage leveren en daarnaast instrumenten en methoden uit andere Connekt programma's kunnen worden toegepast binnen Meten & Verbeteren. Over welke instrumenten en methoden gaat dit?"	Binnen Connekt wordt altijd geprobeerd om rekening te houden met adoptie en opschaling van methoden en instrumenten die ontwikkeld worden binnen de programma's. Zo is Meten en Verbeteren ook een programma dat gestoeld is op de ontwikkelde methodiek en instrumenten binnen TopSector Logistiek. Het doel is om methodieken en instrumenten niet slechts voor het programma Meten en Verbeteren te ontwikkelen maar ook de mogelijkheid te houden om deze ontwikkelingen te hergebruiken en/of op te schalen in andere/toekomstige programma's.	19-6-2026
19		Pagina 3. De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomst is 5 oktober 2026. Onder de raamovereenkomst wordt initieel een nadere opdracht van 6 maanden gegund. Deze eindigt op 4 april 2027. De verlening is met 6 maanden tot 4 oktober 2027. De tweede verlenging van 3 maanden loopt tot 31-12-2027. Dat zijn 15 maanden. In de aanbestedingsleidraad staat op pagina 13 dat de raamovereenkomst wordt aangegaan voor 16 maanden. Volgens het aangegeven schema zijn het echter 15 maanden, ofwel 64,71 weken. Even verderop staat dat de looptijd $45 \times 1,5 = 67,5$ weken is. Wat is het aantal weken van de raamovereenkomst?	Hierin is de einddatum van het programma Meten en Verbeteren en van de raamovereenkomst Projectleider Operationele Stuurinformatie leidend. Dit is 31 december 2027, de ingangsdatum is 5 oktober 2026, hierdoor is de totale looptijd initieel dus minder dan 16 maanden inderdaad. Er is wel optie op tweemaal een verlenging van een jaar.	19-6-2026
20		In de aanbestedingsleidraad staat dat de overeenkomst 45 weken x 16 uur bedraagt. Dat is 720 uur per jaar. Op pagina 25 staat dat het maximale aantal uren 820 uur is. Dat is gelijk aan 51,25 weken. Wat is het juiste aantal van maximale uren per jaar?	Op pg. 25 van de Aanbestedingsleidraad, in par. 6.6 staat het maximaal aantal <i>declarabele</i> uren voor de onderhavige opdracht genoteerd. Dat aantal bedraagt inderdaad 820. Hiermee worden eventuele noodzakelijke extra werkzaamheden ondervangen, doch begrensd.	19-6-2026
21		Op pagina 25 staat: Na het eerste jaar bestaat de mogelijkheid tot indexatie, zoals vastgelegd zal worden in de Nadere Overeenkomst(en). Ik neem aan dat hiermee kalenderjaren worden bedoeld. Klopt dat?	Ja, het indexatiebeding in de Raamovereenkomst is gebaseerd op het Consumentenprijsindex (CPI) dat jaarlijks wordt vastgesteld door het CBS.	19-6-2026
22		Welk percentage kan worden gebruikt voor de indexatie bij de voorcalculatie?	Dit is aan de inschrijver, de aangeboden prijs wordt in het volgende jaar geïndexeerd met de CPI, zie vorige vraag.	19-6-2026
23		Evaluaties. Er is sprake van een evaluatie na 6 maanden en een evaluatie na 31-12-2027 voor de verlenging van 2 maal 1 jaar. Wat zijn de voorwaarden waaraan moet worden voldaan voor een positieve evaluatie? Is het mogelijk om de evaluatiecriteria en de wegingsfactoren toe te voegen aan de aanbesteding?	Nee dit is op dit moment niet mogelijk	19-6-2026
24		Pagina 3: Geen uitvoering van operationele werkzaamheden: De opdrachtnemer voert zelf geen projecten of operationele activiteiten uit. De rol is gericht op het initiëren, uitvragen, structureren en aansturen van projecten, alsmede het bewaken van voortgang en kwaliteit. Op pagina 10 staat: 1. Een grotere en bredere groep bedrijven te activeren. Hoe zien jullie de werkzaamheden, 2. Ervoor te zorgen dat bedrijven nog meer waarde uit hun operationele data kunnen halen en 3. De (potentiële) waarde van operationele stuurinformatie aantoonbaar te maken voor logistieke bedrijven. Dit lijken operationele taken. Hoe zien jullie deze werkzaamheden in relatie tot geen uitvoering van operationele taken?	Zie antwoord op vraag 5	19-6-2026
25		Pagina 10. "Een grotere en bredere groep bedrijven te activeren om deel te kunnen nemen aan het programma, mede door ervoor te zorgen dat men toegang heeft tot kwalitatieve, primaire data zoals rit-, zending- en brandstofdata." Hoe ziet de groep er nu uit en wat wordt bedoeld met een grotere en bredere groep?	Deze groep bestaat inmiddels uit een diverse groep van met name transporteurs (groot en klein). Met een grotere en bredere groep wordt in deze context vooral bedoeld: nieuwe groepen bedrijven die nu nog beperkt de waarde van operationele stuurinformatie inzien en ervaren. Het gaat om het toevoegen van prikkels waardoor een bredere groep geïnspireerd raakt om aan de slag te gaan met stuurinformatie maar ook het wegnemen van barrières voor partijen die nu een drempel ervaren doordat bijvoorbeeld niet alle data beschikbaar is.	19-6-2026
26		Pagina 10. "Een grotere en bredere groep bedrijven te activeren om deel te kunnen nemen aan het programma, mede door ervoor te zorgen dat men toegang heeft tot kwalitatieve, primaire data zoals rit-, zending- en brandstofdata." Op welke manier moet er worden gezorgd voor toegang tot kwalitatieve, primaire data zoals rit-, zending- en brandstofdata?	Hier ook door nieuwe initiatieven en projecten op te starten waardoor meer bedrijven toegang krijgen tot primaire data, bijvoorbeeld door projecten op te starten met spelers uit het IT-landschap.	19-6-2026
27		Pagina 10. "Ervor te zorgen dat bedrijven nog meer waarde uit hun operationele data kunnen halen." Op welke manier moet er worden gezorgd dat bedrijven nog meer waarde uit hun operationele data kunnen halen. Wat wordt bedoeld met nog meer. Wat is de huidige waarde die ze er uit halen?	Dit is verschillend per bedrijf, hier is geen eenduidig antwoord op te geven. Het gaat erom dat bedrijven in veel gevallen nog niet alle waarde halen uit inzichten vanuit data.	19-6-2026
28		Pagina 10. "De (potentiële) waarde van operationele stuurinformatie aantoonbaar te maken voor logistieke bedrijven" Wat wordt bedoeld met de waarde van operationele stuurinformatie? En wat met de potentiële waarde?	Waarde is in deze context: de mate waarin bedrijven verspillingen in hun operatie kunnen ontdekken en hieraan verbeteringen kunnen verbinden. Potentieel wil in dit geval zeggen, dat deze waarde nog kan worden aangetoond voor bedrijven die nog niet meedoen.	19-6-2026
29		Pagina 10. "De opdrachtnemer dient expliciet aandacht te besteden aan het aantoonbaar maken van impact, bijvoorbeeld via concrete toepassingen, pilots, business cases of meetbare KPI's." Wie bepaald de wijze van aantoonbaar maken? Mag de opdrachtnemer bepalen hoe de impact aantoonbaar gemaakt kan worden?	Ja van de opdrachtnemer wordt verwacht dat op een effectieve wijze de impact aantoonbaar wordt maakt, eventueel in overleg met de programmamanager.	19-6-2026

30	Pagina 11. "Binnen deze doelgroep ligt een specifieke focus op kleinere transportbedrijven (minder dan 35 zware vrachtwagens)" Hoe sterk ik de focus? 70% kleine bedrijven of 90% kleine bedrijven?	Er ligt geen harde doelstelling, alleen ligt er specifieke focus op deze groep omdat de meeste logistieke bedrijven in Nederland kleine bedrijven zijn met <35 wagens en deze doelgroep minder makkelijk te bereiken is.	19-6-2026
31	Pagina 11. "De opdrachtnemer richt zich in het bijzonder op bedrijven die momenteel nog onvoldoende gebruikmaken van data en stuurinformatie, bijvoorbeeld door beperkte digitalisering of gebrek aan kennis en middelen." Zijn dit uitsluitend kleine bedrijven of kunnen het ook grotere bedrijven zijn die onvoldoende gebruik maken van data?	Dit kunnen zowel kleine als grote bedrijven zijn.	19-6-2026
32	Pagina 11. "Toepasbaar is voor nieuwe doelgroepen binnen het programma". Wat zijn de bestaande doelgroepen en wat is de definitie van de nieuwe doelgroepen?	zie antwoord op vraag 25	19-6-2026
33	Pagina 11. "en op te schalen zijn naar andere programma's en initiatieven van Connekt" Wat wordt bedoeld met op te schalen naar andere programma's en initiatieven van Connekt. Hoe gaat dat in zijn werk en welke initiatieven en programma's zijn dit. Welke werkzaamheden horen daarbij?	Indien er nieuwe methodieken worden opgezet kan het mogelijk (later) interessant zijn om opschaling/uitbreiding te zoeken binnen een ander programma/initiatief van Connekt. Dit kan betekenen dat van opdrachtnemer hierdoor ook verlangd wordt om voor een ander programma werkzaamheden uit te voeren.	19-6-2026
34	Pagina 11. "Dit betekent dat oplossingen niet uitsluitend programma gebonden zijn, maar moeten bijdragen aan een bredere inzet van stuurinformatie binnen de organisatie en het netwerk van Connekt." Wat wordt hier concreet mee bedoeld?	Zie antwoord op vraag 18	19-6-2026
35	Pagina 12. Verbreden van deelname (75% prioriteit) Het ontwikkelen van initiatieven waarmee nieuwe groepen bedrijven, door het wegnemen van barrières of het toevoegen van prikkels, kunnen deelnemen aan het programma en met stuurinformatie aan de slag gaan." 1) welke nieuwe groepen worden bedoeld? 2) Welke barrières moeten worden weggenomen? 3) Welke prikkels moeten worden toegevoegd? welke zijn gebruikt en waarom waren die niet succesvol?"	Zie antwoord op vraag 25.	19-6-2026
36	Pagina 12. "het ontwikkelen van nieuwe KPI's;" wat zijn de huidige KPI's en aan welke of welke soort KPI's wordt gedacht?	Het gaat om nieuwe KPI's om inzicht te krijgen in efficiëntie/uitstoot/energieverbruik per zending. Huidige KPI's zijn onder andere: de uitstoot per zending/eenheid, CPI , beladingsgraad en LPI	19-6-2026
37	Pagina 12. "het verbeteren van analysemethoden;" Welke analysemethoden worden nu gebruikt? Op welke punten kunnen of moeten deze worden verbeterd?	Het gaat erom dat de doelstelling is om analysemethoden die nu gebruikt worden bij bedrijven verder te verbeteren, verbeteren wil hierin zeggen dat men nog meer inzichten krijgt, waardoor meer verspilling kan worden ontdekt en meer waarde kan worden gecreëerd.	19-6-2026
38	Pagina 12. "het ontsluiten van nieuwe databronnen." Wat zijn de bestaande databronnen en welke nieuwe kunnen worden ontsloten en welke impact heeft deze ontsluiting?	Van inschrijver wordt verwacht dat men weet welke bestaande databronnen er zijn bij logistieke bedrijven en waar eventuele kansen liggen	19-6-2026
39	Pagina 12. "Het initiëren van projecten om meer logistieke bedrijven te kunnen ondersteunen binnen het programma en het samenbrengen van relevante partijen;" Wat wordt bedoeld met "meer logistieke bedrijven"? Welke soorten, aantallen, branches, activiteiten? Wat wordt bedoeld met "relevante partijen"?"	Meer logistieke bedrijven wil zeggen dat meer bedrijven ondersteund kunnen worden die binnen de doelgroep van het programma vallen (alle logistieke bedrijven in Nederland (vervoerders, verladers en expediteurs)). Het gaat erom dat bij het opzetten van projecten meerdere partijen binnen de logistieke sector bijeen gebracht kunnen worden om gezamenlijk kansen te benutten. Relevante partijen kunnen andere organisatie zijn met eenzelfde belang om de efficiëntie en duurzaamheid van transport in Nederland te vergroten, maar ook bijvoorbeeld IT-partijen en consultants.	19-6-2026
40	Pagina 12. "Het gezamenlijk ontwikkelen van projectplannen;" Wat wordt bedoeld met "gezamenlijk"? Welke personen of partijen zijn daarbij betrokken?"	Gezamenlijk met relevante partijen uit de markt	19-6-2026
41	Pagina 12. "Het identificeren van nieuwe doelgroepen en het ontwikkelen van projecten die hun deelname mogelijk maken." Welke nieuwe doelgroepen worden bedoeld en aan wat voor soort projecten wordt gedacht?"	Zie antwoord op vraag 25	19-6-2026
42	Pagina 12. "Het uitvragen, opzetten en leiden van projecten die bijdragen aan de doelstelling (zie hierboven);" Bij wie kunnen deze projecten worden uitgevraagd en wat houdt dat concreet in?"	Bij derden, dus bij advies/consultancy-partijen en andere partners met hetzelfde belang die ook een uitvoerende rol kunnen spelen in projecten.	19-6-2026
43	Pagina 12. "Het aansturen van uitvoerende partijen;" Wie zijn de uitvoerende partijen en hoe verhoudt de aansturing door de Projectleider Operationele Stuurinformatie zich tot die van de Projectmanager of de Programmamanager van het Programma M&V?"	De uitvoerende partijen zijn opdrachtnemers van het programma die de projectleider operationele stuurinformatie zelf selecteert. De Projectleider Operationele Stuurinformatie rapporteert aan het programmamanagement van Programma M&V	19-6-2026
44	Pagina 12. "Het toezien op tijdige en succesvolle afronding van projecten." Betekent dit dat de Projectleider Operationele Stuurinformatie de uitvoerende partijen direct aanstuurt?"	De opdrachtnemer dient inderdaad uitvoerende partijen binnen de programmalijn stuurinformatie direct aan te sturen.	19-6-2026
45	Pagina 12. "Het analyseren van resultaten uit bestaande en afgeronde projecten;" Hoe worden de analyses nu gedaan? Betekent dit dat er van de huidige 170 deelnemers analyses gemaakt moeten worden? Hoeveel procent van de werkzaamheden betreft deze analyse? Zijn dit wel of niet operationele activiteiten?"	Het betekent niet dat er constant van de huidige deelnemers analyses gemaakt moeten worden. Er kunnen echter wel inzichten ontstaan uit resultaten en learnings binnen de afgeronde of huidige projecten bij deelnemers. Van uit deze inzichten kan de projectleider stuurinformatie aanleidingen vinden om het programma beter te laten aansluiten bij nieuwe doelgroepen of de waarde te verhogen voor huidige deelnemers.	19-6-2026

46		Pagina 12. "Het vertalen van inzichten naar nieuwe initiatieven, vervolgprojecten en verbeteracties." Wat wordt hier concreet mee bedoeld?"	zie antwoord op voorgaande vraag	19-6-2026
47		Pagina 12. "Het extern communiceren over resultaten;" Wat wordt hier concreet mee bedoeld? Het opstellen van rapportages, PowerPoints, geven van presentaties, het schrijven van artikelen?"	Extern communiceren kan via meerdere kanalen op meerdere manieren, het gaat erom dat van opdrachtnemer wordt verwacht dat resultaten extern duidelijk en breed worden gecommuniceerd om aan te tonen welke waarde stuurinformatie kan hebben voor de doelgroep. Dit kan inderdaad bijvoorbeeld door op bijeenkomsten resultaten te presenteren of in de media resultaten te delen.	19-6-2026
48		Pagina 12. "Het aantonen van de toegevoegde waarde van stuurinformatie voor logistieke bedrijven." Wat wordt hier concreet mee bedoeld? In de vorm van guidelines of door terugkoppeling per deelnemer van de toegevoegde waarde voor hun situatie of iets anders?"	Zie antwoord op voorgaande vraag	19-6-2026
49		Pagina 12. Verbreden van deelname: Welke middelen en methoden zijn tot nu toe ingezet om meer deelnemers te krijgen? En welke waren succesvol en welke niet?"	Het is lastig hier een eenduidig antwoord op te geven. Vanuit Connekt wordt marketing voor het programma gedaan en de adviseurs van het programma voeren ook wervingsactiviteiten uit. Van opdrachtnemer wordt niet verwacht om aan marketing/werving voor het programma te doen.	19-6-2026
50		Pagina 12. "Nieuwe projecten/initiatieven waarbij nieuwe groepen bedrijven deel kunnen nemen aan het programma" Wat zijn de initiatieven en projecten uit het verleden, welke waren succesvol en welke niet?"	Zie antwoord op vraag 8	19-6-2026
51		Pagina 12. "Rapportages, tools en communicatiemiddelen die de waarde van stuurinformatie inzichtelijk maken" Welke middelen, rapportages, tools zijn beschikbaar?"	Hiermee wordt de vorm van de resultaten bedoeld. Het gaat erom dat als eindproducten van de projecten die worden geïnitieerd learnings kunnen worden gehaald vanuit eventuele rapportage, eventueel nieuwe tools worden toegevoegd die deelnemers in het programma kunnen gebruiken. Verder wordt verwacht dat over de resultaten gecommuniceerd wordt om dit te promoten en hierdoor meer bedrijven te inspireren.	19-6-2026
52		Pagina 12. "Aantoonbare activatie van nieuwe (met name kleinere) doelgroepen" Op welke manier wordt verwacht dat nieuwe doelgroepen geactiveerd worden?"	Door te kijken welke waarde nieuwe doelgroepen zoeken die nu nog niet geleverd wordt vanuit het programma of door drempels voor deelname weg te nemen.	19-6-2026
53		Pagina 12. "Brede verspreiding en promotie van resultaten richting logistieke bedrijven en softwareleveranciers" Welke middelen zijn beschikbaar voor de brede verspreiding? Is er een communicatiemedewerker?"	Het programma heeft een communicatieadviseur en er is budget beschikbaar om te communiceren over resultaten.	19-6-2026
54		Pagina 13. "Adviseren programmamanagement en externe communicatie" Kunt u aangeven wat het organogram is van de organisatie."	De projectleider operationele stuurinformatie rapporteert aan de programmamanagers van M&V. De programmamanagers rapporteren aan het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.	19-6-2026
55		Pagina 14. "De Projectmanager Operationele stuurinformatie zal initieel rapporteren aan de Programma Manager Meten & Verbeteren CO2-emissies" Wat wordt bedoeld met initieel? Is er een verandering van de organisatie voorzien? Wat is het organogram na aanpassing?"	Er is geen verandering van de organisatie voorzien.	19-6-2026
56		Pagina 20. "Indien de voorgestelde persoon eerder een opdracht voor de Aanbestedende dienst heeft verricht, welke een inhoudelijke overlapping (zoals in programma's: Meten en Verbeteren, Topsector Logistiek, DIL) heeft met de huidige aanbesteding, dan dient deze opdracht als referentie te worden opgegeven." Hoe moet deze worden opgegeven? Wordt één referentie gebruikt om de opdracht(en) op te geven? Welke informatie moet daarbij worden opgegeven? Is de referent in dat geval het programma of moet naar een project of programmamanager worden verwezen? Wat te doen als deze niet meer werkzaam is bij het desbetreffende programma?"	Deze eerdere opdracht(en) dienen te worden opgegeven door middel van het referentieformaat zoals opgenomen in Annex 5 van de Aanbestedingsleidraad. Per referentie(project) wordt één model ingevuld. Indien de eerdere werkzaamheden voor de Aanbestedende dienst zijn uitgevoerd als één samenhangend project (bijvoorbeeld via opeenvolgende nadere overeenkomsten binnen hetzelfde programma), volstaat één referentie waarin de volledige periode wordt vermeld. Betreft het inhoudelijk afzonderlijke opdrachten, dan dient voor iedere opdracht een separate referentie te worden ingediend, met inachtneming van het in de Aanbestedingsleidraad genoemde maximaal aantal referenties (paragraaf 4.2.3 en 5.3). De op te geven referent dient een natuurlijk persoon te zijn die destijds namens de Aanbestedende dienst bij de betreffende opdracht betrokken was (bijvoorbeeld de toenmalige programmamanager of budgethouder), en niet het programma als zodanig, aangezien de Aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt om zonder tussenkomst van Inschrijver contact op te nemen met de opgegeven referent. Indien deze persoon niet meer werkzaam is bij de Aanbestedende dienst of het betreffende programma, dient Inschrijver deze persoon niettemin op te geven, mits deze bereikbaar is voor verificatiedoeleinden. Is dat niet het geval, dan kan Inschrijver in plaats daarvan de huidige, bij de Aanbestedende dienst werkzame functionaris opgeven die met de betreffende opdracht bekend is. Bij de invulling van het onderdeel "aard van opdracht" in het format van Annex 5 dient tevens het programma (Meten en Verbeteren, Topsector Logistiek, DIL of anders) te worden vermeld waarbinnen de opdracht is uitgevoerd, ten behoeve van de beoordeling van de inhoudelijke overlap met de huidige aanbesteding.	19-6-2026
57		Pagina 20. "Plan van aanpak dient verwijzingen te bevatten naar maximaal 4 gekoppelde referenties (maximaal 4 A4-pagina's voor het Plan van Aanpak + 1 A4-pagina met overzicht van algemene informatie over de referenties)" Kunt u dit concreet maken? Bedoeld u dat het Plan van Aanpak maximaal 4 A4 pagina's mag zijn en dat er daarnaast 1 pagina gebruikt mag worden om de opdracht voor de referent toe te lichten? Als er minder referenten zijn, blijft het aantal van 4 A4 pagina's gelijk of valt er bij elke referent midden een pagina af? Moet de pagina met algemeen informatie over de referenties een separaat blad zijn?"	Het PvA mag maximaal 4 pagina's aan inhoud bevatten onafhankelijk van het aantal referenties. Er mag 1 A4 worden aangehecht aan het PvA met meer informatie over de referenties. Zie ook antwoord op vraag 12.	19-6-2026