



<logo Opdrachtnemer>

(Concept) Overeenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2026

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Relatiegeschenken en Promotieartikelen

met kenmerk

MFK.2026.789



<logo Opdrachtnemer>

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, ingeschreven onder KVK-nummer 34360247, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Gerben Rozendaal, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, ingeschreven onder KVK-nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen en bijbehorende dienstverlening gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van Relatiegeschenken en Promotieartikelen en bijbehorende dienstverlening zijn vastgelegd (hierna te noemen: Overeenkomst);
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de opdracht uit te voeren.



<logo Opdrachtnemer>

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen UWV 2026, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot de Levering van Goederen. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Het Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 19 mei 2026 kenmerk MFK.2026.789 waarin de deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot de Levering van Goederen en Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de bij de Relatiegeschenken en Promotieartikelen bijbehorende dienstverlening zoals uitgewerkt in artikel 1.1.

Levering van Goederen: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst te leveren Goederen op het gebied van Relatiegeschenken en Promotieartikelen en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Relatiegeschenken en Promotieartikelen met kenmerk MFK.2026.789 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum>.

Offerte: een aanbieding tot het leveren van maatwerk Relatiegeschenken en/of Promotieartikelen die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Nadere offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot ontwikkelen en levering van maatwerk Relatiegeschenken en/of Promotieartikelen.

ARTIKEL 1 - ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 1.1 Deze Overeenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Goederen en Diensten, de opdracht bestaat uit: het leveren van Relatiegeschenken en Promotieartikelen via een e-catalogus en de daar bijbehorende dienstverlening, geheel conform alle voorwaarden, Eisen en specificaties die daaraan gesteld zijn in het Beschrijvend Document en Programma van Eisen, en hetgeen door Opdrachtnemer is aangeboden in zijn Inschrijving.
- 1.2 Opdrachtnemer heeft bij zijn Inschrijving met de uitwerking van het kwalitatieve 'sub-gunningscriterium 2: Relatiegeschenken' vier (4) relatiegeschenken voorgesteld (via productsamples). Er zijn door Opdrachtgever vooraf prijscategorieën vastgesteld per relatiegeschenk en Opdrachtnemer heeft conform deze prijscategorieën een prijs aangeboden voor een minimale besteleenheid van tien (10) stuks. Indien de beoordelingscommissie van Opdrachtgever dit kwalitatieve 'sub-gunningscriterium 2: Relatiegeschenken' in totaal met een 'voldoende' heeft beoordeeld worden deze vier (4) relatiegeschenken na gunning van de Opdracht toegevoegd aan het standaardassortiment van relatiegeschenken.



<logo Opdrachtnemer>

- 1.3 Opdrachtgever kan, naast bestellingen tot de Levering van Goederen, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere offerteaanvraag doen voor een opdracht tot het leveren van maatwerk Relatiegeschenken en/of Promotieartikelen. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag binnen 5 Werkdagen een Offerte uit te brengen.
- 1.4 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. Deze Overeenkomst;
 2. Nota('s) van Inlichting(en) (in geval van meerdere Nota's van Inlichtingen gaat het latere document boven het eerdere document);
 3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
 4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
 5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen UWV 2026;
 6. Het Beschrijvend document, inclusief bijlagen;
 7. Gedragscode voor leveranciers (MVO & Integriteit);
 8. De Inschrijving inclusief bijlagen;
- 1.5 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst opdrachten tot de Levering van Goederen en Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot de Levering van Goederen en Diensten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 1.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle opdrachten tot de Levering van Goederen, Diensten en Offertes die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden overeengekomen.

ARTIKEL 2 - INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst gaat in op 1 oktober 2026 en eindigt op 30 september 2030.
- 2.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen tegen het einde van het tweede en derde contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste drie maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling en onderbouwing doen aan Opdrachtnemer.
- 2.3 De implementatie dient binnen 12 weken na ingangsdatum Overeenkomst, oftewel uiterlijk op 1 januari 2027 volledig te zijn voltooid.
- 2.4 Opdrachten op basis van deze Overeenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Overeenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Overeenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.
- 2.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 29 van de AIV Goederen 2023 kan Opdrachtgever de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.



<logo Opdrachtnemer>

ARTIKEL 3 - PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

3.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Levering van Goederen aan Opdrachtgever en Diensten te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de door Partijen overeengekomen tarieven en financiële bepalingen, een vergoeding te betalen zoals vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken, *Bijlage 4*.

Partijen hebben de afgesproken prijzen en financiële bepalingen vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken, bijlage 4.

ARTIKEL 5 - CONTACTPERSONEN

Contactpersoon namens Opdrachtgever is contract- en leveranciersmanager.

Contactpersoon namens Opdrachtnemer is <Functie>.

De contactpersonen zijn gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Overeenkomst aan te brengen.

ARTIKEL 6 - OVERLEGSTRUCTUUR

Alle overleggen vinden plaats op initiatief van Opdrachtgever. Een verslag van het gesprek wordt binnen 7 Werkdagen door Opdrachtgever opgesteld en gedeeld.

Overleg	Frequentie	Opdrachtgever	Vaste agendapunten
Implementatie overleg (Gedurende de implementatiefase zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever aanwezig zijn bij overleggen over de implementatie welke gepland worden door Opdrachtgever)	In overleg te bepalen	Adviseur business & beleid Contract- en leveranciersmanager Medewerker servicecenter	▪ Kennismaking; ▪ Aansluiting leverancier op Peoplesoft (PDC inrichten, facturatie); ▪ Communicatie; ▪ Plan van aanpak bouwblokken;
		Opdrachtnemer <naam functie>	
Operationeel overleg (dagelijkse en overkoepelende zaken)	Minimaal 4x per jaar	Opdrachtgever Contract- en leveranciersmanager Medewerker servicecenter	▪ Dagelijks overleg op bijvoorbeeld het niveau van Servicecenter over de dagelijkse dienstverlening (bestelprocessen); ▪ Tijdigheid en Kwaliteit van Levering van Goederen; ▪ Klachten en storingen
		Opdrachtnemer <naam functie>	
Tactisch overleg (voortgang contract)	2x per jaar	Opdrachtgever Adviseur business & beleid Contract- en leveranciersmanager	▪ Rapportages; ▪ KPI's; ▪ Evaluatie Overeenkomst en samenwerking; ▪ Monitoren van PvE;
		Opdrachtnemer	



		<naam functie>	<logo Opdrachtnemer> <ul style="list-style-type: none">▪ Wijzigingen/ontwikkelingen in de dienstverlening;▪ Issues;▪ Social Return;▪ Efficiency voorstellen;
--	--	----------------	---

ARTIKEL 7 - RAPPORTAGE

Opdrachtnemer dient eenmaal per kwartaal een door Opdrachtnemer vormgegeven rapportage met analyse van de totale Levering van Goederen van de Overeenkomst op te leveren. Deze rapportage dient per overeengekomen periode en cumulatief te worden weergegeven. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stemmen samen af over de optimalisatie van weergave van de informatie. Deze rapportage wordt proactief door Opdrachtnemer opgesteld. Dat gebeurt uiterlijk 7 Werkdagen na het einde van de hierboven vermelde periode en ook altijd aan het einde van het contract. De analyse bevat minimaal de volgende onderdelen op één (of zo weinig mogelijk) pagina's:

- Analyse op het aantal bestelde artikelen binnen het standaardassortiment;
- Analyse op het aantal bestelde maatwerkartikelen;
- Klachten en verbetervoorstellen;
- Aanvullende verzoeken door de opdrachtgever.

ARTIKEL 8 - KLACHTEN EN ESCALATIE

Klachten over de dienstverlening, levering en/of kwaliteit van goederen van Opdrachtnemer worden door de medewerkers van Opdrachtgever via e-mail gemeld aan de operationele contactpersoon van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft binnen 2 uur bevestiging aan UWV met een terugkoppeling door wie, op welke wijze en wanneer de klacht wordt opgelost. Klachten worden binnen 2 Werkdagen door Opdrachtnemer opgelost. Klachten die niet binnen de termijn van 2 Werkdagen kunnen worden opgelost, worden met opgave van reden aan het Service Center en de contactpersoon van Opdrachtgever gemeld met opgave van oplossingstermijn.

Indien Opdrachtnemer een klacht heeft over het opdrachtgeverschap, kan deze door Opdrachtnemer gemeld worden bij de operationele contactpersoon van Opdrachtgever.

8.1 Indien de klachtenprocedure onder 8.1 niet leidt tot een oplossing van de klacht, dan treedt onderstaande escalatieprocedure in werking.

Niveau escalatie	Onderwerp	Contactpersonen
Niveau 1	Verschil van mening over de uitvoering van de dienstverlening, levering en kwaliteit van de goederen en samenwerking. Als Opdrachtgever en Opdrachtnemer er niet uit komen, wordt dit direct doorgezet naar niveau 2.	Medewerker Servicecenter
Niveau 2	Binnen 3 Werkdagen is er contact tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om tot een oplossing te komen. Lukt het niet binnen 7 Werkdagen tot een oplossing te komen, wordt dit doorgezet naar niveau 3.	Manager Servicecenter
Niveau 3	Binnen 5 Werkdagen is er contact tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om tot een oplossing te komen.	Adviseur business & beleid



<logo Opdrachtnemer>

ARTIKEL 9 - SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst minimaal jaarlijks 20% van de totaal gerealiseerde omzet aan Social Return, zoals beschreven in het Programma van Eisen.

ARTIKEL 10 - INTERNATIONALE SOCIALE VOORWAARDEN (ISV)

Opdrachtnemer leeft de Internationale Sociale Voorwaarden, Thema ketenverantwoordelijkheid, na conform het gestelde in het Programma van Eisen.

ARTIKEL 11- OVERIGE VOORWAARDEN

- 11.1 Op deze Overeenkomst en de opdracht tot het verrichten van Levering van Goederen zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 11.2 In afwijking op het bepaalde in de Algemene voorwaarden geldt het volgende:
- a. Artikelen 7 lid 1, lid 2, lid 4 tot en met lid 9 van de Algemene voorwaarden: zijn buiten toepassing verklaard.
 - b. Artikel 8 lid 5 van de Algemene voorwaarden is gewijzigd en komt als volgt te luiden: "Opdrachtnemer garandeert in aanvulling op artikel 8.2 dat hij Gebreken die UWV heeft geconstateerd, maar die voor UWV geen reden vormen om niet tot Acceptatie over te gaan, zo spoedig mogelijk na Acceptatie, maar in ieder geval binnen de door UWV gestelde termijn, voor zijn rekening zal herstellen."
 - c. Artikel 16 lid 4 van de Algemene voorwaarden is gewijzigd komt als volgt te luiden: "Het staat UWV vrij om van derden diensten te betrekken, aanvullend op de Diensten. Opdrachtnemer zal samenwerken met alle andere opdrachtnemers van UWV en hen assistentie verlenen als in redelijkheid verzocht door UWV, bijvoorbeeld bij:
 - a) het waarborgen van integratie van de diensten of leveringen van derden en de Prestatie;
 - b) het beheren of onderhouden van door derden geleverde apparatuur of Programmatuur;
 - c) het verschaffen van informatie over de door Opdrachtnemer beheerde systemen om compatibiliteit daarmee te vergemakkelijken;
 - d) het aansturen van een andere opdrachtnemer of het daardoor worden aangestuurd, met inachtneming van de belangen van UWV."
 - d. Geheel artikel 9 Onderhoud van de Algemene voorwaarden: is buiten toepassing verklaard.
 - e. Artikel 13 lid 4 tot en met 7 van de Algemene voorwaarden: zijn buiten toepassing verklaard.
 - f. Geheel artikel 15 Voorschot en Kredietstellingsgarantie van de Algemene voorwaarden: is buiten toepassing verklaard.
 - g. Geheel artikel 17 Opleiding en ondersteuning van de Algemene voorwaarden: is buiten toepassing verklaard.
 - h. Geheel artikel 19 Personeel van de Algemene voorwaarden: is buiten toepassing verklaard.
 - i. Artikelen 21 lid 1 van de Algemene voorwaarden is gewijzigd en komt als volgt te luiden: "Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten Opdrachtnemer of een derde in alle overige gevallen. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan UWV een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde. Ter voorkoming van onduidelijkheid, de UWV woord- en beeldmerken zijn het intellectuele eigendom van UWV."



<logo Opdrachtnemer>

- j. Artikelen 21 lid 2 tot en met lid 6 van de Algemene Voorwaarden: zijn buiten toepassing verklaard.
 - k. Artikel 23 lid 6 van de Algemene voorwaarden is gewijzigd en komt als volgt te luiden: “Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van € 25.000 (vijfentwintigduizend euro). Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.”
 - l. Geheel artikel 26 Overname personeel van de Algemene voorwaarden: is buiten toepassing verklaard.
 - m. Artikel 27 lid 1 van de Algemene voorwaarden is gewijzigd en komt als volgt te luiden: “Opdrachtnemer verbindt zich de Overeenkomst binnen de tussen partijen overeengekomen termijnen uit te voeren.”
 - n. Artikelen 27 lid 2 tot en met lid 4 van de Algemene voorwaarden: zijn buiten toepassing verklaard.
 - o. Artikel 29 lid 8 van de Algemene voorwaarden is gewijzigd en komt als volgt te luiden: “Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel in de Voorwaarden, kan UWV een Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden tussentijds opzeggen. Tussen UWV en Opdrachtnemer vindt in dat geval afrekening plaats op basis van het bepaalde in artikel 29.8. Deze wijze van afwikkeling zal er nooit toe leiden dat UWV in verband met deze opzegging meer aan Opdrachtnemer verschuldigd is dan het nog niet betaalde deel van de Vergoeding. UWV is niet verplicht Opdrachtnemer op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst dan op de wijze die in artikel 28.9 is bepaald.”
 - p. Artikel 31 lid 3 Algemene voorwaarden is gewijzigd en komt als volgt te luiden: “De directe schade is beperkt tot een bedrag van € 500.000 (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000 (1 miljoen euro) per jaar, tenzij partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.”
- 11.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 29 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.



<logo Opdrachtnemer>

ARTIKEL 12- SLOTBEPALING

- 12.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot de Levering van Goederen en Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

Gerben Rozendaal
Hoofd Inkoop

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>

BIJLAGEN

1. Deze Overeenkomst;
2. Nota('s) van Inlichting(en) (in geval van meerdere Nota's van Inlichtingen gaat het latere document boven het eerdere document);
3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen UWV 2026;
6. Het Beschrijvend document, inclusief bijlagen;
7. Gedragscode voor leveranciers (MVO & Integriteit);
8. De Inschrijving inclusief bijlagen.