

# SOCIAL RETURN ON INVESTMENT (SROI)

## VERPLICHTING

Uw opdrachtgever vindt maatschappelijk verantwoord ondernemen belangrijk. Daarom zijn hiervoor voorwaarden opgenomen in ons inkoop- en aanbestedingsbeleid.

### Wat we willen bereiken met social return:

- Werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt;
- Versterken van de samenwerking tussen overheden, regionale werkgevers en opleidingsbedrijven;
- Minder uitkeringsgerechtigden en meer mensen die re-integreren.
- Stimuleren van sociale inkoop

Daarom is social return een verplicht onderdeel van deze overeenkomst en/of de opdrachtverlening.

### Belangrijk voor u om te weten is:

1. U bent als opdrachtnemer verplicht om minimaal het vastgestelde percentage van de opdrachtwaarde (exclusief BTW) in te zetten voor social return. We noemen dat hierna de social return verplichting;
2. De social return verplichting = 2% social return x opdrachtwaarde;
3. U kunt de social return verplichting alleen invullen met:
  - a. Arbeidsparticipatie;
  - b. Sociale inkoop;
  - c. Maatschappelijke activiteiten.

*Onze voorkeur ligt bij het voldoen aan punt 3a, dan een combinatie van 3a en 3b, en vervolgens een combinatie van 3a, b en c.*

4. Voert u de opdracht uit met partners of onderaannemers, dan kan de social return verplichting ook (deels) door hen worden uitgevoerd. U blijft wel verantwoordelijk en aanspreekbaar voor de invulling van de verplichting.
5. U voert deze verplichting uit binnen de opdrachtperiode volgens de overeenkomst en/of de opdrachtverlening;
6. Gaan we een raamovereenkomst met elkaar aan, dan werken we met een prognose voor het bepalen van de hoogte van de social return verplichting. Deze prognose stellen we elke 6 maanden bij, op basis van de waarde van de al verkregen (deel)opdrachten.

### **Het proces na voornemen tot gunnen**

Tijdens de verificatiefase willen we van de economisch meest voordelige inschrijving weten hoe deze invulling geeft aan de social return verplichting. Daarvoor levert u tijdens de verificatiefase een SROI-plan in. Deze is maximaal 2 A4-tjes, en bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Opdrachtsom, of de te verwachten opdrachtsom;
2. Keuze voor welke bouwblokken worden ingezet;
3. Keuze welke maatschappelijke activiteiten worden opgenomen.

Dit SROI-plan is het startpunt van het gesprek tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de invulling van de social return verplichting.

### **Het proces ná definitieve gunning**

Als u de opdracht gegund krijgt gebeurt er het volgende:

1. U stuurt binnen 7 kalenderdagen na opdrachtverstrekking een e-mail naar [socialreturn@hengelo.nl](mailto:socialreturn@hengelo.nl) om een afspraak te plannen bij het coördinatiepunt Social Return. U krijgt dan een afspraak met de coördinator Social Return;
2. U komt tijdens het gesprek tot een definitieve invulling van de SROI verplichting;
3. U verwerkt de gemaakte afspraken in een aangepast SROI plan;
4. Het coördinatiepunt Social Return keurt het plan goed. Alle afspraken worden schriftelijk vastgelegd en digitaal geregistreerd in WIZZR. De afspraken zijn onlosmakelijk verbonden aan de overeenkomst.

U bent zelf verantwoordelijk voor de invulling van de social return verplichting en het aanleveren van gegevens en bewijsstukken in het registratiesysteem WIZZR. Voldoet u niet aan de verplichting, dan kan het zijn dat u het openstaande bedrag moet terugbetalen.

## We leggen hieronder per onderwerp uit hoe u invulling kunt geven aan de social return verplichting

### Arbeidsparticipatie

Social return is bedoeld om de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te vergroten. Ook biedt het hen de mogelijkheid om werkervaring op te doen. Het gaat hier om zowel tijdelijke als langere inzet van werkzoekenden en mensen met een beperkte inzetbaarheid. Ook de inzet van stages, BBL- en BOL-trajecten vallen hieronder. U bent zelf verantwoordelijk voor het aantrekken van kandidaten. U mag alleen kandidaten inzetten die binnen de doelgroep voor social return passen. Valt de kandidaat niet binnen deze doelgroep, dan telt deze niet mee voor de invulling van de social return verplichting. De opgevoerde uren keuren we daarom af.

### Bouwblokkenmethode

We gebruiken het Uniforme Bouwblokkenmodel Oost Nederland om de SROI-waarde van een kandidaat te bepalen. De blokken kunnen op maat gestapeld worden totdat u voldoet aan de social return verplichting. Deze aanpak is niet alleen gericht op het uitplaatsen van bijstandsgerechtigden, maar ook om u creatief te laten kijken naar de invulling van social return in uw organisatie.

#### Uniform Bouwblokkenmodel Oost Nederland

|    | Bouwblokken   | SROI-waarde                                   | Duur van meetellen                                 |
|----|---|---|--|
| 1  | Participatiewet   | € 45.000 per jaar                             | 2 jaar; naar rato, omvang én arbeidsduur           |
| 2  | Participatiewet en Wajong (doelgroep register), WIA/WAO, WSW en Beschut Werk (in dienstnemen: doelgroep register) | € 50.000 per jaar                             | Altijd; naar rato, omvang én arbeidsduur           |
| 3  | WW  | € 20.000 per jaar                             | 1 jaar; naar rato, omvang én arbeidsduur           |
| 4  | Niet Uitkeringsgerechtigde (NUG)  | € 15.000 per jaar                             | 1 jaar; naar rato, omvang én arbeidsduur           |
| 5  | Werkervaringsplek/proefplaatsing <sup>1</sup>   | € 750 per maand                               | Afgesproken periode                                |
| 6  | Leerling BBL (leerbaan), niveau 1 en 2  | € 25.000 per leerwerkjaar                     | Opleidingsperiode, naar rato omvang en arbeidsduur |
| 7  | Leerling BBL (leerbaan), niveau 3 en 4  | € 15.000 per leerwerkjaar                     | Opleidingsperiode, naar rato omvang en arbeidsduur |
| 8  | Leerling BOL (stage), niveau 1 en 2   | € 10.000 per stage                            | Stageperiode                                       |
| 9  | Leerling BOL (stage), niveau 3 en 4   | € 5.000 per stage                             | Stageperiode                                       |
| 10 | Stage HBO/WO  | € 5.000 per stage                             | Stageperiode                                       |
| 11 | Leerling VSO/Praktijkonderwijs  | € 15.000 per stage                            | Stageperiode                                       |
| 12 | Werkplek na uitstroom<br>Leerling VSO/Praktijkonderwijs   | € 25.000 (eenmalig)                           | Eenmalig   |
| 13 | Sociale Inkoop <sup>2</sup>   | € Factuurwaarde (excl. BTW)                   |  |
| 14 | MVO-activiteiten <sup>3</sup>   | € 125 per uur en/of factuurwaarde (excl. BTW) | In overleg met SR-verantwoordelijke                |

|    | Bonus/overig   | SROI-waarde   | Duur van meetellen   |
|----|--|---|--|
| 15 | Leeftijd $\geq$ 50 jaar <sup>4</sup>   | € 5.000 per jaar (naar rato omvang en arbeidsduur)  | Binnen de duur van meetellen (bouwblok)  |
| 16 | Bijzondere doelgroepen <sup>5</sup> werkzoekenden met als gemeenschappelijk kenmerk het in (ver)minder(d)e mate in staat zijn tot (arbeid)participatie | € 5.000 per jaar (naar rato omvang en arbeidsduur)  | In overleg met SR-verantwoordelijke  |
| 17 | Vast dienstverband (onbepaalde tijd)   | € 10.000 (eenmalig)   | Aansluitend of binnen de duur van meetellen (bouwblok)   |
| 18 | PSO-ladder <sup>6</sup> :<br>trede 1, trede 2 en trede 3   | Korting op SR-verplichting: 10%, 25%, 50%   |  |
| 19 | -PSO-ladder <sup>6</sup> : trede 3-30+<br>-Opdrachtnemers die zijn opgenomen in het register Code Sociale Ondernemingen                                | Vrijstelling SROI-verplichting  |  |
| 20 | Inkoop facturen van PSO-gecertificeerde bedrijven: trede 1, trede 2, trede 3 en trede 3-30+  | Waarde volgens:<br>trede 1-10%, trede 2-20%,<br>trede 3-30% en trede 3-30+-100 % van de factuur (excl. BTW) | Tot maximaal 50% van de verplichting en de facturen moeten gelieerd zijn aan de opdracht. Buiten de opdracht in overleg met SR-verantwoordelijke |
| 21 | Werkpakt keurmerk  | Korting op SR-verplichting 50%  | Het keurmerk mag niet gestapeld worden op een ander certificaat.   |

1. Werkervaringsplek/proefplaatsing:

NB: Bij een werkervaringsplek telt de bonuswaarde voor leeftijd  $\geq$  50 jaar en de bijzondere doelgroep niet. Er kan sprake zijn van het ondersteunen van andere doelgroepen zoals vrijwilligers, hoogopgeleide statushouders, taalstages in het kader van inburgering, etc. .

De SR-verantwoordelijke bepaalt een waarde voor deze groep.

2. Sociale inkoop gaat over de afname van diensten van:

- Sociale werkvoorziening (ook wel de sociale werkplaats genoemd).
- Sociale ondernemingen. Zij streven primair en overduidelijk een maatschappelijk doel na. Daarnaast zijn zij financieel zelfvoorzienend en sociaal in de wijze waarop de onderneming wordt gevoerd. De sociale onderneming moet deelnemer zijn van, Code Sociale Ondernemingen of lid zijn van Social Enterprise NL.  
[www.codesocialeondernemingen.nl](http://www.codesocialeondernemingen.nl) [www.social-enterprise.nl](http://www.social-enterprise.nl)  
In Oost Nederland vindt u informatie over impact ondernemen op [www.impactoost.nl](http://www.impactoost.nl)
- [PSO-30+ gecertificeerde organisatie](#). Indien niet gecertificeerd, dan moet minimaal 30% van de werknemers van een dergelijke onderneming gehandicapt of kansarm zijn, (art. 20 lid 1 van de aanbestedingsrichtlijn 2014/24).

*Facturen:*

-SW-bedrijf, Code Sociale Ondernemingen, PSO 30+ (factuurwaarde 100%)

-Social Enterprise NL (factuurwaarde 50%).

-Inkoop-Facturen PSO gecertificeerde bedrijven (trede 1, 2, 3 en 30+) waarde berekenen conform de PSO-trede, zie ook punt 7 en bouwblok 20.

3. MVO-activiteiten: omvat verschillende aan activiteiten. Voorwaarde is dat de activiteit een relatie heeft met groei, kennis en ontwikkeling, het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt en/of onderwijs. Denk bijvoorbeeld aan het geven van gastcolleges bij scholen, de sponsoring van een beroepsgerichte opleiding van iemand uit de doelgroep, buddy, geldfit-trajecten, vitaliteit-vraagstukken enz.
4. Bonus voor leeftijd  $\geq$  50 jaar, telt alleen bij een betaald dienstverband, dus niet bij stages of werkervaringsplekken.
5. Bonus voor bijzondere doelgroep in overleg met de SR-verantwoordelijke. Voorbeelden bijzondere doelgroep; statushouders, Oekraïense vluchtelingen en ex-gedetineerden. Dit telt alleen bij een betaald dienstverband, dus niet bij stages/werkervaringsplekken.
6. Trede op PSO-ladder: Korting geldt alleen voor de opdrachtnemer, niet voor de onderaannemer(s).
7. In geval van overlap telt de hoogste waarde. WSW en Wajong: wetgeving van voor 01-01-2015. Tarieven zijn incl. begeleidingskosten en werkgeverslasten.

### **Sociale inkoop**

Kunt u met alleen arbeidsparticipatie niet aan de social return verplichting voldoen? Dan kunt u een inkoopopdracht plaatsen bij een sociale werkvoorziening, sociale onderneming of een PSO-30+ gecertificeerde organisatie. Dit gaat in overleg met het coördinatiepunt Social Return. Bij een inkoopopdracht is het factuurbedrag exclusief BTW bepalend. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de social return verplichting.

Sociale inkoop gaat over het afnemen van diensten van:

- Een sociale werkvoorziening (ook wel de sociale werkplaats genoemd);
- Een sociale onderneming. Zij streven primair en overduidelijk een maatschappelijk doel na. Daarnaast zijn zij financieel zelfvoorzienend en sociaal in de wijze waarop de onderneming wordt gevoerd. De sociale onderneming moet deelnemer zijn van Code Sociale Ondernemingen of lid zijn van Social Enterprise NL.  
[www.codesocialeondernemingen.nl](http://www.codesocialeondernemingen.nl) / [www.social-enterprise.nl](http://www.social-enterprise.nl)
- [PSO gecertificeerde organisatie](#).

In Oost Nederland vindt u informatie over gelabelde organisaties en impact ondernemen op [www.impactoost.nl](http://www.impactoost.nl)

### **Maatschappelijke activiteiten**

Kun u met alleen arbeidsparticipatie en sociale inkoop niet volledig voldoen aan uw social return verplichting? Dan kunt u deze verplichting invullen met maatschappelijke activiteiten. Voorwaarde is dat deze activiteit een relatie heeft met de arbeidsmarkt, het bevorderen van vakmanschap of het onderwijs. De maatschappelijke activiteiten moeten naar 'werk' terug te leiden zijn. Het gaat hier in eerste instantie om inzet in natura en niet in geld.

Voorbeelden:

- gastles over bedrijf, branche of sector;
- bedrijfsbezoek;
- train-de-trainer: opdrachtnemer begeleidt een docent in bedrijfs-, branche- en sectorontwikkelingen;
- sponsoring van een beroepsgerichte opleiding van iemand uit de doelgroep.

Deze activiteiten moeten ook echt maatschappelijk bijdragen aan de samenleving en de doelgroep. Als u (een deel van) de social return verplichting door een maatschappelijke activiteit wilt invullen, dan doet u een onderbouwd voorstel met urenspecificatie. Deze levert u aan bij het coördinatiepunt Social Return. Samen bepaalt u een bedrag voor de activiteit. De kosten voor de uitgevoerde maatschappelijke activiteit worden in mindering gebracht op de social return verplichting.

### **Registratie social return verplichting**

U krijgt toegang tot het registratiesysteem WIZZR. U moet hierin de invulling van de social return verplichting bijhouden. Na uw gesprek met het coördinatiepunt Social Return ontvangt u een inlogcode voor het registratiesysteem. We geven alleen een inlogcode aan de opdrachtnemer of de penvoerder die de opdracht gegund heeft gekregen. Heeft u al een inlogcode? Dan is het contract al zichtbaar in uw account in WIZZR. Via het registratiesysteem registreren en controleren we of u op de juiste manier aan de afgesproken social return verplichting voldoet.

U voert in het registratiesysteem de kandidaten op die werkzaamheden voor u uitvoeren in het kader van de social return verplichting. U moet aantonen dat de kandidaten vallen onder één van de doelgroepen. Dit kan bijvoorbeeld met een doelgroepenverklaring. Maar ook met een bewijs voor toekenning uitkering, in combinatie met een loonstrook of arbeidsovereenkomst. Het coördinatiepunt Social Return controleert deze gegevens op doelgroep, uurtarief, startdatum en periode tewerkstelling. Alle gegevens kunnen in de WIZZR worden ingevoerd.

U heeft op grond van de *Wet bescherming persoonsgegevens* toestemming nodig van de kandidaten om hun persoonsgegevens te gebruiken voor de verantwoording van de social return verplichting. Hiervoor kunt u het formulier "toestemmingsverklaring" gebruiken. Dit formulier is verkrijgbaar via het coördinatiepunt Social Return. In het registratiesysteem ziet u hoe ver u bent met het voldoen aan de social return verplichting. U kunt de voortgang zelf volgen. Als wij afwijkingen zien dan zoeken we contact met u.